



一般財団法人

ギャンブル依存症  
予防回復支援センター

2023年 8月次 レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 777 件  
相談件数 703 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 666 件】

# Guide

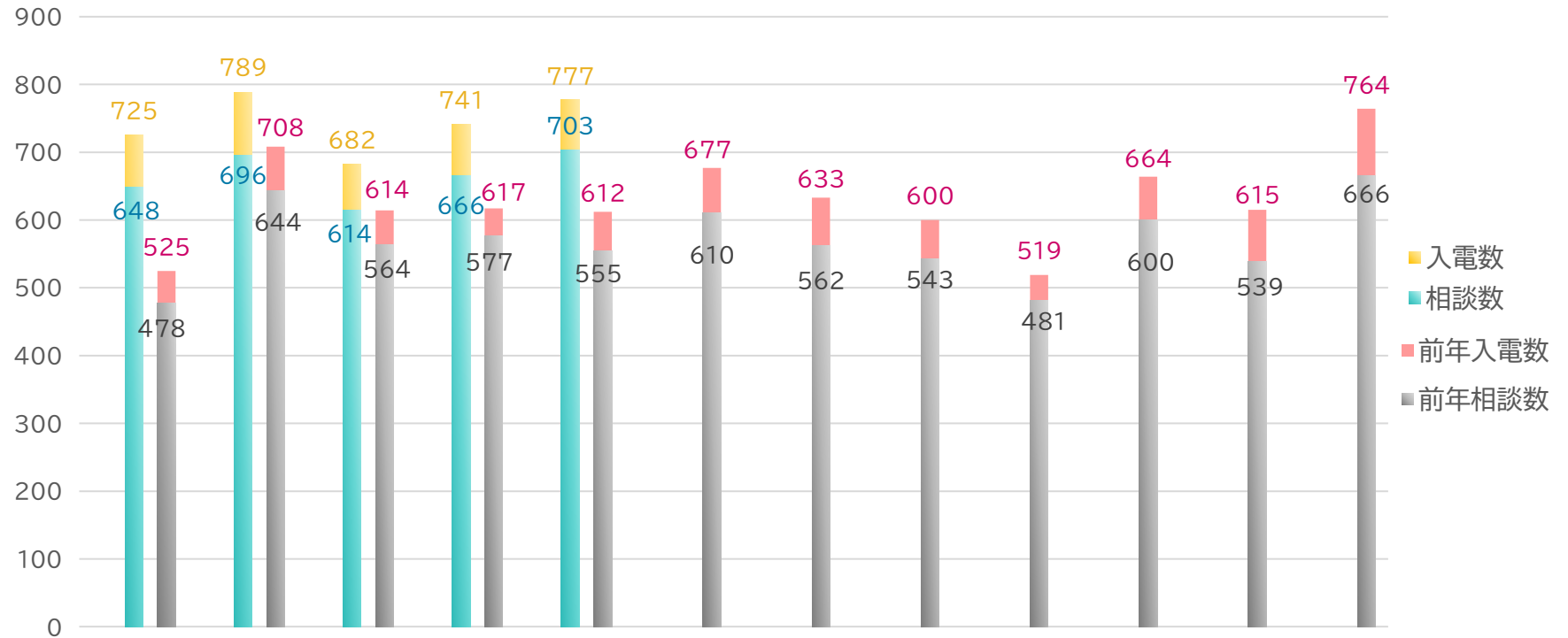
## ● 2023年 8月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2023年 8月 各種状況推移（P10～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・8月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725	789	682	741	777								2,937
相談件数	648	696	614	666	703								2,629
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 入電数が再び700件台となり、高い水準で推移している。

【相談者 属性】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	549	78.1	554	83.2
配偶者	53	7.5	28	4.2
親	55	7.8	33	5.0
子供	12	1.7	12	1.8
きょうだい	15	2.1	18	2.7
親戚	2	0.3	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	15	2.1	18	2.7
同僚・上司	1	0.2	1	0.1
その他	1	0.2	0	0.0

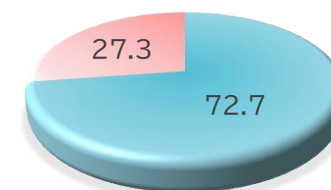
【相談者 年代】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	20	2.9	18	2.7
20代	139	19.8	167	25.1
30代	158	22.5	150	22.5
40代	159	22.6	155	23.3
50代	183	26.0	127	19.1
60代	39	5.5	34	5.1
70代	3	0.4	13	1.9
80代	2	0.3	2	0.3
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

