



2025年 3月次 レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 750 件
- 相談件数 582 件
(未相談件数 168 件)
【 2月相談件数 611 件 】

Guide

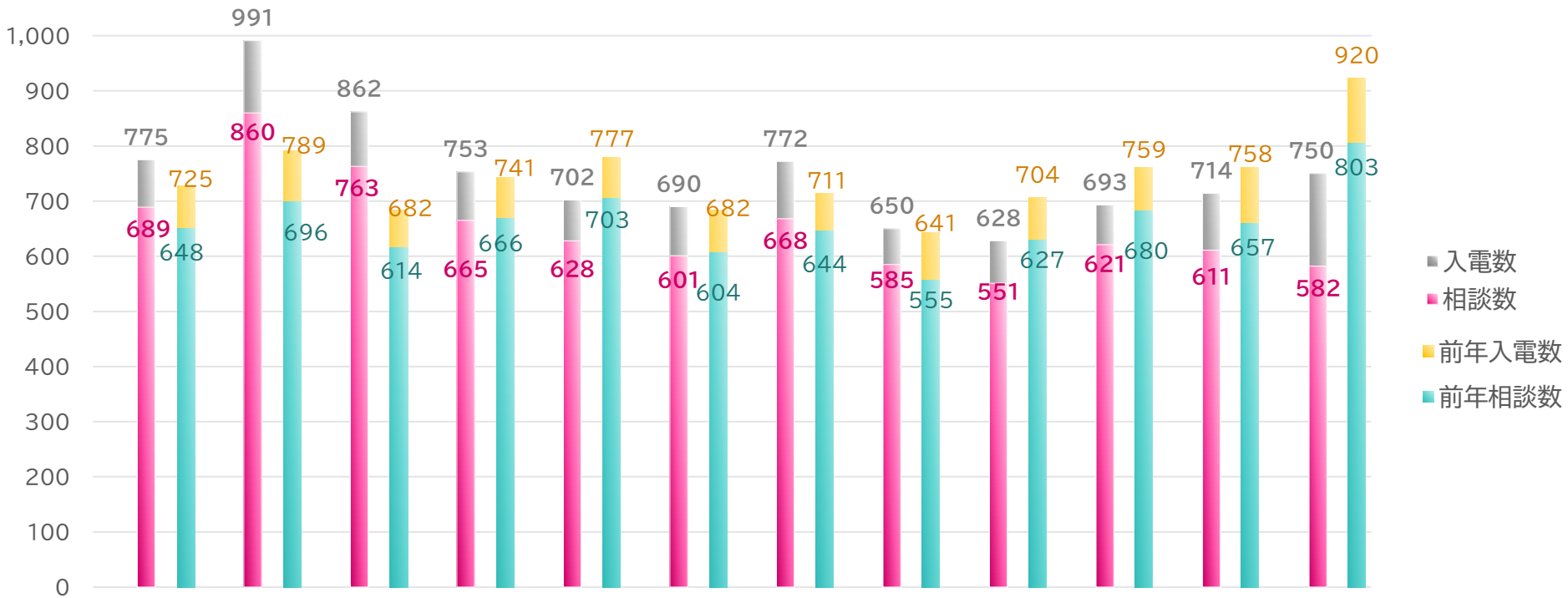
● 2025年 3月 月次（P2 ～ P9）

1. 2024年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2025年 3月 各種状況推移（P10 ～ P16）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・3月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【2024年度 入電・相談 件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	775	991	862	753	702	690	772	649	628	693	714	750	748.3	8,979
相談件数	689	860	763	665	628	601	668	585	551	621	611	582	652.0	7,824
前年入電数	725	789	682	741	777	682	711	641	704	759	758	920	741	8,889
前年相談数	648	696	614	666	703	604	644	555	627	680	657	803	658	7,897

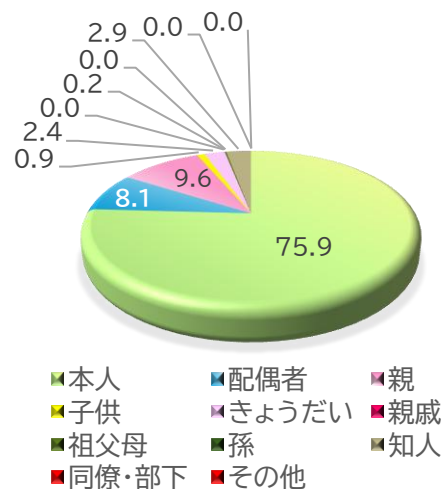
- 3か月連続で入電数が増加し、2ヶ月連続の700件台となった。
- 入電数・相談件数ともに、2024年度に匹敵する件数を維持した。

期間：2025年 3月1日 ～ 3月31日

【相談者 属性】

	3月件数	%	前月件数	%
本人	442	75.9	465	76.1
配偶者	47	8.1	45	7.3
親	56	9.6	67	11.0
子供	5	0.9	6	1.0
きょうだい	14	2.4	14	2.3
親戚	0	0.0	1	0.2
祖父母	1	0.2	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	17	2.9	10	1.6
同僚・上司	0	0.0	2	0.3
その他	0	0.0	1	0.2

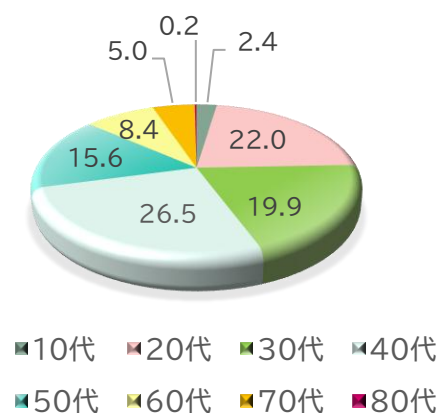
3月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	3月件数	%	前月件数	%
10代	14	2.4	8	1.3
20代	128	22.0	124	20.3
30代	116	19.9	127	20.8
40代	154	26.5	135	22.1
50代	91	15.6	110	18.0
60代	49	8.4	89	14.6
70代	29	5.0	18	2.9
80代	1	0.2	0	0.0

