

2024年 6月次レポート ギャンブル依存症

サポートコール

入電件数 862 件

相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

Guide

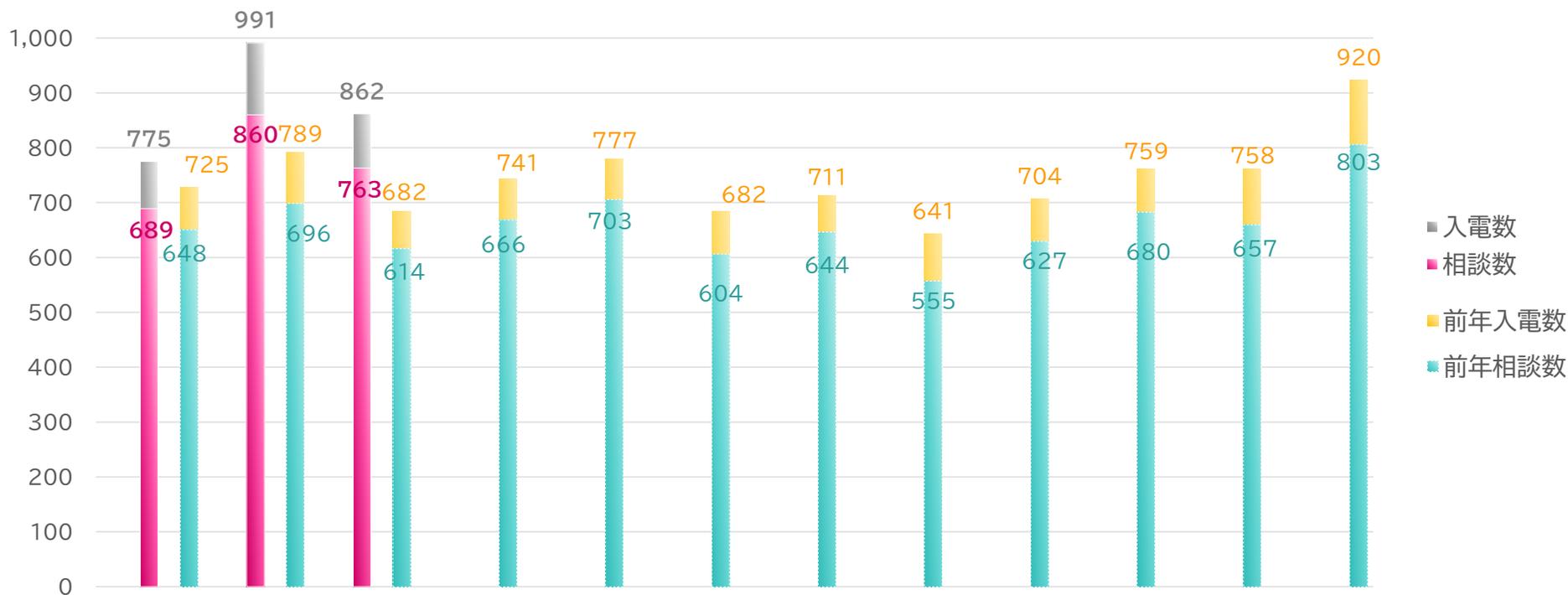
● 2024年 6月 月次（P2～P9）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2024年 6月 各種状況推移（P10～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・6月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2024年度 入電・相談 件数推移】



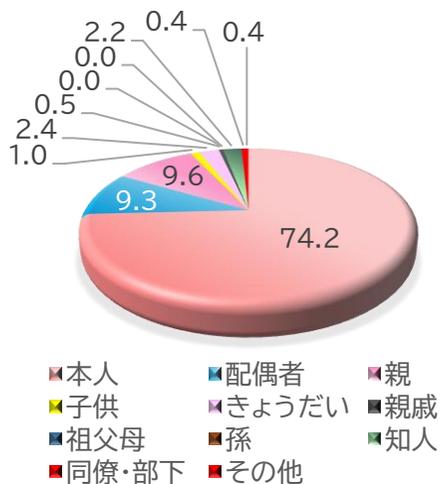
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862										876	2,628
相談件数	689	860	763										771	2,312
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 6月は5月から減少したものの、前年同月比では180件ほど入電件数は増加している。

【相談者 属性】

	6月件数	%	前月件数	%
本人	566	74.2	652	75.8
配偶者	71	9.3	76	8.8
親	73	9.6	77	9.0
子供	8	1.0	3	0.3
きょうだい	18	2.4	25	2.9
親戚	4	0.5	5	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	17	2.2	16	1.9
同僚・上司	3	0.4	5	0.6
その他	3	0.4	1	0.1

