

2024年度

入電件数 775 件

相談件数 689 件

(未相談件数 86 件)

【前月相談件数 803 件】

2024年 4月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

期間 : 2024年 4月1日 ~ 4月30日

Guide

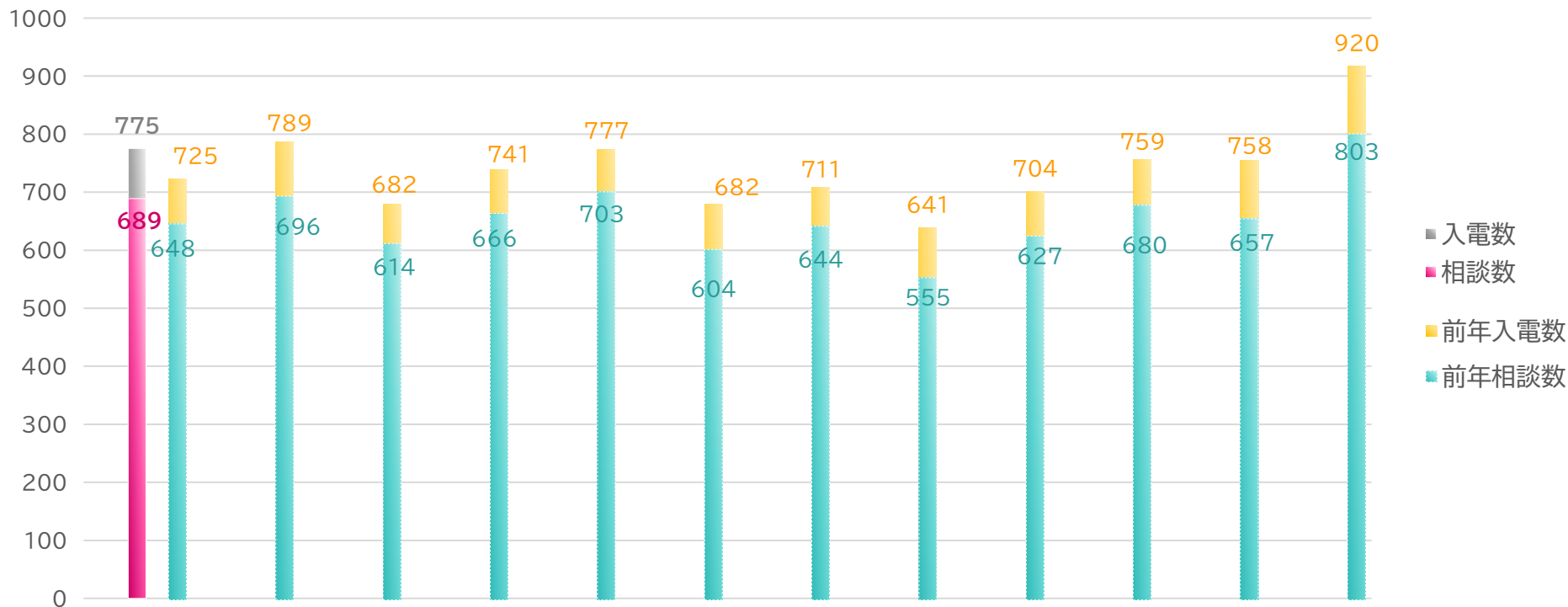
● 2024年 4月 月次（P2～P9）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2024年 4月 各種状況推移（P10～P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・4月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2024年度 入電・相談 件数推移】



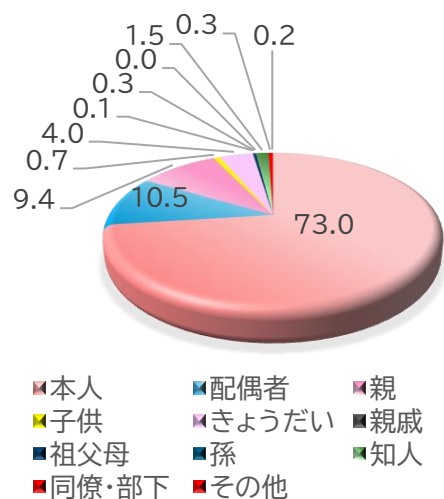
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775												775	775
相談件数	689												689	689
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 3月は最高件数を記録したが、4月は前年度の平均件数近くまで戻った。

【相談者 属性】

	4月件数	%	前月件数	%
本人	503	73.0	615	76.6
配偶者	72	10.5	61	7.6
親	65	9.4	62	7.7
子供	5	0.7	9	1.1
きょうだい	28	4.1	28	3.5
親戚	1	0.1	7	0.9
祖父母	2	0.3	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	10	1.5	16	2.0
同僚・上司	2	0.3	3	0.4
その他	1	0.1	2	0.2

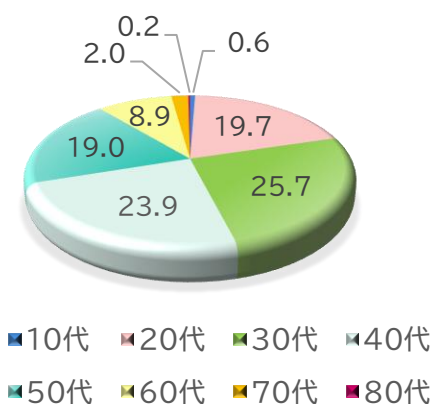
4月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	4月件数	%	前月件数	%
10代	4	0.6	19	2.4
20代	136	19.7	175	21.8
30代	177	25.7	209	26.0
40代	165	23.9	146	18.2
50代	131	19.0	174	21.7
60代	61	8.9	52	6.5
70代	14	2.0	27	3.3
80代	1	0.2	1	0.1