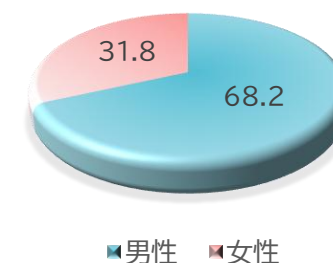
3月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	3月件数	%	前月件数	%
男性	397	68.2	435	71.2
女性	185	31.8	176	28.8

3月 相談者 性別(%)



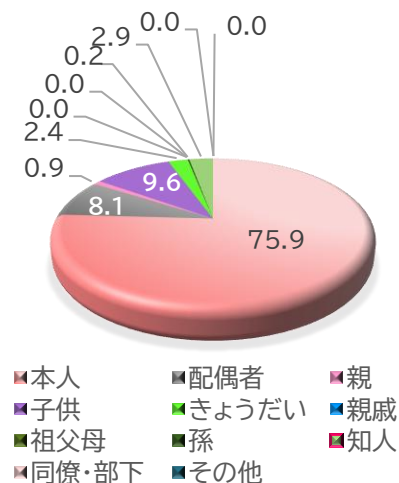
入電件数 750 件
相談件数 582 件
(未相談件数 168 件)
【前月相談件数 611 件】

期間：2025年 3月1日 ～ 3月31日

【相談対象者 属性】

	3月件数	%	前月件数	%
本人	442	75.9	465	76.1
配偶者	47	8.1	45	7.3
親	5	0.9	6	1.0
子供	56	9.6	67	11.0
きょうだい	14	2.4	14	2.3
親戚	0	0.0	1	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.2	0	0.0
知人	17	2.9	10	1.6
同僚・上司	0	0.0	2	0.3
その他	0	0.0	1	0.2

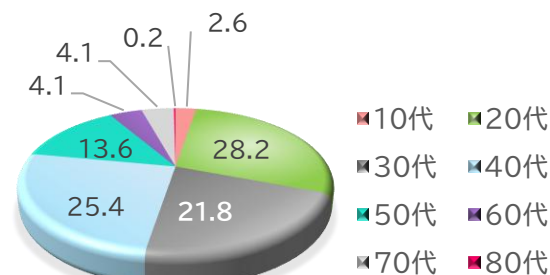
3月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	3月件数	%	前月件数	%
10代	15	2.6	9	1.5
20代	164	28.2	170	27.8
30代	127	21.8	138	22.6
40代	148	25.4	134	21.9
50代	79	13.6	90	14.7
60代	24	4.1	51	8.4
70代	24	4.1	18	2.9
80代	1	0.2	1	0.2

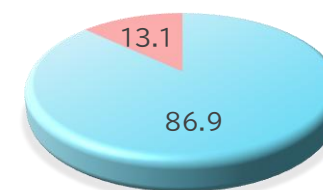
3月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	3月件数	%	前月件数	%
男性	506	86.9	541	88.5
女性	76	13.1	70	11.5

3月 相談対象者 性別(%)



入電件数 750 件
相談件数 582 件
(未相談件数 168 件)
【前月相談件数 611 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・・「本人」からの相談割合が減少している。
「親」から「子供」の相談をする件数が増加傾向。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・・相談者・相談対象者 共に「10代」が増加。
「60代」は大きく減少した。
3月も「40代」「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・・相談者・相談対象者 共に「男性」が減少している。

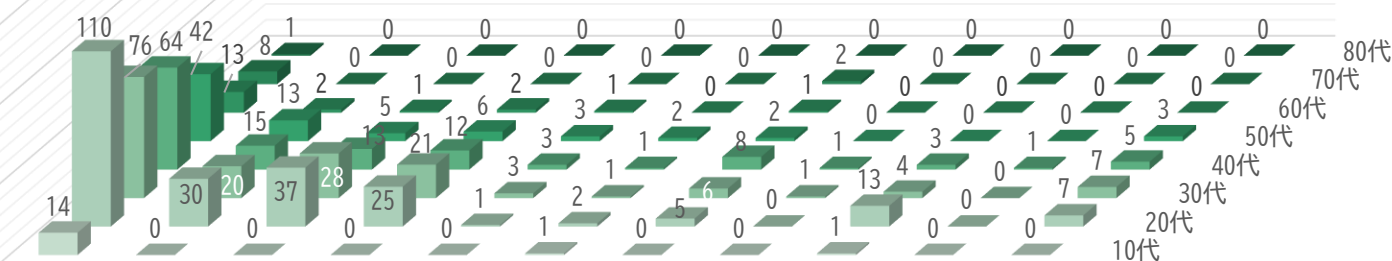
【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	3月	%	前月	%
10代	16	2.5	11	1.7
20代	230	35.6	208	32.6
30代	167	25.8	178	27.9
40代	126	19.5	119	18.6
50代	76	11.8	89	14.0
60代	20	3.1	20	3.1
70代	10	1.5	12	1.9
80代	1	0.2	1	0.2

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンラインカジノ	宝くじ・toto・ブックメーカー	その他
10代	14	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
20代	110	30	37	25	1	2	5	0	13	0	7
30代	76	20	28	21	3	1	6	1	4	0	7
40代	64	15	13	12	3	1	8	1	3	1	5
50代	42	13	5	6	3	2	2	0	0	0	3
60代	13	2	1	2	1	0	1	0	0	0	0
70代	8	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
80代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
3月	52	6.5
4月	18	2.6
5月	34	4.0
6月	36	4.2
7月	35	5.3
8月	25	4.0
9月	28	4.7
10月	41	6.1
11月	25	4.3
12月	33	6.0
2024年		
1月	33	5.3
2月	28	4.6
3月	18	3.1
2025年		
平均	30.0	4.5