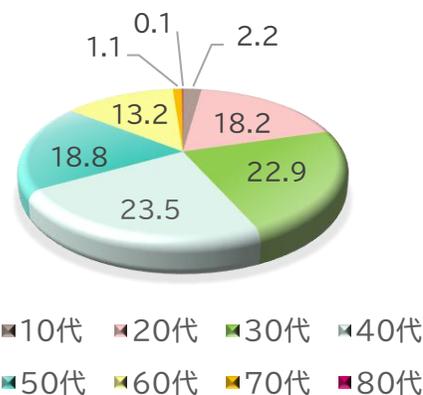
6月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	6月件数	%	前月件数	%
10代	17	2.2	13	1.5
20代	139	18.2	182	21.2
30代	175	22.9	200	23.3
40代	179	23.5	155	18.0
50代	143	18.8	224	26.1
60代	101	13.2	70	8.1
70代	8	1.1	15	1.7
80代	1	0.1	1	0.1

6月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	6月件数	%	前月件数	%
男性	519	68.0	613	71.3
女性	244	32.0	247	28.7

6月 相談者 性別(%)



入電件数 862 件

相談件数 763 件

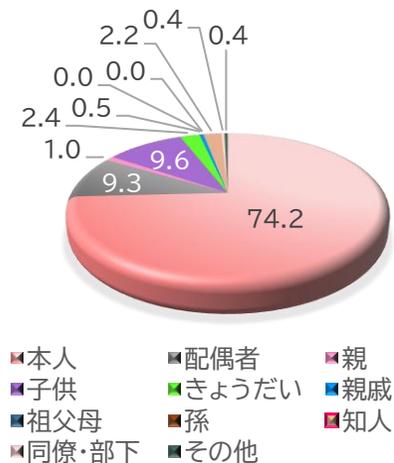
(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

【相談対象者 属性】

	6月件数	%	前月件数	%
本人	566	74.2	652	75.8
配偶者	71	9.3	76	8.8
親	8	1.0	3	0.3
子供	73	9.6	77	9.0
きょうだい	18	2.4	25	2.9
親戚	4	0.5	5	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	17	2.2	16	1.9
同僚・部下	3	0.4	5	0.6
その他	3	0.4	1	0.1

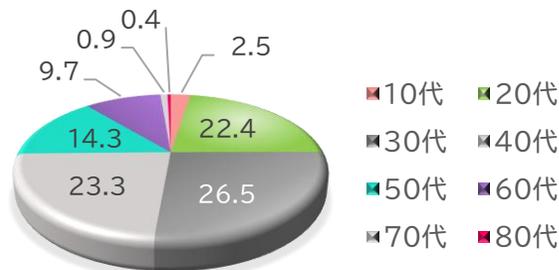
6月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	6月件数	%	前月件数	%
10代	19	2.5	15	1.7
20代	171	22.4	211	24.6
30代	202	26.5	236	27.4
40代	178	23.3	159	18.5
50代	109	14.3	188	21.9
60代	74	9.7	42	4.9
70代	7	0.9	8	0.9
80代	3	0.4	1	0.1

6月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	6月件数	%	前月件数	%
男性	665	87.2	773	89.9
女性	98	12.8	87	10.1

6月 相談対象者 性別(%)



■男性 ■女性

入電件数 862 件

相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・・「本人」からの相談が減少した。
一方で「配偶者」「親」「子供」からの相談割合が増加した。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・・「20代」は「相談者・相談対象者」共に減少している。
「40代」は頻回相談数を除いても増加傾向。「60代」は、50回以上入電の頻回利用者がいたため、増加という結果になった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・・【相談者・相談対象者】共に、「女性」の相談割合が増加した。

