

2023年度

入電件数 920 件  
相談件数 803 件  
(未相談件数 117 件)  
【前月相談件数 657 件】

2024年 3月次レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

# Guide

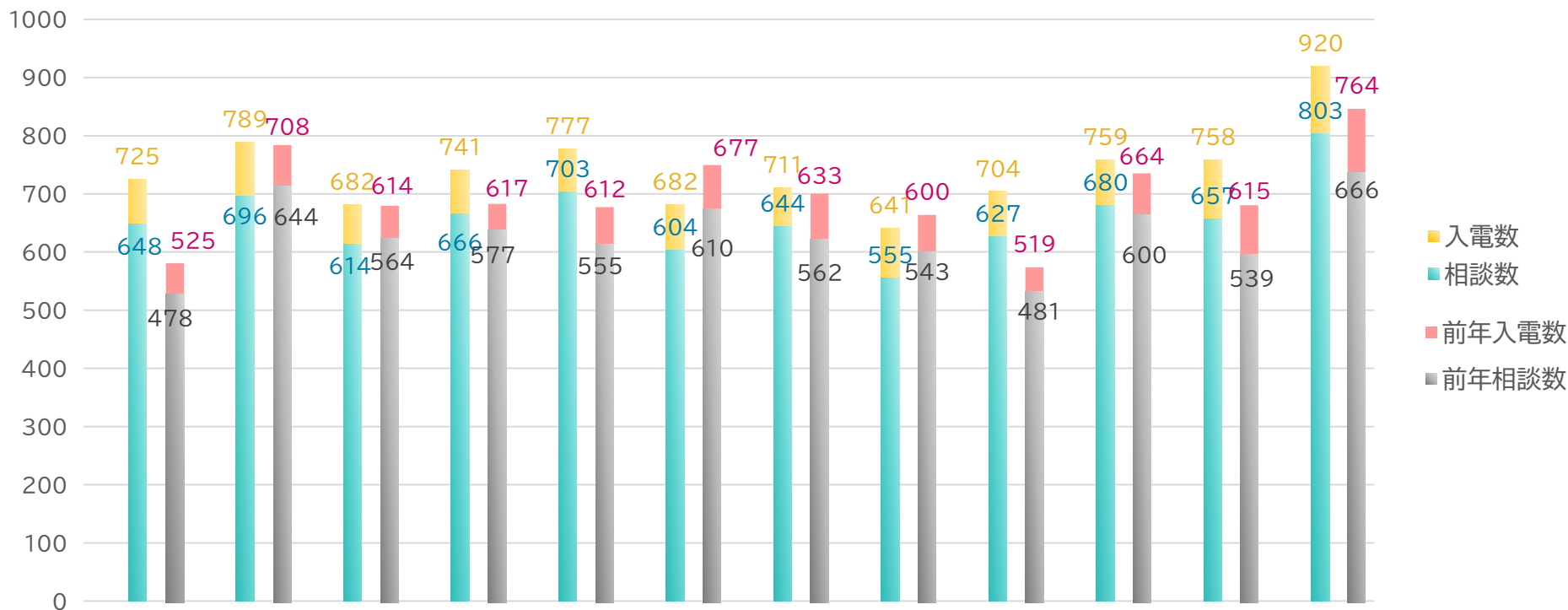
## ● 2024年 3月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2024年 3月 各種状況推移（P10～P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・3月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【2023年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
相談件数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	629	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	568	6,819

● 3月はサポートコール開設以来、最高件数を記録。3月下旬に報道されたメジャーリーガーの元通訳に関する報道による影響も考えられる。

### 【相談者 属性】

	3月件数	%	前月件数	%
本人	615	76.6	495	75.3
配偶者	61	7.6	62	9.4
親	62	7.7	43	6.5
子供	9	1.1	9	1.4
きょうだい	28	3.5	20	3.0
親戚	7	0.9	3	0.5
祖父母	0	0.0	1	0.2
孫	0	0.0	0	0.0
知人	16	2.0	19	2.9
同僚・上司	3	0.4	2	0.3
その他	2	0.2	3	0.5

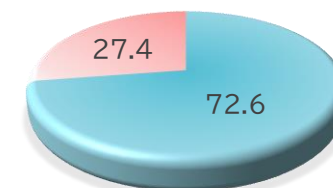
### 【相談者 年代】

	3月件数	%	前月件数	%
10代	19	2.4	20	3.0
20代	175	21.8	176	26.8
30代	209	26.0	161	24.5
40代	146	18.2	122	18.6
50代	174	21.7	119	18.1
60代	52	6.5	40	6.1
70代	27	3.3	19	2.9
80代	1	0.1	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

### 【相談者 性別】

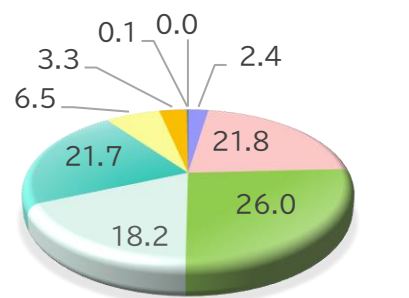
	3月件数	%	前月件数	%
男性	583	72.6	471	71.7
女性	220	27.4	186	28.3

3月 相談者 性別(%)



