

# 2024年 8月次レポート ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 702 件  
相談件数 628 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 665 件】

# Guide

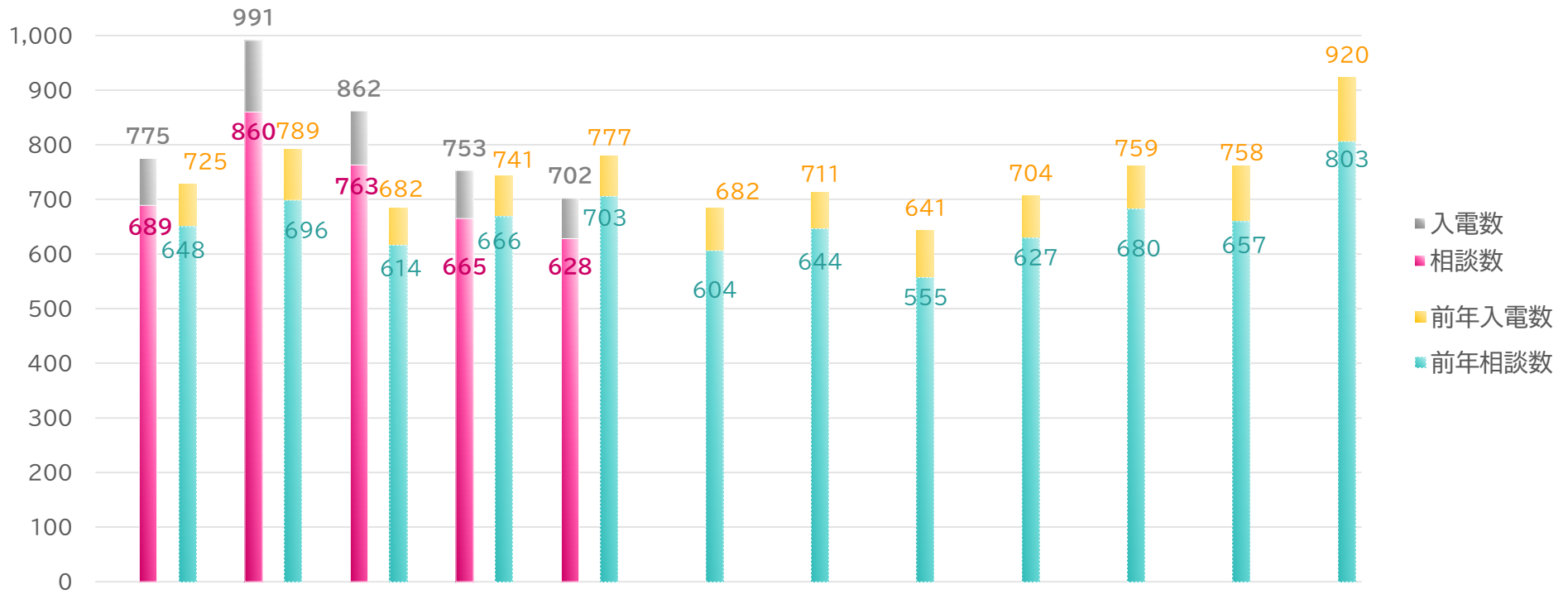
## ● 2024年 8月 月次（P2～P10）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2024年 8月 各種状況推移（P11～P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・8月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【2024年度 入電・相談 件数推移】



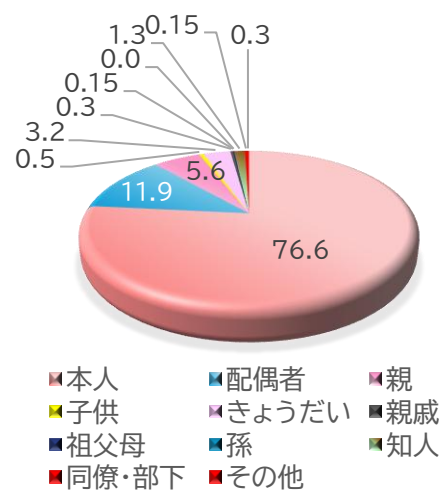
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862	753	702								817	4,083
相談件数	689	860	763	665	628								721	3,605
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 3ヶ月連続で減少しており、8月は平均よりも約100件ほど下回っている。

### 【相談者 属性】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	481	76.6	531	79.8
配偶者	75	11.9	50	7.5
親	35	5.6	39	5.9
子供	3	0.5	12	1.8
きょうだい	20	3.2	13	2.0
親戚	2	0.3	2	0.3
祖父母	1	0.15	2	0.3
孫	0	0.0	0	0.0
知人	8	1.3	12	1.8
同僚・上司	1	0.15	2	0.3
その他	2	0.3	2	0.3

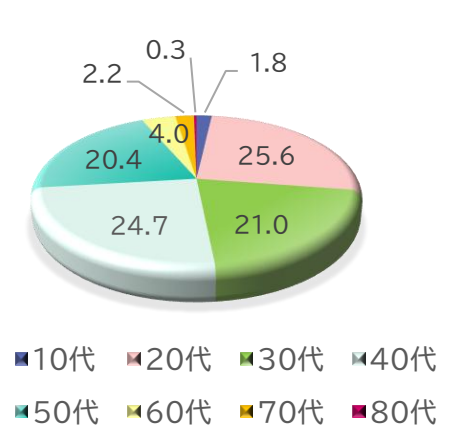
8月 相談者 属性(%)



### 【相談者 年代】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	11	1.8	18	2.7
20代	161	25.6	153	23.0
30代	132	21.0	163	24.5
40代	155	24.7	152	22.9
50代	128	20.4	129	19.4
60代	25	4.0	36	5.4
70代	14	2.2	12	1.8
80代	2	0.3	2	0.3

