

2023年 6月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール



入電件数 682 件
相談件数 614 件
(未相談件数 68 件)
【前月相談件数 696 件】

Guide

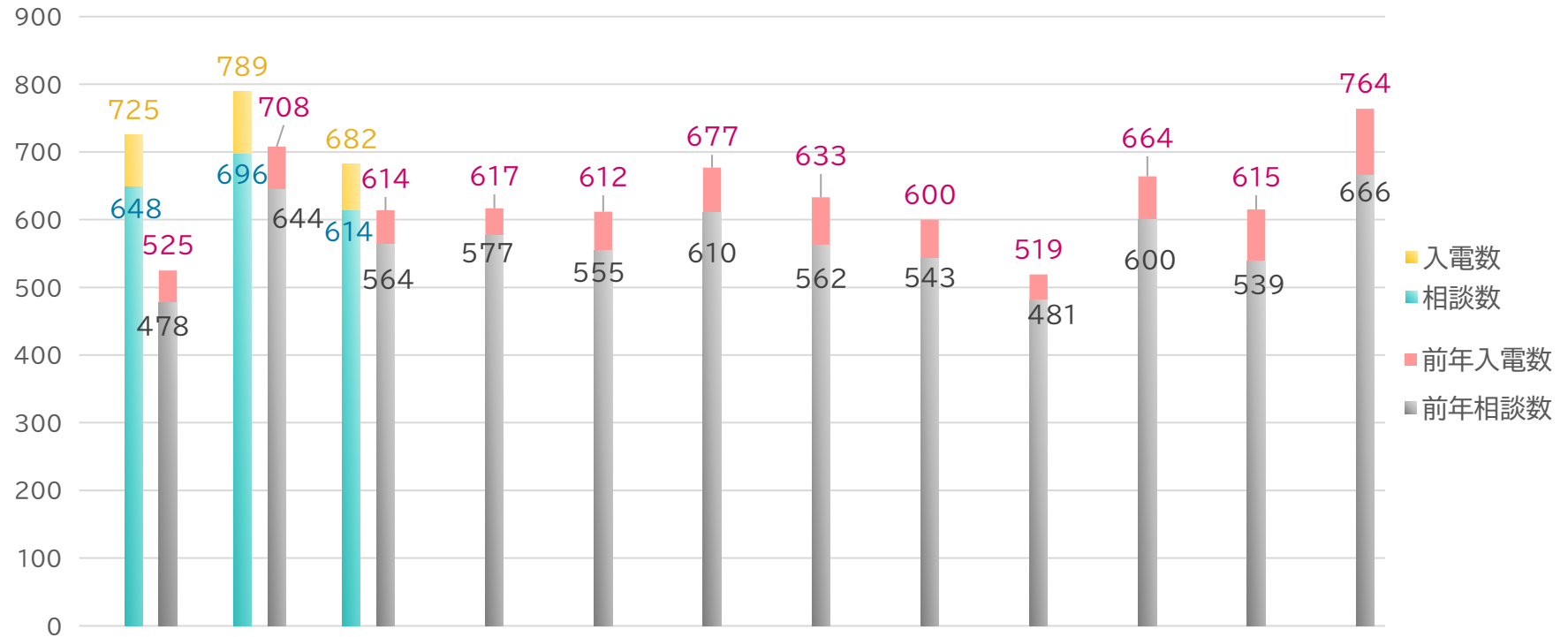
● 2023年 6月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
9. 各ボートレース場・チケットショップ相談内容と対応

● 2023年 6月 各種状況推移（P10～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・6月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725	789	682										2,196
相談件数	648	696	614										1,958
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 5月と比較して6月の件数は減少したものの、700件近い入電数となっている。

【相談者 属性】

	6月件数	%	前月件数	%
本人	480	78.2	538	77.3
配偶者	44	7.1	59	8.5
親	38	6.2	44	6.3
子供	7	1.1	11	1.6
きょうだい	26	4.2	15	2.1
親戚	0	0.0	2	0.3
祖父母	1	0.2	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	17	2.8	27	3.9
同僚・上司	1	0.2	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

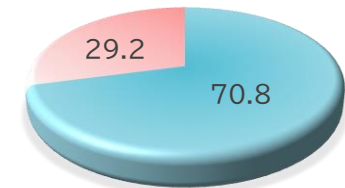
【相談者 年代】

	6月件数	%	前月件数	%
10代	11	1.8	10	1.4
20代	151	24.6	166	23.9
30代	141	23.0	198	28.5
40代	156	25.4	159	22.8
50代	115	18.7	118	17.0
60代	34	5.5	34	4.9
70代	6	1.0	10	1.4
80代	0	0.0	1	0.1
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

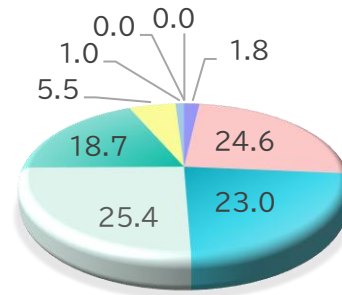
	6月件数	%	前月件数	%
男性	435	70.8	540	77.6
女性	179	29.2	156	22.4

