



## 2024年 9月次 レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 690 件

相談件数 601 件

(未相談件数 89 件)

【前月相談件数 628 件】

# Guide

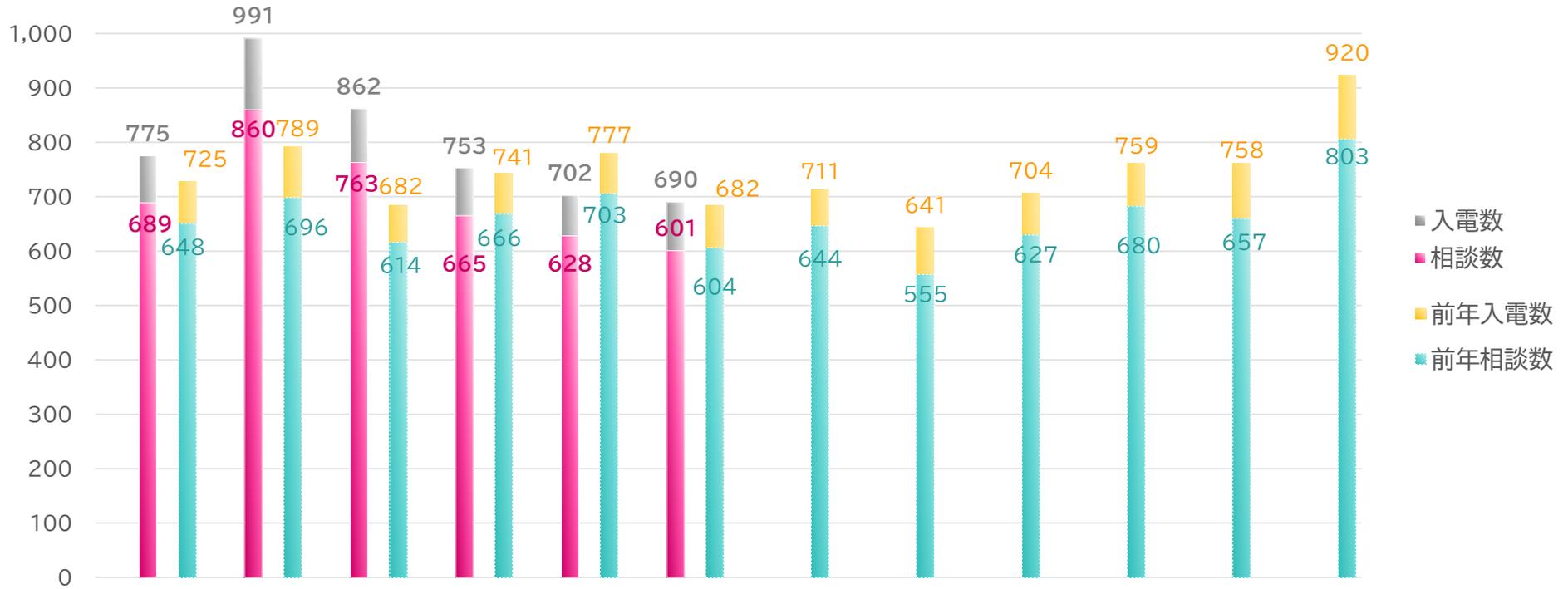
## ● 2024年 9月 月次（P2～P9）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2024年 9月 各種状況推移（P10～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・9月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【2024年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862	753	702	690							796	4,773
相談件数	689	860	763	665	628	601							701	4,206
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 入電件数は4ヶ月連続で減少しており、前年同月と同等の水準となった。

### 【相談者 属性】

	9月件数	%	前月件数	%
本人	449	74.7	481	76.6
配偶者	61	10.1	75	11.9
親	45	7.5	35	5.6
子供	7	1.2	3	0.5
きょうだい	20	3.3	20	3.2
親戚	3	0.5	2	0.3
祖父母	0	0.0	1	0.15
孫	0	0.0	0	0.0
知人	12	2.0	8	1.3
同僚・上司	1	0.2	1	0.15
その他	3	0.5	2	0.3

### 【相談者 年代】

	9月件数	%	前月件数	%
10代	14	2.3	11	1.8
20代	137	22.8	161	25.6
30代	132	22.0	132	21.0
40代	153	25.4	155	24.7
50代	114	19.0	128	20.4
60代	33	5.5	25	4.0
70代	18	3.0	14	2.2
80代	0	0.0	2	0.3

### 【相談者 性別】

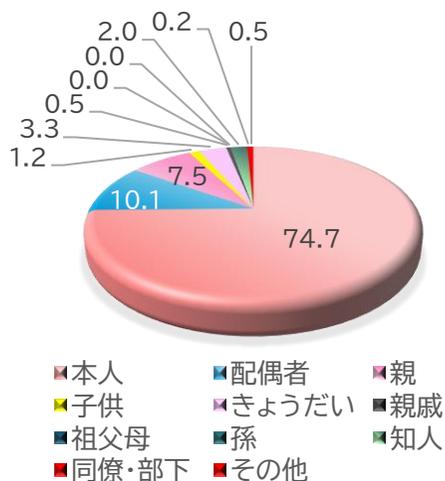
	9月件数	%	前月件数	%
男性	431	71.7	469	74.7
女性	170	28.3	159	25.3

9月 相談者 性別(%)