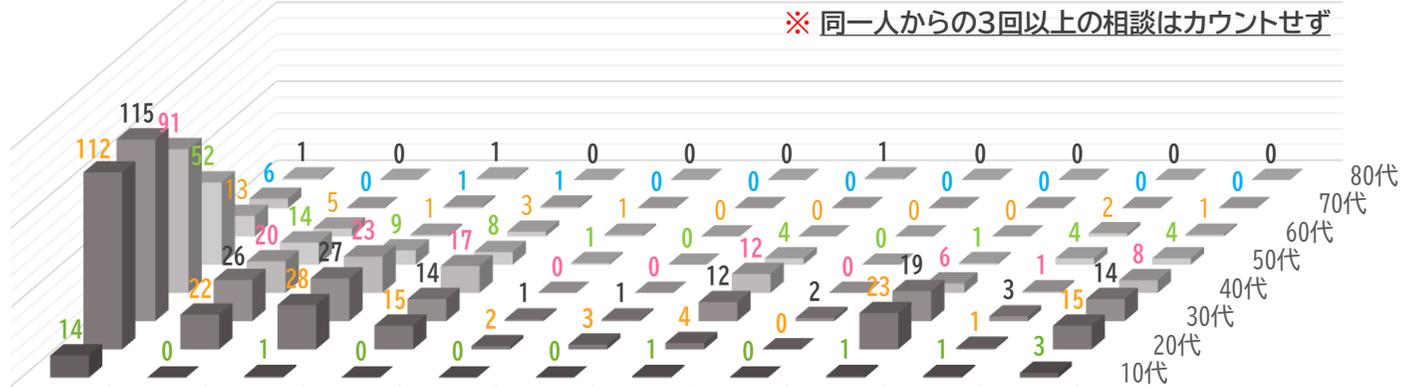
【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	6月	%	前月	%
10代	21	2.7	18	1.9
20代	225	28.4	281	29.2
30代	234	29.5	300	31.2
40代	178	22.5	153	15.9
50代	97	12.2	163	16.9
60代	26	3.3	39	4.1
70代	8	1.0	7	0.7
80代	3	0.4	1	0.1

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
■10代	14	0	1	0	0	0	1	0	1	1	3
■20代	112	22	28	15	2	3	4	0	23	1	15
■30代	115	26	27	14	1	1	12	2	19	3	14
■40代	91	20	23	17	0	0	12	0	6	1	8
■50代	52	14	9	8	1	0	4	0	1	4	4
■60代	13	5	1	3	1	0	0	0	0	2	1
■70代	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
■80代	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
2023年	6月	24 3.9
	7月	21 3.2
	8月	36 5.1
	9月	22 3.6
	10月	35 5.4
	11月	34 6.1
2024年	12月	36 5.7
	1月	42 6.2
	2月	34 5.2
	3月	52 6.5
	4月	18 2.6
	5月	34 4.0
6月	36 4.2	
平均	32.2 4.9	

入電件数 862 件

相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対する割合となります

公営競技

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

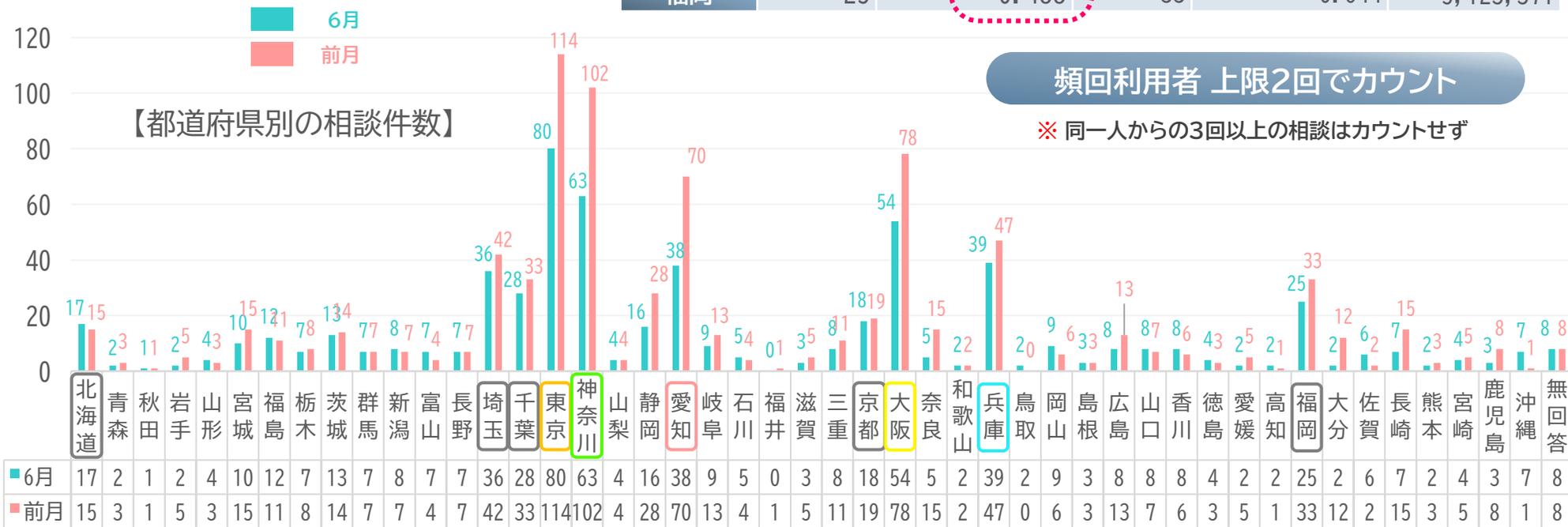
6月(件)	404	87	91	58	5	4	34	2	50	12	45
%	51.0	11.0	11.5	7.3	0.6	0.5	4.3	0.3	6.3	1.5	5.7
前月(件)	433	152	146	68	8	4	27	1	54	10	59
%	45.0	15.8	15.2	7.2	0.8	0.4	2.8	0.1	5.6	1.1	6.1