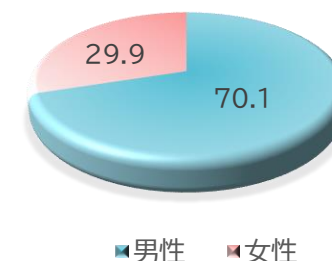
4月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	4月件数	%	前月件数	%
男性	483	70.1	583	72.6
女性	206	29.9	220	27.4

4月 相談者 性別(%)



入電件数 775件
相談件数 689件
(未相談件数 86件)
【前月相談件数 803件】

【相談対象者 属性】

	4月件数	%	前月件数	%
本人	503	73.0	615	76.6
配偶者	72	10.5	61	7.6
親	5	0.7	9	1.1
子供	65	9.4	62	7.7
きょうだい	28	4.1	28	3.5
親戚	1	0.1	7	0.9
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	2	0.3	0	0.0
知人	10	1.5	16	2.0
同僚・部下	2	0.3	3	0.4
その他	1	0.1	2	0.2

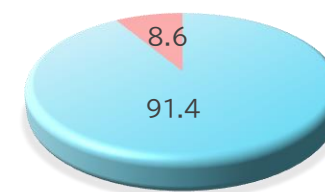
【相談対象者 年代】

	4月件数	%	前月件数	%
10代	4	0.6	21	2.6
20代	185	26.9	228	28.4
30代	190	27.6	208	25.9
40代	155	22.5	143	17.8
50代	107	15.5	136	16.9
60代	34	4.9	36	4.5
70代	11	1.6	27	3.4
80代	3	0.4	4	0.5

【相談対象者 性別】

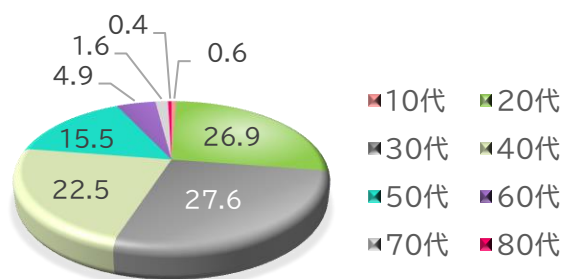
	4月件数	%	前月件数	%
男性	630	91.4	727	90.5
女性	59	8.6	76	9.5

4月 相談対象者 性別(%)



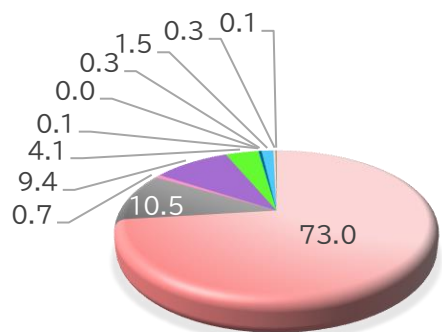
■男性 ■女性

4月 相談対象者 年代(%)



■10代 ■20代
■30代 ■40代
■50代 ■60代
■70代 ■80代

4月 相談対象者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■きょうだい ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

入電件数 775件
相談件数 689件
(未相談件数 86件)
【前月相談件数 803件】

- 【相談者・相談対象者 属性】……「本人」からの相談が減少し、「配偶者」「親」からの相談が増加。
- 【相談者・年代】……「20代」からの相談が減少し、「30代」「40代」が増加。
4月も「40代」「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】……「配偶者」からの相談が増えたことにより、相談者は「女性」
相談対象者は「男性」が増加。(妻が夫の相談94.5%)

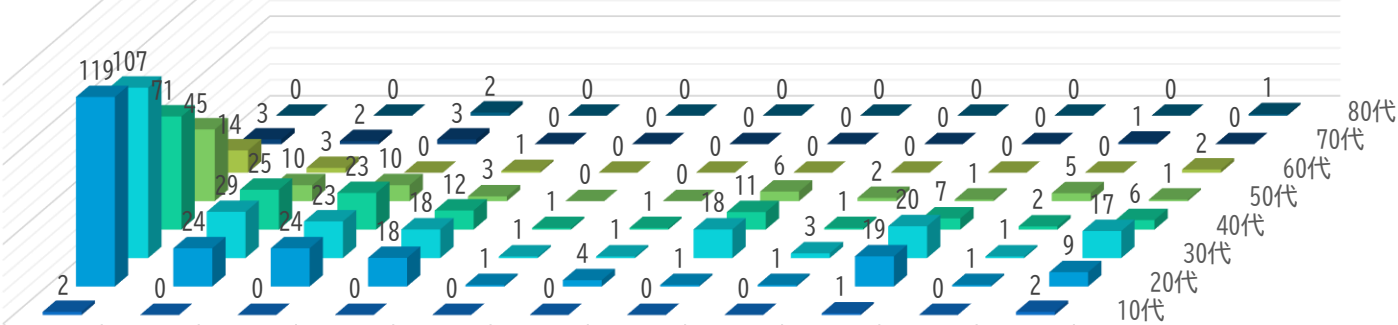
【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	4月	%	前月	%
10代	5	0.7	20	2.3
20代	221	29.9	274	32.1
30代	238	32.2	284	33.3
40代	160	21.7	142	16.7
50代	83	11.2	91	10.6
60代	20	2.7	27	3.2
70代	9	1.2	11	1.3
80代	3	0.4	4	0.5

