

2023年 5月次レポート

# ギャンブル依存症

## サポートコール

- 入電件数 789 件
  - 相談件数 696 件  
(未相談件数 93 件)
- 【前月相談件数 648 件】

期間：2023年 5月1日～5月31日

# Guide

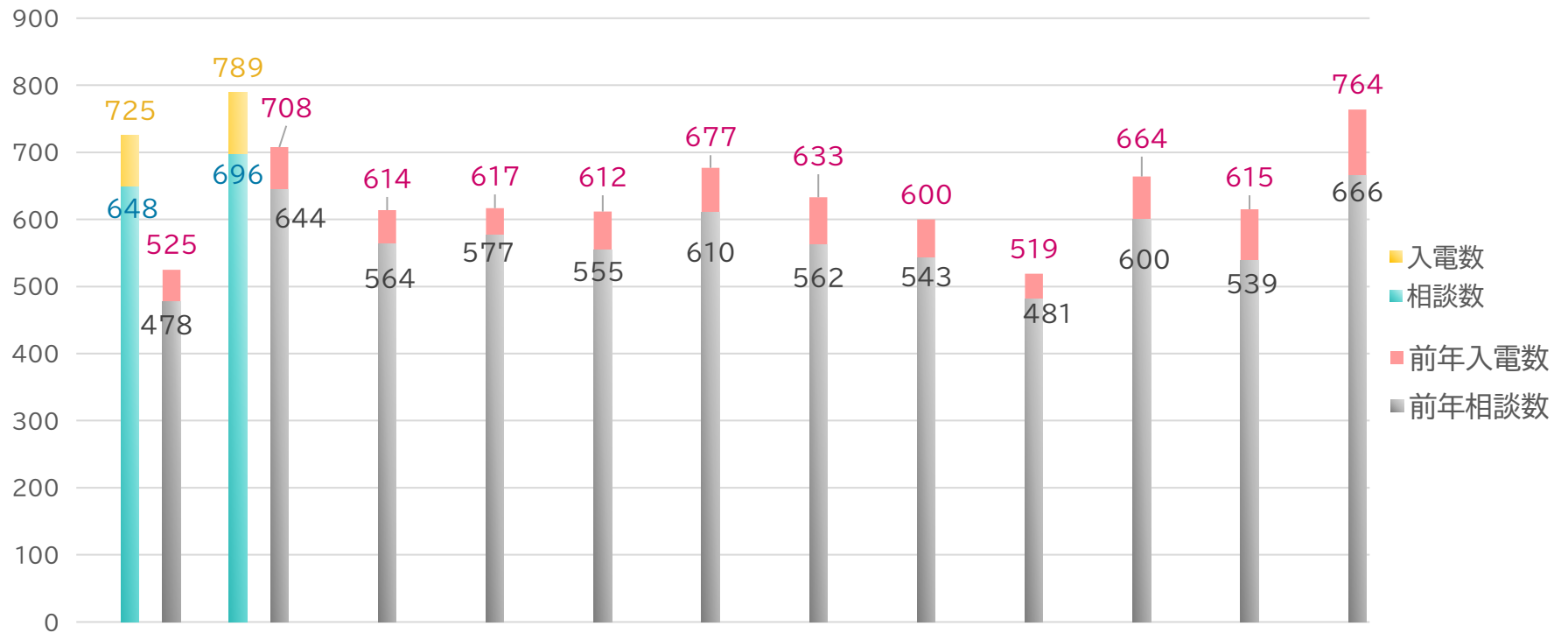
## ● 2023年 5月 月次（P2～P10）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2023年 5月 各種状況推移（P10～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・5月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【 2023年度 入電・相談 件数推移 】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725	789											1,514
相談件数	648	696											1,344
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年入電数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 4月に続き、5月も入電件数は700件を超え、高い水準で推移している。

【相談者 属性】

	5月件数	%	前月件数	%
本人	538	77.3	506	78.1
配偶者	59	8.5	53	8.2
親	44	6.3	34	5.2
子供	11	1.6	7	1.1
きょうだい	15	2.1	19	2.9
親戚	2	0.3	3	0.5
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	27	3.9	22	3.4
同僚・上司	0	0.0	1	0.1
その他	0	0.0	3	0.5

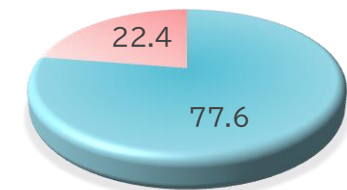
【相談者 年代】

	5月件数	%	前月件数	%
10代	10	1.4	16	2.5
20代	166	23.9	152	23.5
30代	198	28.5	149	23.0
40代	159	22.8	147	22.7
50代	118	17.0	102	15.7
60代	34	4.9	76	11.7
70代	10	1.4	6	0.9
80代	1	0.1	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

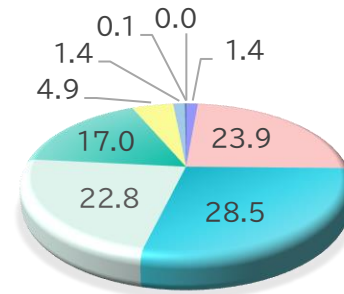
	5月件数	%	前月件数	%
男性	540	77.6	484	74.7
女性	156	22.4	164	25.3

