

2024年度 年度レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

2024年度

前年度

2024年 4月1日～2025年 3月31日 まで

2023年 4月1日～2024年 3月31日 まで

● 入電件数 8,979 件

● 相談件数 7,824 件

月平均 652 件

【 前年度 入電件数 8,889 件
相談件数 7,897 件 】

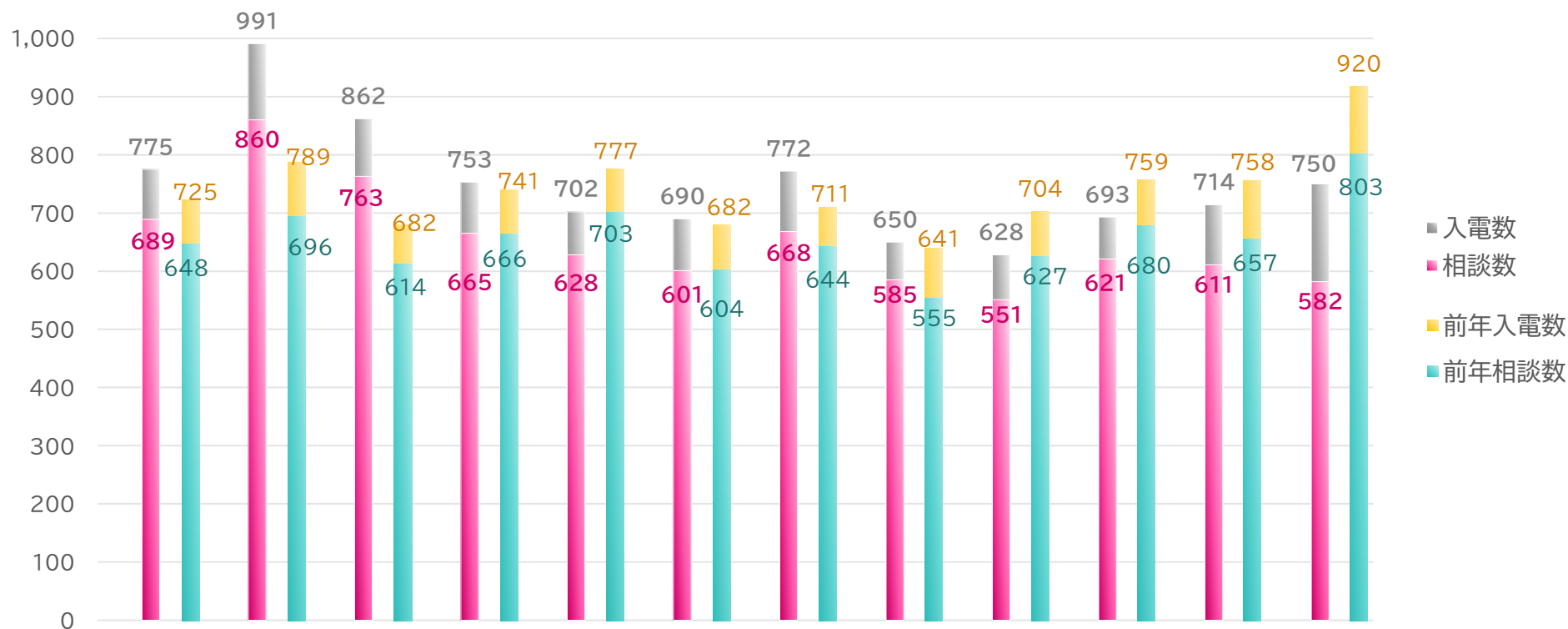
● 2024年 4月～2025年 3月（P2～P10）

1. 入電・相談件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・学生の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. 案内内容の分類
7. 月別 給付申請件数・月別 面談カウンセリング実施件数
8. 月別 司法書士相談実施件数・サポートコールを知った経緯
9. 総括・年度別 給付申請件数

● 各種状況推移（P11～P16）

1. 面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ② - 1（ページ別閲覧数）
4. HP閲覧状況 ② - 2（ページ別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）
6. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

【2024年度 入電・相談 件数推移】



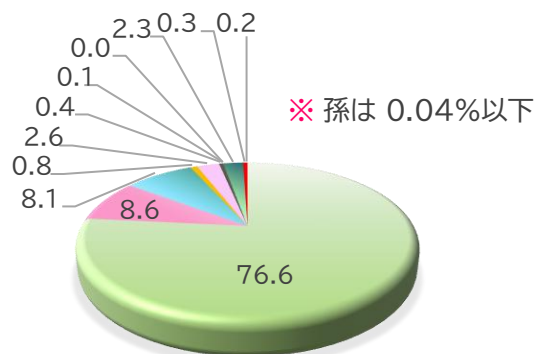
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862	753	702	690	772	649	628	693	714	750	748.3	8,979
相談件数	689	860	763	665	628	601	668	585	551	621	611	582	652.0	7,824
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 入電数・相談数ともに、2024年度に匹敵する件数を維持した。

