



2024年12月次レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 628 件  
相談件数 551 件  
(未相談件数 77 件)  
【前月相談件数 585 件】

# Guide

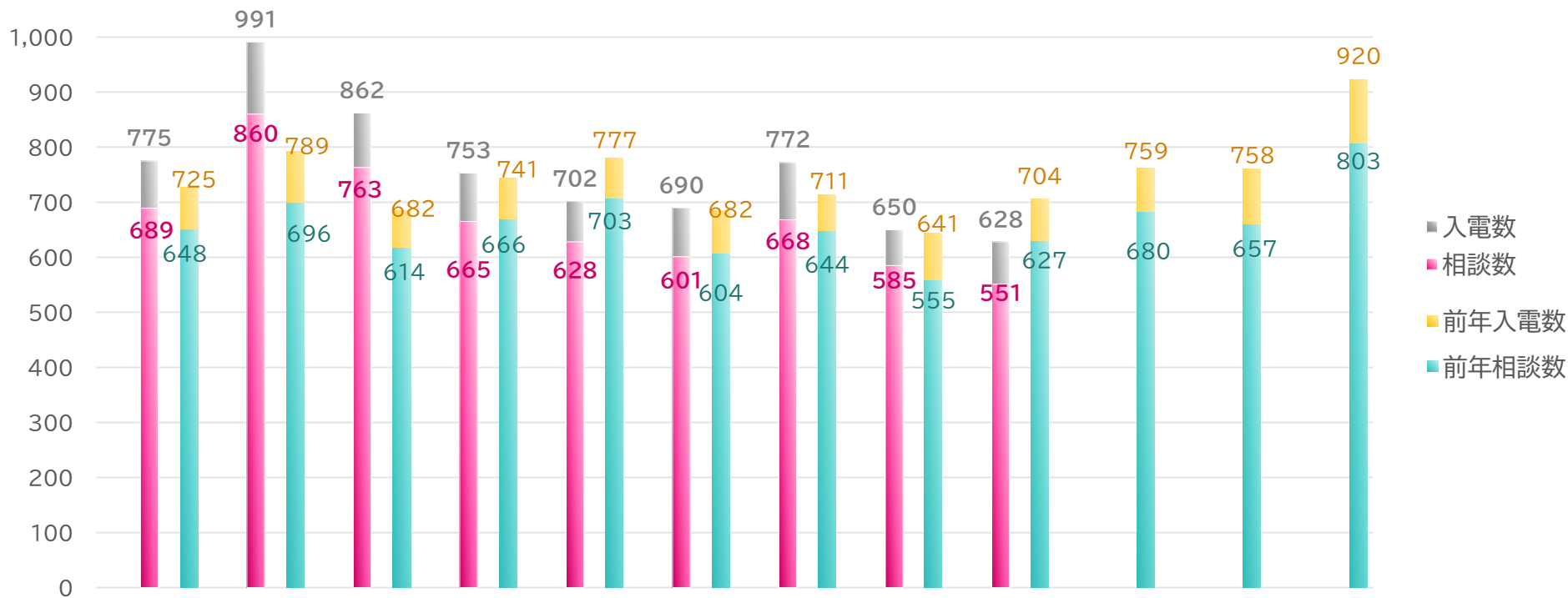
## ● 2024年 12月 月次（P2～P10）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2024年 12月 各種状況推移（P11～P17）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・12月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

# 【2024年度 入電・相談 件数推移】



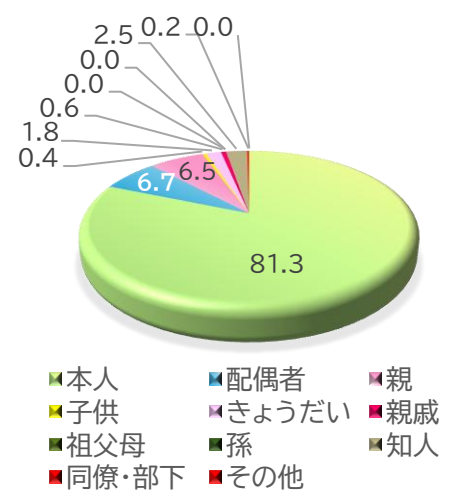
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862	753	702	690	772	649	628				758	6,822
相談件数	689	860	763	665	628	601	668	585	551				668	6,010
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 12月は前月を下回り、2か月連続で600件台となった。

### 【相談者 属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	448	81.3	465	79.5
配偶者	37	6.7	45	7.7
親	36	6.5	27	4.6
子供	2	0.4	3	0.5
きょうだい	10	1.8	15	2.6
親戚	3	0.6	5	0.8
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	14	2.5	25	4.3
同僚・上司	1	0.2	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

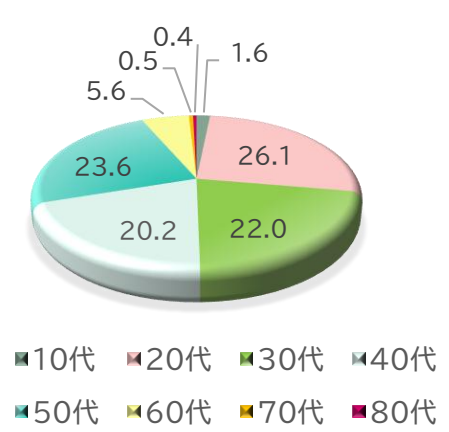
12月 相談者 属性(%)



### 【相談者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	9	1.6	17	2.9
20代	144	26.1	117	20.0
30代	121	22.0	136	23.2
40代	111	20.2	129	22.1
50代	130	23.6	151	25.8
60代	31	5.6	24	4.1
70代	3	0.5	10	1.7
80代	2	0.4	1	0.2