5月 相談者 性別(%)



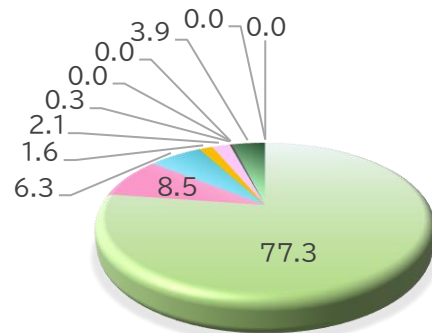
■男性 ■女性

5月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代  
■40代 ■50代 ■60代  
■70代 ■80代 ■90代

5月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

入電件数 789 件

相談件数 696 件

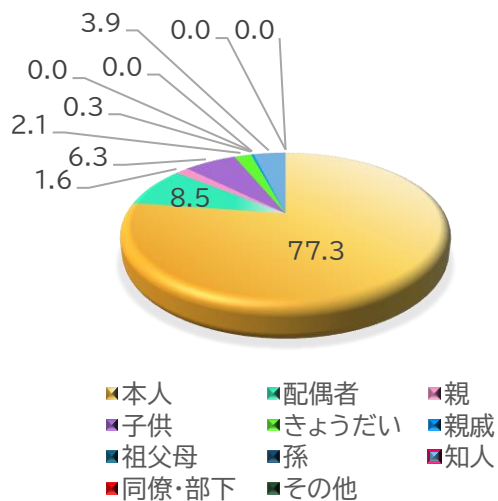
(未相談件数 93 件)

【前月相談件数 648 件】

### 【相談対象者 属性】

	5月件数	%	前月件数	%
本人	538	77.3	506	78.1
配偶者	59	8.5	53	8.2
親	11	1.6	7	1.1
子供	44	6.3	34	5.2
きょうだい	15	2.1	19	2.9
親戚	2	0.3	3	0.5
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	27	3.9	21	3.2
同僚・部下	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	4	0.6

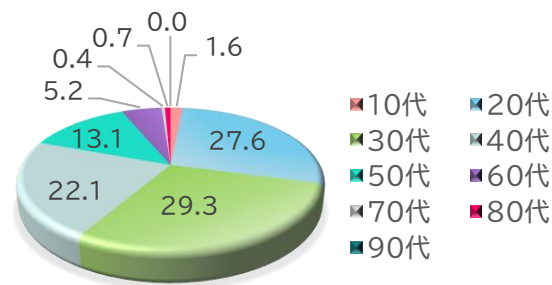
5月 相談対象者 属性(%)



### 【相談対象者 年代】

	5月件数	%	前月件数	%
10代	11	1.6	15	2.3
20代	192	27.6	169	26.1
30代	204	29.3	157	24.2
40代	154	22.1	145	22.4
50代	91	13.1	88	13.6
60代	36	5.2	65	10.0
70代	3	0.4	8	1.2
80代	5	0.7	1	0.2
90代	0	0.0	0	0.0

5月 相談対象者 年代(%)



### 【相談対象者 性別】

	5月件数	%	前月件数	%
男性	646	92.8	600	92.6
女性	50	7.2	48	7.4

5月 相談対象者 性別(%)



入電件数 789 件  
 相談件数 696 件  
 (未相談件数 93 件)  
 【前月相談件数 648 件】

- 【相談者 属性】…………… 親が子供について相談されるケースが増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】…… 30代からの相談が増加し、20代よりも件数が多くなった。
- 【相談者・相談対象者 性別】…… 「女性」は前月からあまり変化はみられなかったが、「男性」は頻回利用者を除いても、50人前後の増加となった。

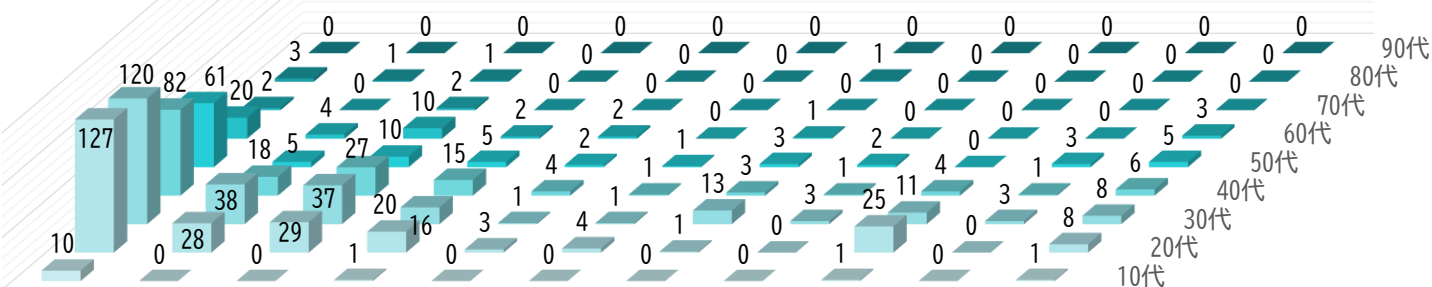
【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	5月	%	前月	%
10代	13	1.6	15	2.3
20代	245	29.9	200	30.8
30代	251	30.6	184	28.3
40代	162	19.8	140	21.5
50代	97	11.8	74	11.4
60代	42	5.1	22	3.4
70代	4	0.5	14	2.1
80代	6	0.7	1	0.2
90代	0	0.0	0	0.0

