

2024年 6月次レポート ギャンブル依存症

サポートコール

入電件数 862 件

相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

Guide

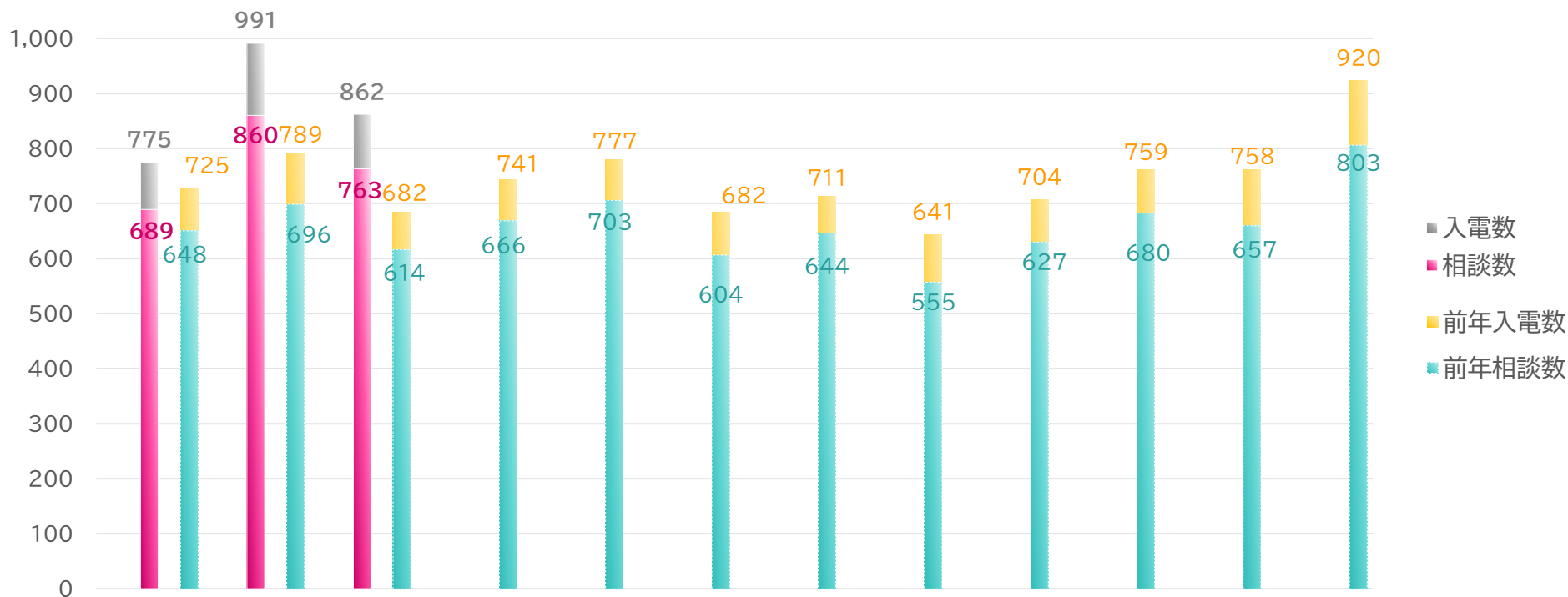
● 2024年 6月 月次（P2～P9）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2024年 6月 各種状況推移（P10～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・6月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【 2024年度 入電・相談 件数推移 】



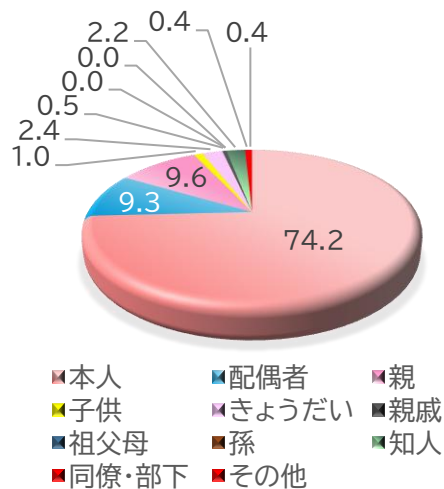
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 | 合計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 入電件数 | 775 | 991 | 862 | | | | | | | | | | 876 | 2,628 |
| 相談件数 | 689 | 860 | 763 | | | | | | | | | | 771 | 2,312 |
| 前年入電数 | 725 | 789 | 682 | 741 | 777 | 682 | 711 | 641 | 704 | 759 | 758 | 920 | 741 | 8,889 |
| 前年相談数 | 648 | 696 | 614 | 666 | 703 | 604 | 644 | 555 | 627 | 680 | 657 | 803 | 658 | 7,897 |

● 6月は5月から減少したものの、前年同月比では180件ほど入電件数は増加している。

【相談者 属性】

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|-------|------|------|------|------|
| 本人 | 566 | 74.2 | 652 | 75.8 |
| 配偶者 | 71 | 9.3 | 76 | 8.8 |
| 親 | 73 | 9.6 | 77 | 9.0 |
| 子供 | 8 | 1.0 | 3 | 0.3 |
| きょうだい | 18 | 2.4 | 25 | 2.9 |
| 親戚 | 4 | 0.5 | 5 | 0.6 |
| 祖父母 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 孫 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 知人 | 17 | 2.2 | 16 | 1.9 |
| 同僚・上司 | 3 | 0.4 | 5 | 0.6 |
| その他 | 3 | 0.4 | 1 | 0.1 |

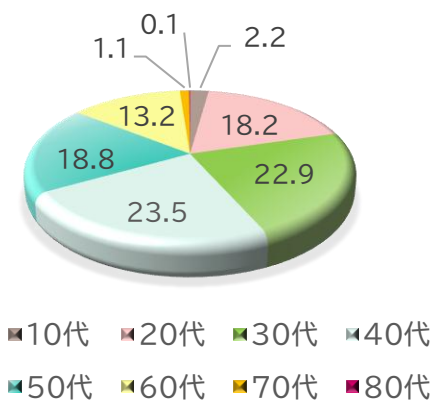
6月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|-----|------|------|------|------|
| 10代 | 17 | 2.2 | 13 | 1.5 |
| 20代 | 139 | 18.2 | 182 | 21.2 |
| 30代 | 175 | 22.9 | 200 | 23.3 |
| 40代 | 179 | 23.5 | 155 | 18.0 |
| 50代 | 143 | 18.8 | 224 | 26.1 |
| 60代 | 101 | 13.2 | 70 | 8.1 |
| 70代 | 8 | 1.1 | 15 | 1.7 |
| 80代 | 1 | 0.1 | 1 | 0.1 |

