

2024年 1月次 レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 759 件
相談件数 680 件
(未相談件数 79 件)
【前月相談件数 627 件】

2023年度

期間 : 2024年 1月1日 ~ 1月31日

Guide

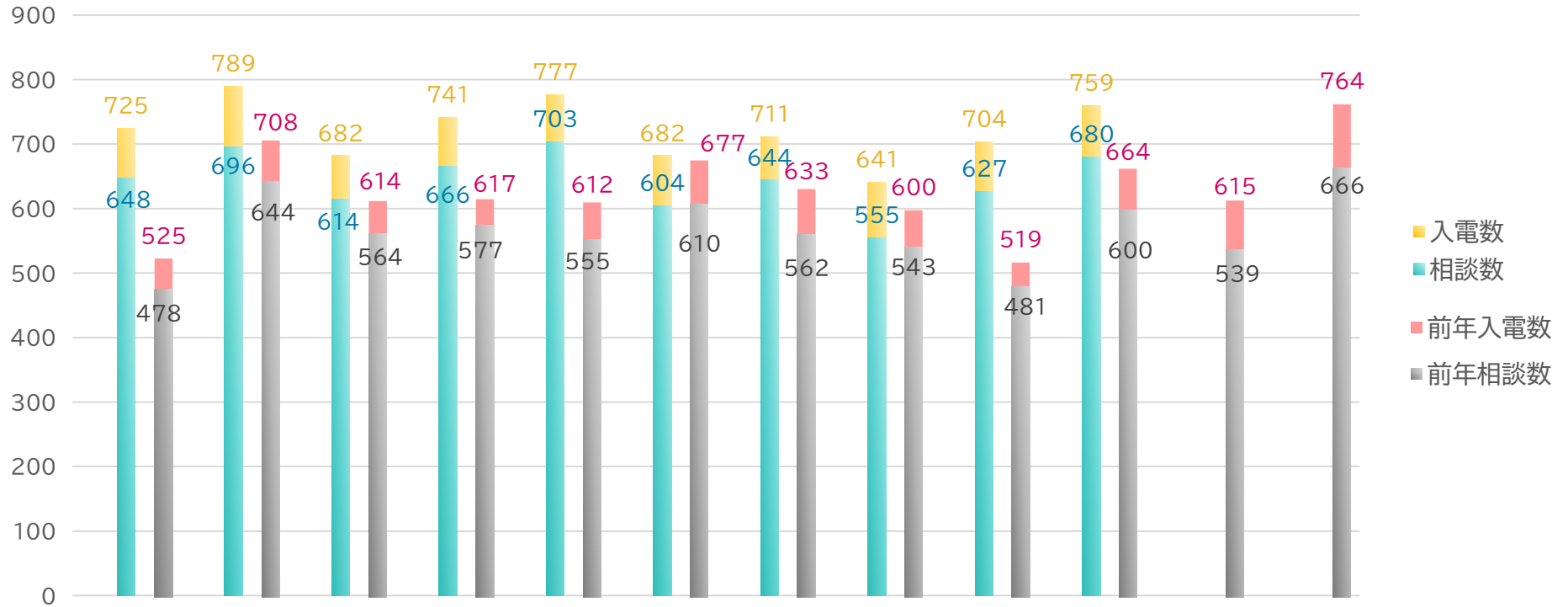
● 2024年1月月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2024年1月 各種状況推移（P10～P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・1月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【 2023年度 入電・相談 件数推移 】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759			721	7,211
相談件数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680			644	6,437
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	629	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	568	6,819

● 1月は過去 4番目に多い入電件数となり、11月から3ヶ月連続で増加している。

【相談者 属性】

	1月件数	%	前月件数	%
本人	523	76.9	489	78.0
配偶者	67	9.9	47	7.5
親	52	7.7	49	7.8
子供	8	1.2	5	0.8
きょうだい	14	2.1	12	1.9
親戚	7	1.0	0	0.0
祖父母	1	0.1	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	5	0.7	21	3.4
同僚・上司	1	0.1	0	0.0
その他	2	0.3	4	0.6

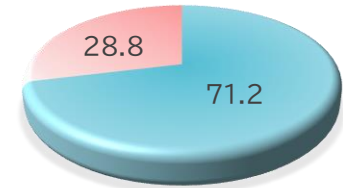
【相談者 年代】

	1月件数	%	前月件数	%
10代	14	2.1	13	2.1
20代	174	25.6	149	23.8
30代	155	22.8	153	24.4
40代	129	19.0	125	19.9
50代	140	20.6	122	19.5
60代	48	7.0	58	9.2
70代	19	2.8	4	0.6
80代	1	0.1	3	0.5
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

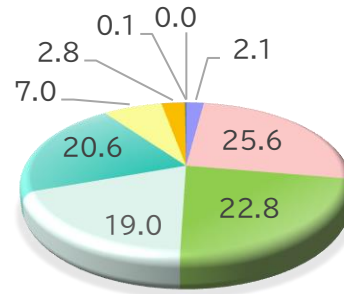
	1月件数	%	前月件数	%
男性	484	71.2	466	74.3
女性	196	28.8	161	25.7