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	10	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
20代	127	28	29	20	3	4	1	0	25	0	8
30代	120	38	37	16	1	1	13	3	11	3	8
40代	82	18	27	15	4	1	3	1	4	1	6
50代	61	5	10	5	2	1	3	2	0	3	5
60代	20	4	10	2	2	0	1	0	0	0	3
70代	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%	
2022年	5月	27 4.2	
	6月	23 4.0	
	7月	24 4.2	
	8月	21 3.8	
	9月	26 4.3	
	10月	37 6.6	
	11月	25 4.6	
	12月	21 4.3	
	2023年	1月	22 3.6
		2月	36 6.7
		3月	23 3.5
		4月	24 3.7
5月		34 4.9	

入電件数 789 件  
相談件数 696 件  
(未相談件数 93 件)  
【前月相談件数 648 件】



※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

5月(件)	425	94	116	59	12	7	22	6	41	7	31
%	51.8	11.5	14.1	7.2	1.5	0.9	2.7	0.7	5.0	0.8	3.8
前月(件)	339	73	90	40	8	3	15	4	28	7	43
%	52.3	11.3	13.6	6.2	1.2	0.5	2.3	0.6	4.3	1.1	6.6

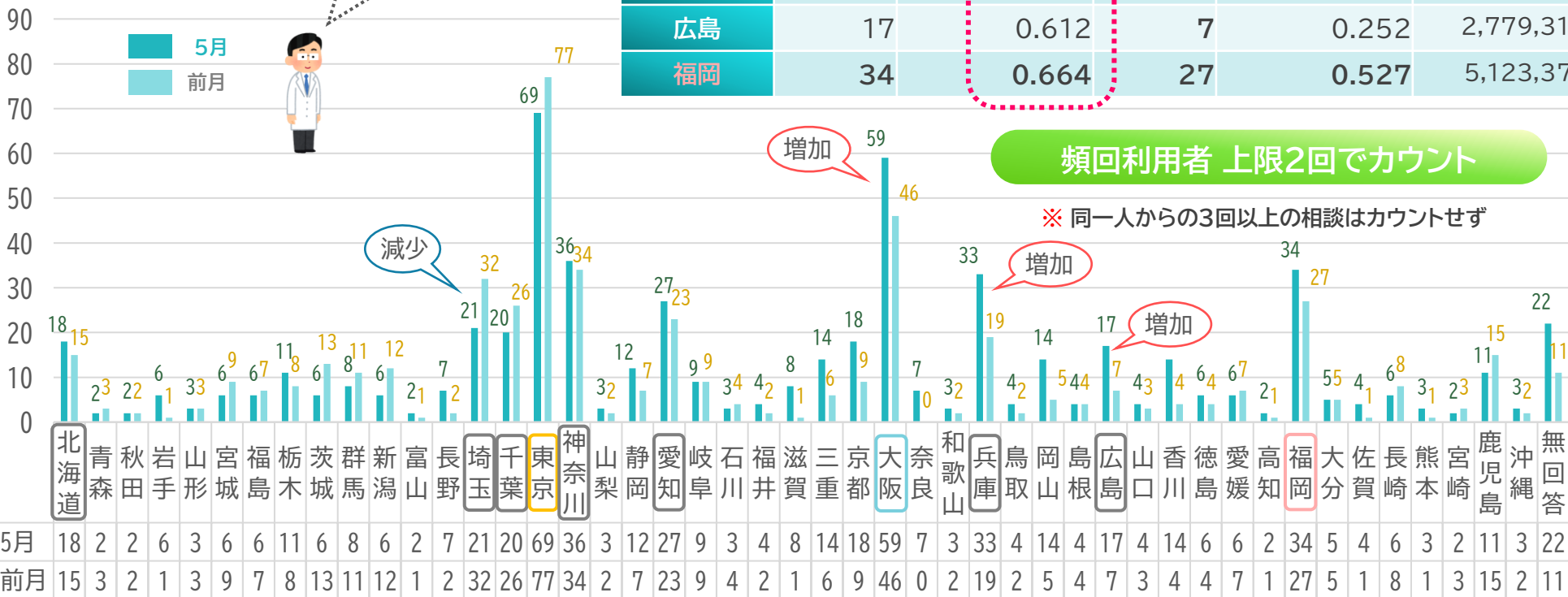
● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 789 件  
相談件数 696 件  
(未相談件数 93 件)  
【前月相談件数 648 件】

