

2023年 11月次レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 641 件  
相談件数 555 件  
(未相談件数 86 件)  
【前月相談件数 644 件】

期間：2023年 11月1日～11月30日

# Guide

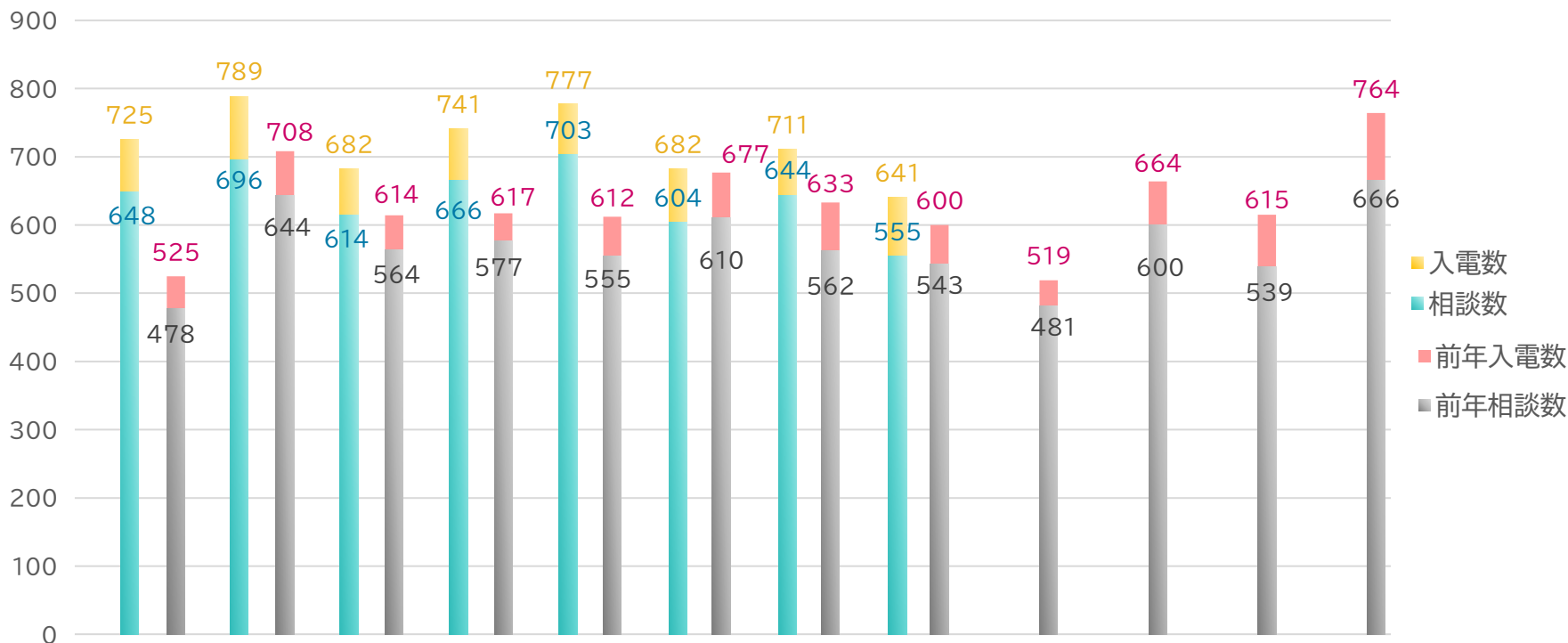
## ● 2023年11月月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2023年11月 各種状況推移（P10～P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・11月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711	641					5,748
相談件数	648	696	614	666	703	604	644	555					5,130
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 11月の入電件数は今年度最低件数となったが、600件以上を維持している

【相談者 属性】

	11月件数	%	前月件数	%
本人	419	75.5	532	82.6
配偶者	53	9.5	40	6.2
親	35	6.3	32	5.0
子供	11	2.0	9	1.4
きょうだい	15	2.7	14	2.2
親戚	4	0.7	1	0.15
祖父母	0	0.0	1	0.15
孫	0	0.0	0	0.0
知人	16	2.9	13	2.0
同僚・上司	1	0.2	1	0.15
その他	1	0.2	1	0.15

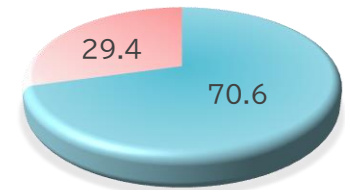
【相談者 年代】

	11月件数	%	前月件数	%
10代	13	2.3	20	3.1
20代	145	26.1	165	25.7
30代	119	21.5	152	23.6
40代	115	20.7	134	20.8
50代	114	20.6	129	20.0
60代	40	7.2	33	5.1
70代	9	1.6	11	1.7
80代	0	0.0	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

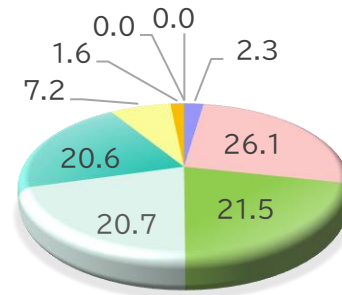
	11月件数	%	前月件数	%
男性	392	70.6	502	78.0
女性	163	29.4	142	22.0

