

2024年 4月次レポート

ギャンブル依存症 相談者アンケート結果

guide

- ① 質問内容表 (P1)
- ② 相談前後の数値とその差異【41人】 (P2~P5)
- ③ アンケート 回答者 年代・性別・減少理由 (P5)
- ④ Histogram (P6)
日数・費用・衝動・自信

● 2024年 4月 ●

- ・送信数 483 件
- ・返信数 41 件
- ・返信率 8.5%

① アンケート質問内容表

	質問内容
①	サポートコールに相談する前、1週間にギャンブルに参加した日数は何日くらいでしたか。
②	本アンケートに回答時、1週間にギャンブルに参加する日数は何日くらいですか。
③	サポートコールに相談する前の1ヶ月でギャンブルにかかる費用はどのくらいでしたか。
④	本アンケートに回答時、この1ヶ月でギャンブルにかかる費用はどのくらいでしたか。
⑤	サポートコールに相談する前は、ギャンブルに参加したくなる衝動はどのくらいでしたか。0～10の数値でお答えください。
⑥	本アンケートに回答時、ギャンブルに参加したくなる衝動はどのくらいですか。0～10の数値でお答えください。
⑦	サポートコールに相談する前は、ギャンブルに参加しない自信はどのくらいでしたか。0～10の数値でお答えください。
⑧	本アンケートに回答時、ギャンブルに参加しない自信はどのくらいですか。0～10の数値でお答えください。
⑨	ギャンブル依存症を克服するために、行なった対処法はありますか。
⑩	(ギャンブルの頻度や費用が減少した方のみ) 減少した理由はなんでしょう。
⑪	その他サポートコールに関するご意見があればお聞かせください。

② 相談前後の数値とその差異 (1/4)

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①②日数			③④費用			⑤⑥衝動			⑦⑧自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
1	パチンコ・スロット	30代	男性	神奈川県	本人	4	4	0	35,000	35,000	¥0	10	5	-5	0	5	5
2	パチンコ・スロット	60代	男性	福岡県	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	5	5	0	0	0	0
3	パチンコ・スロット	20代	男性	岐阜県	本人	2	0	-2	80,000	0	¥-80,000	8	0	-8	6	8	2
4	パチンコ・スロット	60代	男性	大阪府	本人	1	1	0	60,000	20,000	¥-40,000	10	3	-7	0	5	5
5	パチンコ・スロット	50代	男性	栃木県	本人	0	0	0	300,000	0	¥-300,000	10	3	-7	0	3	3
6	パチンコ・スロット	30代	男性	北海道	本人	1	0	-1	50,000	0	¥-50,000	5	2	-3	5	2	-3
7	パチンコ・スロット	50代	男性	山形県	本人	3	2	-1	10,000	10,000	¥0	10	10	0	10	10	0
8	パチンコ・スロット	30代	男性	佐賀県	本人	0	1	1	200,000	200,000	¥0	5	4	-1	5	4	-1
9	パチンコ・スロット	50代	男性	宮城県	本人	0	0	0	0	0	¥0	3	0	-3	5	0	-5
10	パチンコ・スロット	50代	男性	群馬県	本人	3	5	2	100,000	150,000	¥50,000	7	7	0	2	4	2
11	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	3	3	0	67,400	67,400	¥0	4	0	-4	8	9	1
12	パチンコ・スロット	30代	男性	北海道	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	5	5	0
13	パチンコ・スロット	50代	男性	大阪府	本人	3	4	1	50,000	10,000	¥-40,000	9	9	0	0	7	7
14	パチンコ・スロット	30代	男性	千葉県	本人	1	1	0	60,000	60,000	¥0	8	8	0	1	1	0
15	パチンコ・スロット	50代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	5	5	0	5	5	0