都道府県	5月 相談件数	5月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	18	0.347	15	0.289	5,181,776
埼玉	21	0.286	32	0.436	7,340,945
千葉	20	0.318	26	0.414	6,280,561
東京	69	0.492	77	0.550	14,011,487
神奈川	36	0.390	34	0.368	9,236,428
愛知	27	0.359	23	0.306	7,516,008
大阪	59	0.670	46	0.522	8,807,279
兵庫	33	0.607	19	0.350	5,432,560
広島	17	0.612	7	0.252	2,779,314
福岡	34	0.664	27	0.527	5,123,371

【都道府県別の相談件数】

● 「大阪」は増加「東京」は減少と、前月とは逆の結果となった。「神奈川」「愛知」などは、前月とあまり増減は見られなかった。



## 【 サポートコールを知った経緯 】

	5月件数	%	前月件数	%
ホームページ	301	43.2	249	38.4
インターネット広告	320	46.0	280	43.2
Twitter	0	0.0	1	0.2
リーフレット	2	0.3	3	0.5
レース場・場外発売場のポスター等	17	2.4	13	2.0
他の相談窓口からの紹介	11	1.6	22	3.4
友人、知人、家族等から聞いて	14	2.0	20	3.1
その他	31	4.5	60	9.2

入電件数 789 件

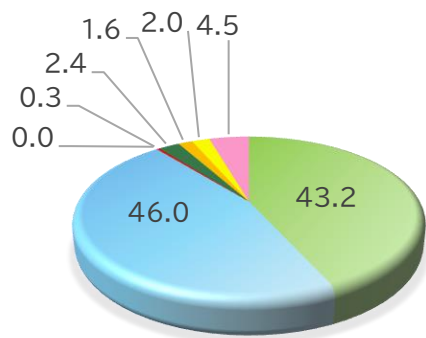
相談件数 696 件

(未相談件数 93 件)

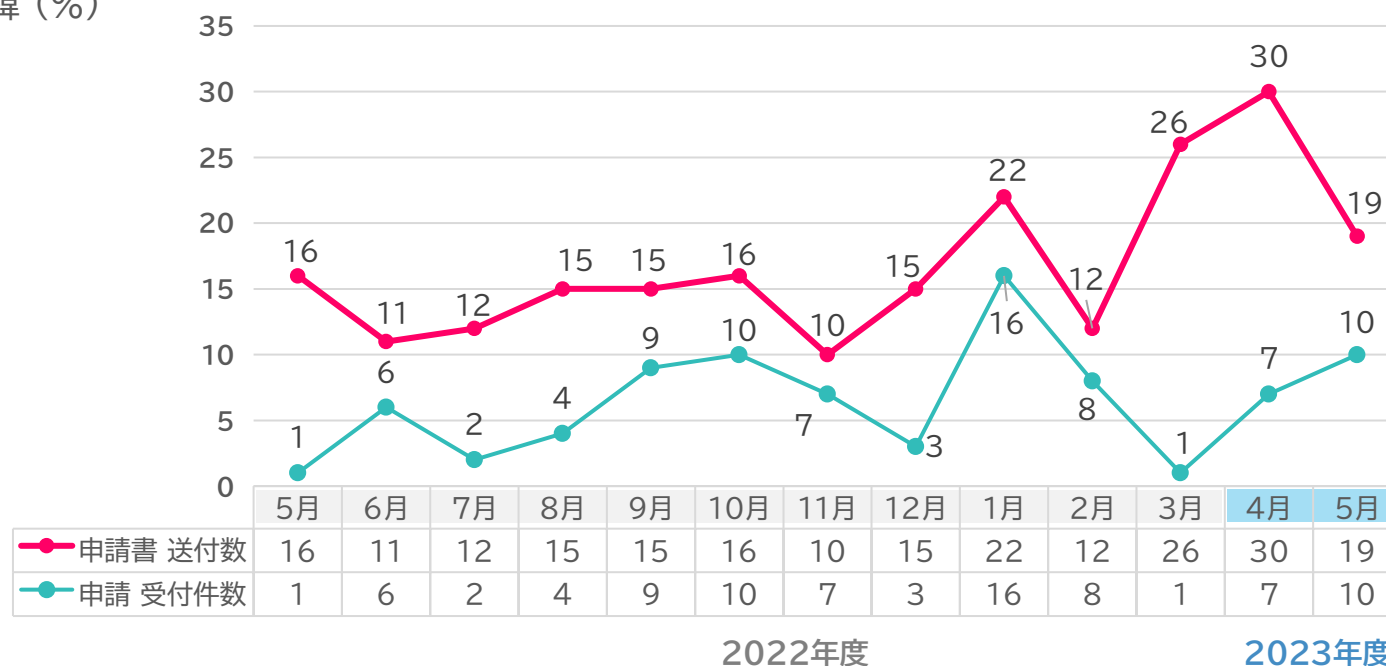
【前月相談件数 648 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

5月 サポートコールを知った経緯 (%)



