

2023年 10月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 711 件

相談件数 644 件

(未相談件数 67 件)

【前月相談件数 604 件】

期間 : 2023年 10月1日~10月31日

Guide

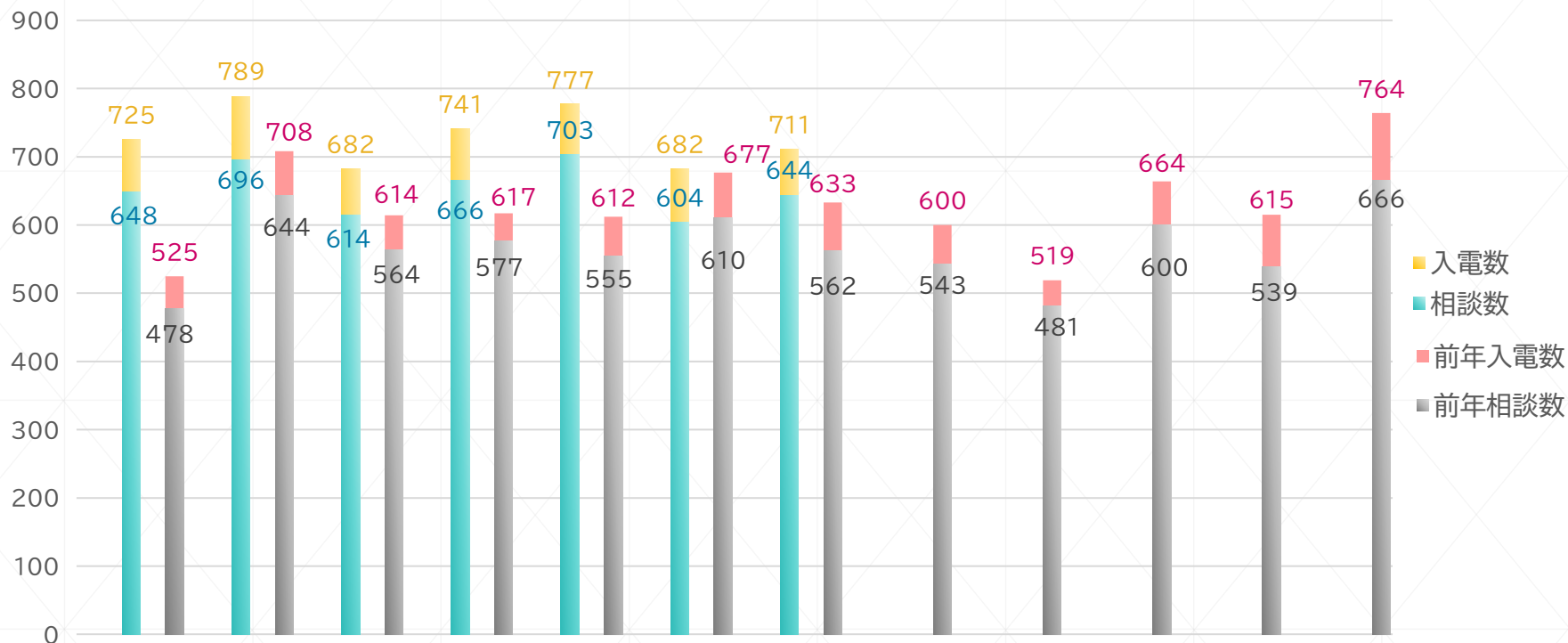
● 2023年10月月次（P2～P9）

1. 2023年度入電・相談件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2023年10月各種状況推移（P10～P16）

1. HP閲覧状況①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況①（月別閲覧・回答数・10月日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711						5,107
相談件数	648	696	614	666	703	604	644						4,575
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 9月より増加し、入電件数は700件を超えた

【相談者 属性】

	10月件数	%	前月件数	%
本人	532	82.6	480	79.5
配偶者	40	6.2	34	5.6
親	32	5.0	43	7.1
子供	9	1.4	6	1.0
きょうだい	14	2.2	18	3.0
親戚	1	0.15	2	0.3
祖父母	1	0.15	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	13	2.0	21	3.5
同僚・上司	1	0.15	0	0.0
その他	1	0.15	0	0.0

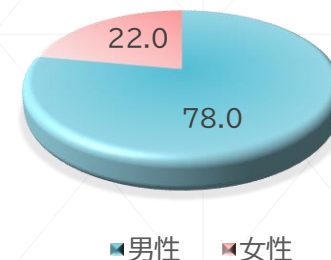
【相談者 年代】

	10月件数	%	前月件数	%
10代	20	3.1	15	2.5
20代	165	25.7	109	18.0
30代	152	23.6	149	24.7
40代	134	20.8	128	21.2
50代	129	20.0	147	24.3
60代	33	5.1	41	6.8
70代	11	1.7	13	2.2
80代	0	0.0	2	0.3
90代	0	0.0	0	0.0