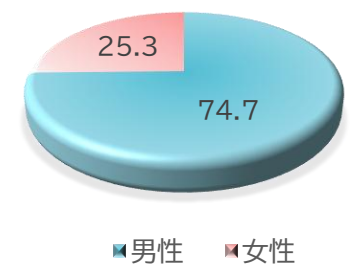
8月 相談者 年代(%)



### 【相談者 性別】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	469	74.7	498	74.9
女性	159	25.3	167	25.1

8月 相談者 性別(%)

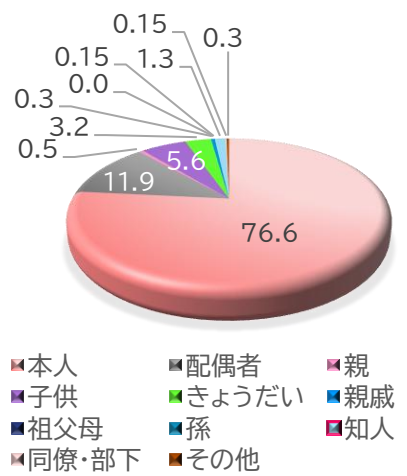


入電件数 702 件  
 相談件数 628 件  
 (未相談件数 74 件)  
 【前月相談件数 665 件】

【相談対象者 属性】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	481	76.6	531	79.8
配偶者	75	11.9	50	7.5
親	3	0.5	12	1.8
子供	35	5.6	39	5.9
きょうだい	20	3.2	13	2.0
親戚	2	0.3	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.15	2	0.3
知人	8	1.3	12	1.8
同僚・上司	1	0.15	2	0.3
その他	2	0.3	2	0.3

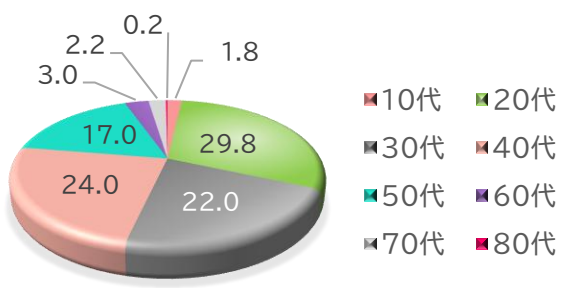
8月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	11	1.8	18	2.7
20代	187	29.8	168	25.3
30代	138	22.0	180	27.1
40代	151	24.0	145	21.8
50代	107	17.0	114	17.1
60代	19	3.0	29	4.4
70代	14	2.2	10	1.5
80代	1	0.2	1	0.1

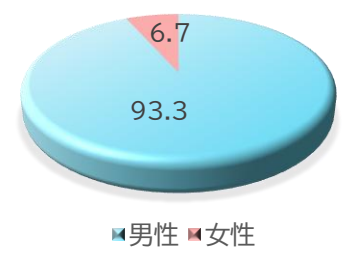
8月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	586	93.3	591	88.9
女性	42	6.7	74	11.1

8月 相談対象者 性別(%)



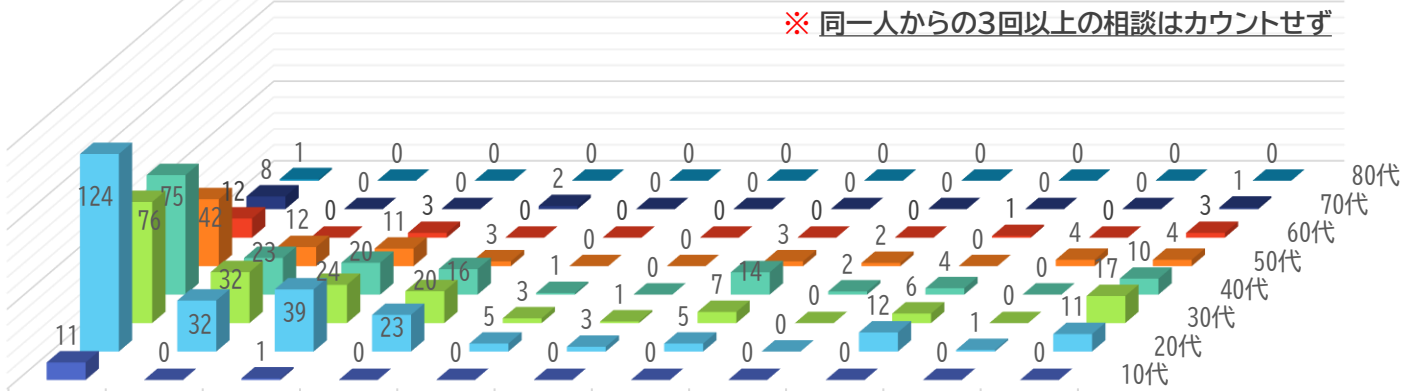
入電件数 702 件  
 相談件数 628 件  
 (未相談件数 74 件)  
 【前月相談件数 665 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】……「配偶者」からの相談が増加した。一方で「本人」からの相談割合が減少した。
- 【相談者・相談対象者 年代】……「30代」が減少。
- 【相談対象者 性別】……「女性」の割合が減少。

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	8月	%	前月	%
10代	12	1.7	20	2.8
20代	255	34.9	216	29.9
30代	186	25.5	222	30.7
40代	165	22.6	133	18.4
50代	81	11.1	99	13.7
60代	19	2.6	22	3.0
70代	11	1.5	9	1.3
80代	1	0.1	1	0.2