16	パチンコ・スロット	10代	男性	兵庫県	本人	7	7	0	50,000	50,000	¥0	10	10	0	10	10	0
17	パチンコ・スロット	40代	男性	山形県	本人	3	0	-3	50,000	50,000	¥0	8	0	-8	5	5	0
18	パチンコ・スロット	10代	男性	北海道	本人	6	2	-4	150,000	100,000	¥-50,000	10	5	-5	10	4	-6
19	パチンコ・スロット	40代	男性	茨城県	本人	3	3	0	10	10	¥0	5	5	0	5	5	0
20	パチンコ・スロット	20代	男性	神奈川県	本人	1	0	-1	15,000	0	¥-15,000	6	2	-4	3	7	4
21	パチンコ・スロット	40代	男性	長崎県	本人	0	0	0	0	0	¥0	10	3	-7	0	7	7
22	パチンコ・スロット	20代	男性	兵庫県	親	7	7	0	50,000	50,000	¥0	8	8	0	6	7	1
23	パチンコ・スロット	20代	男性	福岡県	本人	3	2	-1	200,000	50,000	¥-150,000	2	4	2	8	3	-5
24	競馬	20代	男性	愛知県	親戚	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	10	10	0
25	競馬 (競輪)	20代	男性	東京都	本人	4	4	0	100,000	100,000	¥0	8	7	-1	3	2	-1
26	ポートルース (パチンコ・スロット)	50代	男性	富山県	本人	7	7	0	50,000	2,000,000	¥1,950,000	7	8	1	2	2	0
27	ポートルース	20代	男性	大阪府	本人	7	1	-6	90,000	10,000	¥-80,000	10	4	-6	0	8	8
28	ポートルース	70代	男性	福岡県	本人	3	2	-1	100,000	100,000	¥0	8	10	2	5	8	3
29	ポートルース (競馬)	40代	男性	東京都	本人	0	0	0	150,000	0	¥-150,000	3	0	-3	5	9	4
30	ポートルース	60代	男性	栃木県	本人	2	2	0	150,000	150,000	¥0	7	7	0	1	3	2
31	ポートルース (株・FX)	30代	男性	島根県	本人	7	7	0	100,000	100,000	¥0	10	10	0	10	10	0
32	ポートルース (競馬)	50代	男性	その他	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	10	10	0
33	競輪 (ポートルース、競馬、パチ・スロ)	30代	男性	兵庫県	本人	7	2	-5	200,000	50,000	¥-150,000	4	5	1	6	5	-1
34	オートレース (カジノ)	20代	男性	神奈川県	本人	7	3	-4	300,000	100,000	¥-200,000	8	8	0	0	1	1
35	株・FX	30代	男性	神奈川県	知人	7	7	0	2,000,000	0	¥-2,000,000	10	5	-5	0	5	5
36	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	1	1	0	9	9	0
37	株・FX (競馬)	40代	男性	東京都	本人	7	7	0	500,000	500,000	¥0	10	10	0	0	0	0
38	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	9	9	0
39	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	1	0	-1	8	10	2
40	オンラインカジノ	50代	男性	大阪府	本人	6	6	0	1,000,000	1,000,000	¥0	10	10	0	5	5	0
41	オンラインカジノ	20代	男性	京都府	親戚	0	4	4	100,000	1,000,000	¥900,000	8	8	0	8	5	-3
4月平均 (41件)						3.1	2.6	-0.5	¥165,058	¥155,180	¥-9,878	6.9	5.1	-1.8	4.6	5.5	0.9
前月平均 (52件)						3.8	2.2	-1.6	¥118,294	¥95,173	¥-23,121	7.0	4.8	-2.2	4.2	5.6	1.4