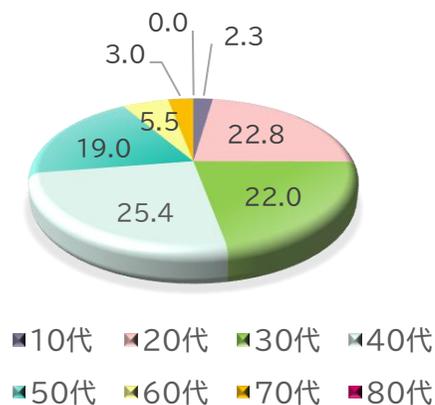


■男性 ■女性

9月 相談者 属性(%)



9月 相談者 年代(%)



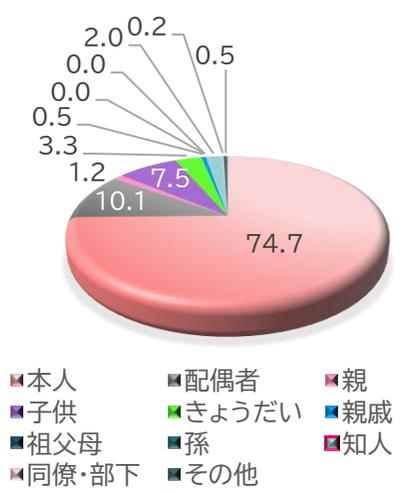
■10代 ■20代 ■30代 ■40代  
■50代 ■60代 ■70代 ■80代

入電件数 690 件  
相談件数 601 件  
(未相談件数 89 件)  
【前月相談件数 628 件】

【相談対象者 属性】

	9月件数	%	前月件数	%
本人	449	74.7	481	76.6
配偶者	61	10.1	75	11.9
親	7	1.2	3	0.5
子供	45	7.5	35	5.6
きょうだい	20	3.3	20	3.2
親戚	3	0.5	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.15
知人	12	2.0	8	1.3
同僚・上司	1	0.2	1	0.15
その他	3	0.5	2	0.3

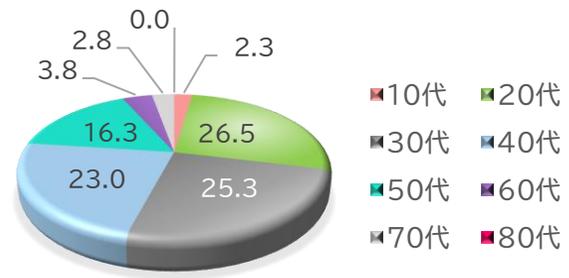
9月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	9月件数	%	前月件数	%
10代	14	2.3	11	1.8
20代	159	26.5	187	29.8
30代	152	25.3	138	22.0
40代	138	23.0	151	24.0
50代	98	16.3	107	17.0
60代	23	3.8	19	3.0
70代	17	2.8	14	2.2
80代	0	0.0	1	0.2

9月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	9月件数	%	前月件数	%
男性	553	92.0	586	93.3
女性	48	8.0	42	6.7

9月 相談対象者 性別(%)



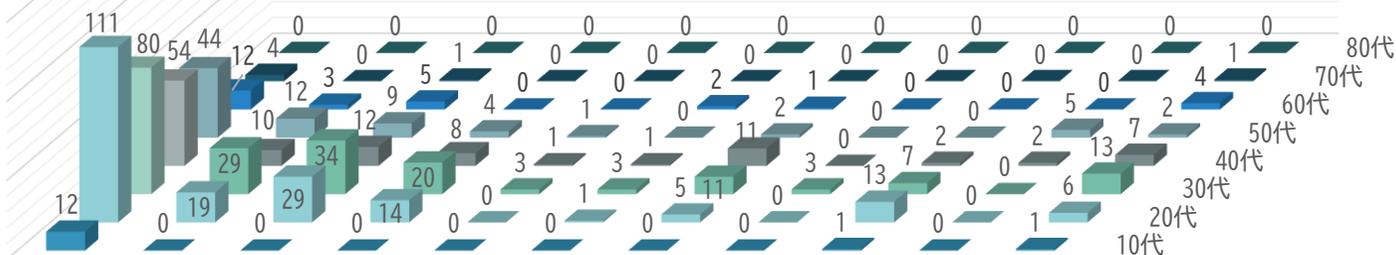
入電件数 690 件  
**相談件数 601 件**  
 (未相談件数 89 件)  
 【前月相談件数 628 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】……「本人」からの相談割合が減少。  
一方で「子供」の相談をする「親」が増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】……「20代」が減少。  
また、相談対象者の「30代」が増加。
- 【相談対象者 性別】……………「女性」の割合が増加。

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	9月	%	前月	%
10代	14	2.2	12	1.7
20代	198	31.2	255	34.9
30代	203	32.0	186	25.5
40代	108	17.0	165	22.6
50代	79	12.4	81	11.1
60代	27	4.3	19	2.6
70代	11	0.9	11	1.5
80代	0	0.0	1	0.1

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
20代	111	19	29	14	0	1	5	0	13	0	6
30代	80	29	34	20	3	3	11	3	7	0	13
40代	54	10	12	8	1	1	11	0	2	2	7
50代	44	12	9	4	1	0	2	0	0	5	2
60代	12	3	5	0	0	2	1	0	0	0	4
70代	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
80代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2023年	9月	22	3.6
	10月	35	5.4
	11月	34	6.1
	12月	36	5.7
2024年	1月	42	6.2
	2月	34	5.2
	3月	52	6.5
	4月	18	2.6
	5月	34	4.0
	6月	36	4.2
	7月	35	5.3
	8月	25	4.0
	9月	28	4.7
	平均	33.2	4.9