6月 相談者 性別(%)



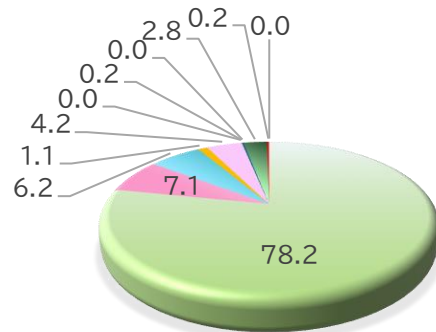
■男性 ■女性

6月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代
■40代 ■50代 ■60代
■70代 ■80代 ■90代

6月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■きょうだい ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

入電件数 682 件

相談件数 614 件

(未相談件数 68件)

【前月相談件数 696 件】

【相談対象者 属性】

	6月件数	%	前月件数	%
本人	480	78.2	538	77.3
配偶者	44	7.1	59	8.5
親	7	1.1	11	1.6
子供	38	6.2	44	6.3
きょうだい	26	4.2	15	2.1
親戚	0	0.0	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.2	0	0.0
知人	17	2.8	27	3.9
同僚・部下	1	0.2	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

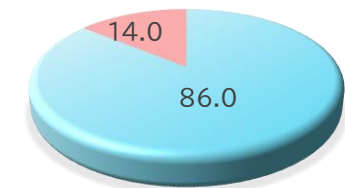
【相談対象者 年代】

	6月件数	%	前月件数	%
10代	11	1.8	11	1.6
20代	163	26.5	192	27.6
30代	163	26.5	204	29.3
40代	149	24.3	154	22.1
50代	93	15.2	91	13.1
60代	27	4.4	36	5.2
70代	7	1.1	3	0.4
80代	1	0.2	5	0.7
90代	0	0.0	0	0.0

【相談対象者 性別】

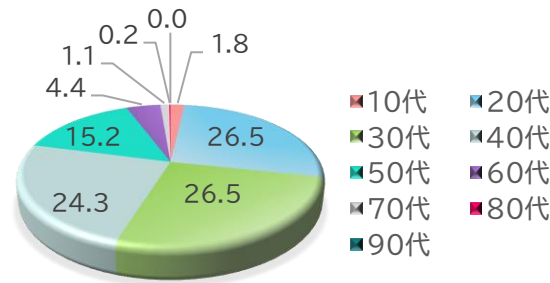
	6月件数	%	前月件数	%
男性	528	86.0	646	92.8
女性	86	14.0	50	7.2

6月 相談対象者 性別(%)

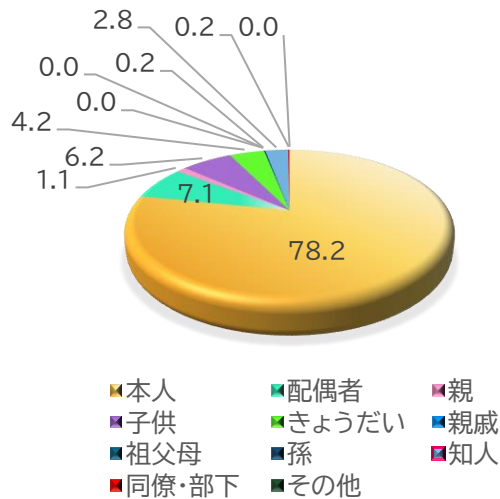


■男性 ■女性

6月 相談対象者 年代(%)



6月 相談対象者 属性(%)



入電件数 682 件
 相談件数 614 件
 (未相談件数 68件)
 【前月相談件数 696 件】

- 【相談者 属性】 …………… 「きょうだい」について相談されるケースが増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】 …… 20代・30代からの相談件数がとても近い割合となった。
 40代は頻回利用者からの入電が30件ほどあり、入電数自体は多くなった。
- 【相談者・相談対象者 性別】 …… 今月は相談者・相談対象者 共に「女性」が増加している。

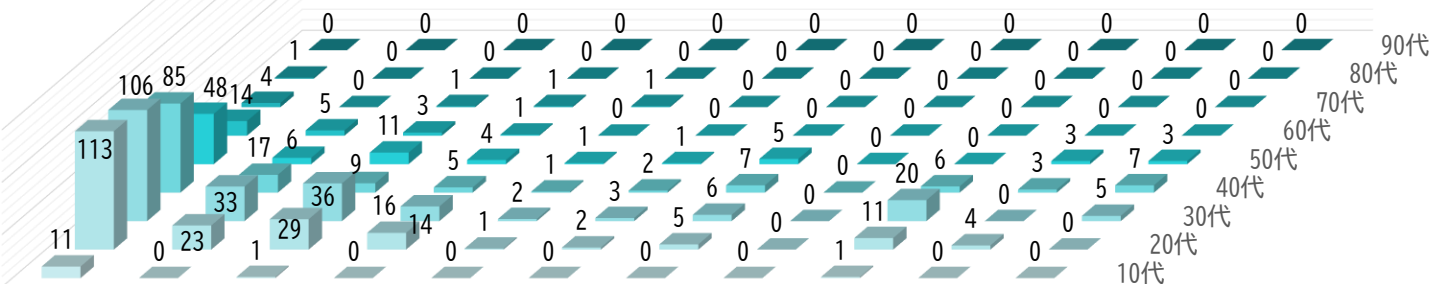
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	6月	%	前月	%
10代	13	1.8	13	1.6
20代	204	29.3	245	29.9
30代	225	32.3	251	30.6
40代	142	20.4	162	19.8
50代	82	11.8	97	11.8
60代	23	3.3	42	5.1
70代	7	1.0	4	0.5
80代	1	0.1	6	0.7