11月 相談者 性別(%)



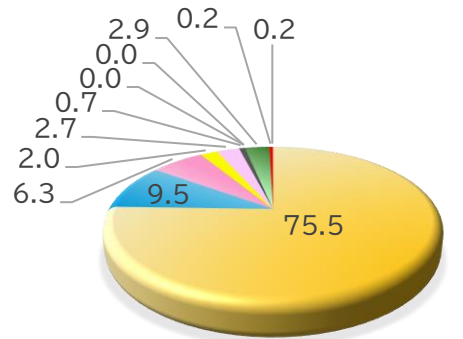
■男性 ■女性

11月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代  
■40代 ■50代 ■60代  
■70代 ■80代 ■90代

11月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

入電件数 641 件

相談件数 555 件

(未相談件数 86 件)

【前月相談件数 644 件】

### 【相談対象者 属性】

	11月件数	%	前月件数	%
本人	419	75.5	532	82.6
配偶者	53	9.5	40	6.2
親	11	2.0	9	1.4
子供	35	6.3	32	5.0
きょうだい	15	2.7	14	2.2
親戚	4	0.7	1	0.15
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.15
知人	16	2.9	13	2.0
同僚・部下	1	0.2	1	0.15
その他	1	0.2	1	0.15

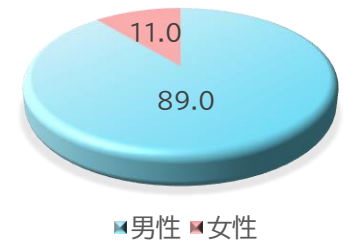
### 【相談対象者 年代】

	11月件数	%	前月件数	%
10代	13	2.3	20	3.1
20代	171	30.8	178	27.7
30代	112	20.2	159	24.7
40代	120	21.6	131	20.3
50代	93	16.8	123	19.1
60代	31	5.6	24	3.7
70代	11	2.0	7	1.1
80代	4	0.7	2	0.3
90代	0	0.0	0	0.0

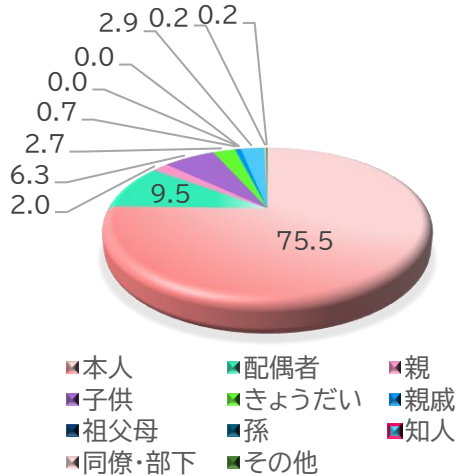
### 【相談対象者 性別】

	11月件数	%	前月件数	%
男性	494	89.0	580	90.1
女性	61	11.0	64	9.9

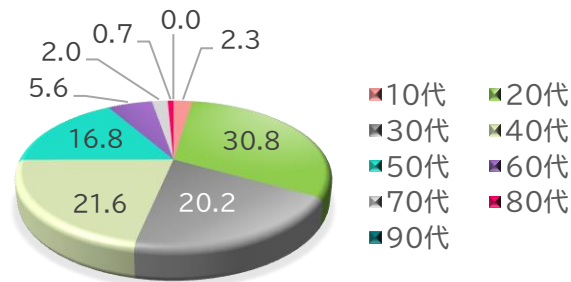
11月 相談対象者 性別(%)



11月 相談対象者 属性(%)



11月 相談対象者 年代(%)



入電件数 641 件  
相談件数 555 件  
(未相談件数 86 件)  
【前月相談件数 644 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・「本人」からの相談が減少し、「配偶者」からの相談が増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・ 今月も「40代」「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・ 前月減少した「女性」の【相談者】が増加。

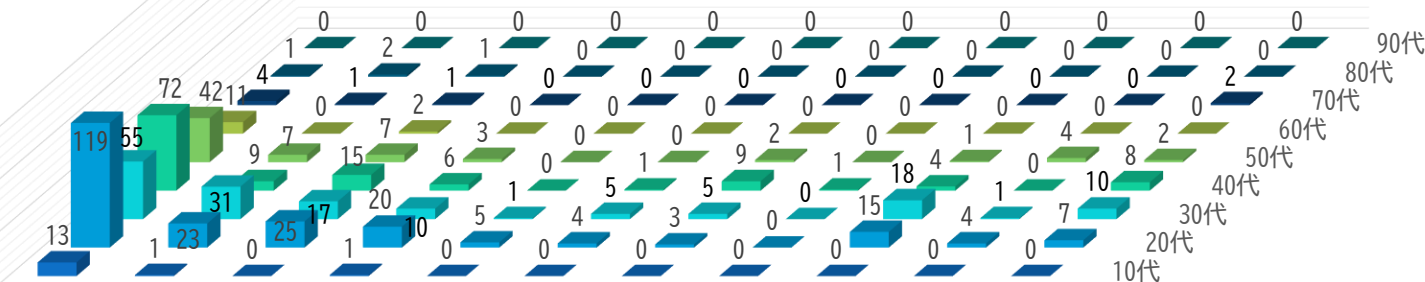
【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	11月	%	前月	%
10代	15	2.5	22	3.1
20代	225	36.8	208	29.3
30代	153	25.0	194	27.4
40代	125	20.5	134	18.9
50代	68	11.1	101	14.3
60代	13	2.1	37	5.2
70代	8	1.3	13	1.8
80代	4	0.7	0	0.0