入電件数 690 件

相談件数 601 件

(未相談件数 89 件)

【前月相談件数 628 件】

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

公営競技

※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対する割合となります

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

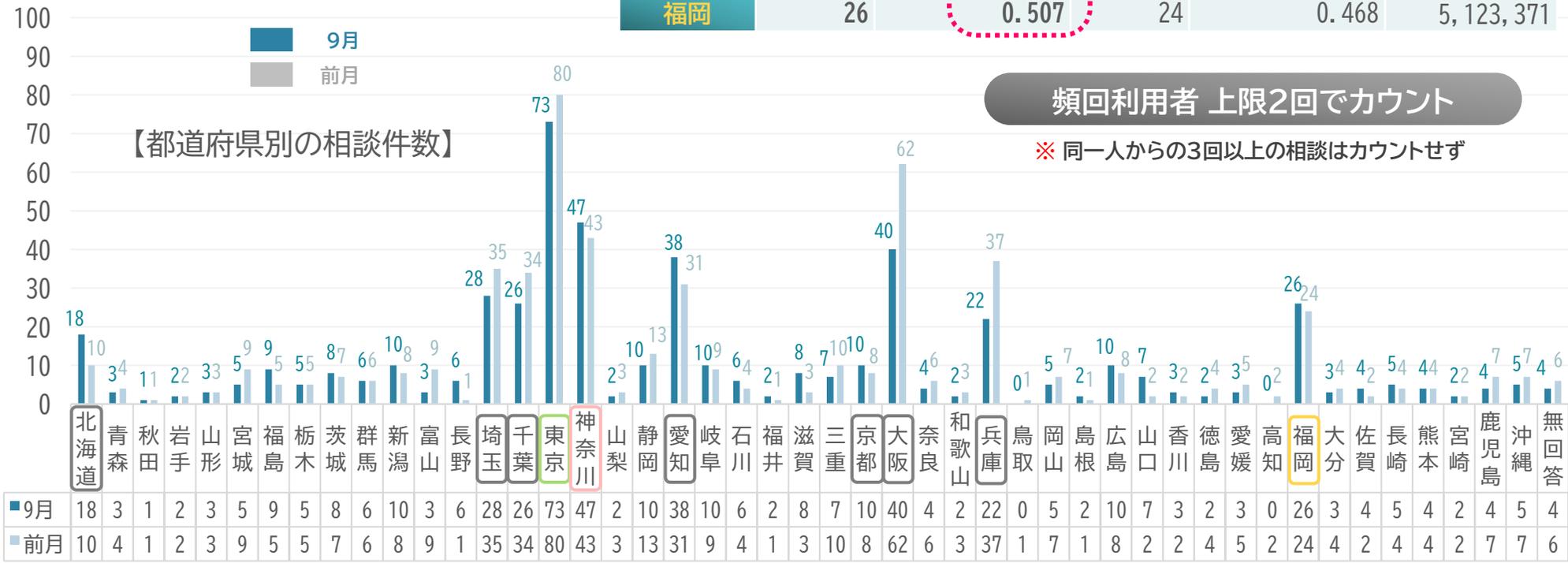
9月(件)	317	73	90	46	5	7	30	3	23	7	34
%	49.9	11.5	14.2	7.2	0.8	1.1	4.7	0.5	3.6	1.1	5.4
前月(件)	349	99	98	64	9	4	29	4	23	5	46
%	47.8	13.6	13.4	8.8	1.2	0.5	4.0	0.5	3.2	0.7	6.3

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 690 件  
相談件数 601 件  
(未相談件数 89 件)  
【前月相談件数 628 件】

都道府県	9月 相談件数	9月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	18	0.347	10	0.193	5,181,776
埼玉	28	0.381	35	0.477	7,340,945
千葉	26	0.414	34	0.541	6,280,561
東京	73	0.521	80	0.571	14,011,487
神奈川	47	0.509	43	0.466	9,236,428
愛知	38	0.506	31	0.412	7,516,008
京都	10	0.390	8	0.312	2,561,358
大阪	40	0.454	62	0.704	8,807,279
兵庫	22	0.405	37	0.681	5,432,560
福岡	26	0.507	24	0.468	5,123,371

● 「大阪」「兵庫」が、8月から15件以上減少。

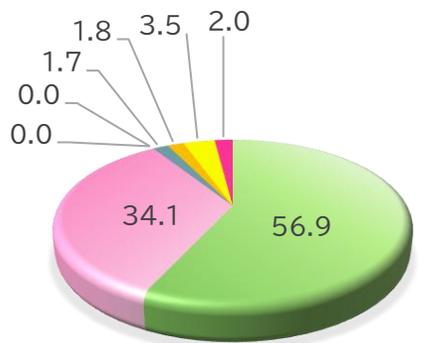


# 【 サポートコールを知った経緯 】

	9月件数	%	前月件数	%
ホームページ	342	56.9	317	50.5
インターネット広告	205	34.1	214	34.1
X (旧Twitter)	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	10	1.7	6	1.0
他の相談窓口からの紹介	11	1.8	19	3.0
友人、知人、家族等から聞いて	21	3.5	29	4.6
その他	12	2.0	43	6.8