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ポートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	11	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
20代	113	23	29	16	1	2	5	0	11	4	0
30代	106	33	36	14	2	3	6	0	20	0	5
40代	85	17	9	5	1	2	7	0	6	3	7
50代	48	6	11	4	1	1	5	0	0	3	3
60代	14	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0
70代	4	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
80代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
2022年	6月	23 4.0
	7月	24 4.2
	8月	21 3.8
	9月	26 4.3
	10月	37 6.6
	11月	25 4.6
2023年	12月	21 4.3
	1月	22 3.6
	2月	36 6.7
	3月	23 3.5
	4月	24 3.7
	5月	34 4.9
6月	24 3.9	

入電件数 682 件
相談件数 614 件
(未相談件数 68件)
【前月相談件数 696 件】

公営競技

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

6月(件)	382	84	90	41	6	8	23	0	38	10	15
%	54.8	12.0	12.9	5.9	0.9	1.1	3.3	0.0	5.5	1.4	2.2
前月(件)	425	94	116	59	12	7	22	6	41	7	31
%	51.8	11.5	14.1	7.2	1.5	0.9	2.7	0.7	5.0	0.8	3.8

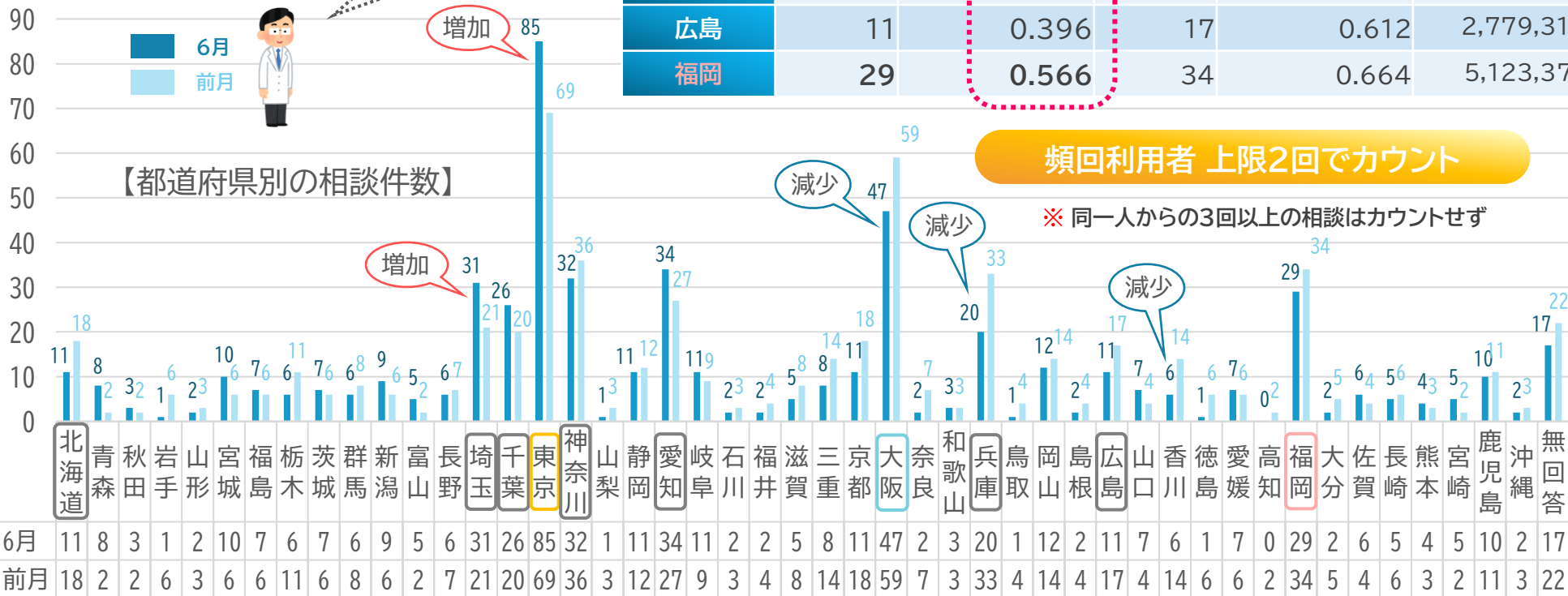
※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 682 件
相談件数 614 件
(未相談件数 68件)
【前月相談件数 696 件】

