

## 2023年度 年度レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

● 入電件数 8,889 件

● 相談件数 7,897 件

(未相談件数 992 件)

【前年度 相談件数 6,819 件】

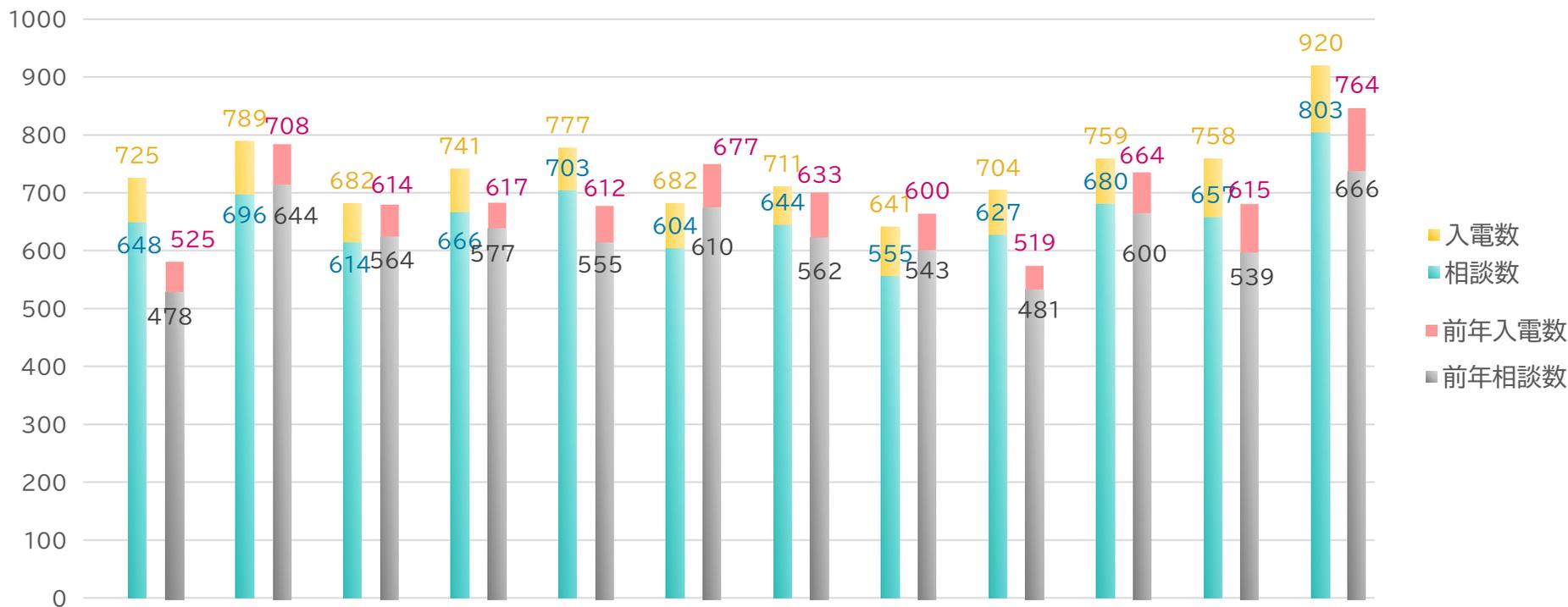
## ● 2023年4月～2024年3月（P2～P9）

1. 入電・相談件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・学生の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. 面談カウンセリング実施件数・司法書士相談実施件数・  
・給付申請書送付数・給付申請件数
7. 医療機関等への案内数・案内内容の分類
8. サポートコールを知った経緯・総括

## ● 2023年度 各種状況推移（P10～P15）

1. 面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ② - 1（ページ別閲覧数）
4. HP閲覧状況 ② - 2（ページ別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）
6. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

## 【2023年度 入電・相談 件数推移】



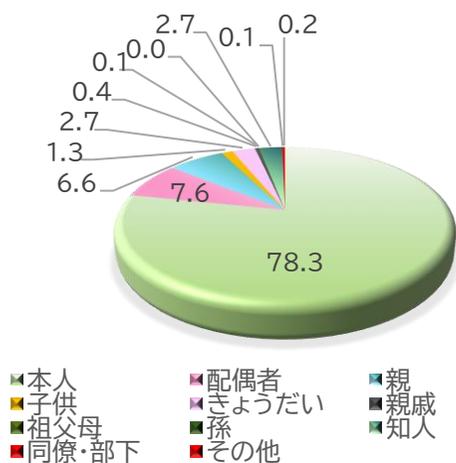
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
相談件数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	629	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	568	6,819