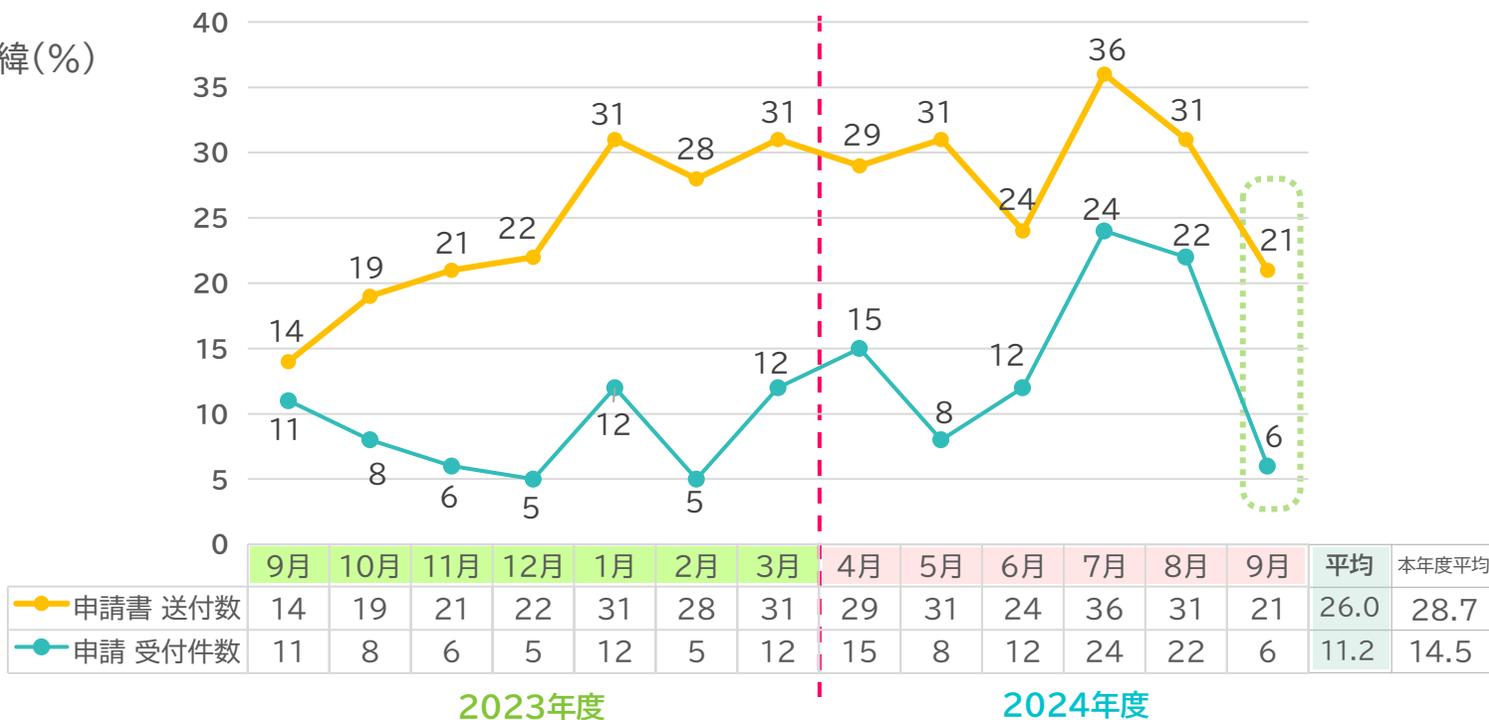
入電件数 690 件  
相談件数 601 件  
(未相談件数 89 件)  
【前月相談件数 628 件】

9月 サポートコールを知った経緯(%)



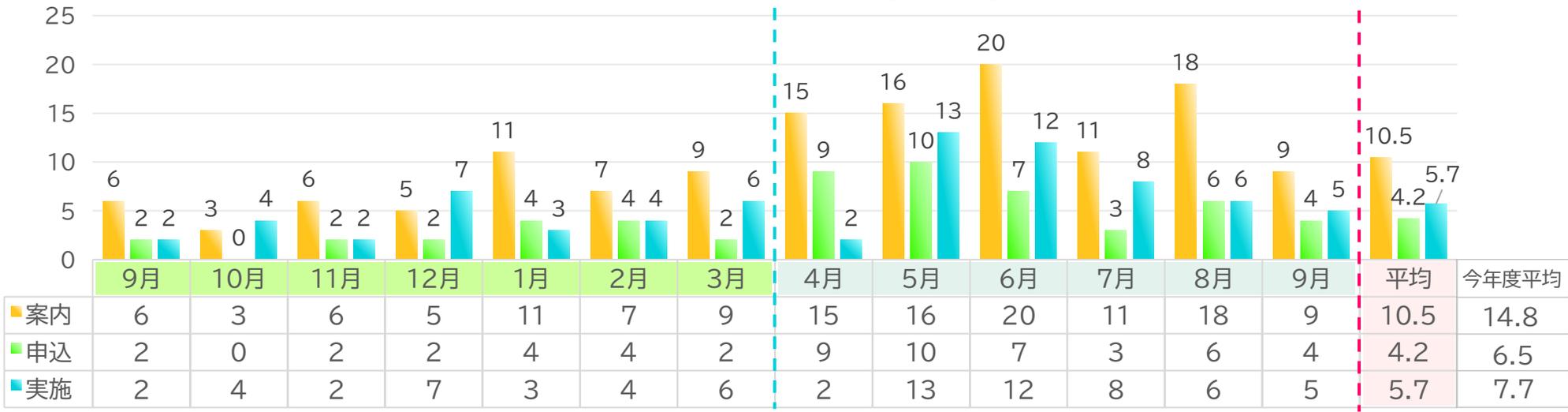
- ホームページ
- インターネット広告
- X (旧Twitter)
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