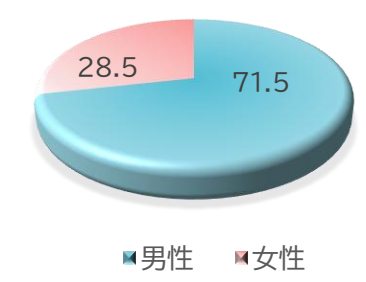
12月 相談者 年代(%)



### 【相談者 性別】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	394	71.5	395	67.5
女性	157	28.5	190	32.5

12月 相談者 性別(%)



入電件数 628 件  
 相談件数 551 件  
 (未相談件数 77 件)  
 【前月相談件数 585 件】

【相談対象者 属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	448	81.3	465	79.5
配偶者	37	6.7	45	7.7
親	2	0.4	3	0.5
子供	36	6.5	27	4.6
きょうだい	10	1.8	15	2.6
親戚	3	0.6	5	0.8
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	14	2.5	25	4.3
同僚・上司	1	0.2	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

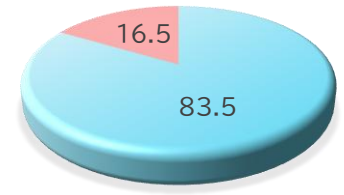
【相談対象者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	10	1.8	14	2.4
20代	164	29.8	130	22.2
30代	135	24.5	146	25.0
40代	111	20.1	131	22.4
50代	113	20.5	137	23.4
60代	17	3.1	19	3.2
70代	1	0.2	8	1.4
80代	0	0.0	0	0.0

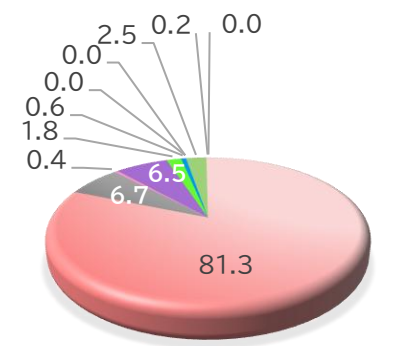
【相談対象者 性別】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	460	83.5	485	82.9
女性	91	16.5	100	17.1

12月 相談対象者 性別(%)

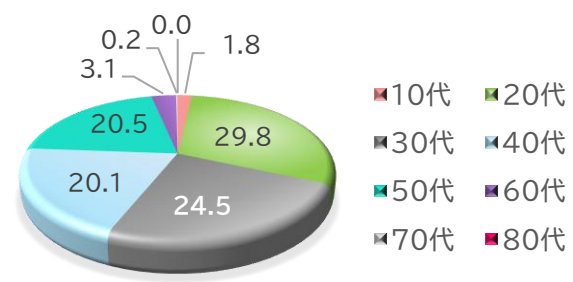


12月 相談対象者 属性(%)



- 本人
- 配偶者
- 親
- 子供
- きょうだい
- 親戚
- 祖父母
- 孫
- 知人
- 同僚・部下
- その他

12月 相談対象者 年代(%)



入電件数 **628 件**  
 相談件数 **551 件**  
 (未相談件数 77 件)  
 【前月相談件数 **585 件**】

- 【相談者・相談対象者 属性】…… 相談者で「親」の割合が増加したことにより、対象者の「子供」の割合も増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】…… 相談者・対象者 共に「20代」が増加。
- 【相談対象者 性別】…………… 相談者の「男性」の割合が増加。

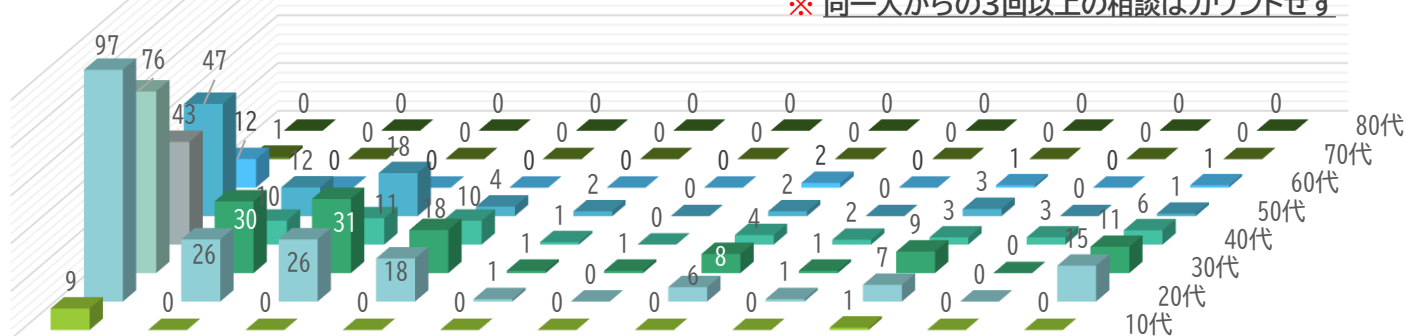
【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	12月	%	前月	%
10代	10	1.7	14	2.4
20代	197	33.3	159	27.2
30代	186	31.4	184	31.5
40代	93	15.7	126	21.6
50代	89	15.0	75	12.9
60代	16	2.7	17	2.9
70代	1	0.2	9	1.5
80代	0	0.0	0	0.0

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto・ブックメーカー	その他
10代	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
20代	97	26	26	18	1	0	6	1	7	0	15
30代	76	30	31	18	1	1	8	1	9	0	11
40代	43	10	11	10	1	0	4	2	3	3	6
50代	47	12	18	4	2	0	2	0	3	0	1
60代	12	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1
70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
12月	36	5.7
1月	42	6.2
2月	34	5.2
3月	52	6.5
4月	18	2.6
5月	34	4.0
6月	36	4.2
7月	35	5.3
8月	25	4.0
9月	28	4.7
10月	41	6.1
11月	25	4.3
12月	33	6.0
平均	33.6	4.9