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	13	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
20代	119	23	25	20	5	4	3	0	15	4	7
30代	55	31	17	10	1	5	5	0	18	1	10
40代	72	9	15	6	0	1	9	1	4	0	8
50代	42	7	7	3	0	0	2	0	1	4	2
60代	11	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
70代	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
80代	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
11月	25	4.6
12月	21	4.3
1月	22	3.6
2月	36	6.7
3月	23	3.5
4月	24	3.7
5月	34	4.9
6月	24	3.9
7月	21	3.2
8月	36	5.1
9月	22	3.6
10月	35	5.4
11月	34	6.1

入電件数 641 件  
相談件数 555 件  
(未相談件数 86 件)  
【前月相談件数 644 件】

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

11月(件)	317	74	68	40	6	10	19	1	38	9	29
%	51.9	12.1	11.1	6.6	1.0	1.6	3.1	0.2	6.2	1.5	4.7
前月(件)	380	90	84	45	11	2	30	4	30	5	28
%	53.6	12.7	11.9	6.4	1.6	0.2	4.2	0.6	4.2	0.7	3.9

公営競技

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 641 件

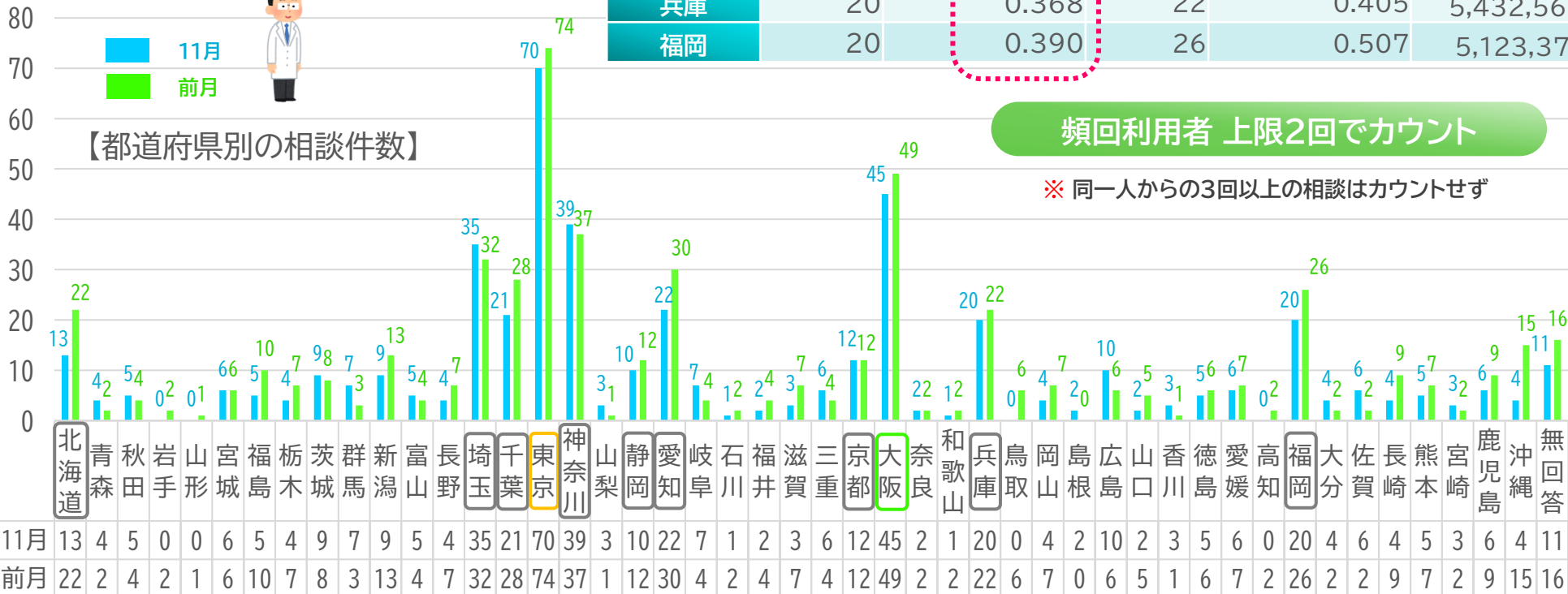
相談件数 555 件

(未相談件数 86 件)

【前月相談件数 644 件】

● 全体的に特に大きな減少、増加はみられなかった。

都道府県	11月 相談件数	11月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	13	0.251	22	0.425	5,181,776
埼玉	35	0.477	32	0.436	7,340,945
千葉	21	0.334	28	0.446	6,280,561
東京	70	0.500	74	0.528	14,011,487
神奈川	39	0.422	37	0.401	9,236,428
静岡	10	0.277	12	0.333	3,606,480
愛知	22	0.293	30	0.399	7,516,008
京都	12	0.468	12	0.468	2,561,358
大阪	45	0.511	49	0.556	8,807,279
兵庫	20	0.368	22	0.405	5,432,560
福岡	20	0.390	26	0.507	5,123,371