【 給付申請書送付数・申請受付件数 】



※ 案内・申込月と実施月に誤差あり  
※ 3回までの継続サービスのため、  
申込数より実施件数が上回る場合あり

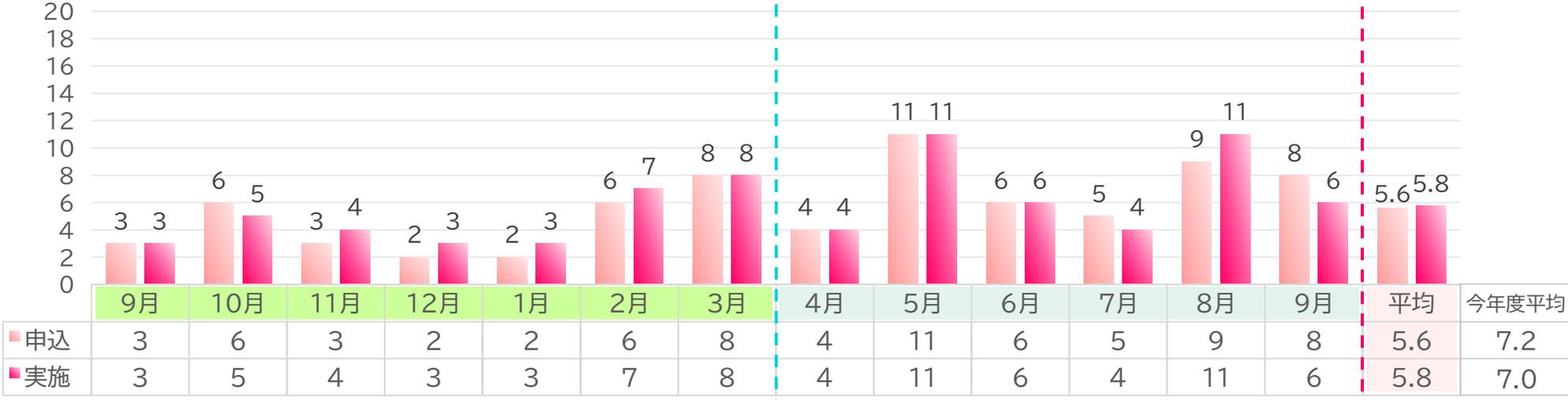
### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】



2023年度

2024年度

### 【 司法書士相談申込数 】



2023年度

2024年度

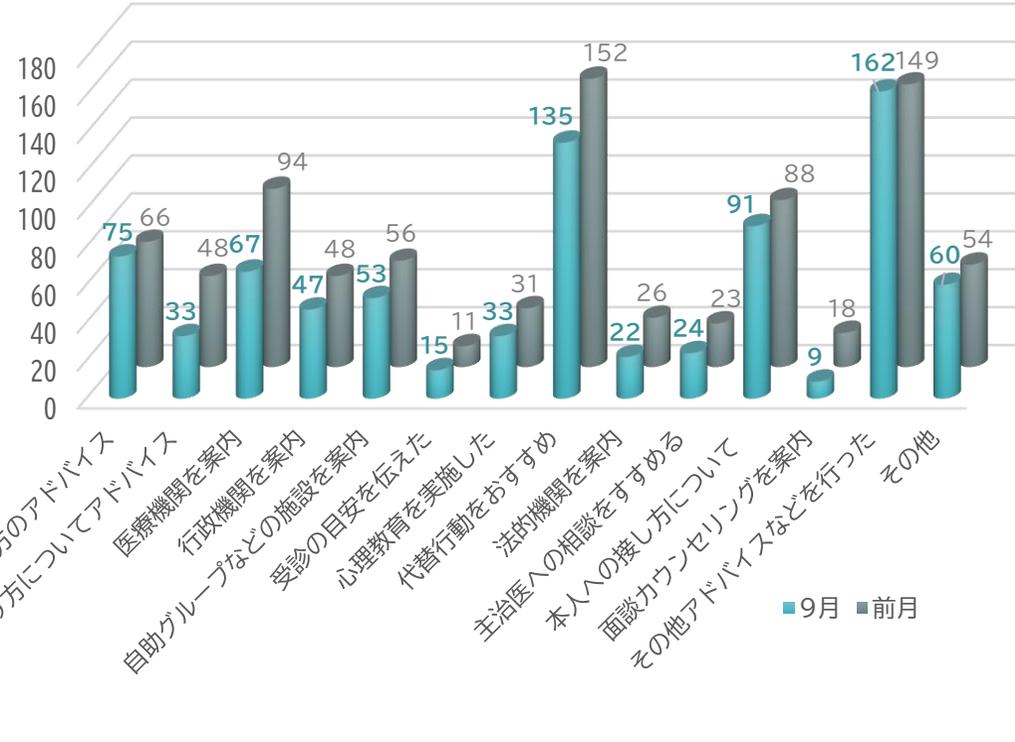
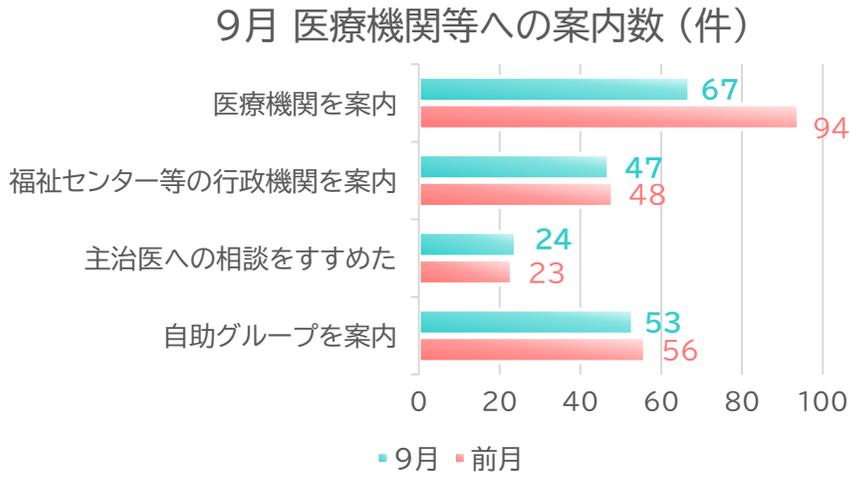
## 【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	9月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	67	11.1	94	15.0
福祉センター等の行政機関を案内	47	7.8	48	7.6
主治医への相談をすすめた	24	4.0	23	3.7
自助グループを案内	53	8.8	56	8.9

