



2025年 1月次レポート

ギャンブル依存症

サポートコール

入電件数 693 件

相談件数 621 件

(未相談件数 72 件)

【前月相談件数 551 件】

# Guide

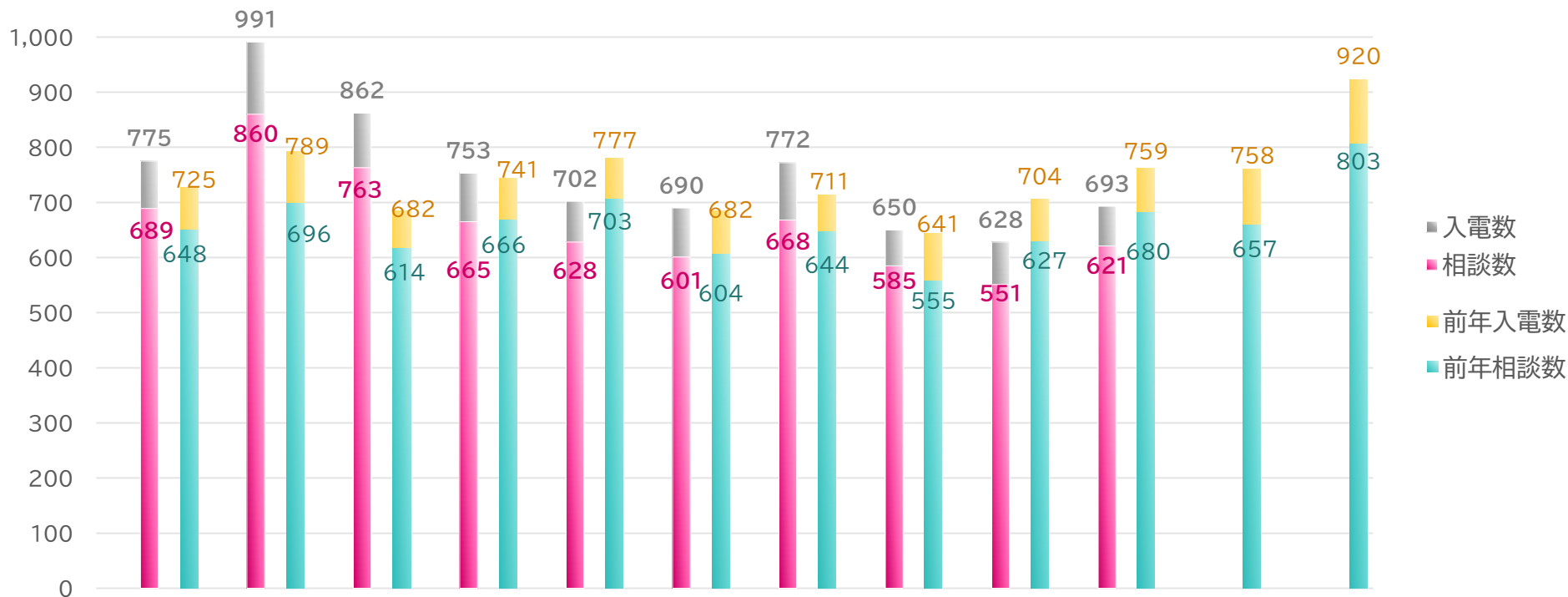
## ● 2025年1月 月次（P2～P10）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
9. 各ボートレース場・チケットショップ相談内容と対応

## ● 2025年1月 各種状況推移（P11～P17）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・1月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

# 【2024年度 入電・相談 件数推移】



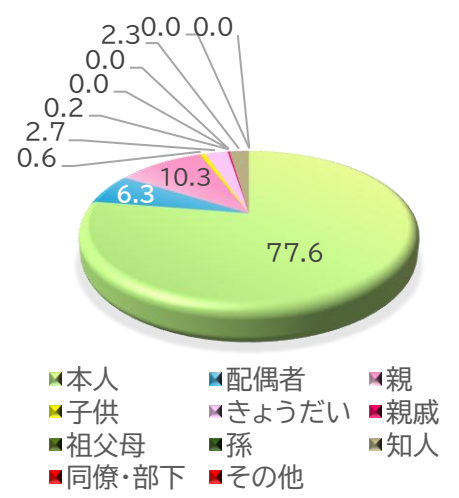
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862	753	702	690	772	649	628	693			751.5	7,515
相談件数	689	860	763	665	628	601	668	585	551	621			663.1	6,631
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

● 1月の入電件数は前月より増加したものの、3ヶ月連続で600件台となった。

### 【相談者 属性】

	1月件数	%	前月件数	%
本人	482	77.6	448	81.3
配偶者	39	6.3	37	6.7
親	64	10.3	36	6.5
子供	4	0.6	2	0.4
きょうだい	17	2.7	10	1.8
親戚	1	0.2	3	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	14	2.3	14	2.5
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

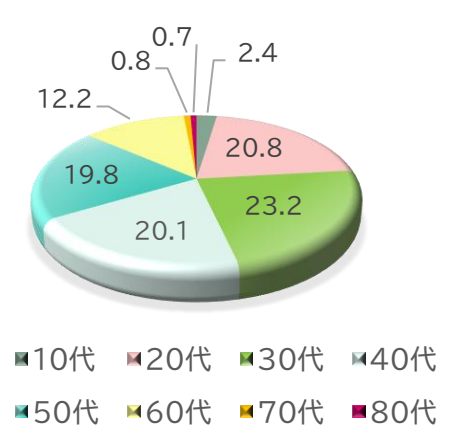
1月 相談者 属性(%)



### 【相談者 年代】

	1月件数	%	前月件数	%
10代	15	2.4	9	1.6
20代	129	20.8	144	26.1
30代	144	23.2	121	22.0
40代	125	20.1	111	20.2
50代	123	19.8	130	23.6
60代	76	12.2	31	5.6
70代	5	0.8	3	0.5
80代	4	0.7	2	0.4