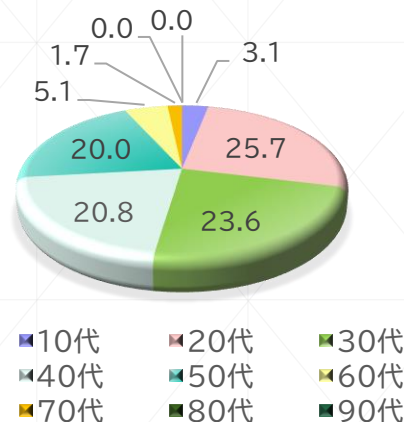
【相談者 性別】

	10月件数	%	前月件数	%
男性	502	78.0	440	72.8
女性	142	22.0	164	27.2

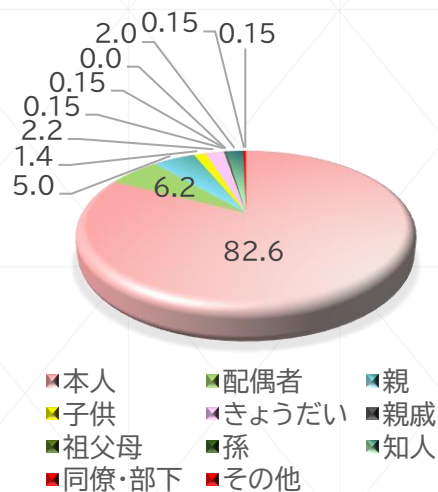
10月 相談者 性別(%)



10月 相談者 年代(%)



10月 相談者 属性(%)

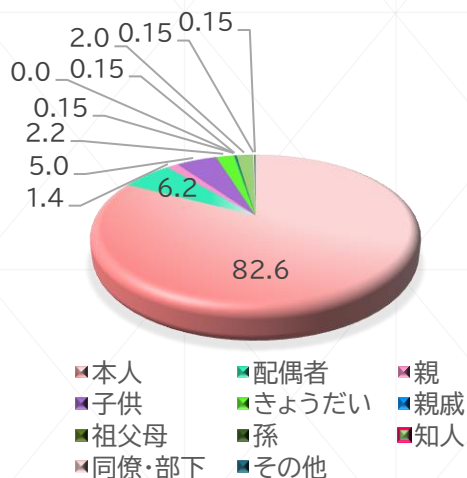


入電件数 711 件
 相談件数 644 件
 (未相談件数 67 件)
 【前月相談件数 604 件】

【相談対象者 属性】

	10月件数	%	前月件数	%
本人	532	82.6	480	79.5
配偶者	40	6.2	34	5.6
親	9	1.4	6	1.0
子供	32	5.0	43	7.1
きょうだい	14	2.2	18	3.0
親戚	1	0.15	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.15	0	0.0
知人	13	2.0	21	3.5
同僚・部下	1	0.15	0	0.0
その他	1	0.15	0	0.0

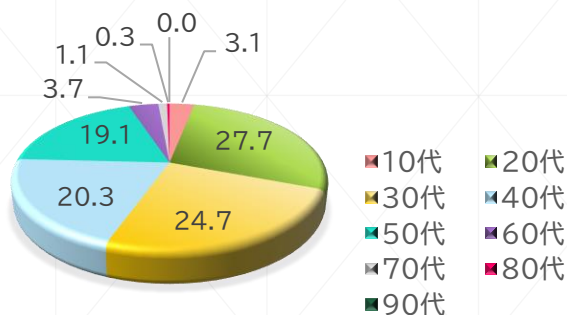
10月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	10月件数	%	前月件数	%
10代	20	3.1	15	2.5
20代	178	27.7	127	21.0
30代	159	24.7	164	27.1
40代	131	20.3	131	21.7
50代	123	19.1	128	21.2
60代	24	3.7	27	4.5
70代	7	1.1	11	1.8
80代	2	0.3	1	0.2
90代	0	0.0	0	0.0

10月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	10月件数	%	前月件数	%
男性	580	90.1	534	88.4
女性	64	9.9	70	11.6

10月 相談対象者 性別(%)



入電件数 711 件
相談件数 644 件
(未相談件数 67 件)
【前月相談件数 604 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】……「本人」からの相談が増加し、「親」からの相談が減少した。
- 【相談者・相談対象者 年代】…… 10月は特に「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】…… 「女性」の相談者が減少した。

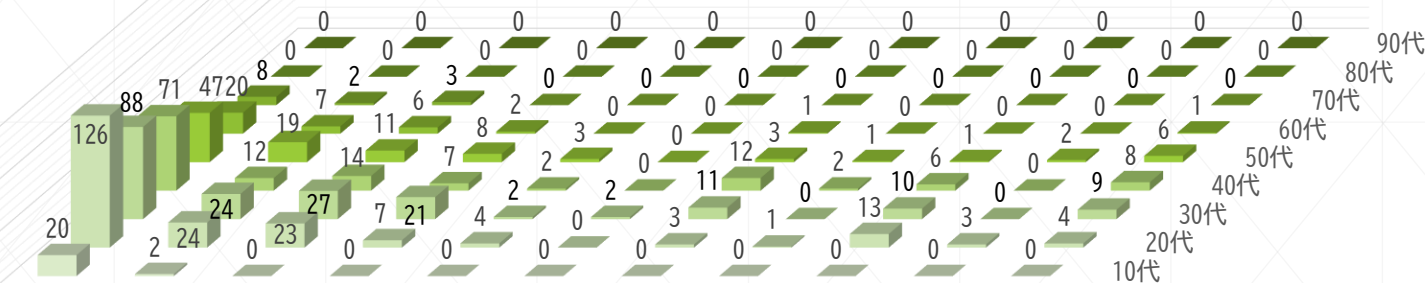
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	10月	%	前月	%
10代	22	3.1	14	2.3
20代	208	29.3	164	26.9
30代	194	27.4	210	34.5
40代	134	18.9	122	20.0
50代	101	14.3	65	10.7
60代	37	5.2	26	4.3
70代	13	1.8	7	1.1
80代	0	0.0	1	0.2