【相談者 属性】

	2024年度 件数	%	前年度 件数	%
本人	5,991	76.6	6,180	78.3
配偶者	676	8.6	601	7.6
親	638	8.1	520	6.6
子供	61	0.8	106	1.3
きょうだい	207	2.6	214	2.7
親戚	31	0.4	33	0.4
祖父母	6	0.1	4	0.1
孫	1	0.0	0	0.0
知人	179	2.3	210	2.7
同僚・上司	20	0.3	12	0.1
その他	14	0.2	17	0.2

相談者 属性(%)

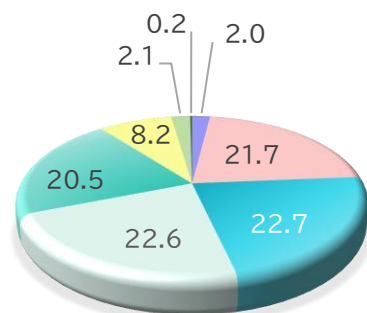


■本人 ■配偶者 ■親 ■子供
 ■きょうだい ■親戚 ■祖父母 ■孫
 ■知人 ■同僚・部下 ■その他

【相談者 年代】

	2024年度 件数	%	前年度 件数	%
10代	153	2.0	189	2.4
20代	1,699	21.7	1,868	23.7
30代	1,772	22.7	1,894	24.0
40代	1,765	22.6	1,675	21.2
50代	1,606	20.5	1,590	20.1
60代	645	8.2	529	6.7
70代	168	2.1	140	1.8
80代	16	0.2	12	0.1

相談者 年代(%)

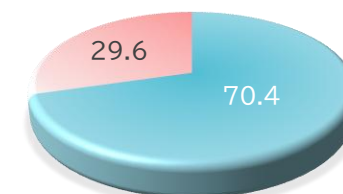


■10代 ■20代 ■30代 ■40代
 ■50代 ■60代 ■70代 ■80代

【相談者 性別】

	2024年度 件数	%	前年度 件数	%
男性	5,512	70.4	5,830	73.8
女性	2,312	29.6	2,067	26.2

相談者 性別(%)



■男性 ■女性

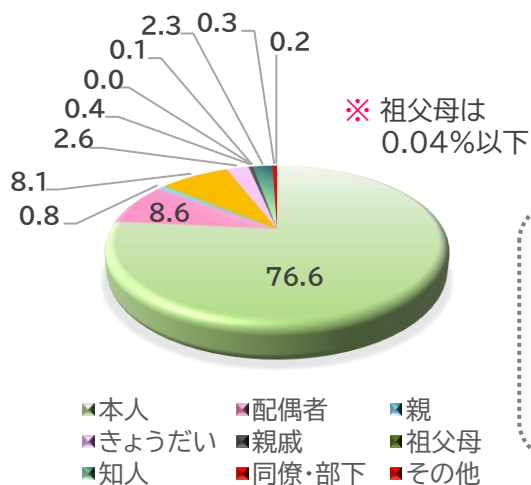
● 入電件数 8,979 件
 ● 相談件数 7,824 件
 月平均 652 件

【前年度 相談件数 7,897 件
 月平均 658 件】

【相談対象者 属性】

	2024年度 件数	%	前年度 件数	%
本人	5,991	76.6	6,180	78.3
配偶者	676	8.6	601	7.6
親	61	0.8	106	1.3
子供	638	8.1	520	6.6
きょうだい	207	2.6	214	2.7
親戚	31	0.4	33	0.4
祖父母	1	0.0	0	0.0
孫	6	0.1	4	0.1
知人	179	2.3	209	2.7
同僚・上司	20	0.3	12	0.1
その他	14	0.2	18	0.2

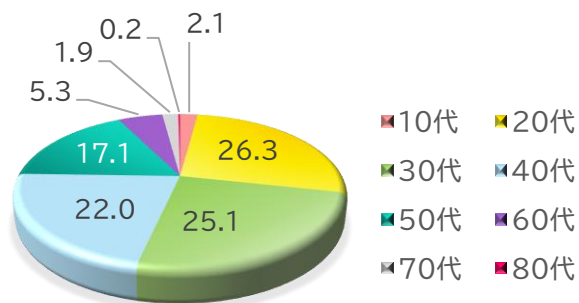
相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	2024年度 件数	%	前年度 件数	%
10代	160	2.1	200	2.5
20代	2,061	26.3	2,143	27.1
30代	1,963	25.1	1,998	25.3
40代	1,724	22.0	1,649	20.9
50代	1,340	17.1	1,349	17.1
60代	413	5.3	400	5.1
70代	145	1.9	127	1.6
80代	18	0.2	31	0.4

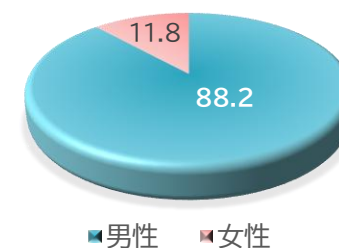
相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	2024年度 件数	%	前年度 件数	%
男性	6,904	88.2	7,083	89.7
女性	920	11.8	814	10.3