入電件数 690 件  
 相談件数 601 件  
 (未相談件数 89 件)  
 【前月相談件数 628 件】

## 【 案内内容の分類 】



## 総括

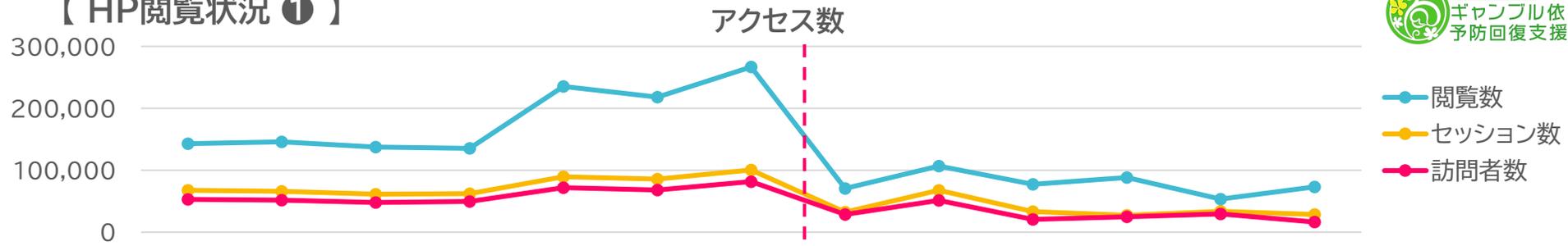
- 【 相談者・相談対象者 属性・年代 】 … 相談対象者の「20代」が減少し、「30代」が増加した。
- 【 ギャンブルの種類 】 … 「パチンコ・スロット」が増加し、「競馬」が減少した。
- 【 都道府県別の相談件数 】 … 「大阪」「兵庫」が、8月から15件以上 減少した。

# 2024年度 各種状況推移

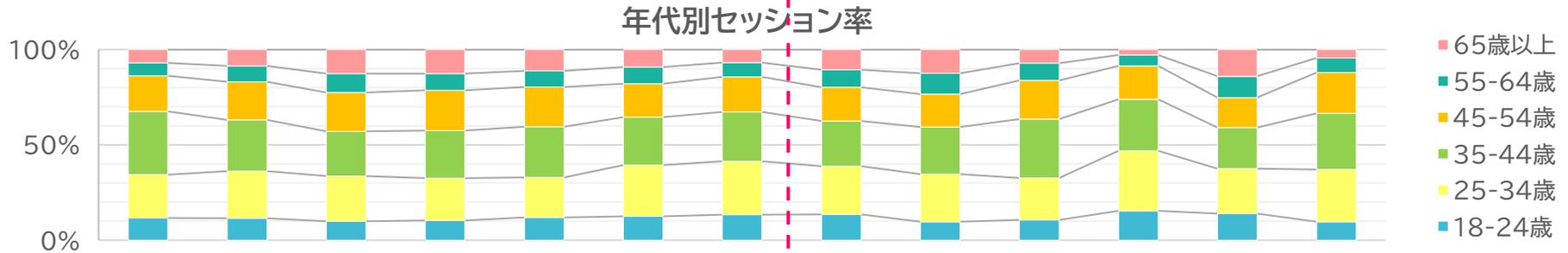
Guide

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ① ( 月別利用状況・9月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ② ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

# 【HP閲覧状況①】



	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	今年度平均	前年度平均
閲覧数	143,092	145,917	137,586	135,300	235,303	217,979	266,790	70,570	106,864	77,320	88,172	53,364	73,298	78,265	145,892
セッション数	67,726	66,170	61,551	62,007	89,516	85,879	100,418	32,523	67,817	33,210	27,232	33,640	28,385	37,135	63,128
訪問者数	53,076	51,543	47,913	49,771	71,944	68,216	81,692	28,585	51,148	20,716	24,931	29,295	16,291	28,494	49,970



	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	7.0	8.6	12.6	12.6	11.2	9.2	6.8	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	4.4	8.6	8.6
55-64歳	6.7	8.2	9.9	8.7	8.4	8.8	7.5	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	7.7	9.0	8.0
45-54歳	18.8	20.0	20.4	21.2	20.9	17.4	18.4	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	21.4	18.3	18.2
35-44歳	33.1	26.9	23.5	24.9	26.6	25.2	25.9	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	29.4	26.2	28.3
25-34歳	22.7	24.7	23.7	22.2	21.0	26.9	28.0	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	27.4	25.8	25.2
18-24歳	11.7	11.5	9.9	10.4	11.9	12.5	13.4	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	9.7	12.2	11.7