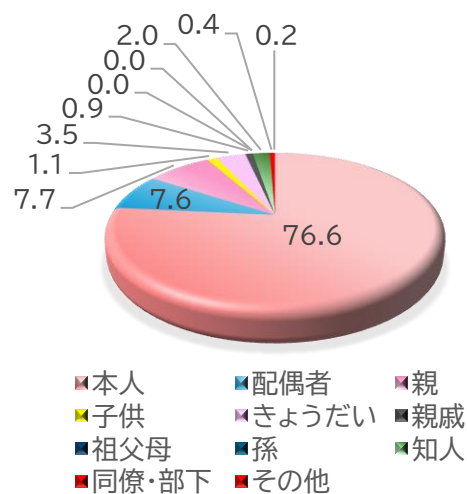
■男性 ■女性

3月 相談者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代  
■40代 ■50代 ■60代  
■70代 ■80代 ■90代

3月 相談者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

入電件数 920 件  
相談件数 803 件  
(未相談件数 117 件)  
【前月相談件数 657 件】

【相談対象者 属性】

	3月件数	%	前月件数	%
本人	615	76.6	495	75.3
配偶者	61	7.6	62	9.4
親	9	1.1	9	1.4
子供	62	7.7	43	6.5
きょうだい	28	3.5	20	3.0
親戚	7	0.9	3	0.5
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.2
知人	16	2.0	19	2.9
同僚・部下	3	0.4	2	0.3
その他	2	0.2	3	0.5

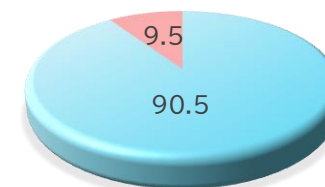
【相談対象者 年代】

	3月件数	%	前月件数	%
10代	21	2.6	19	2.9
20代	228	28.4	196	29.8
30代	208	25.9	176	26.8
40代	143	17.8	123	18.7
50代	136	16.9	93	14.2
60代	36	4.5	32	4.9
70代	27	3.4	17	2.6
80代	4	0.5	1	0.1
90代	0	0.0	0	0.0

【相談対象者 性別】

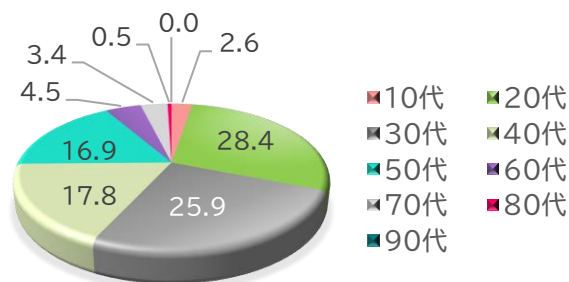
	3月件数	%	前月件数	%
男性	727	90.5	587	89.3
女性	76	9.5	70	10.7

3月 相談対象者 性別(%)



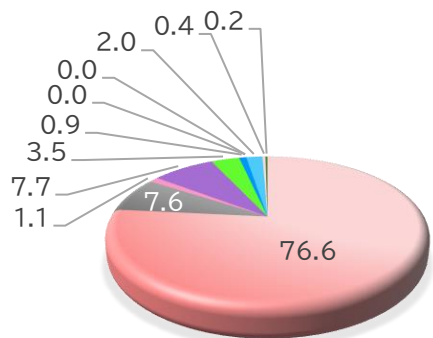
■男性 ■女性

3月 相談対象者 年代(%)



■10代 ■20代  
■30代 ■40代  
■50代 ■60代  
■70代 ■80代  
■90代

3月 相談対象者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

入電件数 920 件  
相談件数 803 件  
(未相談件数 117 件)  
【前月相談件数 657 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・「配偶者」からの相談が減少。
- 【相談者・年代】.....「20代」「40代」からの相談が減少。「30代」「50代」が増加。3月は「40代」「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・男女比は先月からあまり変化は見られなかった。

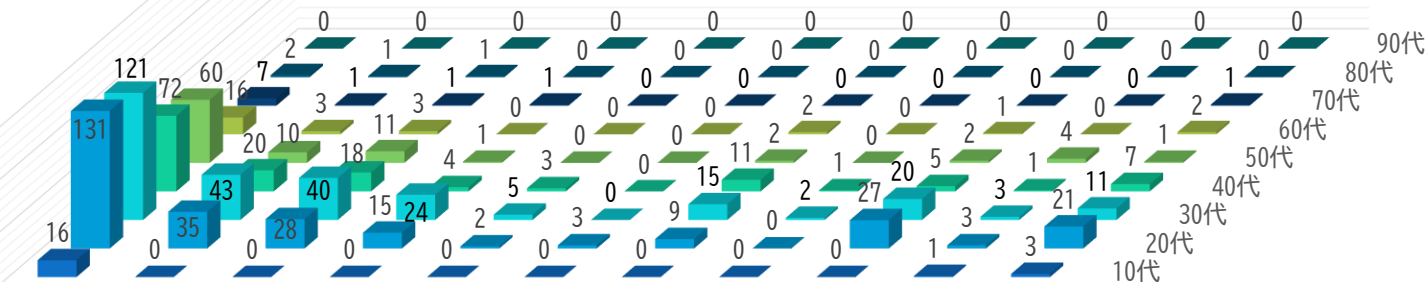
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	3月	%	前月	%
10代	20	2.3	22	2.9
20代	274	32.1	260	33.6
30代	284	33.3	220	28.4
40代	142	16.7	147	19.0
50代	91	10.6	75	9.7
60代	27	3.2	31	4.0
70代	11	1.3	18	2.3
80代	4	0.5	1	0.1