相談対象者 性別(%)



● 入電件数 8,979 件
● 相談件数 7,824 件
月平均 652 件

【前年度 相談件数 7,897 件
月平均 658 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】… 相談者は【配偶者】【親】からの相談が増加し、【子供】からの相談が減少している。
- 【相談者・年代】……………「20代」「30代」からの相談が減少。「50代」が増加しているが「40代」「50代」の相談は頻回利用者が多い。
- 【相談者・相談対象者 性別】… いずれも【男性】が減少し、【女性】が増加している。

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	2024 年度	%	前年度	%
10代	174	2.1	216	2.5
20代	2,660	31.7	2,722	31.4
30代	2,494	29.7	2,576	29.8
40代	1,590	18.9	1,677	19.4
50代	1,106	13.1	996	11.5
60代	268	3.2	321	3.7
70代	92	1.1	116	1.3
80代	16	0.2	35	0.4

【ギャンブルの種類と対象者年代】



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンラインカジノ	宝くじ・toto	その他
10代	141	4	7	0	0	1	2	0	9	1	9
20代	1,343	344	369	227	20	21	49	3	154	3	127
30代	1,082	372	336	221	16	21	108	19	138	16	165
40代	774	204	196	132	13	5	99	6	55	16	90
50代	588	163	133	64	13	3	34	6	14	42	46
60代	147	30	32	17	2	2	9	0	2	3	24
70代	62	8	10	3	0	0	5	0	0	1	3
80代	6	0	5	0	0	0	4	0	0	0	1

【「学生」の数と割合】

	学生	%
2024年度	354	4.5
前年度	394	5.0

● 入電件数 8,979 件
● 相談件数 7,824 件
月平均 652 件
【前年度 相談件数 7,897 件
月平均 658 件】

※ 点線枠、赤枠、青枠で
囲われている数字は、
それぞれの表の中で、
最も多い数字を表す。

公営競技

※ 右記は、複数回答のあった
ギャンブル種合計に対して
の割合となります

● ギャンブル種 合計数

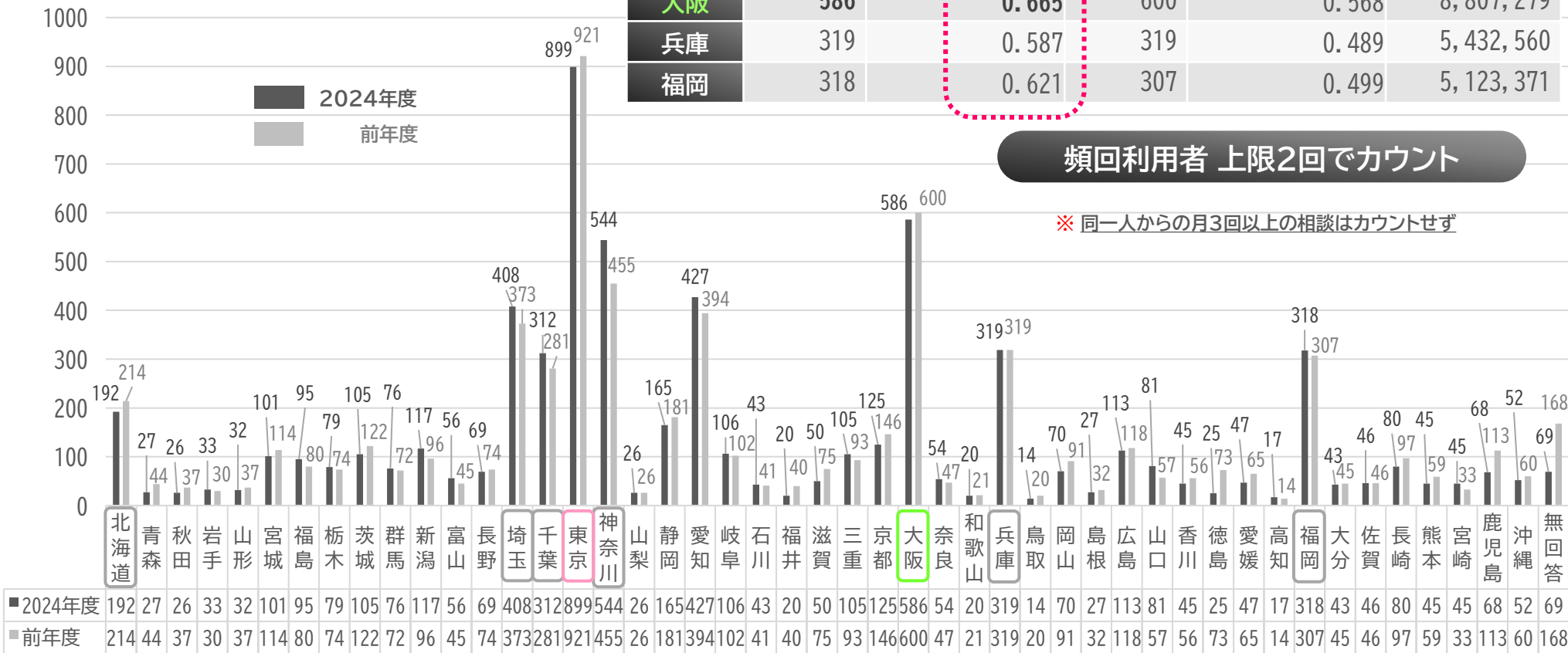
※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