● 入電・相談件数共に、前年度から1,000件以上増加した結果となった。

## 【相談者 属性】

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
本人	6,180	78.3	5,207	76.4
配偶者	601	7.6	593	8.7
親	520	6.6	503	7.4
子供	106	1.3	83	1.2
きょうだい	214	2.7	191	2.8
親戚	33	0.4	33	0.5
祖父母	4	0.1	1	0.0
孫	0	0.0	2	0.0
知人	210	2.7	186	2.8
同僚・上司	12	0.1	10	0.1
その他	17	0.2	10	0.1

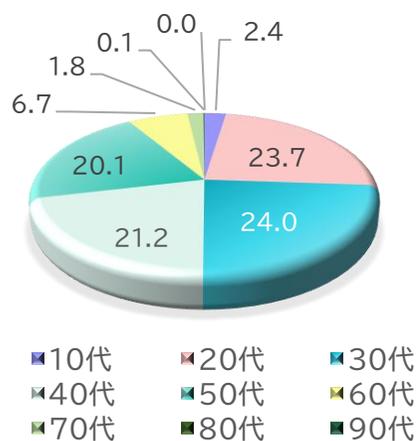
相談者 属性(%)



## 【相談者 年代】

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
10代	189	2.4	153	2.2
20代	1,868	23.7	1,591	23.3
30代	1,894	24.0	1,795	26.3
40代	1,675	21.2	1,513	22.2
50代	1,590	20.1	1,265	18.6
60代	529	6.7	406	6.0
70代	140	1.8	87	1.3
80代	12	0.1	9	0.1

相談者 年代(%)



## 【相談者 性別】

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
男性	5,830	73.8	4,924	72.2
女性	2,067	26.2	1,895	27.8

相談者 性別(%)



入電件数 8,889 件  
 相談件数 7,897 件  
 (未相談件数 992 件)  
 【前月相談件数 6,819 件】

### 【相談対象者 属性】

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
本人	6,180	78.3	5,207	76.4
配偶者	601	7.6	593	8.7
親	106	1.3	83	1.2
子供	520	6.6	503	7.4
きょうだい	214	2.7	191	2.8
親戚	33	0.4	33	0.5
祖父母	0	0.0	2	0.0
孫	4	0.1	1	0.0
知人	209	2.7	186	2.8
同僚・上司	12	0.1	10	0.1
その他	18	0.2	10	0.1

### 【相談対象者 年代】

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
10代	200	2.5	161	2.4
20代	2,143	27.1	1,817	26.7
30代	1,998	25.3	1,939	28.4
40代	1,649	20.9	1,478	21.7
50代	1,349	17.1	1,066	15.6
60代	400	5.1	266	3.9
70代	127	1.6	67	1.0
80代	31	0.4	23	0.3

### 【相談対象者 性別】

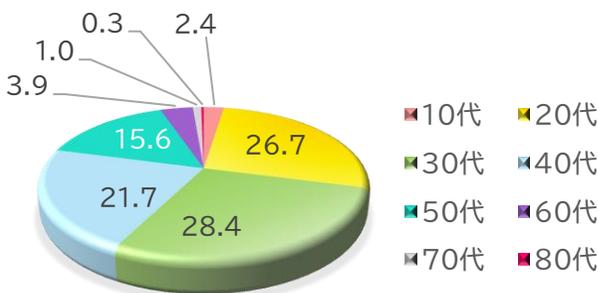
	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
男性	7,083	89.7	6,062	88.9
女性	814	10.3	757	11.1

相談対象者 性別(%)

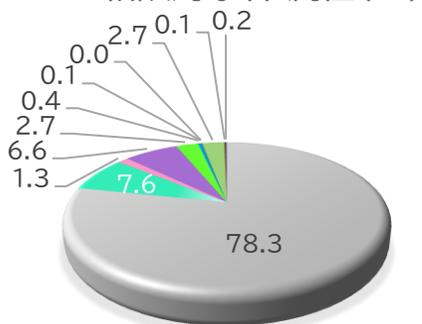


■男性 ■女性

相談対象者 年代(%)