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	20	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	126	24	23	7	4	0	3	1	13	3	4
30代	88	24	27	21	2	2	11	0	10	0	9
40代	71	12	14	7	2	0	12	2	6	0	8
50代	47	19	11	8	3	0	3	1	1	2	6
60代	20	7	6	2	0	0	1	0	0	0	1
70代	8	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2022年	10月	37	6.6
	11月	25	4.6
	12月	21	4.3
2023年	1月	22	3.6
	2月	36	6.7
	3月	23	3.5
	4月	24	3.7
	5月	34	4.9
	6月	24	3.9
	7月	21	3.2
	8月	36	5.1
	9月	22	3.6
	10月	35	5.4

入電件数 711 件
相談件数 644 件
(未相談件数 67 件)
【前月相談件数 604 件】

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

10月(件)	380	90	84	45	11	2	30	4	30	5	28
%	53.6	12.7	11.9	6.4	1.6	0.2	4.2	0.6	4.2	0.7	3.9
前月(件)	317	72	59	55	7	4	21	2	36	7	29
%	52.0	11.8	9.7	9.0	1.2	0.7	3.4	0.3	5.9	1.2	4.8

公営競技

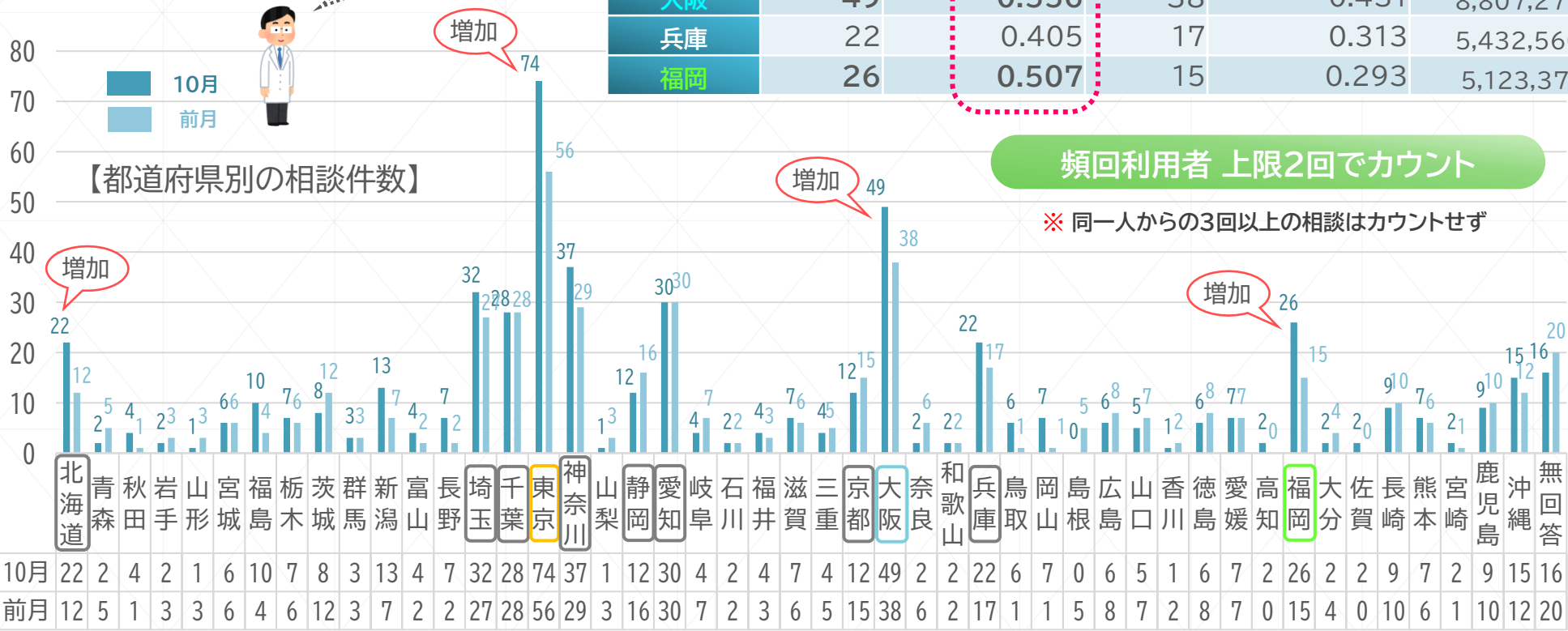
※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 711 件
相談件数 644 件
(未相談件数 67 件)
【前月相談件数 604 件】

● 9月に大きく減少した「東京」「大阪」「福岡」が増加し、例月の件数に戻っている。その他、10月は主要な都市で増加が目立った。

都道府県	10月 相談件数	10月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	22	0.425	12	0.232	5,181,776
埼玉	32	0.436	27	0.368	7,340,945
千葉	28	0.446	28	0.446	6,280,561
東京	74	0.528	56	0.400	14,011,487
神奈川	37	0.401	29	0.314	9,236,428
静岡	12	0.333	16	0.444	3,606,480
愛知	30	0.399	30	0.399	7,516,008
京都	12	0.468	15	0.586	2,561,358
大阪	49	0.556	38	0.431	8,807,279
兵庫	22	0.405	17	0.313	5,432,560
福岡	26	0.507	15	0.293	5,123,371