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
20代	131	35	28	15	2	3	9	0	27	3	21
30代	121	43	40	24	5	0	15	2	20	3	11
40代	72	20	18	4	3	0	11	1	5	1	7
50代	60	10	11	1	0	0	2	0	2	4	1
60代	16	3	3	0	0	0	2	0	1	0	2
70代	7	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
80代	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%	
2023年	3月	23 3.5	
	4月	24 3.7	
	5月	34 4.9	
	6月	24 3.9	
	7月	21 3.2	
	8月	36 5.1	
	9月	22 3.6	
	10月	35 5.4	
	11月	34 6.1	
	12月	36 5.7	
	2024年	1月	42 6.2
		2月	34 5.2
3月		52 6.5	
平均	32.1 4.8		

入電件数 920 件  
相談件数 803 件  
(未相談件数 117 件)  
【前月相談件数 657 件】

公営競技

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

3月(件)	425	113	102	45	10	3	39	3	55	12	46
%	49.8	13.2	12.0	5.3	1.2	0.3	4.6	0.3	6.5	1.4	5.4
前月(件)	400	109	97	46	13	7	22	3	40	7	30
%	51.7	14.1	12.5	5.9	1.7	0.9	2.8	0.4	5.2	0.9	3.9

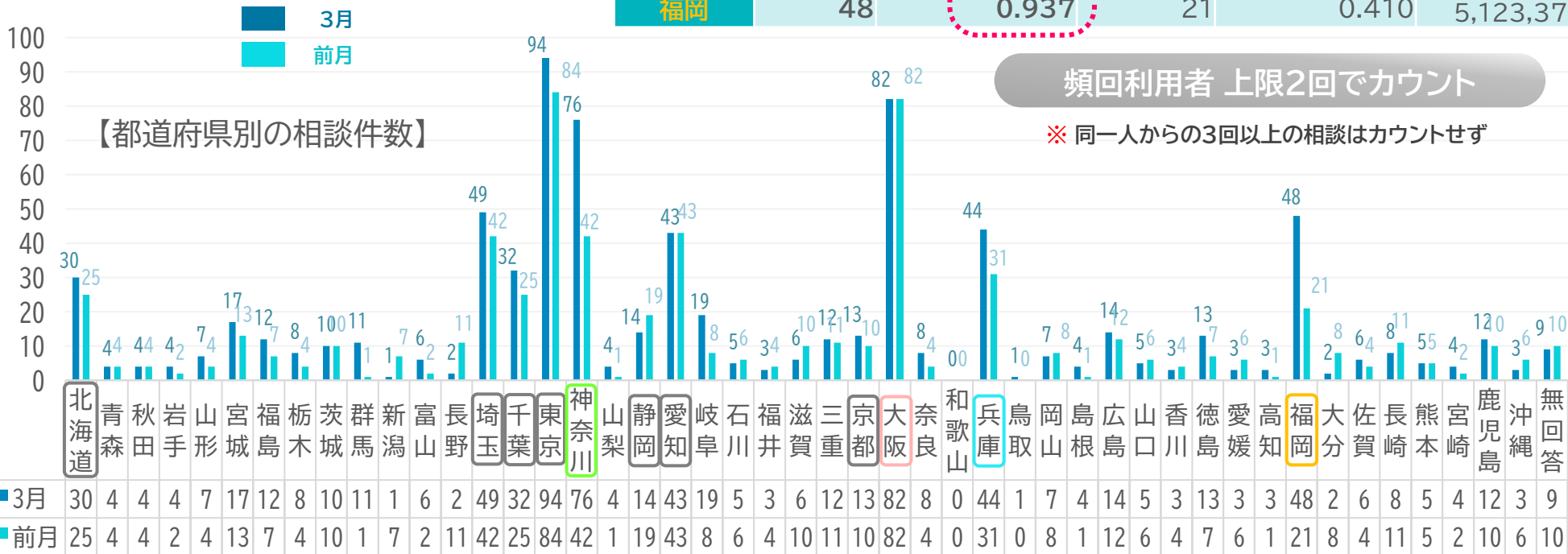
※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

入電件数 920 件  
相談件数 803 件  
(未相談件数 117 件)  
【前月相談件数 657 件】

● 3月は特に「神奈川」「福岡」の増加が目立っている。一方で「東京」「大阪」は、通常の件数とあまり変わらない件数となった。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	3月 相談件数	3月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	30	0.579	25	0.482	5,181,776
埼玉	49	0.667	42	0.572	7,340,945
千葉	32	0.510	25	0.398	6,280,561
東京	94	0.671	84	0.600	14,011,487
神奈川	76	0.823	42	0.455	9,236,428
静岡	14	0.388	19	0.527	3,606,480
愛知	43	0.572	43	0.572	7,516,008
京都	13	0.508	10	0.390	2,561,358
大阪	82	0.931	82	0.931	8,807,279
兵庫	44	0.810	31	0.571	5,432,560
福岡	48	0.937	21	0.410	5,123,371