● 今月は関東の「東京」「千葉」「埼玉」は
そろって増加傾向となり、関西方面の
「大阪」「兵庫」等は減少した。

都道府県	6月 相談件数	6月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	11	0.212	18	0.347	5,181,776
埼玉	31	0.422	21	0.286	7,340,945
千葉	26	0.414	20	0.318	6,280,561
東京	85	0.607	69	0.492	14,011,487
神奈川	32	0.346	36	0.390	9,236,428
愛知	34	0.452	27	0.359	7,516,008
大阪	47	0.534	59	0.670	8,807,279
兵庫	20	0.368	33	0.607	5,432,560
広島	11	0.396	17	0.612	2,779,314
福岡	29	0.566	34	0.664	5,123,371



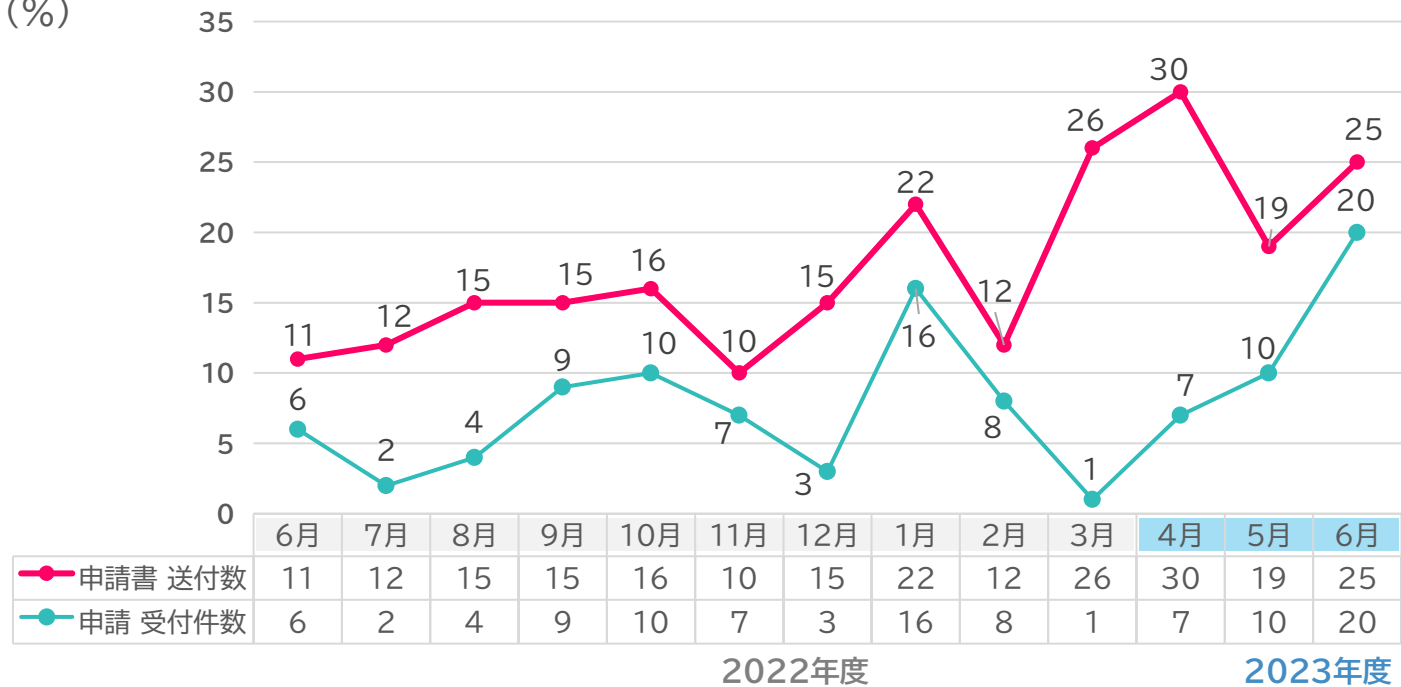
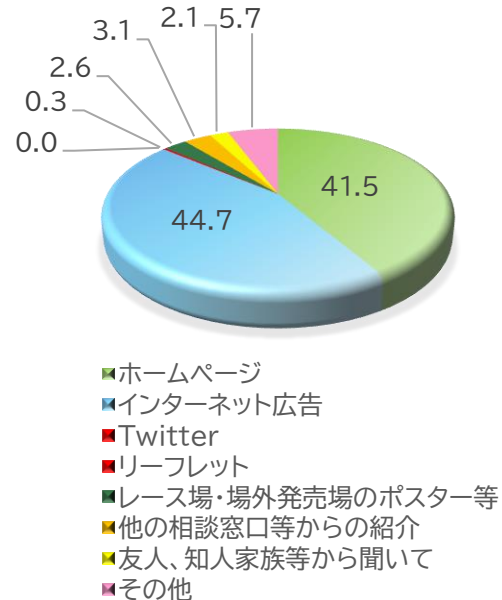
【 サポートコールを知った経緯 】

	6月件数	%	前月件数	%
ホームページ	255	41.5	301	43.2
インターネット広告	274	44.7	320	46.0
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	2	0.3	2	0.3
レース場・場外発売場のポスター等	16	2.6	17	2.4
他の相談窓口からの紹介	19	3.1	11	1.6
友人、知人、家族等から聞いて	13	2.1	14	2.0
その他	35	5.7	31	4.5