② 相談前後の数値とその差異 (2/4)

パチンコ・スロット

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①②日数			③④費用			⑤⑥衝動			⑦⑧自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
1	パチンコ・スロット	30代	男性	神奈川県	本人	4	4	0	35,000	35,000	¥0	10	5	-5	0	5	5
2	パチンコ・スロット	60代	男性	福岡県	配偶者	0	0	0	0	0	¥0	5	5	0	0	0	0
3	パチンコ・スロット	20代	男性	岐阜県	本人	2	0	-2	80,000	0	¥-80,000	8	0	-8	6	8	2
4	パチンコ・スロット	60代	男性	大阪府	本人	1	1	0	60,000	20,000	¥-40,000	10	3	-7	0	5	5
5	パチンコ・スロット	50代	男性	栃木県	本人	0	0	0	300,000	0	¥-300,000	10	3	-7	0	3	3
6	パチンコ・スロット	30代	男性	北海道	本人	1	0	-1	50,000	0	¥-50,000	5	2	-3	5	2	-3
7	パチンコ・スロット	50代	男性	山形県	本人	3	2	-1	10,000	10,000	¥0	10	10	0	10	10	0
8	パチンコ・スロット	30代	男性	佐賀県	本人	0	1	1	200,000	200,000	¥0	5	4	-1	5	4	-1
9	パチンコ・スロット	50代	男性	宮城県	本人	0	0	0	0	0	¥0	3	0	-3	5	0	-5
10	パチンコ・スロット	50代	男性	群馬県	本人	3	5	2	100,000	150,000	¥50,000	7	7	0	2	4	2
11	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	3	3	0	67,400	67,400	¥0	4	0	-4	8	9	1
12	パチンコ・スロット	30代	男性	北海道	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	5	5	0
13	パチンコ・スロット	50代	男性	大阪府	本人	3	4	1	50,000	10,000	¥-40,000	9	9	0	0	7	7
14	パチンコ・スロット	30代	男性	千葉県	本人	1	1	0	60,000	60,000	¥0	8	8	0	1	1	0
15	パチンコ・スロット	50代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	5	5	0	5	5	0
16	パチンコ・スロット	10代	男性	兵庫県	本人	7	7	0	50,000	50,000	¥0	10	10	0	10	10	0
17	パチンコ・スロット	40代	男性	山形県	本人	3	0	-3	50,000	50,000	¥0	8	0	-8	5	5	0
18	パチンコ・スロット	10代	男性	北海道	本人	6	2	-4	150,000	100,000	¥-50,000	10	5	-5	10	4	-6
19	パチンコ・スロット	40代	男性	茨城県	本人	3	3	0	10	10	¥0	5	5	0	5	5	0
20	パチンコ・スロット	20代	男性	神奈川県	本人	1	0	-1	15,000	0	¥-15,000	6	2	-4	3	7	4
21	パチンコ・スロット	40代	男性	長崎県	本人	0	0	0	0	0	¥0	10	3	-7	0	7	7
22	パチンコ・スロット	20代	男性	兵庫県	親	7	7	0	50,000	50,000	¥0	8	8	0	6	7	1
23	パチンコ・スロット	20代	男性	福岡県	本人	3	2	-1	200,000	50,000	¥-150,000	2	4	2	8	3	-5
4月平均 (23件)						2.5	2.1	-0.4	¥75,104	¥45,756	¥-29,348	7.3	4.6	-2.7	4.3	5.0	0.7
前月平均 (26件)						3.2	2.2	-1.0	¥63,308	¥65,423	¥2,115	7.1	4.6	-2.5	4.8	5.8	1.0

② 相談前後の数値とその差異 (3/4)

競馬

競輪

ポートルース

オートレース

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①② 日数			③④ 費用			⑤⑥ 衝動			⑦⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
24	競馬	20代	男性	愛知県	親戚	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	10	10	0
25	競馬(競輪)	20代	男性	東京都	本人	4	4	0	100,000	100,000	¥0	8	7	-1	3	2	-1
26	ポートルース(パチンコ・スロット)	50代	男性	富山県	本人	7	7	0	50,000	2,000,000	¥1,950,000	7	8	1	2	2	0
27	ポートルース	20代	男性	大阪府	本人	7	1	-6	90,000	10,000	¥-80,000	10	4	-6	0	8	8
28	ポートルース	70代	男性	福岡県	本人	3	2	-1	100,000	100,000	¥0	8	10	2	5	8	3
29	ポートルース(競馬)	40代	男性	東京都	本人	0	0	0	150,000	0	¥-150,000	3	0	-3	5	9	4
30	ポートルース	60代	男性	栃木県	本人	2	2	0	150,000	150,000	¥0	7	7	0	1	3	2
31	ポートルース(株・FX)	30代	男性	島根県	本人	7	7	0	100,000	100,000	¥0	10	10	0	10	10	0
32	ポートルース(競馬)	50代	男性	その他	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	10	10	0
33	競輪(ポートルース、競馬、パチ・スロ)	30代	男性	兵庫県	本人	7	2	-5	200,000	50,000	¥-150,000	4	5	1	6	5	-1
34	オートレース(カジノ)	20代	男性	神奈川県	本人	7	3	-4	300,000	100,000	¥-200,000	8	8	0	0	1	1
4月平均(11件)						4.6	3.1	-1.5	¥130,909	¥255,454	¥124,545	6.8	6.2	-0.6	4.7	6.1	1.4
前月平均(16件)						4.6	2.6	-2.0	¥147,201	¥150,500	¥3,299	7.4	5.5	-1.9	2.7	4.0	1.3

株・FX

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①② 日数			③④ 費用			⑤⑥ 衝動			⑦⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
35	株・FX	30代	男性	神奈川県	知人	7	7	0	2,000,000	0	¥-2,000,000	10	5	-5	0	5	5
36	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	1	1	0	9	9	0
37	株・FX(競馬)	40代	男性	東京都	本人	7	7	0	500,000	500,000	¥0	10	10	0	0	0	0
38	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	9	9	0
39	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	1	0	-1	8	10	2
4月平均(5件)						2.8	2.8	0.0	¥500,000	¥100,000	¥-400,000	4.4	3.2	-1.2	5.2	6.6	1.4
前月平均(2件)						2.5	0.0	-2.5	¥75,000	¥0	¥-75,000	5.5	0.5	-5.0	5.5	8.0	2.5