入電件数 750 件
相談件数 582 件
(未相談件数 168 件)
【前月相談件数 611 件】

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

公営競技

※ 右記は、複数回答のあったギャンブル種合計に対しての割合となります

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

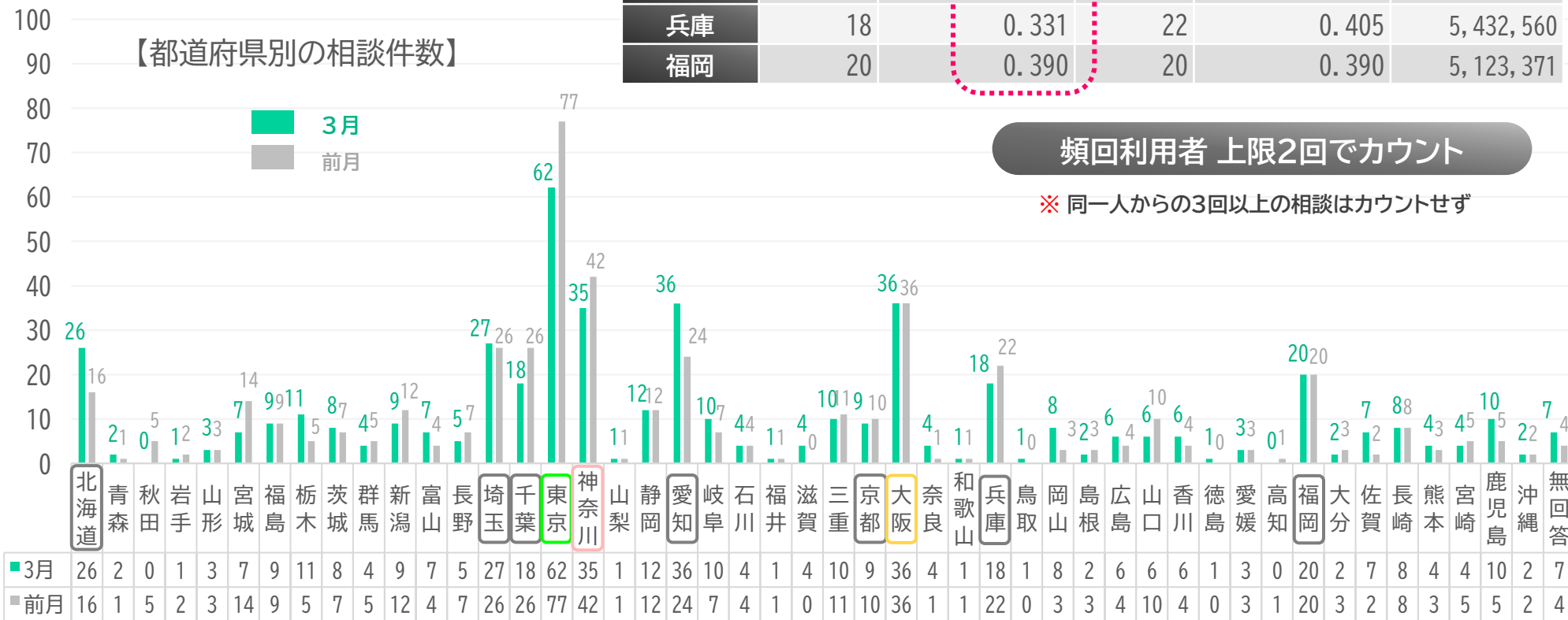
3月(件)	328	80	84	66	11	7	24	2	21	1	22
%	50.8	12.4	13.0	10.2	1.7	1.1	3.7	0.3	3.2	0.2	3.4
前月(件)	315	92	89	66	6	4	13	2	16	5	30
%	49.4	14.4	14.0	10.4	0.9	0.6	2.0	0.3	2.5	0.8	4.7

期間：2025年 3月1日 ～ 3月31日

入電件数 750 件
相談件数 582 件

- 「東京」の減少が目立つ。
「北海道」「愛知」は2月より10件以上増加している。

【都道府県別の相談件数】



頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	3月 相談件数	3月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	26	0.502	16	0.309	5,181,776
埼玉	27	0.368	26	0.354	7,340,945
千葉	18	0.287	26	0.414	6,280,561
東京	62	0.442	77	0.550	14,011,487
神奈川	35	0.379	42	0.455	9,236,428
愛知	36	0.479	24	0.319	7,516,008
京都	9	0.351	10	0.390	2,561,358
大阪	36	0.409	36	0.409	8,807,279
兵庫	18	0.331	22	0.405	5,432,560
福岡	20	0.390	20	0.390	5,123,371