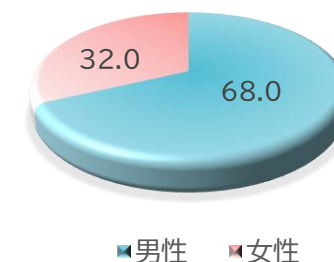
6月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|----|------|------|------|------|
| 男性 | 519 | 68.0 | 613 | 71.3 |
| 女性 | 244 | 32.0 | 247 | 28.7 |

6月 相談者 性別(%)



入電件数 862 件

相談件数 763 件

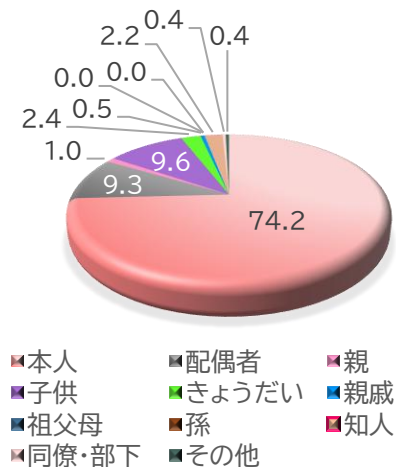
(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

【相談対象者 属性】

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|-------|------|------|------|------|
| 本人 | 566 | 74.2 | 652 | 75.8 |
| 配偶者 | 71 | 9.3 | 76 | 8.8 |
| 親 | 8 | 1.0 | 3 | 0.3 |
| 子供 | 73 | 9.6 | 77 | 9.0 |
| きょうだい | 18 | 2.4 | 25 | 2.9 |
| 親戚 | 4 | 0.5 | 5 | 0.6 |
| 祖父母 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 孫 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 知人 | 17 | 2.2 | 16 | 1.9 |
| 同僚・部下 | 3 | 0.4 | 5 | 0.6 |
| その他 | 3 | 0.4 | 1 | 0.1 |

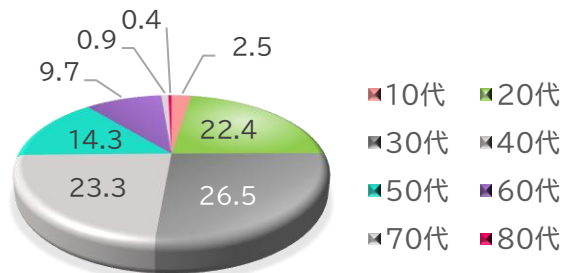
6月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|-----|------|------|------|------|
| 10代 | 19 | 2.5 | 15 | 1.7 |
| 20代 | 171 | 22.4 | 211 | 24.6 |
| 30代 | 202 | 26.5 | 236 | 27.4 |
| 40代 | 178 | 23.3 | 159 | 18.5 |
| 50代 | 109 | 14.3 | 188 | 21.9 |
| 60代 | 74 | 9.7 | 42 | 4.9 |
| 70代 | 7 | 0.9 | 8 | 0.9 |
| 80代 | 3 | 0.4 | 1 | 0.1 |

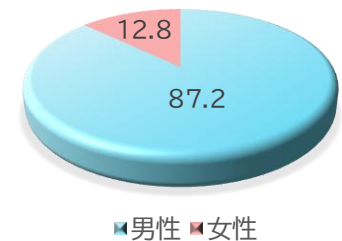
6月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|----|------|------|------|------|
| 男性 | 665 | 87.2 | 773 | 89.9 |
| 女性 | 98 | 12.8 | 87 | 10.1 |

6月 相談対象者 性別(%)



入電件数 862 件

相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・・「本人」からの相談が減少した。
一方で「配偶者」「親」「子供」からの相談割合が増加した。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・・「20代」は「相談者・相談対象者」共に減少している。
「40代」は頻回相談数を除いても増加傾向。「60代」は、50回以上入電の頻回利用者がいたため、増加という結果になった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・・【相談者・相談対象者】共に、「女性」の相談割合が増加した。

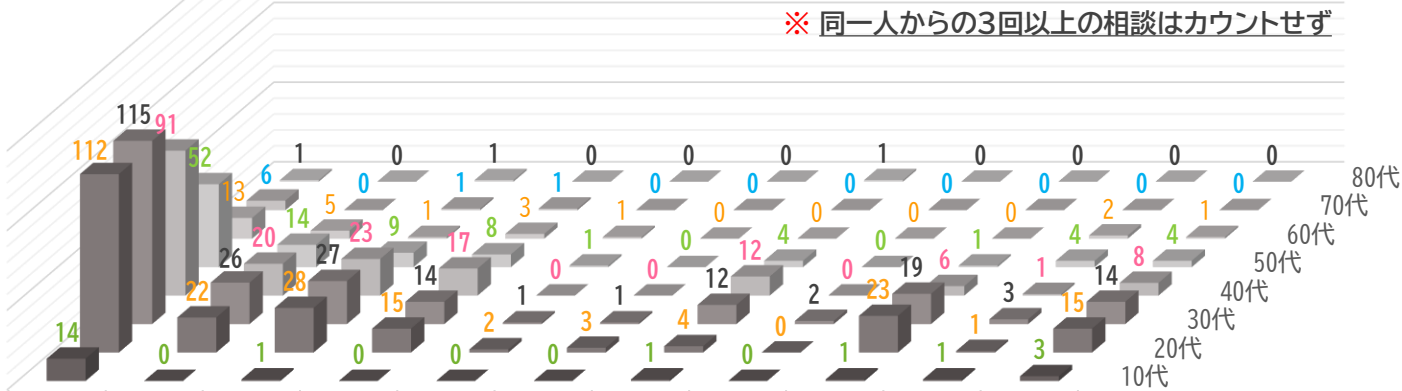
【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

【年代別 ギャンブル種 合計数】

| 年代 | 6月 | % | 前月 | % |
|-----|-----|------|-----|------|
| 10代 | 21 | 2.7 | 18 | 1.9 |
| 20代 | 225 | 28.4 | 281 | 29.2 |
| 30代 | 234 | 29.5 | 300 | 31.2 |
| 40代 | 178 | 22.5 | 153 | 15.9 |
| 50代 | 97 | 12.2 | 163 | 16.9 |
| 60代 | 26 | 3.3 | 39 | 4.1 |
| 70代 | 8 | 1.0 | 7 | 0.7 |
| 80代 | 3 | 0.4 | 1 | 0.1 |

