

2023年 12月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 704 件

相談件数 627 件

(未相談件数 77 件)

【前月相談件数 555 件】

Guide

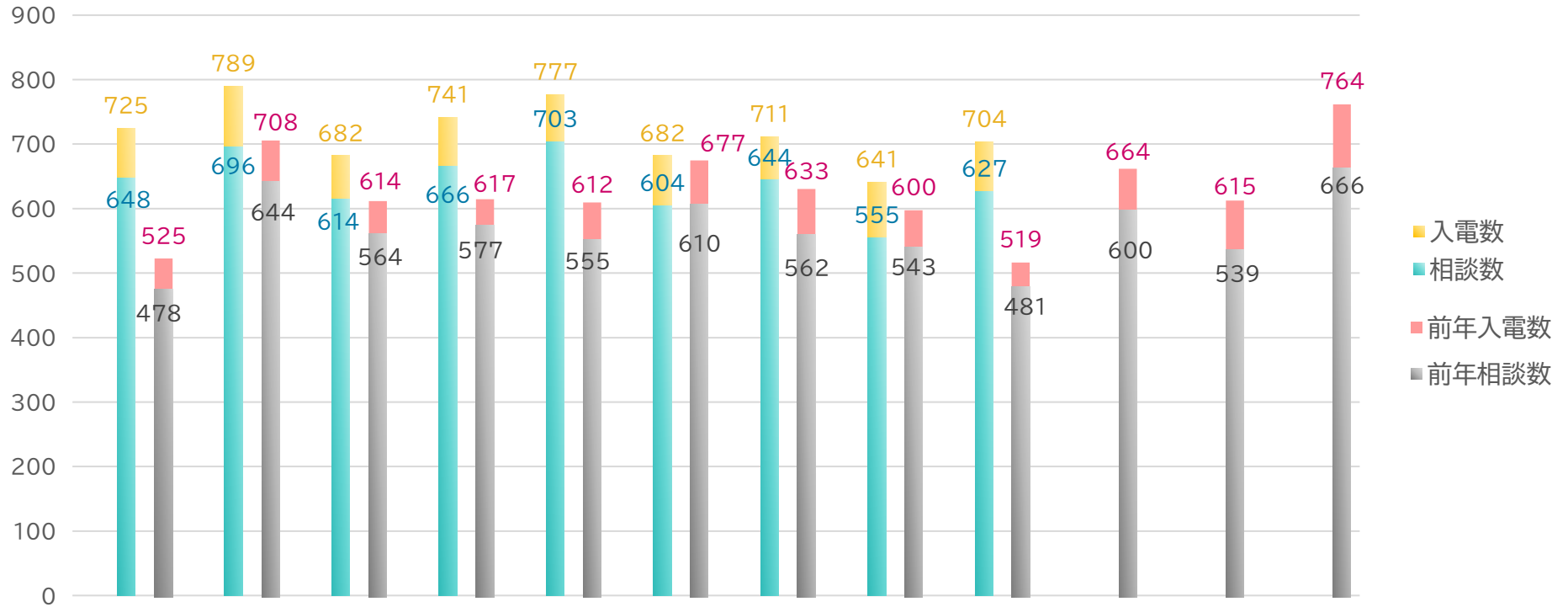
● 2023年 12月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2023年 12月 各種状況推移（P10～P17）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・12月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711	641	704				717	6,452
相談件数	648	696	614	666	703	604	644	555	627				640	5,757
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	629	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	568	6,819

● 12月の入電件数が前年度比で185件増加している。

【相談者 属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	489	78.0	419	75.5
配偶者	47	7.5	53	9.5
親	49	7.8	35	6.3
子供	5	0.8	11	2.0
きょうだい	12	1.9	15	2.7
親戚	0	0.0	4	0.7
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	21	3.4	16	2.9
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	4	0.6	1	0.2

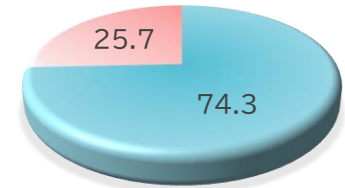
【相談者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	13	2.1	13	2.3
20代	149	23.8	145	26.1
30代	153	24.4	119	21.5
40代	125	19.9	115	20.7
50代	122	19.5	114	20.6
60代	58	9.2	40	7.2
70代	4	0.6	9	1.6
80代	3	0.5	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

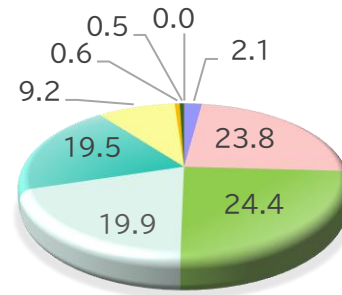
	12月件数	%	前月件数	%
男性	466	74.3	392	70.6
女性	161	25.7	163	29.4

12月 相談者 性別(%)



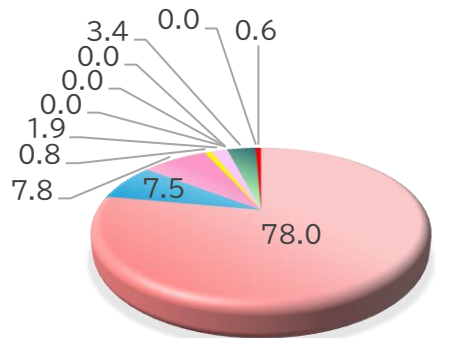
■男性 ■女性

12月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代
■40代 ■50代 ■60代
■70代 ■80代 ■90代