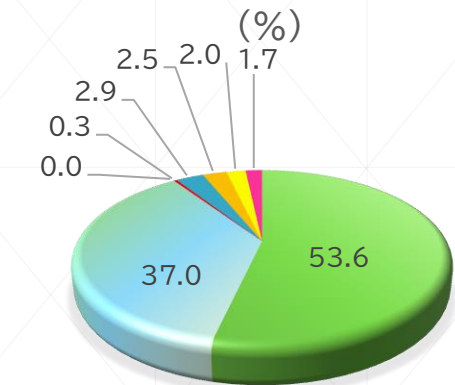
【 サポートコールを知った経緯 】

	10月件数	%	前月件数	%
ホームページ	345	53.6	289	47.9
インターネット広告	238	37.0	231	38.2
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	2	0.3	2	0.3
レース場・場外発売場のポスター等	19	2.9	6	1.0
他の相談窓口からの紹介	16	2.5	34	5.6
友人、知人、家族等から聞いて	13	2.0	14	2.3
その他	11	1.7	28	4.7

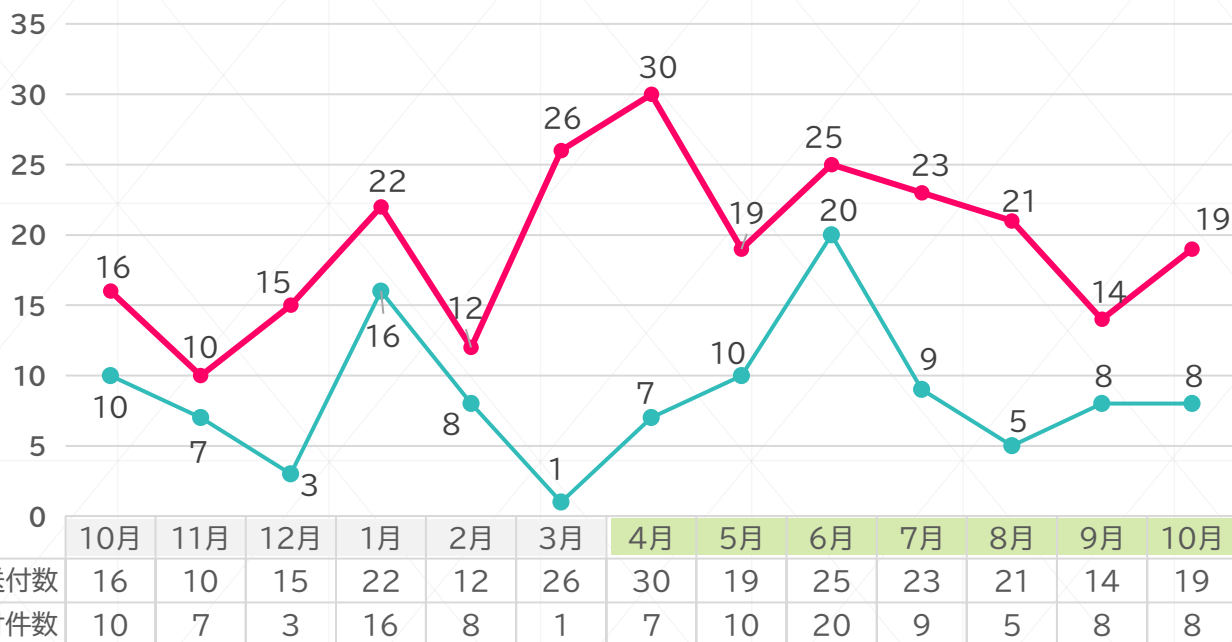
入電件数 711 件
 相談件数 644 件
 (未相談件数 67 件)
 【前月相談件数 604 件】