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



| | パチンコ・スロット | 競馬 | ボートレース | 競輪 | オートレース | インターネット・ゲーム | 株・FX | 仮想通貨 | カジノ・オンカジ | 宝くじ・toto | その他 |
|------|-----------|----|--------|----|--------|-------------|------|------|----------|----------|-----|
| ■10代 | 14 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| ■20代 | 112 | 22 | 28 | 15 | 2 | 3 | 4 | 0 | 23 | 1 | 15 |
| ■30代 | 115 | 26 | 27 | 14 | 1 | 1 | 12 | 2 | 19 | 3 | 14 |
| ■40代 | 91 | 20 | 23 | 17 | 0 | 0 | 12 | 0 | 6 | 1 | 8 |
| ■50代 | 52 | 14 | 9 | 8 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 4 | 4 |
| ■60代 | 13 | 5 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| ■70代 | 6 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ■80代 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

【「学生」の数と割合】

| | 「学生」数 | % |
|-------|----------|--------|
| 2023年 | 6月 | 24 3.9 |
| | 7月 | 21 3.2 |
| | 8月 | 36 5.1 |
| | 9月 | 22 3.6 |
| | 10月 | 35 5.4 |
| | 11月 | 34 6.1 |
| 2024年 | 12月 | 36 5.7 |
| | 1月 | 42 6.2 |
| | 2月 | 34 5.2 |
| | 3月 | 52 6.5 |
| | 4月 | 18 2.6 |
| | 5月 | 34 4.0 |
| 6月 | 36 4.2 | |
| 平均 | 32.2 4.9 | |

入電件数 862 件

相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対するの割合となります

公営競技

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

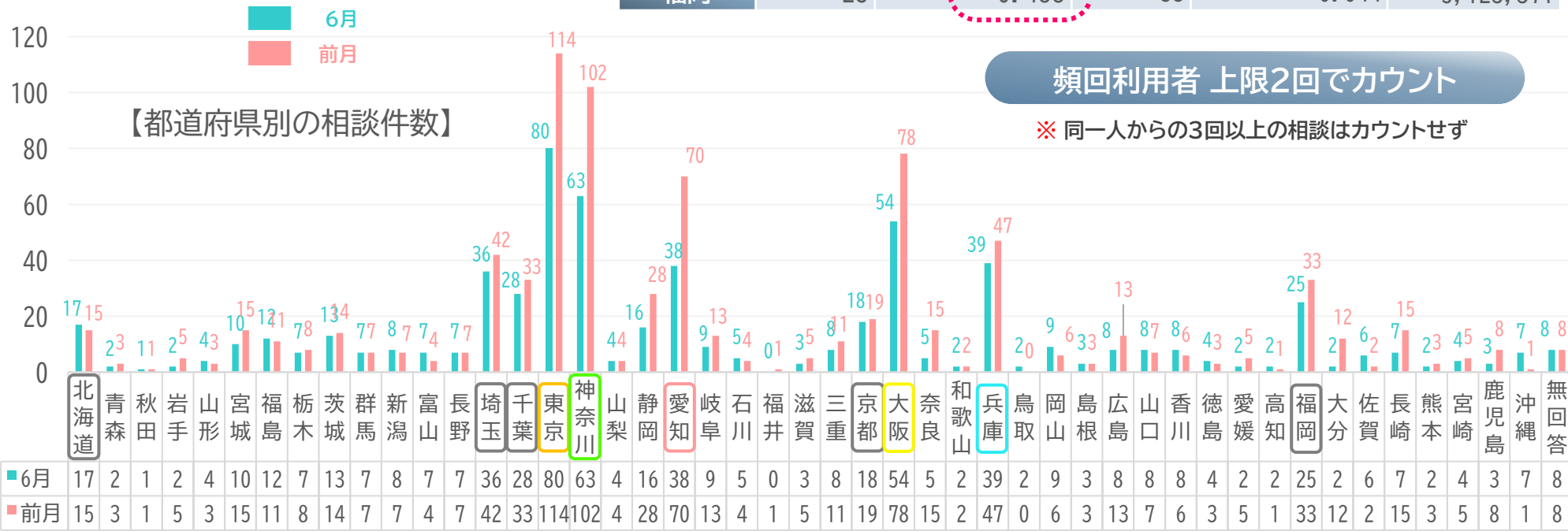
| | | | | | | | | | | | |
|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 6月(件) | 404 | 87 | 91 | 58 | 5 | 4 | 34 | 2 | 50 | 12 | 45 |
| % | 51.0 | 11.0 | 11.5 | 7.3 | 0.6 | 0.5 | 4.3 | 0.3 | 6.3 | 1.5 | 5.7 |
| 前月(件) | 433 | 152 | 146 | 68 | 8 | 4 | 27 | 1 | 54 | 10 | 59 |
| % | 45.0 | 15.8 | 15.2 | 7.2 | 0.8 | 0.4 | 2.8 | 0.1 | 5.6 | 1.1 | 6.1 |

入電件数 862 件
相談件数 763 件
(未相談件数 99 件)
【前月相談件数 860 件】

- 5月に大きく増加した「東京」「神奈川」「愛知」は、前年度平均に近い件数に戻っている。
- 5月、増減の少なかった「大阪」が、6月の相談数 54件となり、5月より20件以上減少している。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

| 都道府県 | 6月 相談件数 | 6月 人口比から相談件数 | 前月 相談件数 | 前月 人口比から相談件数 | 人口 (2021/9月末) |
|------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------------|
| 北海道 | 17 | 0.328 | 15 | 0.289 | 5,181,776 |
| 埼玉 | 36 | 0.490 | 42 | 0.572 | 7,340,945 |
| 千葉 | 28 | 0.446 | 33 | 0.525 | 6,280,561 |
| 東京 | 80 | 0.571 | 114 | 0.814 | 14,011,487 |
| 神奈川 | 63 | 0.682 | 102 | 1.104 | 9,236,428 |
| 愛知 | 38 | 0.506 | 70 | 0.931 | 7,516,008 |
| 京都 | 18 | 0.703 | 19 | 0.742 | 2,561,358 |
| 大阪 | 54 | 0.613 | 78 | 0.886 | 8,807,279 |
| 兵庫 | 39 | 0.718 | 47 | 0.865 | 5,432,560 |
| 福岡 | 25 | 0.488 | 33 | 0.644 | 5,123,371 |