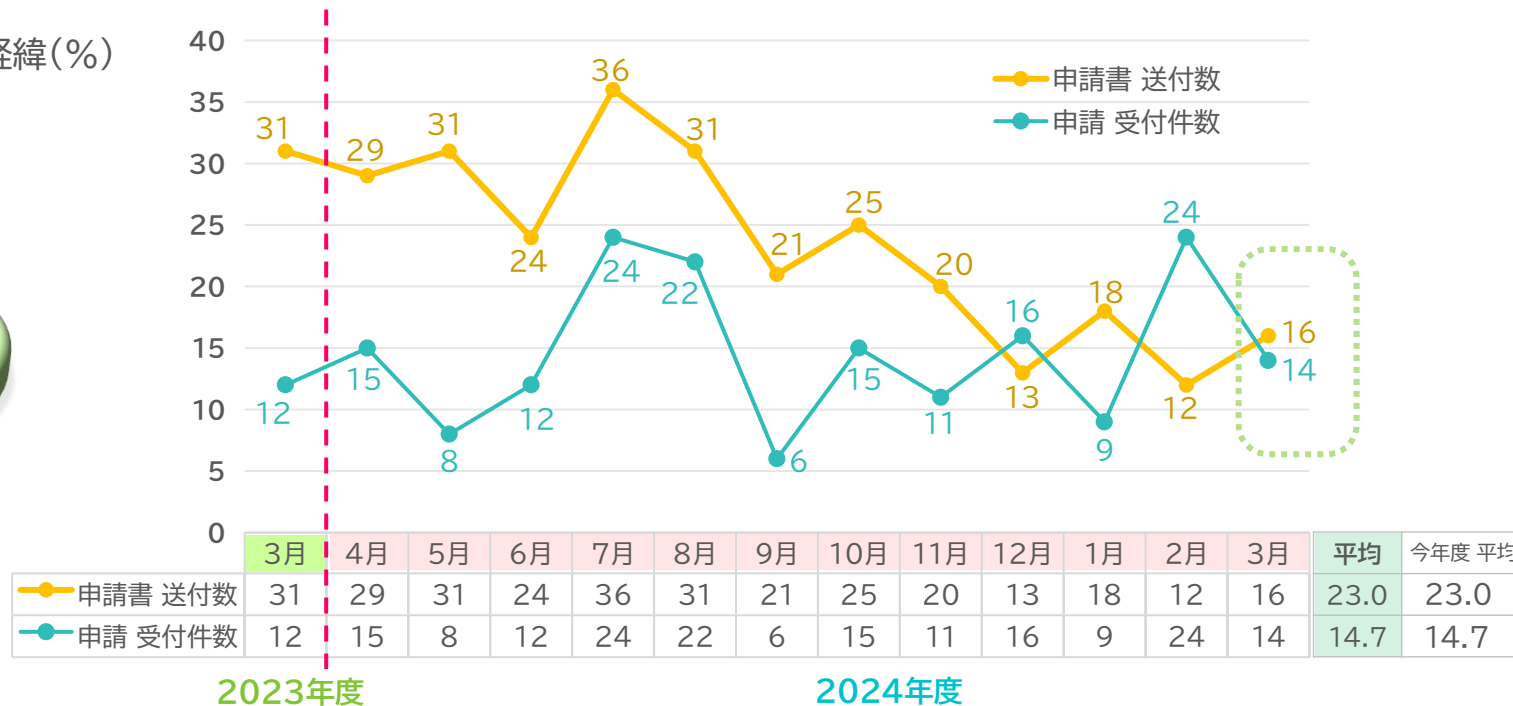
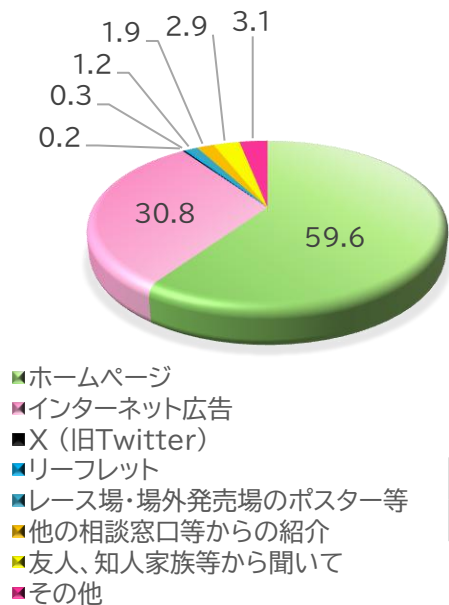
【 サポートコールを知った経緯 】

	3月件数	%	前月件数	%
ホームページ	347	59.6	372	60.9
インターネット広告	179	30.8	178	29.1
X (旧Twitter)	1	0.2	1	0.2
リーフレット	2	0.3	2	0.3
レース場・場外発売場のポスター等	7	1.2	6	1.0
他の相談窓口からの紹介	11	1.9	7	1.1
友人、知人、家族等から聞いて	17	2.9	26	4.3
その他	18	3.1	19	3.1

入電件数 750 件
相談件数 582 件
(未相談件数 168 件)
【前月相談件数 611 件】

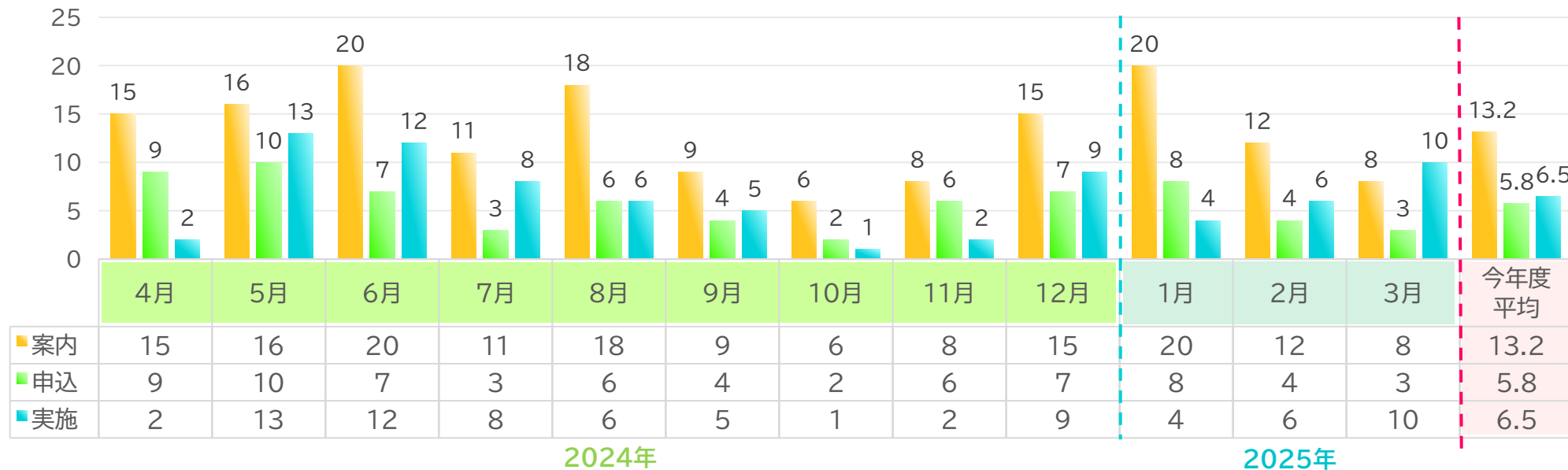
【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