1月 相談者 性別(%)



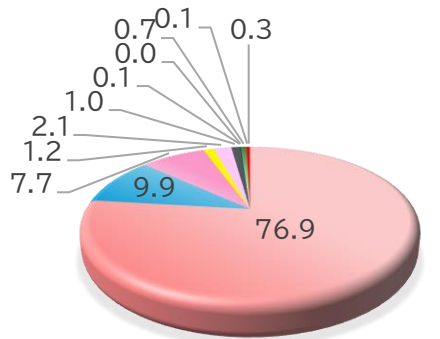
■男性 ■女性

1月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代
■40代 ■50代 ■60代
■70代 ■80代 ■90代

1月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■きょうだい ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

入電件数 759 件
相談件数 680 件
(未相談件数 79 件)
【前月相談件数 627 件】

【相談対象者 属性】

	1月件数	%	前月件数	%
本人	523	76.9	489	78.0
配偶者	67	9.9	47	7.5
親	8	1.2	5	0.8
子供	52	7.6	49	7.8
きょうだい	14	2.1	12	1.9
親戚	7	1.0	0	0.0
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.1	0	0.0
知人	5	0.7	21	3.4
同僚・部下	1	0.1	0	0.0
その他	2	0.3	4	0.6

【相談対象者 年代】

	1月件数	%	前月件数	%
10代	15	2.2	18	2.9
20代	206	30.3	180	28.7
30代	167	24.6	153	24.4
40代	120	17.6	127	20.3
50代	125	18.4	95	15.1
60代	30	4.4	45	7.2
70代	15	2.2	5	0.8
80代	2	0.3	4	0.6
90代	0	0.0	0	0.0

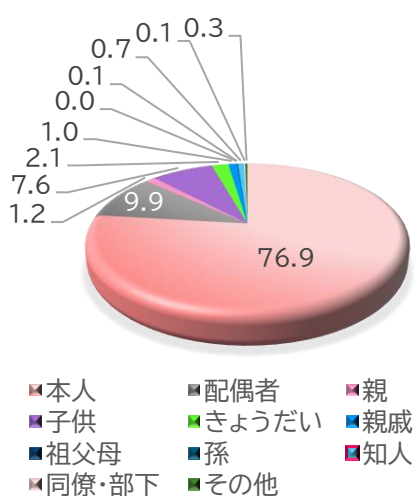
【相談対象者 性別】

	1月件数	%	前月件数	%
男性	606	89.1	571	91.1
女性	74	10.9	56	8.9

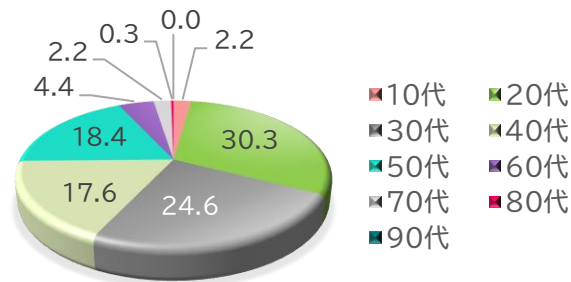
1月 相談対象者 性別(%)



1月 相談対象者 属性(%)



1月 相談対象者 年代(%)



入電件数 759 件
 相談件数 680 件
 (未相談件数 79 件)
 【前月相談件数 627 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・先月減少傾向にあった「配偶者」からの相談が増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・「20代」からの相談が増加。「70代」からの相談も微増。1月も「本人・50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・「妻」から「夫」のギャンブルについての相談数が増加したのも、「女性」の相談者が増加した一因と思われる。

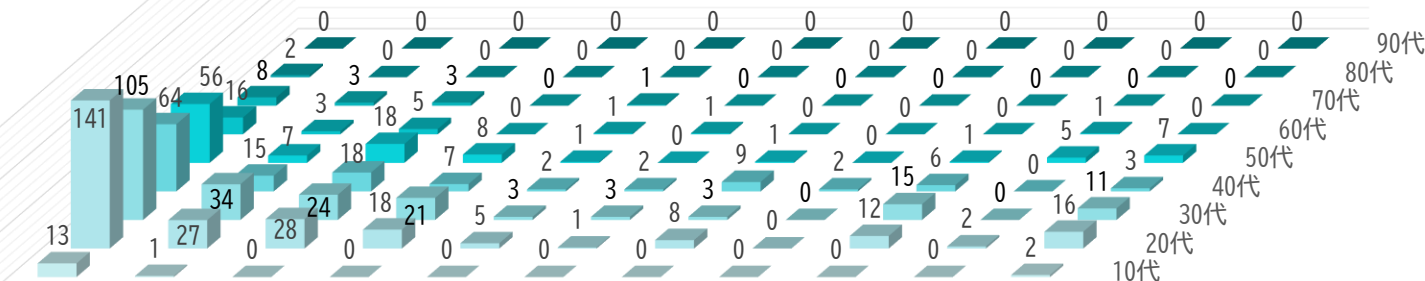
【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	1月	%	前月	%
10代	16	2.1	21	2.9
20代	258	33.6	232	31.6
30代	219	28.5	195	26.5
40代	128	16.6	147	20.0
50代	104	13.5	92	12.5
60代	27	3.5	38	5.2
70代	15	1.9	6	0.8
80代	2	0.3	4	0.5

