

2024年 5月次レポート

ギャンブル依存症 相談者アンケート結果

guide

- ① 質問内容表 (P1)
- ② 相談前後の数値とその差異 【42人】 (P2～P5)
- ③ アンケート 回答者 年代・性別・減少理由 (P6)
- ④ Histogram (P7)
日数・費用・衝動・自信

● 2024年 5月 ●

- ・送信数 485 件
- ・返信数 42 件
- ・返信率 8.7%

● 回答数は 44件 であるが、重複回答があったため、
該当の回答を除外し、上記件数としている

① アンケート質問内容表

	質問内容
①	サポートコールに相談する前、1週間にギャンブルに参加した日数は何日くらいでしたか。
②	本アンケートに回答時、1週間にギャンブルに参加する日数は何日くらいですか。
③	サポートコールに相談する前の1ヶ月でギャンブルにかかる費用はどのくらいでしたか。
④	本アンケートに回答時、この1ヶ月でギャンブルにかかる費用はどのくらいでしたか。
⑤	サポートコールに相談する前は、ギャンブルに参加したくなる衝動はどのくらいでしたか。0～10の数値でお答えください。
⑥	本アンケートに回答時、ギャンブルに参加したくなる衝動はどのくらいですか。0～10の数値でお答えください。
⑦	サポートコールに相談する前は、ギャンブルに参加しない自信はどのくらいでしたか。0～10の数値でお答えください。
⑧	本アンケートに回答時、ギャンブルに参加しない自信はどのくらいですか。0～10の数値でお答えください。
⑨	ギャンブル依存症を克服するために、行なった対処法はありますか。
⑩	(ギャンブルの頻度や費用が減少した方のみ) 減少した理由はなんでしょう。
⑪	その他サポートコールに関するご意見があればお聞かせください。

② 相談前後の数値とその差異 (1/4)