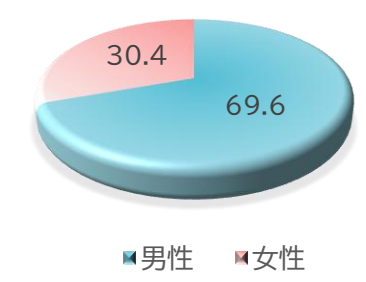
1月 相談者 年代(%)



### 【相談者 性別】

	1月件数	%	前月件数	%
男性	432	69.6	394	71.5
女性	189	30.4	157	28.5

1月 相談者 性別(%)



入電件数 693 件  
 相談件数 621 件  
 (未相談件数 72 件)  
 【前月相談件数 551 件】

【相談対象者 属性】

	1月件数	%	前月件数	%
本人	482	77.6	448	81.3
配偶者	39	6.3	37	6.7
親	4	0.6	2	0.4
子供	64	10.3	36	6.5
きょうだい	17	2.7	10	1.8
親戚	1	0.2	3	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	14	2.3	14	2.5
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

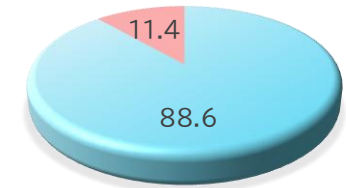
【相談対象者 年代】

	1月件数	%	前月件数	%
10代	17	2.7	10	1.8
20代	167	26.9	164	29.8
30代	158	25.4	135	24.5
40代	129	20.8	111	20.1
50代	95	15.3	113	20.5
60代	45	7.3	17	3.1
70代	5	0.8	1	0.2
80代	5	0.8	0	0.0

【相談対象者 性別】

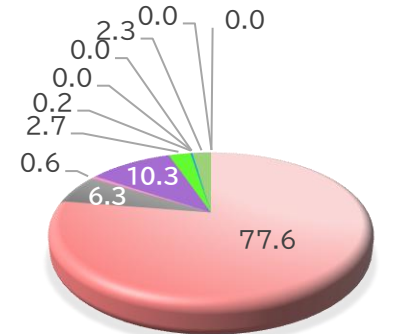
	1月件数	%	前月件数	%
男性	550	88.6	460	83.5
女性	71	11.4	91	16.5

1月 相談対象者 性別(%)



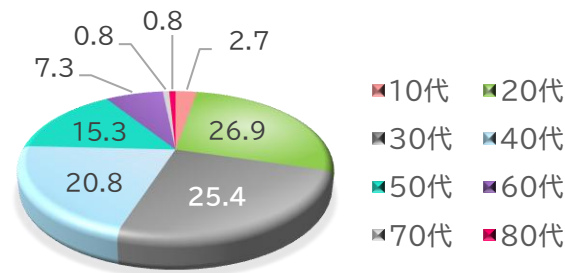
■男性 ■女性

1月 相談対象者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親  
■子供 ■きょうだい ■親戚  
■祖父母 ■孫 ■知人  
■同僚・部下 ■その他

1月 相談対象者 年代(%)



■10代 ■20代  
■30代 ■40代  
■50代 ■60代  
■70代 ■80代

入電件数 693 件  
相談件数 621 件  
(未相談件数 72 件)  
【前月相談件数 551 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・・「親」からの相談割合が増加したことにより、対象者の「子供」の割合も増加。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・・相談者・対象者 共に先月増加した「20代」が減少。その他「50代」も減少。「60代」は頻回利用者が多数。
- 【相談対象者 性別】・・・・・・・・・・・・相談者の「女性」の割合が増加。

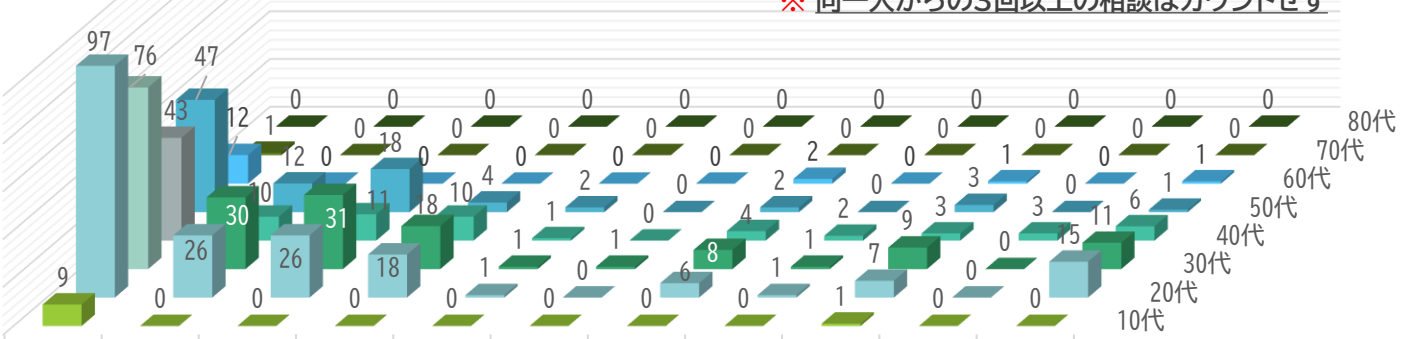
【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	1月	%	前月	%
10代	17	2.6	10	1.7
20代	209	32.1	197	33.3
30代	196	30.1	186	31.4
40代	104	16.0	93	15.7
50代	94	14.4	89	15.0
60代	24	3.7	16	2.7
70代	4	0.6	1	0.2
80代	3	0.5	0	0.0