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	11	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	124	32	39	23	5	3	5	0	12	1	11
30代	76	32	24	20	3	1	7	0	6	0	17
40代	75	23	20	16	1	0	14	2	4	0	10
50代	42	12	11	3	0	0	3	2	0	4	4
60代	12	0	3	0	0	0	0	0	1	0	3
70代	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
80代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
2023年	8月	36 5.1
	9月	22 3.6
	10月	35 5.4
	11月	34 6.1
	12月	36 5.7
2024年	1月	42 6.2
	2月	34 5.2
	3月	52 6.5
	4月	18 2.6
	5月	34 4.0
	6月	36 4.2
	7月	35 5.3
	8月	25 4.0
平均	33.8 4.9	

入電件数 702 件  
相談件数 628 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 665 件】

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

公営競技

※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対する割合となります

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

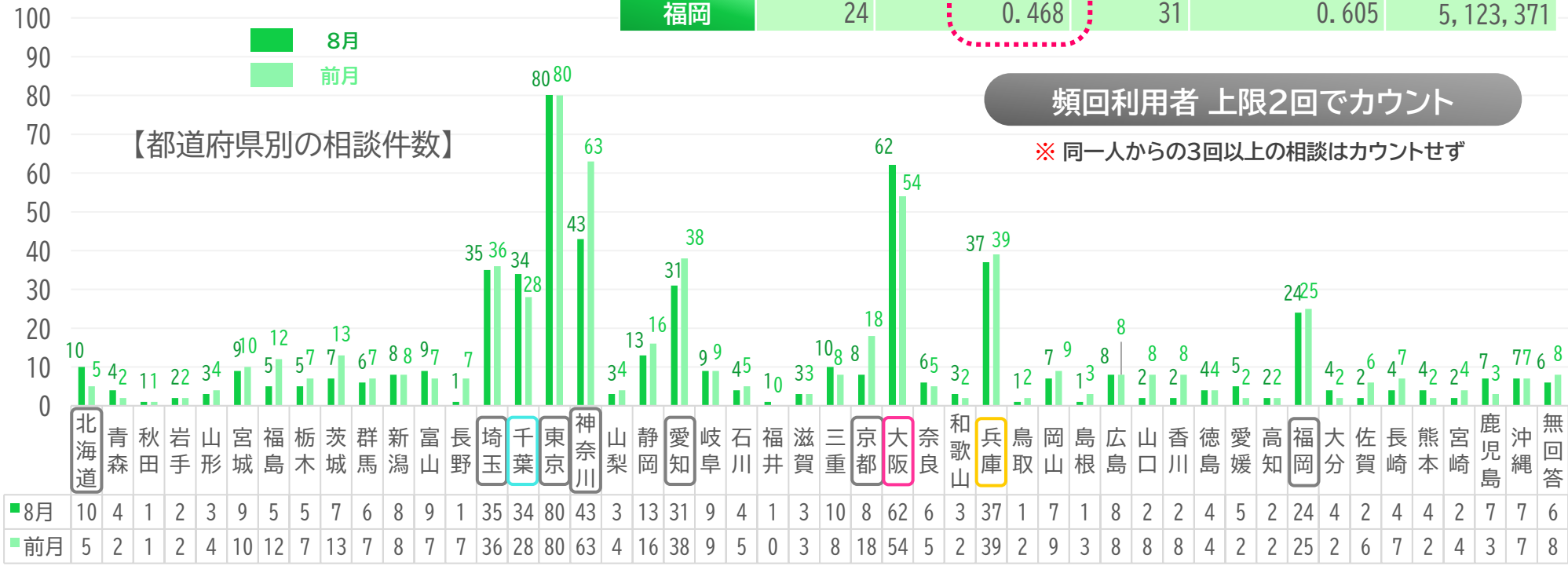
8月(件)	349	99	98	64	9	4	29	4	23	5	46
%	47.8	13.6	13.4	8.8	1.2	0.5	4.0	0.5	3.2	0.7	6.3
前月(件)	362	106	88	42	3	5	30	1	34	10	41
%	50.1	14.7	12.2	5.8	0.4	0.7	4.2	0.1	4.7	1.4	5.7

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 702 件  
 相談件数 628 件  
 (未相談件数 74 件)  
 【前月相談件数 665 件】

都道府県	8月 相談件数	8月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	10	0.193	18	0.347	5,181,776
埼玉	35	0.477	58	0.790	7,340,945
千葉	34	0.541	24	0.382	6,280,561
東京	80	0.571	80	0.571	14,011,487
神奈川	43	0.466	43	0.466	9,236,428
愛知	31	0.412	32	0.426	7,516,008
京都	8	0.312	9	0.351	2,561,358
大阪	62	0.704	42	0.477	8,807,279
兵庫	37	0.681	24	0.442	5,432,560
福岡	24	0.468	31	0.605	5,123,371