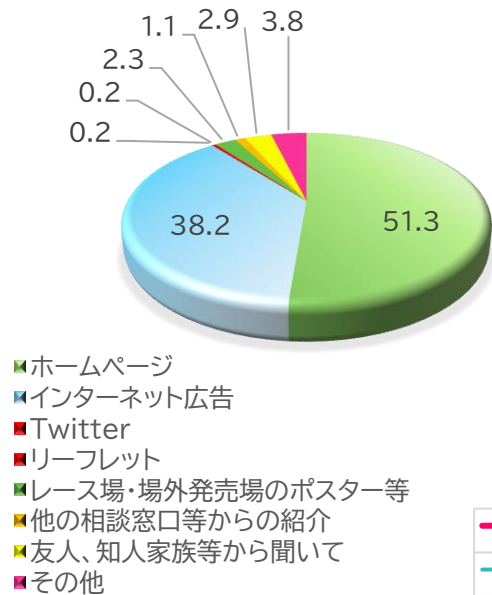


## 【 サポートコールを知った経緯 】

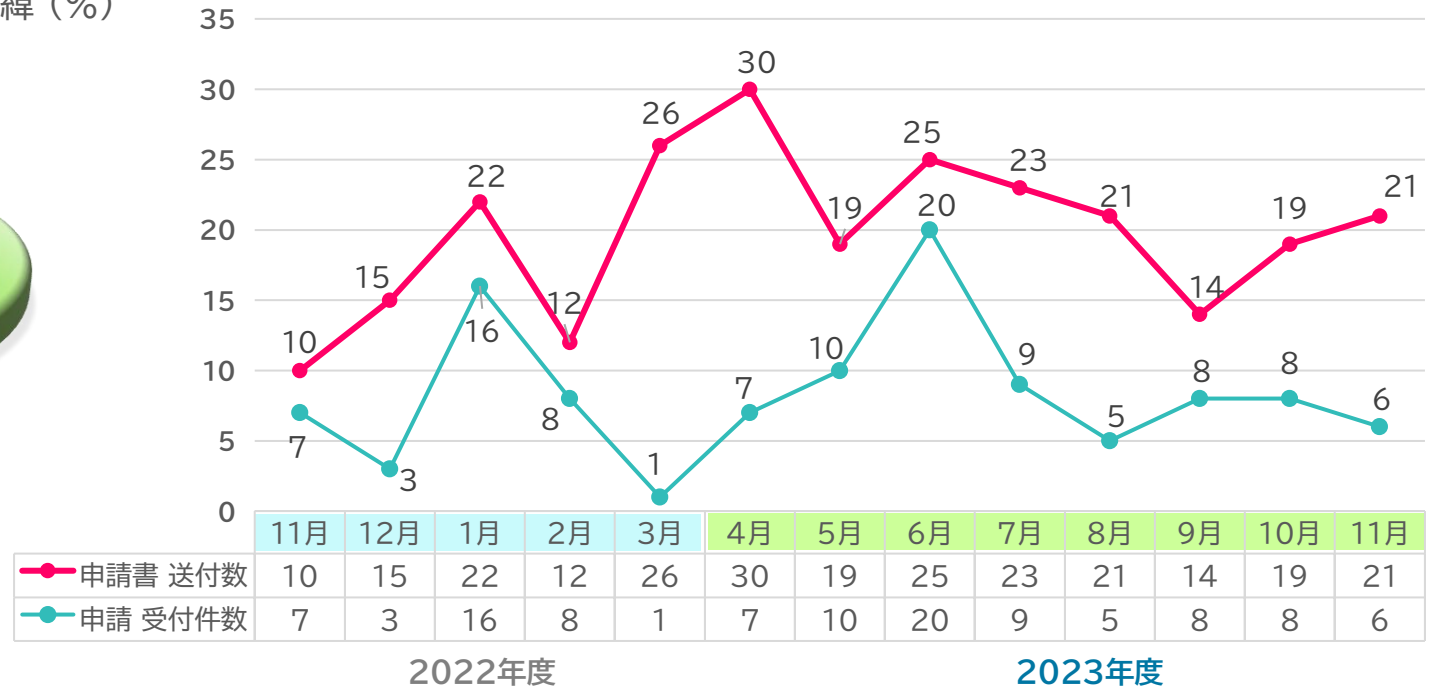
	11月件数	%	前月件数	%
ホームページ	285	51.3	345	53.6
インターネット広告	212	38.2	238	37.0
Twitter	1	0.2	0	0.0
リーフレット	1	0.2	2	0.3
レース場・場外発売場のポスター等	13	2.3	19	2.9
他の相談窓口からの紹介	6	1.1	16	2.5
友人、知人、家族等から聞いて	16	2.9	13	2.0
その他	21	3.8	11	1.7

入電件数 641 件  
 相談件数 555 件  
 (未相談件数 86 件)  
 【前月相談件数 644 件】

11月 サポートコールを知った経緯 (%)