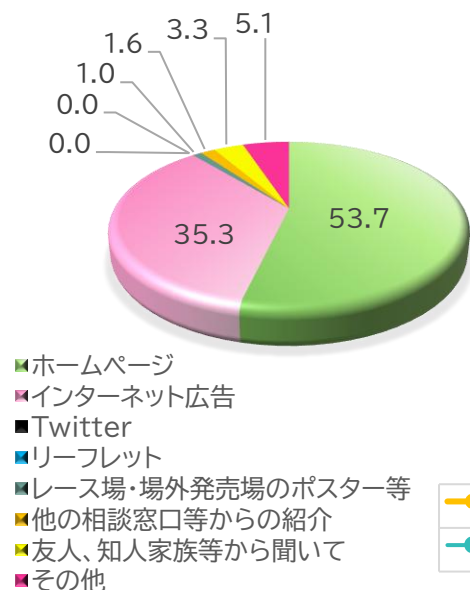


【 サポートコールを知った経緯 】

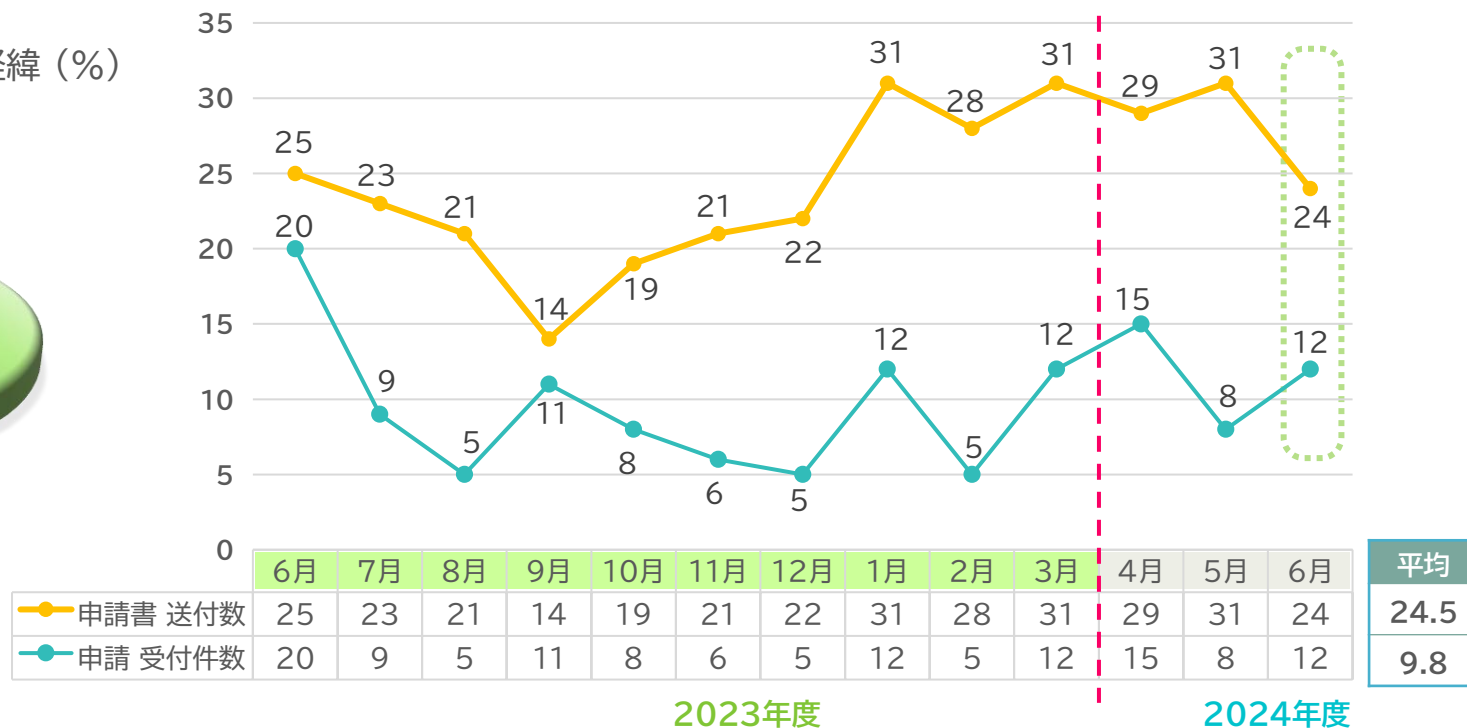
| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|------------------|------|------|------|------|
| ホームページ | 410 | 53.7 | 460 | 53.5 |
| インターネット広告 | 269 | 35.3 | 318 | 37.0 |
| Twitter | 0 | 0.0 | 1 | 0.1 |
| リーフレット | 0 | 0.0 | 5 | 0.6 |
| レース場・場外発売場のポスター等 | 8 | 1.0 | 12 | 1.4 |
| 他の相談窓口からの紹介 | 12 | 1.6 | 10 | 1.2 |
| 友人、知人、家族等から聞いて | 25 | 3.3 | 21 | 2.4 |
| その他 | 39 | 5.1 | 33 | 3.8 |

入電件数 862 件
 相談件数 763 件
 (未相談件数 99 件)
 【前月相談件数 860 件】

6月 サポートコールを知った経緯 (%)