● 「神奈川」「京都」が、7月から10件以上減少。



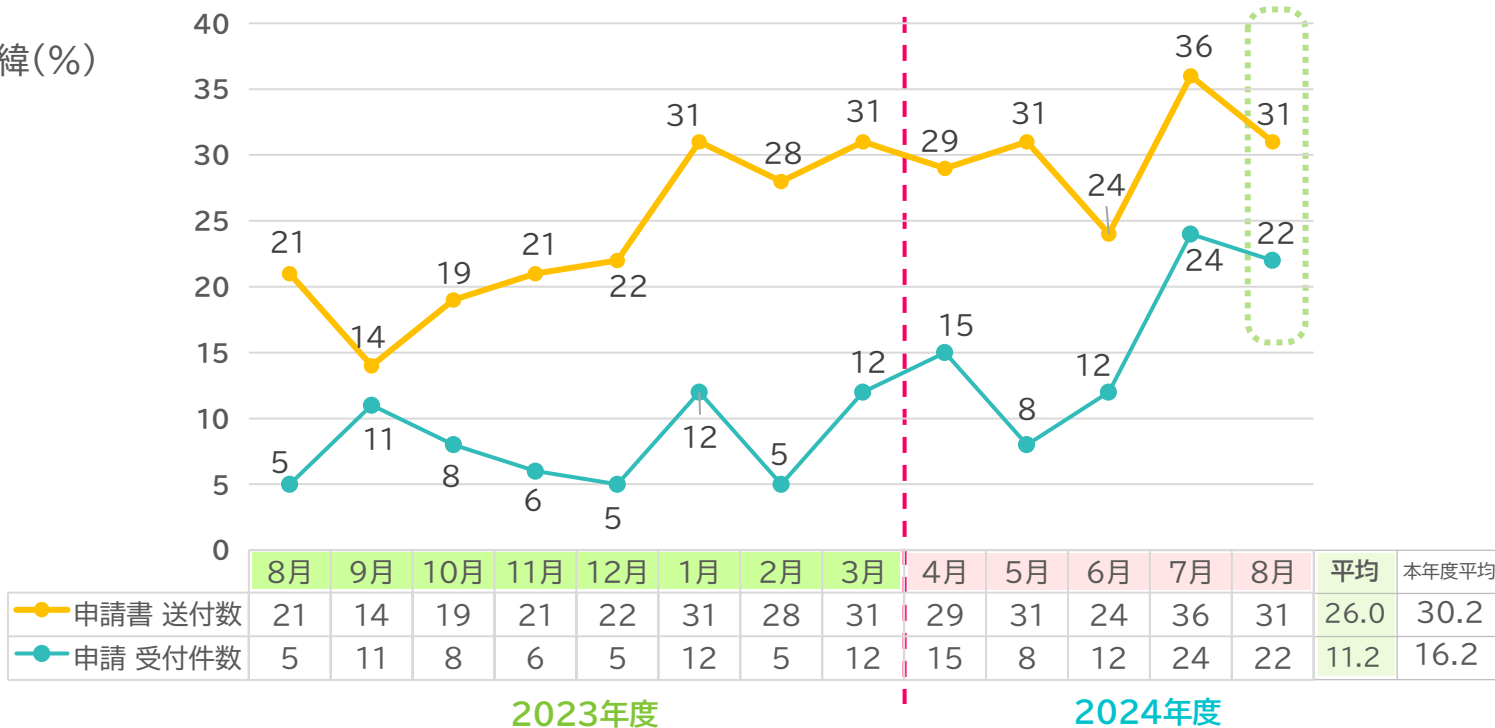
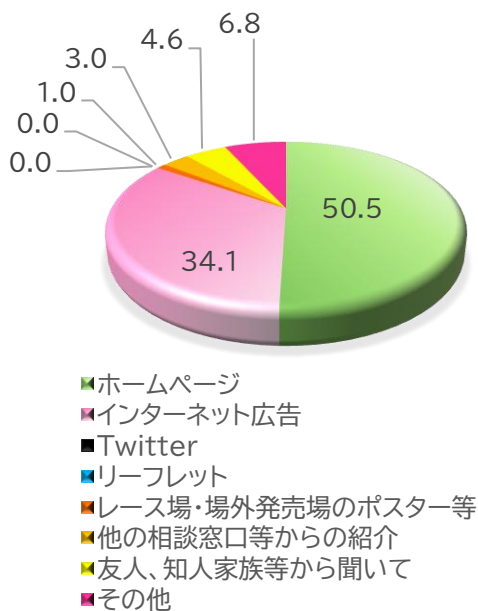
# 【 サポートコールを知った経緯 】

	8月件数	%	前月件数	%
ホームページ	317	50.5	374	56.2
インターネット広告	214	34.1	220	33.1
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	6	1.0	10	1.5
他の相談窓口からの紹介	19	3.0	5	0.8
友人、知人、家族等から聞いて	29	4.6	26	3.9
その他	43	6.8	29	4.3

入電件数 702 件  
 相談件数 628 件  
 (未相談件数 74 件)  
 【前月相談件数 665 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

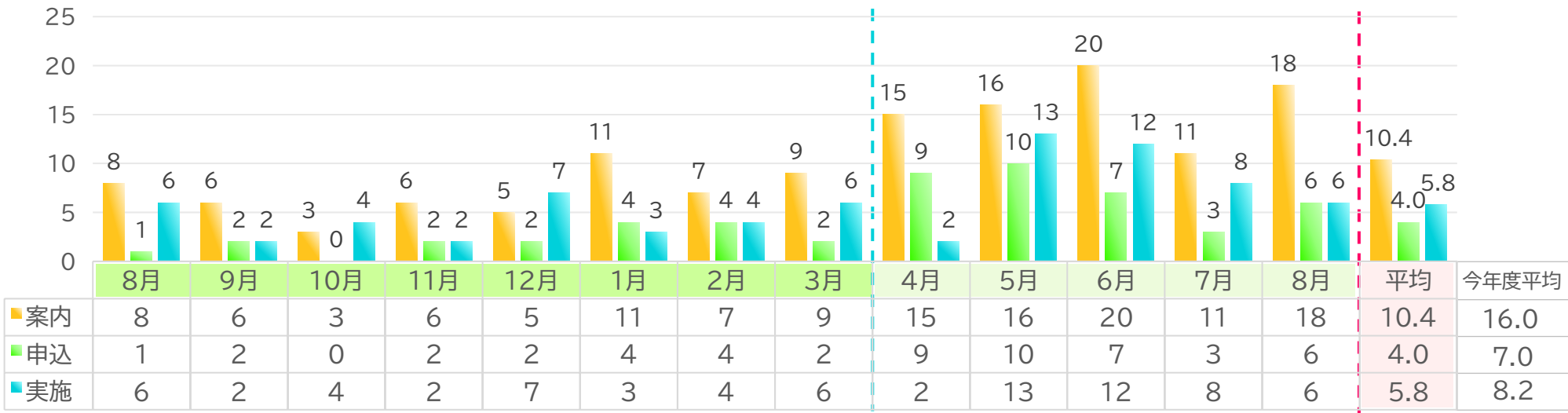
8月 サポートコールを知った経緯(%)