入電件数 628 件  
相談件数 551 件

(未相談件数 77 件)

【前月相談件数 585 件】

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

公営競技

※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対する割合となります

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

12月(件)	285	78	86	50	5	1	22	4	24	3	34
%	48.1	13.2	14.5	8.5	0.8	0.2	3.7	0.7	4.1	0.5	5.7
前月(件)	309	80	65	41	2	7	21	7	17	4	31
%	52.9	13.7	11.1	7.0	0.3	1.2	3.6	1.2	2.9	0.7	5.4



● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 628 件  
相談件数 551 件  
(未相談件数 77 件)  
【前月相談件数 585 件】

都道府県	12月 相談件数	12月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	10	0.193	17	0.328	5,181,776
埼玉	27	0.368	33	0.450	7,340,945
千葉	27	0.430	22	0.350	6,280,561
東京	53	0.378	62	0.442	14,011,487
神奈川	35	0.379	46	0.498	9,236,428
愛知	29	0.386	31	0.412	7,516,008
京都	5	0.195	9	0.351	2,561,358
大阪	42	0.477	37	0.420	8,807,279
兵庫	24	0.442	19	0.350	5,432,560
福岡	27	0.527	24	0.468	5,123,371

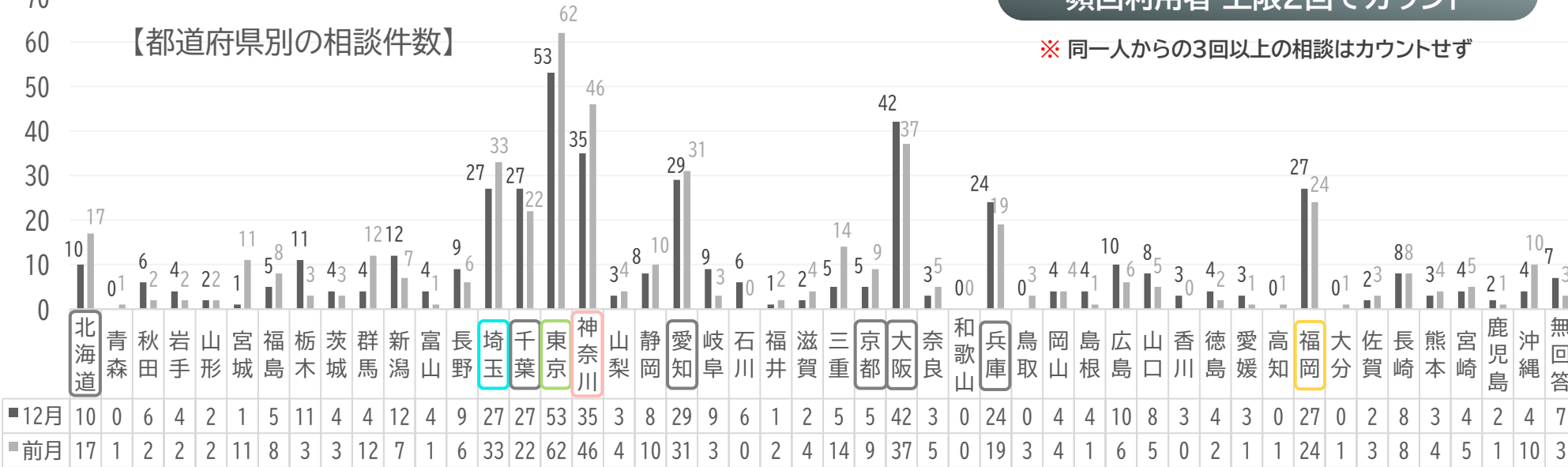
● 「宮城」「神奈川」が、11月から10件以上減少。



頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

【都道府県別の相談件数】



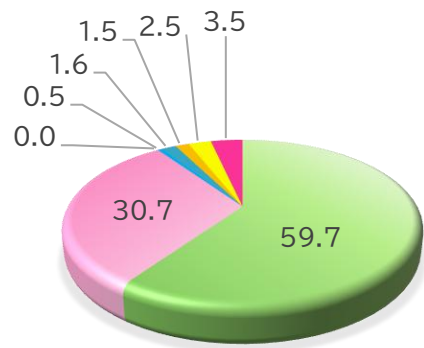
## 【 サポートコールを知った経緯 】

	12月件数	%	前月件数	%
ホームページ	329	59.7	362	61.9
インターネット広告	169	30.7	181	30.9
X (旧Twitter)	0	0.0	0	0.0
リーフレット	3	0.5	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	9	1.6	6	1.0
他の相談窓口からの紹介	8	1.5	9	1.6
友人、知人、家族等から聞いて	14	2.5	13	2.2
その他	19	3.5	14	2.4

