

2023年度

2024年 2月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 758 件

相談件数 657 件

(未相談件数 101 件)

【前月相談件数 680 件】

Guide

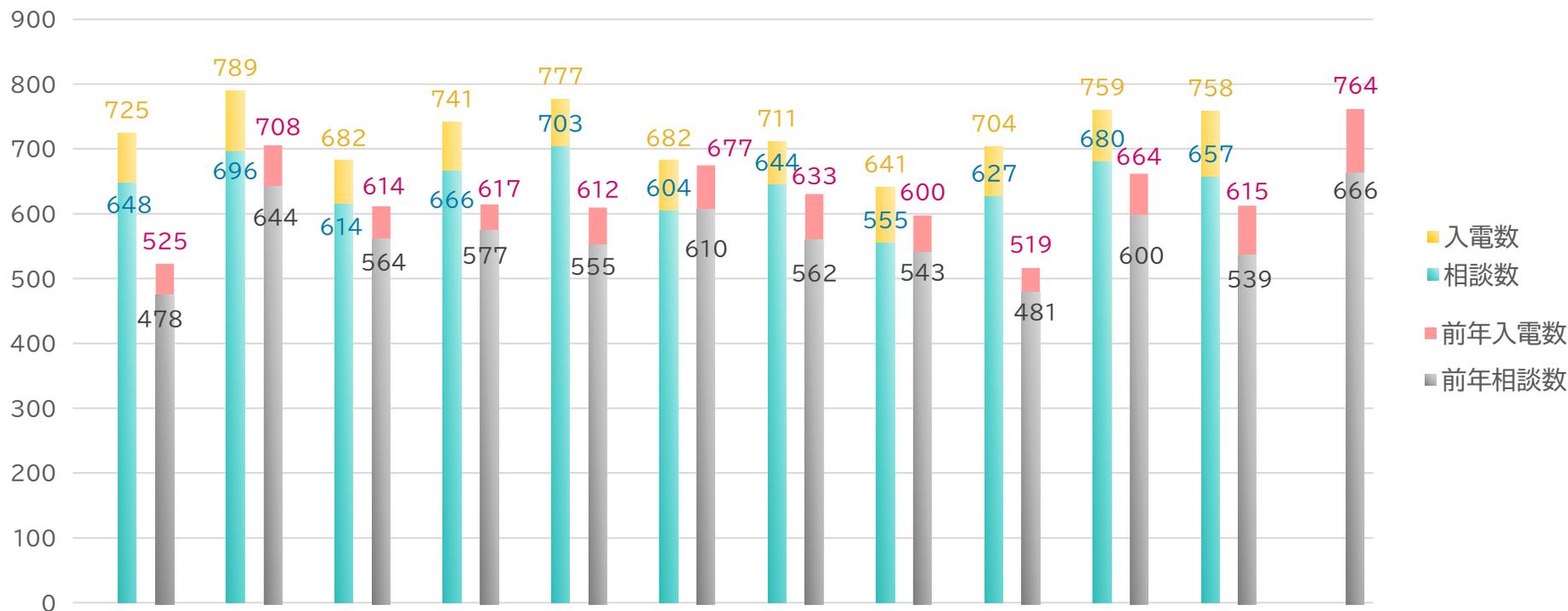
● 2024年 2月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2024年 2月 各種状況推移（P10～P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・2月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758		724	7,969
相談件数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657		645	7,094
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	629	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	568	6,819

● 2月の入電件数は前月とほぼ同数となり、依然として高い件数を維持している。

【相談者 属性】

	2月件数	%	前月件数	%
本人	495	75.3	523	76.9
配偶者	62	9.4	67	9.9
親	43	6.5	52	7.7
子供	9	1.4	8	1.2
きょうだい	20	3.0	14	2.1
親戚	3	0.5	7	1.0
祖父母	1	0.2	1	0.1
孫	0	0.0	0	0.0
知人	19	2.9	5	0.7
同僚・上司	2	0.3	1	0.1
その他	3	0.5	2	0.3

【相談者 年代】

	2月件数	%	前月件数	%
10代	20	3.0	14	2.1
20代	176	26.8	174	25.6
30代	161	24.5	155	22.8
40代	122	18.6	129	19.0
50代	119	18.1	140	20.6
60代	40	6.1	48	7.0
70代	19	2.9	19	2.8
80代	0	0.0	1	0.1
90代	0	0.0	0	0.0

【相談者 性別】

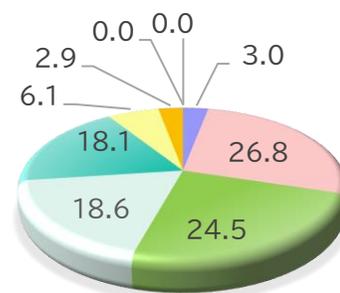
	2月件数	%	前月件数	%
男性	471	71.7	484	71.2
女性	186	28.3	196	28.8