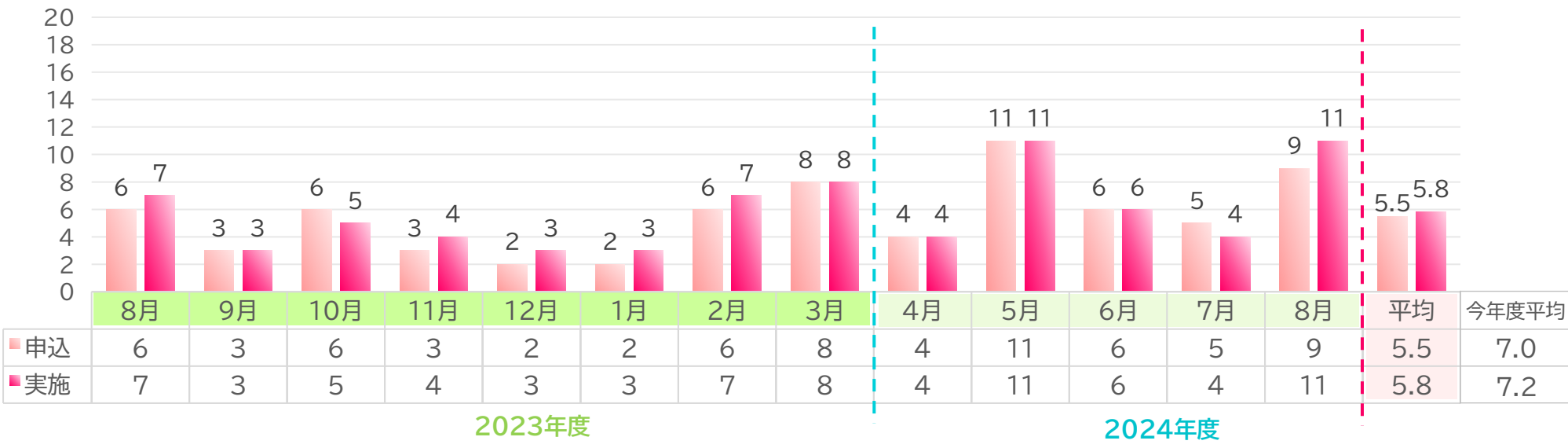


### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり  
 ※ 3回までの継続サービスのため、  
 申込数より 実施件数が上回る場合あり



### 【 司法書士相談申込数 】



## 【 医療機関等への案内数 内訳 】

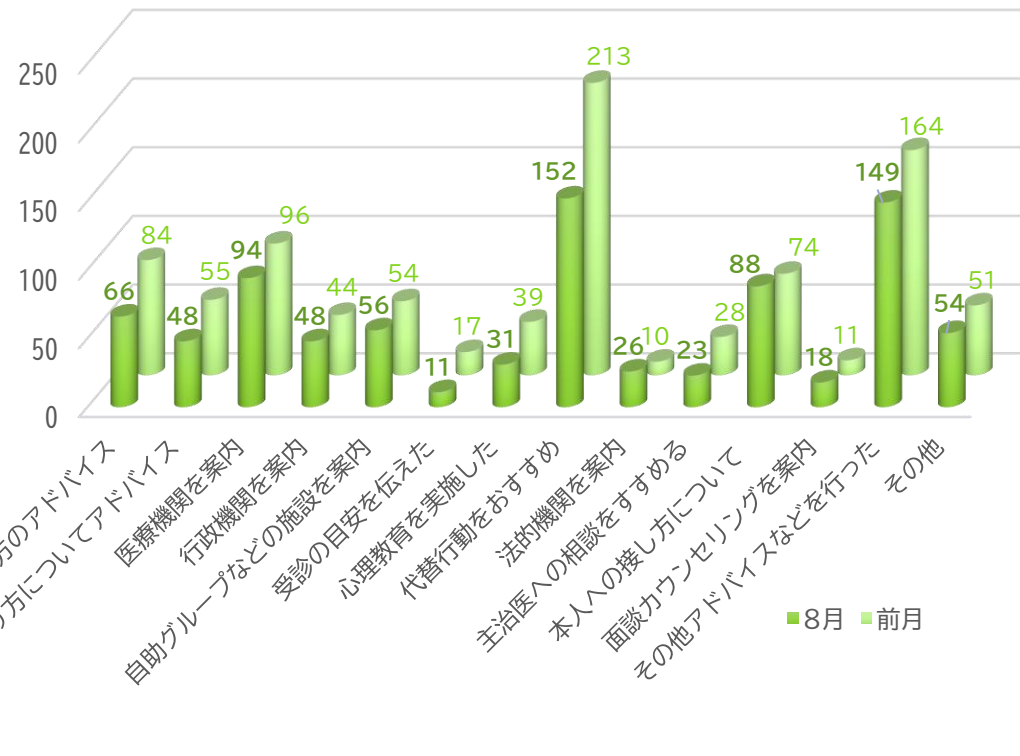
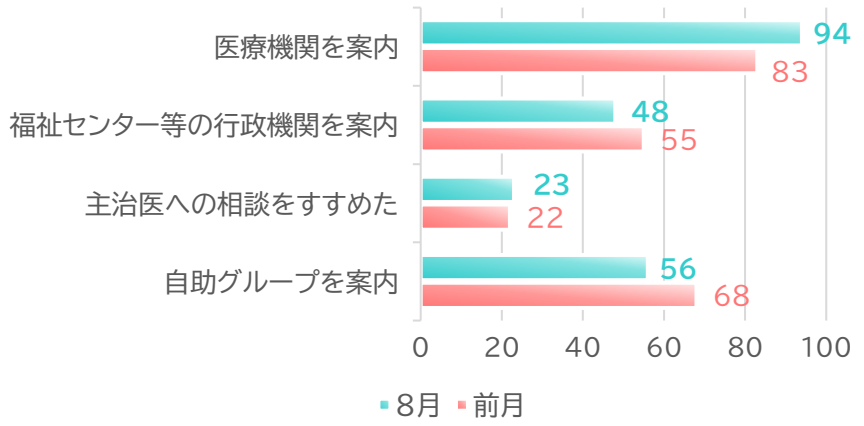
(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	8月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	94	15.0	83	14.4
福祉センター等の行政機関を案内	48	7.6	55	6.6
主治医への相談をすすめた	23	3.7	22	4.2
自助グループを案内	56	8.9	68	8.1