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※① ②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※① ②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素
-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
1	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	5	5	0	150,000	150,000	¥0	8	8	0	1	1	0
2	パチンコ・スロット	50代	男性	大阪府	本人	2	2	0	20,000	20,000	¥0	2	2	0	7	7	0
3	パチンコ・スロット (ポートルース)	50代	男性	富山県	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	0	0	0
4	パチンコ・スロット	40代	男性	埼玉県	本人	0	0	0	100	1,000	¥900	0	0	0	0	0	0
5	パチンコ・スロット	40代	男性	埼玉県	本人	4	4	0	100,000	100,000	¥0	8	8	0	8	3	-5
6	パチンコ・スロット	20代	男性	兵庫県	親	7	7	0	60,000	60,000	¥0	8	7	-1	8	7	-1
7	パチンコ・スロット	20代	男性	広島県	本人	3	3	0	20,000	20,000	¥0	8	8	0	4	1	-3
8	パチンコ・スロット	20代	男性	徳島県	本人	4	4	0	80,000	80,000	¥0	9	8	-1	0	0	0
9	パチンコ・スロット	40代	男性	静岡県	本人	7	0	-7	20,000	0	¥-20,000	8	1	-7	1	2	1
10	パチンコ・スロット	40代	男性	山梨県	本人	4	0	-4	25,000	0	¥-25,000	9	1	-8	0	10	10
11	パチンコ・スロット	50代	男性	愛知県	知人	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	0	0
12	パチンコ・スロット	40代	男性	徳島県	本人	5	5	0	50,000	50,000	¥0	10	10	0	8	6	-2
13	パチンコ・スロット	20代	男性	愛知県	本人	4	4	0	400,000	100,000	¥-300,000	7	5	-2	4	7	3
14	パチンコ・スロット	60代	男性	神奈川県	本人	3	3	0	80,000	0	¥-80,000	8	10	2	10	2	-8
15	パチンコ・スロット	30代	女性	福島県	本人	7	7	0	100,000	100,000	¥0	9	9	0	5	5	0
16	パチンコ・スロット	20代	男性	福井県	本人	7	0	-7	60,000	0	¥-60,000	9	1	-8	2	9	7
17	パチンコ・スロット (競馬)	50代	男性	岐阜県	本人	0	0	0	150,000	0	¥-150,000	10	2	-8	2	8	6
18	パチンコ・スロット	40代	女性	愛知県	本人	0	0	0	15,000	15,000	¥0	7	2	-5	5	9	4
19	パチンコ・スロット	40代	男性	長野県	本人	2	2	0	30,000	15,000	¥-15,000	9	5	-4	9	5	-4
20	パチンコ・スロット	50代	男性	大阪府	本人	1	3	2	20,000	35,000	¥15,000	8	8	0	1	2	1
21	パチンコ・スロット	30代	男性	岐阜県	親	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	0	0
22	パチンコ・スロット	30代	男性	北海道	本人	3	1	-2	50,000	100,000	¥50,000	7	4	-3	3	3	0
23	パチンコ・スロット	30代	男性	愛媛県	本人	3	0	-3	80,000	0	¥-80,000	9	3	-6	2	8	6
24	パチンコ・スロット (宝くじ)	30代	男性	東京都	本人	2	2	0	100,000	150,000	¥50,000	4	10	6	0	0	0
25	パチンコ・スロット	20代	男性	新潟県	本人	1	0	-1	30,000	0	¥-30,000	9	0	-9	0	9	9
26	パチンコ・スロット	20代	女性	新潟県	本人	3	5	2	5,000	40,000	¥35,000	4	4	0	4	4	0
27	パチンコ・スロット	30代	女性	愛知県	本人	0	7	7	7	70,000	¥69,993	0	0	0	10	10	0
28	競馬 (競輪、カジノ)	40代	男性	福岡県	本人	3	3	0	20,000	20,000	¥0	10	7	-3	0	5	5
29	競馬	20代	男性	神奈川県	本人	4	2	-2	1,000,000	100,000	¥-900,000	10	8	-2	5	3	-2
30	競馬 (パチ・スロ、競輪、カジノ)	30代	男性	千葉県	本人	0	7	7	500,000	500,000	¥0	10	10	0	10	10	0
31	競馬	40代	男性	熊本県	配偶者	4	1	-3	50,000	50,000	¥0	0	3	3	0	0	0
32	ポートルース (競馬)	50代	男性	大阪府	本人	7	0	-7	1,000,000	0	¥-1,000,000	10	1	-9	2	5	3
33	ポートルース	70代	男性	東京都	きょうだい	3	3	0	100,000	200,000	¥100,000	7	7	0	3	3	0
34	ポートルース	40代	男性	兵庫県	本人	0	0	0	100,000	0	¥-100,000	8	8	0	4	5	1
35	ポートルース (競馬)	40代	男性	大阪府	本人	5	5	0	500,000	500,000	¥0	10	10	0	2	2	0
36	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	1	0	-1	9	9	0
37	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	2	1	-1	8	9	1
38	株・FX	30代	男性	新潟県	本人	7	2	-5	300,000	100,000	¥-200,000	10	5	-5	5	8	3
39	オンラインカジノ	40代	男性	北海道	本人	6	0	-6	100,000	0	¥-100,000	10	2	-8	0	8	8
40	ゲーム	20代	男性	東京都	祖父母	7	7	0	70,000	70,000	¥0	10	9	-1	10	9	-1
41	その他	30代	男性	佐賀県	親	0	0	0	100,000	0	¥-100,000	5	5	0	5	7	2
42	その他	40代	男性	東京都	本人	7	0	-7	500,000	0	¥-500,000	10	4	-6	8	8	0
5月平均 (42件)						3.2	2.4	-0.8	¥147,264	¥67,761	¥-79,503	6.9	4.9	-2.0	3.9	4.9	1.0
前月平均 (41件)						3.1	2.6	-0.5	¥165,058	¥155,180	¥-9,878	6.9	5.1	-1.8	4.6	5.5	0.9

② 相談前後の数値とその差異 (2/4)