入電件数 862 件
相談件数 763 件
(未相談件数 99 件)
【前月相談件数 860 件】

- 5月に大きく増加した「東京」「神奈川」「愛知」は、前年度平均に近い件数に戻っている。
- 5月、増減の少なかった「大阪」が、6月の相談数 54件となり、5月より20件以上減少している。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	6月 相談件数	6月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	17	0.328	15	0.289	5,181,776
埼玉	36	0.490	42	0.572	7,340,945
千葉	28	0.446	33	0.525	6,280,561
東京	80	0.571	114	0.814	14,011,487
神奈川	63	0.682	102	1.104	9,236,428
愛知	38	0.506	70	0.931	7,516,008
京都	18	0.703	19	0.742	2,561,358
大阪	54	0.613	78	0.886	8,807,279
兵庫	39	0.718	47	0.865	5,432,560
福岡	25	0.488	33	0.644	5,123,371

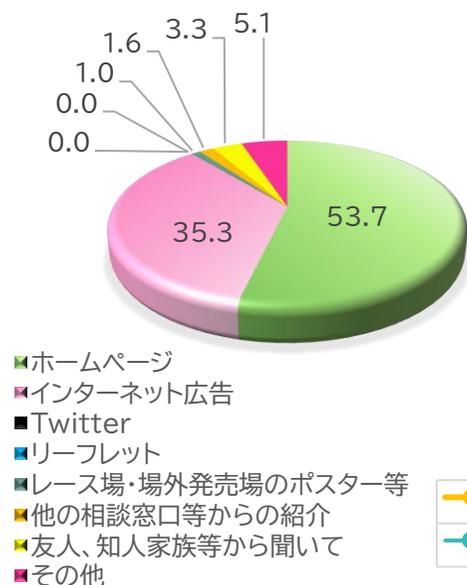


【 サポートコールを知った経緯 】

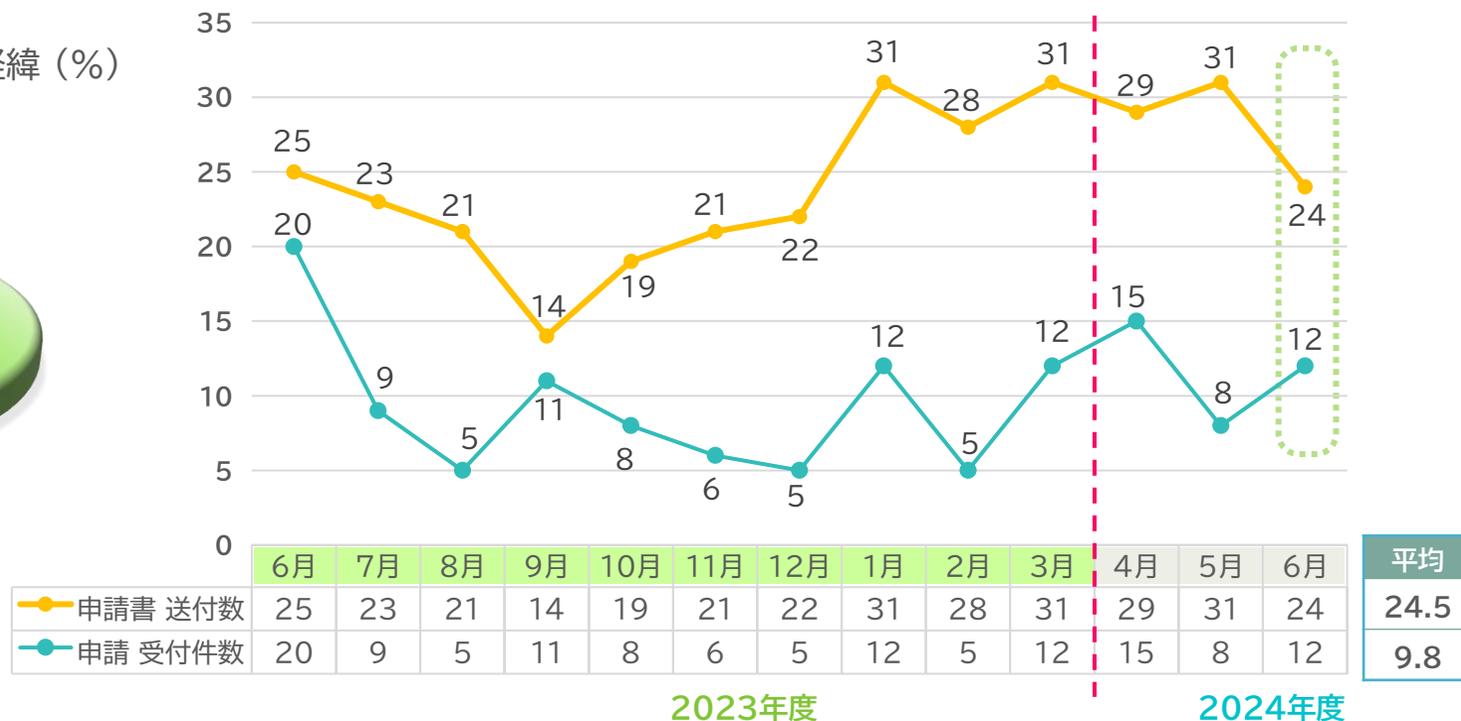
	6月件数	%	前月件数	%
ホームページ	410	53.7	460	53.5
インターネット広告	269	35.3	318	37.0
Twitter	0	0.0	1	0.1
リーフレット	0	0.0	5	0.6
レース場・場外発売場のポスター等	8	1.0	12	1.4
他の相談窓口からの紹介	12	1.6	10	1.2
友人、知人、家族等から聞いて	25	3.3	21	2.4
その他	39	5.1	33	3.8