2月 相談者 性別(%)



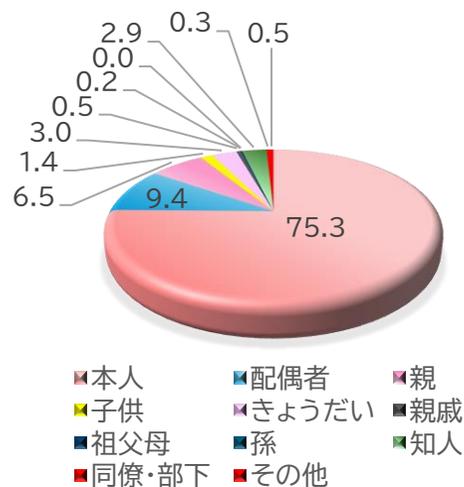
■男性 ■女性

2月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代
■40代 ■50代 ■60代
■70代 ■80代 ■90代

2月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■きょうだい ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

入電件数 758 件
相談件数 657 件
(未相談件数 101 件)
【前月相談件数 680 件】

【相談対象者 属性】

	2月件数	%	前月件数	%
本人	495	75.3	523	76.9
配偶者	62	9.4	67	9.9
親	9	1.4	8	1.2
子供	43	6.5	52	7.6
きょうだい	20	3.0	14	2.1
親戚	3	0.5	7	1.0
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.2	1	0.1
知人	19	2.9	5	0.7
同僚・部下	2	0.3	1	0.1
その他	3	0.5	2	0.3

【相談対象者 年代】

	2月件数	%	前月件数	%
10代	19	2.9	15	2.2
20代	196	29.8	206	30.3
30代	176	26.8	167	24.6
40代	123	18.7	120	17.6
50代	93	14.2	125	18.4
60代	32	4.9	30	4.4
70代	17	2.6	15	2.2
80代	1	0.1	2	0.3
90代	0	0.0	0	0.0

【相談対象者 性別】

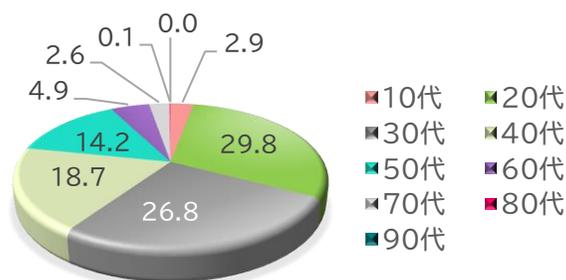
	2月件数	%	前月件数	%
男性	587	89.3	606	89.1
女性	70	10.7	74	10.9

2月 相談対象者 性別(%)



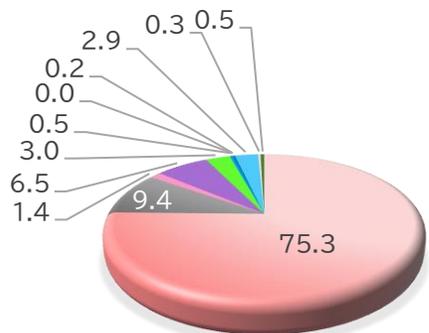
■男性 ■女性

2月 相談対象者 年代(%)



■10代 ■20代
■30代 ■40代
■50代 ■60代
■70代 ■80代
■90代

2月 相談対象者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■きょうだい ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

入電件数 758 件
相談件数 657 件
(未相談件数 101 件)
【前月相談件数 680 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・「本人」からの相談が減少し、「きょうだい」「知人」からの相談が微増。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・「10代」からの相談が増加傾向。
2月も「本人・50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・「男性」「女性」比は先月からあまり変化は見られなかったが、女性の頻回利用者が減少している。

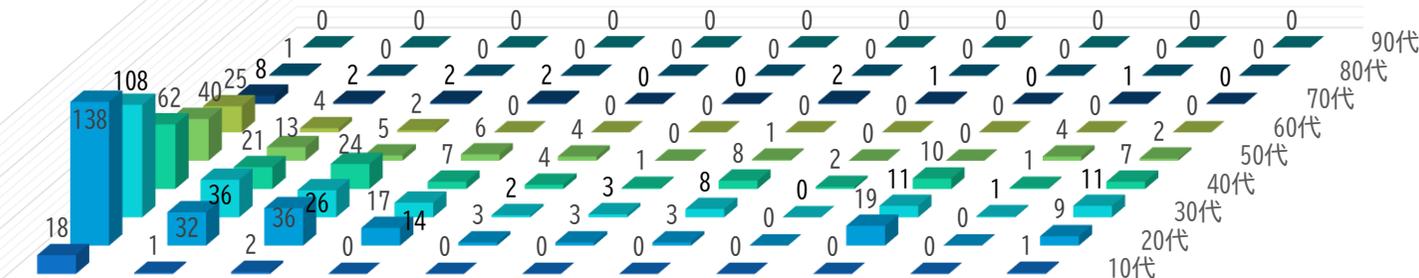
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	2月	%	前月	%
10代	22	2.9	16	2.1
20代	260	33.6	258	33.6
30代	220	28.4	219	28.5
40代	147	19.0	128	16.6
50代	75	9.7	104	13.5
60代	31	4.0	27	3.5
70代	18	2.3	15	1.9
80代	1	0.1	2	0.3