12月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■きょうだい ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

入電件数 704 件
相談件数 627 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 555 件】

【相談対象者 属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	489	78.0	419	75.5
配偶者	47	7.5	53	9.5
親	5	0.8	11	2.0
子供	49	7.8	35	6.3
きょうだい	12	1.9	15	2.7
親戚	0	0.0	4	0.7
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	21	3.4	16	2.9
同僚・部下	0	0.0	1	0.2
その他	4	0.6	1	0.2

【相談対象者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	18	2.9	13	2.3
20代	180	28.7	171	30.8
30代	153	24.4	112	20.2
40代	127	20.3	120	21.6
50代	95	15.1	93	16.8
60代	45	7.2	31	5.6
70代	5	0.8	11	2.0
80代	4	0.6	4	0.7
90代	0	0.0	0	0.0

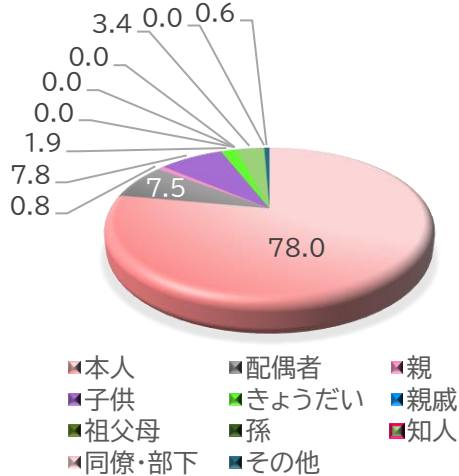
【相談対象者 性別】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	571	91.1	494	89.0
女性	56	8.9	61	11.0

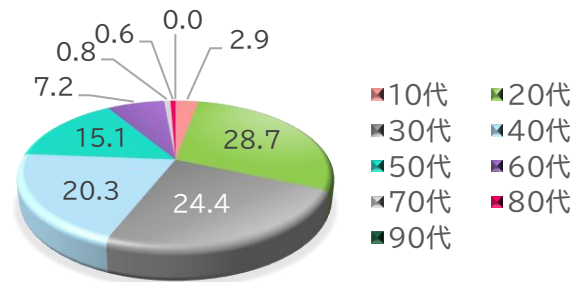
12月 相談対象者 性別(%)



12月 相談対象者 属性(%)



12月 相談対象者 年代(%)



入電件数 704 件
相談件数 627 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 555 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・「本人」からの相談が増加し、「配偶者」からの相談が減少。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・「30代」からの相談が増加。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・「男性」の相談者が増加。

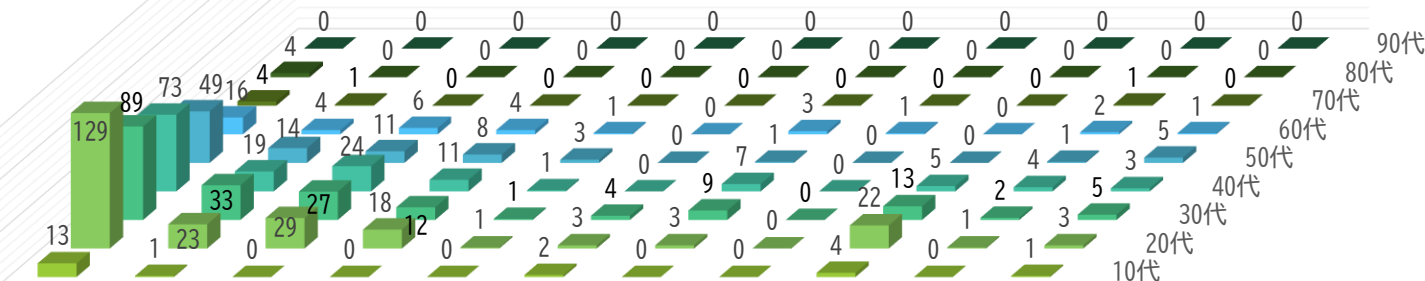
【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	12月	%	前月	%
10代	21	2.9	15	2.5
20代	232	31.6	225	36.8
30代	195	26.5	153	25.0
40代	147	20.0	125	20.5
50代	92	12.5	68	11.1
60代	38	5.2	13	2.1
70代	6	0.8	8	1.3
80代	4	0.5	4	0.7

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	13	1	0	0	0	2	0	0	4	0	1
20代	129	23	29	18	1	3	3	0	22	1	3
30代	89	33	27	12	1	4	9	0	13	2	5
40代	73	19	24	11	1	0	7	0	5	4	3
50代	49	14	11	8	3	0	1	0	0	1	5
60代	16	4	6	4	1	0	3	1	0	2	1
70代	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
80代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

入電件数 704 件
相談件数 627 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 555 件】

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
12月	21	4.3
1月	22	3.6
2月	36	6.7
3月	23	3.5
4月	24	3.7
5月	34	4.9
6月	24	3.9
7月	21	3.2
8月	36	5.1
9月	22	3.6
10月	35	5.4
11月	34	6.1
12月	36	5.7
平均	28.3	4.6