パチンコ・スロット

《 ギャンブル種別 》

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素

-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①②日数			③④費用			⑤⑥衝動			⑦⑧自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
1	パチンコ・スロット	50代	男性	東京都	本人	5	5	0	150,000	150,000	¥0	8	8	0	1	1	0
2	パチンコ・スロット	50代	男性	大阪府	本人	2	2	0	20,000	20,000	¥0	2	2	0	7	7	0
3	パチンコ・スロット (ポートルース)	50代	男性	富山県	本人	7	7	0	200,000	200,000	¥0	10	10	0	0	0	0
4	パチンコ・スロット	40代	男性	埼玉県	本人	0	0	0	100	1,000	¥900	0	0	0	0	0	0
5	パチンコ・スロット	40代	男性	埼玉県	本人	4	4	0	100,000	100,000	¥0	8	8	0	8	3	-5
6	パチンコ・スロット	20代	男性	兵庫県	親	7	7	0	60,000	60,000	¥0	8	7	-1	8	7	-1
7	パチンコ・スロット	20代	男性	広島県	本人	3	3	0	20,000	20,000	¥0	8	8	0	4	1	-3
8	パチンコ・スロット	20代	男性	徳島県	本人	4	4	0	80,000	80,000	¥0	9	8	-1	0	0	0
9	パチンコ・スロット	40代	男性	静岡県	本人	7	0	-7	20,000	0	¥-20,000	8	1	-7	1	2	1
10	パチンコ・スロット	40代	男性	山梨県	本人	4	0	-4	25,000	0	¥-25,000	9	1	-8	0	10	10
11	パチンコ・スロット	50代	男性	愛知県	知人	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	0	0
12	パチンコ・スロット	40代	男性	徳島県	本人	5	5	0	50,000	50,000	¥0	10	10	0	8	6	-2
13	パチンコ・スロット	20代	男性	愛知県	本人	4	4	0	400,000	100,000	¥-300,000	7	5	-2	4	7	3
14	パチンコ・スロット	60代	男性	神奈川県	本人	3	3	0	80,000	0	¥-80,000	8	10	2	10	2	-8
15	パチンコ・スロット	30代	女性	福島県	本人	7	7	0	100,000	100,000	¥0	9	9	0	5	5	0
16	パチンコ・スロット	20代	男性	福井県	本人	7	0	-7	60,000	0	¥-60,000	9	1	-8	2	9	7
17	パチンコ・スロット (競馬)	50代	男性	岐阜県	本人	0	0	0	150,000	0	¥-150,000	10	2	-8	2	8	6
18	パチンコ・スロット	40代	女性	愛知県	本人	0	0	0	15,000	15,000	¥0	7	2	-5	5	9	4
19	パチンコ・スロット	40代	男性	長野県	本人	2	2	0	30,000	15,000	¥-15,000	9	5	-4	9	5	-4
20	パチンコ・スロット	50代	男性	大阪府	本人	1	3	2	20,000	35,000	¥15,000	8	8	0	1	2	1
21	パチンコ・スロット	30代	男性	岐阜県	親	0	0	0	0	0	¥0	0	0	0	0	0	0
22	パチンコ・スロット	30代	男性	北海道	本人	3	1	-2	50,000	100,000	¥50,000	7	4	-3	3	3	0
23	パチンコ・スロット	30代	男性	愛媛県	本人	3	0	-3	80,000	0	¥-80,000	9	3	-6	2	8	6
24	パチンコ・スロット (宝くじ)	30代	男性	東京都	本人	2	2	0	100,000	150,000	¥50,000	4	10	6	0	0	0
25	パチンコ・スロット	20代	男性	新潟県	本人	1	0	-1	30,000	0	¥-30,000	9	0	-9	0	9	9
26	パチンコ・スロット	20代	女性	新潟県	本人	3	5	2	5,000	40,000	¥35,000	4	4	0	4	4	0
27	パチンコ・スロット	30代	女性	愛知県	本人	0	7	7	7	70,000	¥69,993	0	0	0	10	10	0
5月平均 (27件)						3.1	2.6	-0.5	¥68,337	¥48,370	¥-19,967	6.6	4.6	-2.0	3.4	4.3	0.9
前月平均 (23件)						2.5	2.1	-0.4	¥75,104	¥45,756	¥-29,348	7.3	4.6	-2.7	4.3	5.0	0.7

② 相談前後の数値とその差異 (3/4)

《 ギャンブル種別 》

競馬

ポートレース

競輪

オートレース

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
※① ②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
※① ②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素