相談対象者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

入電件数 8,889 件  
相談件数 7,897 件  
(未相談件数 992 件)  
【前月相談件数 6,819 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・・【本人】からの相談が増加。【子供】からの相談も微増しているが、それ以外は減少傾向。
- 【相談者・年代】……………「20代」「50代」からの相談が増加。「30代」「50代」が減少。「40代」「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・・どちらも【男性】が増加している。

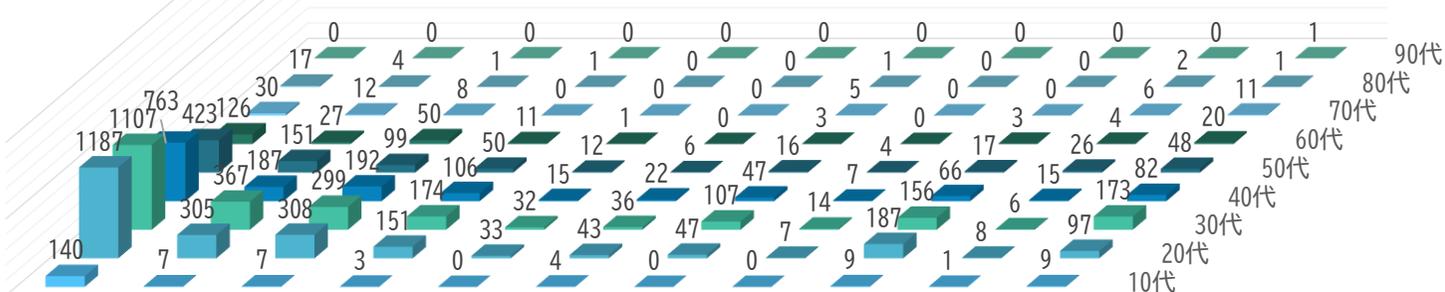
## 【ギャンブルの種類と対象者年代】

### 【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	2023年度	%	前年度	%
10代	216	2.5	180	2.3
20代	2722	31.4	2,373	30.7
30代	2576	29.8	2,471	32.0
40代	1677	19.4	1,502	19.5
50代	996	11.5	852	11.0
60代	321	3.7	245	3.2
70代	116	1.3	72	0.9
80代	35	0.4	28	0.4

### 頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの月3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	140	7	7	3	0	4	0	0	9	1	9
20代	1187	305	308	151	33	43	47	7	187	8	97
30代	1107	367	299	174	32	36	107	14	156	6	173
40代	763	187	192	106	15	22	47	7	66	15	82
50代	423	151	99	50	12	6	16	4	17	26	48
60代	126	27	50	11	1	0	3	0	3	4	20
70代	30	12	8	0	0	0	5	0	0	6	11
80代	17	4	1	1	0	0	1	0	0	2	1
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

● 【パチンコ・スロット】での相談率が50%以上になり、コロナ禍以前の状態に戻っている。

入電件数 8,889 件

相談件数 7,897 件

(未相談件数 992 件)

【前月相談件数 6,819 件】

公営競技

### 【「学生」の数と割合】

	学生	%
前年度	299	4.4
2023年度	394	5.0

### ● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

2023年度	4,521	1,058	1,062	563	112	75	282	35	461	100	390
%	52.2	12.2	12.3	6.5	1.3	0.9	3.3	0.4	5.3	1.1	4.5
前年度(件)	3,793	1,060	964	496	93	111	226	32	438	68	442
%	49.1	13.7	12.5	6.4	1.2	1.4	2.9	0.4	5.7	0.9	5.7