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto・ブックメーカー	その他
10代	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
20代	97	26	26	18	1	0	6	1	7	0	15
30代	76	30	31	18	1	1	8	1	9	0	11
40代	43	10	11	10	1	0	4	2	3	3	6
50代	47	12	18	4	2	0	2	0	3	0	1
60代	12	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1
70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
1月	42	6.2
2月	34	5.2
3月	52	6.5
4月	18	2.6
5月	34	4.0
6月	36	4.2
7月	35	5.3
8月	25	4.0
9月	28	4.7
10月	41	6.1
11月	25	4.3
12月	33	6.0
1月	33	5.3
平均	32.8	4.9

入電件数 693 件  
相談件数 621 件  
(未相談件数 72 件)  
【前月相談件数 551 件】

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

1月(件)	329	91	70	48	6	2	23	1	29	10	42
%	50.5	14.0	10.8	7.4	0.9	0.3	3.6	0.1	4.5	1.5	6.4
前月(件)	285	78	86	50	5	1	22	4	24	3	34
%	48.1	13.2	14.5	8.5	0.8	0.2	3.7	0.7	4.1	0.5	5.7

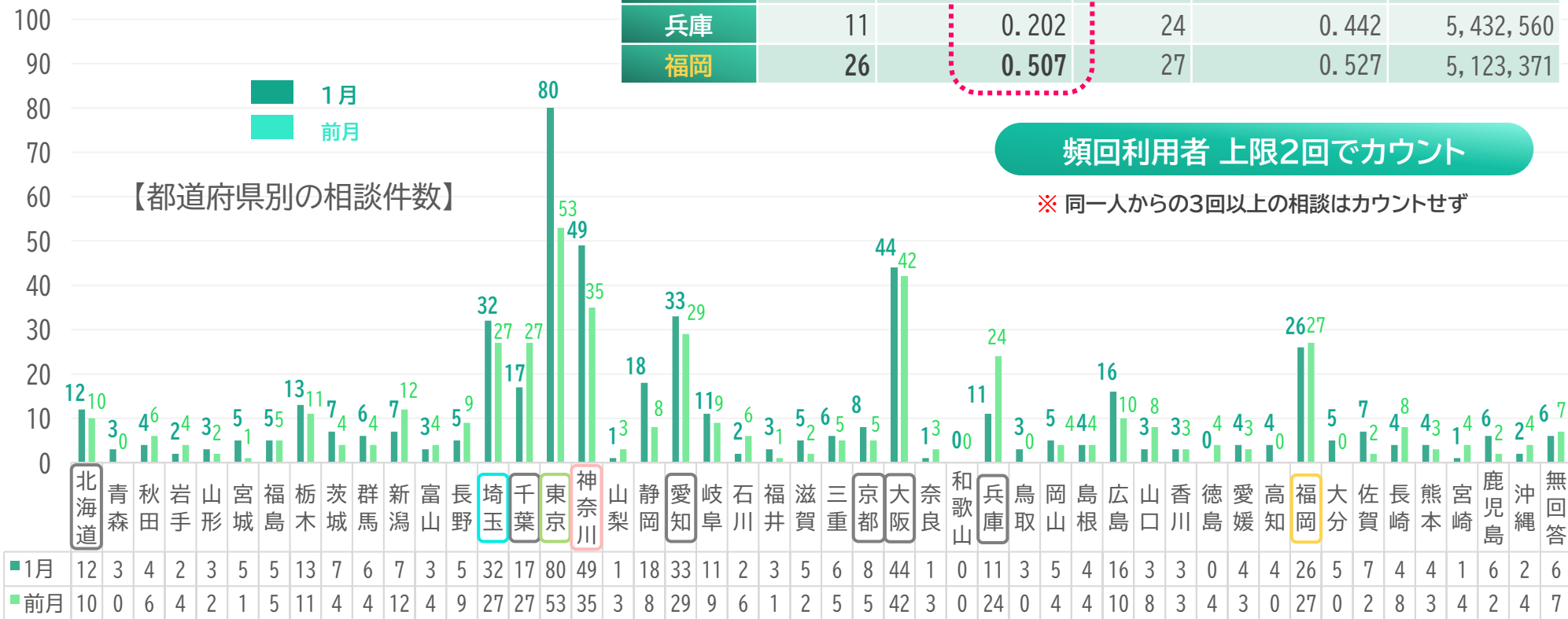
※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対する割合となります

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 693 件  
相談件数 621 件  
(未相談件数 72 件)  
【前月相談件数 551 件】

● 「東京」「神奈川」が大きく増加。  
減少が目立つのは「千葉」「兵庫」で前月よりも  
10件以上減少。

都道府県	1月 相談件数	1月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	12	0.232	10	0.193	5,181,776
埼玉	32	0.436	27	0.368	7,340,945
千葉	17	0.271	27	0.430	6,280,561
東京	80	0.571	53	0.378	14,011,487
神奈川	49	0.531	35	0.379	9,236,428
愛知	33	0.439	29	0.386	7,516,008
京都	8	0.312	5	0.195	2,561,358
大阪	44	0.500	42	0.477	8,807,279
兵庫	11	0.202	24	0.442	5,432,560
福岡	26	0.507	27	0.527	5,123,371



頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

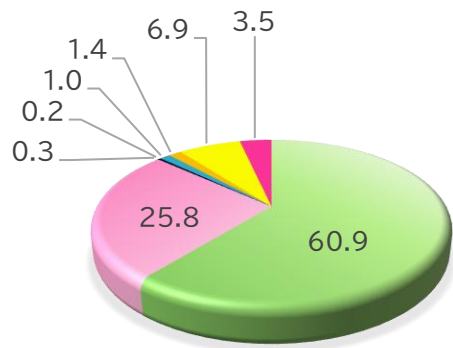
## 【 サポートコールを知った経緯 】

	1月件数	%	前月件数	%
ホームページ	378	60.9	329	59.7
インターネット広告	160	25.8	169	30.7
X (旧Twitter)	2	0.3	0	0.0
リーフレット	1	0.2	3	0.5
レース場・場外発売場のポスター等	6	1.0	9	1.6
他の相談窓口からの紹介	9	1.4	8	1.5
友人、知人、家族等から聞いて	43	6.9	14	2.5
その他	22	3.5	19	3.5