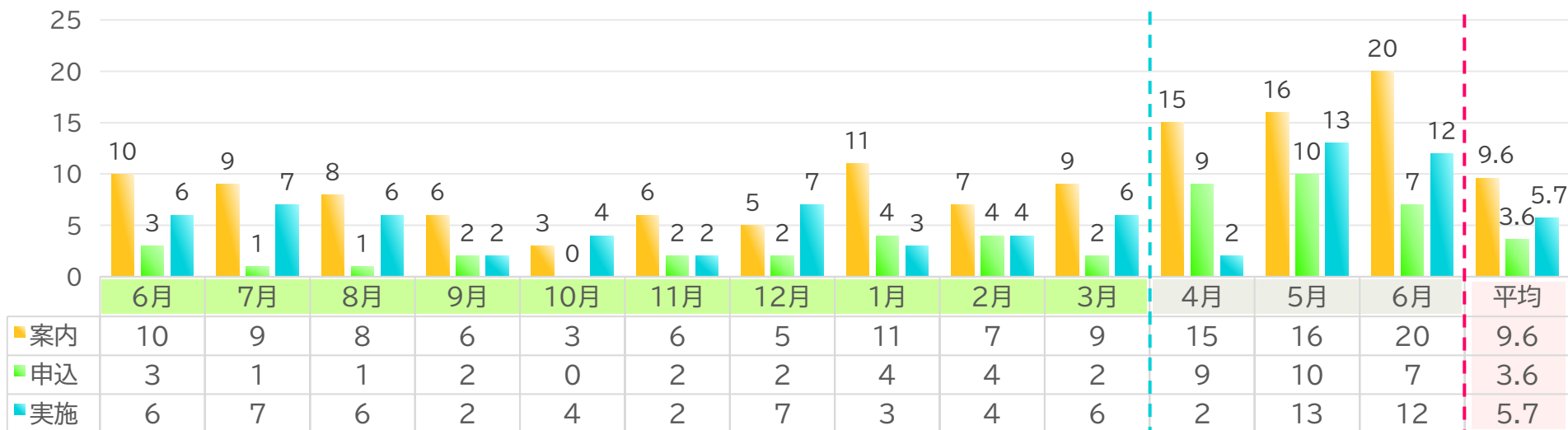
【 給付申請書送付数・申請受付件数 】



【面談カウンセリング申込数・実施数】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり

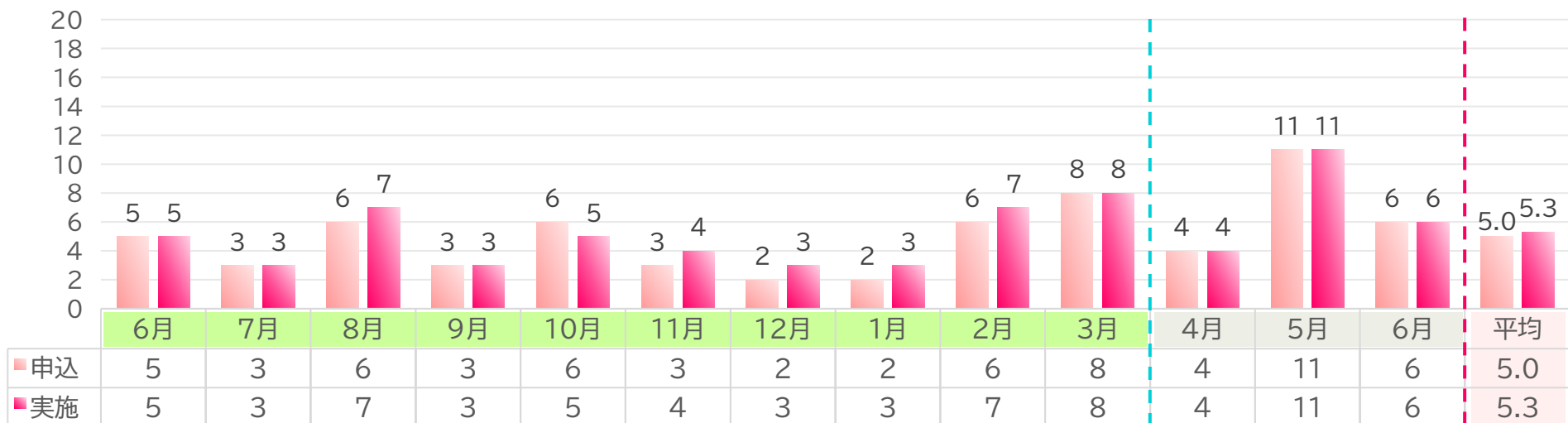
※ 3回までの継続サービスのため、
申込数より 実施件数が上回る場合あり



2023年度

2024年度

【司法書士相談申込数】



2023年度

2024年度

【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

| | 6月件数 | % | 前月件数 | % |
|-----------------|------|------|------|------|
| 医療機関を案内 | 83 | 10.9 | 130 | 15.1 |
| 福祉センター等の行政機関を案内 | 55 | 7.2 | 61 | 7.1 |
| 主治医への相談をすすめた | 22 | 2.9 | 25 | 2.9 |
| 自助グループを案内 | 68 | 8.9 | 66 | 7.7 |

入電件数 862 件

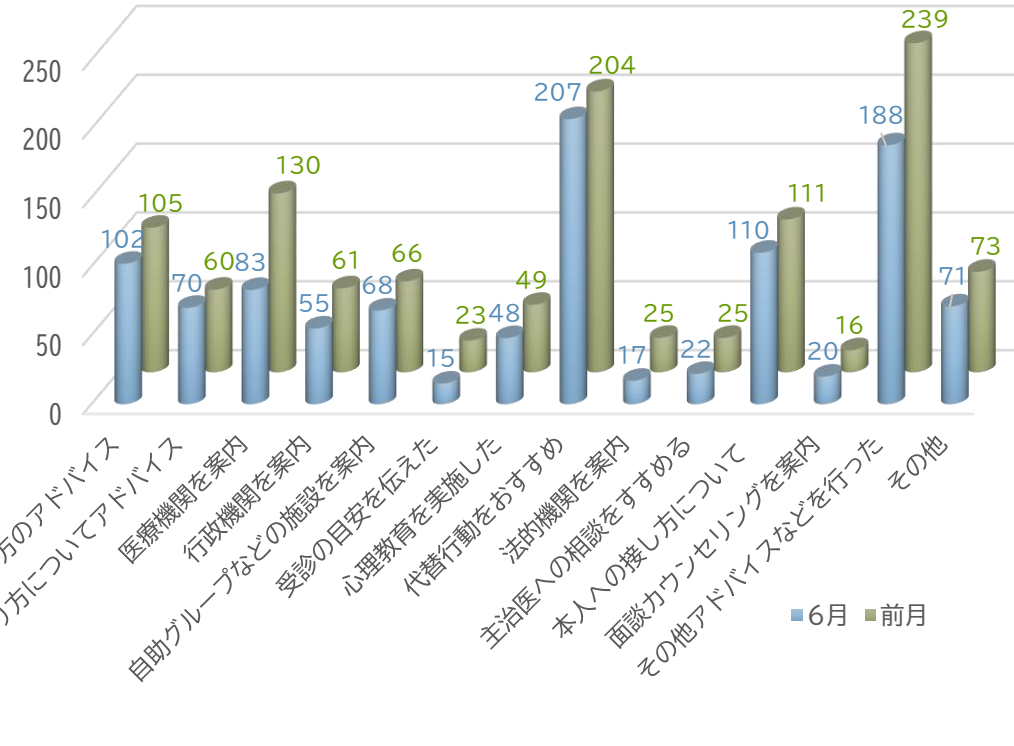
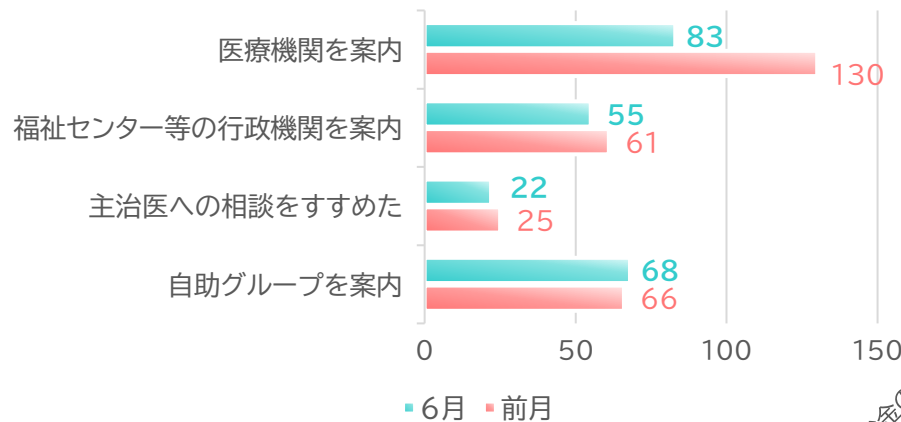
相談件数 763 件