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

12月(件)	377	95	97	53	7	9	23	1	44	11	18
%	51.3	12.9	13.2	7.2	1.0	1.2	3.1	0.1	6.0	1.5	2.5
前月(件)	317	74	68	40	6	10	19	1	38	9	29
%	51.9	12.1	11.1	6.6	1.0	1.6	3.1	0.2	6.2	1.5	4.7

公営競技

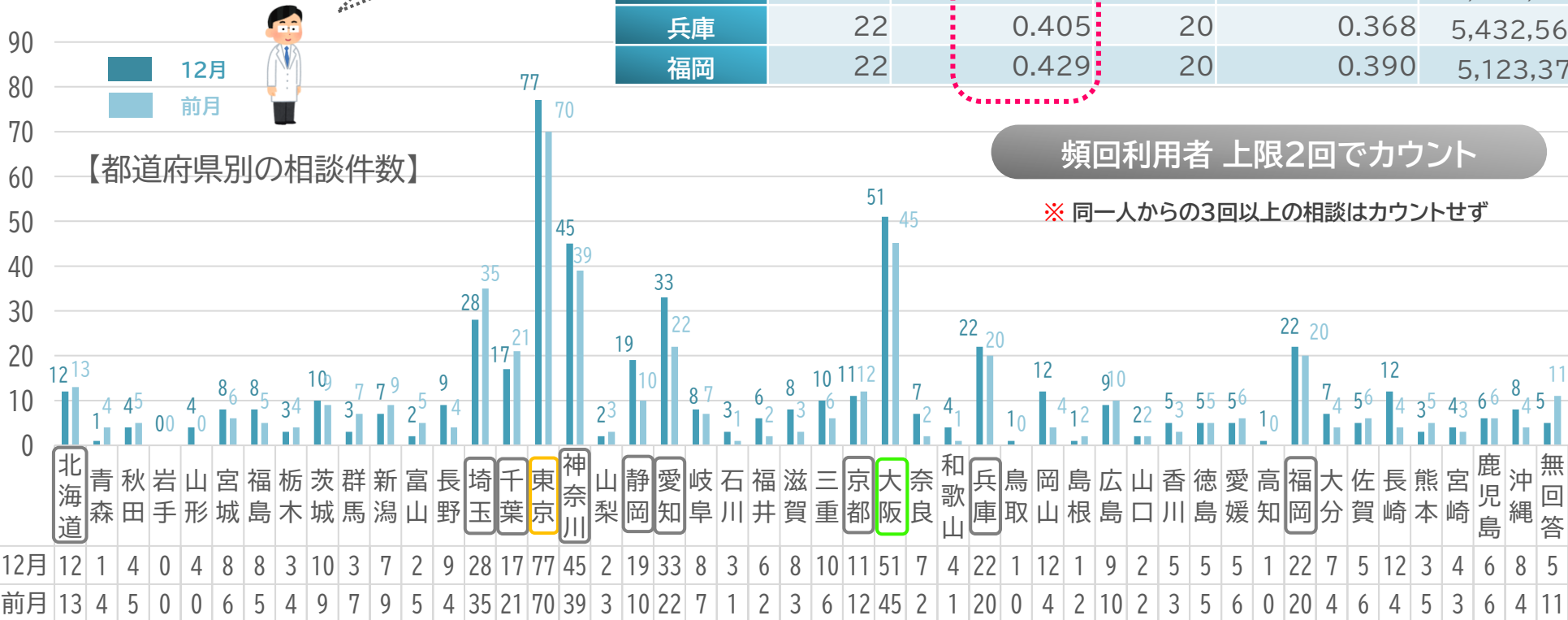
※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 704 件
相談件数 627 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 555 件】

● 東海地方の「静岡」「愛知」が増加。
その他の「東京」「大阪」等の、人口の多い
都道府県は特に大きな増減はみられなかった。

都道府県	12月 相談件数	12月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	12	0.232	13	0.251	5,181,776
埼玉	27	0.381	35	0.477	7,340,945
千葉	17	0.271	21	0.334	6,280,561
東京	77	0.550	70	0.500	14,011,487
神奈川	45	0.487	39	0.422	9,236,428
静岡	19	0.527	10	0.277	3,606,480
愛知	33	0.439	22	0.293	7,516,008
京都	11	0.429	12	0.468	2,561,358
大阪	51	0.579	45	0.511	8,807,279
兵庫	22	0.405	20	0.368	5,432,560
福岡	22	0.429	20	0.390	5,123,371