入電件数 682 件
 相談件数 614 件
 (未相談件数 68件)
 【前月相談件数 696 件】

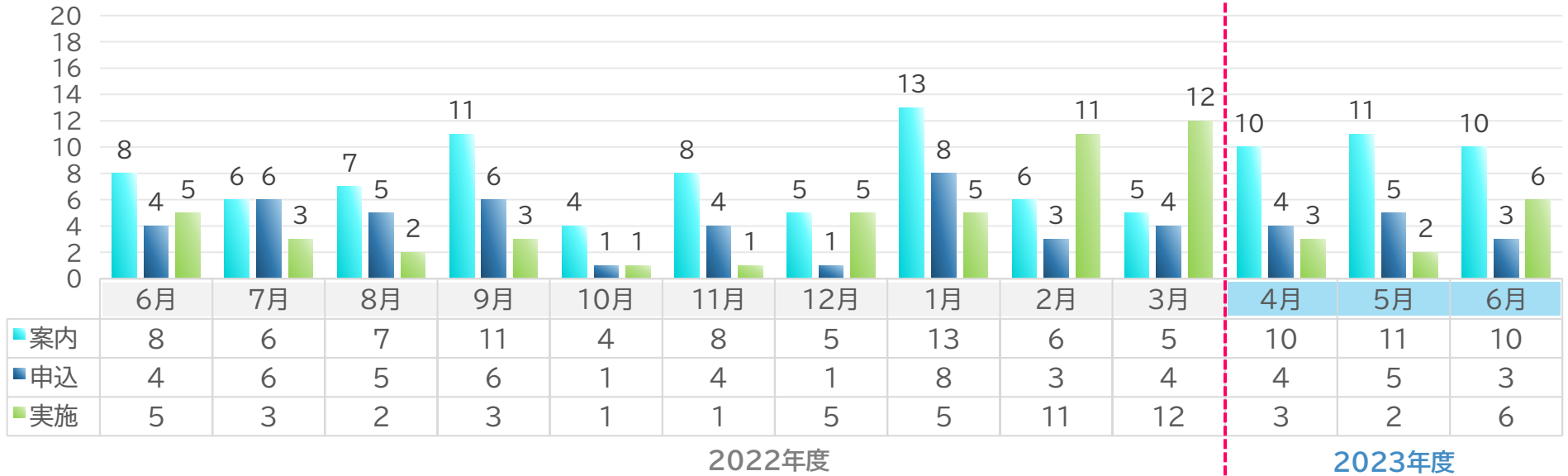
【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

6月 サポートコールを知った経緯 (%)