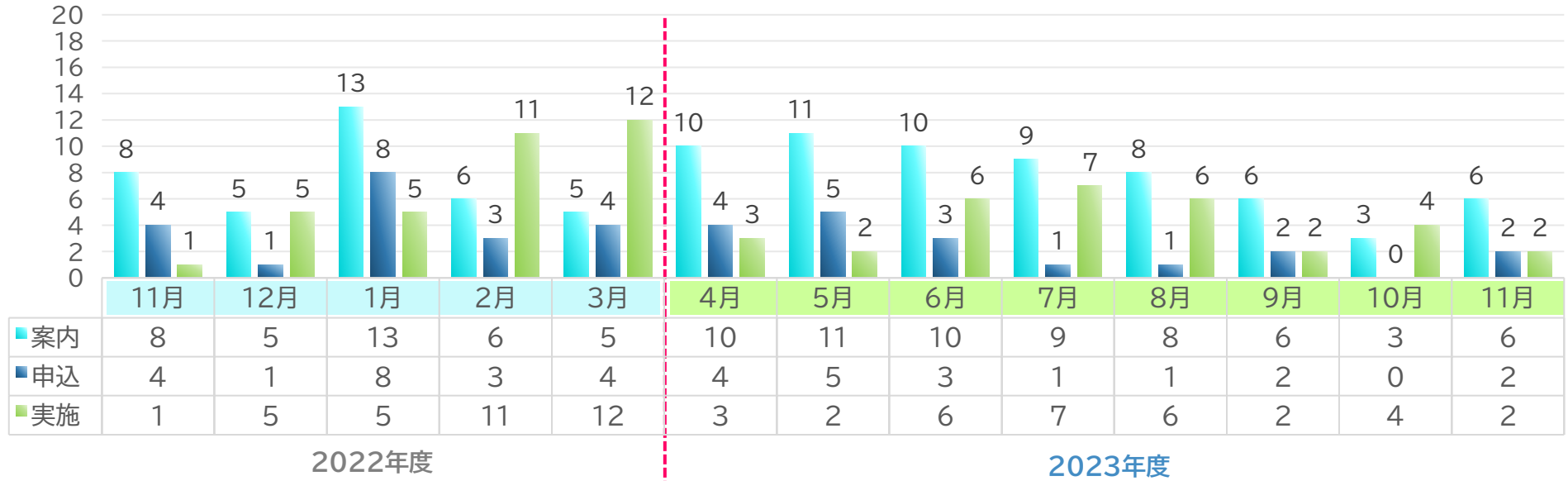
【 給付申請書送付数・申請受付件数 】



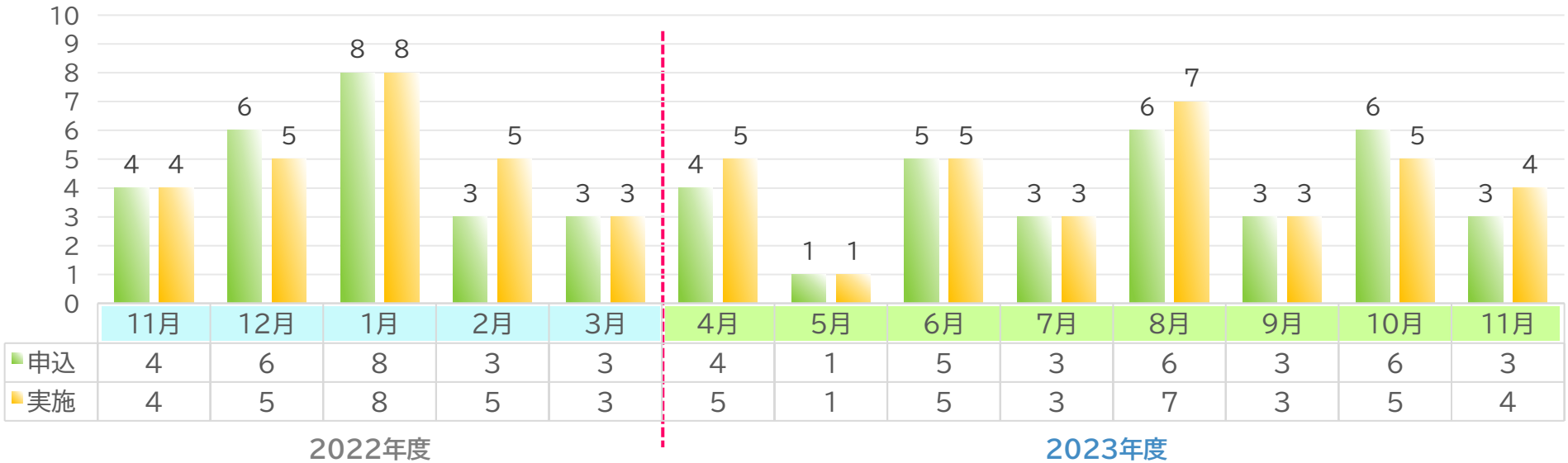


### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



### 【 司法書士相談申込数 】



## 【医療機関等への案内数 内訳】

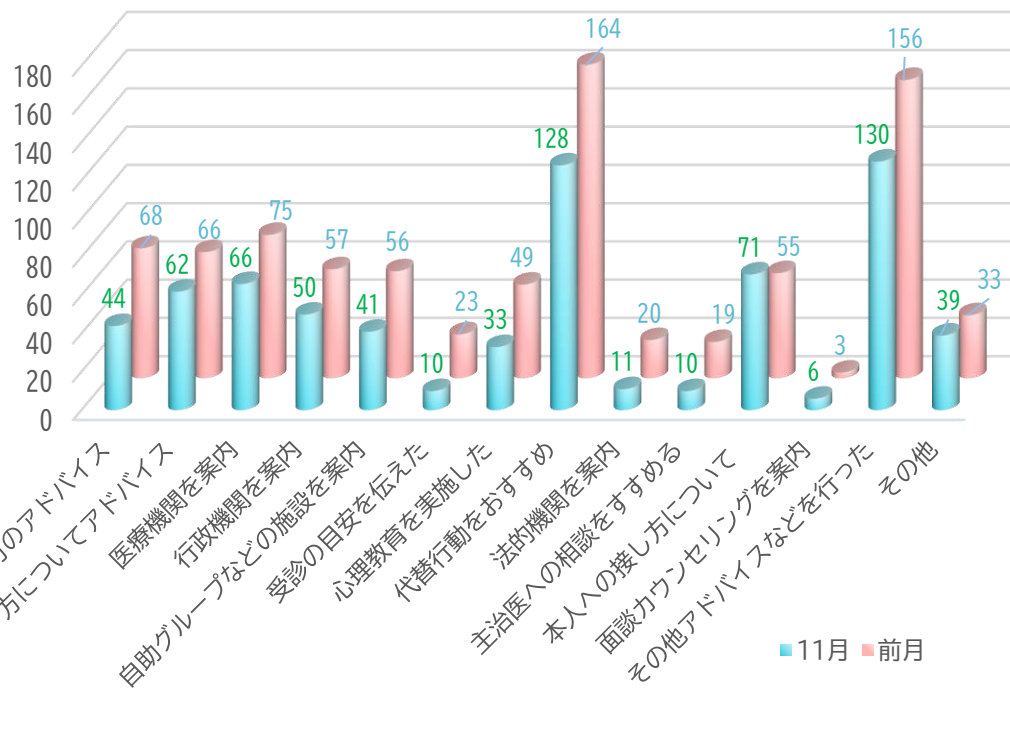
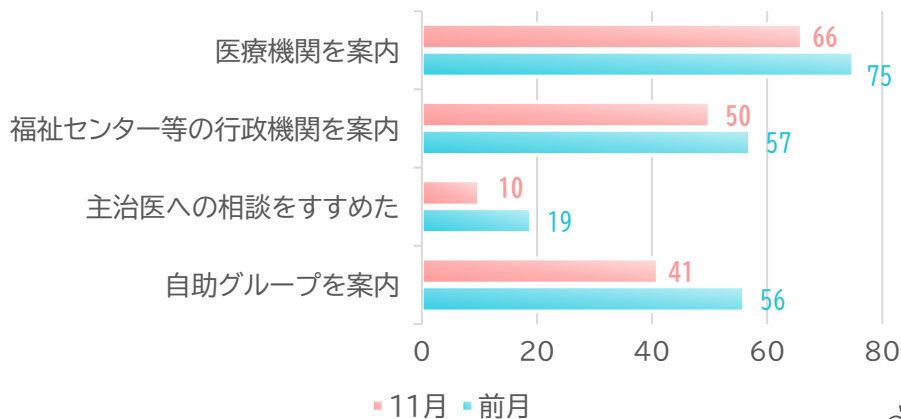
(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	11月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	66	11.9	75	11.6
福祉センター等の行政機関を案内	50	9.0	57	8.9
主治医への相談をすすめた	10	1.8	19	3.0
自助グループを案内	41	7.4	56	8.7

入電件数 641 件  
相談件数 555 件  