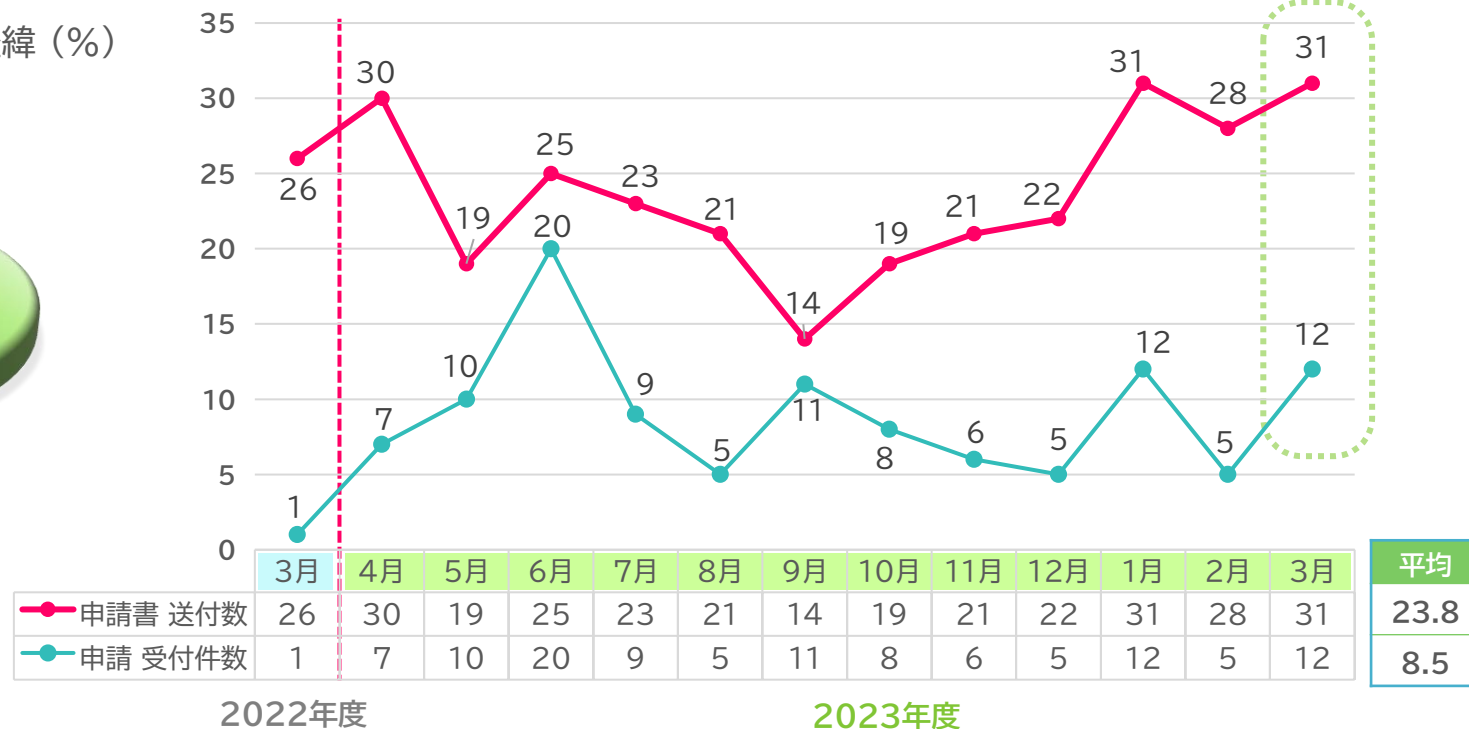
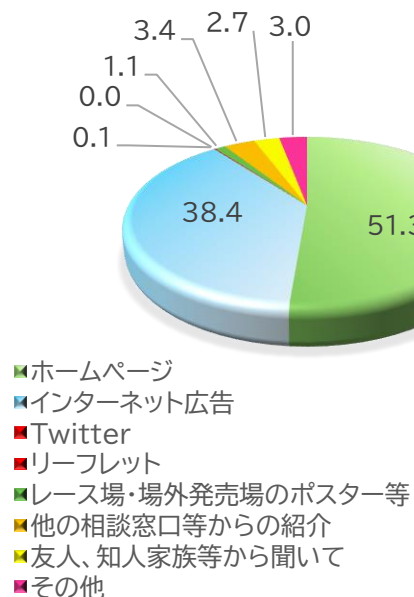
## 【 サポートコールを知った経緯 】

	3月件数	%	前月件数	%
ホームページ	412	51.3	298	45.4
インターネット広告	308	38.4	292	44.4
Twitter	1	0.1	0	0.0
リーフレット	0	0.0	3	0.5
レース場・場外発売場のポスター等	9	1.1	10	1.5
他の相談窓口からの紹介	27	3.4	13	2.0
友人、知人、家族等から聞いて	22	2.7	15	2.3
その他	24	3.0	26	3.9

入電件数 920 件  
 相談件数 803 件  
 (未相談件数 117 件)  
 【前月相談件数 657 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

3月 サポートコールを知った経緯 (%)





### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり

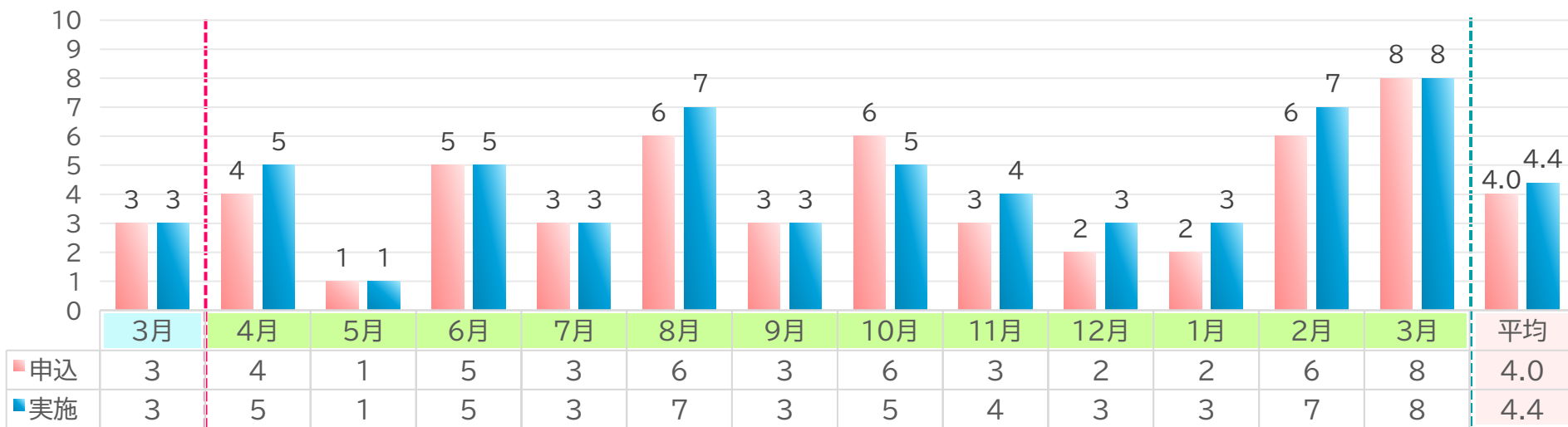
※ 3回までの継続サービスのため、  
申込数より 実施件数が上回る場合あり



2022年度

2023年度

### 【 司法書士相談申込数 】



2022年度

2023年度

## 【 医療機関等への案内数 内訳 】

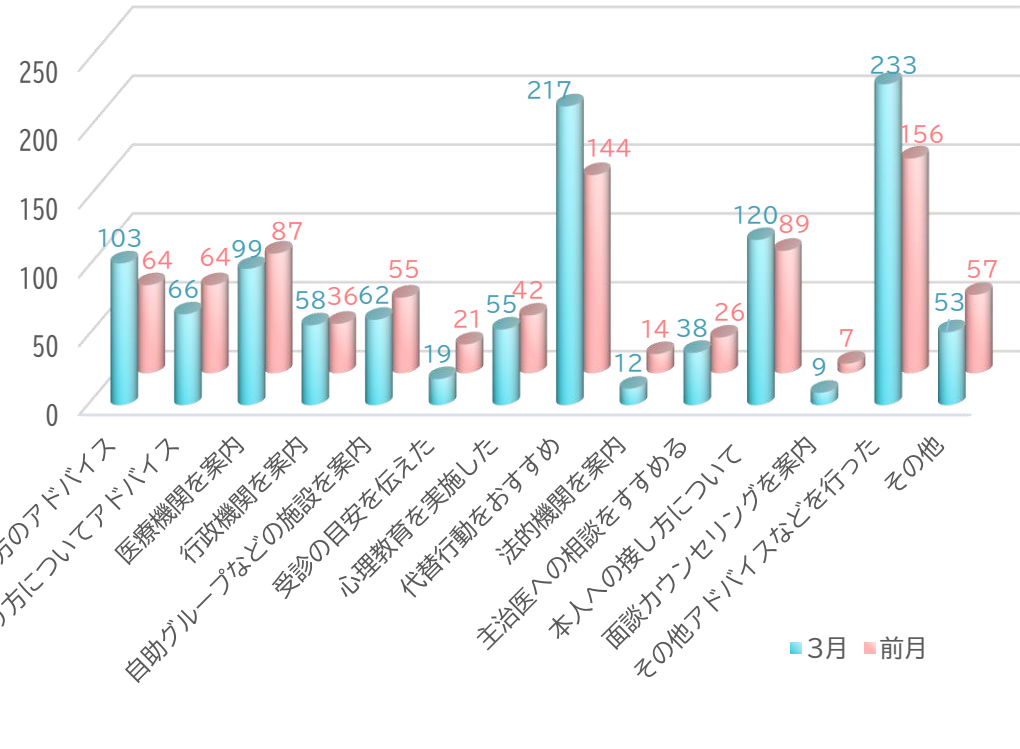
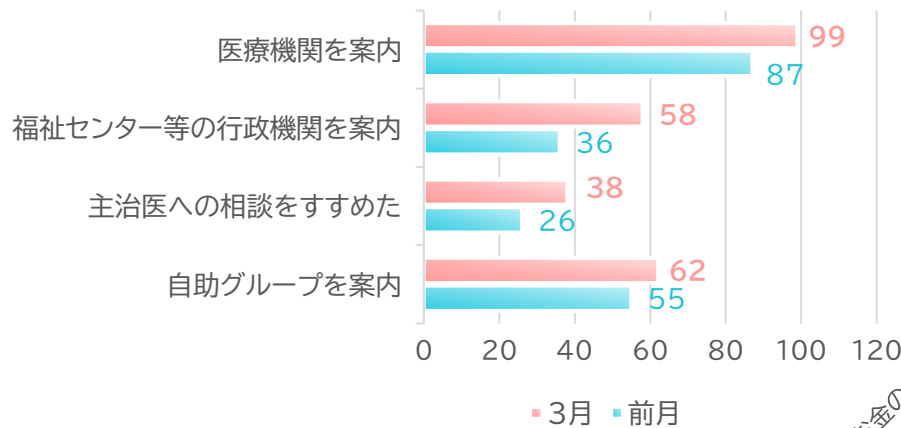
(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	3月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	99	12.3	87	13.2
福祉センター等の行政機関を案内	58	7.2	36	5.5
主治医への相談をすすめた	38	4.7	26	4.0
自助グループを案内	62	7.7	55	8.4