2024年度	4,143	1,125	1,088	664	64	53	310	34	372	82	465
%	49.3	13.4	13.0	7.9	0.8	0.6	3.7	0.4	4.4	1.0	5.5
前年度(件)	4,521	1,058	1,062	563	112	75	282	35	461	100	390
%	52.2	12.2	12.3	6.5	1.3	0.9	3.3	0.4	5.3	1.1	4.5

● 入電件数 8,979 件
● 相談件数 7,824 件
月平均 652 件
【前年度 相談件数 7,897 件
月平均 658 件】

都道府県	2024年度 相談件数	2024年度 人口比から相談件数	前年度 相談件数	前年度 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	192	0.371	214	0.344	5,181,776
埼玉	408	0.556	373	0.423	7,340,945
千葉	312	0.497	281	0.373	6,280,561
東京	899	0.642	921	0.548	14,011,487
神奈川	544	0.589	455	0.411	9,236,428
愛知	427	0.568	394	0.437	7,516,008
大阪	586	0.665	600	0.568	8,807,279
兵庫	319	0.587	319	0.489	5,432,560
福岡	318	0.621	307	0.499	5,123,371

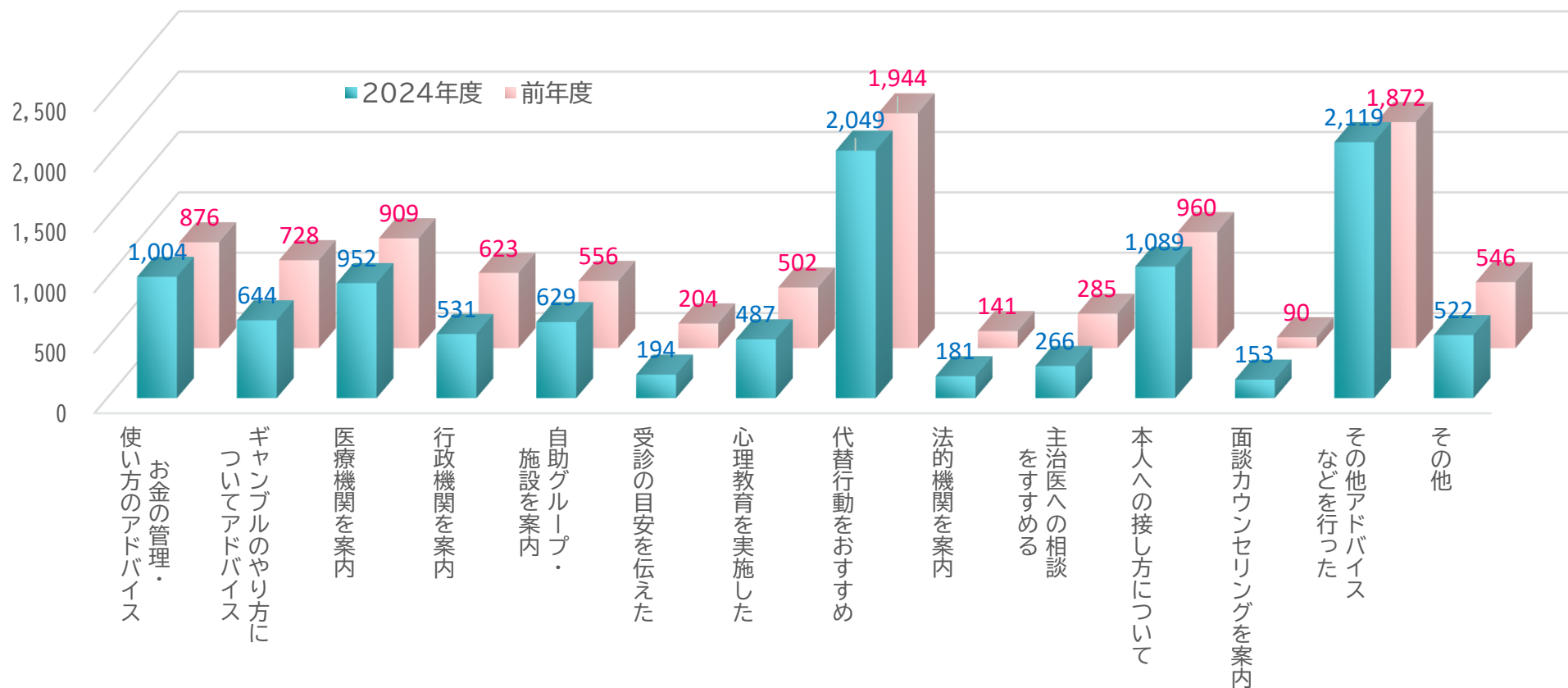
【相談者の居住地】



【 案内内容の分類 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

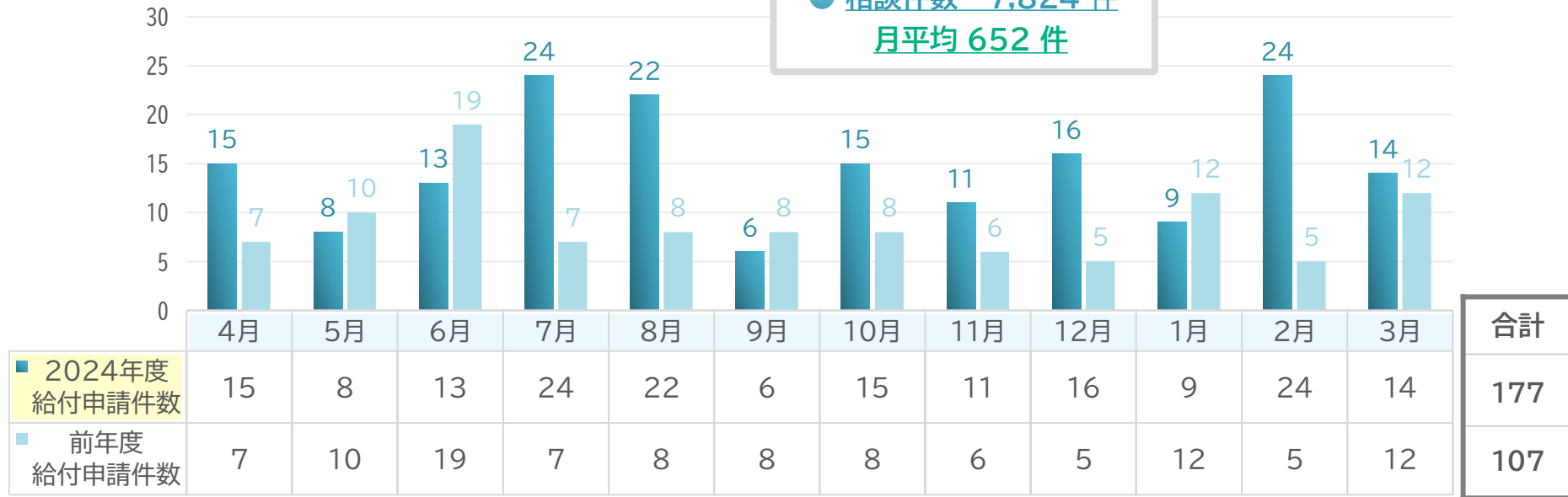
● 入電件数 8,979 件
● 相談件数 7,824 件
月平均 652 件



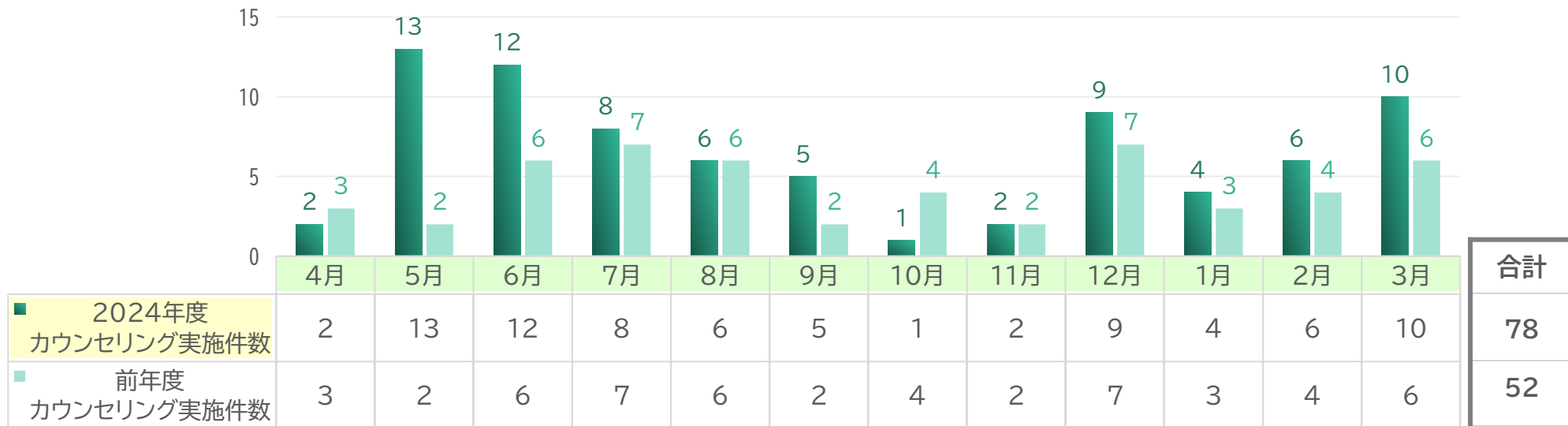
2024年度	1,004	644	952	531	629	194	487	2,049	181	266	1,089	153	2,119	522
前年度	876	728	909	623	556	204	502	1,944	141	285	960	90	1,872	546