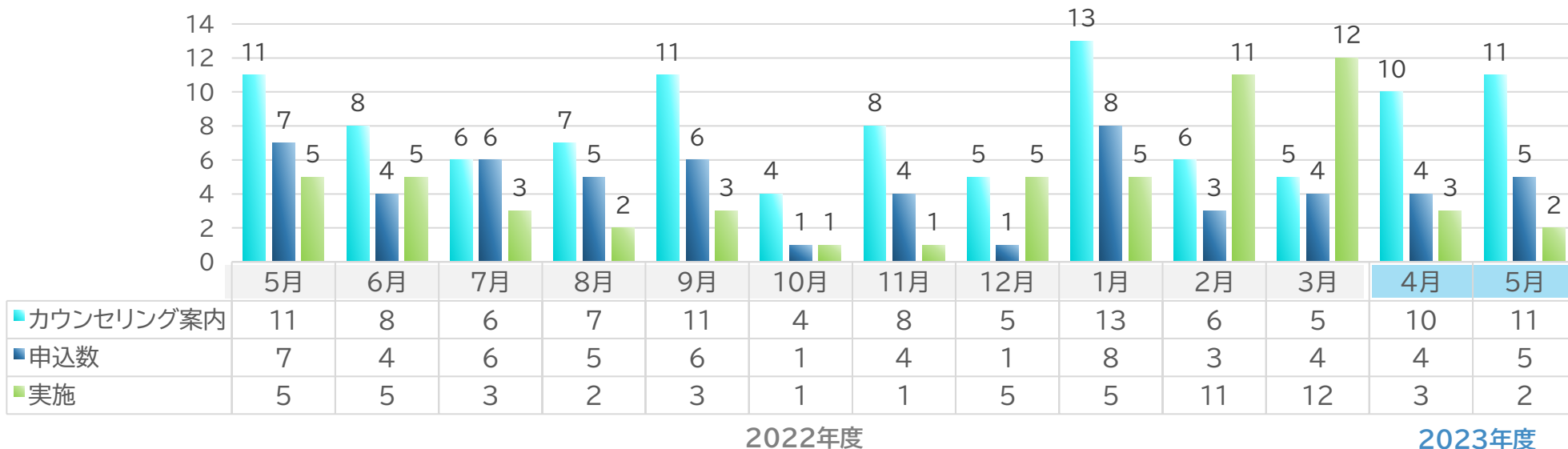
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他