② 相談前後の数値とその差異 (4/4)

カジノ・オンラインカジノ

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素

-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①②日数			③④費用			⑤⑥衝動			⑦⑧自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
40	オンラインカジノ	50代	男性	大阪府	本人	6	6	0	1,000,000	1,000,000	¥0	10	10	0	5	5	0
41	オンラインカジノ	20代	男性	京都府	親戚	0	4	4	100,000	1,000,000	¥900,000	8	8	0	8	5	-3
4月平均 (2件)						3.0	5.0	2.0	¥550,000	¥1,000,000	¥450,000	9.0	9.0	0.0	6.5	5.0	-1.5
前月平均 (6件)						4.5	2.3	-2.2	¥333,333	¥140,000	¥-193,333	7.0	4.8	-2.2	4.6	6.5	1.9

③ 回答者 年代・性別・減少理由

⑩ (ギャンブルの頻度や費用が減少した方のみ)
 減少した理由はなんでしょうか。

※ 複数回答があるため
 返信件数とは異なる。

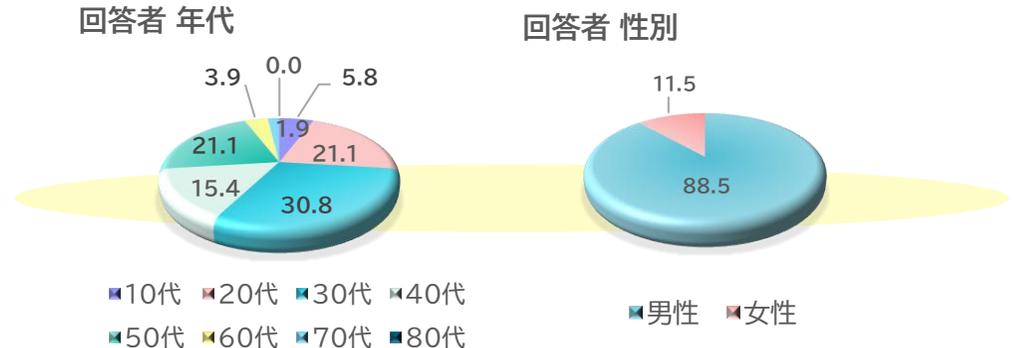
● アンケート 回答者 年代 ●

	4月件数	%	前月	%
10代	2	4.9	3	5.8
20代	6	14.6	11	21.1
30代	8	19.5	16	30.8
40代	9	22.0	8	15.4
50代	11	26.8	11	21.1
60代	4	9.8	2	3.9
70代	1	2.4	1	1.9
80代	0	0.0	0	0.0

	減少した理由	4月件数	%	前月	%
減少した理由	お金がなくなった	19	46.3	28	53.8
	仕事等が忙しくなった	5	12.2	8	15.4
	家族・友人に協力してもらった	6	14.6	7	13.5
	他に楽しみが見つかった	6	14.6	7	13.5
	頻度や費用が減少しなかった	2	4.9	4	7.7
	特にない	8	19.5	5	9.6
	その他	9	22.0	8	15.4

● アンケート 回答者 性別 ●

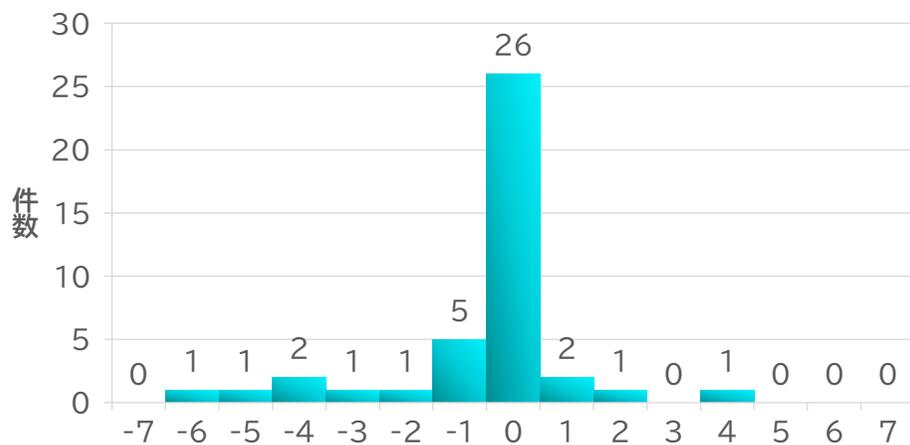
	4月件数	%	前月	%
男性	37	90.2	46	88.5
女性	4	9.8	6	11.5