- 【アクセス数】 閲覧数は前月比で若干の増加はあるものの、訪問者数については直近1年で最も低い数値となった。
- 【年代別セッション率】 「25-34歳」「35-44歳」「45-54歳」で20%越え、中でも「45-54歳」は今年度最高割合となった。

## 【 HP閲覧状況 ② 】

## ページ別閲覧数

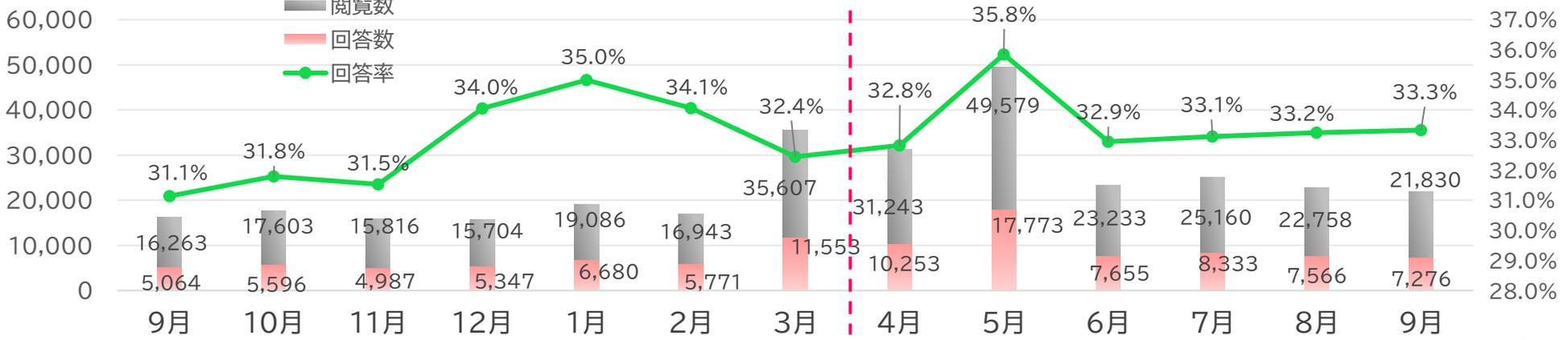
Googleアナリティクスのデータを集計

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
トップページ	7,567	6,546	6,630	4,546	5,987	5,125	36,401
ギャンブル依存症とは	-	962	-	-	-	-	962
サポートコール	1,856	2,467	1,076	-	2,482	833	8,714
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089	-	675	-	3,096
当センターについて	1,740	2,222	-	-	2,153	-	6,115
啓発週間特設ページ	-	23,743	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086	3,568	27,557	3,425	79,306
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392	4,886	1,666	1,969	15,085
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915	2,276	-	902	5,526
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-	-	-	2,127	-	856	2,983
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-	-	-	1,976	-	-	1,976
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331	3,129	931	1,294	8,660
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491	3,783	1,154	1,473	10,233
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173	2,830	842	1,227	7,767
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	2,285	-	-	2,285

# 【セルフチェックツール利用状況①（閲覧・回答数）】

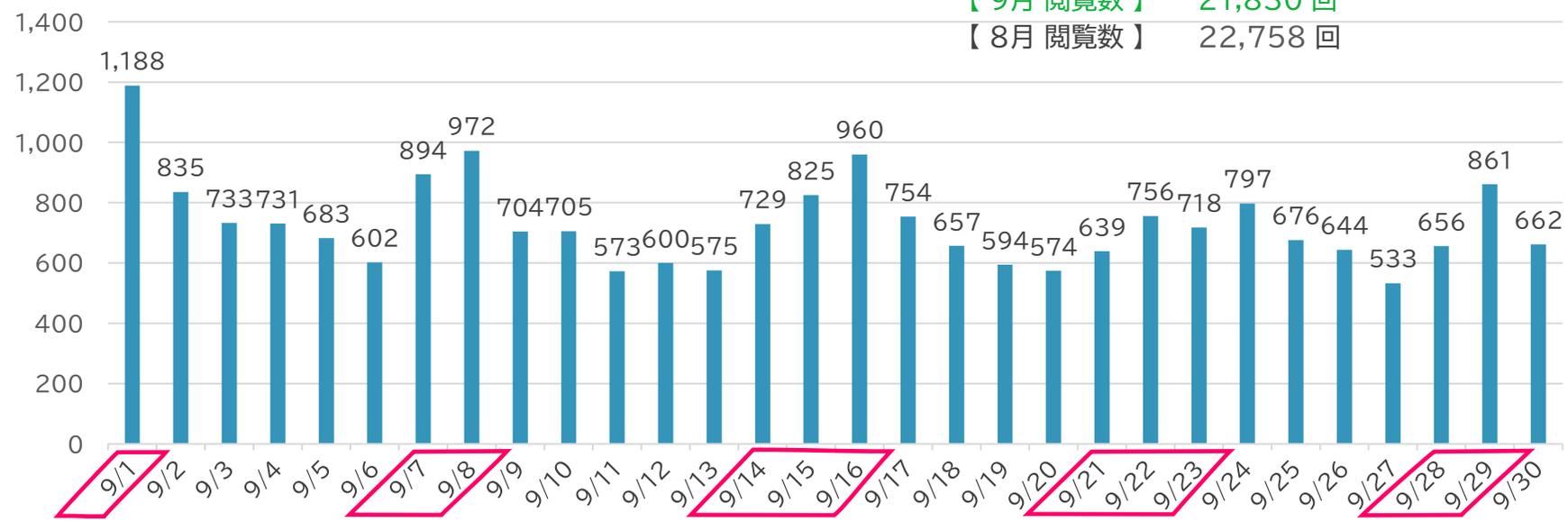
【2024年度累計 閲覧数】 173,803 回  
 【2024年度累計 回答数】 58,856 回  
 【回答率】 33.9 %