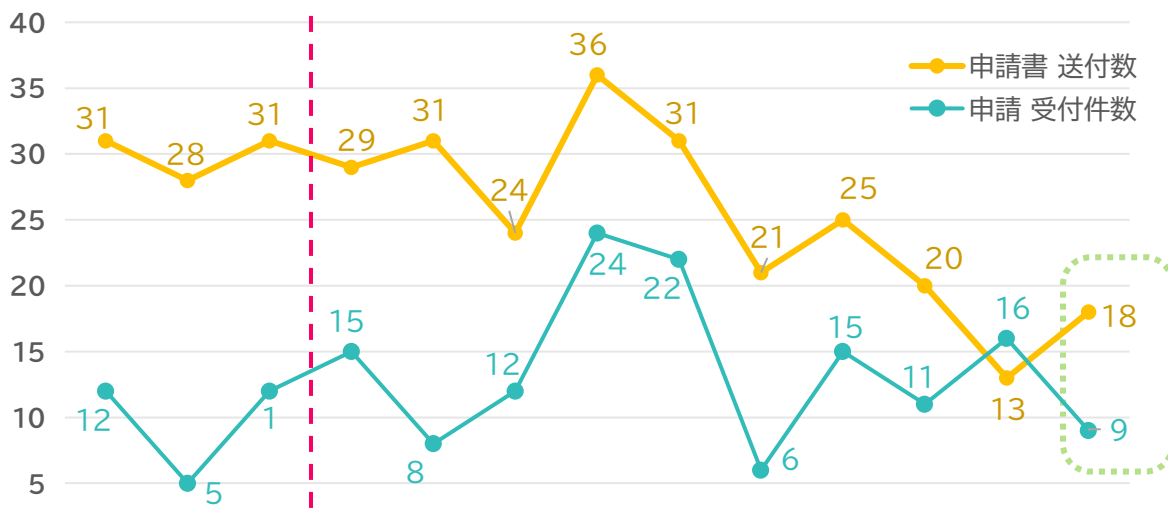
入電件数 693 件  
 相談件数 621 件  
 (未相談件数 72 件)  
 【前月相談件数 551 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

1月 サポートコールを知った経緯(%)



- ホームページ
- インターネット広告
- X (旧Twitter)
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	平均	本年度平均
申請書 送付数	31	28	31	29	31	24	36	31	21	25	20	13	18	25.6	24.8
申請 受付件数	12	5	12	15	8	12	24	22	6	15	11	16	9	12.9	13.8