入電件数 702 件  
相談件数 628 件  
(未相談件数 74 件)  
【前月相談件数 665 件】

## 【 案内内容の分類 】

8月 医療機関等への案内数 (件)



### 総括

- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】 … 相談対象者の「30代」が大きく減少した。
- 【 ギャンブルの種類 】 … 「パチンコ・スロット」の相談割合が減少した。
- 【 都道府県別の相談件数 】 … 「東京」「神奈川」からの相談が7月と比較して約20件減少した。

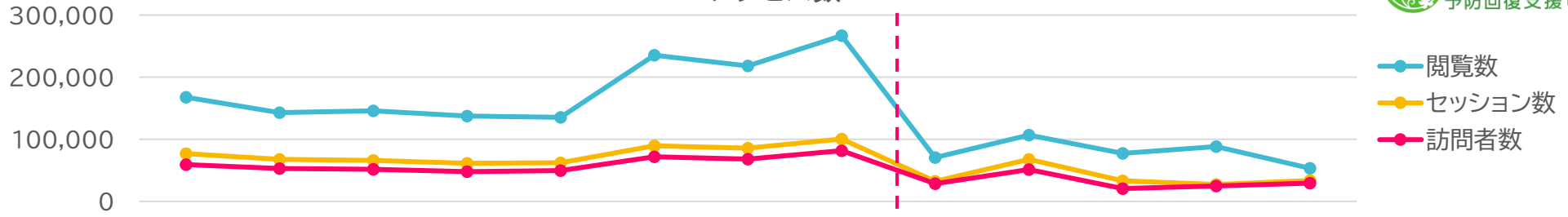
# 各種状況推移

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ① ( 月別利用状況・8月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ② ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

Guide

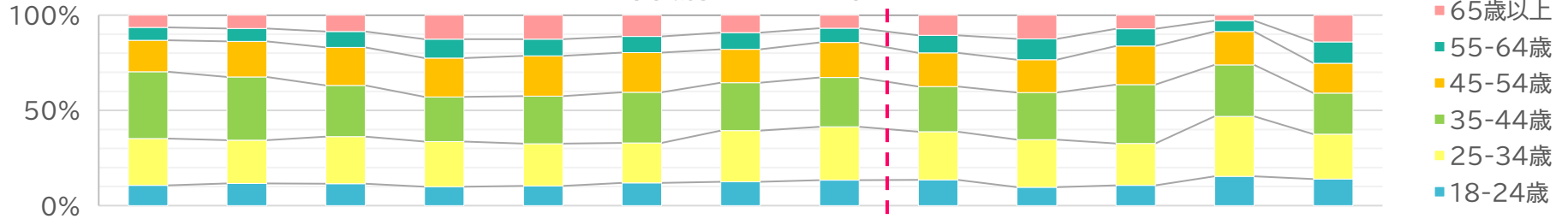
# 【 HP閲覧状況 ① 】

## アクセス数



	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	今年度平均	前年度平均
閲覧数	167,787	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979	266,790	70,570	106,864	77,320	88,172	53,364	79,258	145,892
セッション数	77,044	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879	100,418	32,523	67,817	33,210	27,232	33,640	38,884	63,128
訪問者数	59,414	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216	81,692	28,585	51,148	20,716	24,931	29,295	30,935	49,970

## 年代別セッション率



	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	6.4	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2	6.8	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	9.4	8.6
55-64歳	6.7	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8	7.5	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	9.2	8.0
45-54歳	16.6	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4	18.4	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	17.7	18.2
35-44歳	35.0	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2	25.9	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	25.6	28.3
25-34歳	24.6	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9	28.0	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	25.5	25.2
18-24歳	10.6	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5	13.4	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	12.6	11.7

- 【アクセス数】 前月比で閲覧数が減少し、セッション数と訪問者数が増加。このことから、ユーザーが特定の目的で訪問していることが考えられる。
- 【年代別セッション率】 「55-64歳」と「65歳以上」の割合が大幅に増加し、いずれも今期最高割合となった。