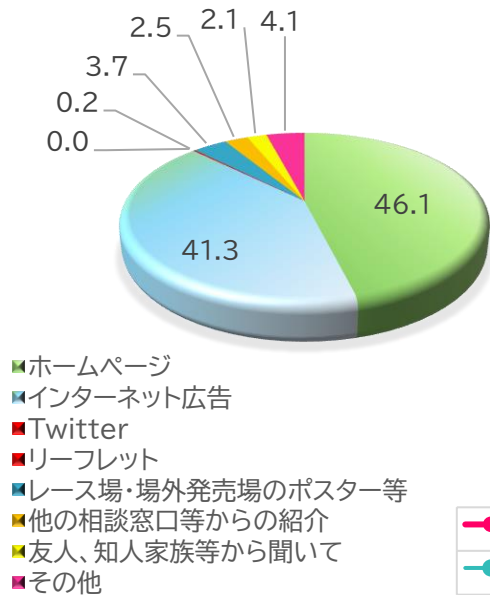


【 サポートコールを知った経緯 】

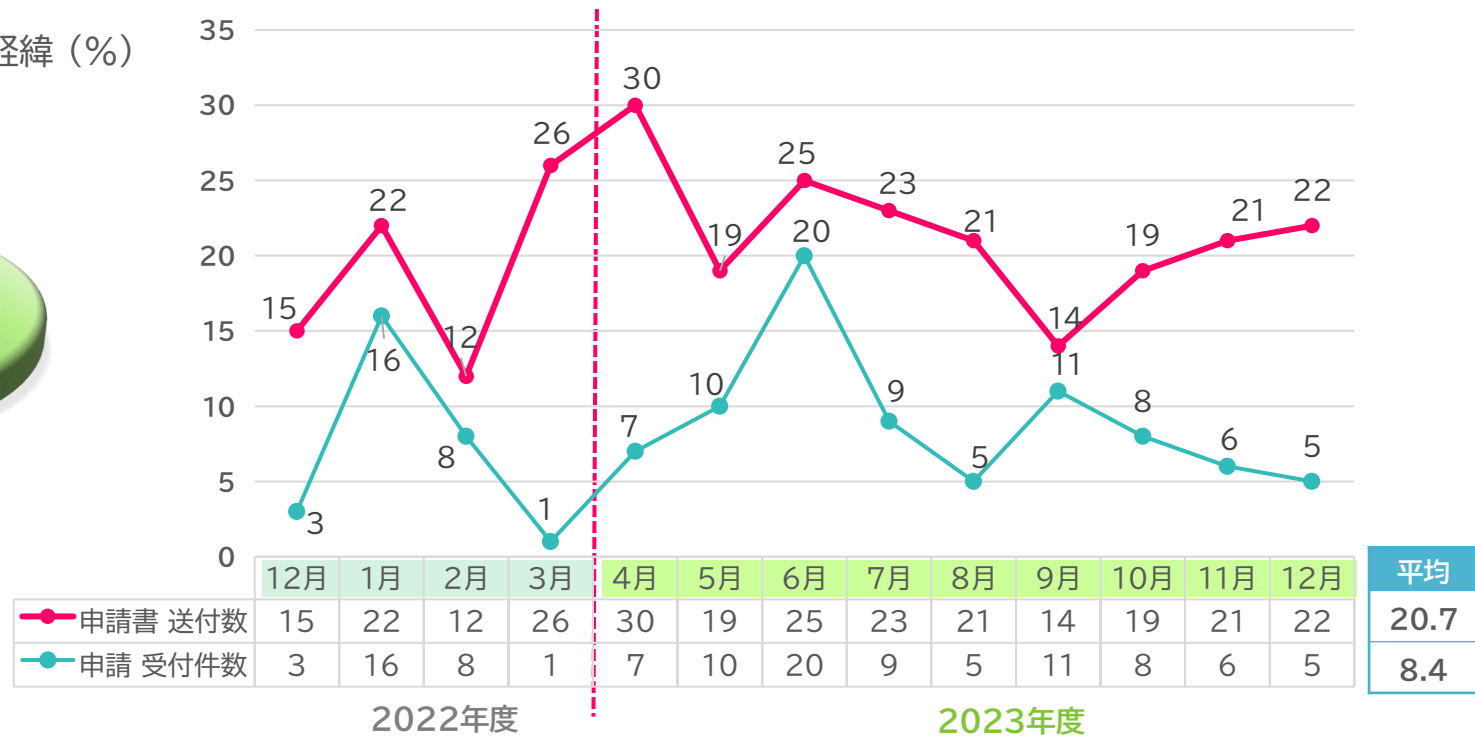
	12月件数	%	前月件数	%
ホームページ	289	46.1	285	51.3
インターネット広告	259	41.3	212	38.2
Twitter	0	0.0	1	0.2
リーフレット	1	0.2	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	23	3.7	13	2.3
他の相談窓口からの紹介	16	2.5	6	1.1
友人、知人、家族等から聞いて	13	2.1	16	2.9
その他	26	4.1	21	3.8

入電件数 704 件
 相談件数 627 件
 (未相談件数 77 件)
 【前月相談件数 555 件】

12月 サポートコールを知った経緯 (%)