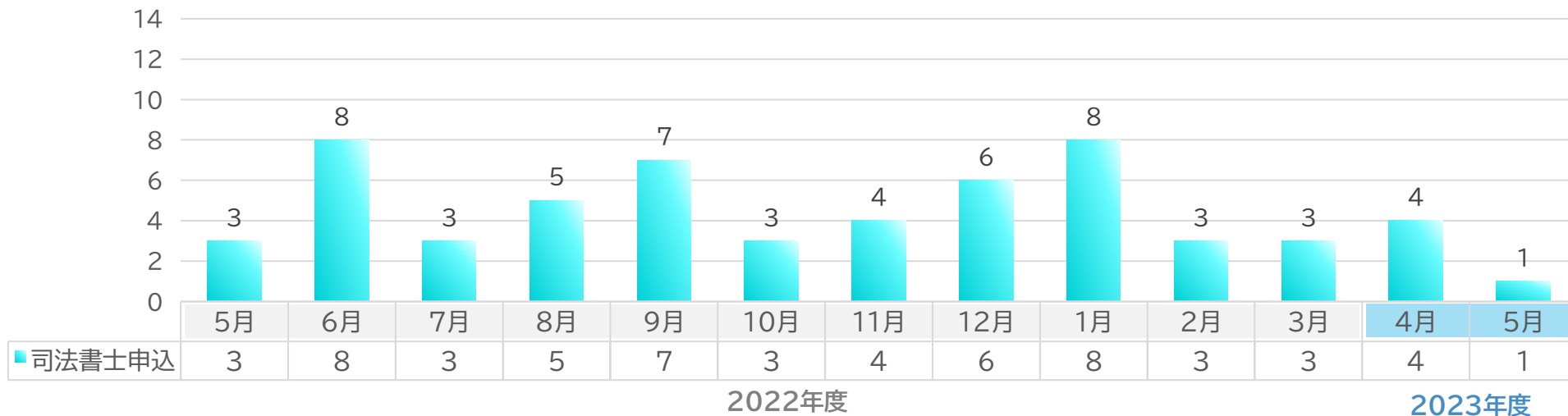


### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



### 【 司法書士相談申込数 】

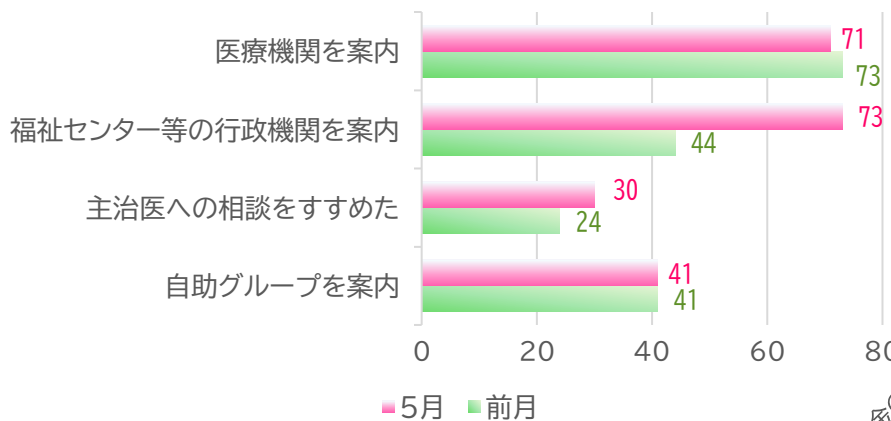


## 【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

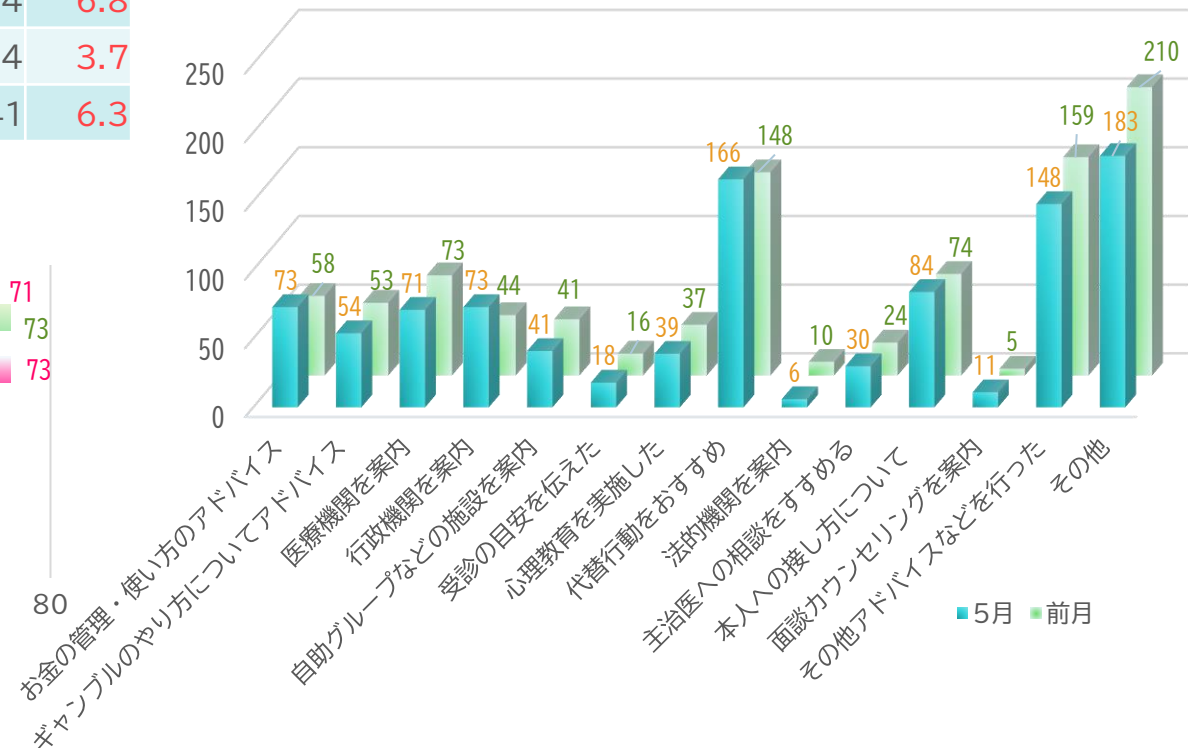
	5月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	71	10.2	73	11.3
福祉センター等の行政機関を案内	73	10.5	44	6.8
主治医への相談をすすめた	30	4.3	24	3.7
自助グループを案内	41	5.9	41	6.3

5月 医療機関等への案内数 (件)



入電件数 789 件  
相談件数 696 件  
(未相談件数 93 件)  
【前月相談件数 648 件】

## 【 案内内容の分類 】



## 総括

- 【 相談者 属性 】 …… 親が子供について相談されるケースが増加。
- 【 ギャンブルの種類と対象者年代 】 …… 20代の相談では、10%弱が 他のギャンブル種と併せ「オンラインカジノ」を行っている。
- 「精神保健福祉センター」などの行政機関への案内が増加。
- 前月同様、申請書送付件数が直近1年の平均よりも多く、今後の申請受付件数も増加することが予想される。

# 2023年度 各種状況推移

( P11 ~ P15 )

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況・5月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

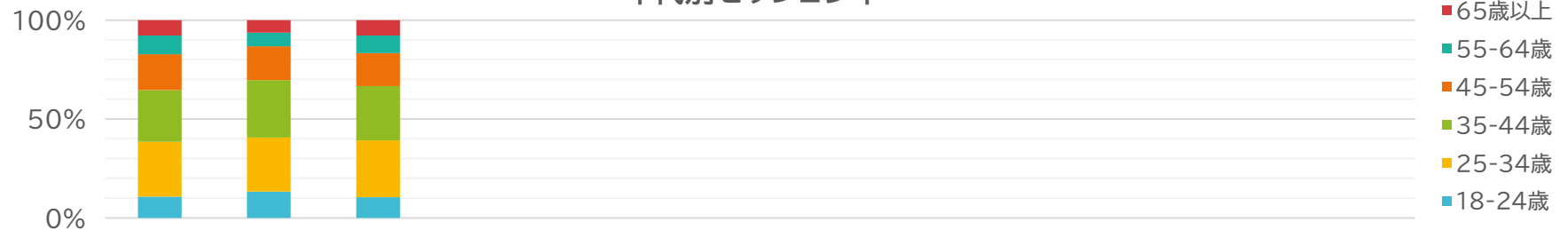
## 【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	23年度合計
閲覧数	103,970	32,811	114,656										147,376
セッション数	54,876	14,063	57,407										71,470
訪問者数	39,966	11,585	44,677										56,262