3月 サポートコールを知った経緯(%)

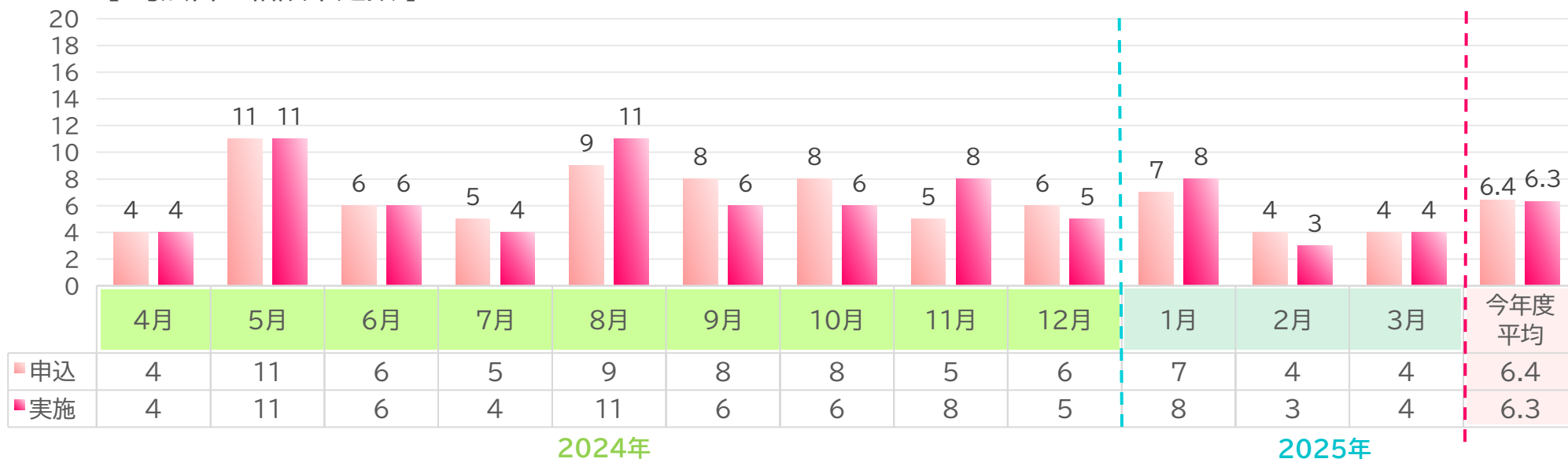


【面談カウンセリング申込数・実施数】

- ※ 案内・申込月と実施月に誤差あり
- ※ 3回までの継続サービスのため、申込数より実施件数が上回る場合あり



【司法書士相談申込数】

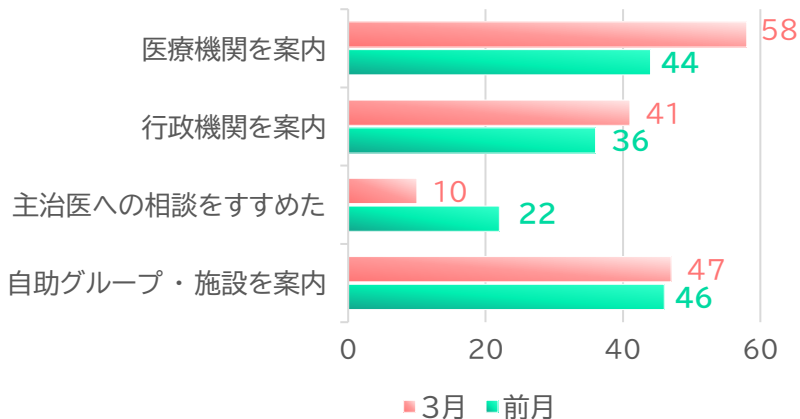


【 医療機関等への案内数 内訳 】

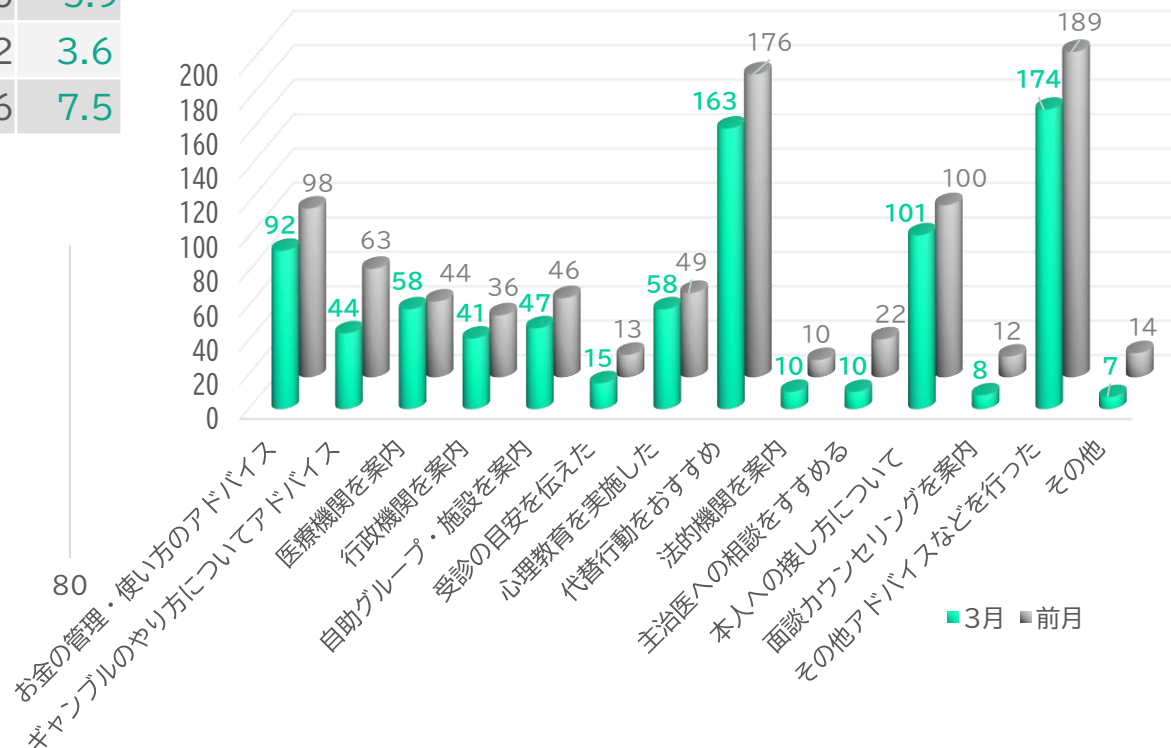
(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	3月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	58	10.0	44	7.2
行政機関を案内	41	7.0	36	5.9
主治医への相談をすすめた	10	1.7	22	3.6
自助グループ・施設を案内	47	8.1	46	7.5