【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

10月 サポートコールを知った経緯



- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他

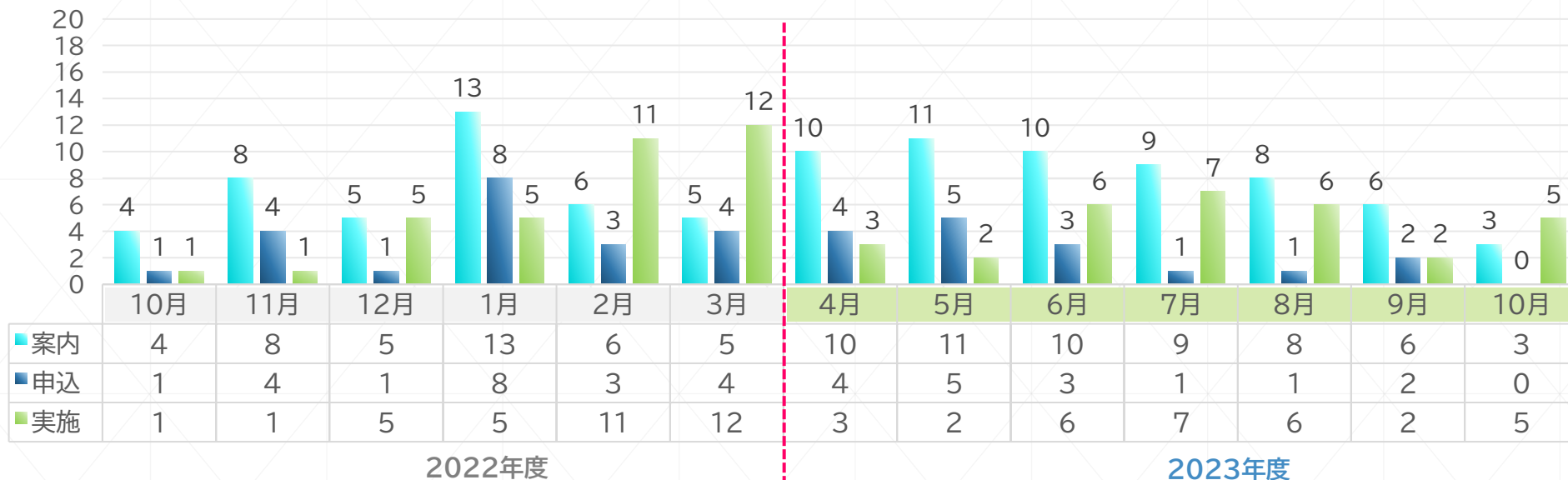


2022年度

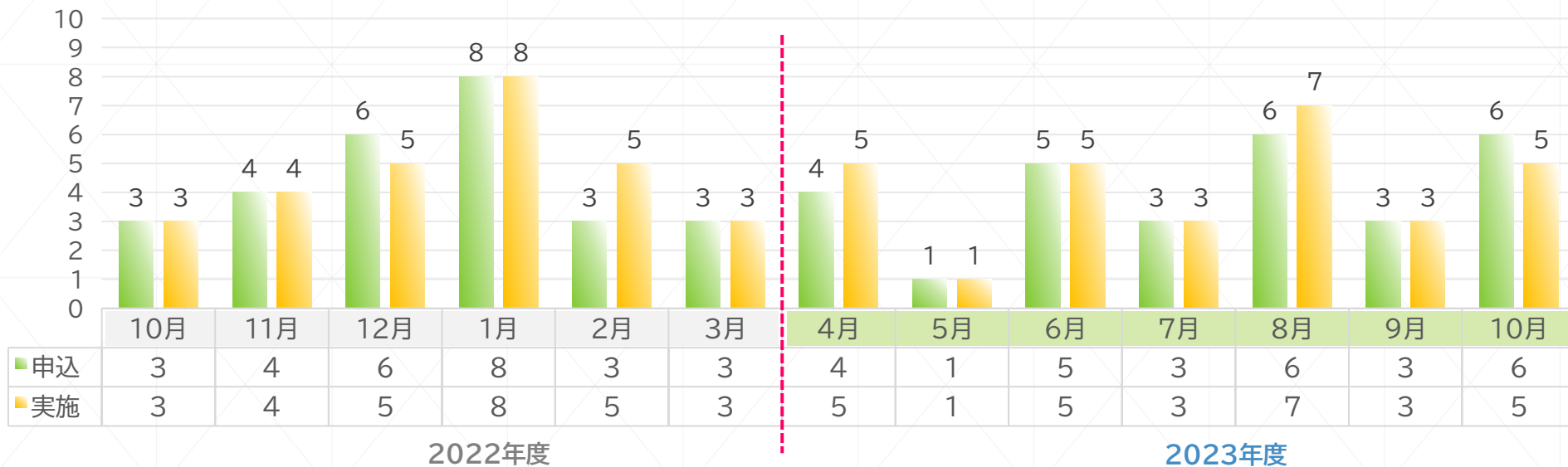
2023年度

【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



【 司法書士相談申込数 】



【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	10月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	75	11.6	57	5.1
福祉センター等の行政機関を案内	57	8.9	38	3.5
主治医への相談をすすめた	19	3.0	21	6.3
自助グループを案内	56	8.7	31	9.4