入電件数 862 件
 相談件数 763 件
 (未相談件数 99 件)
 【前月相談件数 860 件】

6月 サポートコールを知った経緯 (%)



【 給付申請書送付数・申請受付件数 】



【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり

※ 3回までの継続サービスのため、
申込数より 実施件数が上回る場合あり



2023年度

2024年度

【 司法書士相談申込数 】



2023年度

2024年度

【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	6月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	83	10.9	130	15.1
福祉センター等の行政機関を案内	55	7.2	61	7.1
主治医への相談をすすめた	22	2.9	25	2.9
自助グループを案内	68	8.9	66	7.7

入電件数 862 件

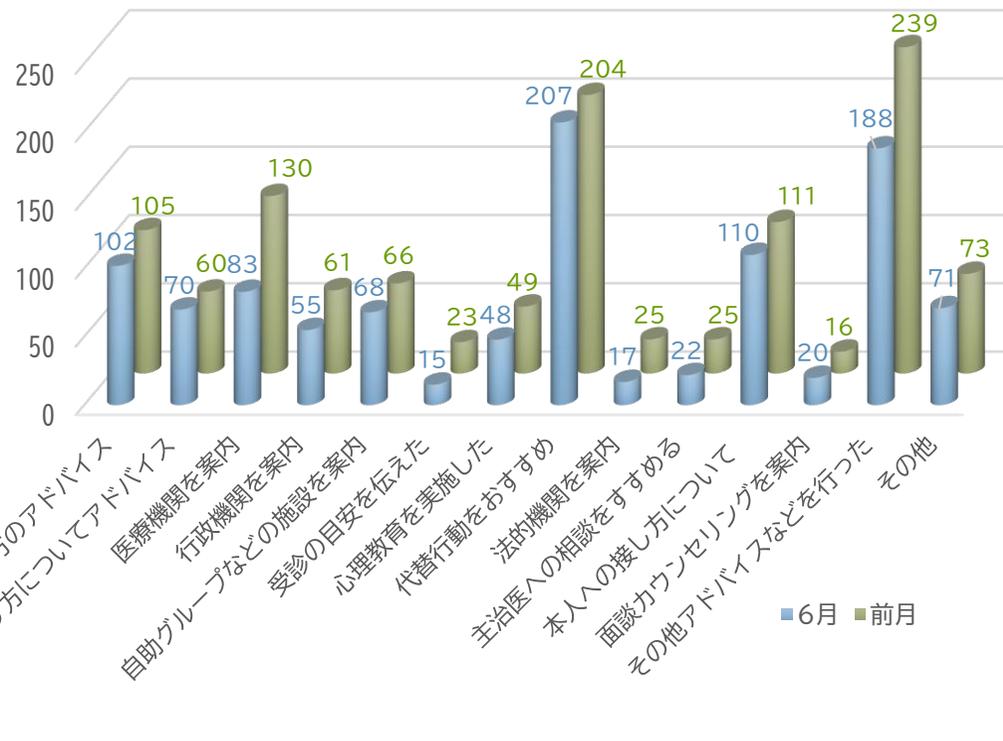
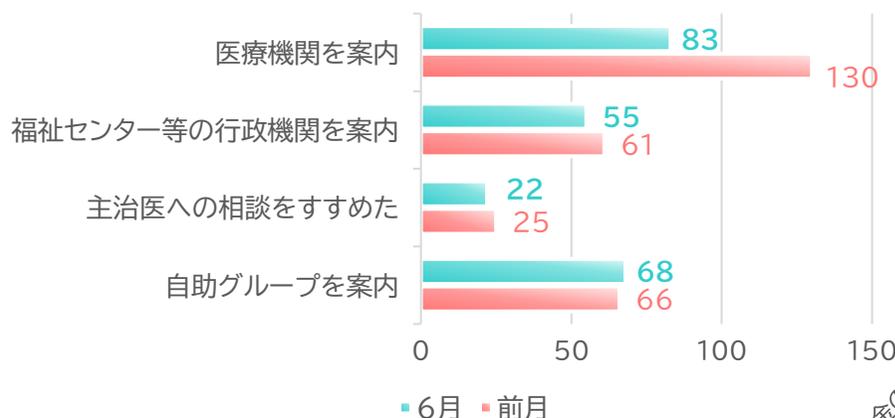
相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