入電件数 920 件  
相談件数 803 件  
(未相談件数 117 件)  
【前月相談件数 657 件】

## 【 案内内容の分類 】

3月 医療機関等への案内数 (件)



## 総括

- 【 入電数 】 …… サポートコール過去最高の入電数『 920件 』、「学生」からの相談も増加。
- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】 …… 「配偶者」からの相談が減少。
- 【 ギャンブルの種類 】 …… 「株・FX」「オンラインカジノ」での相談が増加。
- 【 都道府県別の相談件数 】 …… 3月は「神奈川」「福岡」からの相談が他県と比べ大きく増加。

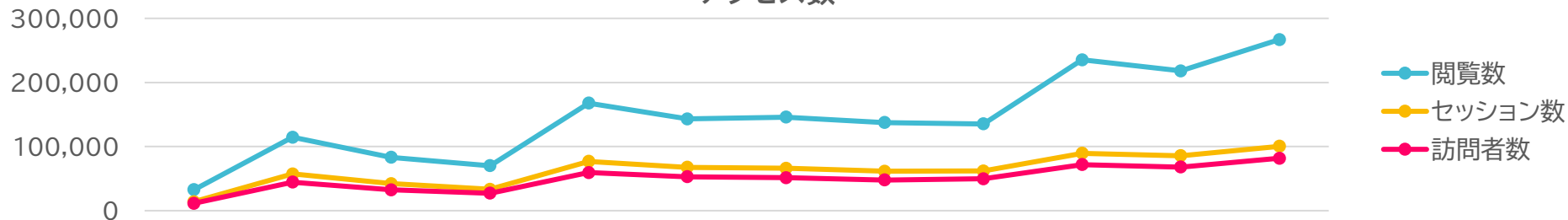
# 2023年度 各種状況推移

## Guide

- ① HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ② HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ③ セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・3月 日別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【 HP閲覧状況 ① 】

### アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979	266,790	<b>145,892</b>	<b>1,750,707</b>
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879	100,418	<b>63,128</b>	<b>757,538</b>
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216	81,692	<b>49,970</b>	<b>599,640</b>

### 年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2	6.8	<b>8.6</b>
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8	7.5	<b>8.0</b>
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4	18.4	<b>18.2</b>
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2	25.9	<b>28.3</b>
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9	28.0	<b>25.2</b>
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5	13.4	<b>11.7</b>

- 【アクセス数】 3月下旬にHPリニューアルオープンした影響からか、若干の増加。
- 【年代別セッション率】 「18-24歳」「25-34歳」がともに今年度2番目に高い割合。

# 【 HP閲覧状況 ② 】

## ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(仕事をサポる)
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ(仕事をサポる)	ランディングページ	マンガ(家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942
4	ページ名	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(証拠を隠す)
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599
5	ページ名	団体概要	マンガ(証拠を隠す)	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ(家族と口論になる)
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565
6	ページ名	サポートコール	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(借った金でギャンブル)
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028
7	ページ名	マンガ(嘘をつく)	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859
8	ページ名	マンガ(仕事をサポる)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ(借った金でギャンブル)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620
9	ページ名	マンガ(家族と口論になる)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ(負け追い)	マンガ(ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426
10	ページ名	マンガ(ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ(ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ(家族の持ち物売ってギャンブル代にする)	マンガ(ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ(ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ(負け追い)
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290