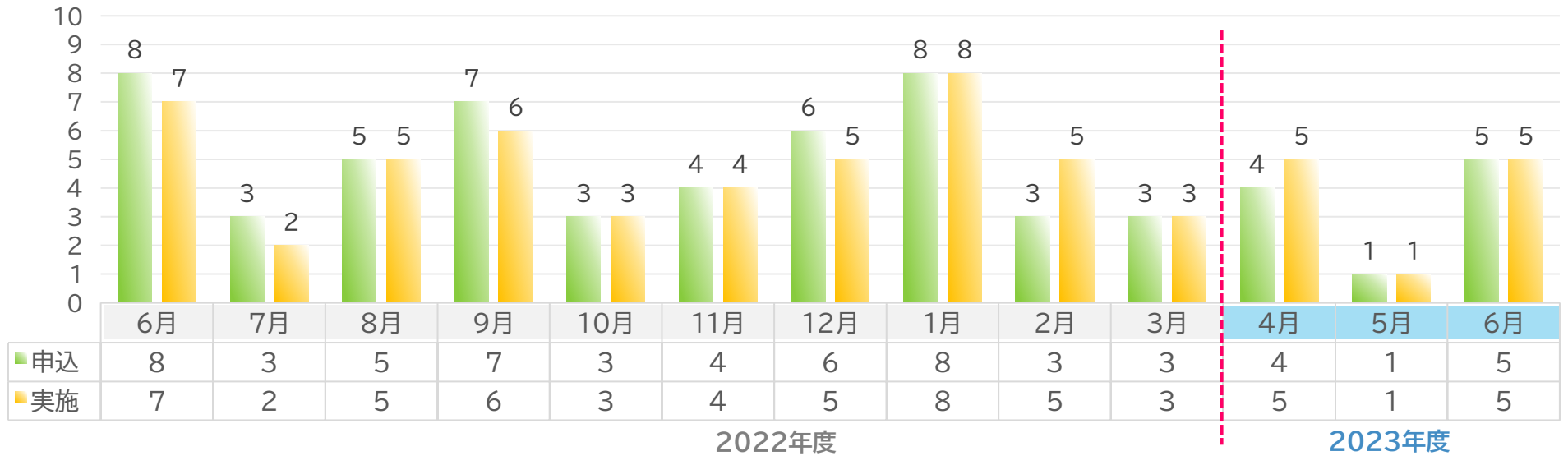


【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



【 司法書士相談申込数 】

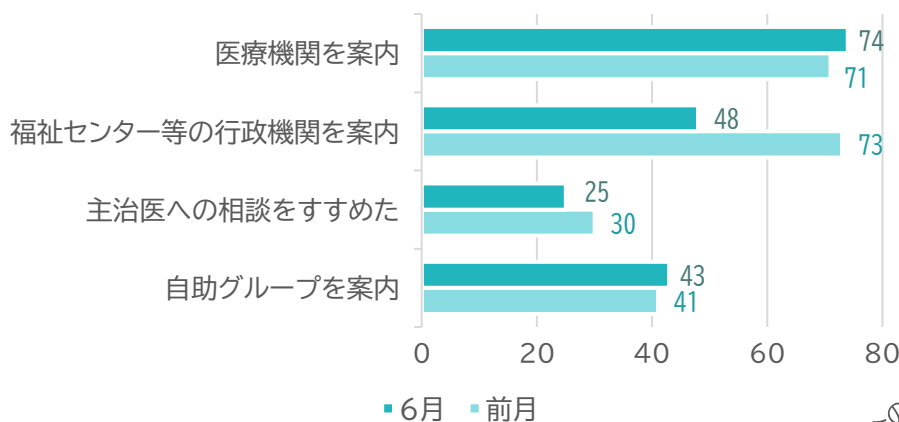


【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

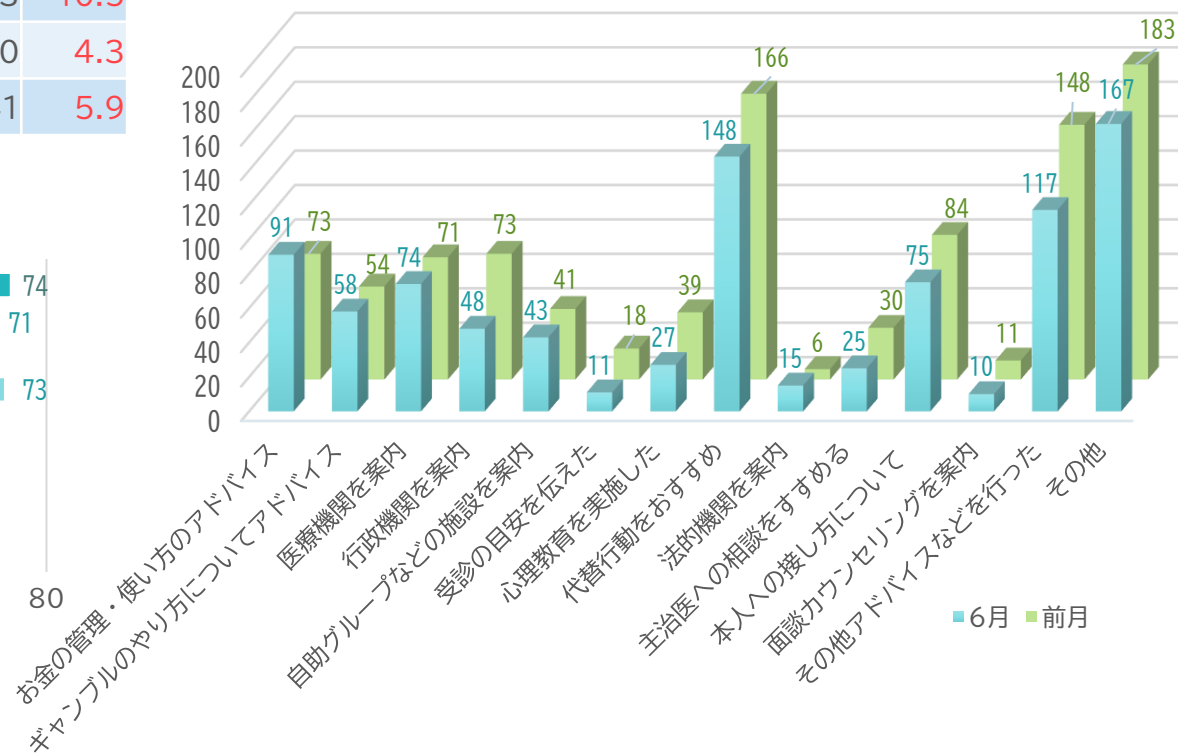
	6月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	74	12.1	71	10.2
福祉センター等の行政機関を案内	48	7.8	73	10.5
主治医への相談をすすめた	25	4.1	30	4.3
自助グループを案内	43	7.0	41	5.9

6月 医療機関等への案内数 (件)



入電件数 682 件
相談件数 614 件
(未相談件数 68件)
【前月相談件数 696 件】

【案内内容の分類】



総括

- 【相談者 属性】……「きょうだい」について相談されるケースが増加。
- 【相談者・相談対象者 性別】……相談者・相談対象者 共に「女性」が増加している。
- 【ギャンブルの種類と対象者年代】……「パチンコ・スロット」が徐々に増加し、54%を超えてコロナ前に戻りつつある。
- 【給付申請書送付数・申請受付件数】……送付数が20件となり、過去最高件数となった。

2023年度 各種状況推移

(P11 ~ P15)

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・5月 日別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