(未相談件数 99 件)

【前月相談件数 860 件】

【 案内内容の分類 】

6月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】 … 「本人」からの相談が減少。一方で「配偶者」「親」「子供」からの相談割合が増加した。
- 【 ギャンブルの種類 】 … 「パチンコ・スロット」での相談割合が 51.0% となり、5月より5%以上の増加。
一方で、公営競技の「競馬」「ボートレース」での相談数が大きく減少した。
- 【 都道府県別の相談件数 】 … 5月に大きく増加した「東京」「神奈川」「愛知」は、前年度平均に近い件数に戻っている。

2024年度

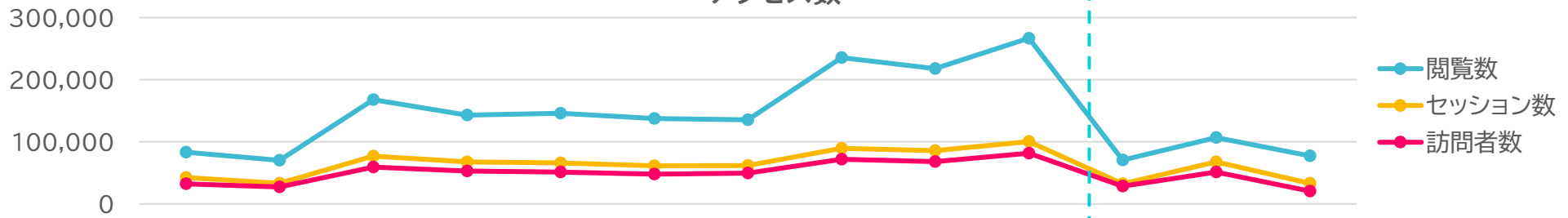
各種状況推移

Guide

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 ① (月別利用状況・6月 日別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 ② (診断結果・年代・性別)
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

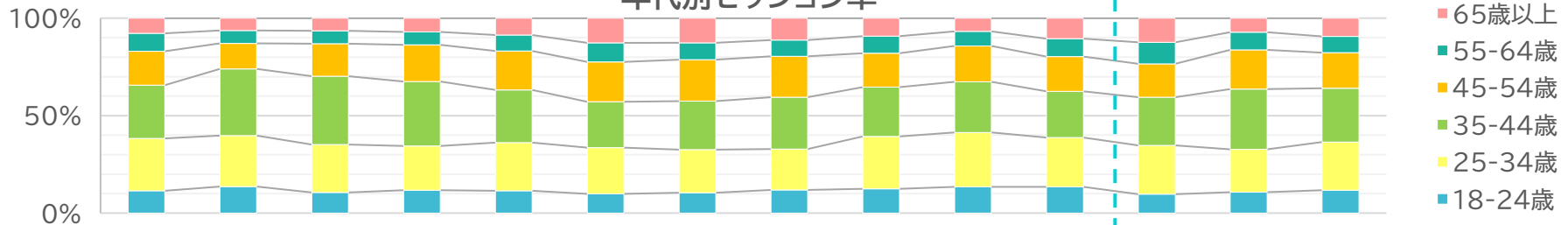
【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



| | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 今年度平均 | 前年度平均 |
|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 閲覧数 | 83,349 | 70,228 | 167,787 | 143,092 | 145,917 | 137,586 | 135,300 | 235,303 | 217,979 | 266,790 | 70,570 | 106,864 | 77,320 | 84,918 | 145,892 |
| セッション数 | 42,351 | 33,406 | 77,044 | 67,726 | 66,170 | 61,551 | 62,007 | 89,516 | 85,879 | 100,418 | 32,523 | 67,817 | 33,210 | 44,517 | 63,128 |
| 訪問者数 | 32,538 | 27,271 | 59,414 | 53,076 | 51,543 | 47,913 | 49,771 | 71,944 | 68,216 | 81,692 | 28,585 | 51,148 | 20,716 | 33,413 | 49,970 |

年代別セッション率



| | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 今年度平均 | 前年度平均 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 65歳以上 | 7.8 | 6.3 | 6.4 | 7.0 | 8.6 | 12.6 | 12.6 | 11.2 | 9.2 | 6.8 | 10.6 | 12.4 | 7.2 | 10.1 | 8.6 |
| 55-64歳 | 9.1 | 6.6 | 6.7 | 6.7 | 8.2 | 9.9 | 8.7 | 8.4 | 8.8 | 7.5 | 9.2 | 11.0 | 9.0 | 9.7 | 8.0 |
| 45-54歳 | 17.5 | 13.1 | 16.6 | 18.8 | 20.0 | 20.4 | 21.2 | 20.9 | 17.4 | 18.4 | 17.7 | 17.2 | 20.2 | 18.4 | 18.2 |
| 35-44歳 | 27.3 | 34.2 | 35.0 | 33.1 | 26.9 | 23.5 | 24.9 | 26.6 | 25.2 | 25.9 | 23.7 | 24.7 | 30.9 | 26.4 | 28.3 |
| 25-34歳 | 26.8 | 26.1 | 24.6 | 22.7 | 24.7 | 23.7 | 22.2 | 21.0 | 26.9 | 28.0 | 25.3 | 25.0 | 22.0 | 24.1 | 25.2 |
| 18-24歳 | 11.5 | 13.6 | 10.6 | 11.7 | 11.5 | 9.9 | 10.4 | 11.9 | 12.5 | 13.4 | 13.5 | 9.7 | 10.7 | 11.3 | 11.7 |