(未相談件数 86 件)  
【前月相談件数 644 件】

## 【案内内容の分類】

### 11月 医療機関等への案内数 (件)



## 総括

- 【相談者 属性】 …… 「本人」からの相談が減少し、「配偶者」からの相談が増加した。
- 【ギャンブルの種類】 …… 「ゲーム」での課金が少し増加したが、パチンコ、スロット、カジノもスマホがあればできてしまうギャンブルが増加している。
- 【都道府県別の相談件数】 …… 強いて言えば「北海道」の減少が目立つが、全体的に特に大きな減少、増加はみられなかった。

2023年度



# 各種状況推移

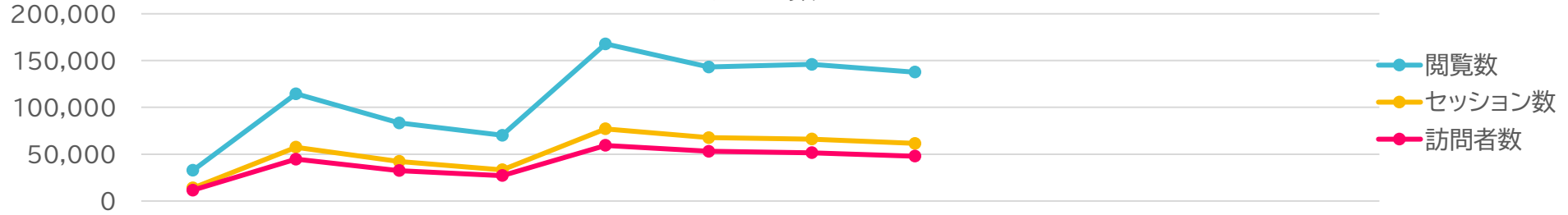


## Guide ( P12 ~ P17 )

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ( P11 ~ P16 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況・11月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