## 【HP閲覧状況②】

### ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

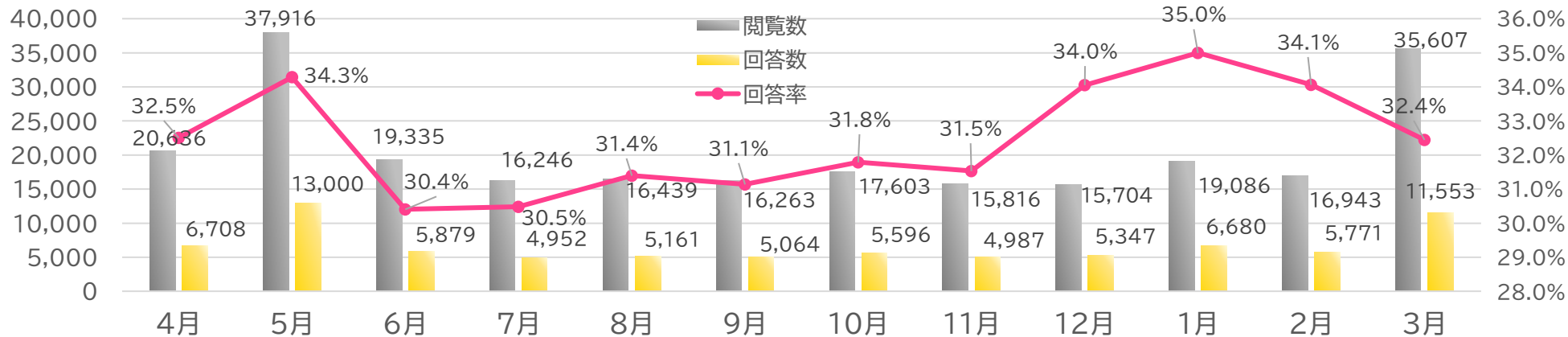
ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	22,155	20,913	22,459	28,729	28,936	24,394
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)
	閲覧数	4,077	4,239	3,617	11,079	10,251	11,279
3	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (嘘をつく)	マンガで解説トップ (リニューアル)
	閲覧数	3,952	4,077	3,568	9,705	9,062	10,195
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	3,615	3,675	3,233	7,697	7,298	9,579
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (上手に加減できない)
	閲覧数	3,575	3,660	3,122	7,417	6,958	6,648
6	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)
	閲覧数	3,118	3,214	2,719	6,116	5,608	6,574
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (より強い興奮を味わう)
	閲覧数	2,900	3,008	2,659	5,699	5,192	4,898
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)
	閲覧数	2,697	2,830	2,606	5,544	5,070	4,694
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	2,436	2,564	2,593	5,442	4,867	4,553
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)	マンガ (ギャンブルに関することが頭から離れない)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)
	閲覧数	2,430	2,542	2,579	5,257	4,779	4,302

- 順位・閲覧数共に大きな変化ない。  
 なお、3月下旬のHPリニューアルに伴いマンガページトップの旧URLと新URLが1位と3位に入っている。

## 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

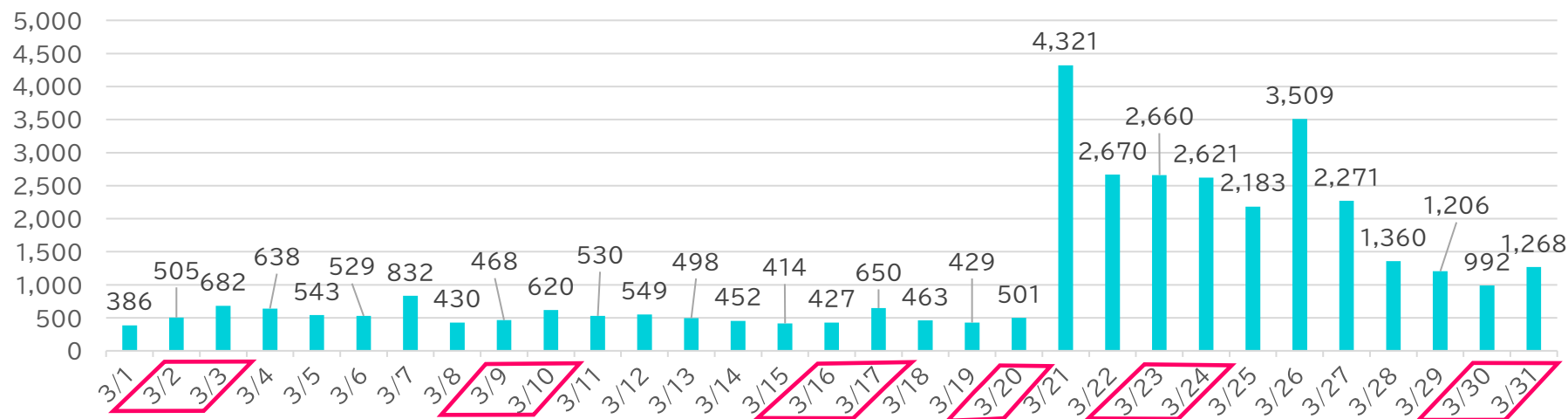
【2023年度累計 閲覧数】 247,594 回  
 【2023年度累計 回答数】 80,671 回  
 【回答率】 32.6%

### 閲覧・回答数



### 日別閲覧数

【3月 閲覧数】 35,607 回  
 【2月 閲覧数】 16,943 回

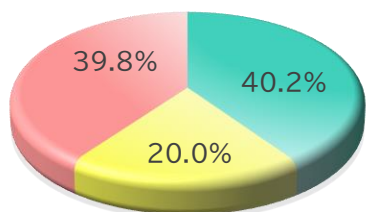


● 大谷翔平選手の元通訳、水原一平氏の解雇報道があった3/21以降閲覧数が急増し、3月の閲覧数・回答数共に増加した。

# 【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

## 【診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	4,643	40.2	1,777	30.8
ギャンブル依存症 予備群疑い	2,311	20.0	1,181	20.5
ギャンブル依存症 疑い	4,599	39.8	2,813	48.7
合計	11,553	100	5,771	100