3月 医療機関等への案内数 (件)



【 案内内容の分類 】



総括

- 【 相談者・相談対象者 属性・性別 】・・・「本人」からの相談割合が減少。「親」から「子供」の相談をする件数が増加している。
- 【 ギャンブルの種類 】……………先月減少していた「株・FX」「カジノ・オンカジ」での相談件数が、先々月と同水準に戻っている。
- 【 都道府県別の相談件数 】……………「北海道」「愛知」からの相談件数が先月より10件以上増加している。



2024年度

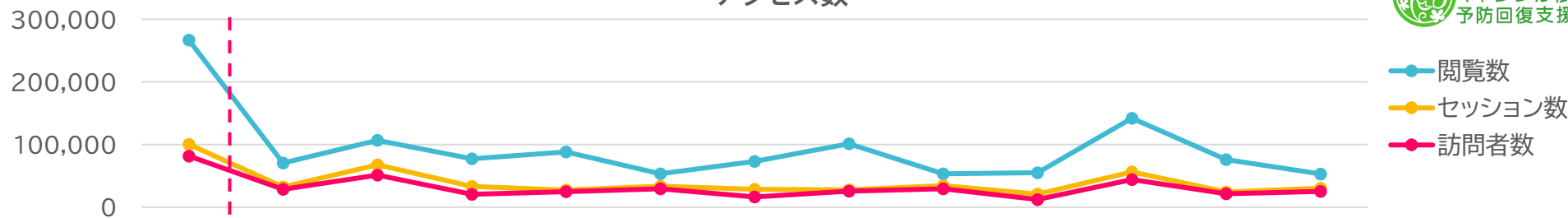
各種状況推移

guide

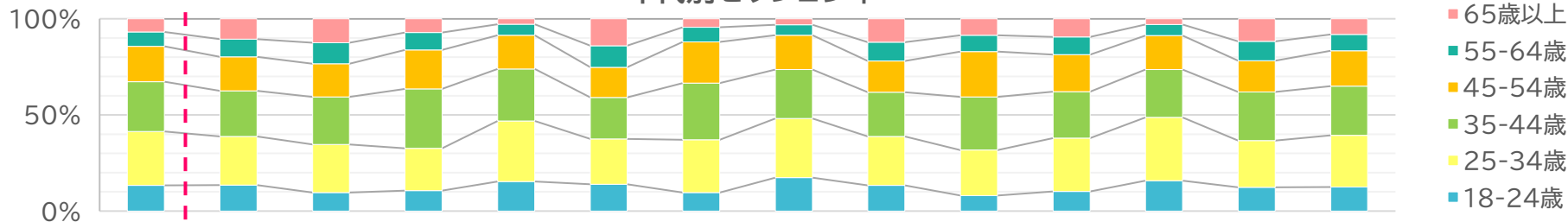
- ① HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ② HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ③ セルフチェックツール利用状況 ①（月別利用状況・3月 日別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



年代別セッション率



	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	今年度平均	前年度平均
65歳以上	6.8	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	4.4	3.1	12.2	8.5	9.5	2.9	11.7	8.3	8.6
55-64歳	7.5	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	7.7	5.5	9.7	8.6	9.1	5.8	10.1	8.5	8.0
45-54歳	18.4	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	21.4	17.8	16.3	23.6	19.3	17.6	16.3	18.4	18.2
35-44歳	25.9	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	29.4	25.5	23.0	27.6	24.1	24.8	25.2	25.6	28.3
25-34歳	28.0	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	27.4	30.8	25.5	23.6	27.8	32.8	24.4	26.6	25.2
18-24歳	13.4	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	9.7	17.4	13.3	8.1	10.2	15.9	12.3	12.5	11.7

- 【アクセス数】 23年度平均と24年度平均を比較すると、いずれの数値も約45%減少している
- 【年代別セッション率】 23年度平均と24年度平均では「35-44歳」が減少し、「25-34歳」「15-24歳」の若年層が増加している