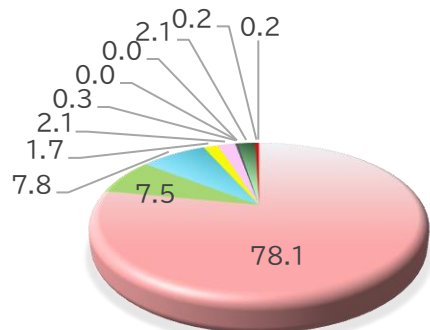
	8月件数	%	前月件数	%
男性	511	72.7	522	78.4
女性	192	27.3	144	21.6

8月 相談者 性別(%)



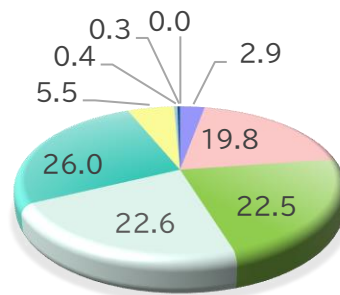
■男性 ■女性

8月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

8月 相談者 年代(%)



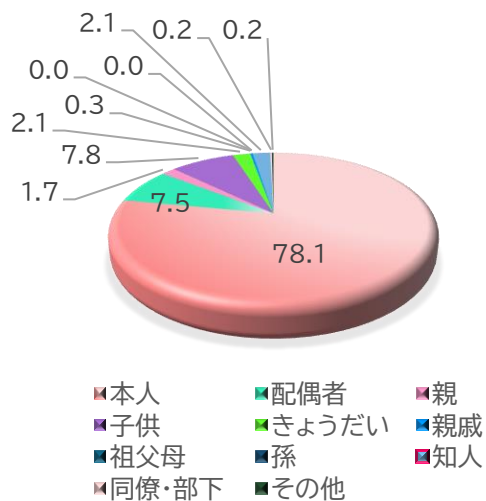
■10代 ■20代 ■30代  
■40代 ■50代 ■60代  
■70代 ■80代 ■90代

入電件数 777 件  
相談件数 703 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 666 件】

### 【相談対象者 属性】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	549	78.1	554	83.2
配偶者	53	7.5	28	4.2
親	12	1.7	12	1.8
子供	55	7.8	33	5.0
きょうだい	15	2.1	18	2.7
親戚	2	0.3	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	15	2.1	18	2.7
同僚・部下	1	0.2	1	0.1
その他	1	0.2	0	0.0

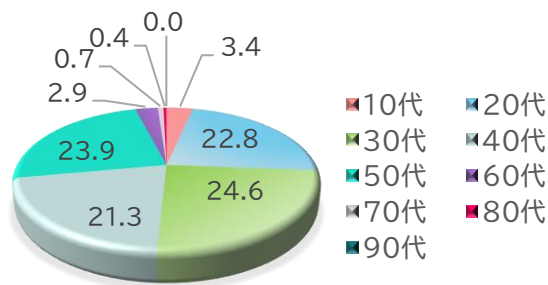
8月 相談対象者 属性(%)



### 【相談対象者 年代】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	24	3.4	18	2.7
20代	160	22.8	173	26.0
30代	173	24.6	162	24.3
40代	150	21.3	156	23.4
50代	168	23.9	116	17.4
60代	20	2.9	27	4.1
70代	5	0.7	11	1.7
80代	3	0.4	3	0.4
90代	0	0.0	0	0.0

8月 相談対象者 年代(%)



### 【相談対象者 性別】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	619	88.1	591	88.7
女性	84	11.9	75	11.3

8月 相談対象者 性別(%)



入電件数 777 件  
相談件数 703 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 666 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】……「本人」からの相談が減少。
- 【相談者・相談対象者 年代】…… 今月は特に「50代」の頻回利用者が多かったため、「50代」の入電が増加している。
- 【相談者 性別】…… 再び「女性」からの相談が増加。

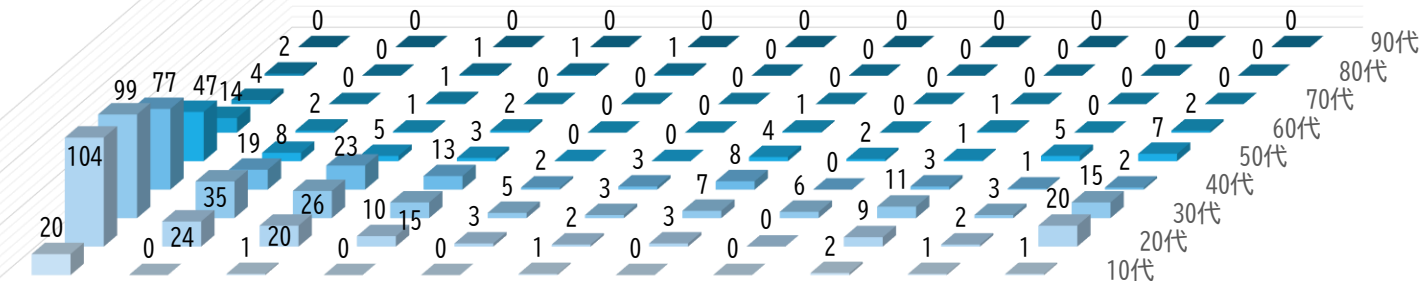
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	8月	%	前月	%
10代	26	3.6	19	2.7
20代	197	27.6	226	32.2
30代	225	31.5	206	29.4
40代	151	21.2	138	19.7
50代	82	11.5	71	10.1
60代	23	3.2	23	3.3
70代	5	0.7	14	2.0
80代	5	0.7	4	0.6