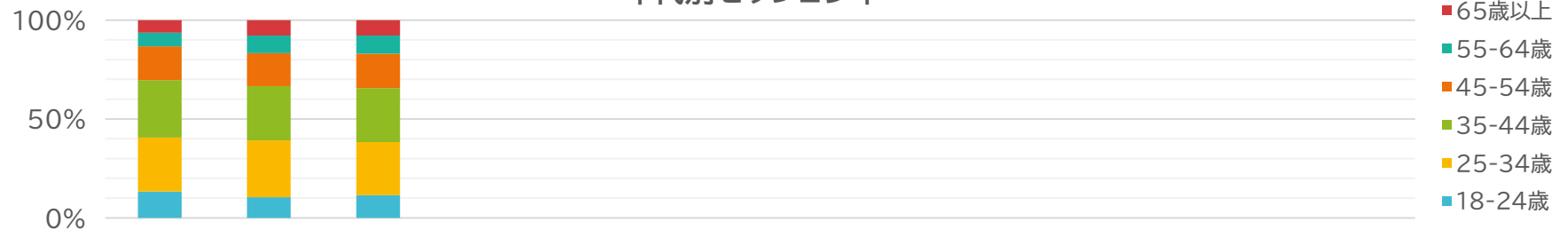
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349										230,725
セッション数	14,063	57,407	42,351										113,821
訪問者数	11,585	44,677	32,538										88,800

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8										7.4
55-64歳	6.9	8.9	9.1										8.3
45-54歳	17.1	16.7	17.5										17.1
35-44歳	29.0	27.6	27.3										28.0
25-34歳	27.4	28.9	26.8										27.7
18-24歳	13.3	10.4	11.5										11.7

- 【アクセス数】 啓発週間があった5月と比較すると全体的に減少しているが、ほぼ例月並みの数値となった。
- 【年代別セッション率】 「55-64歳」が3ヶ月連続で増加、一方で「35-44歳」が3ヶ月連続で減少。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ			
	閲覧数	3,940	7,956	4,254			
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ			
	閲覧数	2,989	7,843	3,476			
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)			
	閲覧数	1,405	4,070	2,444			
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)			
	閲覧数	810	2,937	2,000			
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)			
	閲覧数	800	2,675	1,953			
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)			
	閲覧数	781	2,668	1,782			
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)			
	閲覧数	759	2,284	1,618			
8	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは			
	閲覧数	755	2,194	1,580			
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)			
	閲覧数	752	1,997	1,549			
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)			
	閲覧数	749	1,827	1,373			

● 例月通りマンガが上位を占めている中、「ギャンブル依存症とは」が2か月ぶりに上位となった。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】
【2023年度累計 回答数】
【回答率】

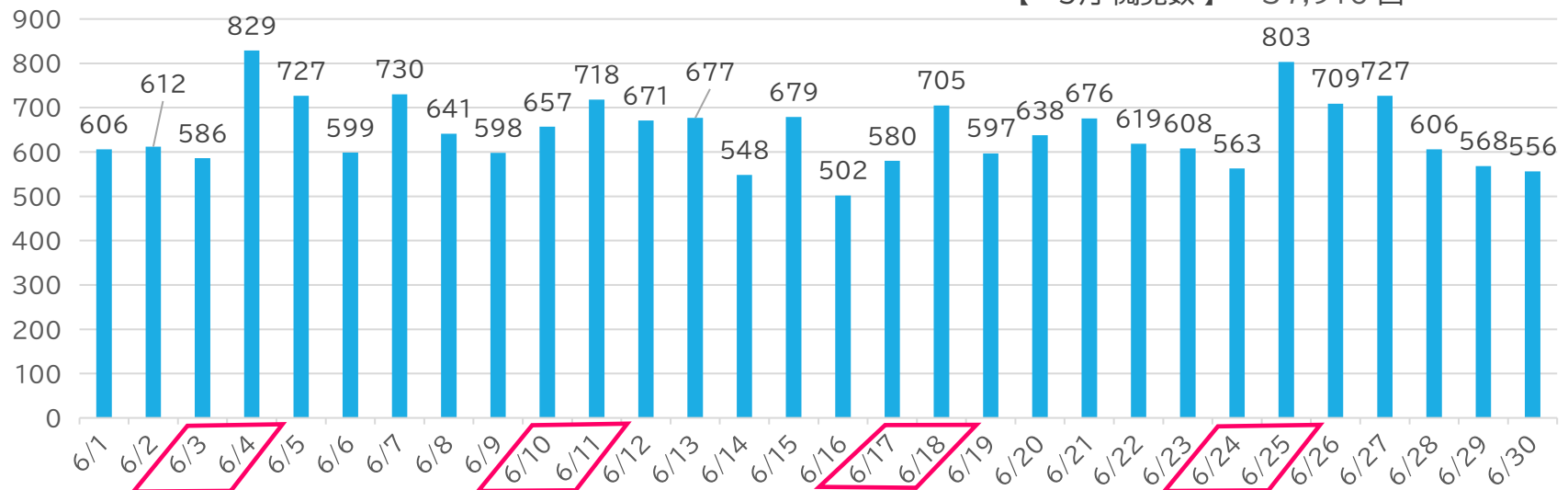
77,887 回
25,587 回
32.9 %

閲覧・回答数



日別閲覧数

【6月 閲覧数】 19,335 回
【5月 閲覧数】 37,916 回



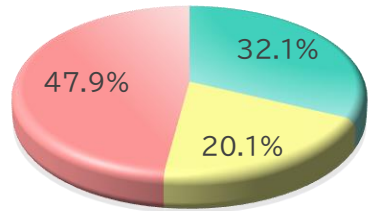
●【日別閲覧数】 比較的、日曜日に閲覧数が増加するこれまでと同様の傾向となった。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【6月 回答数】 5,879 件
【5月 回答数】 13,000 件

