



2025年 4月次レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

● 入電件数 787 件

● 相談件数 632 件

(未相談件数 155 件)

【 3月相談件数 582 件 】

# Guide

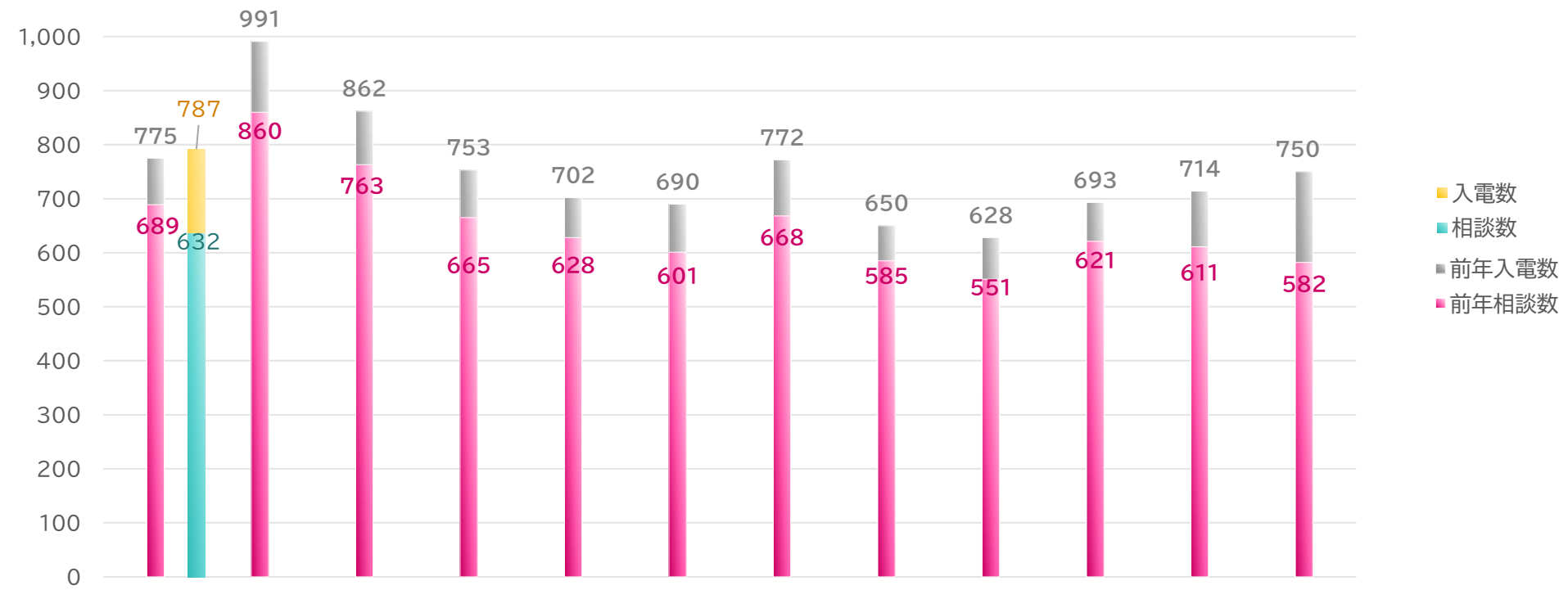
## ● 2025年 4月 月次（P2 ～ P9）

1. 2025年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. 案内内容の分類
7. 月別 給付申請件数・月別 面談カウンセリング実施件数
8. 月別 司法書士相談 実施件数・総括

## ● 2025年 4月 各種状況推移（P10 ～ P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・4月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【 2025年度 入電・相談 件数推移 】