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	20	0	1	0	0	1	0	0	2	1	1
20代	104	24	20	10	3	2	3	0	9	2	20
30代	99	35	26	15	5	3	7	6	11	3	15
40代	77	19	23	13	2	3	8	0	3	1	2
50代	47	8	5	3	0	0	4	2	1	5	7
60代	14	2	1	2	0	0	1	0	1	0	2
70代	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2022年	8月	21	3.8
	9月	26	4.3
	10月	37	6.6
	11月	25	4.6
	12月	21	4.3
2023年	1月	22	3.6
	2月	36	6.7
	3月	23	3.5
	4月	24	3.7
	5月	34	4.9
	6月	24	3.9
	7月	21	3.2
	8月	36	5.1

入電件数 777 件  
相談件数 703 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 666 件】



※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

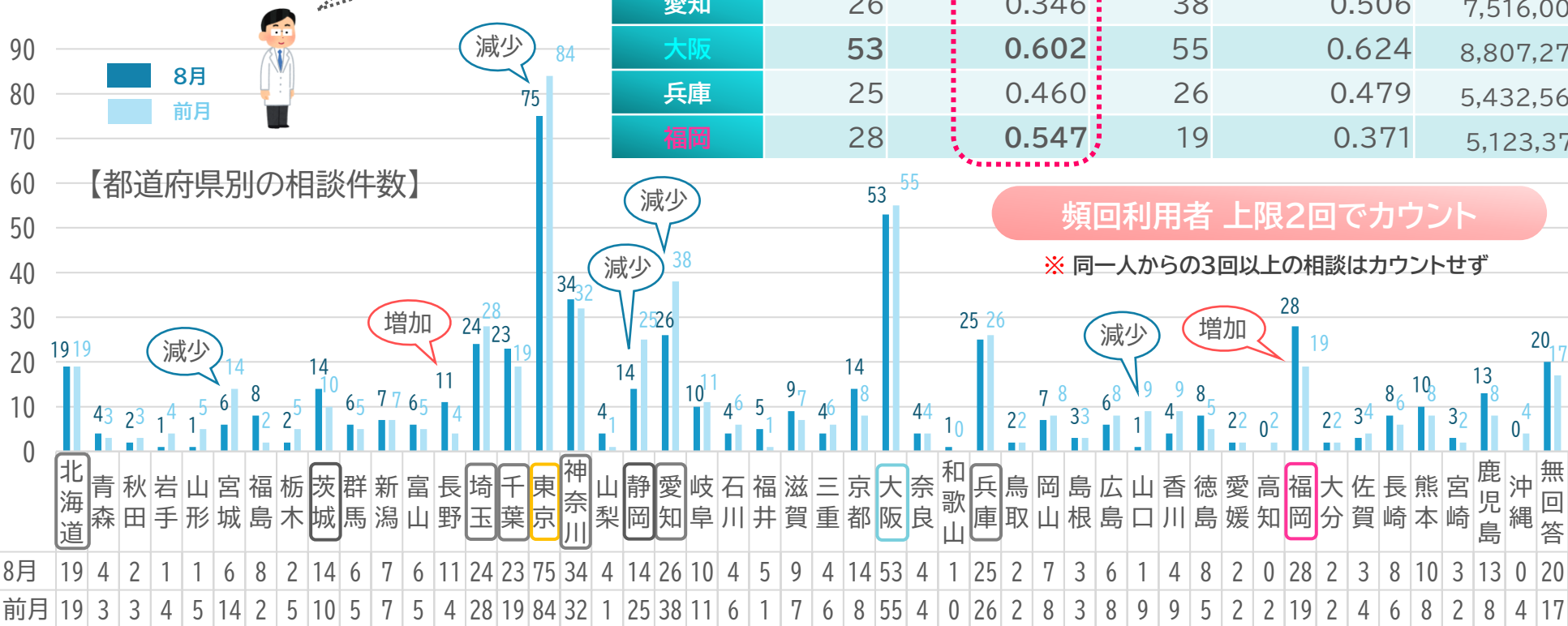
8月(件)	367	88	78	44	11	9	23	8	27	12	47
%	51.4	12.3	10.9	6.2	1.5	1.3	3.2	1.1	3.8	1.7	6.6
前月(件)	387	76	85	41	8	5	24	1	50	2	22
%	55.2	10.9	12.1	5.9	1.1	0.7	3.4	0.1	7.1	0.3	3.2