【診断結果】

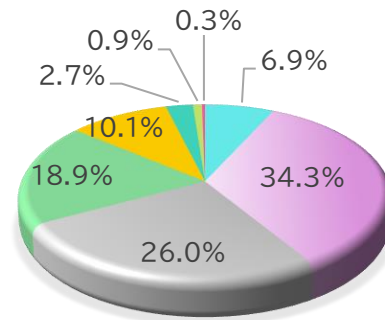
診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,885	32.1	5,098	39.2
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,180	20.1	2,674	20.6
ギャンブル依存症 疑い	2,814	47.9	5,228	40.2
合計	5,879	100	13,000	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

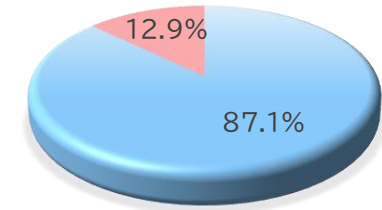
年代	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	407	6.9	629	4.8
20代	2,014	34.3	3,774	29.0
30代	1,528	26.0	3,270	25.2
40代	1,109	18.9	2,897	22.3
50代	594	10.1	1,804	13.9
60代	160	2.7	452	3.5
70代	50	0.9	136	1.0
80代以上	17	0.3	38	0.3
合計	5,879	100	13,000	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,118	87.1	11,553	88.9
女性	761	12.9	1,447	11.1
合計	5,879	100	13,000	100



- 男性
- 女性

● 【診断結果】前月に比べ、“ギャンブル依存症疑い”の割合が7.7%増加し、50%に迫る結果となった。

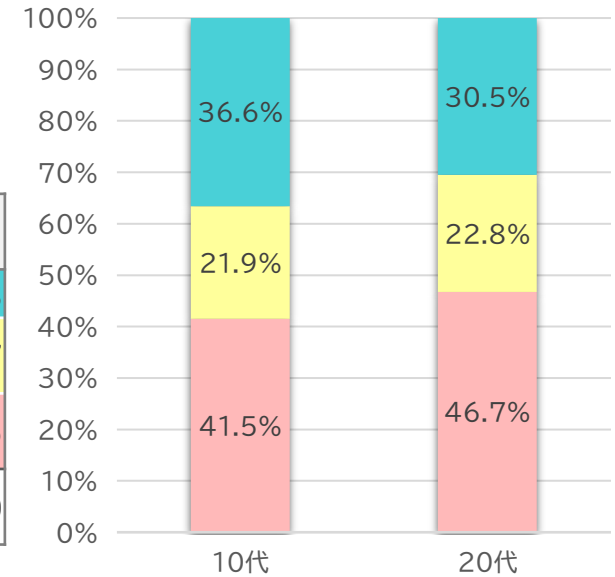
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	149	36.6	282	44.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	89	21.9	119	18.9
ギャンブル依存症 疑い	169	41.5	228	36.2
合計	407	100	629	100

【20代 診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	614	30.5	1,463	38.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	459	22.8	819	21.7
ギャンブル依存症 疑い	941	46.7	1,492	39.5
合計	2,014	100	3,774	100

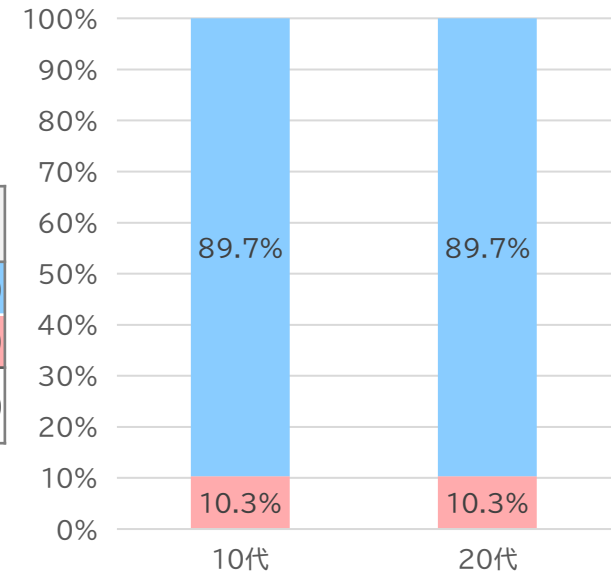


【10代 性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	365	89.7	551	87.6
女性	42	10.3	78	12.4
合計	407	100	629	100

【20代 性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,806	89.7	3,395	90.0
女性	208	10.3	379	10.0
合計	2,014	100	3,774	100



- 「依存なし」の割合がいずれの年代も大きく減少。
10代は8.2%、20代は8.3%増加した。