入電件数 711 件

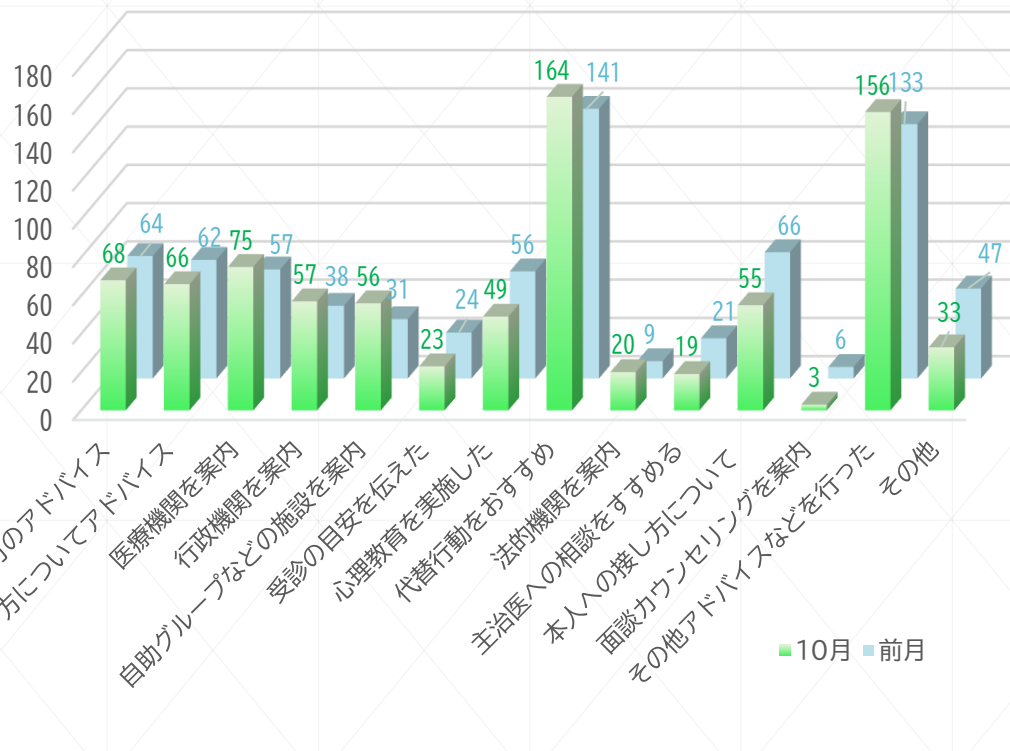
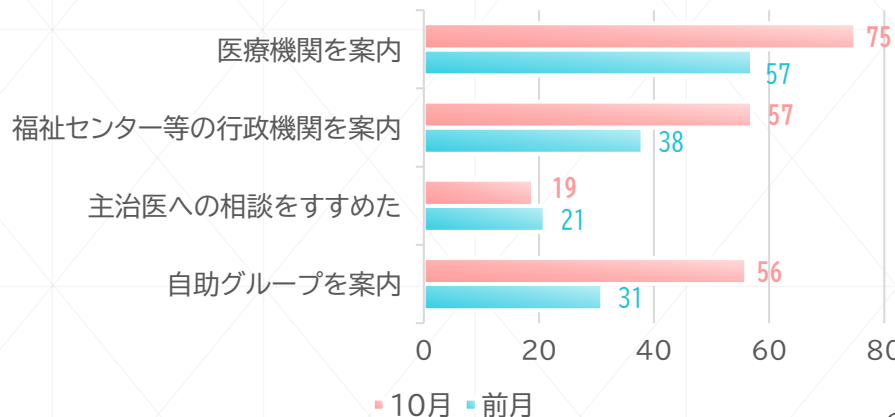
相談件数 644 件

(未相談件数 67 件)

【前月相談件数 604 件】

【 案内内容の分類 】

10月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 【 相談者 属性 】 …… 「本人」からの相談が増加し、「親」からの相談が減少した。
- 【 ギャンブルの種類 】 …… 「パチンコ・スロット」は10月も 50%以上を維持し、さらに増加傾向。「株・FX」が原因での相談が増加傾向。
- 【 都道府県別の相談件数 】 …… 9月に大きく減少した「東京」「大阪」「福岡」が増加し、例月の件数に戻っている。

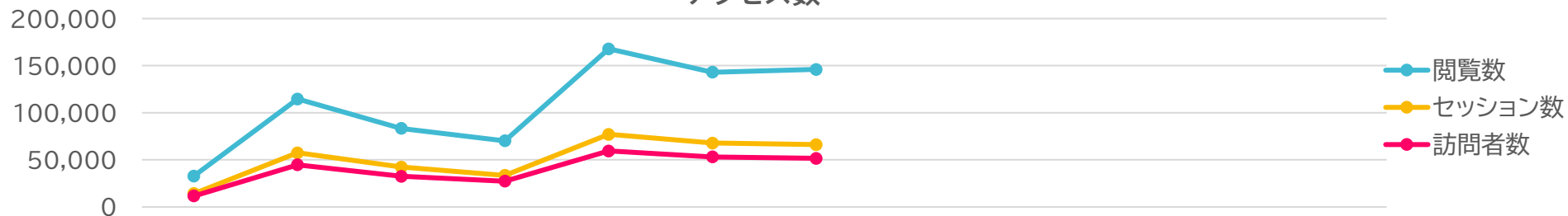
2023年度

各種状況推移

- (P11 ~ P16)
- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
 - ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
 - ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・10月 日別閲覧数)
 - ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)
 - ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

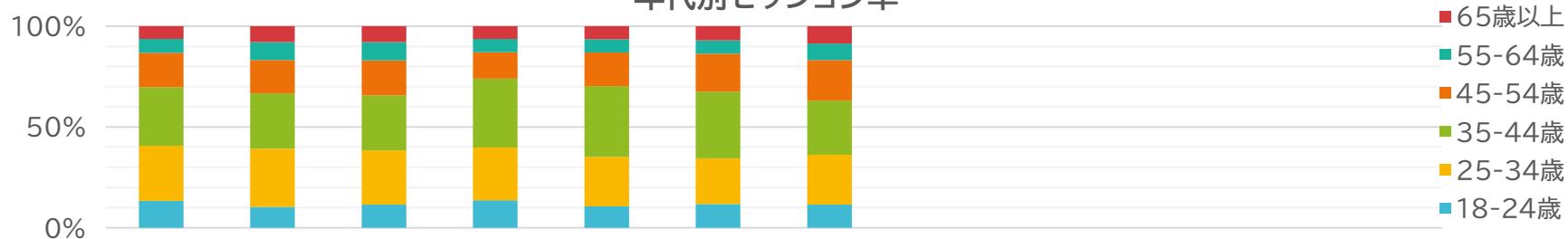
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917						757,749
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170						358,167
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543						280,104

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6						7.2
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2						7.6
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0						17.1
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9						30.4
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7						25.9
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5						11.8