【 案内内容の分類 】

6月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】 … 「本人」からの相談が減少。一方で「配偶者」「親」「子供」からの相談割合が増加した。
- 【 ギャンブルの種類 】 … 「パチンコ・スロット」での相談割合が 51.0% となり、5月より5%以上の増加。
一方で、公営競技の「競馬」「ボートレース」での相談数が大きく減少した。
- 【 都道府県別の相談件数 】 … 5月に大きく増加した「東京」「神奈川」「愛知」は、前年度平均に近い件数に戻っている。

2024年度

各種状況推移

Guide

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 ① (月別利用状況・6月 日別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 ② (診断結果・年代・性別)
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

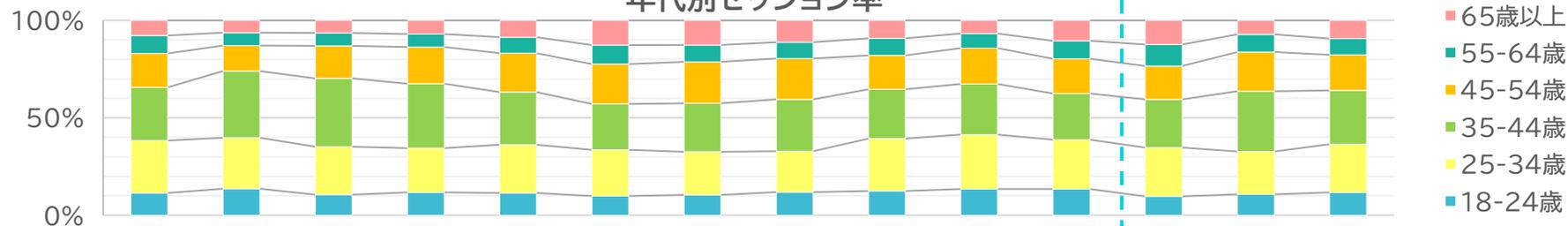
【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	今年度平均	前年度平均
閲覧数	83,349	70,228	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979	266,790	70,570	106,864	77,320	84,918	145,892
セッション数	42,351	33,406	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879	100,418	32,523	67,817	33,210	44,517	63,128
訪問者数	32,538	27,271	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216	81,692	28,585	51,148	20,716	33,413	49,970

年代別セッション率



	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	7.8	6.3	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2	6.8	10.6	12.4	7.2	10.1	8.6
55-64歳	9.1	6.6	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8	7.5	9.2	11.0	9.0	9.7	8.0
45-54歳	17.5	13.1	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4	18.4	17.7	17.2	20.2	18.4	18.2
35-44歳	27.3	34.2	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2	25.9	23.7	24.7	30.9	26.4	28.3
25-34歳	26.8	26.1	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9	28.0	25.3	25.0	22.0	24.1	25.2
18-24歳	11.5	13.6	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5	13.4	13.5	9.7	10.7	11.3	11.7

- 【アクセス数】 前々月の4月と同様にWeb広告は2媒体で掲出したため、アクセス数も同等の数値となった。
- 【年代別セッション率】 「35-44歳」が5月に比べ、大きく増加した。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