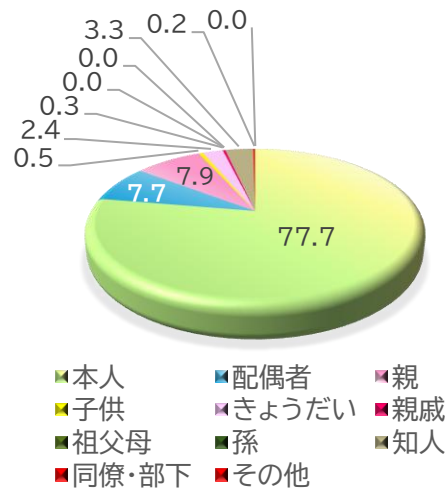
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
入電件数	787												787	787
相談件数	632												632	632
前年入電数	775	991	862	753	702	690	772	649	628	693	714	750	748.3	8,979
前年相談数	689	860	763	665	628	601	668	585	551	621	611	582	652.0	7,824

● 4月は前年と同水準の入電件数となった。

【相談者 属性】

	前月件数	%	4月件数	%
本人	442	75.9	491	77.7
配偶者	47	8.1	49	7.7
親	56	9.6	50	7.9
子供	5	0.9	3	0.5
きょうだい	14	2.4	15	2.4
親戚	0	0.0	2	0.3
祖父母	1	0.2	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	17	2.9	21	3.3
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

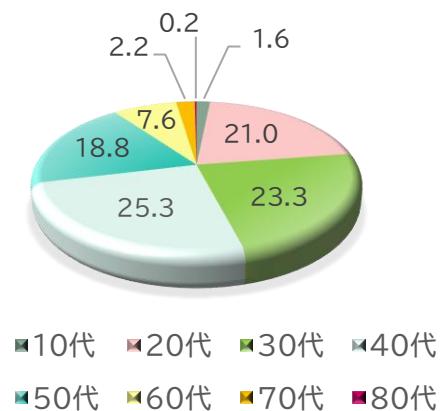
4月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	前月件数	%	4月件数	%
10代	14	2.4	10	1.6
20代	128	22.0	133	21.0
30代	116	19.9	147	23.3
40代	154	26.5	160	25.3
50代	91	15.6	119	18.8
60代	49	8.4	48	7.6
70代	29	5.0	14	2.2
80代	1	0.2	1	0.2

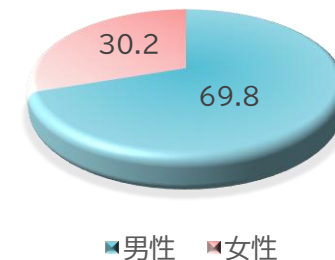
4月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	前月件数	%	4月件数	%
男性	397	68.2	441	69.8
女性	185	31.8	191	30.2

4月 相談者 性別(%)



● 入電件数 787 件

● 相談件数 632 件

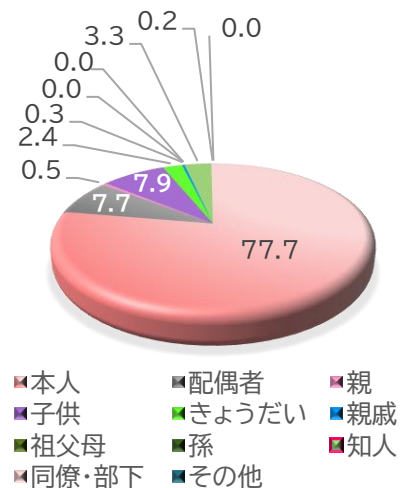
(未相談件数 155 件)

【3月相談件数 582 件】

## 【相談対象者 属性】

	前月件数	%	4月件数	%
本人	442	75.9	491	77.7
配偶者	47	8.1	49	7.7
親	5	0.9	3	0.5
子供	56	9.6	50	7.9
きょうだい	14	2.4	15	2.4
親戚	0	0.0	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.2	0	0.0
知人	17	2.9	21	3.3
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

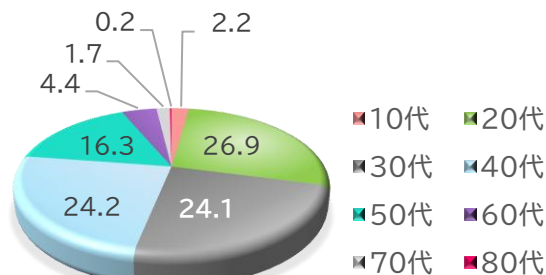
4月 相談対象者 属性(%)