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 777 件  
相談件数 703 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 666 件】

都道府県	8月 相談件数	8月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	19	0.367	19	0.367	5,181,776
茨城	14	0.491	10	0.351	2,852,105
埼玉	24	0.327	28	0.381	7,340,945
千葉	23	0.366	19	0.303	6,280,561
東京	75	0.535	84	0.600	14,011,487
神奈川	34	0.368	32	0.346	9,236,428
静岡	14	0.388	25	0.693	3,606,480
愛知	26	0.346	38	0.506	7,516,008
大阪	53	0.602	55	0.624	8,807,279
兵庫	25	0.460	26	0.479	5,432,560
福岡	28	0.547	19	0.371	5,123,371

● 「東京」のほか、東海地方の「愛知」「静岡」が減少、「大阪」は大きな変化は見られなかった。



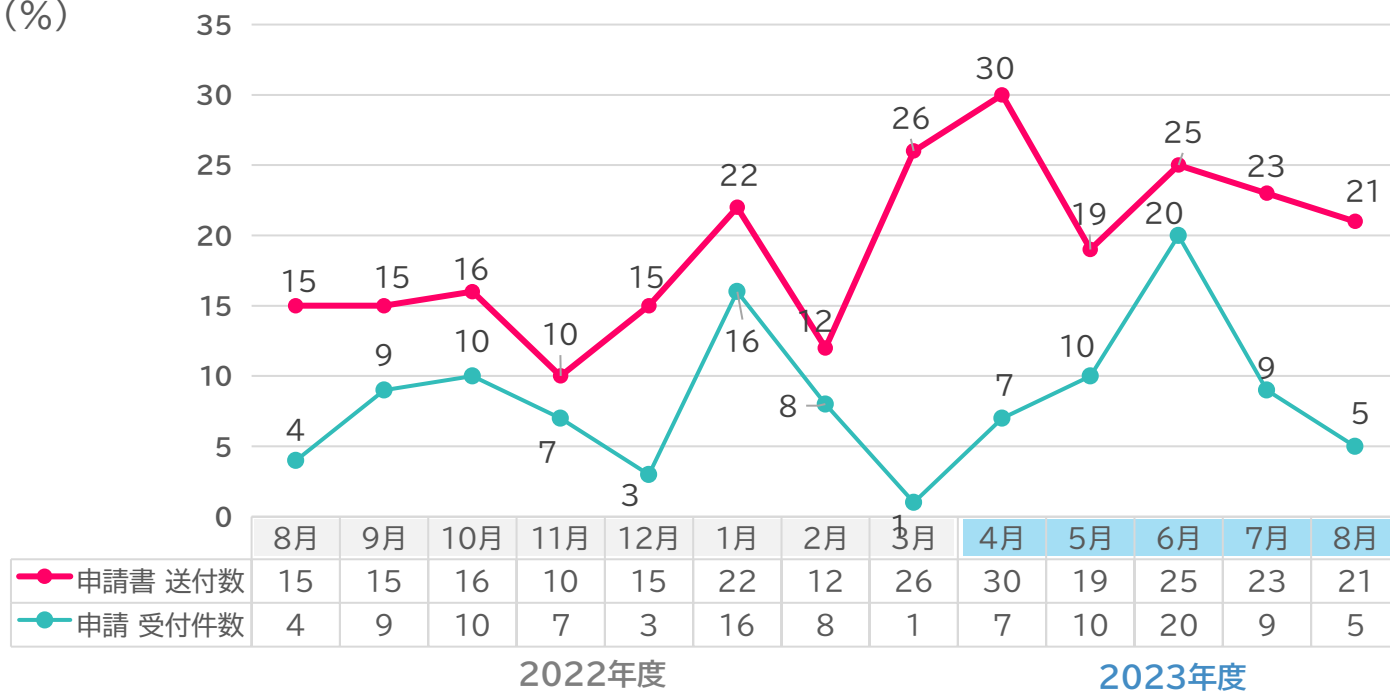
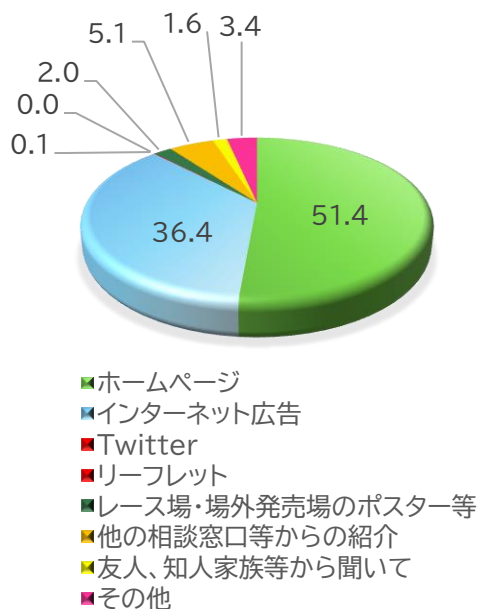
## 【 サポートコールを知った経緯 】