Googleアナリティクスデータを集計

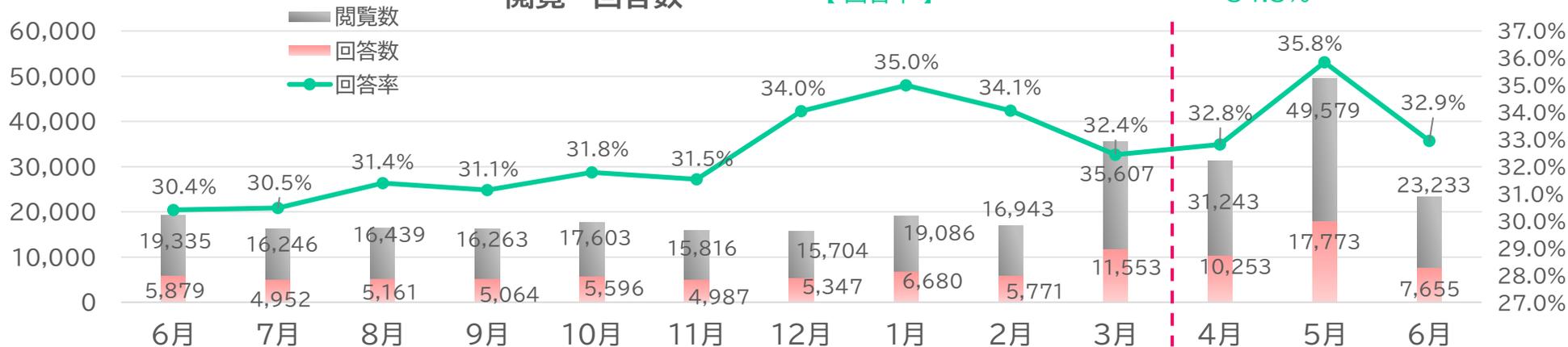
ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
トップページ	7,567	6,546	6,630				20,743
ギャンブル依存症とは	-	962	-				962
サポートコール	1,856	2,467	1,076				5,399
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089				2,421
当センターについて	1,740	2,222	-				3,962
啓発週間特設ページ	-	23,743	-				23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086				44,756
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392				6,564
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491				3,823
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173				2,868
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331				3,306
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915				2,348