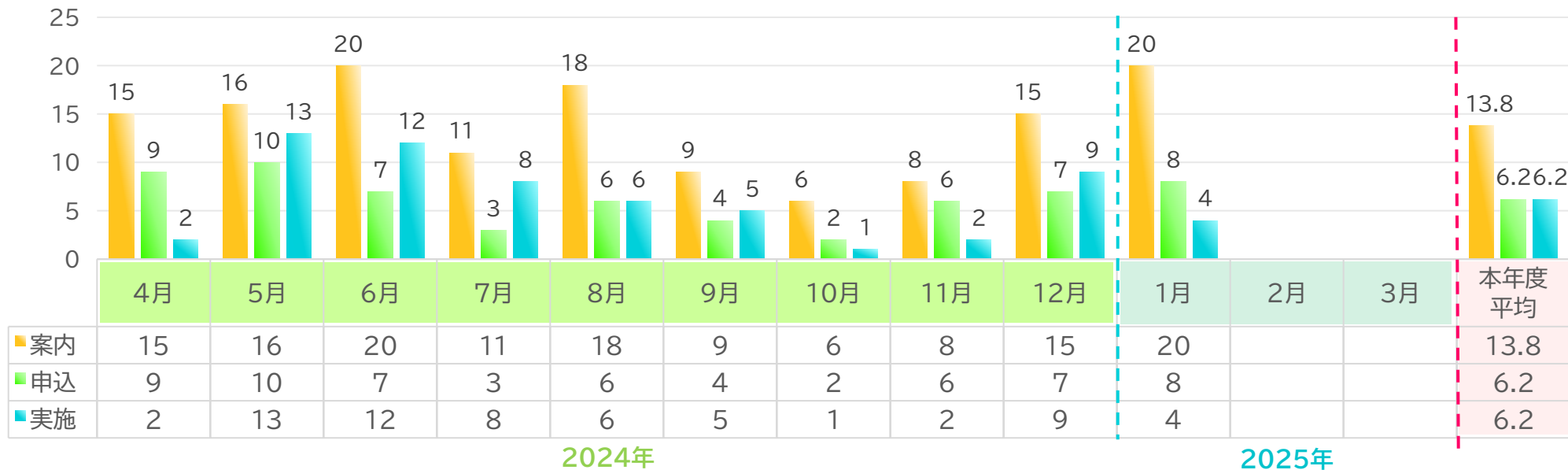
2023年度

2024年度

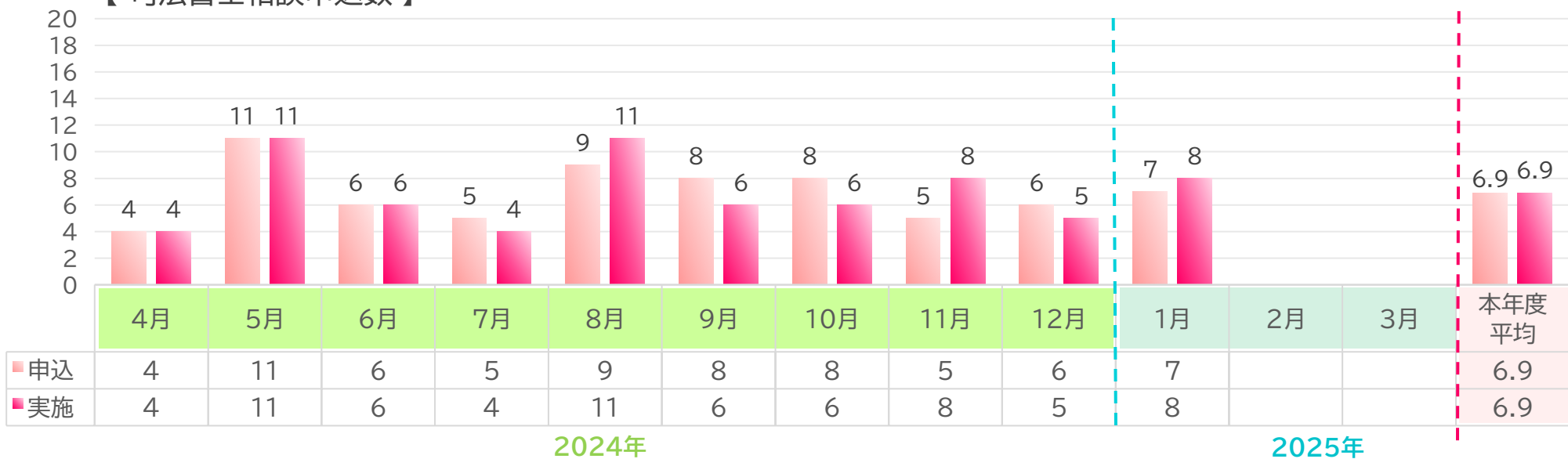


# 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり  
 ※ 3回までの継続サービスのため、  
 申込数より実施件数が上回る場合あり



# 【 司法書士相談申込数 】



## 【医療機関等への案内数 内訳】

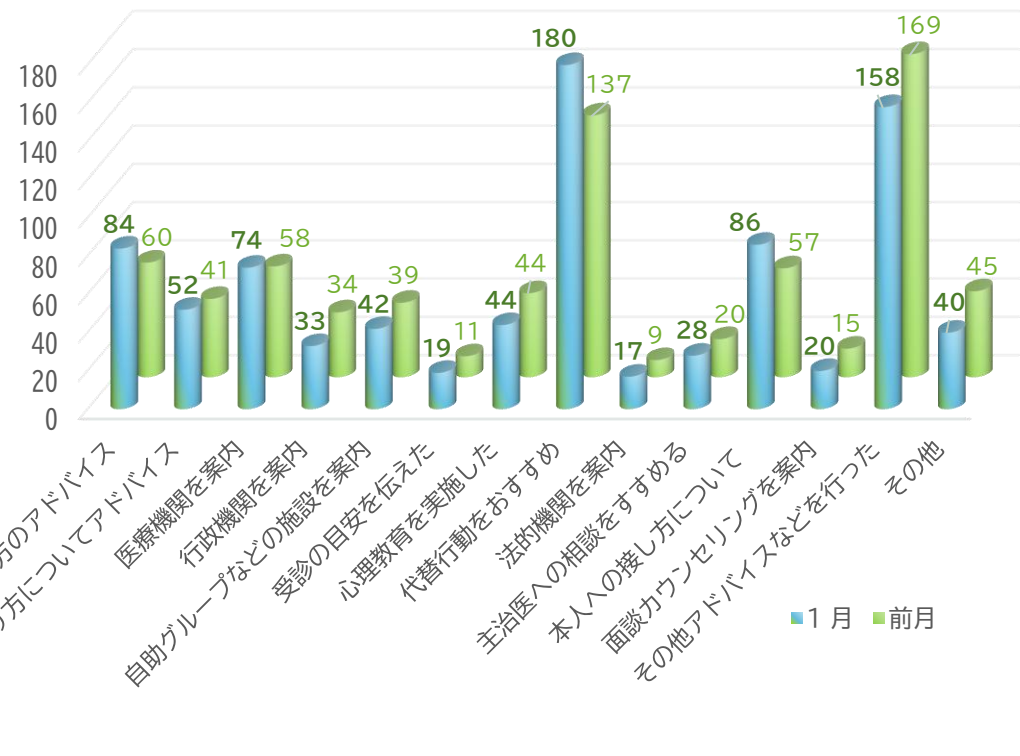
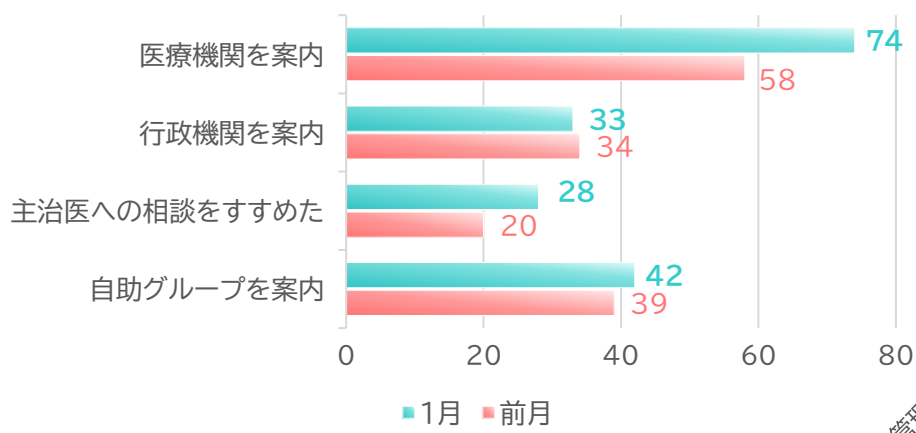
(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	1月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	74	11.9	58	10.5
行政機関を案内	33	5.3	34	6.2
主治医への相談をすすめた	28	4.5	20	3.6
自助グループを案内	42	6.8	39	7.1