## 【 HP閲覧状況 ② 】

## ページ別閲覧数

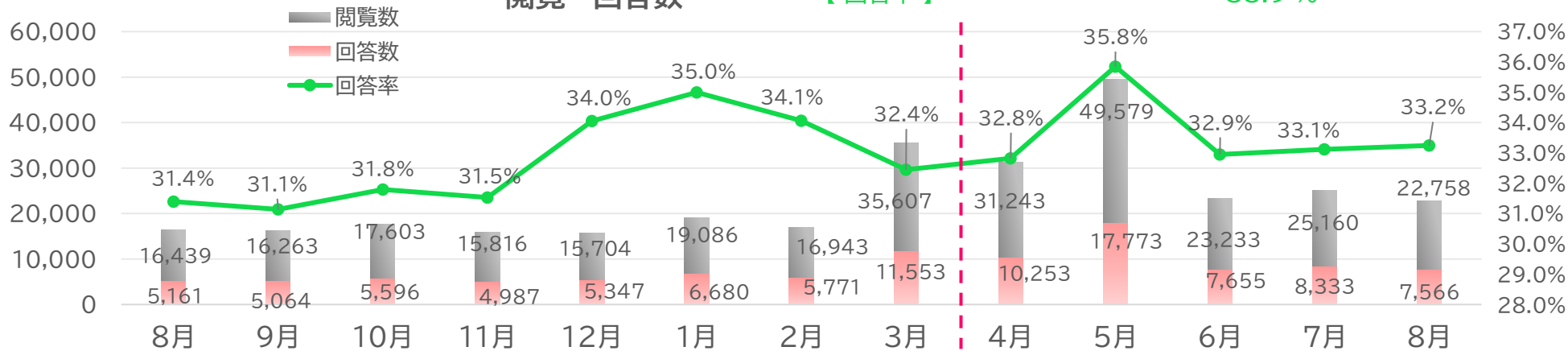
Googleアナリティクスのデータを集計

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
トップページ	7,567	6,546	6,630	4,546	5,987		31,276
ギャンブル依存症とは	-	962	-	-	-		962
サポートコール	1,856	2,467	1,076	-	2,482		7,881
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089	-	675		3,096
当センターについて	1,740	2,222	-	-	2,153		6,115
啓発週間特設ページ	-	23,743	-	-	-		23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086	3,568	27,557		75,881
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392	4,886	1,666		13,116
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915	2,276	-		4,624
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-	-	-	2,127	-		2,127
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-	-	-	1,976	-		1,976
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331	3,129	931		7,366
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491	3,783	1,154		8,760
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173	2,830	842		6,540
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	2,285	-		2,285

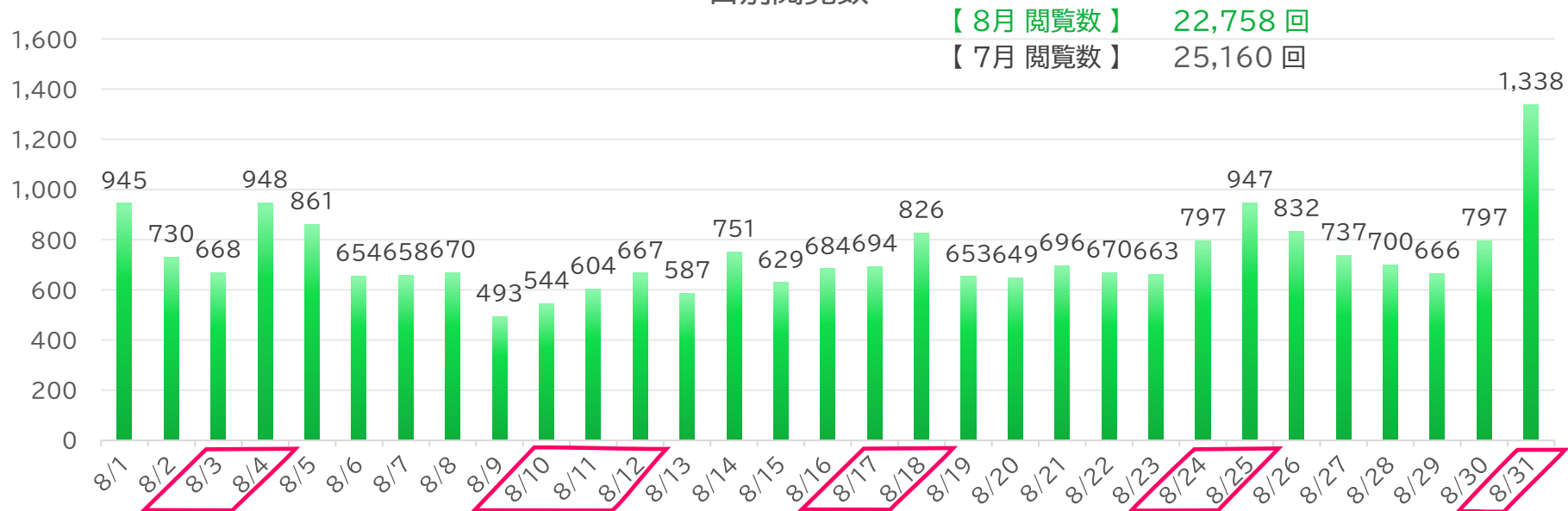
# 【セルフチェックツール利用状況①（閲覧・回答数）】

【2024年度累計 閲覧数】 151,973 回  
 【2024年度累計 回答数】 51,580 回  
 【回答率】 33.9 %

## 閲覧・回答数



## 日別閲覧数



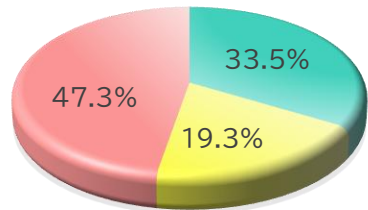
● 8/31に閲覧数が増加、8月下旬に複数のユーザーがXにてシェアされている影響が大きい可能性がある。