## 閲覧・回答数



## 日別閲覧数

【9月 閲覧数】 21,830 回  
 【8月 閲覧数】 22,758 回



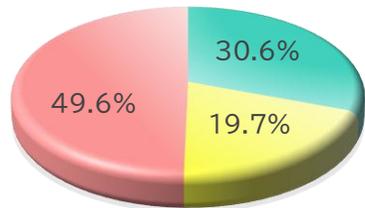
● 日別閲覧数において、突出した日はなく、土日祝に閲覧数が高くなる例月と同様の傾向となった。

# 【セルフチェックツール利用状況②（診断結果・年代・性別）】

【9月 回答数】 7,276 件  
【8月 回答数】 7,566 件

【診断結果】

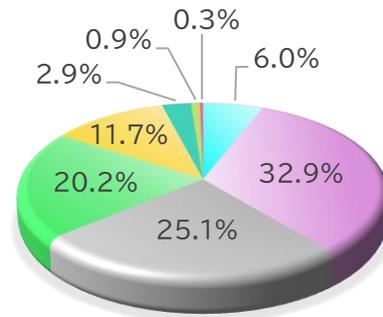
診断結果	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,230	30.6	2,533	33.5
ギャンブル依存症 予備群疑い	1,434	19.7	1,457	19.3
ギャンブル依存症 疑い	3,612	49.6	3,576	47.3
<b>合計</b>	<b>7,276</b>	<b>100</b>	<b>7,566</b>	<b>100</b>



■ 依存なし  
■ ギャンブル依存症予備群疑い  
■ ギャンブル依存症疑い

【年代】

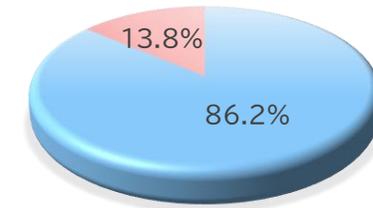
年代	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	440	6.0	412	5.4
20代	2,391	32.9	2,505	33.1
30代	1,824	25.1	1,965	26.0
40代	1,469	20.2	1,488	19.7
50代	851	11.7	870	11.5
60代	212	2.9	230	3.0
70代	67	0.9	68	0.9
80代以上	22	0.3	28	0.4
<b>合計</b>	<b>7,276</b>	<b>100</b>	<b>7,566</b>	<b>100</b>



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代  
■ 70代 ■ 80代以上

【性別】

性別	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	6,275	86.2	6,442	85.1
女性	1,001	13.8	1,124	14.9
<b>合計</b>	<b>7,276</b>	<b>100</b>	<b>7,566</b>	<b>100</b>



■ 男性 ■ 女性

● 【診断結果】の「依存なし」の割合が2.9%減少。

## 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

### 【10代 診断結果】

診断結果	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	149	33.9	151	36.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	92	20.9	90	21.8
ギャンブル依存症 疑い	199	45.2	171	41.5
<b>合計</b>	<b>440</b>	<b>100</b>	<b>412</b>	<b>100</b>

### 【20代 診断結果】

診断結果	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	672	28.1	729	29.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	488	20.4	508	20.3
ギャンブル依存症 疑い	1,231	51.5	1,268	50.6
<b>合計</b>	<b>2,391</b>	<b>100</b>	<b>2,505</b>	<b>100</b>

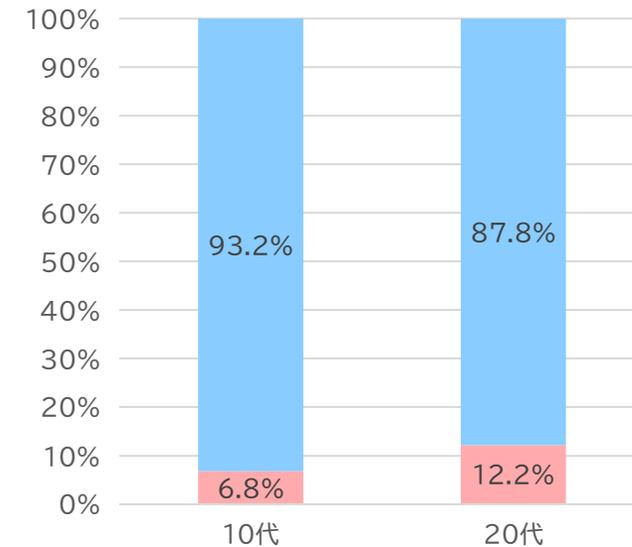


### 【10代 性別】

性別	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	410	93.2	363	88.1
女性	30	6.8	49	11.9
<b>合計</b>	<b>440</b>	<b>100</b>	<b>412</b>	<b>100</b>

### 【20代 性別】

性別	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,099	87.8	2,199	87.8
女性	292	12.2	306	12.2
<b>合計</b>	<b>2,391</b>	<b>100</b>	<b>2,505</b>	<b>100</b>



● 【10代 性別】の「女性」の割合が5.1%減少。