【 月別 給付申請 件数 】

● 入電件数 8,979 件
● 相談件数 7,824 件
月平均 652 件



【 月別 面談 カウンセリング 実施件数 】



【月別 司法書士相談 申込数】

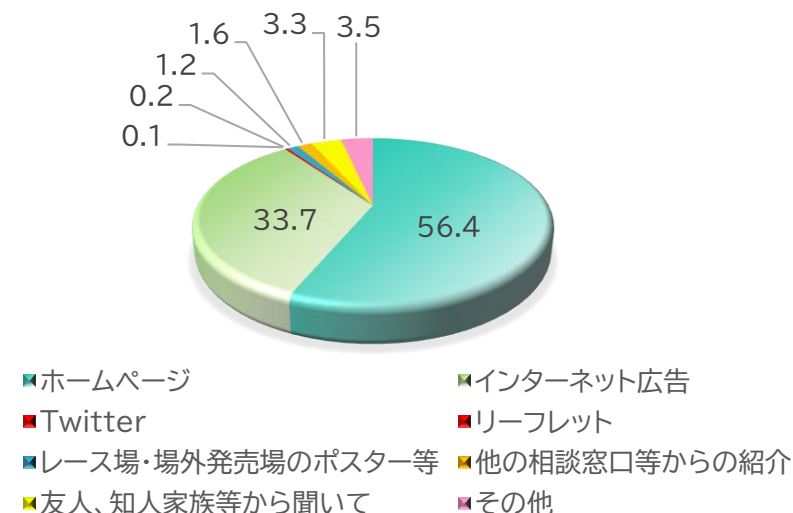
● 入電件数 8,979 件
● 相談件数 7,824 件
月平均 652 件



【サポートコールを知った経緯】

	2024年度 件数	%	前年度件数	%
ホームページ	4,411	56.4	3,751	47.5
インターネット広告	2,635	33.7	3,179	40.3
Twitter	6	0.1	4	0.1
リーフレット	17	0.2	20	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	99	1.2	170	2.1
他の相談窓口からの紹介	125	1.6	246	3.1
友人、知人、家族等から聞いて	256	3.3	182	2.3
その他	275	3.5	345	4.4

サポートコールを知った経緯 (%)



総括

- 入電・相談件数ともに、前年とほぼ変わらない結果となった。
- 相談者は【配偶者】【親】からの相談が増加し、【子供】からの相談が減少している。
- 「20代」「30代」からの相談が減少。
「50代」の相談件数は増加しているが、この年代は頻回利用者が多い。
- 前年より、公営競技での相談率が増加傾向。特に【競輪】の相談数が100件以上増えているが、【オートレース】での相談は、前年の57%まで減少。
- 増加を続けていた【オンラインカジノ】での相談だが、2024年度は減少傾向。
- 「東京」「大阪」の入電数は昨年とほとんど変わっていないが、「埼玉」「千葉」「神奈川」は増加傾向。
- 【給付申請件数】は年々順調に増加している。

2024年度

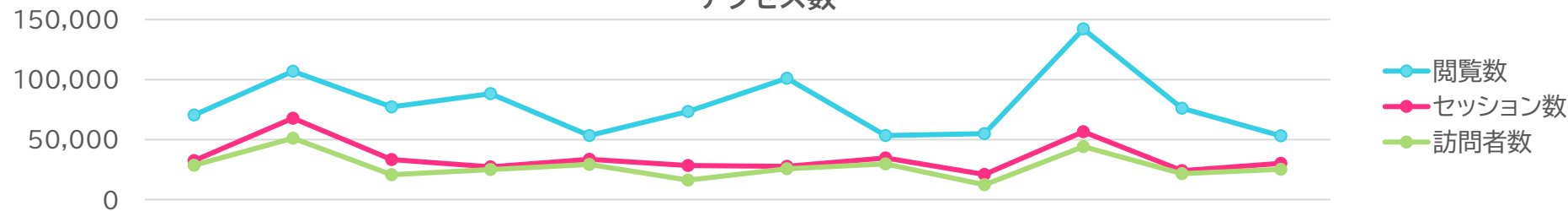
各種状況推移

(P10 ～ P15)

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)