	8月件数	%	前月件数	%
ホームページ	361	51.4	310	46.5
インターネット広告	256	36.4	262	39.3
Twitter	1	0.1	0	0.0
リーフレット	0	0.0	4	0.6
レース場・場外発売場のポスター等	14	2.0	13	2.0
他の相談窓口からの紹介	36	5.1	20	3.0
友人、知人、家族等から聞いて	11	1.6	15	2.3
その他	24	3.4	42	6.3

入電件数 777 件  
 相談件数 703 件  
 (未相談件数 74 件)  
 【前月相談件数 666 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

8月 サポートコールを知った経緯 (%)





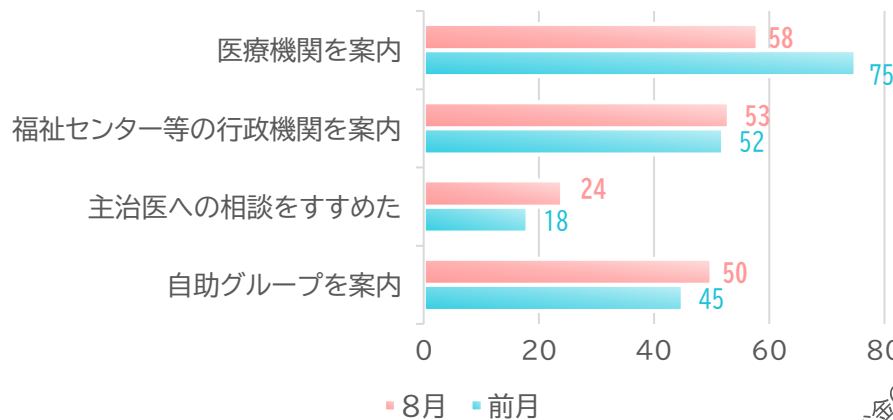


## 【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	8月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	58	8.3	75	11.3
福祉センター等の行政機関を案内	53	7.5	52	7.8
主治医への相談をすすめた	24	3.4	18	2.7
自助グループを案内	50	7.1	45	6.8

8月 医療機関等への案内数 (件)