入電件数 693 件  
相談件数 621 件  
(未相談件数 72 件)  
【前月相談件数 551 件】

## 【案内内容の分類】

1月 医療機関等への案内数 (件)



## 総括

- 【相談者・相談対象者 属性・性別】・・・「親」からの相談割合が増加。「女性」からの相談も増加。
- 【ギャンブルの種類】・・・「パチンコ・スロット」が増加。
- 【都道府県別の相談件数】・・・「東京」「神奈川」が大きく増加。「千葉」「兵庫」が前月よりも10件以上減少。



2024年度

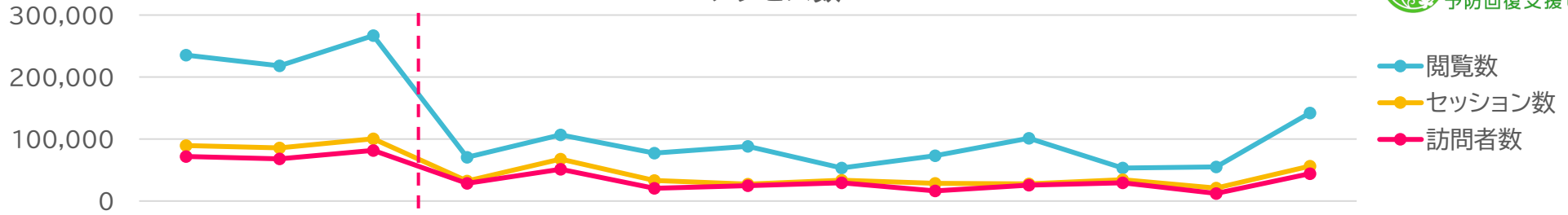
# 各種状況推移

Guide

- ① HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ② HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ③ セルフチェックツール利用状況 ①（月別利用状況・1月 日別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

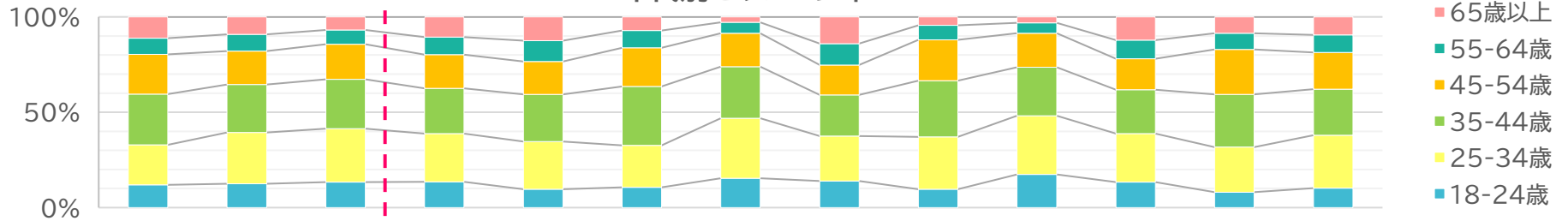
# 【HP閲覧状況①】

## アクセス数



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	今年度平均	前年度平均
閲覧数	235,303	217,979	266,790	70,570	106,864	77,320	88,172	53,364	73,298	101,148	53,254	54,896	142,174	82,106	145,892
セッション数	89,516	85,879	100,418	32,523	67,817	33,210	27,232	33,640	28,385	27,684	34,586	20,911	56,471	36,246	63,128
訪問者数	71,944	68,216	81,692	28,585	51,148	20,716	24,931	29,295	16,291	25,756	29,598	12,284	44,114	28,272	49,970

## 年代別セッション率



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	11.2	9.2	6.8	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	4.4	3.1	12.2	8.5	9.5	8.5	8.6
55-64歳	8.4	8.8	7.5	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	7.7	5.5	9.7	8.6	9.1	8.7	8.0
45-54歳	20.9	17.4	18.4	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	21.4	17.8	16.3	23.6	19.3	18.7	18.2
35-44歳	26.6	25.2	25.9	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	29.4	25.5	23.0	27.6	24.1	25.7	28.3
25-34歳	21.0	26.9	28.0	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	27.4	30.8	25.5	23.6	27.8	26.2	25.2
18-24歳	11.9	12.5	13.4	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	9.7	17.4	13.3	8.1	10.2	12.2	11.7

- 【アクセス数】 閲覧数が今期最高件数となった。広告掲出の時期と多くの媒体に掲出した結果と考えられる。
- 【年代別セッション率】 前年同月比で「25-34歳」の割合が6.8%と大きく増加している。

# 【 HP閲覧状況 ② - 1 】

Googleアナリティクスのデータを集計

## ページ別閲覧数



一般財団法人  
ギャンブル依存症  
予防回復支援センター

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期合計
トップページ	7,567	6,546	6,630	4,546	5,987	5,125	36,401
ギャンブル依存症とは	-	962	-	-	-	-	962
サポートコール	1,856	2,467	1,076	-	2,482	833	8,714
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089	-	675	-	3,096
当センターについて	1,740	2,222	-	-	2,153	-	6,115
啓発週間特設ページ	-	23,743	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086	3,568	27,557	3,425	79,306
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392	4,886	1,666	1,969	15,085
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915	2,276	-	902	5,526
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-	-	-	2,127	-	856	2,983
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-	-	-	1,976	-	-	1,976
マンガで解説 (ギャンブルにすることが頭から離れない)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331	3,129	931	1,294	8,660
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491	3,783	1,154	1,473	10,233
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173	2,830	842	1,227	7,767
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	2,285	-	-	2,285