- 【アクセス数】 8月から、ほぼ横ばいで推移している
- 【年代別セッション率】 「45-54歳」「65歳以上」が今年度最高割合となった。一方で、「35-44歳」が今年度最低割合となった

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (仕事をサポる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサポる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

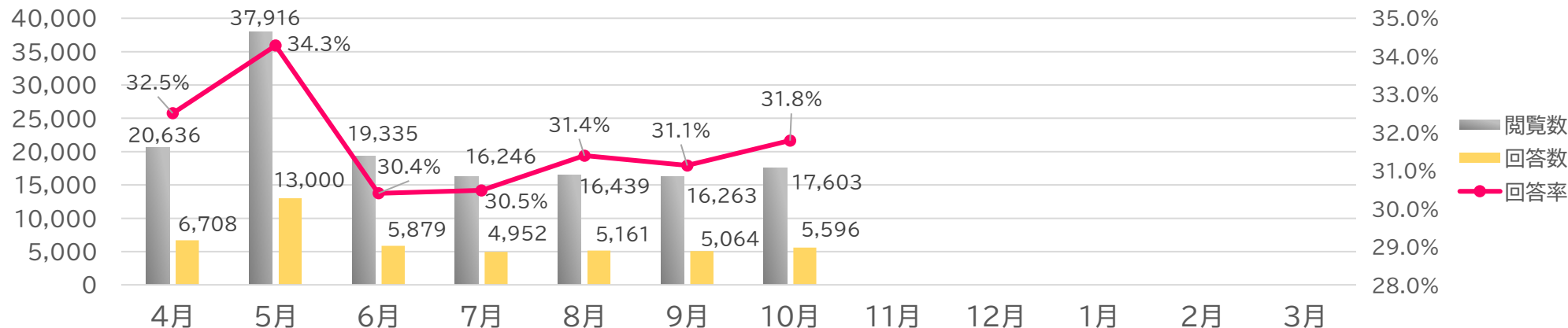
ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ					
	閲覧数	22,155					
2	ページ名	(not set)					
	閲覧数	7,110					
3	ページ名	マンガ (仕事をサポる)					
	閲覧数	4,077					
4	ページ名	サイトトップ					
	閲覧数	3,952					
5	ページ名	マンガ (証拠を隠す)					
	閲覧数	3,615					
6	ページ名	マンガ (家族と口論になる)					
	閲覧数	3,575					
7	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)					
	閲覧数	3,118					
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)					
	閲覧数	2,900					
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)					
	閲覧数	2,697					
10	ページ名	マンガ (負け追い)					
	閲覧数	2,436					

● 8月より大きな変動はなし。2番目の(not set)はリファラースпамと呼ばれる迷惑行為の可能性があるので、対応を依頼中

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

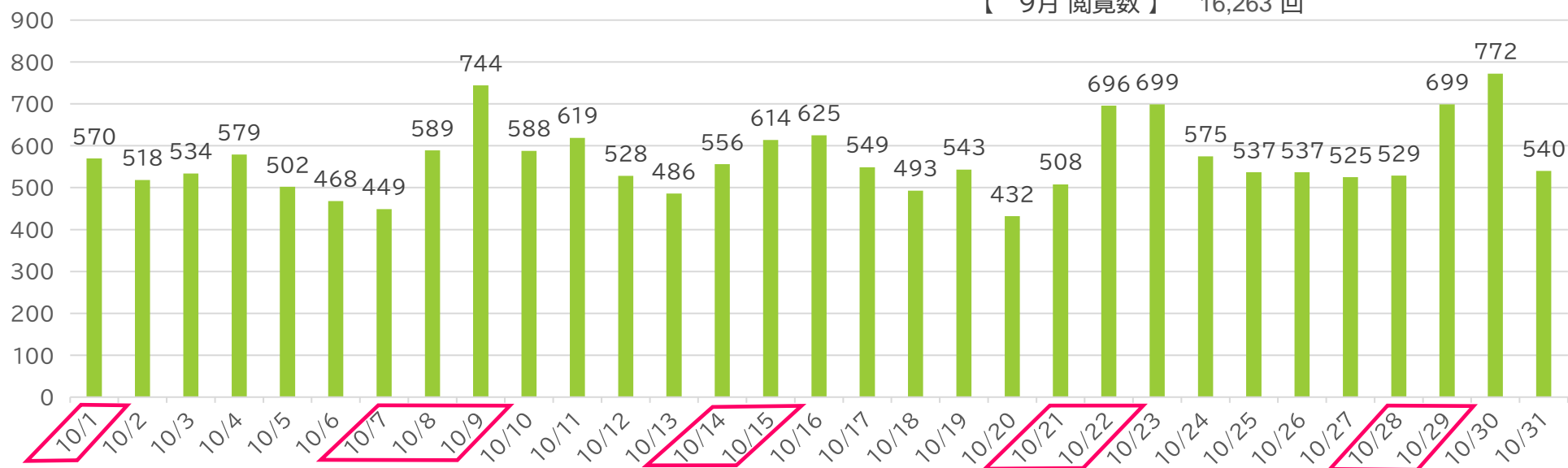
【2023年度累計 閲覧数】 144,438 回
 【2023年度累計 回答数】 46,360 回
 【回答率】 32.1 %