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

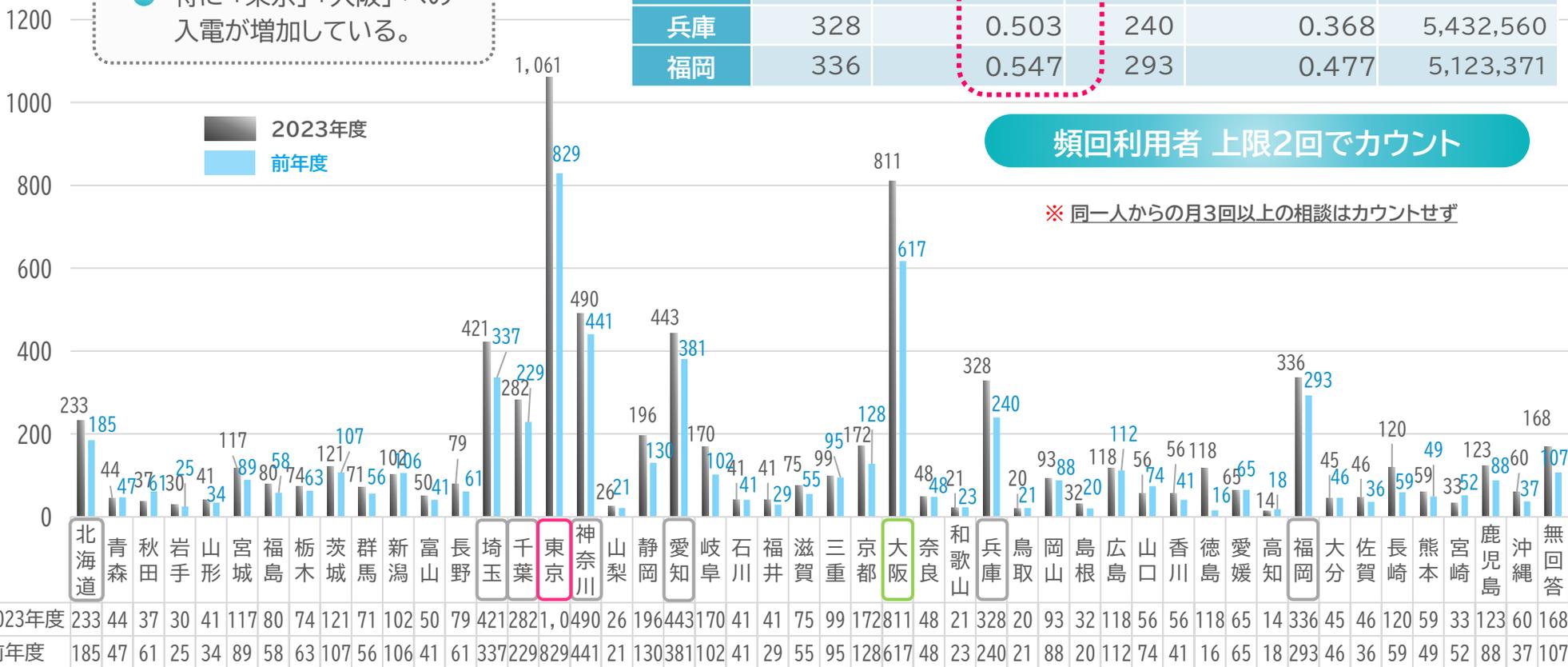
期間：2023年4月1日～2024年3月31日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 8,889 件  
相談件数 7,897 件  
(未相談件数 992 件)  
【前月相談件数 6,819 件】

● 特に「東京」「大阪」への  
入電が増加している。

都道府県	2023年度 相談件数	2023年度 人口比から相談件数	前年度 相談件数	前年度 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	233	0.375	185	0.298	5,181,776
埼玉	421	0.478	337	0.383	7,340,945
千葉	282	0.374	229	0.304	6,280,561
東京	1,061	0.631	829	0.493	14,011,487
神奈川	490	0.442	441	0.398	9,236,428
愛知	443	0.491	381	0.422	7,516,008
大阪	811	0.767	617	0.584	8,807,279
兵庫	328	0.503	240	0.368	5,432,560
福岡	336	0.547	293	0.477	5,123,371