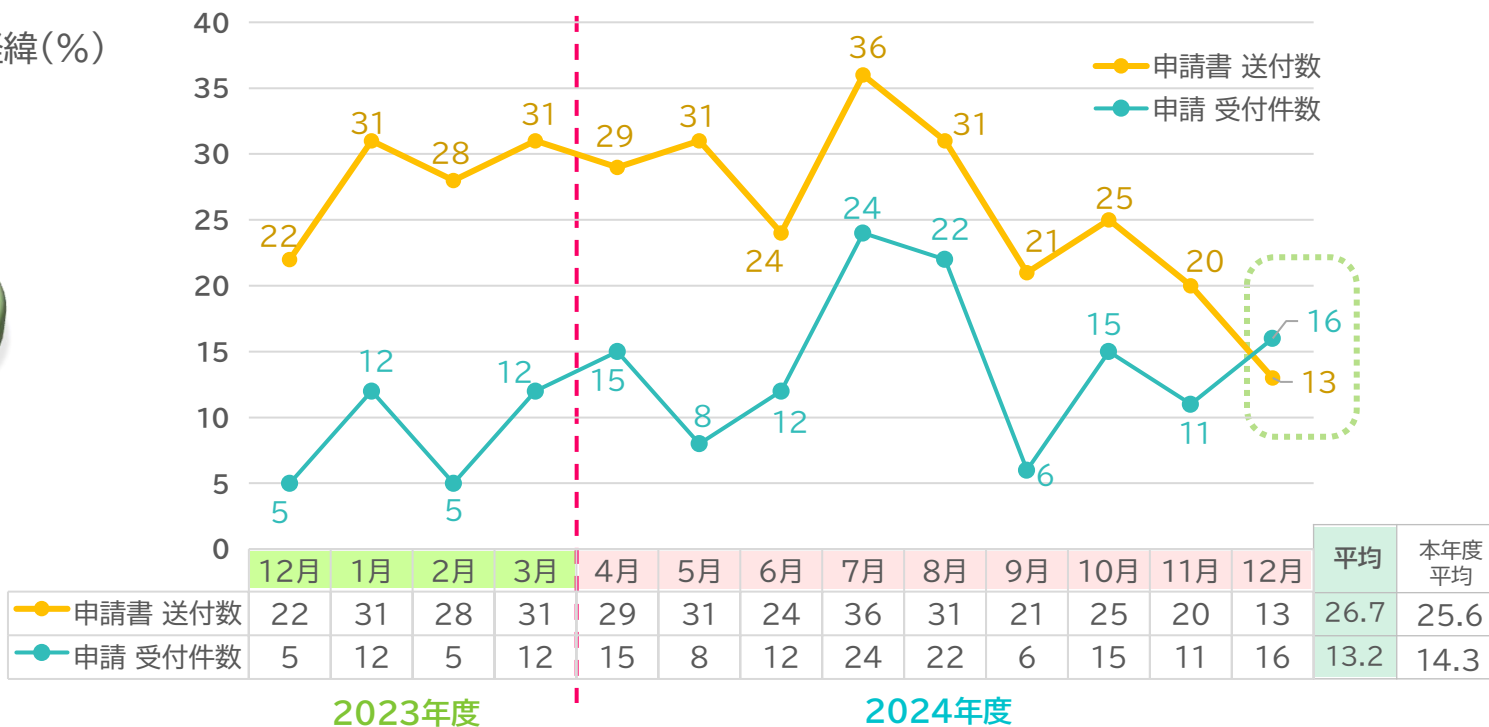
入電件数 628 件  
相談件数 551 件  
(未相談件数 77 件)  
【前月相談件数 585 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

12月 サポートコールを知った経緯(%)



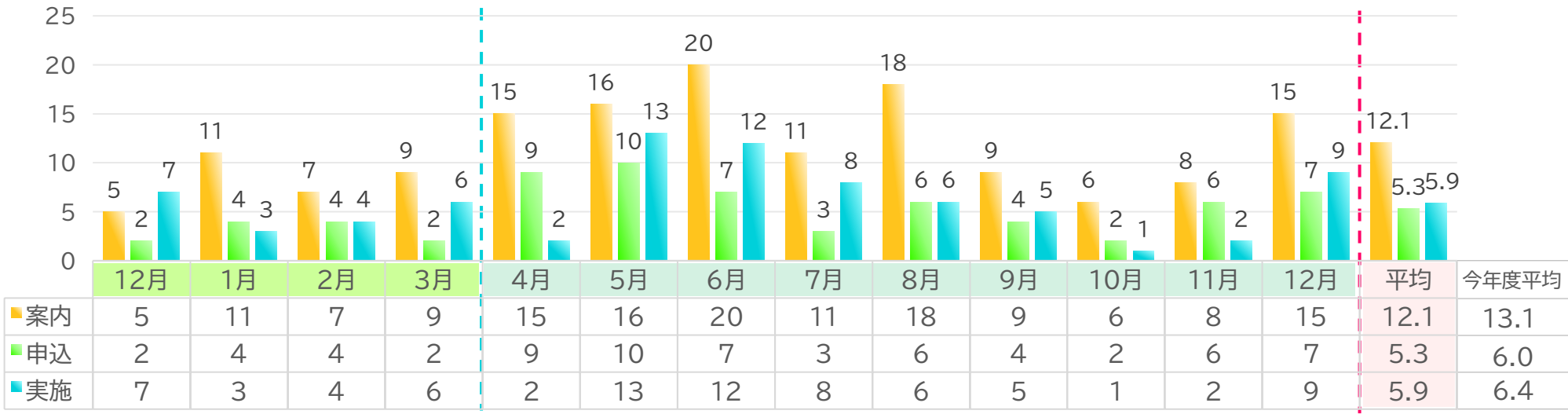
- ホームページ
- インターネット広告
- X (旧Twitter)
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他