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	18	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1
20代	138	32	36	17	3	3	3	0	19	0	9
30代	108	36	26	14	2	3	8	0	11	1	11
40代	62	21	24	7	4	1	8	2	10	1	7
50代	40	13	5	6	4	0	1	0	0	4	2
60代	25	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0
70代	8	2	2	2	0	0	2	1	0	1	0
80代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
2月	36	6.7
3月	23	3.5
4月	24	3.7
5月	34	4.9
6月	24	3.9
7月	21	3.2
8月	36	5.1
9月	22	3.6
10月	35	5.4
11月	34	6.1
12月	36	5.7
1月	42	6.2
2月	34	5.2
平均	30.8	4.9

入電件数 758 件
相談件数 657 件
(未相談件数 101 件)
【前月相談件数 680 件】

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

2月(件)	400	109	97	46	13	7	22	3	40	7	30
%	51.7	14.1	12.5	5.9	1.7	0.9	2.8	0.4	5.2	0.9	3.9
前月(件)	405	90	96	54	13	7	21	2	34	8	39
%	52.7	11.7	12.5	7.0	1.7	0.9	2.7	0.3	4.4	1.0	5.1

公営競技

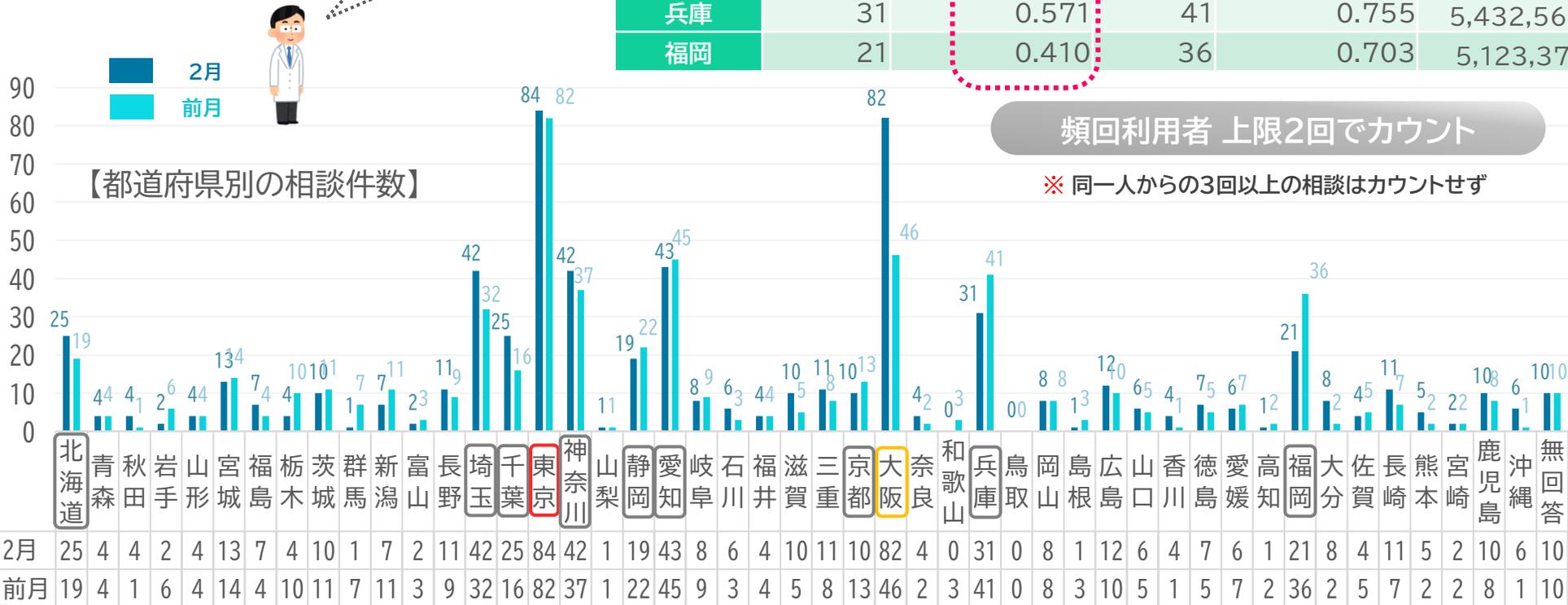
※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 758 件
相談件数 657 件
(未相談件数 101 件)
【前月相談件数 680 件】