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
20代	119	24	24	18	1	4	1	1	19	1	9
30代	107	29	23	18	1	1	18	3	20	1	17
40代	71	25	23	12	1	1	11	1	7	2	6
50代	45	10	10	3	0	0	6	2	1	5	1
60代	14	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2
70代	3	2	3	0	0	0	0	0	0	1	0
80代	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%	
2023年	4月	24 3.7	
	5月	34 4.9	
	6月	24 3.9	
	7月	21 3.2	
	8月	36 5.1	
	9月	22 3.6	
	10月	35 5.4	
	11月	34 6.1	
	12月	36 5.7	
	2024年	1月	42 6.2
		2月	34 5.2
		3月	52 6.5
4月		18 2.6	
平均	31.7 4.8		

入電件数 775件

相談件数 689件

(未相談件数 86件)

【前月相談件数 803件】



公営競技

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

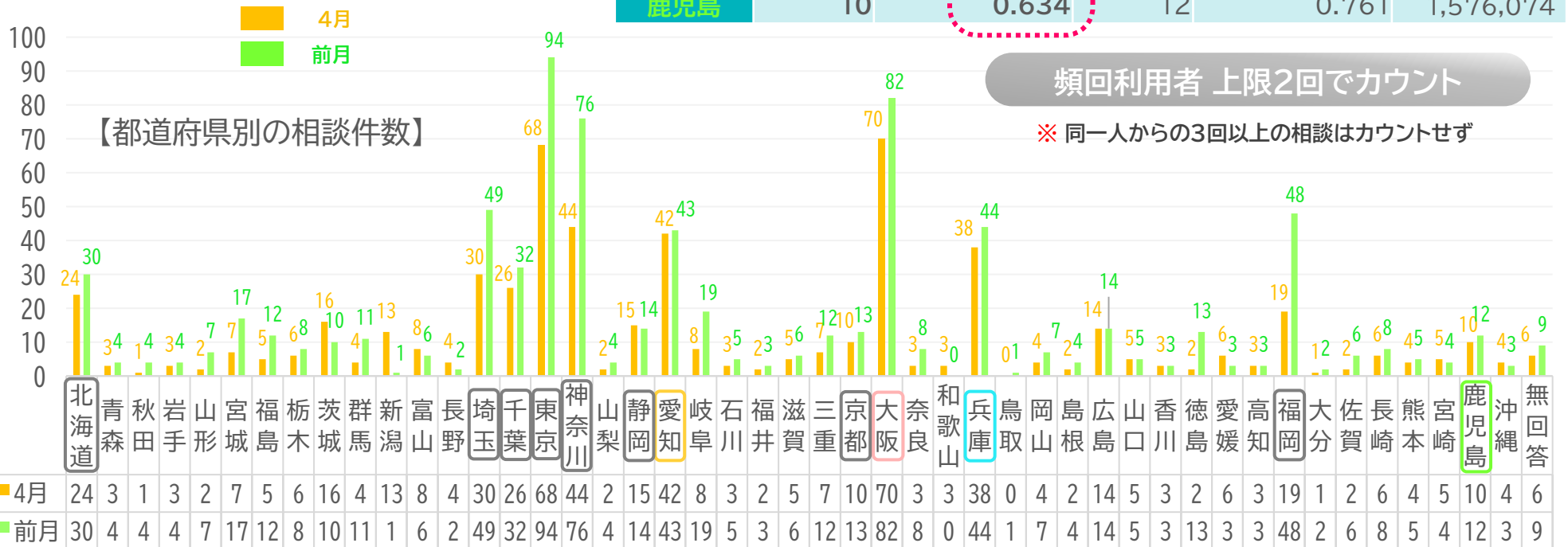
4月(件)	361	93	85	52	3	6	36	7	48	10	38
%	48.9	12.6	11.5	7.0	0.4	0.8	4.9	1.0	6.05	1.3	5.1
前月(件)	425	113	102	45	10	3	39	3	55	12	46
%	49.8	13.2	12.0	5.3	1.2	0.3	4.6	0.3	6.5	1.4	5.4

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 775件
相談件数 689件
(未相談件数 86件)
【前月相談件数 803件】

都道府県	4月 相談件数	4月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	24	0.463	30	0.579	5,181,776
埼玉	30	0.409	49	0.667	7,340,945
千葉	26	0.414	32	0.510	6,280,561
東京	68	0.485	94	0.671	14,011,487
神奈川	44	0.476	76	0.823	9,236,428
愛知	42	0.559	43	0.572	7,516,008
京都	10	0.390	13	0.508	2,561,358
大阪	70	0.795	82	0.931	8,807,279
兵庫	38	0.699	44	0.810	5,432,560
福岡	19	0.371	48	0.937	5,123,371
鹿児島	10	0.634	12	0.761	1,576,074

- 3月に相談件数が急増した「神奈川」「福岡」だったが、4月は通常の状態に戻っている。
- 3月はあまり変動がなかった「埼玉」「東京」は、4月は大きく減少している。