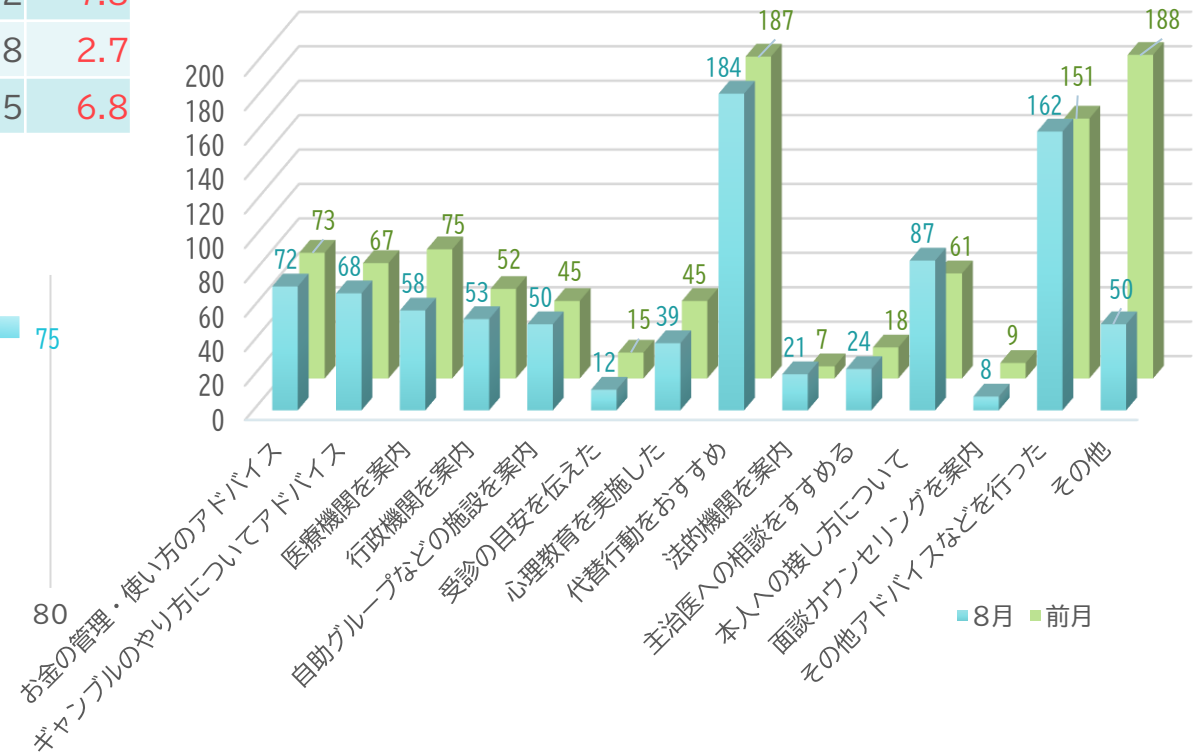
入電件数 777 件

相談件数 703 件

(未相談件数 74 件)

【前月相談件数 666 件】

## 【 案内内容の分類 】



## 総括

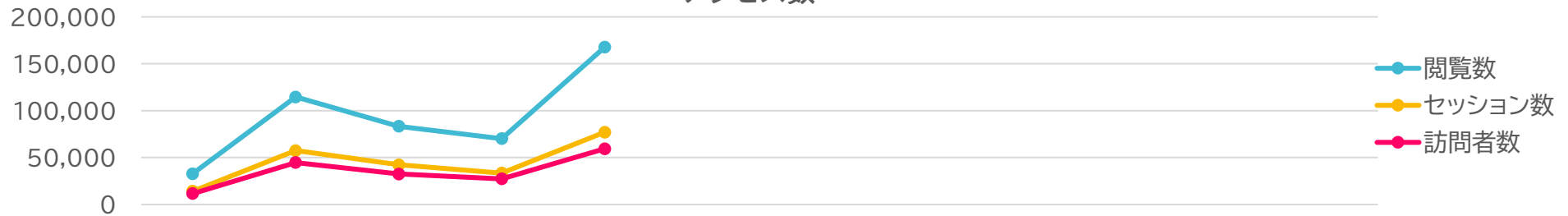
- 【 相談者 年代 】 …… 特に「50代」の頻回利用者が多かったため、「50代」からの相談が増加。
- 【 ギャンブルの種類 】 …… 「パチンコ・スロット」は7月から減少したものの、50%以上を維持している。
- 【 案内内容の分類 】 …… 「その他」が7月の188件に対し、8月は50件と大幅に減少した。

# 2023年度 各種状況推移

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ( P11 ~ P15 ) ③ セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況・8月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

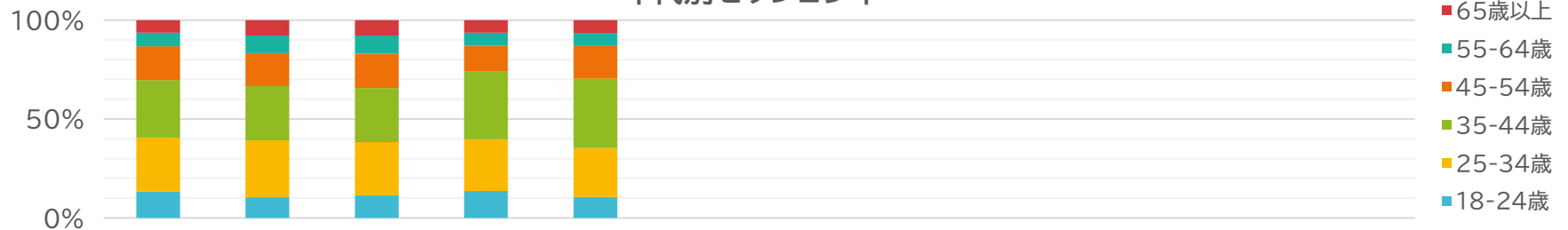
## 【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787								<b>468,740</b>
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044								<b>224,271</b>
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414								<b>175,485</b>

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4								<b>7.0</b>
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7								<b>7.6</b>
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6								<b>16.2</b>
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0								<b>30.6</b>
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6								<b>26.8</b>
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6								<b>11.9</b>

- 【アクセス数】 7月からいずれも2倍程度増加。Web広告の掲出頻度・方法を変更した影響の可能性がある。
- 【年代別セッション率】 「18-24歳」「25-34歳」の割合は減少、「35-44歳」は2か月連続で30%を超えている。