【HP閲覧状況 ② - 1】

Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期合計
トップページ	7,567	6,546	6,630	4,546	5,987	5,125	36,401
ギャンブル依存症とは	-	962	-	-	-	-	962
サポートコール	1,856	2,467	1,076	-	2,482	833	8,714
相談窓口・医療機関リスト	-	1,332	1,089	-	675	-	3,096
当センターについて	1,740	2,222	-	-	2,153	-	6,115
啓発週間特設ページ	-	23,743	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	28,251	12,419	4,086	3,568	27,557	3,425	79,306
マンガで解説 (負け追い)	2,465	1,707	2,392	4,886	1,666	1,969	15,085
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	1,433	-	915	2,276	-	902	5,526
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-	-	-	2,127	-	856	2,983
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-	-	-	1,976	-	-	1,976
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (上手に加減できない)	1,975	-	1,331	3,129	931	1,294	8,660
マンガで解説 (嘘をつく)	2,332	-	1,491	3,783	1,154	1,473	10,233
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-	-	-	-	-	-	0
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	1,695	-	1,173	2,830	842	1,227	7,767
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	2,285	-	-	2,285

【 HP閲覧状況 ② - 2 】

Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

ページ名	10月	11月	12月	1月	2月	3月	通期合計
トップページ	4,183	4,986	4,314	4,039	3,824	6,540	64,287
ギャンブル依存症とは	-	-	-	-	-	-	962
サポートコール	-	2,219	652	-	-	2,106	13,691
相談窓口・医療機関リスト	-	612	618	-	-	733	5,059
当センターについて	-	1,871	-	-	-	2,018	10,004
啓発週間特設ページ	-	-	-	-	-	-	23,743
マンガで解説 トップ	3,843	32,744	2,925	23,820	3,462	26,561	172,661
マンガで解説 (負け追い)	5,452	1,228	1,348	4,755	3,796	1,021	32,685
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	2,823	-	-	2,567	2,012	-	12,928
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	2,738	-	613	2,326	1,894	-	10,554
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	2,440	-	-	-	1,763	-	6,179
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	2,412	-	-	2,235	-	-	4,647
マンガで解説 (上手に加減できない)	3,855	632	923	3,463	2,683	597	20,813
マンガで解説 (嘘をつく)	4,610	797	1,045	4,138	3,284	731	24,838
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-	-	-	2,168	-	-	2,168
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	3,580	616	856	3,169	2,504	559	19,051
マンガで解説 (仕事をサボる)	-	-	-	-	1,839	-	4,124