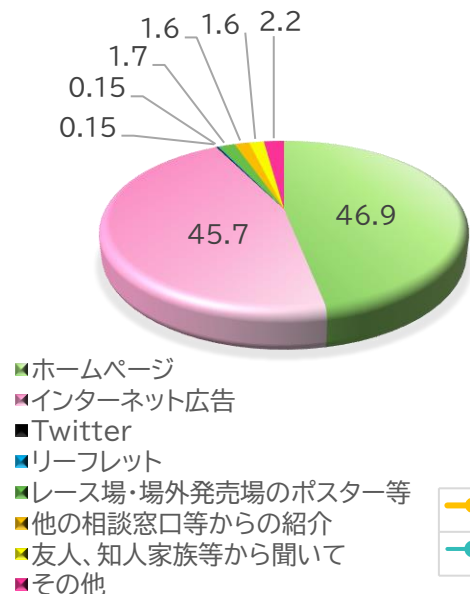


【 サポートコールを知った経緯 】

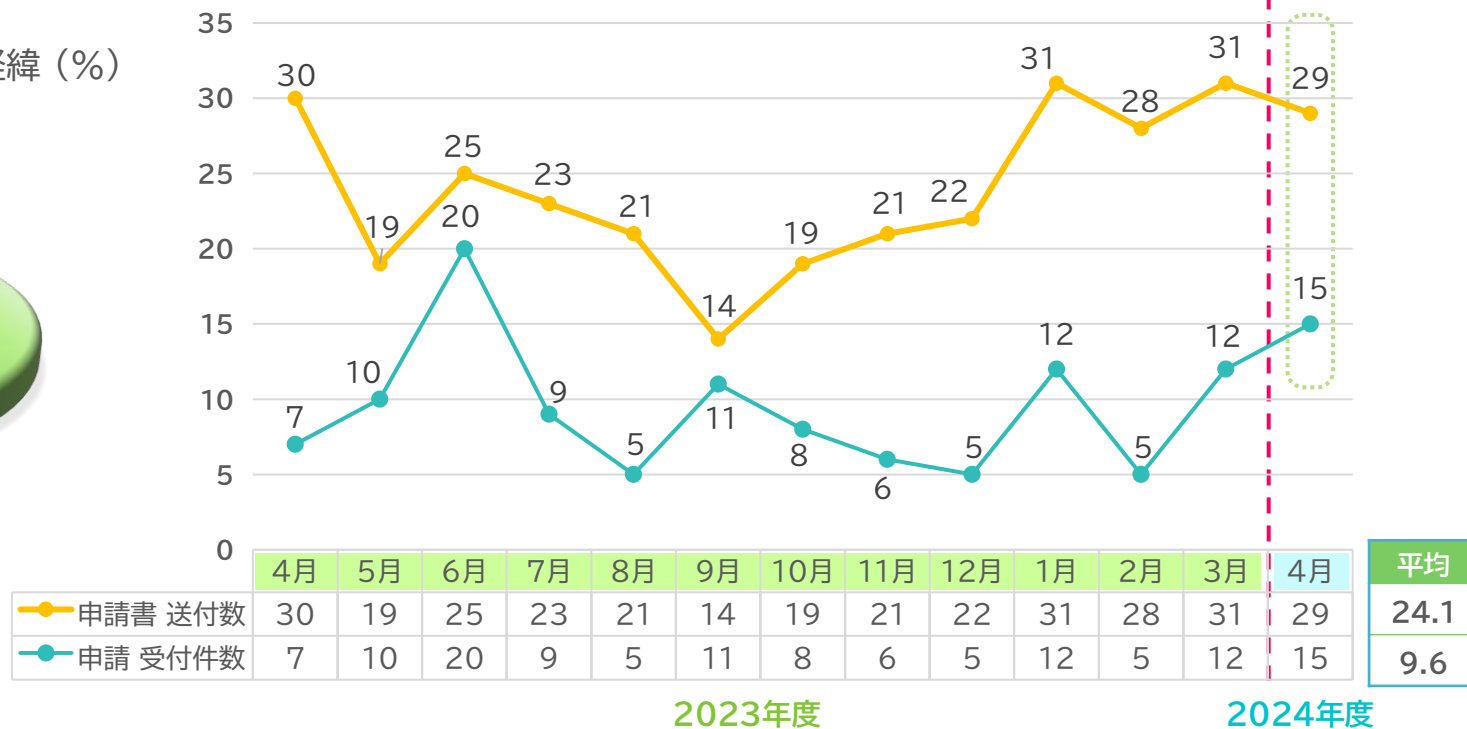
	4月件数	%	前月件数	%
ホームページ	323	46.9	412	51.3
インターネット広告	315	45.7	308	38.4
Twitter	1	0.15	1	0.1
リーフレット	1	0.15	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	12	1.7	9	1.1
他の相談窓口からの紹介	11	1.6	27	3.4
友人、知人、家族等から聞いて	11	1.6	22	2.7
その他	15	2.2	24	3.0

入電件数 775件
 相談件数 689件
 (未相談件数 86件)
 【前月相談件数 803件】

4月 サポートコールを知った経緯 (%)