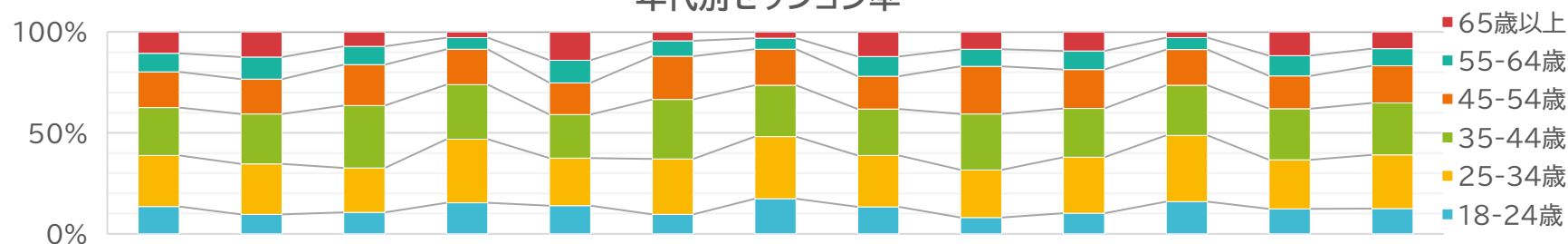
【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	累計
閲覧数	70,570	106,864	77,320	88,172	53,364	73,298	101,148	53,254	54,896	142,174	75,987	53,114	79,180	950,161
セッション数	32,523	67,817	33,210	27,232	33,640	28,385	27,684	34,586	20,911	56,471	24,174	30,105	34,728	416,738
訪問者数	28,585	51,148	20,716	24,931	29,295	16,291	25,756	29,598	12,284	44,114	21,547	25,214	27,457	329,479

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	4.4	3.1	12.2	8.5	9.5	2.9	11.7	8.3
55-64歳	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	7.7	5.5	9.7	8.6	9.1	5.8	10.1	8.5
45-54歳	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	21.4	17.8	16.3	23.6	19.3	17.6	16.3	18.4
35-44歳	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	29.4	25.5	23.0	27.6	24.1	24.8	25.2	25.6
25-34歳	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	27.4	30.8	25.5	23.6	27.8	32.8	24.4	26.6
18-24歳	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	9.7	17.4	13.3	8.1	10.2	15.9	12.3	12.5

- 【アクセス数】 WEB広告を6媒体に掲出した5月と1月は閲覧数のみならず、セッション数・訪問者数も増加した。
- 【年代別セッション率】 「25-34歳」が平均値で最も高く、次いで「35-44歳」が高い結果となった。

【HP閲覧状況 ② - 1】

Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期合計
トップページ	7,567	6,546	6,630	4,546	5,987	5,125	36,401
ギャンブル依存症とは	-	962	-	-	-	-	962
サポートコール	1,856	2,467	1,076	-	2,482	833	8,714
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089	-	675	-	3,096
当センターについて	1,740	2,222	-	-	2,153	-	6,115
啓発週間特設ページ	-	23,743	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086	3,568	27,557	3,425	79,306
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392	4,886	1,666	1,969	15,085
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915	2,276	-	902	5,526
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-	-	-	2,127	-	856	2,983
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-	-	-	1,976	-	-	1,976
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331	3,129	931	1,294	8,660
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491	3,783	1,154	1,473	10,233
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173	2,830	842	1,227	7,767
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	2,285	-	-	2,285

【 HP閲覧状況 ② - 2 】

Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

ページ名	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通期合計
トップページ	4,183	4,986	4,314	4,039	3,824	6,540	64,287
ギャンブル依存症とは	-	-	-	-	-	-	962
サポートコール	-	2,219	652	-	-	2,106	13,691
相談窓口・医療機関リスト	-	612	618	-	-	733	5,059
当センターについて	-	1,871	-	-	-	2,018	10,004
啓発週間特設ページ	-	-	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	3,843	32,744	2,925	23,820	3,462	26,561	172,661
マンガで解説 (負け追い)	5,452	1,228	1,348	4,755	3,796	1,021	32,685
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	2,823	-	-	2,567	2,012	-	12,928
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	2,738	-	613	2,326	1,894	-	10,554
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	2,440	-	-	-	1,763	-	6,179
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	2,412	-	-	2,235	-	-	4,647
マンガで解説 (上手に加減できない)	3,855	632	923	3,463	2,683	597	20,813
マンガで解説 (嘘をつく)	4,610	797	1,045	4,138	3,284	731	24,838
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-	-	-	2,168	-	-	2,168
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	3,580	616	856	3,169	2,504	559	19,051
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	-	1,839	-	4,124