年代別セッション率



	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	23年度平均
65歳以上	7.8	6.4	7.9										7.1
55-64歳	9.5	6.9	8.9										7.9
45-54歳	18.1	17.1	16.7										16.9
35-44歳	26.1	29.0	27.6										28.3
25-34歳	27.7	27.4	28.9										28.2
18-24歳	10.8	13.3	10.4										11.9

- 【アクセス数】 広告は日にちを限定して掲出を行ったが、啓発週間の取り組みもあり、3月以上のアクセスを記録。
- 【年代別セッション率】 「55-64歳」が2%増加、一方で「18-24歳」が2.9%も減少。

## 【HP閲覧状況②】

### ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		3月	4月	5月	6月	7月	8月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間			
	閲覧数	6,207	3,940	7,956			
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガで解説トップ			
	閲覧数	2,913	2,989	7,843			
3	ページ名	サイトトップ	ギャンブル依存症とは	サイトトップ			
	閲覧数	2,904	1,405	4,070			
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)			
	閲覧数	2,441	810	2,937			
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	団体概要	マンガ (証拠を隠す)			
	閲覧数	2,365	800	2,675			
6	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)			
	閲覧数	2,100	781	2,668			
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借った金でギャンブル)			
	閲覧数	2,043	759	2,284			
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)			
	閲覧数	1,864	755	2,194			
9	ページ名	マンガ (家族の持ち物を売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)			
	閲覧数	1,663	752	1,997			
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)			
	閲覧数	1,663	749	1,827			

● 5月14～20日の啓発週間にあわせてオープンした特設ページが最も多く閲覧され、その他は例月通り、マンガが上位を占めた。

## 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】

58,552 回

【2023年度累計 回答数】

19,708 回

【回答率】

33.7 %

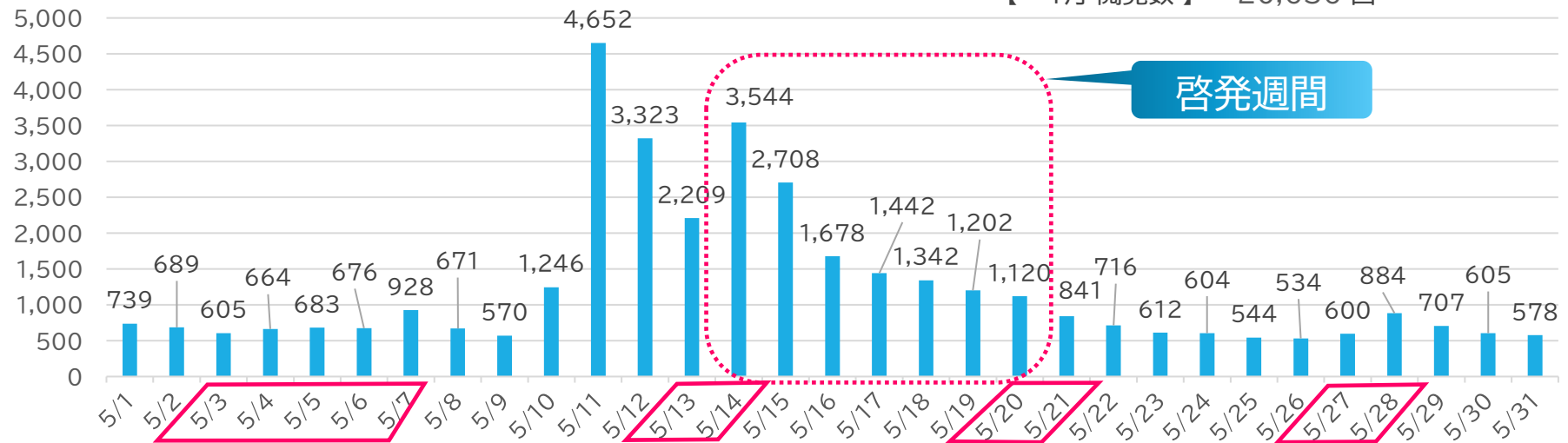
閲覧・回答数



## 日別閲覧数

【5月 閲覧数】 37,916 回

【4月 閲覧数】 20,636 回



啓発週間

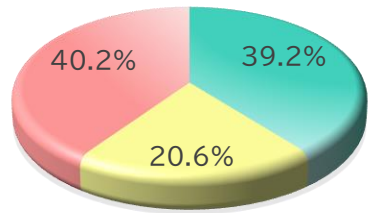
●【日別閲覧数】 啓発週間に向けて行ったSNS発信や、他競技のメルマガ掲載等により11日頃より急増。