【 給付申請書送付数・申請受付件数 】



【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり

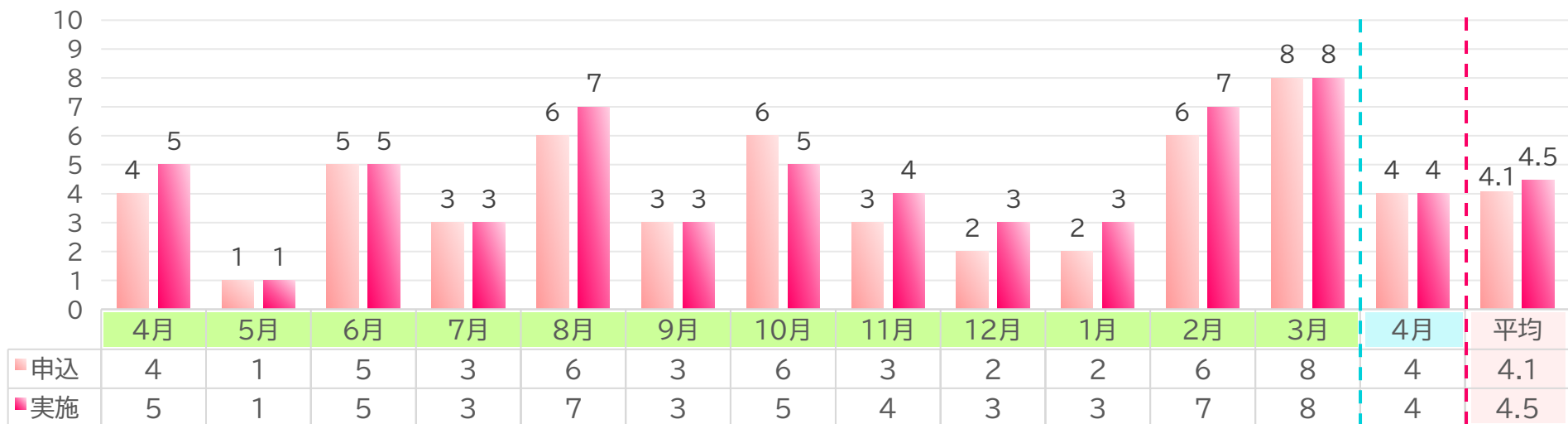
※ 3回までの継続サービスのため、
申込数より 実施件数が上回る場合あり



2023年度

2024年度

【 司法書士相談申込数 】



2023年度

2024年度

【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	4月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	103	14.9	99	12.3
福祉センター等の行政機関を案内	53	7.7	58	7.2
主治医への相談をすすめた	21	3.0	38	4.7
自助グループを案内	48	7.0	62	7.7

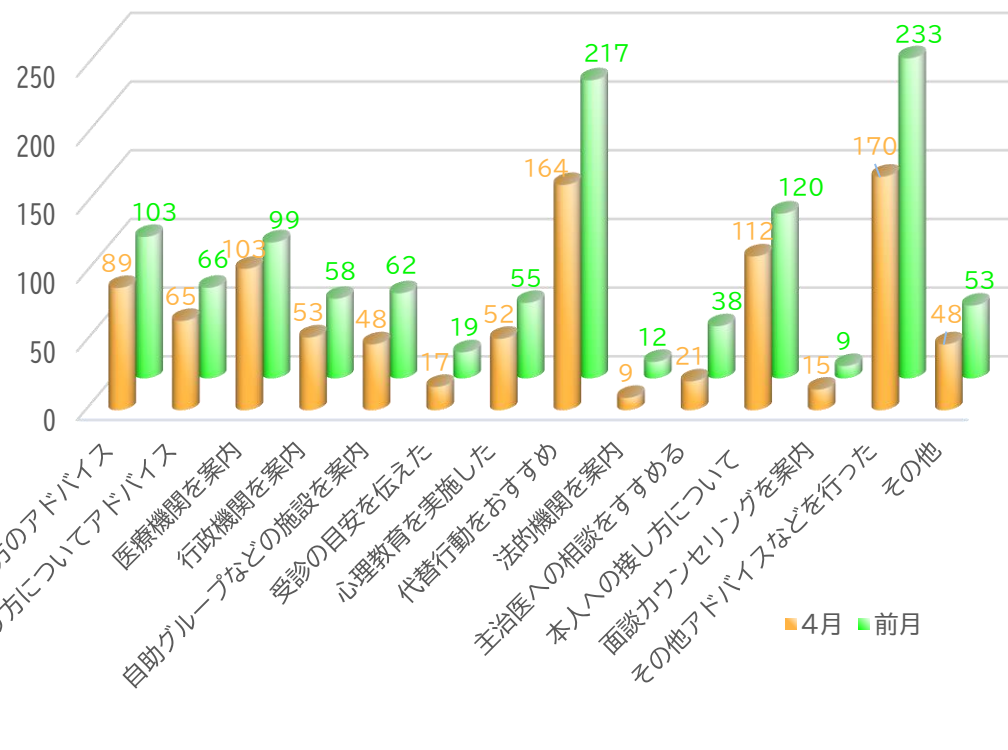
入電件数 775件

相談件数 689件

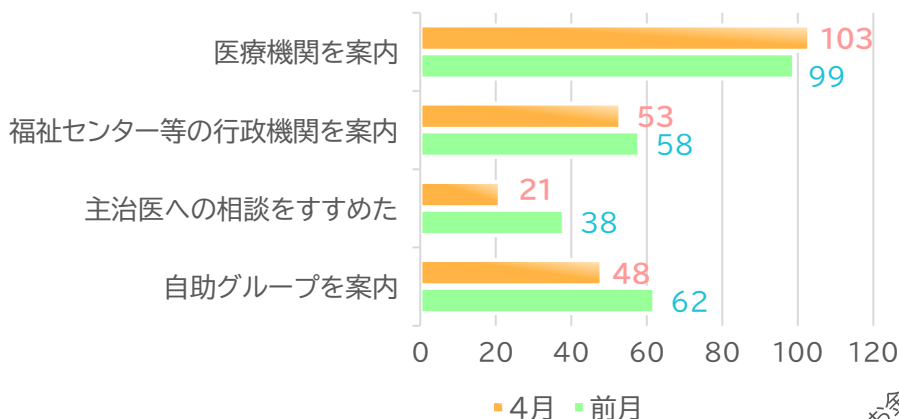
(未相談件数 86件)