入電件数 8,889 件  
相談件数 7,897 件

【 給付申請書送付数・面談カウンセリング・司法書士相談申込数 】



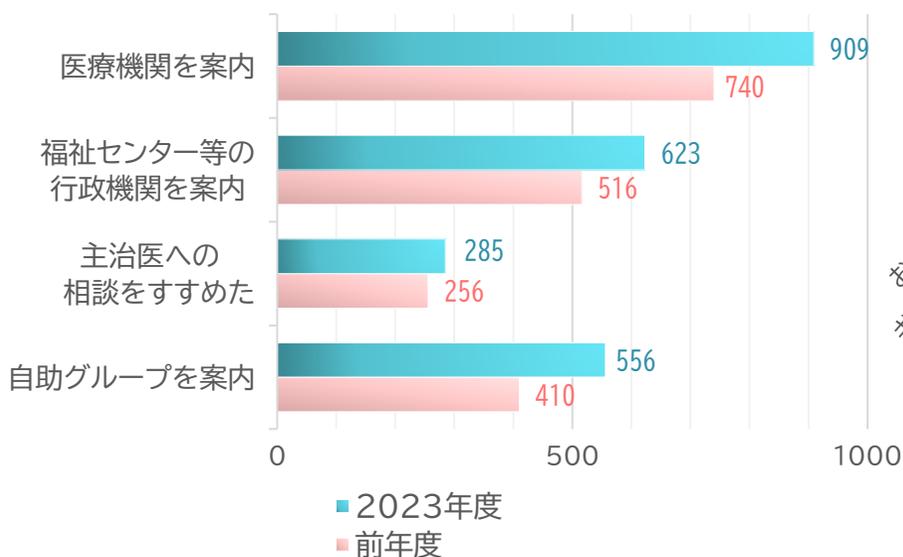
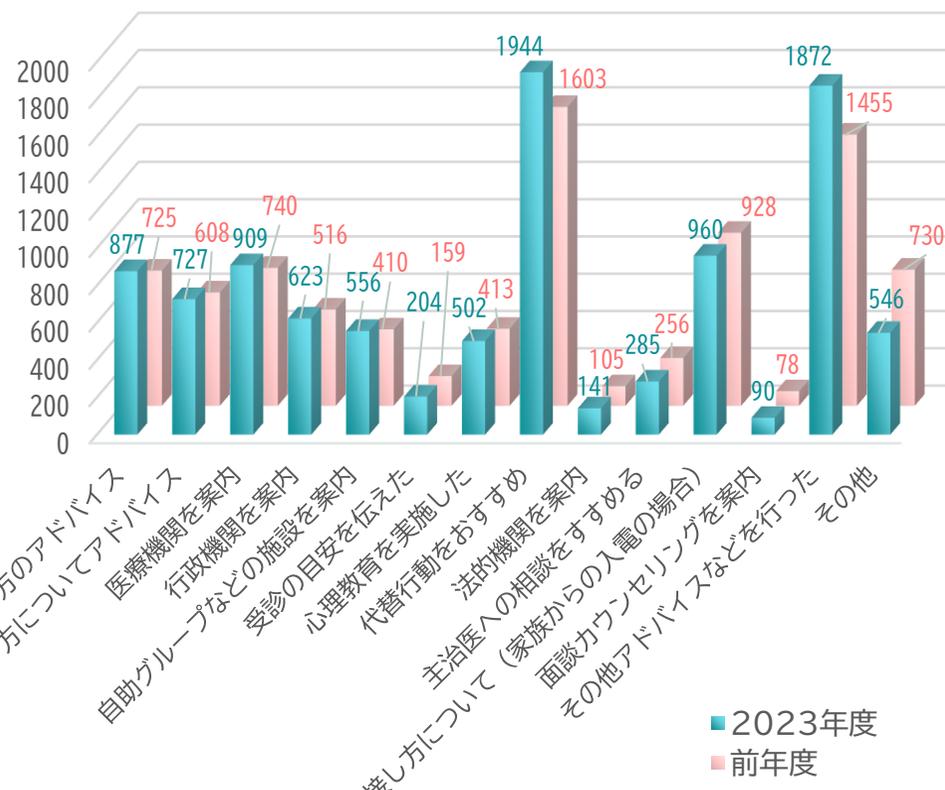
● 【 給付申請件数 】 …… 2021年度は 19件、2022年度は 69件、2023年度は 107件と、順調に申請数が増加している。

## 【医療機関等への案内数】

(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
医療機関を案内	909	11.5	740	10.9
福祉センター等の行政機関を案内	623	7.9	516	7.6
主治医への相談をすすめた	285	3.6	256	3.8
自助グループを案内	556	7.0	410	6.0