※ 案内・申込月と実施月に誤差あり  
※ 3回までの継続サービスのため、  
申込数より実施件数が上回る場合あり

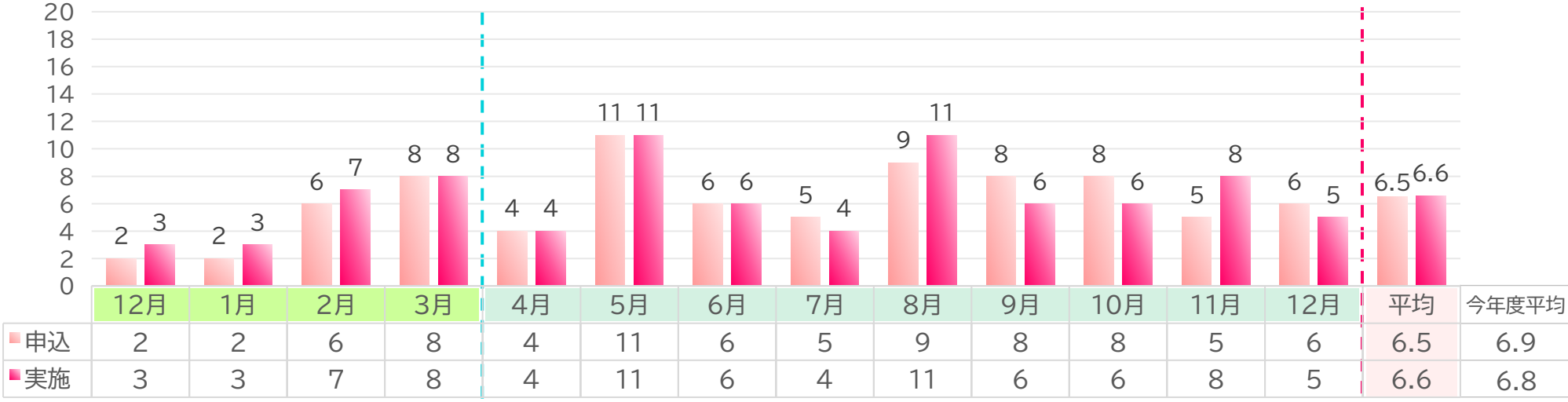
### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】



2023年度

2024年度

### 【 司法書士相談申込数 】



2023年度

2024年度

## 【医療機関等への案内数 内訳】

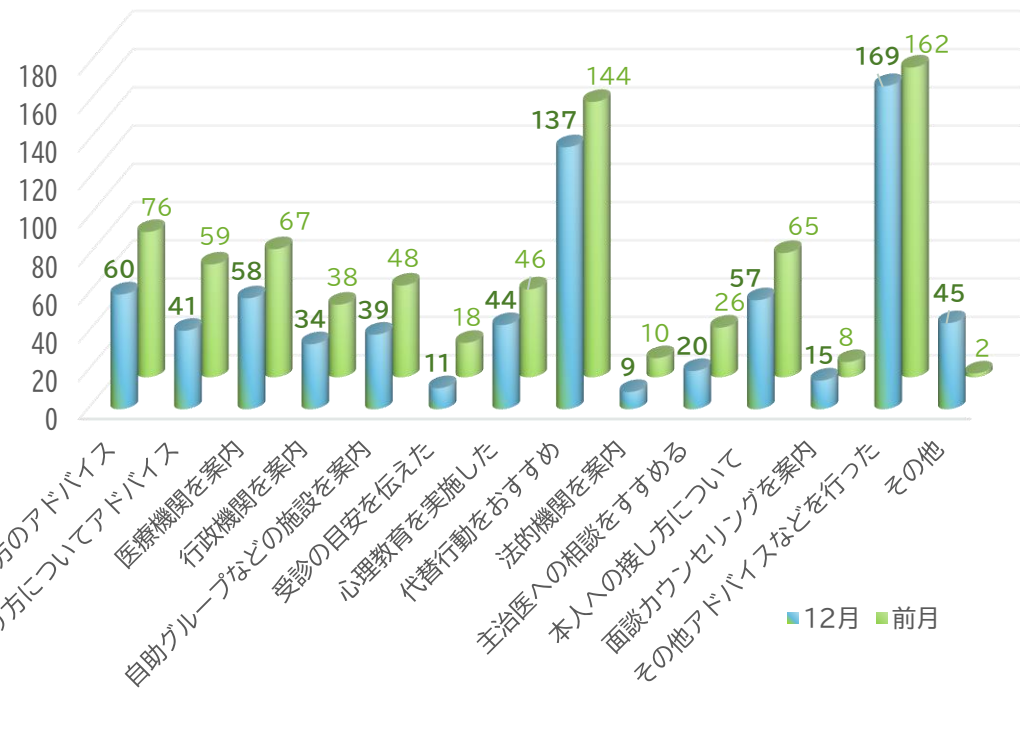
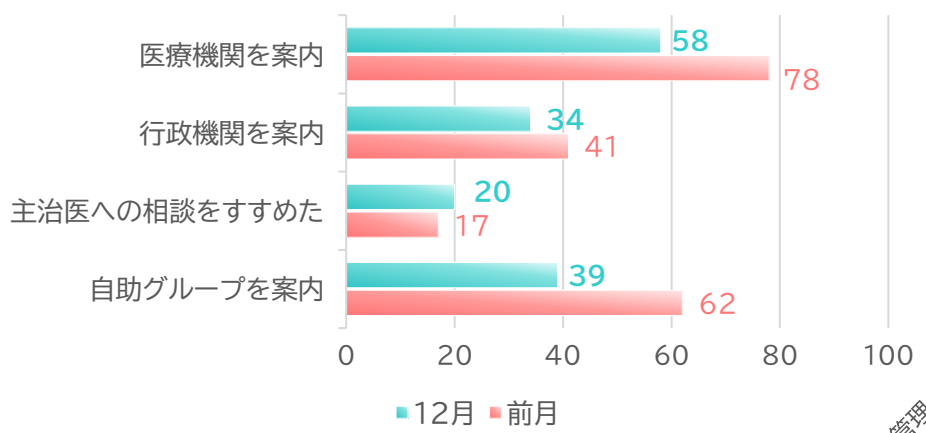
(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	12月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	58	10.5	67	10.0
行政機関を案内	34	6.2	38	5.7
主治医への相談をすすめた	20	3.6	26	3.9
自助グループを案内	39	7.1	48	7.2