【前月相談件数 803件】

【 案内内容の分類 】



4月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 【 入電数 】 4月は「775件」となり、通常程度の入電数に戻っている。
「学生」からの相談件数が、平均件数よりも大きく下回った。
- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】 「本人」からの相談が減少し、「配偶者」「親」からの相談が増加。
- 【 ギャンブルの種類 】 3月より「パチンコ・スロット」での相談割合が50%を下回り、徐々に減少している。
- 【 都道府県別の相談件数 】 4月は「埼玉」「東京」からの相談件数が、他県と比べ大きく減少している。

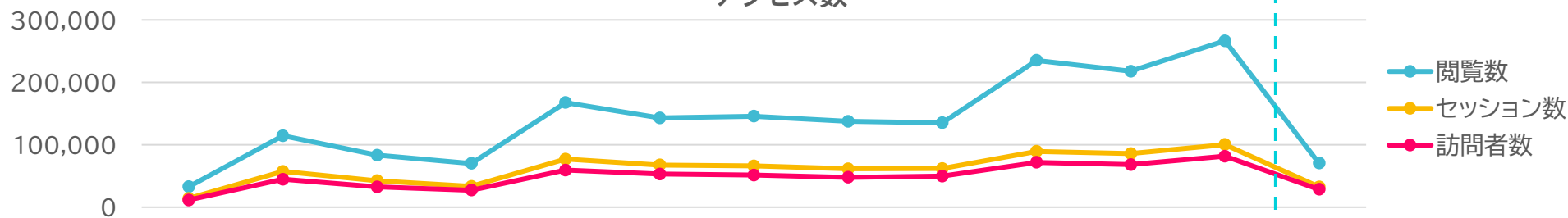
2024年度 各種状況推移

Guide

- ① HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ② HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ③ セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・4月 日別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

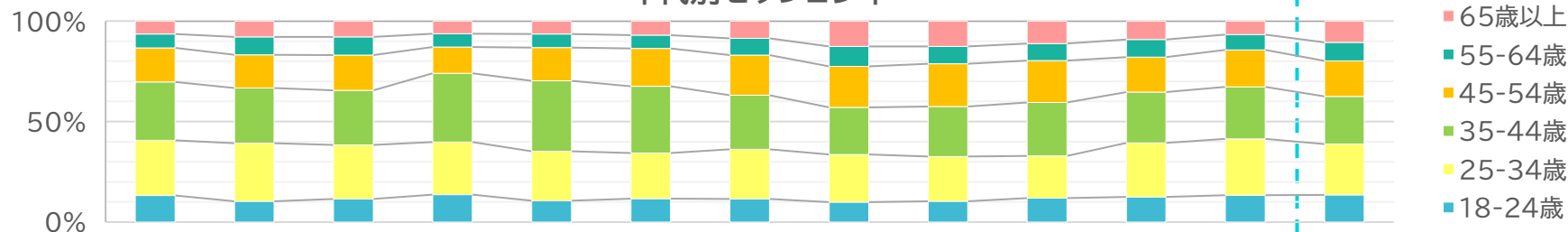
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	今年度平均	前年度平均
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979	266,790	70,570	70,570	145,892
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879	100,418	32,523	32,523	63,128
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216	81,692	28,585	28,585	49,970

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2	6.8	10.6	10.6	8.6
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8	7.5	9.3	9.3	8.0
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4	18.4	17.7	17.7	18.2
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2	25.9	23.7	23.7	28.3
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9	28.0	25.3	25.3	25.2
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5	13.4	13.5	13.5	11.7

- 【アクセス数】 Web広告の掲出媒体を3月の6媒体から、2媒体に絞ったことにより減少に繋がった。
- 【年代別セッション率】 「55-64歳」「65歳以上」が増加し、それよりも下の年代は減少か横ばいという結果となった。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1 マンガVol.2

ページ別閲覧数		2023年 5月	2023年 6月	2023年 7月	2023年 8月	2023年 9月	2023年 10月
1	ページ名	ギャンブル等依存症問題啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	7,956	4,254	3,625	23,398	22,253	22,155
2	ページ名	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (仕事をサポる)
	閲覧数	7,843	3,476	2,810	5,535	4,222	4,077
3	ページ名	サイトトップ	マンガ (仕事をサポる)	ランディングページ	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ	サイトトップ
	閲覧数	4,070	2,444	2,658	4,896	3,942	3,952
4	ページ名	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	2,937	2,000	2,222	4,881	3,599	3,615
5	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	2,675	1,953	1,742	4,173	3,565	3,575
6	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	2,668	1,782	1,677	4,129	3,028	3,118
7	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)
	閲覧数	2,284	1,618	1,676	3,799	2,859	2,900
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)
	閲覧数	2,194	1,580	1,575	3,582	2,620	2,697
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,997	1,549	1,452	3,202	2,426	2,436
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (家族の持ち物売ってギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)
	閲覧数	1,827	1,373	1,323	3,146	2,290	2,430