# 【 HP閲覧状況 ② - 2 】

Googleアナリティクスのデータを集計

## ページ別閲覧数



ページ名	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
トップページ	4,183	4,986	4,314	4,039			53,923
ギャンブル依存症とは	-	-	-	-			962
サポートコール	-	2,219	652	-			11,585
相談窓口・医療機関リスト	-	612	618	-			4,326
当センターについて	-	1,871	-	-			7,986
啓発週間特設ページ	-	-	-	-			23,743
マンガで解説 トップ	3,843	32,744	2,925	23,820			142,638
マンガで解説 (負け追い)	5,452	1,228	1,348	4,755			27,868
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	2,823	-	-	2,567			10,916
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	2,738	-	613	2,326			8,660
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	2,440	-	-	-			4,416
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	2,412	-	-	2,235			4,647
マンガで解説 (上手に加減できない)	3,855	632	923	3,463			17,533
マンガで解説 (嘘をつく)	4,610	797	1,045	4,138			20,823
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-	-	-	2,168			2,168
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	3,580	616	856	3,169			15,988
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	-			2,285

# 【セルフチェックツール利用状況 ① (閲覧・回答数)】

【2024年度累計 閲覧数】

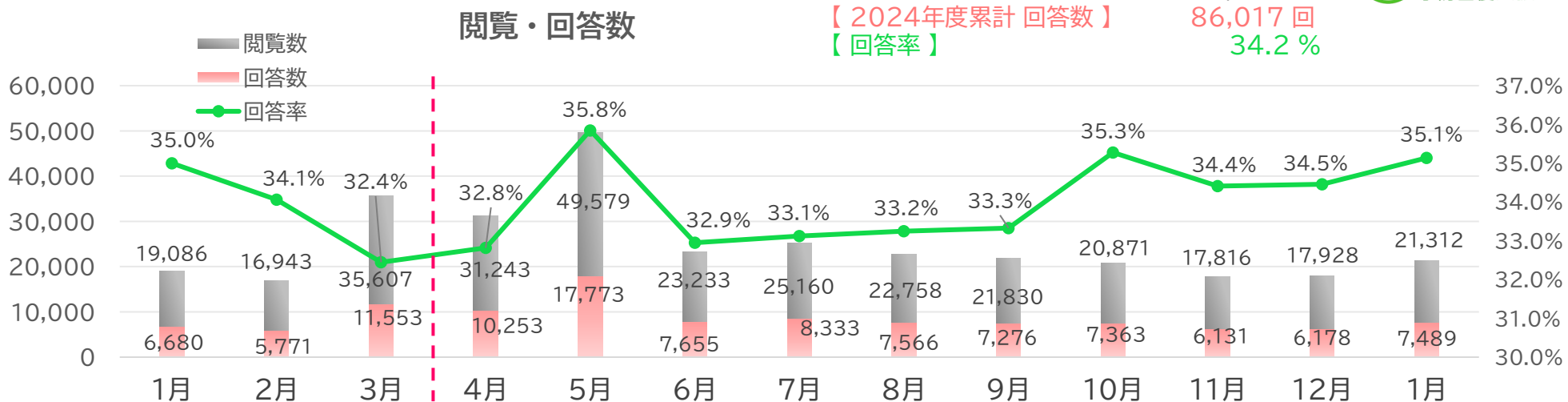
251,730 回

【2024年度累計 回答数】

86,017 回

【回答率】

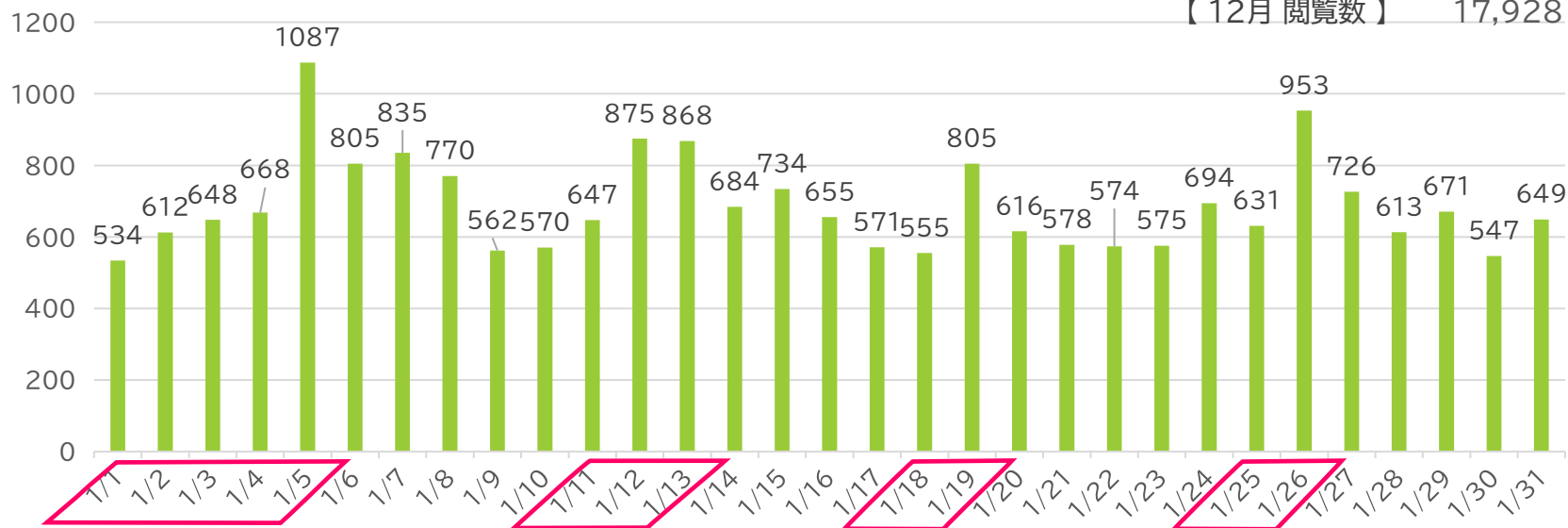
34.2 %



## 日別閲覧数

【1月 閲覧数】 21,312 回

【12月 閲覧数】 17,928 回



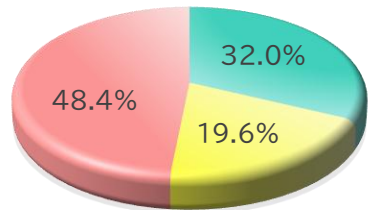
● 長期休暇があったためか、閲覧数・回答数ともに増加した。

# 【セルフチェックツール利用状況②（診断結果・年代・性別）】

【 1月 回答数 】 7,489 件  
【 12月 回答数 】 6,131 件

## 【 診断結果 】

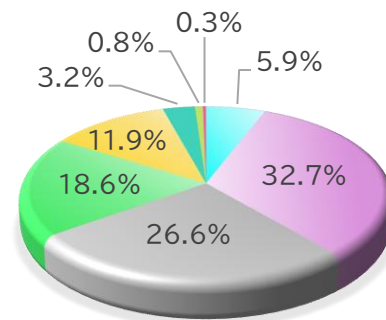
診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,398	32.0	2,109	34.1