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
20代	141	27	28	18	5	1	8	0	12	2	16
30代	105	34	24	21	3	3	3	0	15	0	11
40代	64	15	18	7	2	2	9	2	6	0	3
50代	56	7	18	8	1	0	1	0	1	5	7
60代	16	3	5	0	1	1	0	0	0	1	0
70代	8	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0
80代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

入電件数 759 件
相談件数 680 件
(未相談件数 79 件)
【前月相談件数 627 件】

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
1月	22	3.6
2月	36	6.7
3月	23	3.5
4月	24	3.7
5月	34	4.9
6月	24	3.9
7月	21	3.2
8月	36	5.1
9月	22	3.6
10月	35	5.4
11月	34	6.1
12月	36	5.7
1月	42	6.2
平均	29.9	4.7

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

	1月(件)	90	96	54	13	7	21	2	34	8	39
%	52.7	11.7	12.5	7.0	1.7	0.9	2.7	0.3	4.4	1.0	5.1
前月(件)	377	95	97	53	7	9	23	1	44	11	18
%	51.3	12.9	13.2	7.2	1.0	1.2	3.1	0.1	6.0	1.5	2.5

公営競技

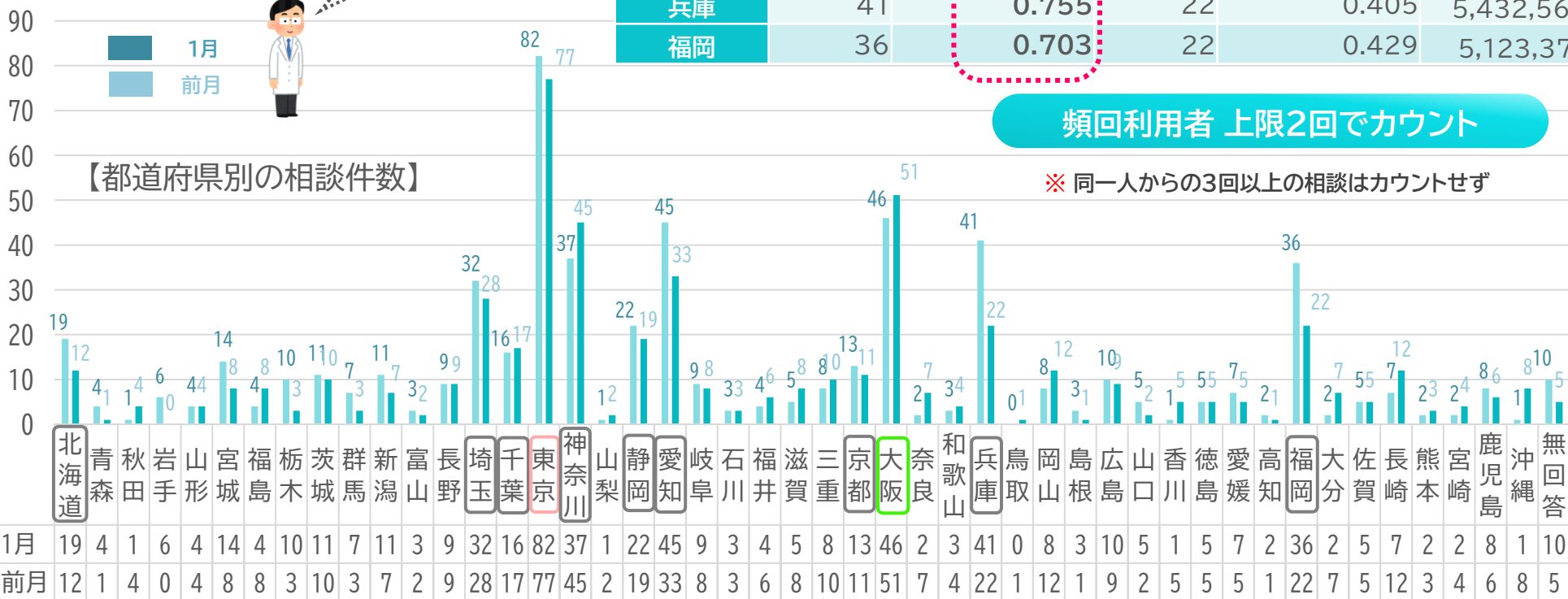
※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 759 件
相談件数 680 件
(未相談件数 79 件)
【前月相談件数 627 件】