閲覧・回答数



日別閲覧数

【10月 閲覧数】 17,603 回
 【9月 閲覧数】 16,263 回



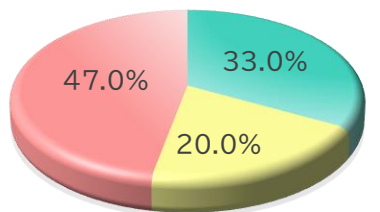
● 【日別閲覧数】 土日月に閲覧数が増加する傾向に変化はなし

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【10月 回答数】 5,596 件
【9月 回答数】 5,064 件

【 診断結果 】

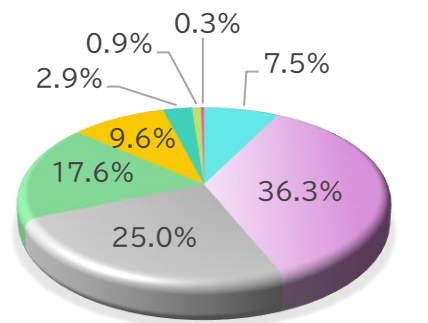
診断結果	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,840	33.0	1,575	31.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,114	20.0	989	19.5
ギャンブル依存症 疑い	2,615	47.0	2,500	49.4
合計	5,569	100	5,064	100



■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【 年代 】

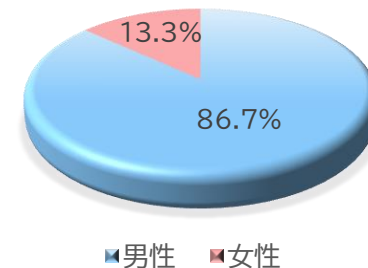
年代	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	420	7.5	363	7.2
20代	2,020	36.3	1,757	34.7
30代	1,390	25.0	1,260	24.9
40代	978	17.6	953	18.8
50代	533	9.6	506	10.0
60代	162	2.9	145	2.9
70代	50	0.9	57	1.1
80代以上	16	0.3	23	0.4
合計	5,569	100	5,064	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

【 性別 】

性別	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,826	86.7	4,377	86.4
女性	743	13.3	687	13.6
合計	5,569	100	5,064	100



■ 男性 ■ 女性

● 診断結果の「ギャンブル依存症疑い」の割合が
2.4%減少した

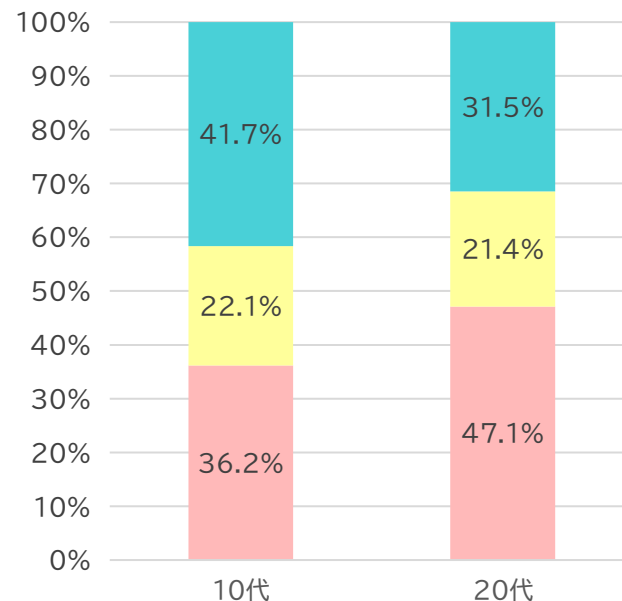
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	175	41.7	121	33.3
ギャンブル依存症 予備軍疑い	93	22.1	75	20.7
ギャンブル依存症 疑い	152	36.2	167	46.0
合計	420	100	363	100

【20代 診断結果】

診断結果	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	636	31.5	512	29.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	432	21.4	387	22.0
ギャンブル依存症 疑い	952	47.1	858	48.9
合計	2,020	100	1,757	100

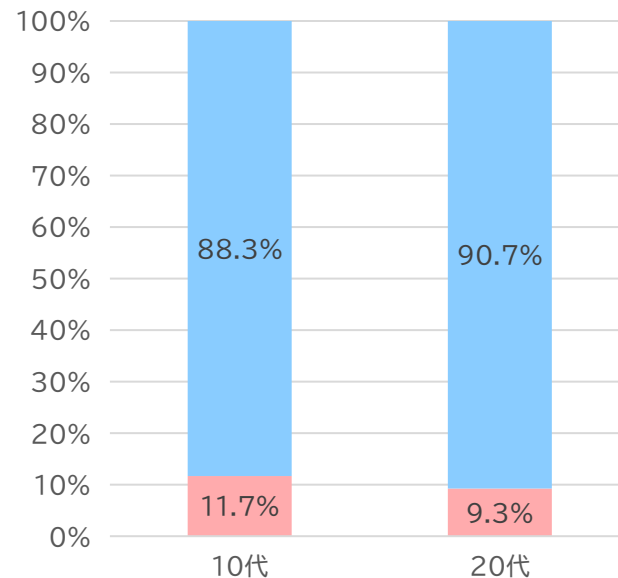


【10代 性別】

性別	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	371	88.3	331	91.2
女性	49	11.7	32	8.8
合計	420	100	363	100

【20代 性別】

性別	10月人数	10月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,833	90.7	1,598	91.0
女性	187	9.3	159	9.0
合計	2,020	100	1,757	100



● 10代診断結果の「ギャンブル依存症疑い」が9.8%減少した