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2024年度累計 閲覧数】

289,463 回

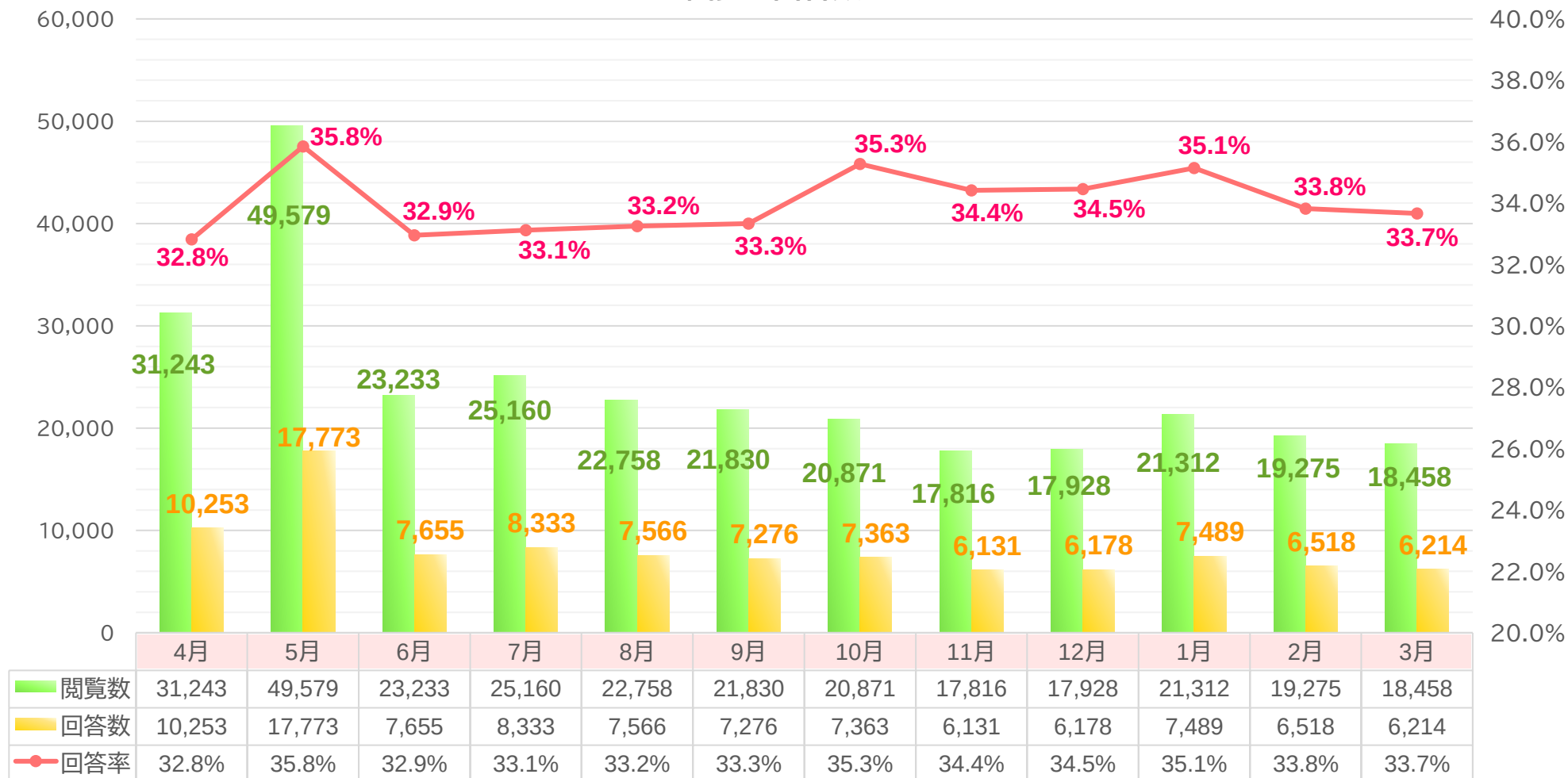
【2024年度累計 回答数】

98,749 回

【回答率】

34.1 %

閲覧・回答数

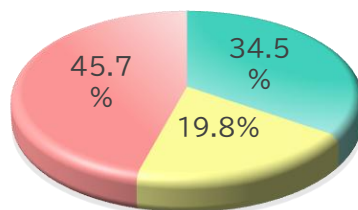


● 5月にアクセス数が増加し、啓発週間中の周知効果が表れた。また、今年度も回答率が30%以上を維持している。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【診断結果】

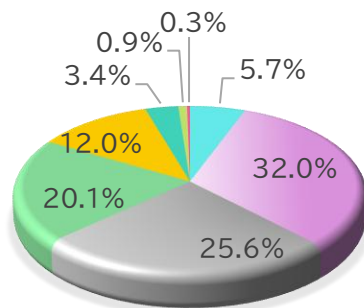
診断結果	2024年度 人数	2024年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
依存なし	34,026	34.5	21,551	34.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	19,566	19.8	12,665	20.0
ギャンブル依存症 疑い	45,157	45.7	29,131	46.0
合計	98,749	100	63,347	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

年代	2024年度 人数	2024年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
10代	5,669	5.7	4,011	6.3
20代	31,613	32.0	21,455	33.9
30代	25,243	25.6	15,967	25.2
40代	19,857	20.1	12,329	19.5
50代	11,819	12.0	6,945	11.0
60代	3,317	3.4	1,838	2.9
70代	921	0.9	593	0.9
80代以上	310	0.3	209	0.3
合計	98,749	100	63,347	100



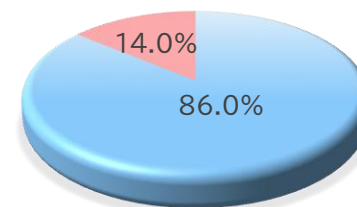
- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【2024年度 回答数】 98,749 件

【前年度 回答数】 86,017 件

【性別】

性別	2024年度 人数	2024年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
男性	84,924	86.0	55,488	87.6
女性	13,825	14.0	7,859	12.4
合計	98,749	100	63,347	100



- 男性
- 女性

● 【年代】 20代の割合が前年比で1.9%減少したが、全世代で最も大きい割合を占めている

その他の診断結果、年代、性別は前年度と同等の割合となった。