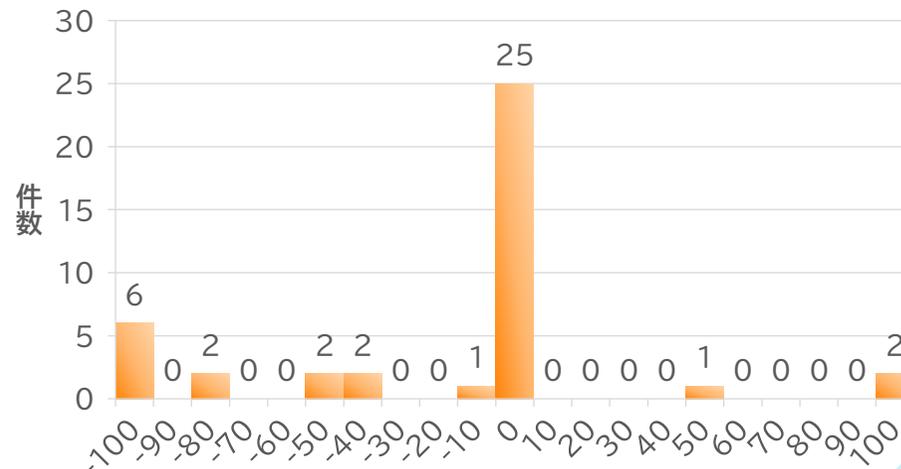
④ Histogram

下記の4グラフは、相談前後の差異の分布を表したものです。相談前後で変化が見られなかった「0」を中心として作成しています。(例) 日数グラフで相談前に6日、相談後に3日ギャンブルに行った場合、差異は「3」となります。

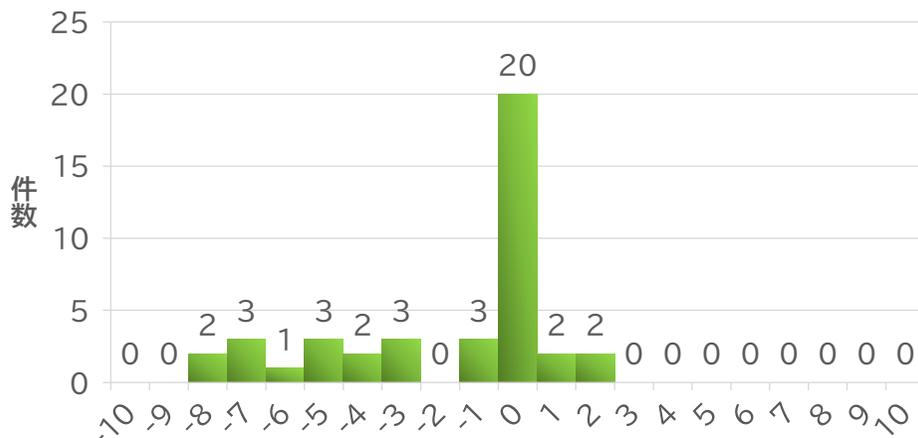
日数



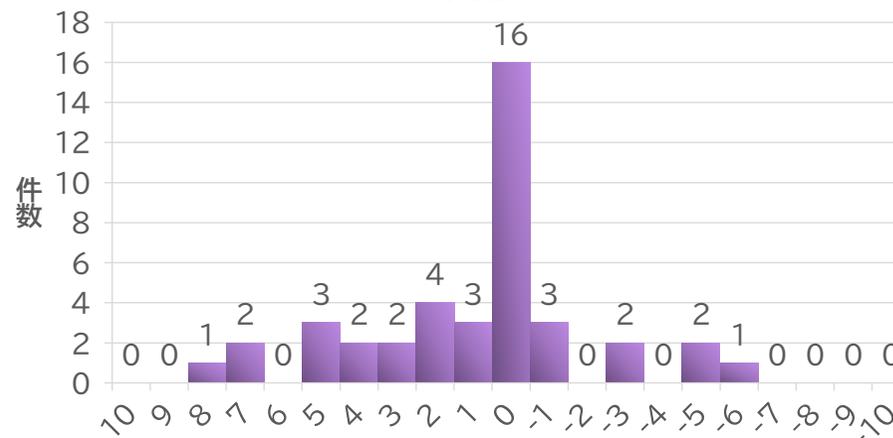
費用 (千円)



衝動



自信



● 「日数」「費用」において、約60%が変化なしを示す「0」であり、相談後の行動に変化は少なかった。一方で、「衝動」「自信」は上記に比べると多くの変化がみられた。