【セルフチェックツール利用状況 ① (閲覧・回答数)】

閲覧・回答数

【2024年度合計 閲覧数】

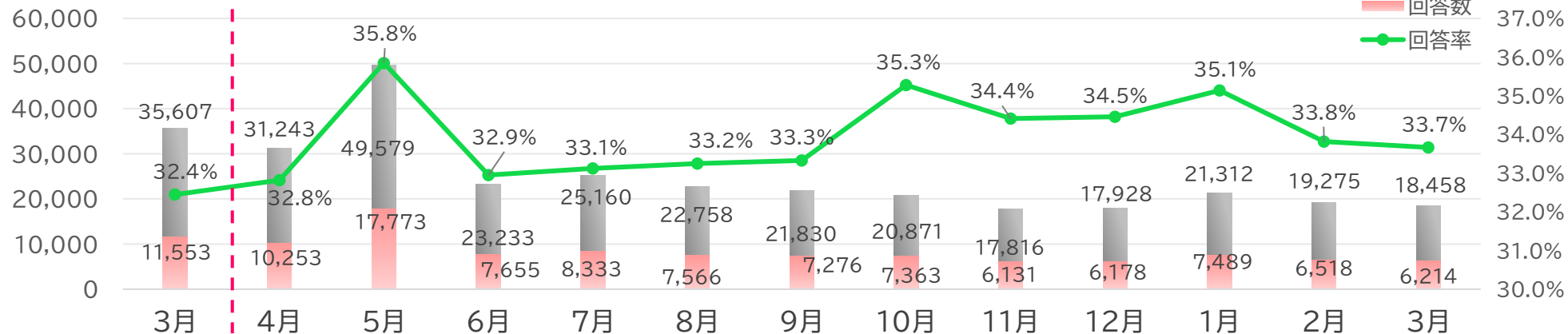
289,463 回

【2024年度合計 回答数】

98,749 回

【回答率】

34.1 %



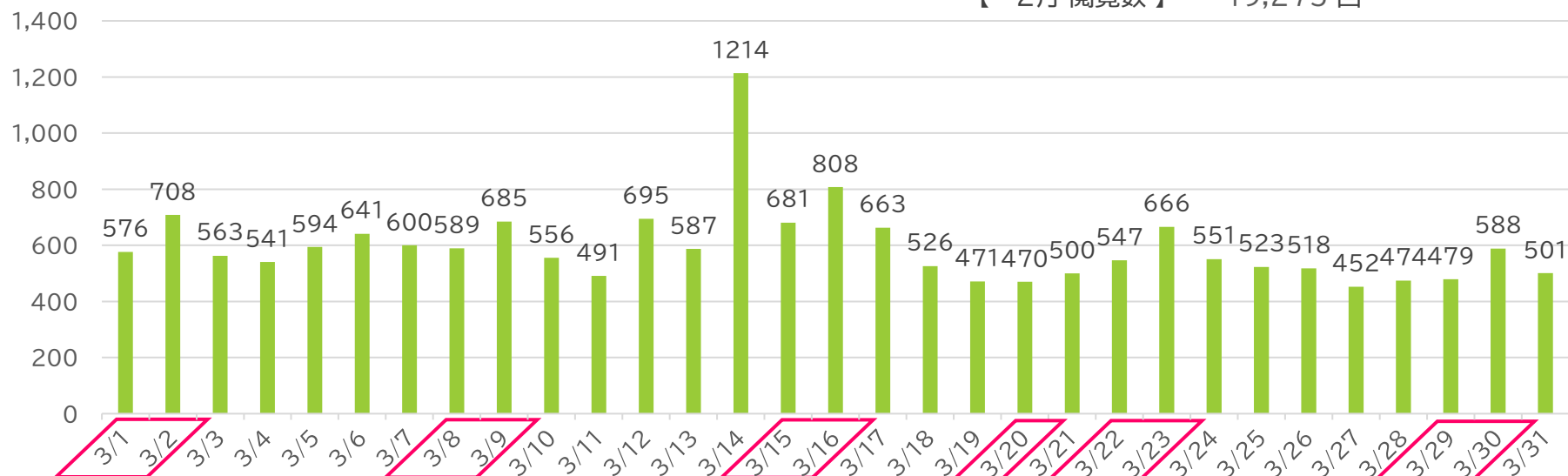
日別閲覧数

【3月 閲覧数】

18,458 回

【2月 閲覧数】

19,275 回

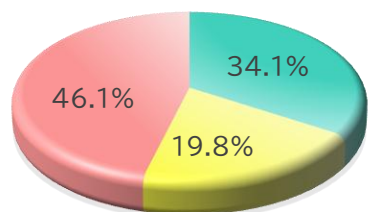


● 日別閲覧数において、3/14が増加しているが、回答者によるXへの投稿で2.2万回表示されたポストの影響と思われる

【セルフチェックツール利用状況 ② (診断結果・年代・性別)】

【診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,116	34.1	2,094	32.1
ギャンブル依存症 予備群疑い	1,231	19.8	1,281	19.7
ギャンブル依存症 疑い	2,867	46.1	3,143	48.2
合計	6,214	100	6,518	100



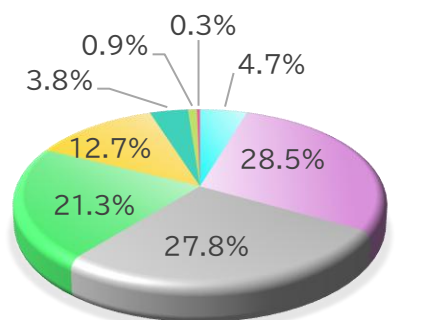
■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【 3月 回答数 】 6,214 件

【 2月 回答数 】 6,518 件

【年代】

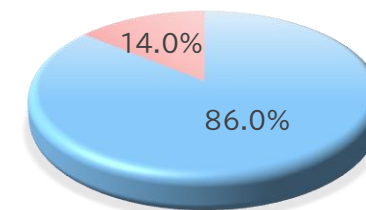
年代	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	290	4.7	335	5.1
20代	1,773	28.5	2,046	31.4
30代	1,728	27.8	1,723	26.4
40代	1,324	21.3	1,292	19.8
50代	787	12.7	784	12.0
60代	235	3.8	266	4.1
70代	59	0.9	57	0.9
80代以上	18	0.3	15	0.2
合計	6,214	100	6,518	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

【性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,342	86.0	5,585	85.7
女性	872	14.0	933	14.3
合計	6,214	100	6,518	100



■ 男性 ■ 女性

● 【年代】において「20代」の割合が2.9%減少。

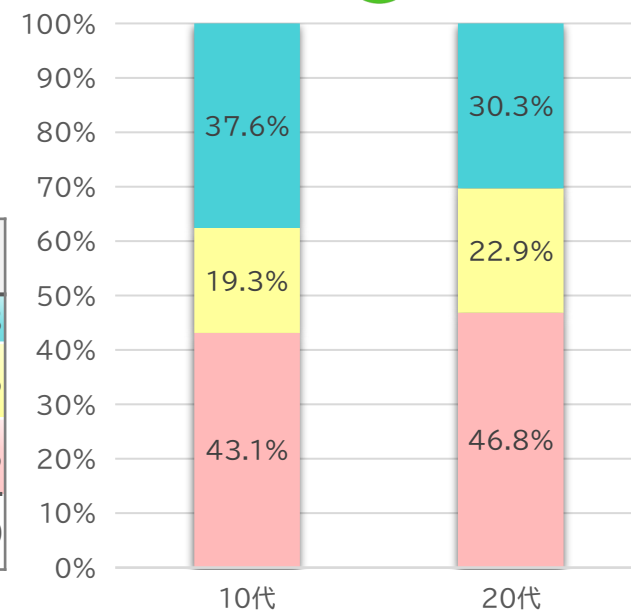
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	109	37.6	127	37.9
ギャンブル依存症 予備軍疑い	56	19.3	72	21.5
ギャンブル依存症 疑い	125	43.1	136	40.6
合計	290	100	335	100

【20代 診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	537	30.3	609	29.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	406	22.9	442	21.6
ギャンブル依存症 疑い	830	46.8	995	48.6
合計	1,773	100	2,046	100

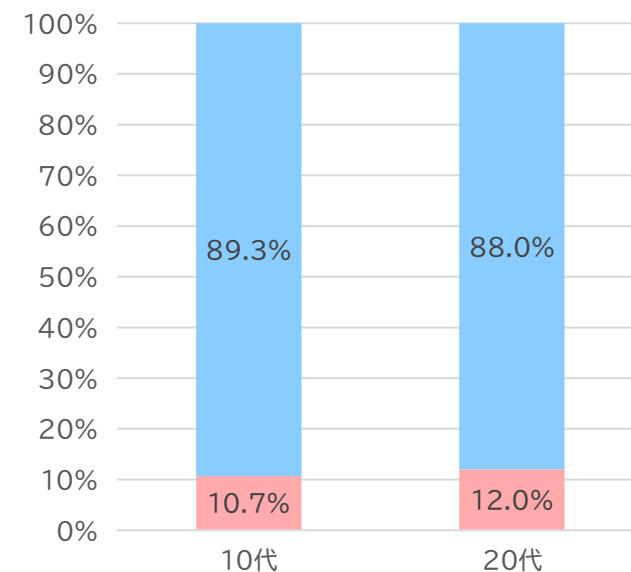


【10代 性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	259	89.3	304	90.7
女性	31	10.7	31	9.3
合計	290	100	335	100

【20代 性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,560	88.0	1,799	87.9
女性	213	12.0	247	12.1
合計	1,773	100	2,046	100



●【10代 診断結果】の“依存症疑い”の割合が2.5%増加。