## 【 HP閲覧状況 ② 】

### ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	
8	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	

- アクセス数と同様、Web広告の掲出頻度・内容を変更した影響からかマンガページが大半を占め閲覧数も大幅に増加した。

# 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】

110,572 回

【2023年度累計 回答数】

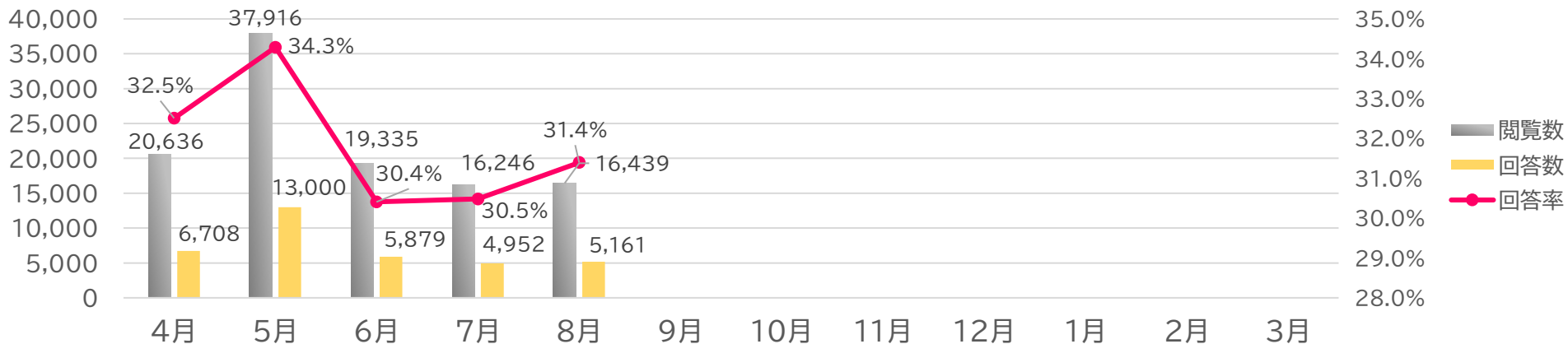
35,700 回

【回答率】

32.3 %



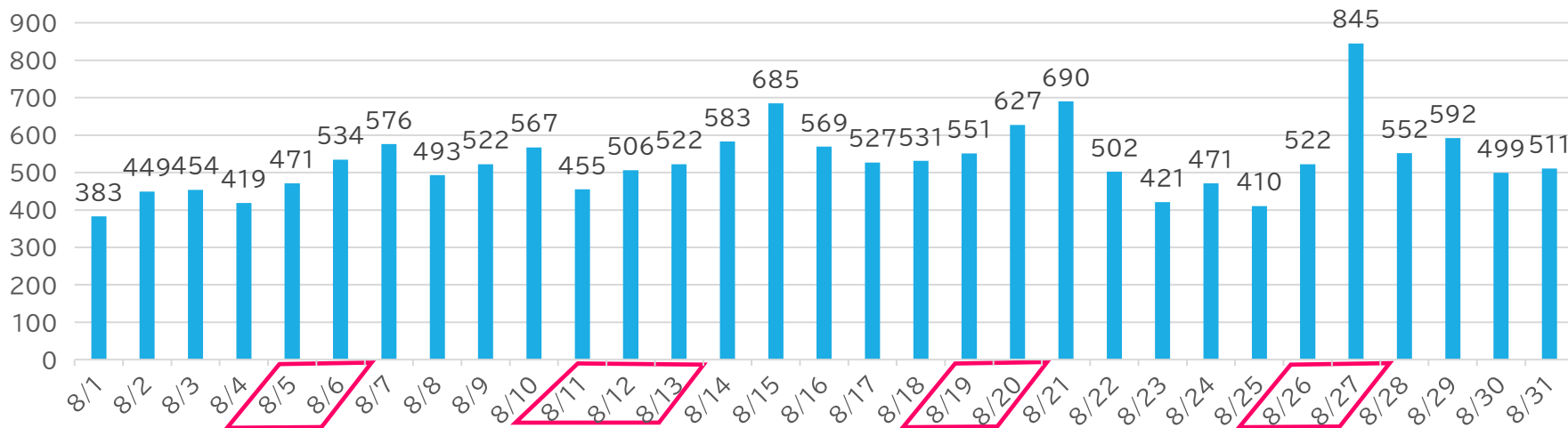
## 閲覧・回答数



【8月 閲覧数】 16,439 回

【7月 閲覧数】 16,246 回

## 日別閲覧数



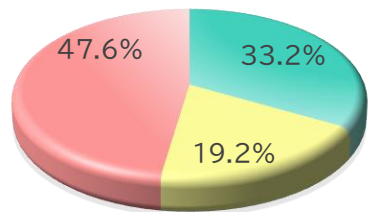
● 【日別閲覧数】 8月は日曜日が高い日もあるが、月曜日に閲覧数が高くなる傾向が見受けられた。