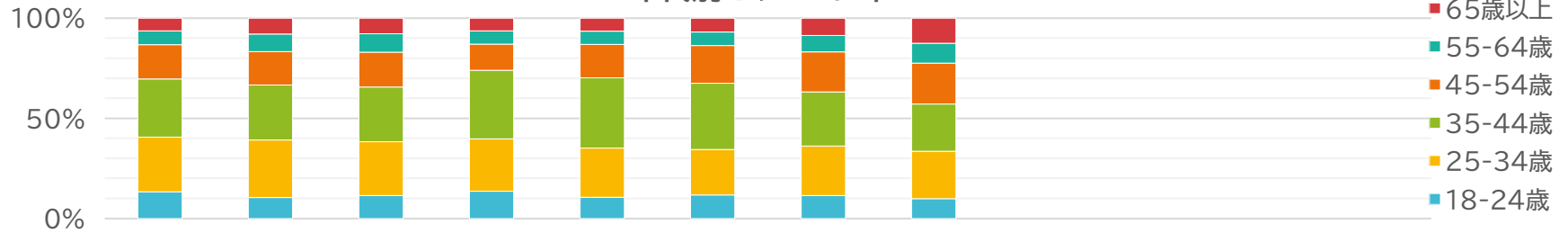
## 【 HP閲覧状況 ① 】

### アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586					<b>895,335</b>
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551					<b>419,718</b>
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913					<b>328,017</b>

### 年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6					<b>7.9</b>
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9					<b>7.9</b>
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4					<b>17.5</b>
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5					<b>29.6</b>
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7					<b>25.6</b>
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9					<b>11.6</b>

- 【アクセス数】 8月から、ほぼ横ばいで推移している
- 【年代別セッション率】 前月に引き続き、「45-54歳」「65歳以上」が最高割合。加えて「55-64歳」も最高割合となり、高い年代が上昇傾向にある

## 【 HP閲覧状況 ② 】

### ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(仕事をサポる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ(仕事をサポる)	ランディングページ	マンガ(家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ(家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(借った金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ(嘘をつく)	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ(負け追い)	マンガ(ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ(ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ(家族の持ち物売ってギャンブル代にする)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ(負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

## 【 HP閲覧状況 ② 】

### ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

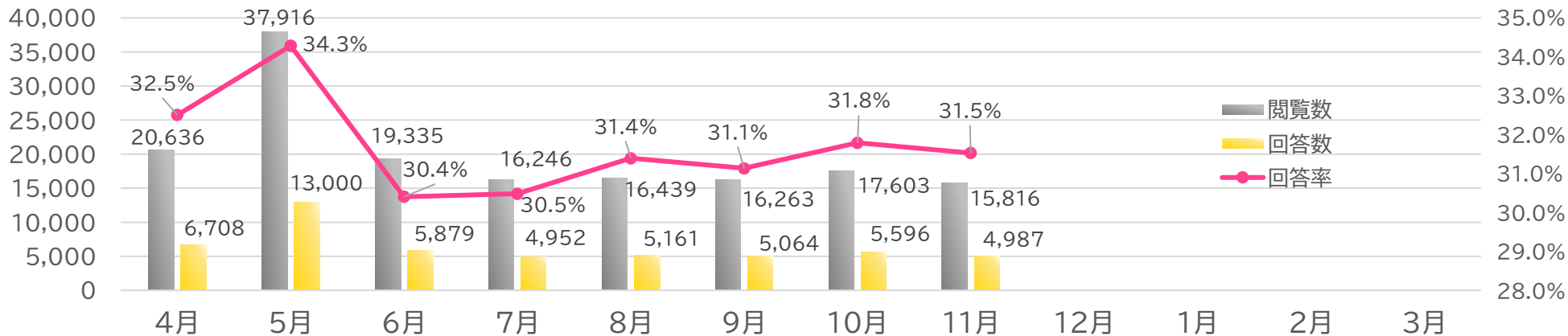
ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ				
	閲覧数	22,155	20,913				
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)				
	閲覧数	4,077	4,239				
3	ページ名	サイトトップ	サイトトップ				
	閲覧数	3,952	4,077				
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)				
	閲覧数	3,615	3,675				
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)				
	閲覧数	3,575	3,660				
6	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)				
	閲覧数	3,118	3,214				
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)				
	閲覧数	2,900	3,008				
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)				
	閲覧数	2,697	2,830				
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)				
	閲覧数	2,436	2,564				
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)				
	閲覧数	2,430	2,542				

● 順位並びに閲覧数に大きな変化はなし

# 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】 160,254 回  
 【2023年度累計 回答数】 51,347 回  
 【回答率】 32.0%

## 閲覧・回答数



## 日別閲覧数

【11月 閲覧数】 15,816 回  
 【10月 閲覧数】 17,603 回

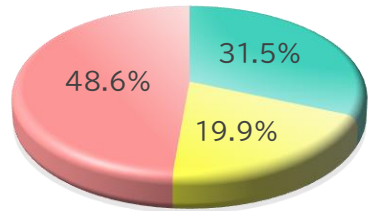


● 【日別閲覧数】 土日月に閲覧数が増加する傾向に変化はなし

# 【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

## 【診断結果】

診断結果	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,571	31.5	1,840	33.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	993	19.9	1,114	20.0
ギャンブル依存症 疑い	2,423	48.6	2,615	47.0
合計	4,987	100	5,569	100