● 「埼玉」「千葉」「大阪」の増加が目立つ。
その中でも、特に「大阪」が突出している。
また、比較的大きい減少があったのは
「兵庫」「福岡」であった。

都道府県	2月 相談件数	2月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	25	0.482	19	0.367	5,181,776
埼玉	42	0.572	32	0.436	7,340,945
千葉	25	0.398	16	0.255	6,280,561
東京	84	0.600	82	0.585	14,011,487
神奈川	42	0.455	37	0.401	9,236,428
静岡	19	0.527	22	0.610	3,606,480
愛知	43	0.572	45	0.599	7,516,008
京都	10	0.390	13	0.508	2,561,358
大阪	82	0.931	46	0.522	8,807,279
兵庫	31	0.571	41	0.755	5,432,560
福岡	21	0.410	36	0.703	5,123,371



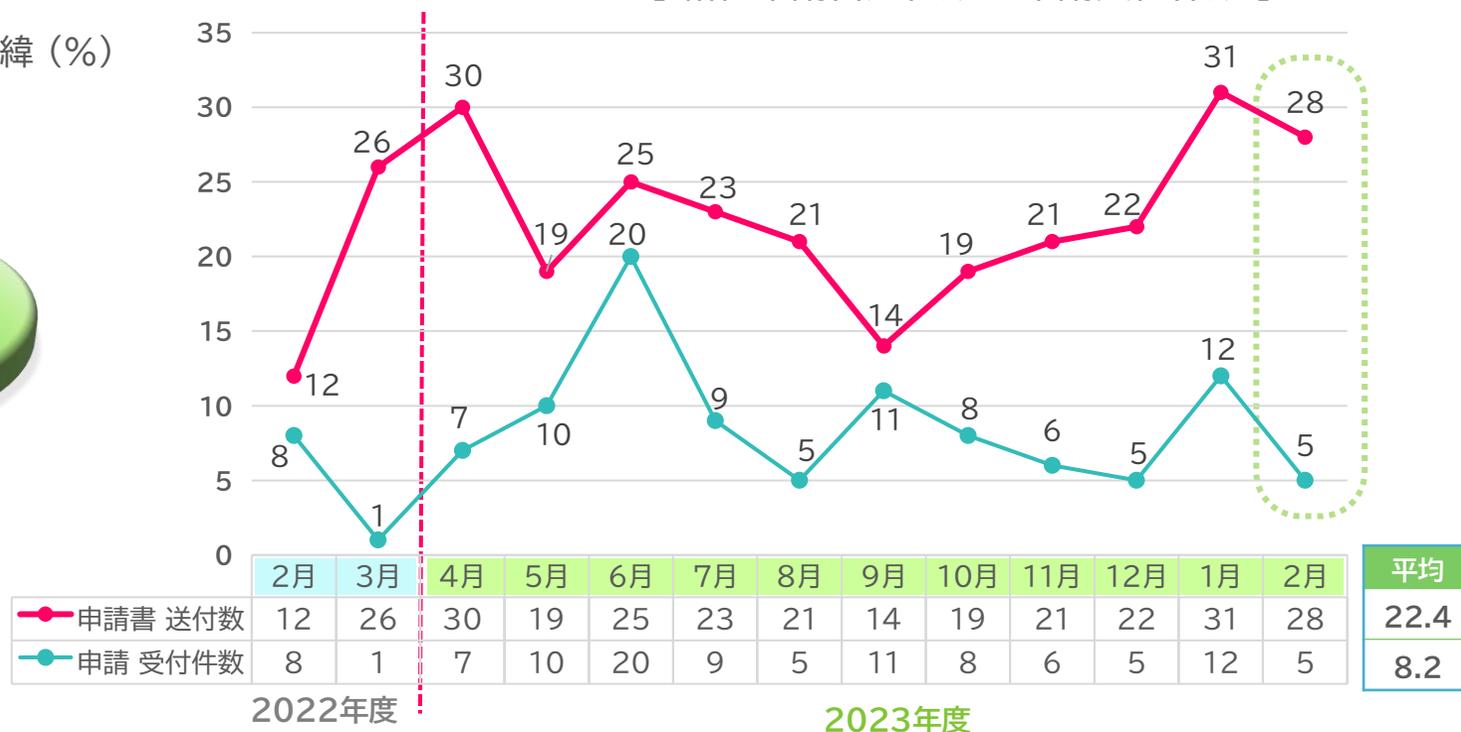
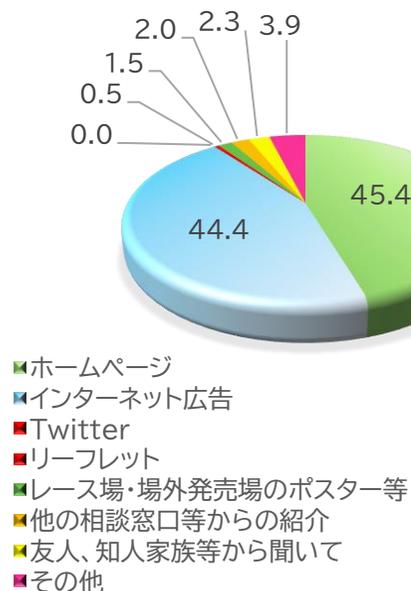
【 サポートコールを知った経緯 】