入電件数 **628** 件  
 相談件数 **551** 件  
 (未相談件数 77 件)  
**【前月相談件数 585 件】**

## 【案内内容の分類】

12月 医療機関等への案内数 (件)



## 総括

- 【相談者・相談対象者 属性・年代】… 相談者・相談対象者共に「20代」の割合が増加。
- 【ギャンブルの種類】……………「パチンコ・スロット」が減少し、「ボートレース」が増加した。
- 【都道府県別の相談件数】……………「宮城」「神奈川」が、11月から10件以上減少。



2024年度

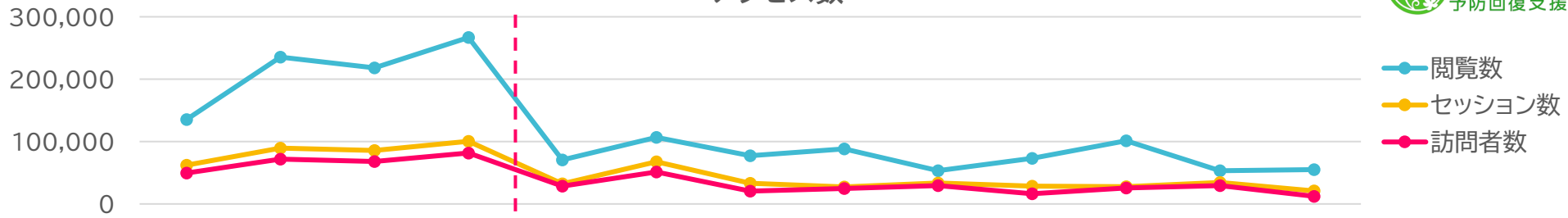
# 各種状況推移

Guide

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ① ( 月別利用状況・12月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ② ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

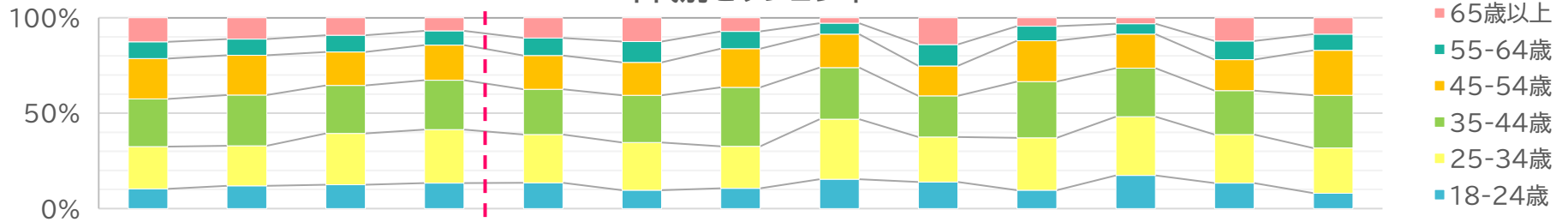
# 【HP閲覧状況①】

## アクセス数



	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	今年度平均	前年度平均
閲覧数	135,300	235,303	217,979	266,790	70,570	106,864	77,320	88,172	53,364	73,298	101,148	53,254	54,896	75,432	145,892
セッション数	62,007	89,516	85,879	100,418	32,523	67,817	33,210	27,232	33,640	28,385	27,684	34,586	20,911	33,999	63,128
訪問者数	49,771	71,944	68,216	81,692	28,585	51,148	20,716	24,931	29,295	16,291	25,756	29,598	12,284	26,512	49,970

## 年代別セッション率



	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	12.6	11.2	9.2	6.8	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	4.4	3.1	12.2	8.5	8.4	8.6
55-64歳	8.7	8.4	8.8	7.5	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	7.7	5.5	9.7	8.6	8.6	8.0
45-54歳	21.2	20.9	17.4	18.4	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	21.4	17.8	16.3	23.6	18.6	18.2
35-44歳	24.9	26.6	25.2	25.9	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	29.4	25.5	23.0	27.6	25.9	28.3
25-34歳	22.2	21.0	26.9	28.0	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	27.4	30.8	25.5	23.6	26.1	25.2
18-24歳	10.4	11.9	12.5	13.4	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	9.7	17.4	13.3	8.1	12.4	11.7

- 【アクセス数】 閲覧数は微増したものの、セッション数・訪問者数は今年度最も低い数値となった
- 【年代別セッション率】 「45-54歳」は今年度最高割合、「18-24歳」は後年度最低割合となった

Googleアナリティクスのデータを集計

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期合計
トップページ	7,567	6,546	6,630	4,546	5,987	5,125	36,401
ギャンブル依存症とは	-	962	-	-	-	-	962
サポートコール	1,856	2,467	1,076	-	2,482	833	8,714
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089	-	675	-	3,096
当センターについて	1,740	2,222	-	-	2,153	-	6,115
啓発週間特設ページ	-	23,743	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086	3,568	27,557	3,425	79,306
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392	4,886	1,666	1,969	15,085
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915	2,276	-	902	5,526
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-	-	-	2,127	-	856	2,983
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-	-	-	1,976	-	-	1,976
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331	3,129	931	1,294	8,660
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491	3,783	1,154	1,473	10,233
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173	2,830	842	1,227	7,767
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	2,285	-	-	2,285