- 【アクセス数】 前々月の4月と同様にWeb広告は2媒体で掲出したため、アクセス数も同等の数値となった。
- 【年代別セッション率】 「35-44歳」が5月に比べ、大きく増加した。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

Googleアナリティクスデータを集計

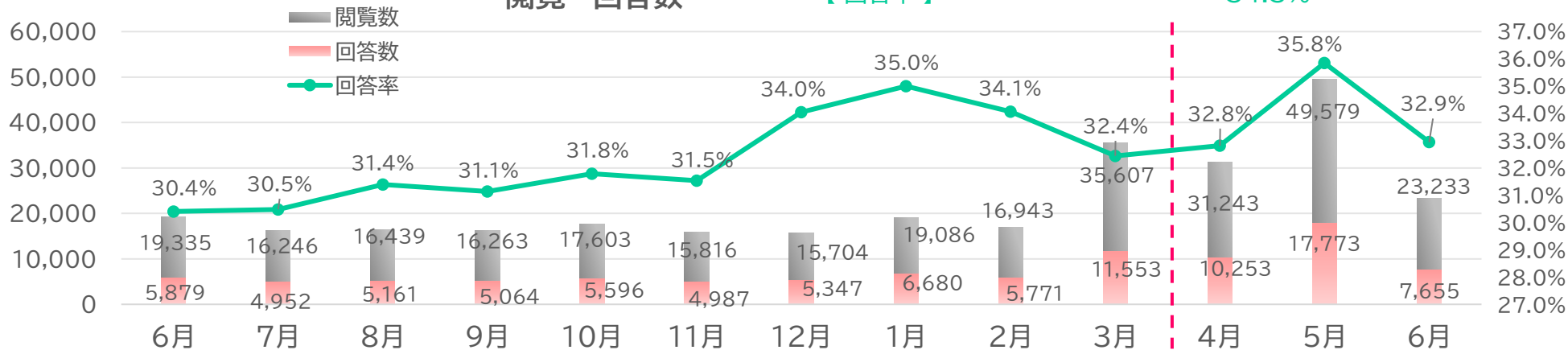
| ページ名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合計 |
|--------------------------|--------|--------|-------|----|----|----|--------|
| トップページ | 7,567 | 6,546 | 6,630 | | | | 20,743 |
| ギャンブル依存症とは | - | 962 | - | | | | 962 |
| サポートコール | 1,856 | 2,467 | 1,076 | | | | 5,399 |
| 相談窓口・医療機関リスト | - | 1,332 | 1,089 | | | | 2,421 |
| 当センターについて | 1,740 | 2,222 | - | | | | 3,962 |
| 啓発週間特設ページ | - | 23,743 | - | | | | 23,743 |
| マンガで解説 トップ | 28,251 | 12,419 | 4,086 | | | | 44,756 |
| マンガで解説 (負け追い) | 2,465 | 1,707 | 2,392 | | | | 6,564 |
| マンガで解説 (嘘をつく) | 2,332 | - | 1,491 | | | | 3,823 |
| マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない) | 1,695 | - | 1,173 | | | | 2,868 |
| マンガで解説 (上手に加減できない) | 1,975 | - | 1,331 | | | | 3,306 |
| マンガで解説 (より強い興奮を味わう) | 1,433 | - | 915 | | | | 2,348 |

【セルフチェックツール利用状況 ① (閲覧・回答数)】

【2024年度累計 閲覧数】
【2024年度累計 回答数】
【回答率】

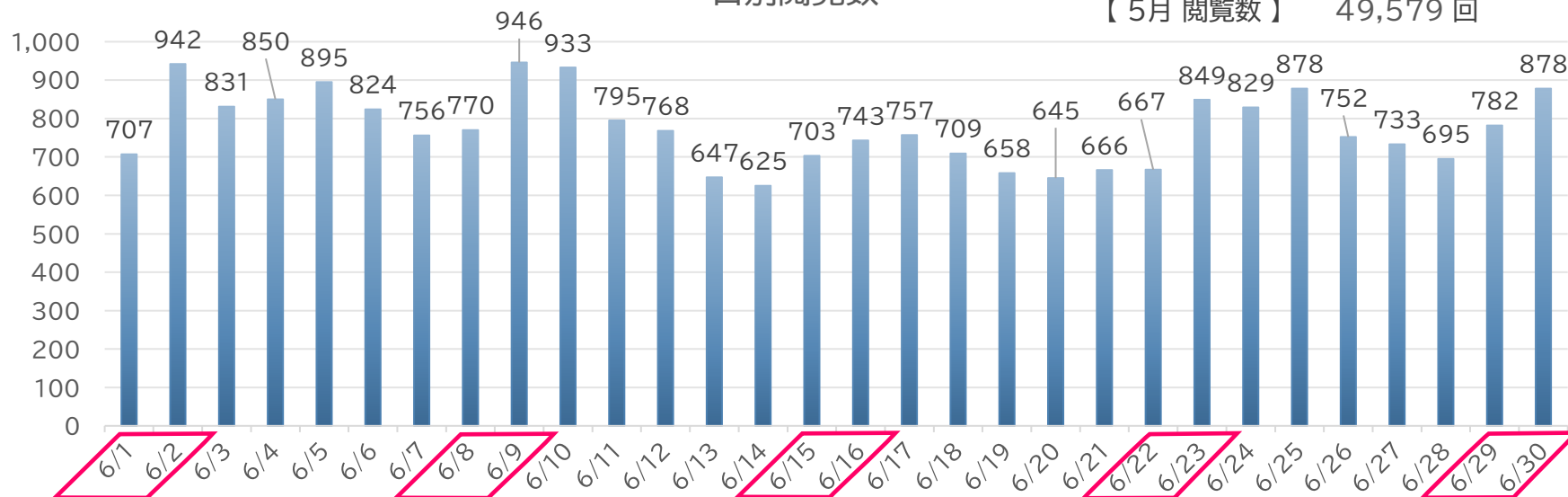
104,055 回
35,681 回
34.3%

閲覧・回答数



日別閲覧数

【6月 閲覧数】 23,233 回
【5月 閲覧数】 49,579 回

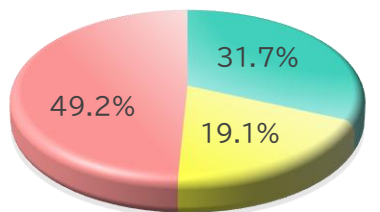


● 突出して閲覧数が伸びる日もなくなり、2月以前の傾向に戻っている。

【セルフチェックツール利用状況 ② (診断結果・年代・性別)】

【診断結果】

| 診断結果 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-------------------|--------------|------------|---------------|------------|
| 依存なし | 2,426 | 31.7 | 6,859 | 38.6 |
| ギャンブル依存症 予備群疑い | 1,464 | 19.1 | 3,880 | 21.8 |
| ギャンブル依存症 疑い | 3,765 | 49.2 | 7,034 | 39.6 |
| 合計 | 7,655 | 100 | 17,773 | 100 |