● 「愛知」「兵庫」「福岡」が増加。
その他「東京」「大阪」等の、人口の多い
都道府県は多少の増減はあるが、大きな
変化はみられなかった。

都道府県	1月 相談件数	1月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	19	0.367	12	0.232	5,181,776
埼玉	32	0.436	27	0.381	7,340,945
千葉	16	0.255	17	0.271	6,280,561
東京	82	0.585	77	0.550	14,011,487
神奈川	37	0.401	45	0.487	9,236,428
静岡	22	0.610	19	0.527	3,606,480
愛知	45	0.599	33	0.439	7,516,008
京都	13	0.508	11	0.429	2,561,358
大阪	46	0.522	51	0.579	8,807,279
兵庫	41	0.755	22	0.405	5,432,560
福岡	36	0.703	22	0.429	5,123,371



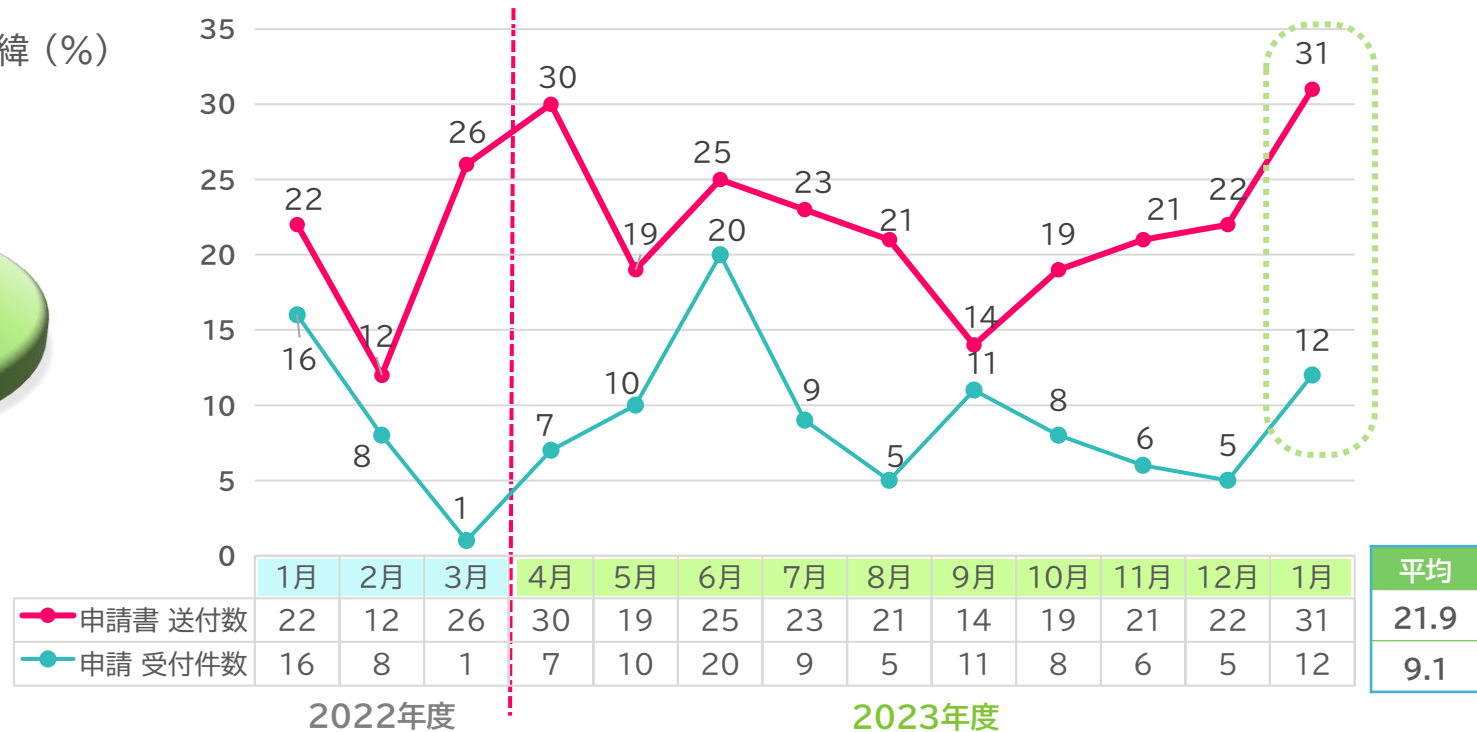
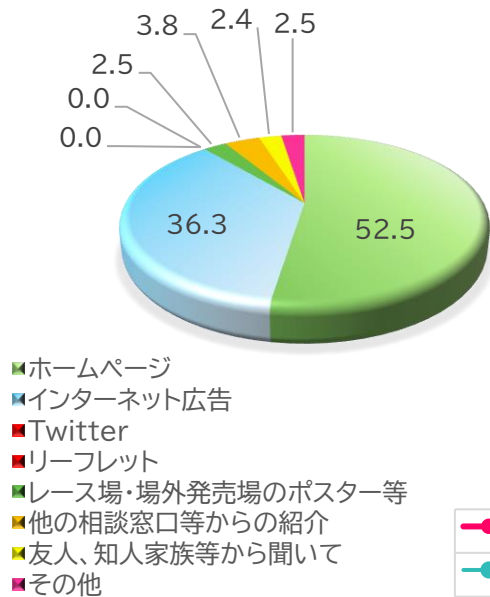
【 サポートコールを知った経緯 】