-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
28	競馬 (競輪、カジノ)	40代	男性	福岡県	本人	3	3	0	20,000	20,000	¥0	10	7	-3	0	5	5
29	競馬	20代	男性	神奈川県	本人	4	2	-2	1,000,000	100,000	¥-900,000	10	8	-2	5	3	-2
30	競馬 (パチ・スロ、競輪、カジノ)	30代	男性	千葉県	本人	0	7	7	500,000	500,000	¥0	10	10	0	10	10	0
31	競馬	40代	男性	熊本県	配偶者	4	1	-3	50,000	50,000	¥0	0	3	3	0	0	0
32	ポートレース (競馬)	50代	男性	大阪府	本人	7	0	-7	1,000,000	0	¥-1,000,000	10	1	-9	2	5	3
33	ポートレース	70代	男性	東京都	きょうだい	3	3	0	100,000	200,000	¥100,000	7	7	0	3	3	0
34	ポートレース	40代	男性	兵庫県	本人	0	0	0	100,000	0	¥-100,000	8	8	0	4	5	1
35	ポートレース (競馬)	40代	男性	大阪府	本人	5	5	0	500,000	500,000	¥0	10	10	0	2	2	0
5月平均 (8件)						3.2	2.6	-0.6	¥408,750	¥171,250	¥-237,500	8.1	6.7	-1.4	3.2	4.1	0.9
前月平均 (11件)						4.6	3.1	-1.5	¥130,909	¥255,454	¥124,545	6.8	6.2	-0.6	4.7	6.1	1.4

株・FX

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	① ② 日数			③ ④ 費用			⑤ ⑥ 衝動			⑦ ⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
36	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	1	0	-1	9	9	0
37	株・FX	40代	男性	神奈川県	本人	0	0	0	0	0	¥0	2	1	-1	8	9	1
38	株・FX	30代	男性	新潟県	本人	7	2	-5	300,000	100,000	¥-200,000	10	5	-5	5	8	3
5月平均 (3件)						2.3	0.6	-1.7	¥100,000	¥33,333	¥-66,667	4.3	2.0	-2.3	7.3	8.6	1.3
前月平均 (5件)						2.8	2.8	0.0	¥500,000	¥100,000	¥-400,000	4.4	3.2	-1.2	5.2	6.6	1.4

② 相談前後の数値とその差異（4/4）

《 ギャンブル種別 》

カジノ・オンラインカジノ

※ 複数回答の場合、相談内容・費用をもとに選択
 ※①②日数の内、相談前後の「毎日」は「7」に変換
 ※①②日数の内、相談前後の「参加していない」は「0」に変換

+要素

-要素

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①② 日数			③④ 費用			⑤⑥ 衝動			⑦⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
39	オンラインカジノ	40代	男性	北海道	本人	6	0	-6	100,000	0	¥-100,000	10	2	-8	0	8	8
5月平均（1件）						6.0	0.0	-6.0	¥100,000	¥0	¥-100,000	10.0	2.0	-8.0	0.0	8.0	8.0

ゲーム

No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①② 日数			③④ 費用			⑤⑥ 衝動			⑦⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
40	ゲーム	20代	男性	東京都	祖父母	7	7	0	70,000	70,000	¥0	10	9	-1	10	9	-1
5月平均（1件）						7.0	7.0	0.0	¥70,000	¥70,000	¥0	10.0	9.0	-1.0	10.0	9.0	-1.0

その他

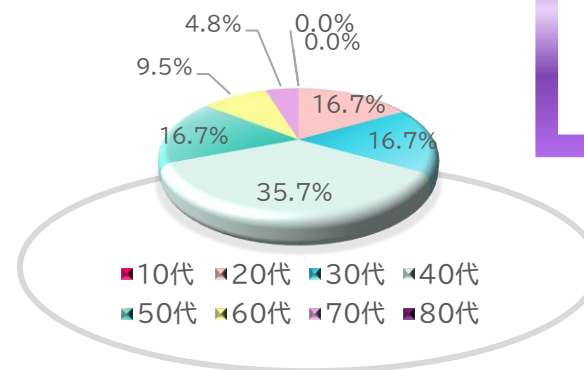
No.	ギャンブル種	対象者			回答者	①② 日数			③④ 費用			⑤⑥ 衝動			⑦⑧ 自信		
		年代	性別	居住地		相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異	相談前	相談後	差異
41	その他	30代	男性	佐賀県	親	0	0	0	100,000	0	¥-100,000	5	5	0	5	7	2
42	その他	40代	男性	東京都	本人	7	0	-7	500,000	0	¥-500,000	10	4	-6	8	8	0
5月平均（2件）						3.5	0.0	-3.5	¥300,000	¥0	¥-300,000	7.5	4.5	-3.0	6.5	7.5	1.0