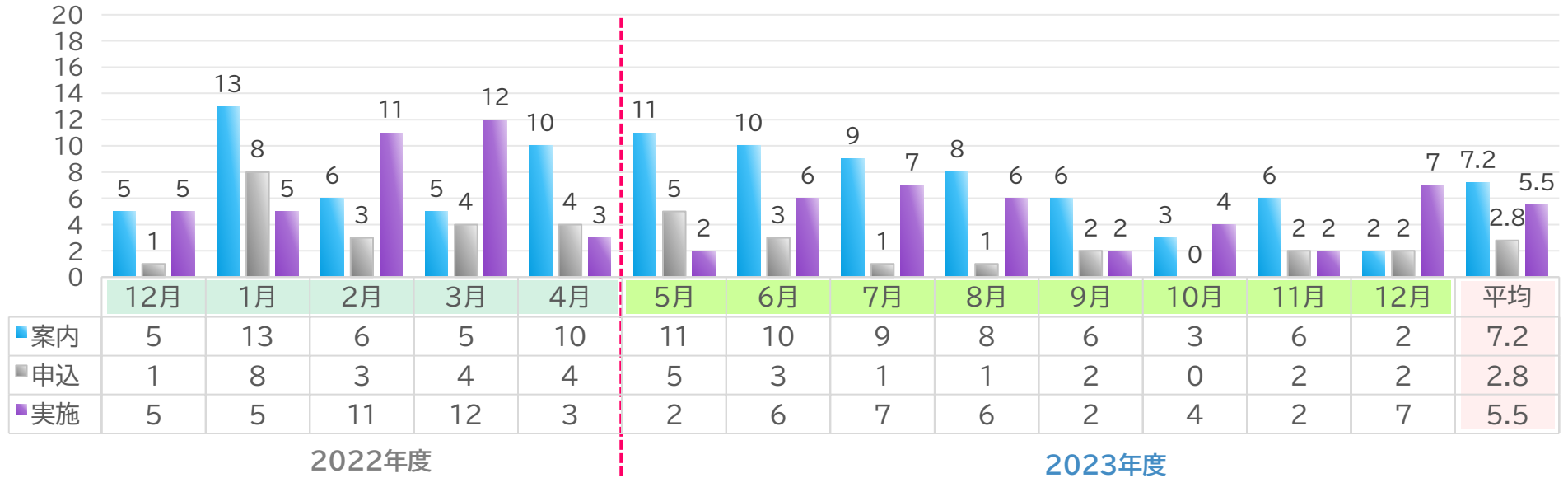


【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

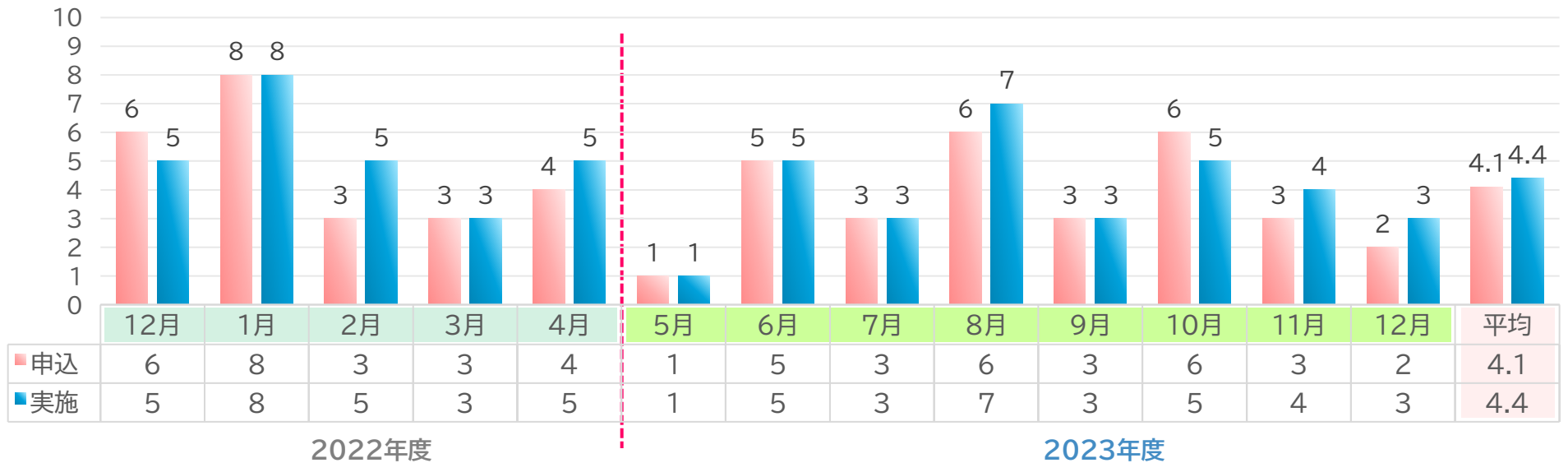


【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



【 司法書士相談申込数 】

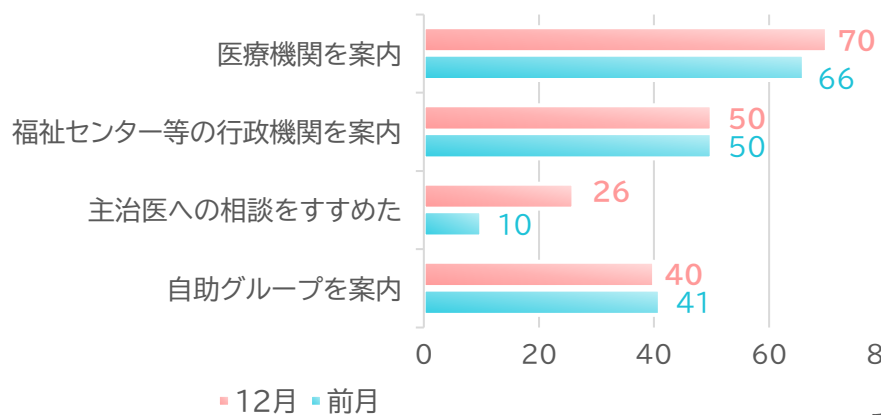


【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

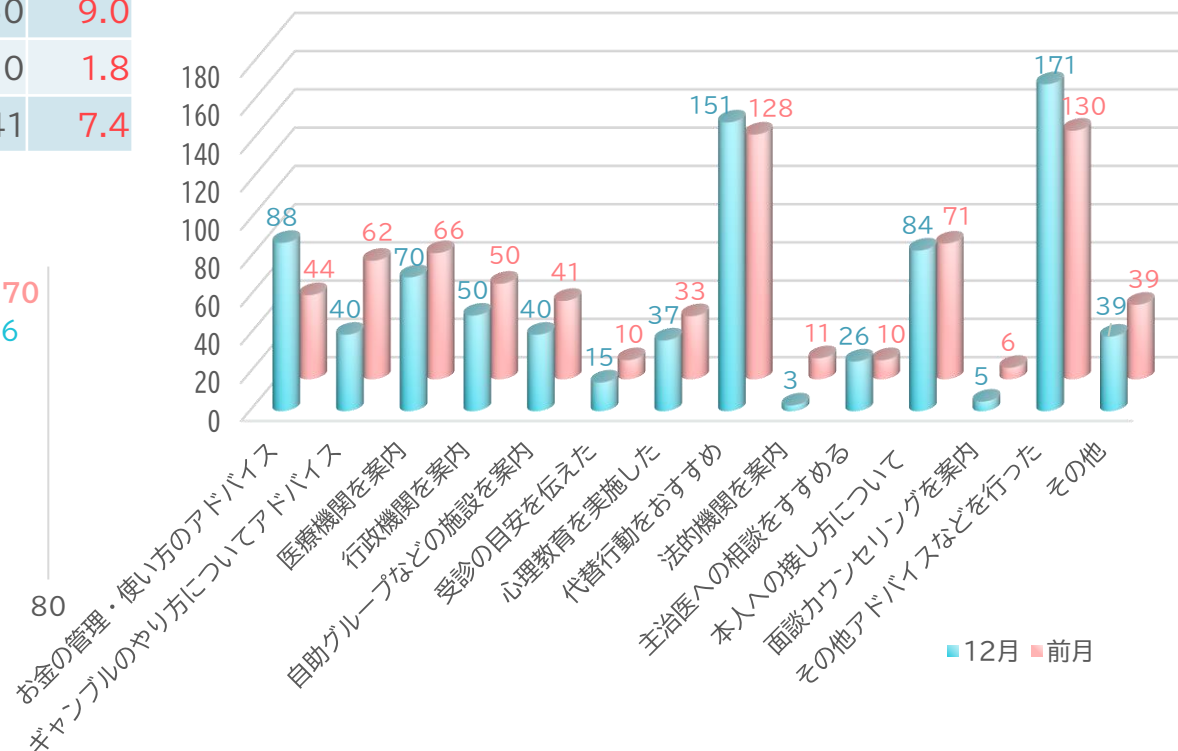
	12月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	70	11.2	66	11.9
福祉センター等の行政機関を案内	50	8.0	50	9.0
主治医への相談をすすめた	26	4.1	10	1.8
自助グループを案内	40	6.4	41	7.4

12月 医療機関等への案内数 (件)



入電件数 704 件
相談件数 627 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 555 件】

【案内内容の分類】



総括

- 【相談者・年代】 …… 特に「30代」「本人」からの相談が増加。
- 【ギャンブルの種類】 …… パチンコ・スロットでの相談件数増加が目立った。「20代」は依然として件数は多く、「30代～50代」が増加している。
- 【都道府県別の相談件数】 …… 東海地方の「静岡」「愛知」が増加。その他「北海道」「東京」「大阪」「福岡」等の人口の多い都道府県では今月も特に大きな増減はみられなかった。

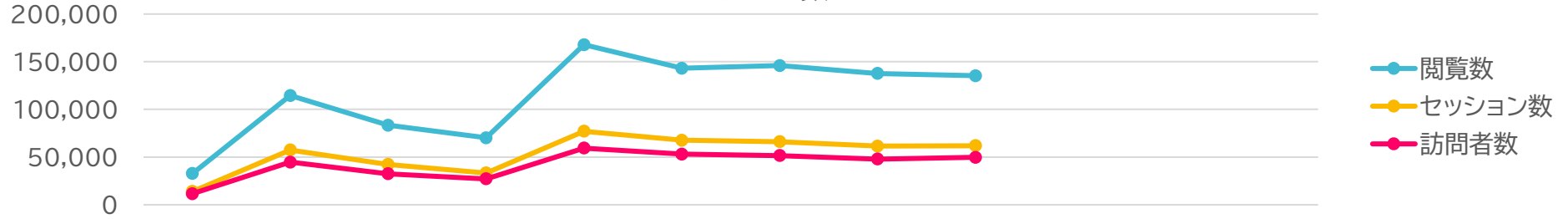
Guide (P10 ~ P16)

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・12月 日別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

2023年度 各種状況推移

【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300				114,515	1,030,635
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007				53,525	481,725
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771				41,976	377,788

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6				8.4
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7				8.0
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2				17.9
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9				29.1
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2				25.2
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4				11.4

- 【アクセス数】 8月から、ほぼ横ばいで推移している。
- 【年代別セッション率】 前月に引き続き、「45-54歳」「65歳以上」が最高割合となり、高い年代が増加傾向にある。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (家族の持ち物を持ってギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