	1月件数	%	前月件数	%
ホームページ	357	52.5	289	46.1
インターネット広告	247	36.3	259	41.3
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	17	2.5	23	3.7
他の相談窓口からの紹介	26	3.8	16	2.5
友人、知人、家族等から聞いて	16	2.4	13	2.1
その他	17	2.5	26	4.1

入電件数 759 件
 相談件数 680 件
 (未相談件数 79 件)
 【前月相談件数 627 件】

【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

1月 サポートコールを知った経緯 (%)

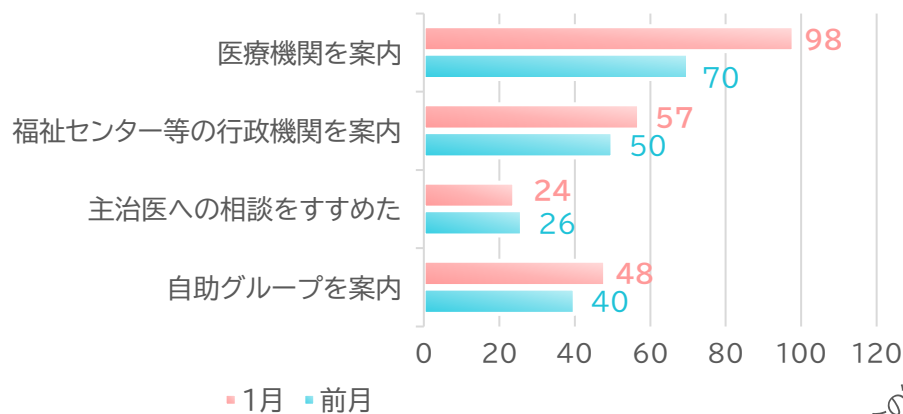


【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

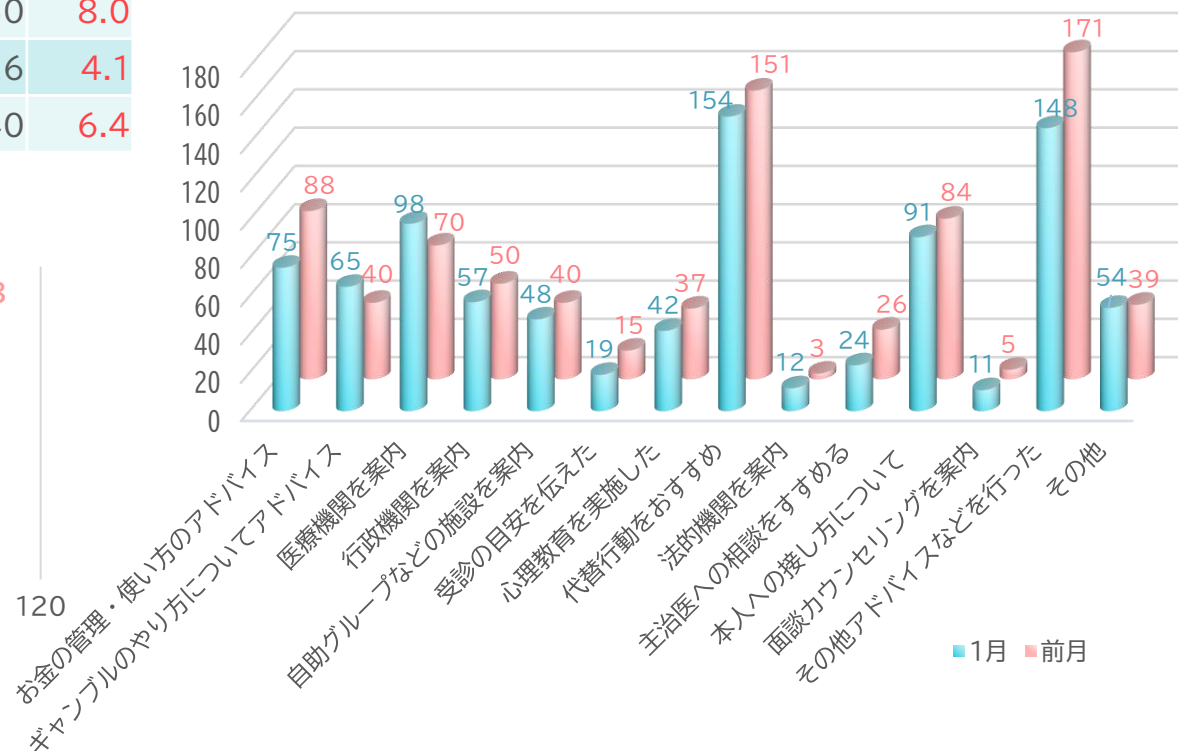
	1月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	98	14.4	70	11.2
福祉センター等の行政機関を案内	57	8.4	50	8.0
主治医への相談をすすめた	24	3.5	26	4.1
自助グループを案内	48	7.1	40	6.4