ギャンブル依存症 予備群疑い	1,468	19.6	1,199	19.4
ギャンブル依存症 疑い	3,623	48.4	2,870	46.5
合計	7,489	100	6,178	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

## 【 年代 】

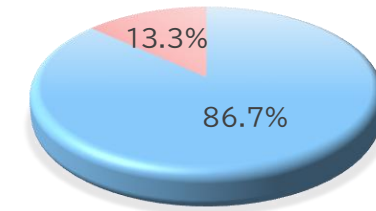
年代	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	439	5.9	371	6.0
20代	2,452	32.7	2,144	34.7
30代	1,993	26.6	1,550	25.1
40代	1,392	18.6	1,158	18.7
50代	888	11.9	668	10.8
60代	241	3.2	212	3.4
70代	58	0.8	59	1.0
80代以上	26	0.3	16	0.3
合計	7,489	100	6,178	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

## 【 性別 】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	6,490	86.7	5,380	87.1
女性	999	13.3	798	12.9
合計	7,489	100	6,178	100



- 男性
- 女性

● 【診断結果】の「依存なし」の割合が2.1%減少。



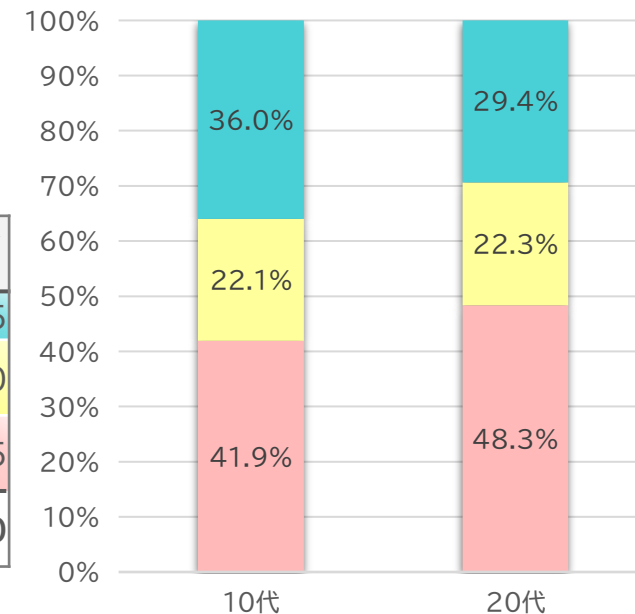
# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	158	36.0	150	40.4
ギャンブル依存症 予備軍疑い	97	22.1	68	18.3
ギャンブル依存症 疑い	184	41.9	153	41.2
<b>合計</b>	<b>439</b>	<b>100</b>	<b>371</b>	<b>100</b>

## 【20代 診断結果】

診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	720	29.4	676	31.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	547	22.3	429	20.0
ギャンブル依存症 疑い	1,185	48.3	1,039	48.5
<b>合計</b>	<b>2,452</b>	<b>100</b>	<b>2,144</b>	<b>100</b>

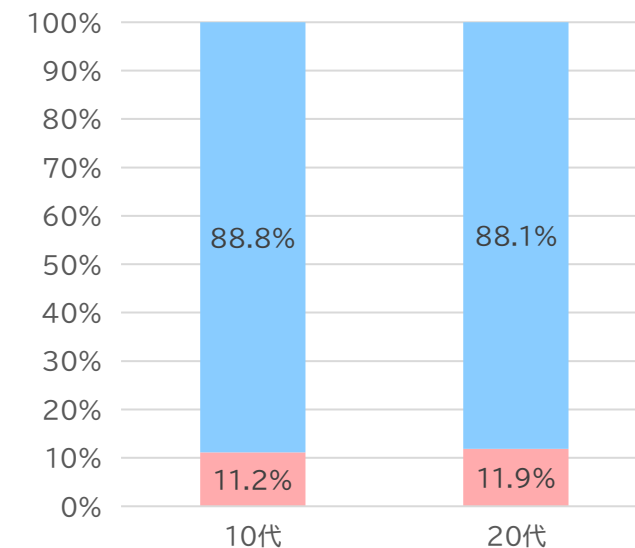


## 【10代 性別】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	390	88.8	336	90.6
女性	49	11.2	35	9.4
<b>合計</b>	<b>439</b>	<b>100</b>	<b>371</b>	<b>100</b>

## 【20代 性別】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,161	88.1	1,911	89.1
女性	291	11.9	233	10.9
<b>合計</b>	<b>2,452</b>	<b>100</b>	<b>2,144</b>	<b>100</b>



●【10代 診断結果】の“依存なし”の割合が4.4%減少。