# 【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【5月 回答数】 13,000 件  
【4月 回答数】 6,708 件

## 【 診断結果 】

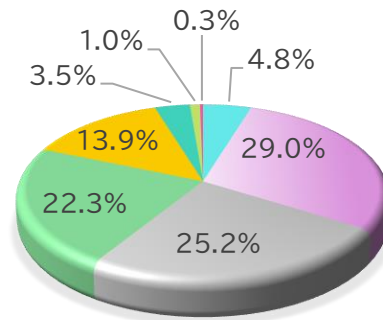
診断結果	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	5,098	39.2	2,345	35.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	2,674	20.6	1,338	19.9
ギャンブル依存症 疑い	5,228	40.2	3,025	45.1
合計	13,000	100	6,708	100



■ 依存なし  
■ ギャンブル依存症予備群疑い  
■ ギャンブル依存症疑い

## 【 年代 】

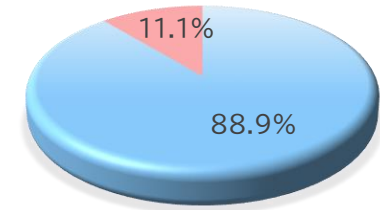
年代	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	629	4.8	428	6.4
20代	3,774	29.0	2,397	35.7
30代	3,270	25.2	1,730	25.8
40代	2,897	22.3	1,221	18.2
50代	1,804	13.9	700	10.4
60代	452	3.5	153	2.3
70代	136	1.0	59	0.9
80代以上	38	0.3	20	0.3
合計	13,000	100	6,708	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代  
■ 70代 ■ 80代以上

## 【 性別 】

性別	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	11,553	88.9	5,841	87.1
女性	1,447	11.1	867	12.9
合計	13,000	100	6,708	100



■ 男性 ■ 女性

● 10代～30代の回答割合が合算で8.9%減少し、40代～70代が8.9%増加。

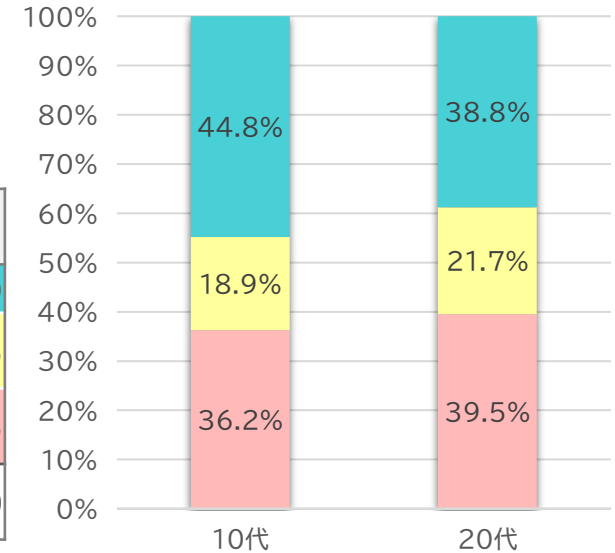
## 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

### 【10代 診断結果】

診断結果	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	282	44.8	162	37.9
ギャンブル依存症 予備軍疑い	119	18.9	90	21.0
ギャンブル依存症 疑い	228	36.2	176	41.1
合計	629	100	428	100

### 【20代 診断結果】

診断結果	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,463	38.8	815	34.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	819	21.7	564	23.5
ギャンブル依存症 疑い	1,492	39.5	1,018	42.5
合計	3,774	100	2,397	100

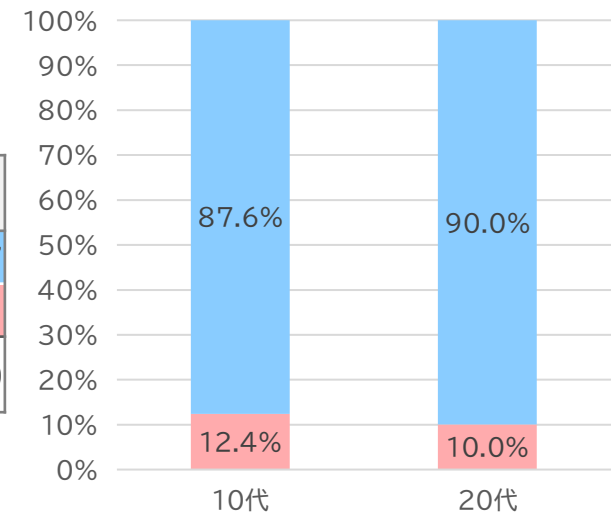


### 【10代 性別】

性別	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	551	87.6	402	93.9
女性	78	12.4	26	6.1
合計	629	100	428	100

### 【20代 性別】

性別	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	3,395	90.0	2,174	90.7
女性	379	10.0	223	9.3
合計	3,774	100	2,397	100



- 「依存なし」の割合がいずれの年代も増加。  
10代は6.9%、20代は4.8%増加した。