1月 医療機関等への案内数 (件)



入電件数 759 件
相談件数 680 件
(未相談件数 79 件)
【前月相談件数 627 件】

【案内内容の分類】



総括

- 【相談者・相談対象者 性別】・・「妻」から「夫」の相談数が増加したため、「女性」の相談者が増加。
- 【ギャンブルの種類】……………「20代・30代」の「パチンコ・スロット」での相談件数が増加。その中でも「20代」は「学生」からの相談が増加したことも要因と思われる。
- 【都道府県別の相談件数】……「愛知」「兵庫」「福岡」が増加。特に「兵庫」は、先月の倍近い相談件数となった。

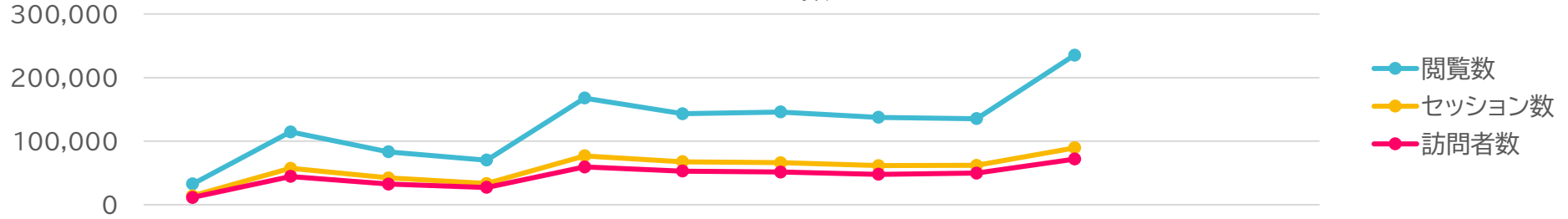
2023年度 各種状況推移

Guide (P12 ~ P17)

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・1月 日別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

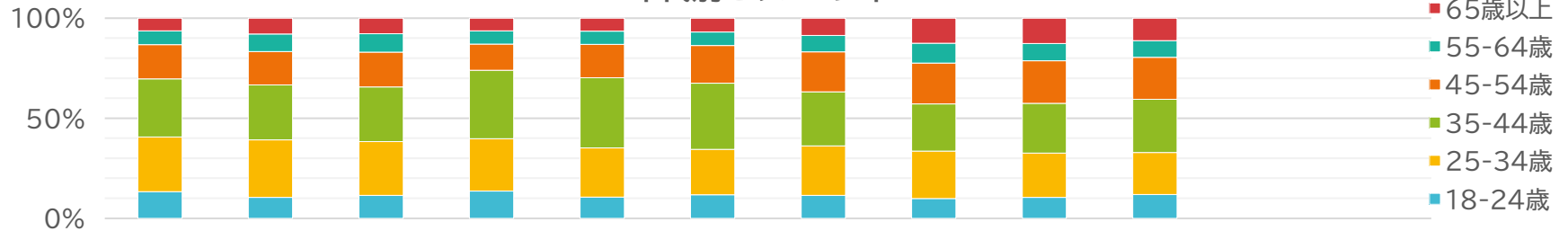
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303			126,594	1,265,938
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516			57,124	571,241
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944			44,973	449,732

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2			8.7
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4			8.0
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9			18.2
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6			28.8
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0			24.8
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9			11.5

- 【アクセス数】 閲覧数が約10万回 増加した。これは、Xへの広告掲出の効果とみられる。
- 【年代別セッション率】 「45-54歳」「65歳以上」において、前月からは減少したものの、平均を大きく超えている。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (仕事をサポる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサポる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (家族の持ち物を持ってギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