	2月件数	%	前月件数	%
ホームページ	298	45.4	357	52.5
インターネット広告	292	44.4	247	36.3
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	3	0.5	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	10	1.5	17	2.5
他の相談窓口からの紹介	13	2.0	26	3.8
友人、知人、家族等から聞いて	15	2.3	16	2.4
その他	26	3.9	17	2.5

入電件数 758 件
 相談件数 657 件
 (未相談件数 101 件)
 【前月相談件数 680 件】

【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

2月 サポートコールを知った経緯 (%)



【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり

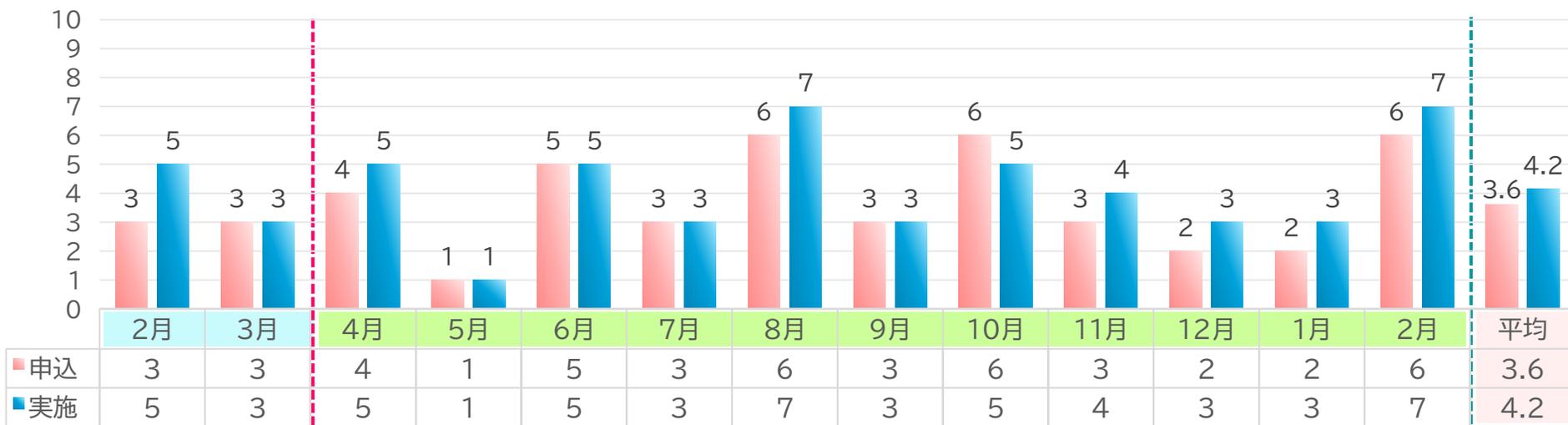
※ 3回までの継続サービスのため、
申込数より 実施件数が上回る場合あり



2022年度

2023年度

【 司法書士相談申込数 】



2022年度

2023年度

【 医療機関等への案内数 内訳 】

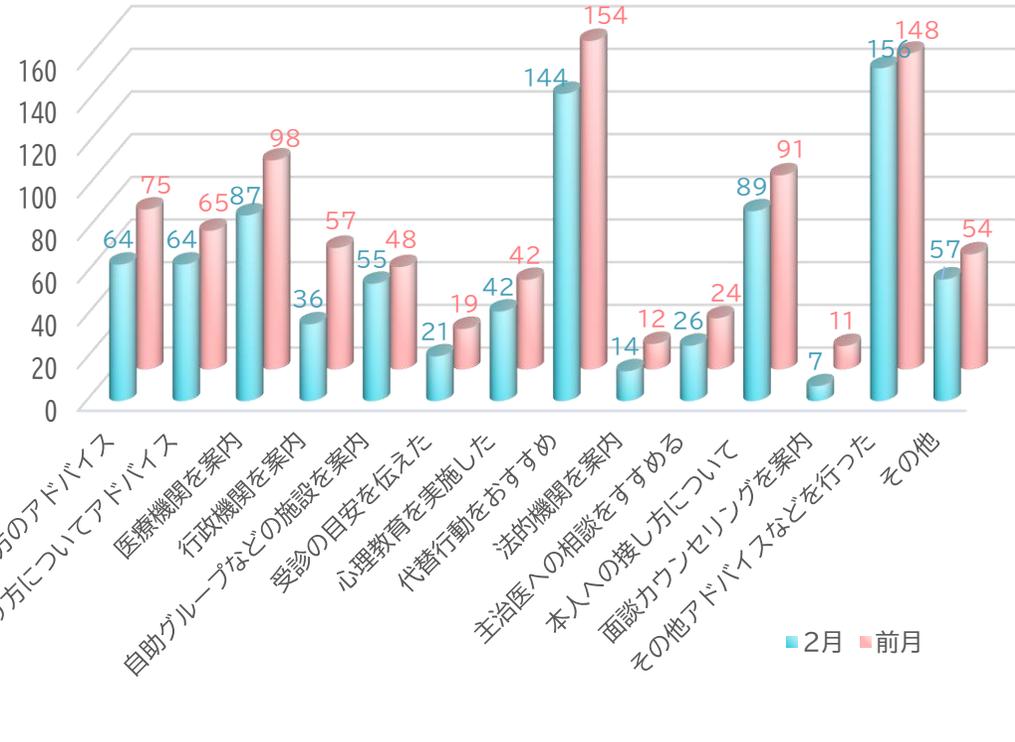
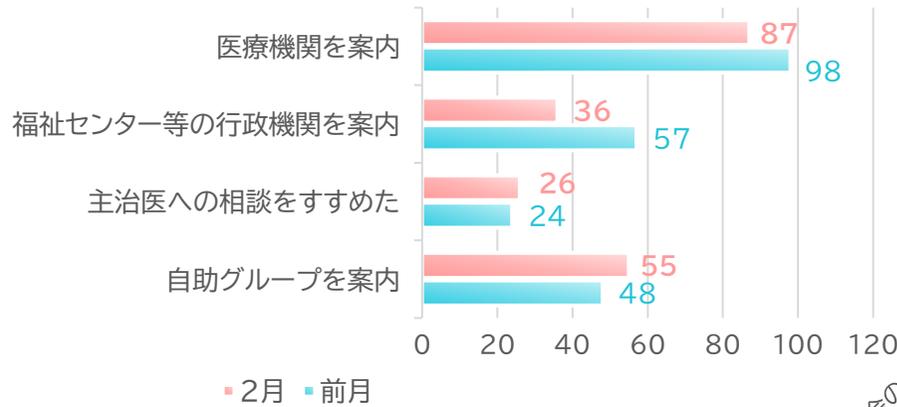
(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	2月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	87	13.2	98	14.4
福祉センター等の行政機関を案内	36	5.5	57	8.4
主治医への相談をすすめた	26	4.0	24	3.5
自助グループを案内	55	8.4	48	7.1

入電件数 758 件
相談件数 657 件
(未相談件数 101 件)
【前月相談件数 680 件】

【 案内内容の分類 】

1月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】・・「本人・10代」からの相談が増加傾向。(10代の相談は95%が本人から)