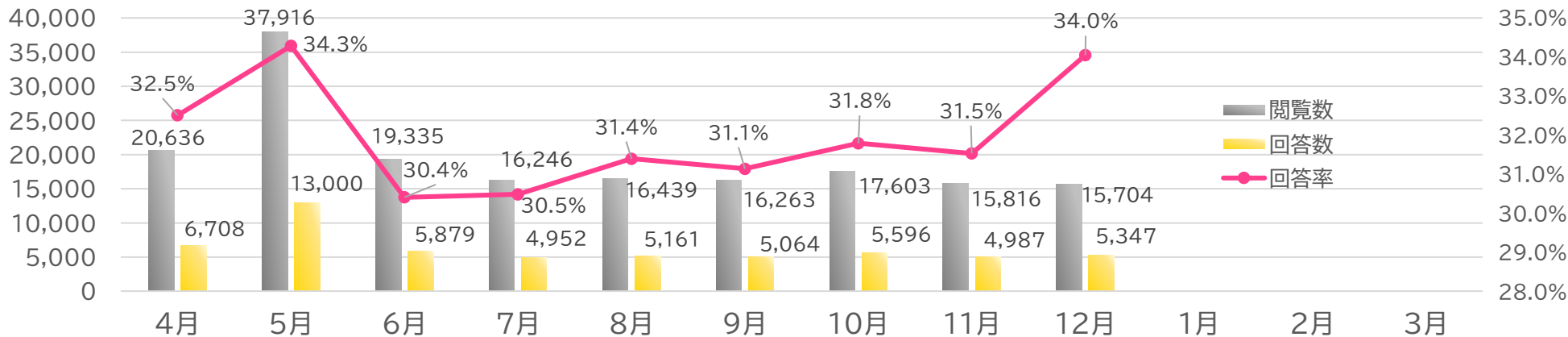
ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ			
	閲覧数	22,155	20,913	22,459			
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ			
	閲覧数	4,077	4,239	3,617			
3	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガ (負け追い)			
	閲覧数	3,952	4,077	3,568			
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (嘘をつく)			
	閲覧数	3,615	3,675	3,233			
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (仕事をサボる)			
	閲覧数	3,575	3,660	3,122			
6	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (上手に加減できない)			
	閲覧数	3,118	3,214	2,719			
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)			
	閲覧数	2,900	3,008	2,659			
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (証拠を隠す)			
	閲覧数	2,697	2,830	2,606			
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (わかっちゃいるけどやめ られない)			
	閲覧数	2,436	2,564	2,593			
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (借りた金でギャンブル)			
	閲覧数	2,430	2,542	2,579			

- マンガの表示順を変更したことにより、Vol.1のマンガも閲覧されるようになった。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

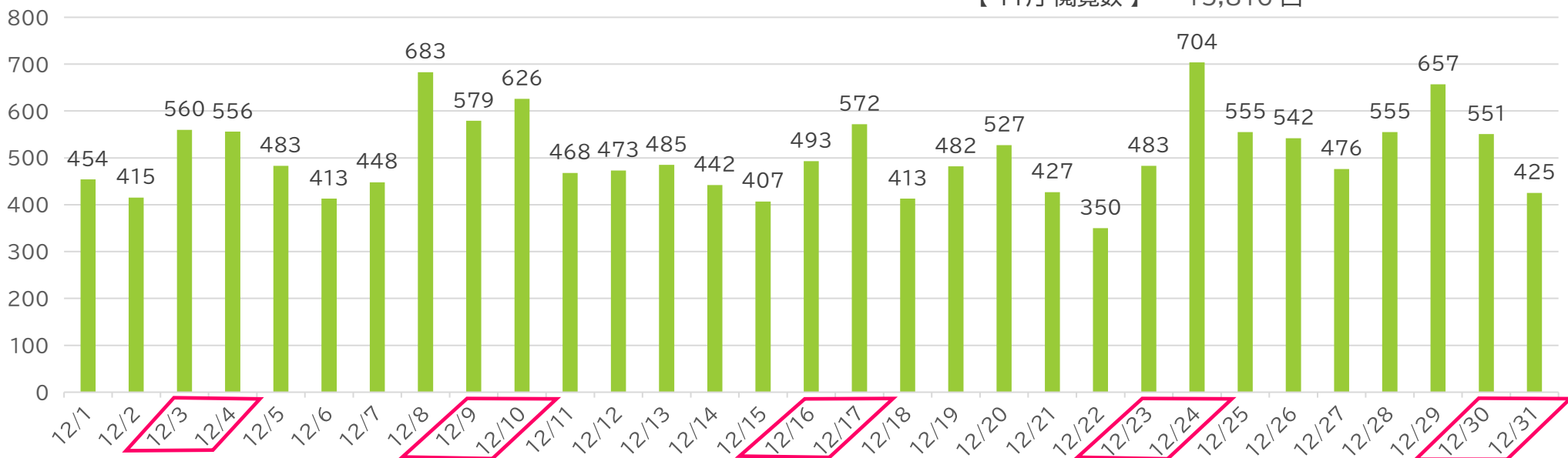
【2023年度累計 閲覧数】 175,958 回
 【2023年度累計 回答数】 56,694 回
 【回答率】 32.2 %