【HP閲覧状況②】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

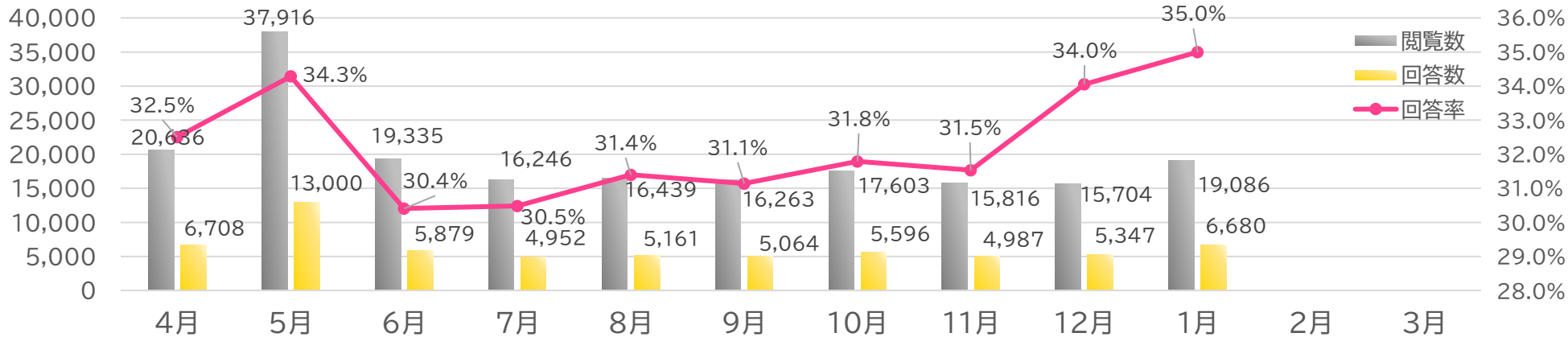
ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ		
	閲覧数	22,155	20,913	22,459	28,729		
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (負け追い)		
	閲覧数	4,077	4,239	3,617	11,079		
3	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)		
	閲覧数	3,952	4,077	3,568	9,705		
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (上手に加減できない)		
	閲覧数	3,615	3,675	3,233	7,697		
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)		
	閲覧数	3,575	3,660	3,122	7,417		
6	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (より強い興奮を味わう)		
	閲覧数	3,118	3,214	2,719	6,116		
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)		
	閲覧数	2,900	3,008	2,659	5,699		
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)		
	閲覧数	2,697	2,830	2,606	5,544		
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (賭けていると落ち着く)		
	閲覧数	2,436	2,564	2,593	5,442		
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (借りた金でギャンブル)			
	閲覧数	2,430	2,542	2,579			

● マンガの表示順を変更したことにより、前月に引き続き、ページ上部に位置するVol.1のマンガが閲覧されるようになった。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

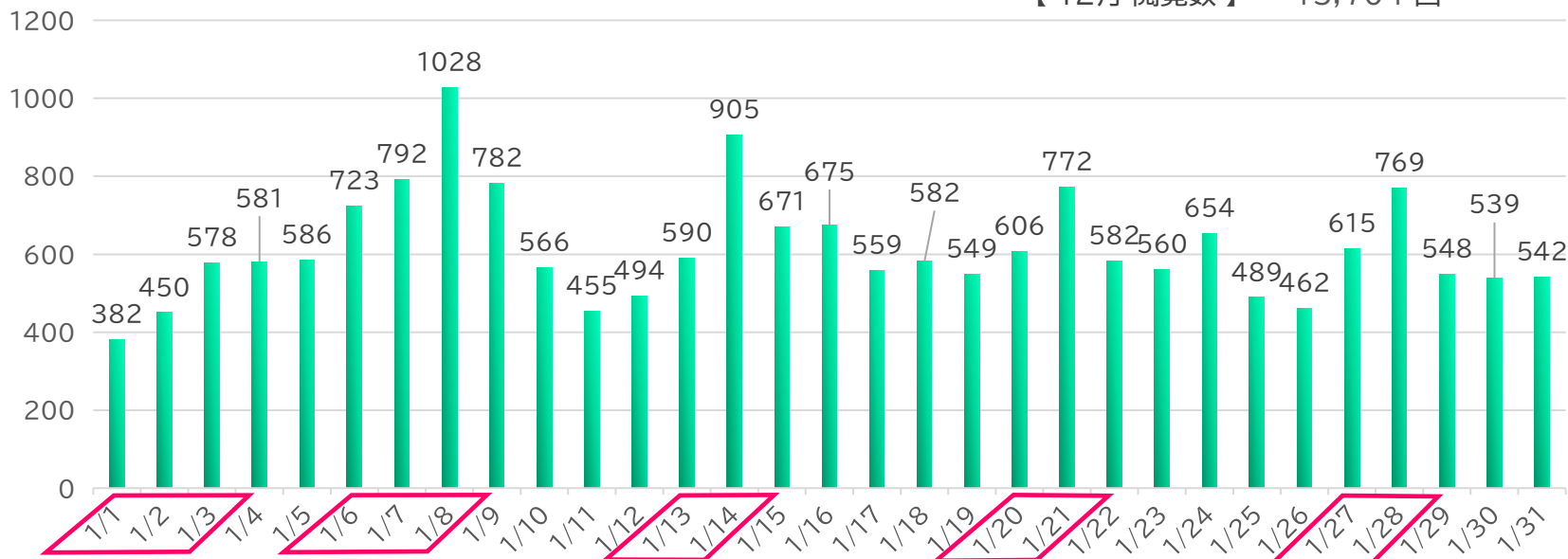
【2023年度累計 閲覧数】 195,044 回
 【2023年度累計 回答数】 63,374 回
 【回答率】 32.5%

閲覧・回答数



日別閲覧数

【1月 閲覧数】 19,086 回
 【12月 閲覧数】 15,704 回

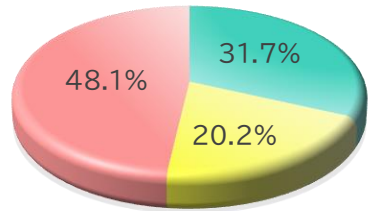


● 【日別閲覧数】 Xでのフォロワー約8,000人のユーザーによるつぐやきの影響により、1月8日に1,000PVを超えた。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【診断結果】