# 【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【8月 回答数】 5,161 件  
【7月 回答数】 4,952 件

## 【 診断結果 】

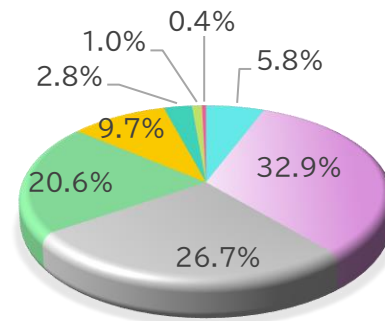
診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,715	33.2	1,543	31.2
ギャンブル依存症 予備軍疑い	991	19.2	948	19.1
ギャンブル依存症 疑い	2,455	47.6	2,461	49.7
合計	5,161	100	4,952	100



■ 依存なし  
■ ギャンブル依存症予備群疑い  
■ ギャンブル依存症疑い

## 【 年代 】

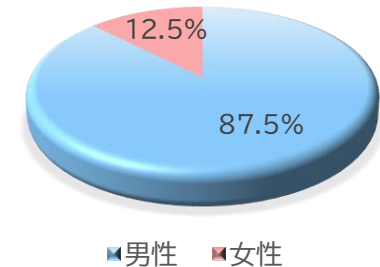
年代	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	301	5.8	364	7.4
20代	1,699	32.9	1,777	35.9
30代	1,376	26.7	1,193	24.1
40代	1,065	20.6	896	18.1
50代	502	9.7	509	10.3
60代	144	2.8	155	3.1
70代	54	1.0	45	0.9
80代以上	20	0.4	13	0.3
合計	5,161	100	4,952	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代  
■ 70代 ■ 80代以上

## 【 性別 】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,516	87.5	4,322	87.3
女性	645	12.5	630	12.7
合計	5,161	100	4,952	100



■ 男性 ■ 女性

● 7月から大きな割合の変化はなし、  
最も大きい変化で【年代】の30代が2.6%の増加。

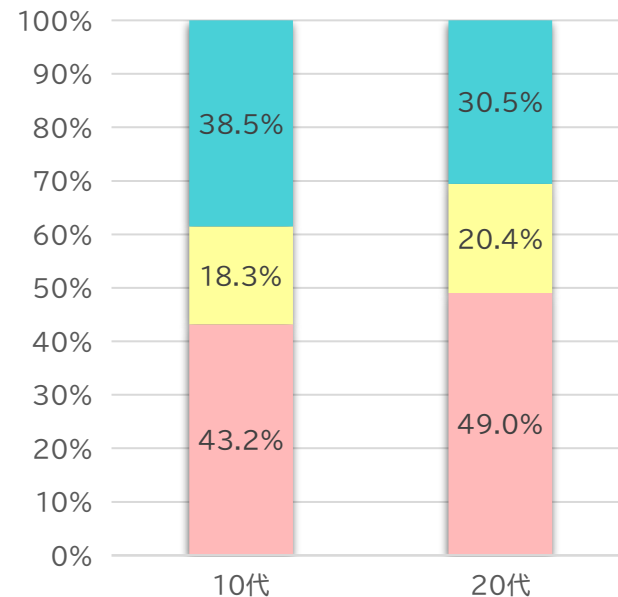
# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	116	38.5	116	31.9
ギャンブル依存症 予備軍疑い	55	18.3	87	23.9
ギャンブル依存症 疑い	130	43.2	161	44.2
合計	301	100	364	100

## 【20代 診断結果】

診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	519	30.5	506	28.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	347	20.4	373	21.0
ギャンブル依存症 疑い	833	49.0	898	50.5
合計	1,699	100	1,777	100

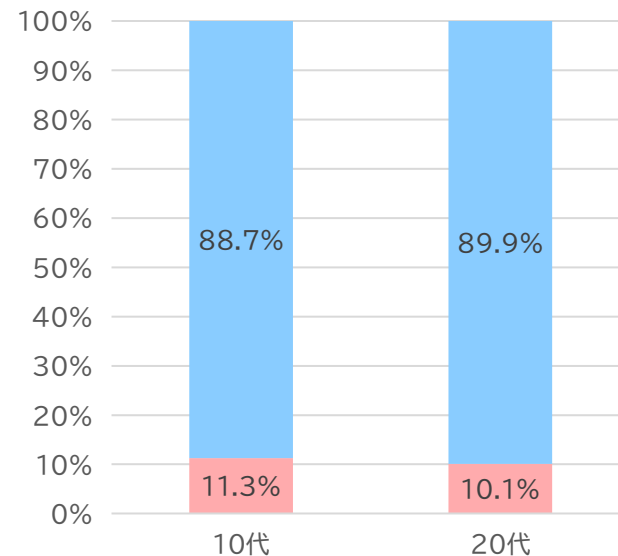


## 【10代 性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	267	88.7	337	92.6
女性	34	11.3	27	7.4
合計	301	100	364	100

## 【20代 性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,528	89.9	1,587	89.3
女性	171	10.1	190	10.7
合計	1,699	100	1,777	100



● 10代の「依存なし」の割合が6.6%も増加し、38.5%となった。