## 【 HP閲覧状況 ② - 2 】

## ページ別閲覧数

Googleアナリティクスのデータを集計

ページ名	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
トップページ	4,183	4,986	4,314				49,884
ギャンブル依存症とは	-	-	-				962
サポートコール	-	2,219	652				11,585
相談窓口・医療機関リスト	-	612	618				4,326
当センターについて	-	1,871	-				7,986
啓発週間特設ページ	-	-	-				23,743
マンガで解説 トップ	3,843	32,744	2,925				118,818
マンガで解説 (負け追い)	5,452	1,228	1,348				23,113
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	2,823	-	-				8,349
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	2,738	-	613				6,334
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	2,440	-	-				4,416
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	2,412	-	-				2,412
マンガで解説 (上手に加減できない)	3,855	632	923				14,070
マンガで解説 (嘘をつく)	4,610	797	1,045				16,685
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	3,580	616	856				12,819
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-				2,285



# 【セルフチェックツール利用状況 ① (閲覧・回答数)】

【2024年度累計 閲覧数】

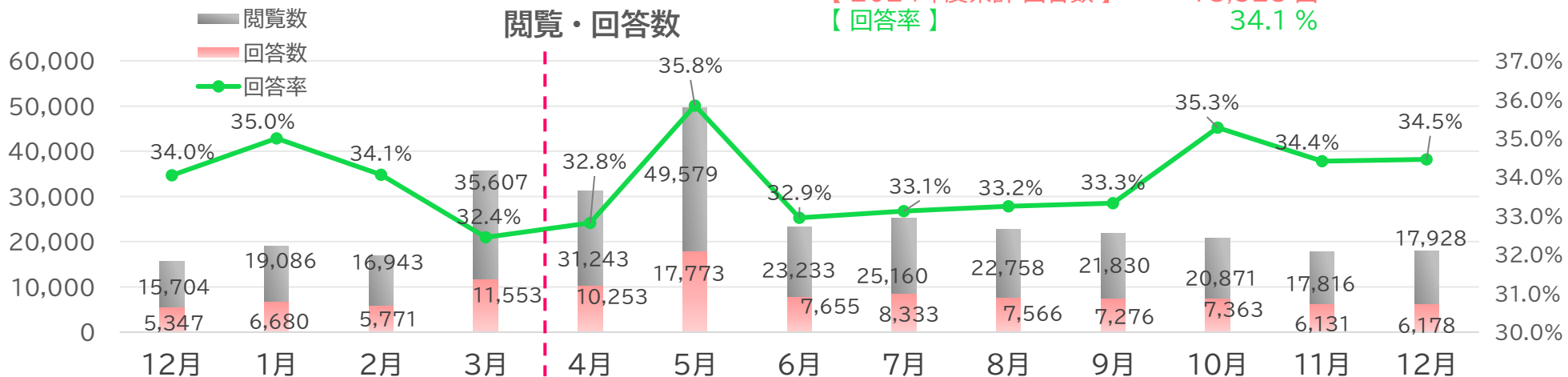
230,418 回

【2024年度累計 回答数】

78,528 回

【回答率】

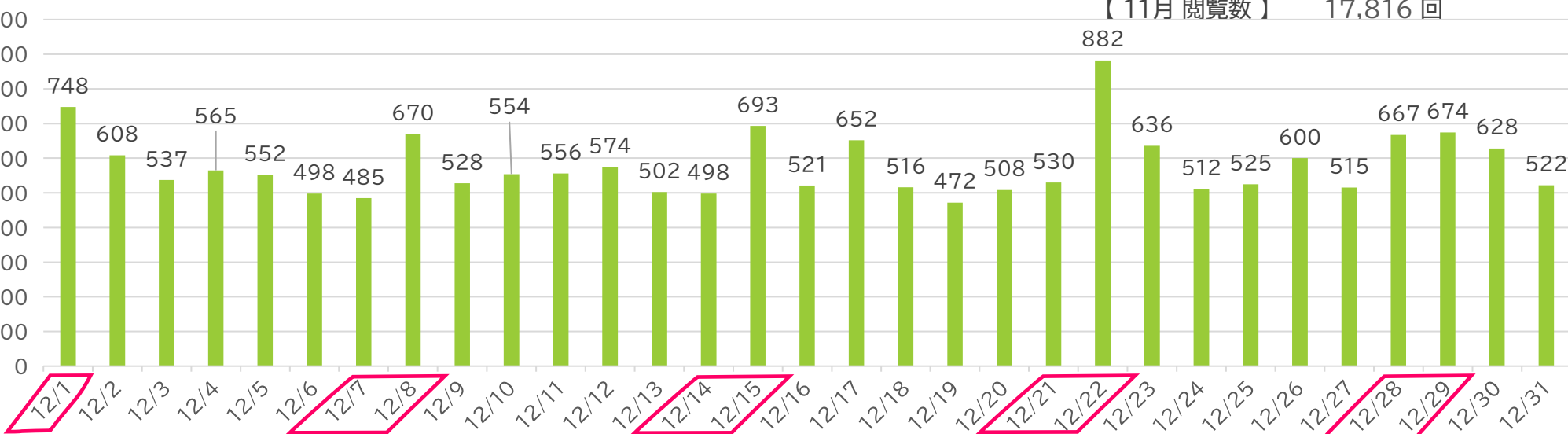
34.1%



## 日別閲覧数

【12月 閲覧数】 17,928 回

【11月 閲覧数】 17,816 回



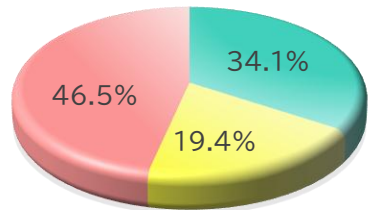
● 日別閲覧数において、大きく突出した日はなく、土日祝に閲覧数が高くなる例月と同様の傾向となった。