診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,119	31.7	1,860	34.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,347	20.2	1,091	20.4
ギャンブル依存症 疑い	3,214	48.1	2,396	44.8
合計	6,680	100	5,347	100

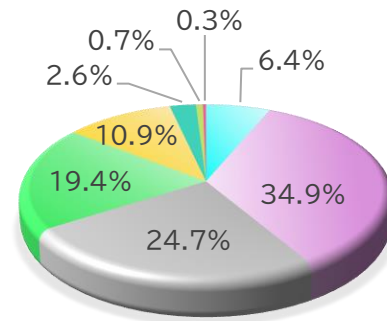


- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【 1月 回答数 】 6,680 件
【 12月 回答数 】 5,347 件

【年代】

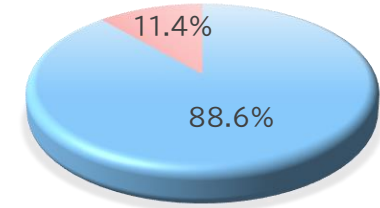
年代	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	429	6.4	364	6.8
20代	2,333	34.9	1,905	35.6
30代	1,653	24.7	1,361	25.5
40代	1,296	19.4	969	18.1
50代	731	10.9	522	9.8
60代	174	2.6	157	2.9
70代	45	0.7	49	0.9
80代以上	19	0.3	20	0.4
合計	6,680	100	5,347	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,919	88.6	4,705	88.0
女性	761	11.4	642	12.0
合計	6,680	100	5,347	100



- 男性
- 女性

● 診断結果の「ギャンブル依存症疑い」の割合が 3.3%増加。

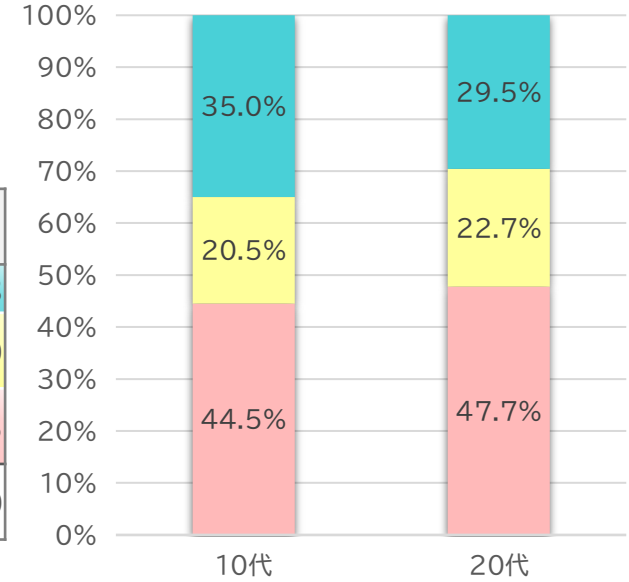
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	150	35.0	132	36.3
ギャンブル依存症 予備軍疑い	88	20.5	83	22.8
ギャンブル依存症 疑い	191	44.5	149	40.9
合計	429	100	364	100

【20代 診断結果】

診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	689	29.5	643	33.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	530	22.7	419	22.0
ギャンブル依存症 疑い	1,114	47.7	843	44.3
合計	2,333	100	1,905	100

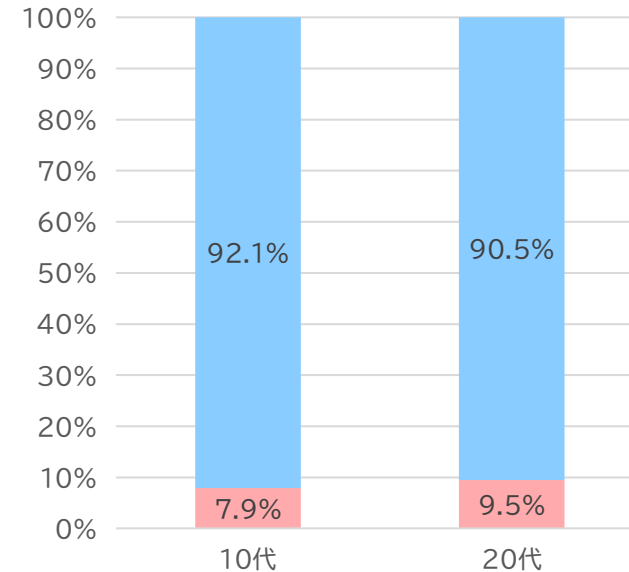


【10代 性別】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	395	92.1	336	92.3
女性	34	7.9	28	7.7
合計	429	100	364	100

【20代 性別】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,112	90.5	1,709	89.7
女性	221	9.5	196	10.3
合計	2,333	100	1,905	100



● 20代 診断結果の「依存なし」が4.3%減少。