【セルフチェックツール利用状況 ① (閲覧・回答数)】

【2024年度累計 閲覧数】
【2024年度累計 回答数】
【回答率】

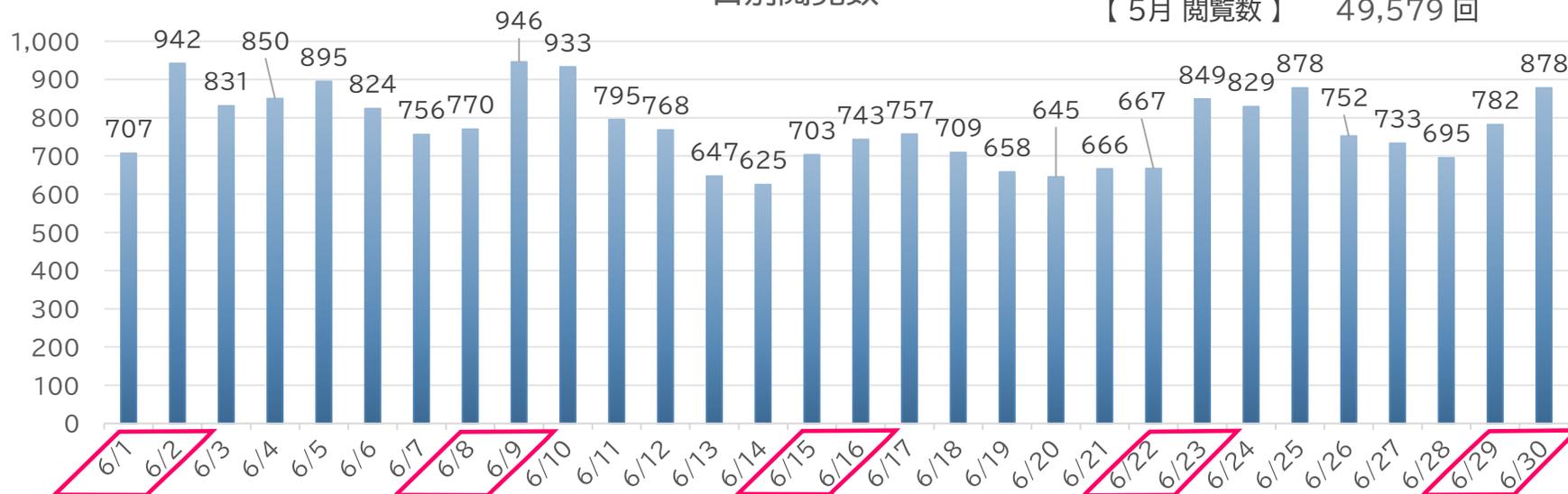
104,055 回
35,681 回
34.3%

閲覧・回答数



日別閲覧数

【6月 閲覧数】 23,233 回
【5月 閲覧数】 49,579 回

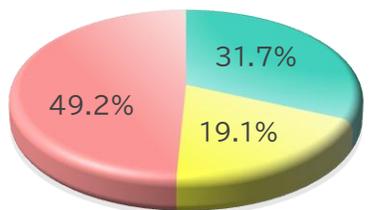


● 突出して閲覧数が伸びる日もなくなり、2月以前の傾向に戻っている。

【セルフチェックツール利用状況 ② (診断結果・年代・性別)】

【診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,426	31.7	6,859	38.6
ギャンブル依存症 予備群疑い	1,464	19.1	3,880	21.8
ギャンブル依存症 疑い	3,765	49.2	7,034	39.6
合計	7,655	100	17,773	100



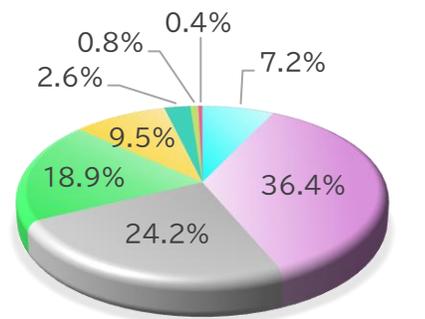
- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【6月回答数】 7,655 件

【5月回答数】 17,773 件

【年代】

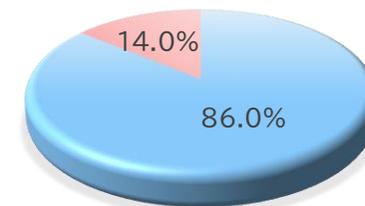
年代	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	552	7.2	902	5.1
20代	2,786	36.4	5,036	28.3
30代	1,852	24.2	4,492	25.3
40代	1,449	18.9	3,890	21.9
50代	725	9.5	2,492	14.0
60代	202	2.6	697	3.9
70代	58	0.8	201	1.1
80代以上	31	0.4	63	0.4
合計	7,655	100	17,773	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	6,581	86.0	15,571	87.6
女性	1,074	14.0	2,202	12.4
合計	7,655	100	17,773	100



- 男性
- 女性

- 【診断結果】の「依存症疑い」が9.6%増加
- 【年代】の「20代」が8.1%増加

【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	209	37.9	361	40.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	116	21.0	198	22.0
ギャンブル依存症 疑い	227	41.1	343	38.0
合計	552	100	902	100

【20代 診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	818	29.4	1,805	35.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	603	21.6	1,140	22.6
ギャンブル依存症 疑い	1,365	49.0	2,091	41.5
合計	2,786	100	5,036	100

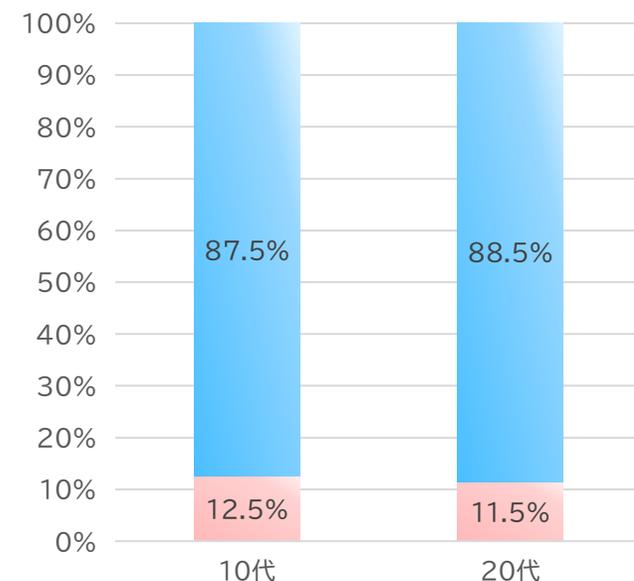


【10代 性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	483	87.5	788	87.4
女性	69	12.5	114	12.6
合計	552	100	902	100

【20代 性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,467	88.5	4,530	90.0
女性	319	11.5	506	10.0
合計	2,786	100	5,036	100



● 【20代 診断結果】の「依存症疑い」割合が7.5%増加