# 【セルフチェックツール利用状況②（診断結果・年代・性別）】

【8月回答数】 7,566件  
【7月回答数】 8,333件

【診断結果】

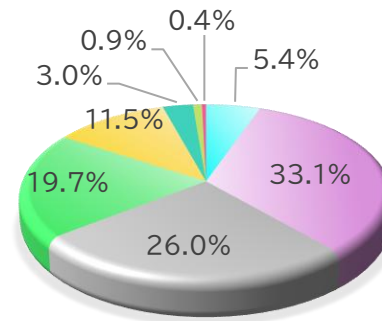
診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,533	33.5	2,893	34.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,457	19.3	1,626	19.5
ギャンブル依存症 疑い	3,576	47.3	3,814	45.8
<b>合計</b>	<b>7,566</b>	<b>100</b>	<b>8,333</b>	<b>100</b>



■ 依存なし  
■ ギャンブル依存症予備群疑い  
■ ギャンブル依存症疑い

【年代】

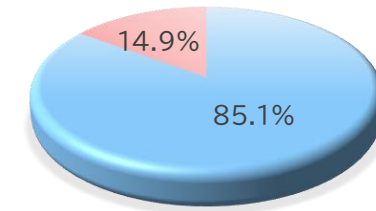
年代	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	412	5.4	659	7.9
20代	2,505	33.1	3,005	36.1
30代	1,965	26.0	2,064	24.8
40代	1,488	19.7	1,522	18.3
50代	870	11.5	811	9.7
60代	230	3.0	186	2.2
70代	68	0.9	61	0.7
80代以上	28	0.4	25	0.3
<b>合計</b>	<b>7,566</b>	<b>100</b>	<b>8,333</b>	<b>100</b>



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代  
■ 70代 ■ 80代以上

【性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	6,442	85.1	7,044	84.5
女性	1,124	14.9	1,289	15.5
<b>合計</b>	<b>7,566</b>	<b>100</b>	<b>8,333</b>	<b>100</b>



■ 男性 ■ 女性

● 【年代】の10代と20代があわせて  
5.5%減少

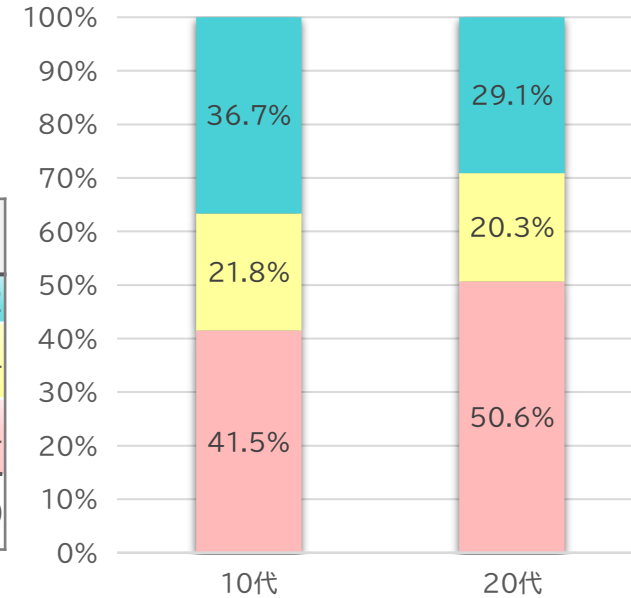
# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	151	36.7	286	43.4
ギャンブル依存症 予備軍疑い	90	21.8	129	19.6
ギャンブル依存症 疑い	171	41.5	244	37.0
<b>合計</b>	<b>412</b>	<b>100</b>	<b>659</b>	<b>100</b>

## 【20代 診断結果】

診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	729	29.1	938	31.2
ギャンブル依存症 予備軍疑い	508	20.3	643	21.4
ギャンブル依存症 疑い	1,268	50.6	1,424	47.4
<b>合計</b>	<b>2,505</b>	<b>100</b>	<b>3,005</b>	<b>100</b>

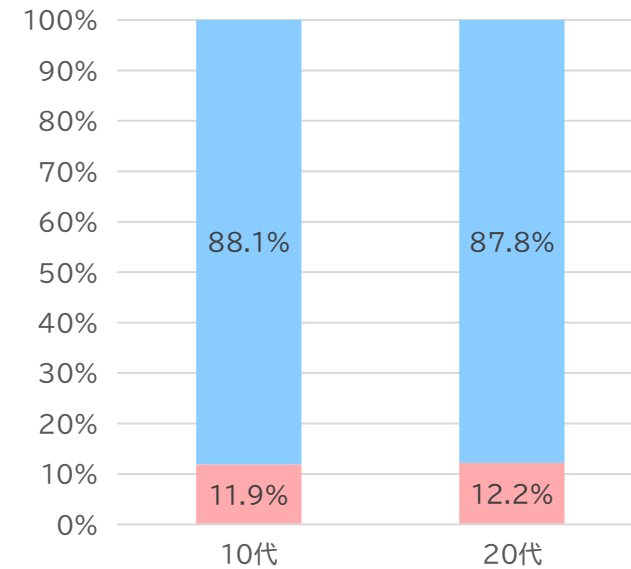


## 【10代 性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	363	88.1	555	84.2
女性	49	11.9	104	15.8
<b>合計</b>	<b>412</b>	<b>100</b>	<b>659</b>	<b>100</b>

## 【20代 性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,199	87.8	2,668	88.8
女性	306	12.2	337	11.2
<b>合計</b>	<b>2,505</b>	<b>100</b>	<b>3,005</b>	<b>100</b>



● 【10代 診断結果】の「依存なし」割合が6.7%減少