- 【 ギャンブルの種類 】……………「競馬」での相談件数が増加。
- 【 都道府県別の相談件数 】…………… 今月は「大阪」からの相談が増加し、先月の178%増であった。

2023年度 各種状況推移

Guide

- ① HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ② HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ③ セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・2月 日別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

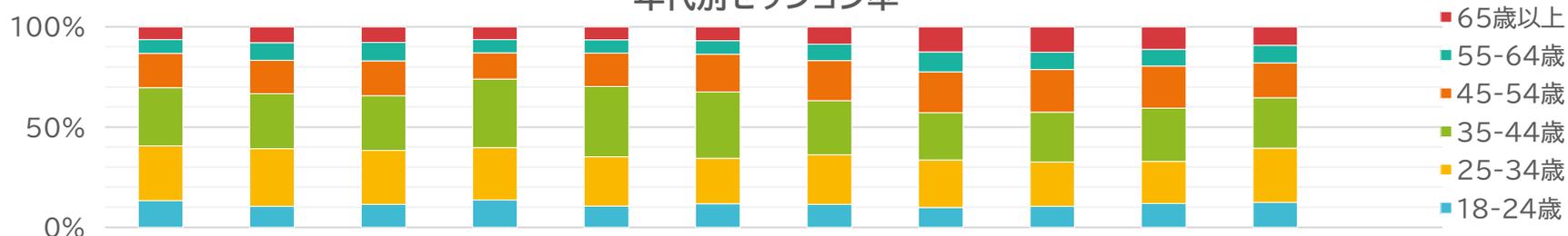
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979		134,902	1,483,917
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879		59,738	657,120
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216		47,086	517,948

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2		8.7
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8		8.1
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4		18.2
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2		28.5
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9		25.0
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5		11.6