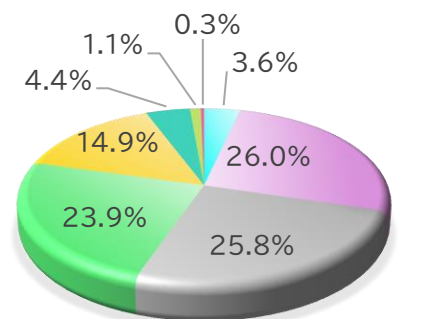
■ 依存なし  
■ ギャンブル依存症予備群疑い  
■ ギャンブル依存症疑い

【 3月 回答数 】 11,553 件

【 2月 回答数 】 5,771 件

## 【年代】

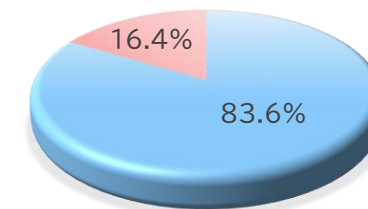
年代	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	417	3.6	326	5.6
20代	3,007	26.0	2,117	36.7
30代	2,978	25.8	1,431	24.8
40代	2,763	23.9	1,060	18.4
50代	1,718	14.9	611	10.6
60代	512	4.4	153	2.7
70代	129	1.1	53	0.9
80代以上	29	0.3	20	0.3
合計	11,553	100	5,771	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代  
■ 70代 ■ 80代以上

## 【性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	9,657	83.6	4,980	86.3
女性	1,896	16.4	791	13.7
合計	11,553	100	5,771	100



■ 男性 ■ 女性

● 【診断結果】の「依存なし」が9.4%増加  
【年代】は「20代」が10.7%減少し、  
「30～70代」あわせて12.7%増加した。



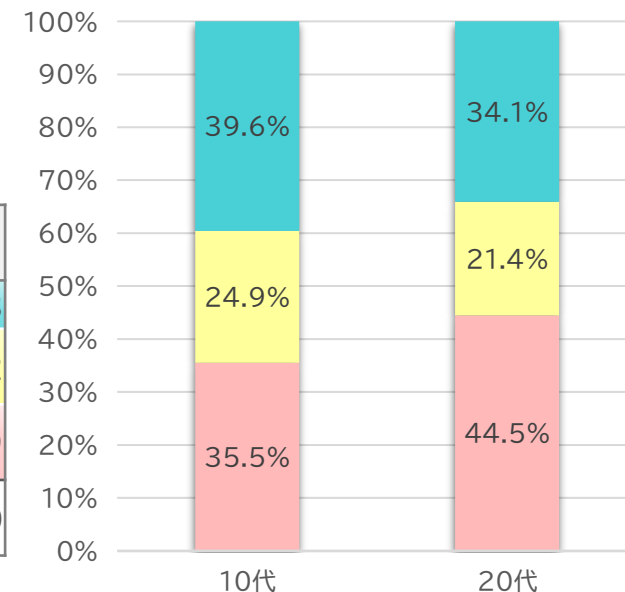
# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	165	39.6	116	35.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	104	24.9	69	21.2
ギャンブル依存症 疑い	148	35.5	141	43.3
合計	417	100	326	100

## 【20代 診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,025	34.1	610	28.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	645	21.4	492	23.2
ギャンブル依存症 疑い	1,337	44.5	1,015	47.9
合計	3,007	100	2,117	100

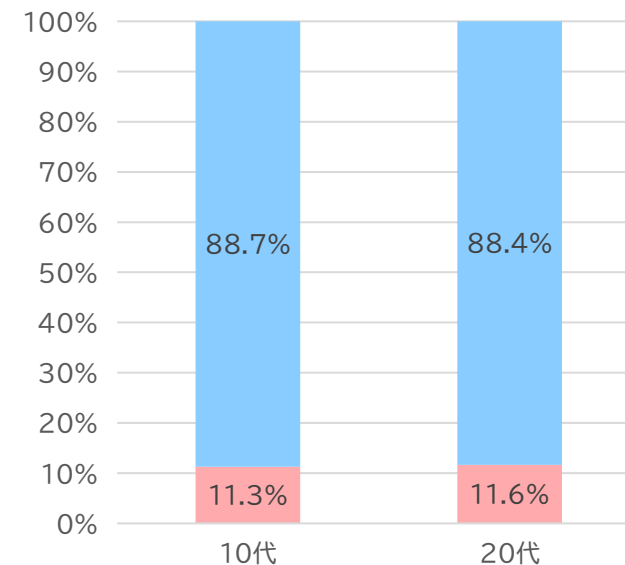


## 【10代 性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	370	88.7	296	90.8
女性	47	11.3	30	9.2
合計	417	100	326	100

## 【20代 性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,657	88.4	1,902	89.8
女性	350	11.6	215	10.2
合計	3,007	100	2,117	100



● 【10代 診断結果】の「ギャンブル依存症疑い」割合が7.8%減少。