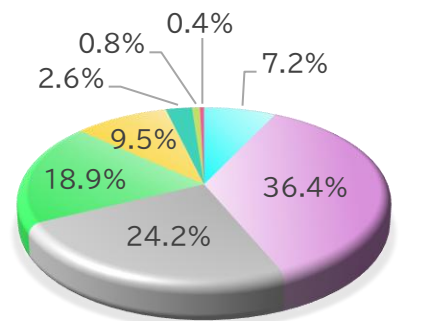
- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【6月回答数】 7,655 件

【5月回答数】 17,773 件

【年代】

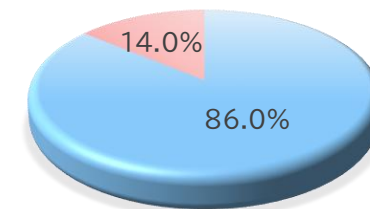
| 年代 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-----------|--------------|------------|---------------|------------|
| 10代 | 552 | 7.2 | 902 | 5.1 |
| 20代 | 2,786 | 36.4 | 5,036 | 28.3 |
| 30代 | 1,852 | 24.2 | 4,492 | 25.3 |
| 40代 | 1,449 | 18.9 | 3,890 | 21.9 |
| 50代 | 725 | 9.5 | 2,492 | 14.0 |
| 60代 | 202 | 2.6 | 697 | 3.9 |
| 70代 | 58 | 0.8 | 201 | 1.1 |
| 80代以上 | 31 | 0.4 | 63 | 0.4 |
| 合計 | 7,655 | 100 | 17,773 | 100 |



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

| 性別 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-----------|--------------|------------|---------------|------------|
| 男性 | 6,581 | 86.0 | 15,571 | 87.6 |
| 女性 | 1,074 | 14.0 | 2,202 | 12.4 |
| 合計 | 7,655 | 100 | 17,773 | 100 |



- 男性
- 女性

● 【診断結果】の「依存症疑い」が9.6%増加
● 【年代】の「20代」が8.1%増加

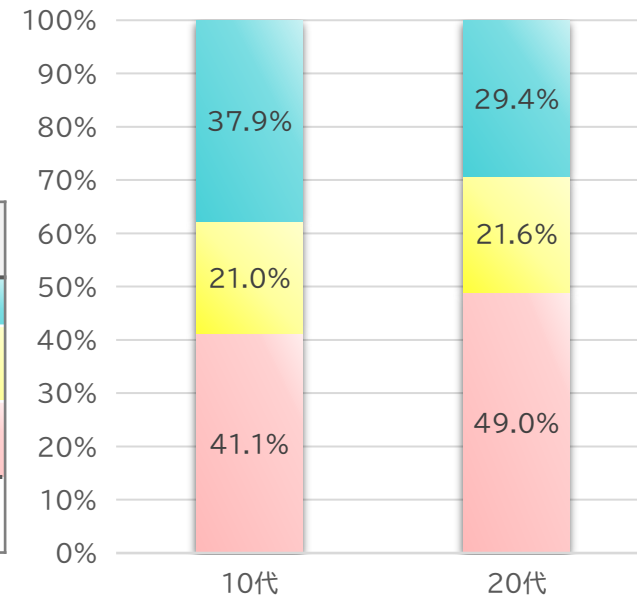
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

| 診断結果 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| 依存なし | 209 | 37.9 | 361 | 40.0 |
| ギャンブル依存症 予備軍疑い | 116 | 21.0 | 198 | 22.0 |
| ギャンブル依存症 疑い | 227 | 41.1 | 343 | 38.0 |
| 合計 | 552 | 100 | 902 | 100 |

【20代 診断結果】

| 診断結果 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 依存なし | 818 | 29.4 | 1,805 | 35.8 |
| ギャンブル依存症 予備軍疑い | 603 | 21.6 | 1,140 | 22.6 |
| ギャンブル依存症 疑い | 1,365 | 49.0 | 2,091 | 41.5 |
| 合計 | 2,786 | 100 | 5,036 | 100 |

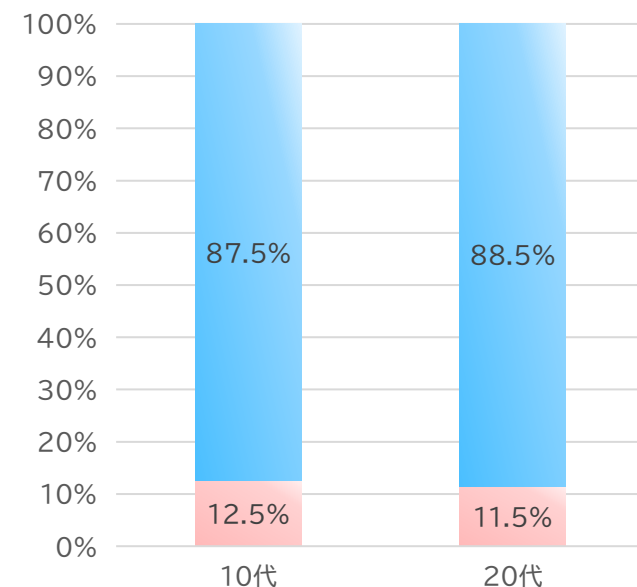


【10代 性別】

| 性別 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-----------|------------|------------|------------|------------|
| 男性 | 483 | 87.5 | 788 | 87.4 |
| 女性 | 69 | 12.5 | 114 | 12.6 |
| 合計 | 552 | 100 | 902 | 100 |

【20代 性別】

| 性別 | 6月人数 | 6月割合 (%) | 前月人数 | 前月割合 (%) |
|-----------|--------------|------------|--------------|------------|
| 男性 | 2,467 | 88.5 | 4,530 | 90.0 |
| 女性 | 319 | 11.5 | 506 | 10.0 |
| 合計 | 2,786 | 100 | 5,036 | 100 |



● 【20代 診断結果】の「依存症疑い」割合が7.5%増加