## 【案内内容の分類】

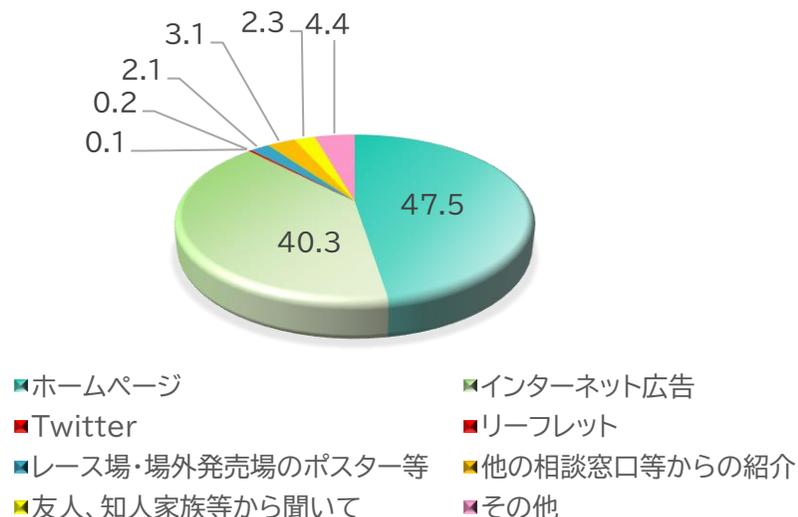


入電件数 8,889 件  
 相談件数 7,897 件  
 (未相談件数 992 件)  
 【前月相談件数 6,819 件】

## 【サポートコールを知った経緯】

	2023年度 件数	%	前年度 件数	%
ホームページ	3,751	47.5	1,817	34.4
インターネット広告	3,179	40.3	2,983	56.5
Twitter	4	0.1	0	0.0
リーフレット	20	0.2	9	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	170	2.1	80	1.5
他の相談窓口からの紹介	246	3.1	58	1.1
友人、知人、家族等から聞いて	182	2.3	190	3.6
その他	345	4.4	139	2.6

サポートコールを知った経緯 (%)



入電件数 8,889 件

相談件数 7,897 件

(未相談件数 992 件)

【前月相談件数 6,819 件】

## 総括

- 前年を1,000件以上超える相談件数となった。
- 相談者は【本人】からが増加、併せて【親】が子供の相談をする割合も微増したが、それ以外は減少傾向である。
- 【10代】からの相談が増加している。主に大学生で、ほとんどが【パチンコ・スロット】であり、次いで【オンラインカジノ】であった。
- 【パチンコ・スロット】での相談率が50%以上になり、コロナ禍以前の状態に戻っている。公営競技では前年度からの変動はあまりみられない。
- 特に【東京】【大阪】からの入電が増加している。
- 【給付申請書送付数】は前年とあまり変わらないものの、【給付申請件数】は年々順調に増加している。



・ 2023年度 107件  
・ 2022年度 69件  
・ 2021年度 19件

# 2023年度 各種状況推移

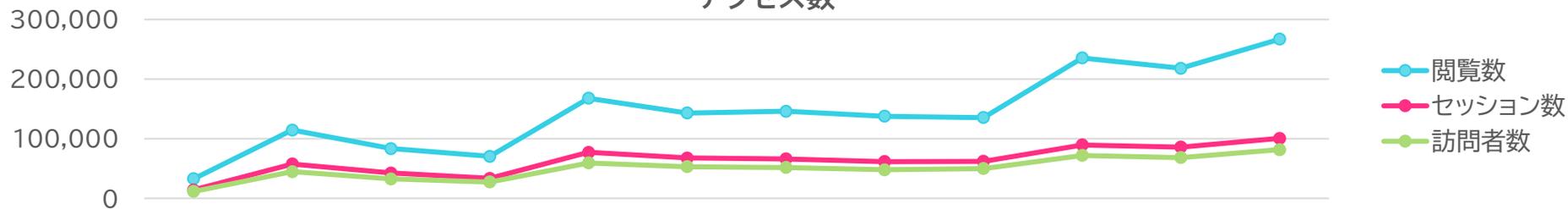
( P10 ~ P15 )

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・年代・性別 )