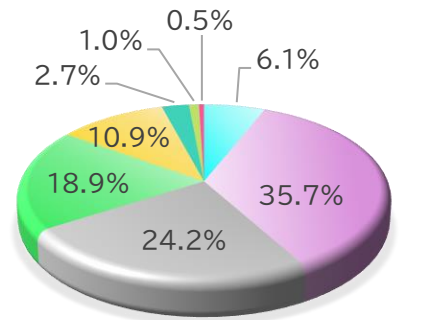


- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【11月 回答数】 4,987 件  
【10月 回答数】 5,596 件

## 【年代】

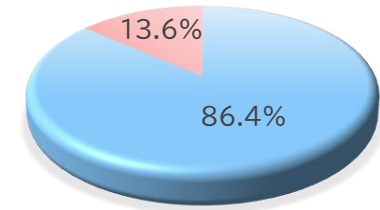
年代	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	306	6.1	420	7.5
20代	1,779	35.7	2,020	36.3
30代	1,206	24.2	1,390	25.0
40代	945	18.9	978	17.6
50代	544	10.9	533	9.6
60代	136	2.7	162	2.9
70代	48	1.0	50	0.9
80代以上	23	0.5	16	0.3
合計	4,987	100	5,569	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

## 【性別】

性別	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,311	86.4	4,826	86.7
女性	676	13.6	743	13.3
合計	4,987	100	5,569	100



- 男性
- 女性

● 診断結果の「ギャンブル依存症疑い」の割合が1.6%増加した



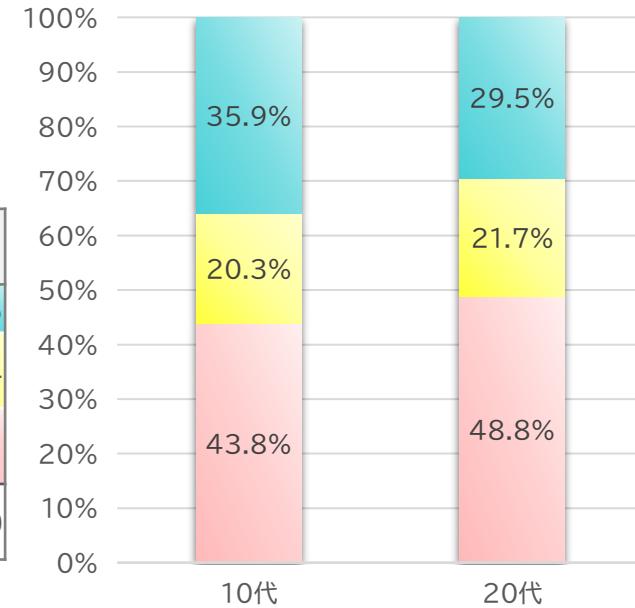
## 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

### 【10代 診断結果】

診断結果	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	110	35.9	175	41.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	62	20.3	93	22.1
ギャンブル依存症 疑い	134	43.8	152	36.2
合計	306	100	420	100

### 【20代 診断結果】

診断結果	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	525	29.5	636	31.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	386	21.7	432	21.4
ギャンブル依存症 疑い	868	48.8	952	47.1
合計	1,779	100	2,020	100

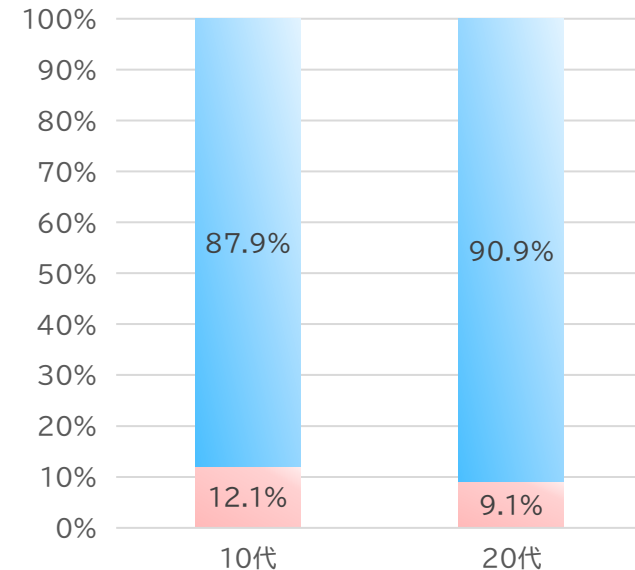


### 【10代 性別】

性別	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	269	87.9	371	88.3
女性	37	12.1	49	11.7
合計	306	100	420	100

### 【20代 性別】

性別	11月人数	11月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,618	90.9	1,833	90.7
女性	161	9.1	187	9.3
合計	1,779	100	2,020	100



● 10代 診断結果の「ギャンブル依存症疑い」が7.6%増加した