③ 回答者 年代・性別・減少理由

● アンケート 回答者 年代 ●

	5月件数	%	前月	%
10代	0	0.0	2	4.9
20代	7	16.7	6	14.6
30代	7	16.7	8	19.5
40代	15	35.7	9	22.0
50代	7	16.7	11	26.8
60代	4	9.5	4	9.8
70代	2	4.8	1	2.4
80代	0	0.0	0	0.0

回答者 年代



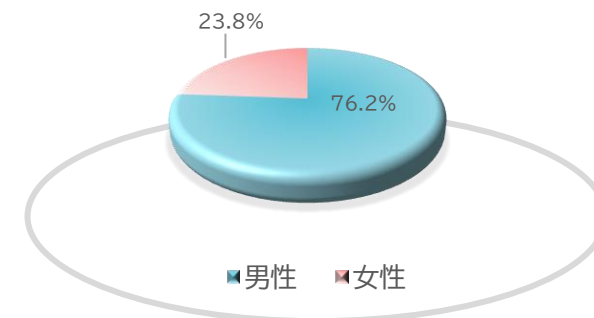
● 2024年 5月 ●

- ・ 送信数 485 件
- ・ 返信数 42 件
- ・ 返信率 8.7%

● アンケート 回答者 性別 ●

	5月件数	%	前月	%
男性	32	76.2	37	90.2
女性	10	23.8	4	9.8

回答者 性別



⑩ (ギャンブルの頻度や費用が減少した方のみ) 減少した理由は何でしょうか。

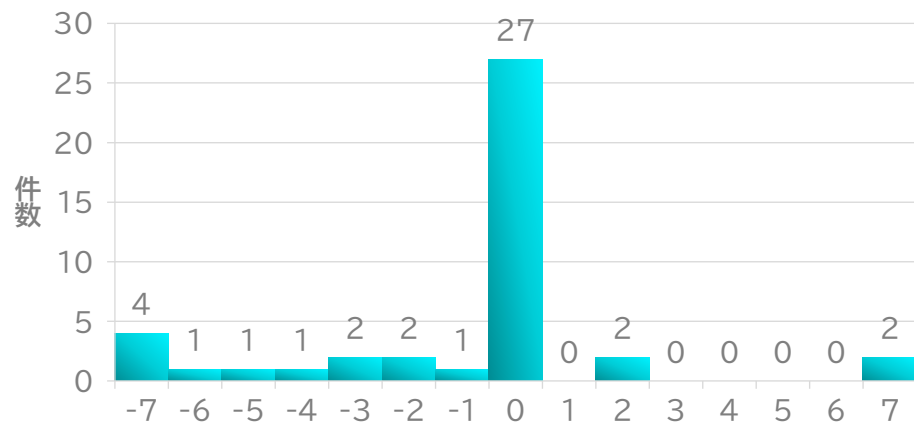
※ 複数回答があるため
返信件数とは異なる。

	減少した理由	5月件数	%	前月	%
	お金がなくなった	23	54.8	19	46.3
	仕事等が忙しくなった	7	16.7	5	12.2
	家族・友人に協力してもらった	5	11.9	6	14.6
	他に楽しみが見つかった	7	16.7	6	14.6
	頻度や費用が減少しなかった	7	16.7	2	4.9
	特にない	5	11.9	8	19.5
	その他	8	19.0	9	22.0