期間 : 2023年 4月1日 ~ 2024年 3月31日

## 【 HP閲覧状況 ① 】

### アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979	266,790	<b>145,892</b>	<b>1,750,707</b>
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879	100,418	<b>63,128</b>	<b>757,538</b>
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216	81,692	<b>49,970</b>	<b>599,640</b>

### 年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2	6.8	<b>8.6</b>
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8	7.5	<b>8.0</b>
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4	18.4	<b>18.2</b>
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2	25.9	<b>28.3</b>
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9	28.0	<b>25.2</b>
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5	13.4	<b>11.7</b>

- 【アクセス数】 8月・1月・3月に閲覧数が急増。1月～3月は閲覧数20万回以上を維持した。
- 【年代別セッション率】 「35-44歳」が平均値で最も高く、次いで「25-34歳」が高い結果となった。

## 【 HP閲覧状況 ② 】

※ Googleアナリティクスのデータを集計

### ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

期間：2023年4月1日～2024年3月31日

## 【HP閲覧状況②】

## ページ別閲覧数

※ Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	22,155	20,913	22,459	28,729	28,936	24,394
2	ページ名	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (仕事をサポる)	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)
	閲覧数	4,077	4,239	3,617	11,079	10,251	11,279
3	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (嘘をつく)	マンガで解説トップ (リニューアル)
	閲覧数	3,952	4,077	3,568	9,705	9,062	10,195
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	3,615	3,675	3,233	7,697	7,298	9,579
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (上手に加減できない)
	閲覧数	3,575	3,660	3,122	7,417	6,958	6,648
6	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)
	閲覧数	3,118	3,214	2,719	6,116	5,608	6,574
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (より強い興奮を味わう)
	閲覧数	2,900	3,008	2,659	5,699	5,192	4,898
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)
	閲覧数	2,697	2,830	2,606	5,544	5,070	4,694
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	2,436	2,564	2,593	5,442	4,867	4,553
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)	マンガ (ギャンブルに関することが頭から離れない)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)
	閲覧数	2,430	2,542	2,579	5,257	4,779	4,302