【HP閲覧状況②】

ページ別閲覧数

Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		2023年 11月	2023年 12月	2024年 1月	2024年 2月	2024年 3月	2024年 4月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	20,913	22,459	28,729	28,936	24,394	28,251
2	ページ名	マンガ (仕事をサポる)	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)	サイトトップ ※
	閲覧数	4,239	3,617	11,079	10,251	11,279	7,567
3	ページ名	サイトトップ	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (嘘をつく)	マンガで解説トップ (リニューアル)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	4,077	3,568	9,705	9,062	10,195	2,465
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (嘘をつく)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (負け追い)	マンガ (嘘をつく)
	閲覧数	3,675	3,233	7,697	7,298	9,579	2,332
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (仕事をサポる)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (上手に加減できない)
	閲覧数	3,660	3,122	7,417	6,958	6,648	1,975
6	ページ名	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (上手に加減できない)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	サポートコール
	閲覧数	3,214	2,719	6,116	5,608	6,574	1,856
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (より強い興奮を味わう)	当センターについて
	閲覧数	3,008	2,659	5,699	5,192	4,898	1,740
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て替える)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (イライラ・ゆううつ感を解消する)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)
	閲覧数	2,830	2,606	5,544	5,070	4,694	1,695
9	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (わかっちゃいるけどやめられない)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (賭けていると落ち着く)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (より強い興奮を味わう)
	閲覧数	2,564	2,593	5,442	4,867	4,553	1,433
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)	マンガ (ギャンブルに関することが頭から離れない)	マンガ (ギャンブルが原因の借金)	
	閲覧数	2,542	2,579	5,257	4,779	4,302	

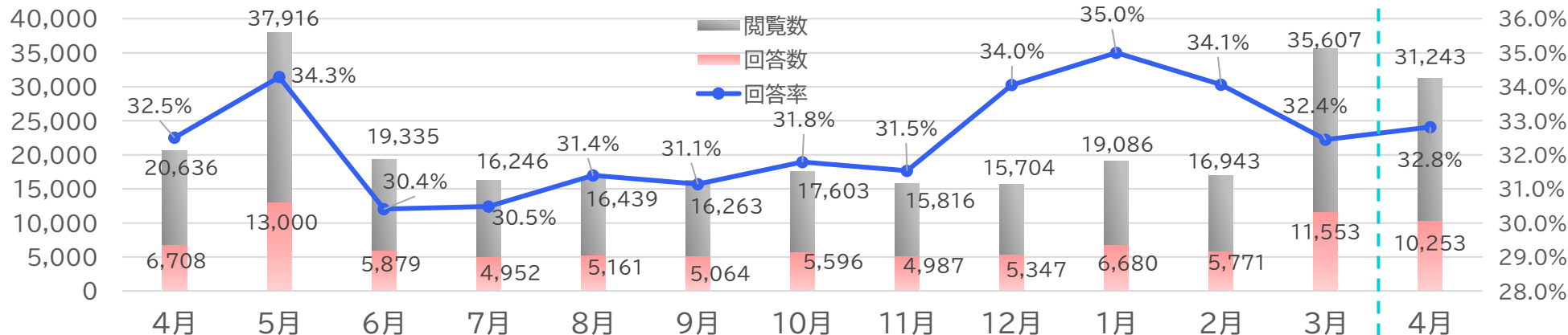
※ 異なるURLで同一のページが表示されるため合算

- HPリニューアルにより、6位に「サポートコール」7位に「当センターについて」のページが入った。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

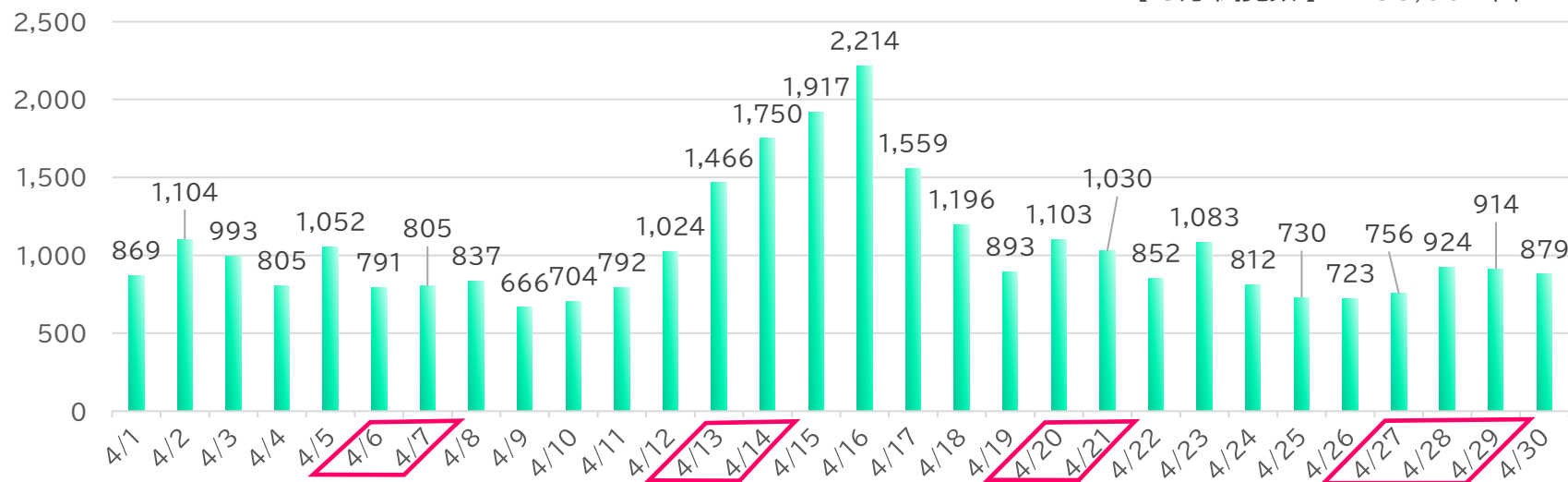
【2024年度累計 閲覧数】 31,243 回
 【2024年度累計 回答数】 10,253 回
 【回答率】 32.8%