閲覧・回答数



日別閲覧数

【12月 閲覧数】 15,704 回
 【11月 閲覧数】 15,816 回

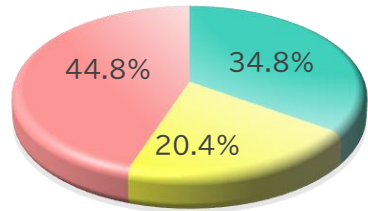


● 【日別閲覧数】 12月の回答率が5月と同水準まで増加。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,860	34.8	1,571	31.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,091	20.4	993	19.9
ギャンブル依存症 疑い	2,396	44.8	2,423	48.6
合計	5,347	100	4,987	100

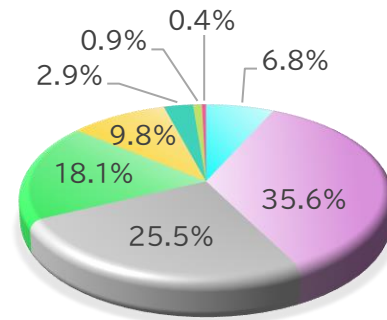


■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【12月 回答数】 5,347 件
【11月 回答数】 4,987 件

【年代】

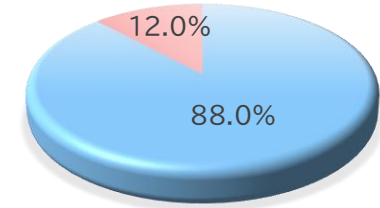
年代	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	364	6.8	306	6.1
20代	1,905	35.6	1,779	35.7
30代	1,361	25.5	1,206	24.2
40代	969	18.1	945	18.9
50代	522	9.8	544	10.9
60代	157	2.9	136	2.7
70代	49	0.9	48	1.0
80代以上	20	0.4	23	0.5
合計	5,347	100	4,987	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

【性別】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,705	88.0	4,311	86.4
女性	642	12.0	676	13.6
合計	5,347	100	4,987	100



■ 男性 ■ 女性

● 診断結果の「ギャンブル依存症疑い」の割合が 3.8%減少。

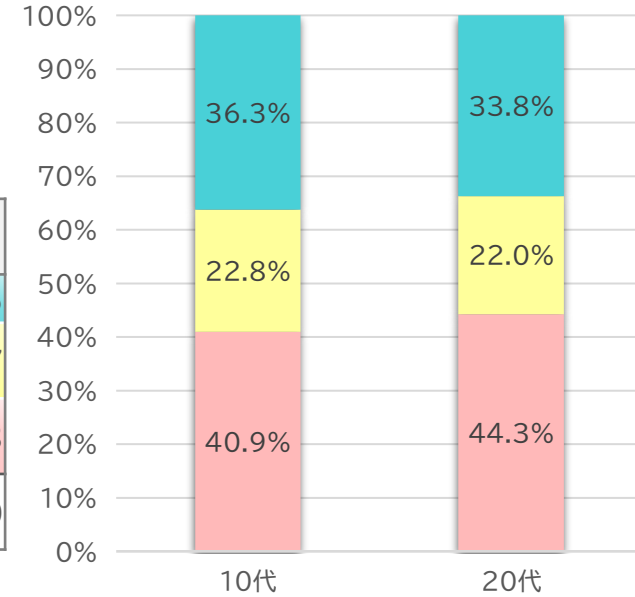
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	132	36.3	110	35.9
ギャンブル依存症 予備軍疑い	83	22.8	62	20.3
ギャンブル依存症 疑い	149	40.9	134	43.8
合計	364	100	306	100

【20代 診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	643	33.8	525	29.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	419	22.0	386	21.7
ギャンブル依存症 疑い	843	44.3	868	48.8
合計	1,905	100	1,779	100

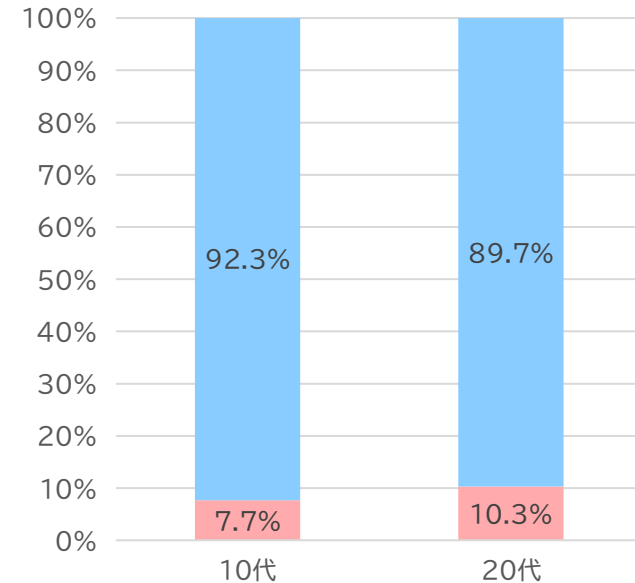


【10代 性別】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	336	92.3	269	87.9
女性	28	7.7	37	12.1
合計	364	100	306	100

【20代 性別】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,709	89.7	1,618	90.9
女性	196	10.3	161	9.1
合計	1,905	100	1,779	100



● 20代 診断結果の「ギャンブル依存症疑い」が4.5%減少。