年間を通じてマンガが多く閲覧され、1月にHP内の掲載順を変更したことにより、ページ上部に掲載されているマンガが多く閲覧された。

期間：2023年4月1日～2024年3月31日

## 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】

247,594 回

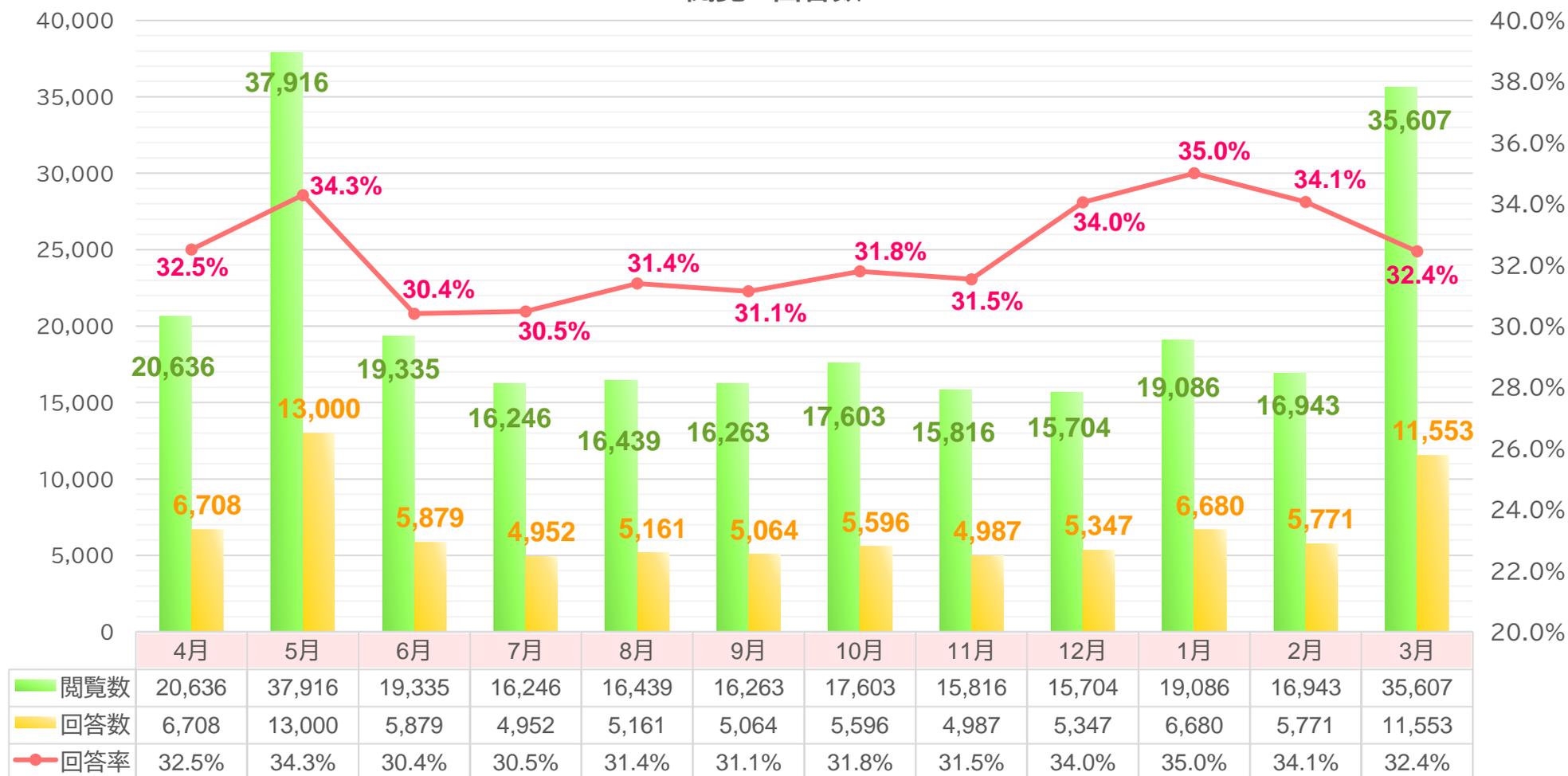
【2023年度累計 回答数】

80,671 回

【回答率】

32.6 %

### 閲覧・回答数



● 5月と3月にアクセス数が急増し、年間を通じて回答率が30%を下回ることなく維持し続けた。

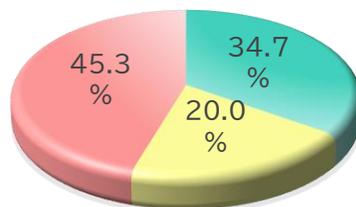
## 【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【2023年度 回答数】 80,671 件

【前年度 回答数】 86,796 件

### 【診断結果】

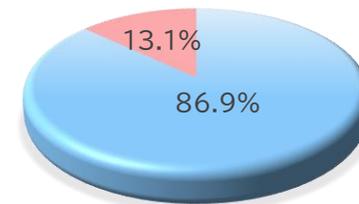
診断結果	2023年度 人数	2023年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
依存なし	27,971	34.7	30,118	34.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	16,157	20.0	17,530	20.2
ギャンブル依存症 疑い	36,543	45.3	39,148	45.1
合計	80,671	100	86,796	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

### 【性別】

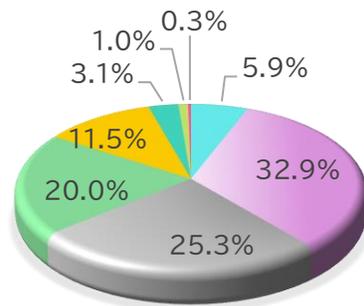
性別	2023年度 人数	2023年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
男性	70,125	86.9	76,447	88.1
女性	10,546	13.1	10,349	11.9
合計	80,671	100	86,796	100



- 男性
- 女性

### 【年代】

年代	2023年度 人数	2023年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
10代	4,754	5.9	5,518	6.4
20代	26,579	32.9	30,317	34.9
30代	20,376	25.3	22,238	25.6
40代	16,152	20.0	16,947	19.5
50代	9,274	11.5	8,550	9.9
60代	2,503	3.1	2,237	2.6
70代	775	1.0	745	0.9
80代以上	258	0.3	244	0.3
合計	80,671	100	86,796	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

● 【年代】50代が前年と比較して  
1.6%増加した。

その他の年代、診断結果、性別は前年度と  
同等の割合となった。