# 【セルフチェックツール利用状況 ② (診断結果・年代・性別)】

【12月 回答数】 6,131 件  
【11月 回答数】 6,178 件

## 【 診断結果 】

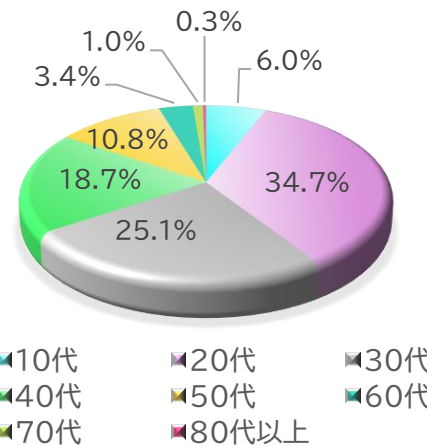
診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,109	34.1	2,041	33.3
ギャンブル依存症 予備群疑い	1,199	19.4	1,113	18.2
ギャンブル依存症 疑い	2,870	46.5	2,977	48.6
<b>合計</b>	<b>6,178</b>	<b>100</b>	<b>6,131</b>	<b>100</b>



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

## 【 年代 】

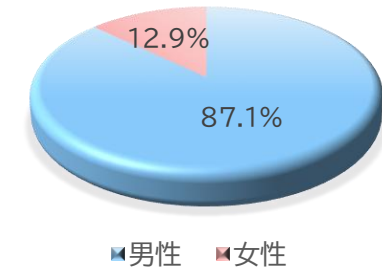
年代	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	371	6.0	326	5.3
20代	2,144	34.7	2,104	34.3
30代	1,550	25.1	1,545	25.2
40代	1,158	18.7	1,179	19.2
50代	668	10.8	704	11.5
60代	212	3.4	206	3.4
70代	59	1.0	52	0.8
80代以上	16	0.3	15	0.2
<b>合計</b>	<b>6,178</b>	<b>100</b>	<b>6,131</b>	<b>100</b>



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

## 【 性別 】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,380	87.1	5,289	86.3
女性	798	12.9	842	13.7
<b>合計</b>	<b>6,178</b>	<b>100</b>	<b>6,131</b>	<b>100</b>



- 男性
- 女性

● 【診断結果】の「依存症疑い」の割合が2.1%減少。

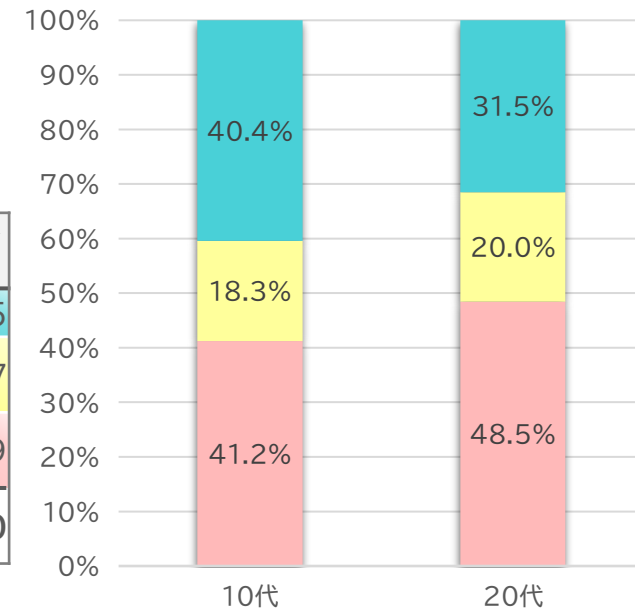
# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	150	40.4	126	38.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	68	18.3	60	18.4
ギャンブル依存症 疑い	153	41.2	140	42.9
<b>合計</b>	<b>371</b>	<b>100</b>	<b>326</b>	<b>100</b>

## 【20代 診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	676	31.5	641	30.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	429	20.0	414	19.7
ギャンブル依存症 疑い	1,039	48.5	1,049	49.9
<b>合計</b>	<b>2,144</b>	<b>100</b>	<b>2,104</b>	<b>100</b>

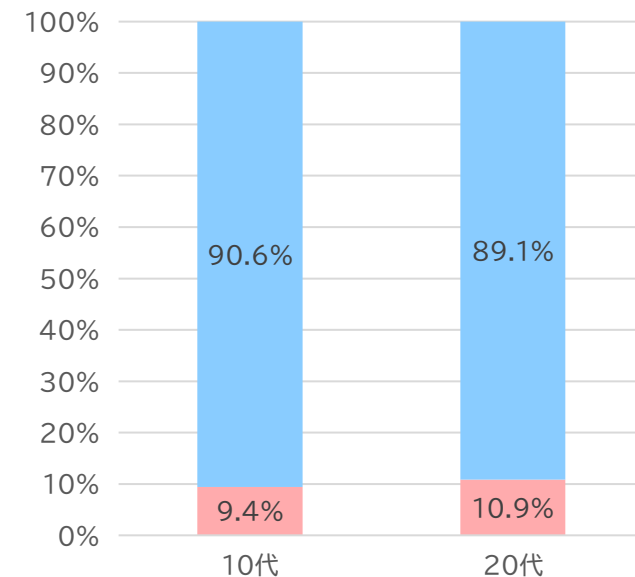


## 【10代 性別】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	336	90.6	287	88.0
女性	35	9.4	39	12.0
<b>合計</b>	<b>371</b>	<b>100</b>	<b>326</b>	<b>100</b>

## 【20代 性別】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,911	89.1	1,860	88.4
女性	233	10.9	244	11.6
<b>合計</b>	<b>2,144</b>	<b>100</b>	<b>2,104</b>	<b>100</b>



●【10代 性別】の“男性”の割合が2.6%増加。