- 【アクセス数】 若干の減少はあるものの、1月と同水準を維持している。
- 【年代別セッション率】 「35-44歳」「45-54歳」が平均を下回っている。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (仕事をサポる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサポる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (家族の持ち物を持ってギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

【HP閲覧状況②】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

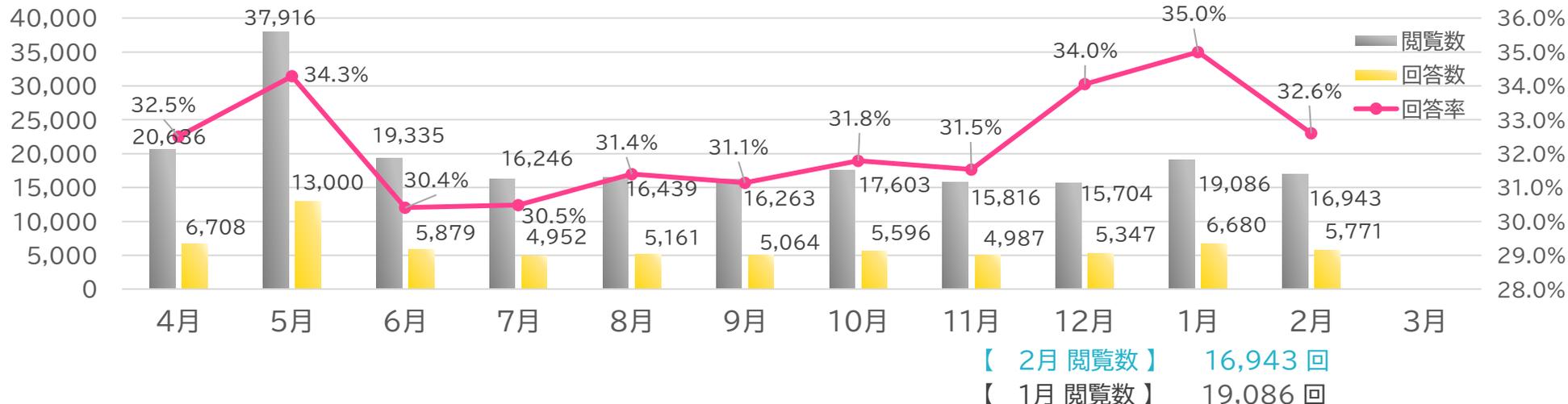
ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	
	閲覧数	22,155	20,913	22,459	28,729	28,936	
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	
	閲覧数	4,077	4,239	3,617	11,079	10,251	
3	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (嘘をつく)	
	閲覧数	3,952	4,077	3,568	9,705	9,062	
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (上手に加減できない)	
	閲覧数	3,615	3,675	3,233	7,697	7,298	
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	
	閲覧数	3,575	3,660	3,122	7,417	6,958	
6	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (より強い興奮を味わう)	
	閲覧数	3,118	3,214	2,719	6,116	5,608	
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	
	閲覧数	2,900	3,008	2,659	5,699	5,192	
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	
	閲覧数	2,697	2,830	2,606	5,544	5,070	
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (賭けていると落ち着く)	
	閲覧数	2,436	2,564	2,593	5,442	4,867	
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)	マンガ (ギャンブルに関することが頭から離れない)	
	閲覧数	2,430	2,542	2,579	5,257	4,779	

● 順位・閲覧数共に1月と大きな変化ない結果となった。

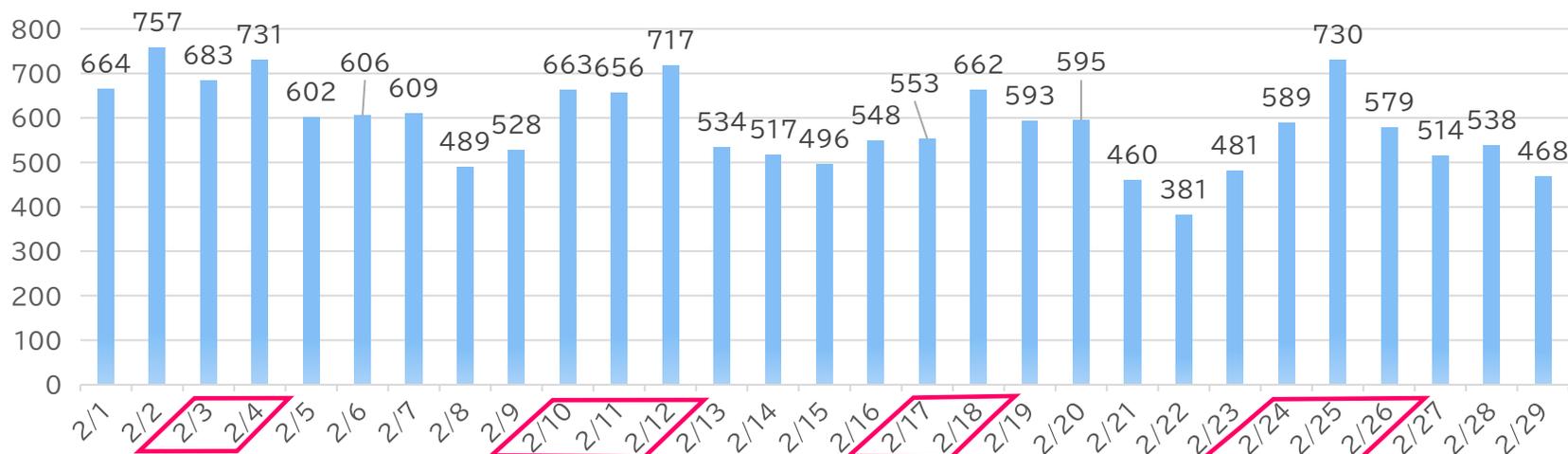
【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】 211,987 回
 【2023年度累計 回答数】 69,145 回
 【回答率】 32.6%