閲覧・回答数



日別閲覧数

【4月 閲覧数】 31,243 回
 【3月 閲覧数】 35,607 回



● 3月に引き続き、報道によってギャンブル等依存症が注目されているため、4月も高い閲覧数と回答数となった。

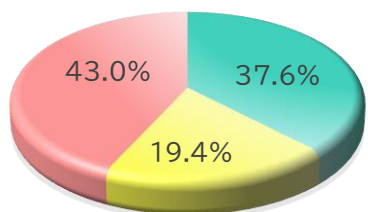
【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【4月 回答数】 10,253 件

【3月 回答数】 11,553 件

【診断結果】

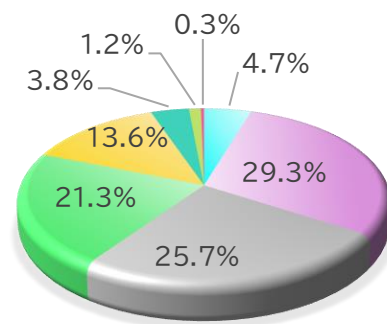
診断結果	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	3,857	37.6	4,643	40.2
ギャンブル依存症 予備群疑い	1,985	19.4	2,311	20.0
ギャンブル依存症 疑い	4,411	43.0	4,599	39.8
合計	10,253	100	11,553	100



■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【年代】

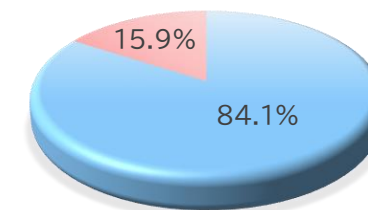
年代	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	485	4.7	417	3.6
20代	3,009	29.3	3,007	26.0
30代	2,638	25.7	2,978	25.8
40代	2,187	21.3	2,763	23.9
50代	1,396	13.6	1,718	14.9
60代	389	3.8	512	4.4
70代	123	1.2	129	1.1
80代以上	26	0.3	29	0.3
合計	10,253	100	11,553	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

【性別】

性別	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	8,622	84.1	9,657	83.6
女性	1,631	15.9	1,896	16.4
合計	10,253	100	11,553	100



■ 男性 ■ 女性

● 【診断結果】の「依存症疑い」が3.2%増加
● 【年代】の「20代」が3.3%増加

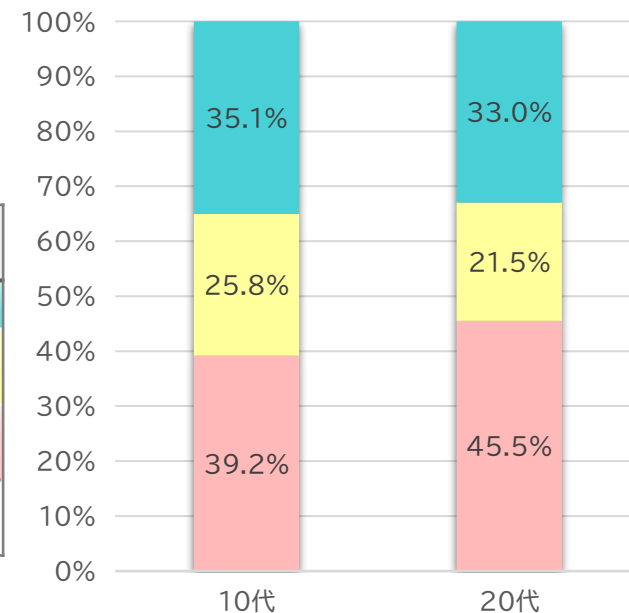
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	170	35.1	165	39.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	125	25.8	104	24.9
ギャンブル依存症 疑い	190	39.2	148	35.5
合計	485	100	417	100

【20代 診断結果】

診断結果	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	992	33.0	1,025	34.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	647	21.5	645	21.4
ギャンブル依存症 疑い	1,370	45.5	1,337	44.5
合計	3,009	100	3,007	100

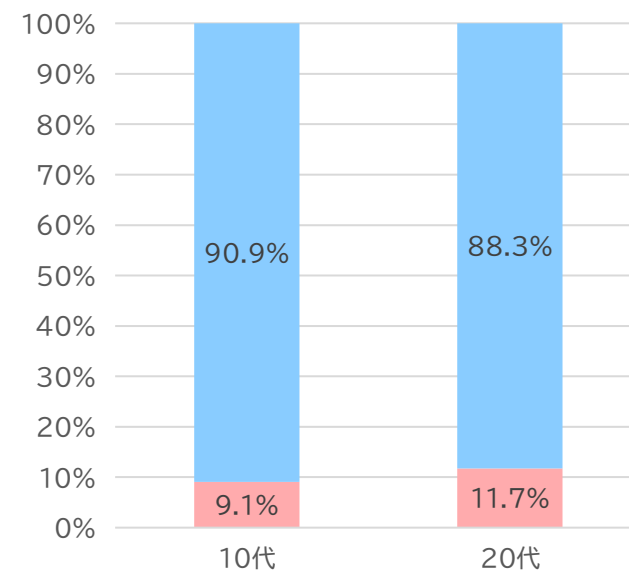


【10代 性別】

性別	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	441	90.9	370	88.7
女性	44	9.1	47	11.3
合計	485	100	417	100

【20代 性別】

性別	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,656	88.3	2,657	88.4
女性	353	11.7	350	11.6
合計	3,009	100	3,007	100



● 【10代 診断結果】の「依存なし」割合が4.5%減少