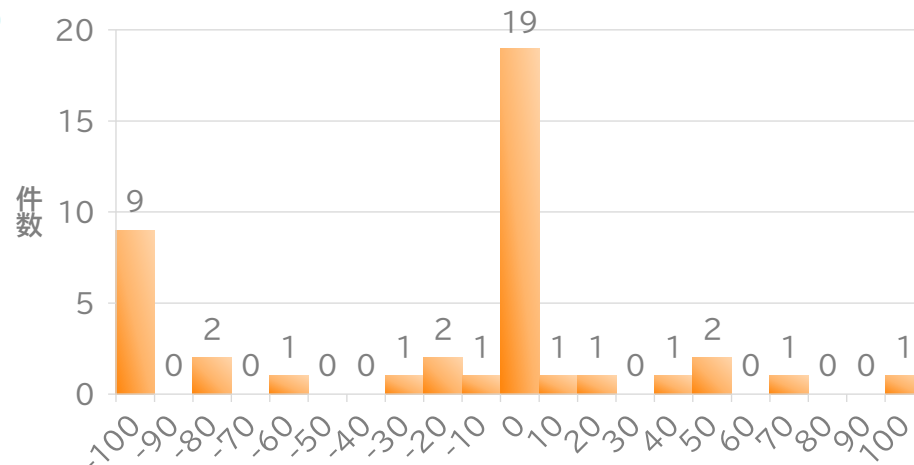
④ Histogram

下記の4グラフは、相談前後の差異の分布を表したものです。相談前後で変化が見られなかった「0」を中心として作成しています。(例) 日数グラフで相談前に6日、相談後に3日ギャンブルに行った場合、差異は「3」となります。

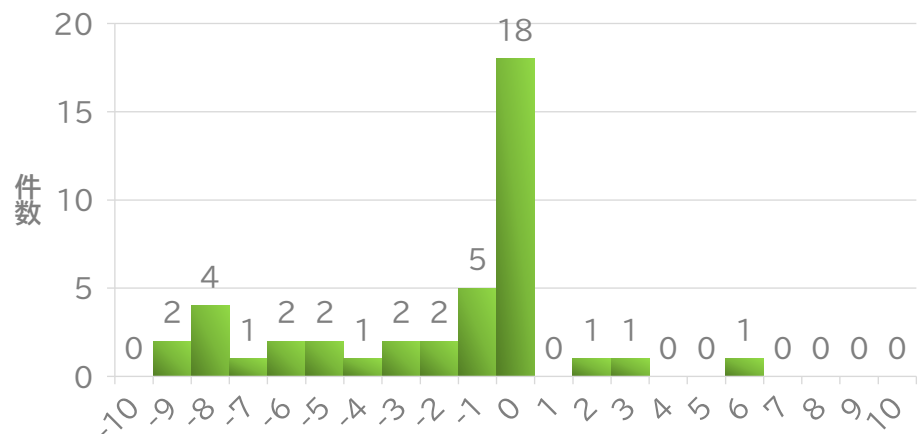
日数



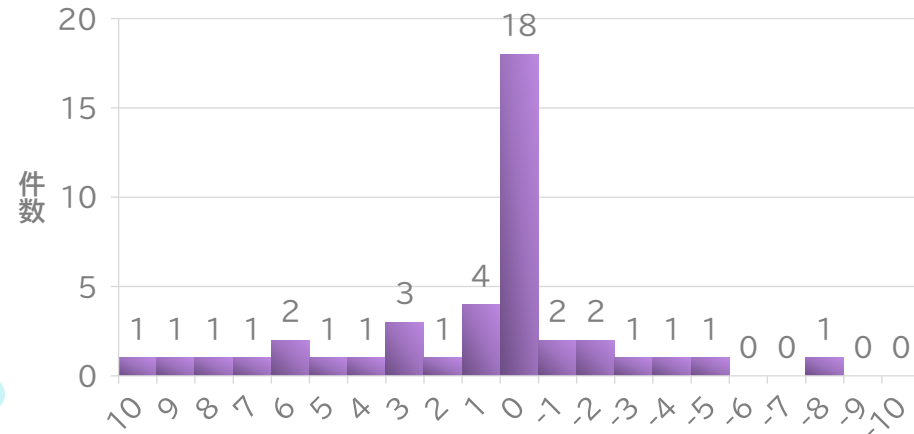
費用 (千円)



衝動



自信



- 前月に引き続き、「日数」は変化なしの『0』の割合が高く、60%以上を占めた。
「費用」については全体的な変化は少ないものの『10万以上』減少が際立って高くなった。