閲覧・回答数



日別閲覧数



● 【日別閲覧数】 例月通り、比較的土日祝日に閲覧数が増加する結果となった。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【診断結果】

診断結果	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,777	30.8	2,119	31.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,181	20.5	1,347	20.2
ギャンブル依存症 疑い	2,813	48.7	3,214	48.1
合計	5,771	100	6,680	100



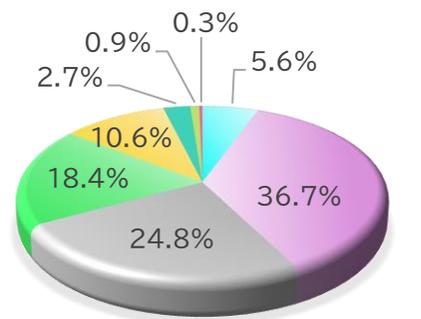
- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【 2月 回答数 】 5,771 件

【 1月 回答数 】 6,680 件

【年代】

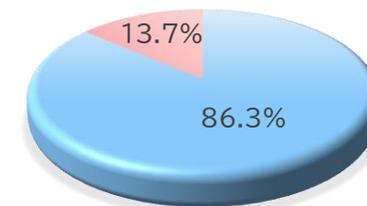
年代	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	326	5.6	429	6.4
20代	2,117	36.7	2,333	34.9
30代	1,431	24.8	1,653	24.7
40代	1,060	18.4	1,296	19.4
50代	611	10.6	731	10.9
60代	153	2.7	174	2.6
70代	53	0.9	45	0.7
80代以上	20	0.3	19	0.3
合計	5,771	100	6,680	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,980	86.3	5,919	88.6
女性	791	13.7	761	11.4
合計	5,771	100	6,680	100



- 男性
- 女性

● 「女性」の割合が2.3%増加。

【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	116	35.6	150	35.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	69	21.2	88	20.5
ギャンブル依存症 疑い	141	43.3	191	44.5
合計	326	100	429	100

【20代 診断結果】

診断結果	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	610	28.8	689	29.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	492	23.2	530	22.7
ギャンブル依存症 疑い	1,015	47.9	1,114	47.7
合計	2,117	100	2,333	100

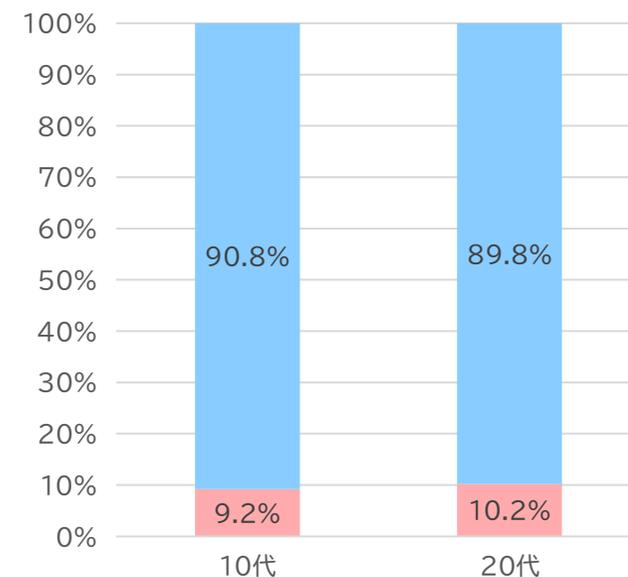


【10代 性別】

性別	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	296	90.8	395	92.1
女性	30	9.2	34	7.9
合計	326	100	429	100

【20代 性別】

性別	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,902	89.8	2,112	90.5
女性	215	10.2	221	9.5
合計	2,117	100	2,333	100



● 10代「女性」の割合が1.3%増加。