## 【相談対象者 年代】

	前月件数	%	4月件数	%
10代	15	2.6	14	2.2
20代	164	28.2	170	26.9
30代	127	21.8	152	24.1
40代	148	25.4	153	24.2
50代	79	13.6	103	16.3
60代	24	4.1	28	4.4
70代	24	4.1	11	1.7
80代	1	0.2	1	0.2

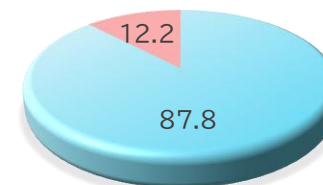
4月 相談対象者 年代(%)



## 【相談対象者 性別】

	前月件数	%	4月件数	%
男性	506	86.9	555	87.8
女性	76	13.1	77	12.2

4月 相談対象者 性別(%)



● 入電件数 787 件

● 相談件数 632 件

(未相談件数 155 件)

【3月相談件数 582 件】

- 【相談者・相談対象者 属性】・・・「本人」からの相談割合が増加している。
- 【相談者・相談対象者 年代】・・・相談者・相談対象者 共に「30代」が増加。  
4月も「40代」「50代」の頻回利用者が多かった。
- 【相談者・相談対象者 性別】・・・相談者・相談対象者 共に「男性」が増加している。

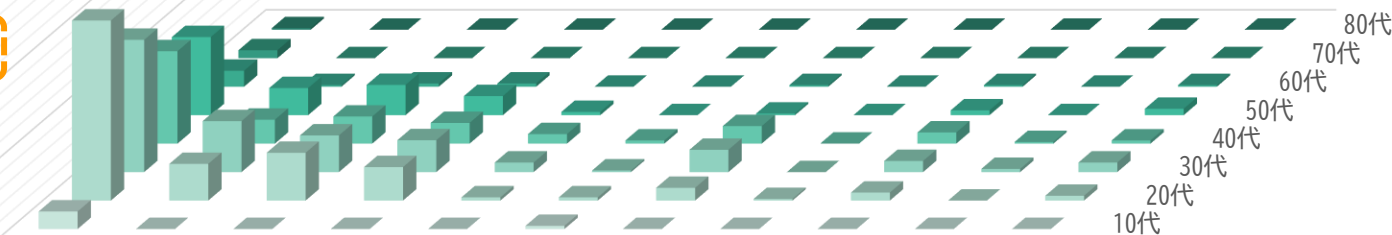
【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	前月	%	4月	%
10代	16	3.4	13	2.6
20代	230	48.2	208	41.3
30代	167	35.0	194	38.5
40代	126	26.4	132	26.2
50代	76	15.9	107	21.2
60代	20	4.2	18	3.6
70代	10	2.1	5	1.0
80代	1	0.2	1	0.2



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンラインカジノ	宝くじ・toto・ブックメーカー	その他
10代	11	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
20代	113	23	30	21	2	2	8	1	5	0	3
30代	83	32	23	20	6	1	14	0	7	2	6
40代	58	15	17	13	6	2	11	0	7	1	2
50代	49	17	19	12	2	0	1	0	3	0	4
60代	10	1	2	2	0	0	1	0	1	0	1
70代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

● 入電件数 787 件

● 相談件数 632 件

(未相談件数 155 件)

【3月相談件数 582 件】

※ 点線枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

4月(件)	330	88	91	68	16	7	35	1	23	3	16
%	65.5	17.5	18.1	13.5	3.2	1.4	6.9	0.2	4.6	0.6	3.2
前月(件)	328	80	84	66	11	7	24	2	21	1	22
%	68.8	16.8	17.6	13.8	2.3	1.5	5.0	0.4	4.4	0.2	4.6

相談件数に対する割合

【「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
4月	18	2.6
5月	34	4.0
6月	36	4.2
7月	35	5.3
8月	25	4.0
9月	28	4.7
10月	41	6.1
11月	25	4.3
12月	33	6.0
2024年		
1月	33	5.3
2月	28	4.6
3月	18	3.1
4月	32	5.0
2025年		
平均	29.7	4.6

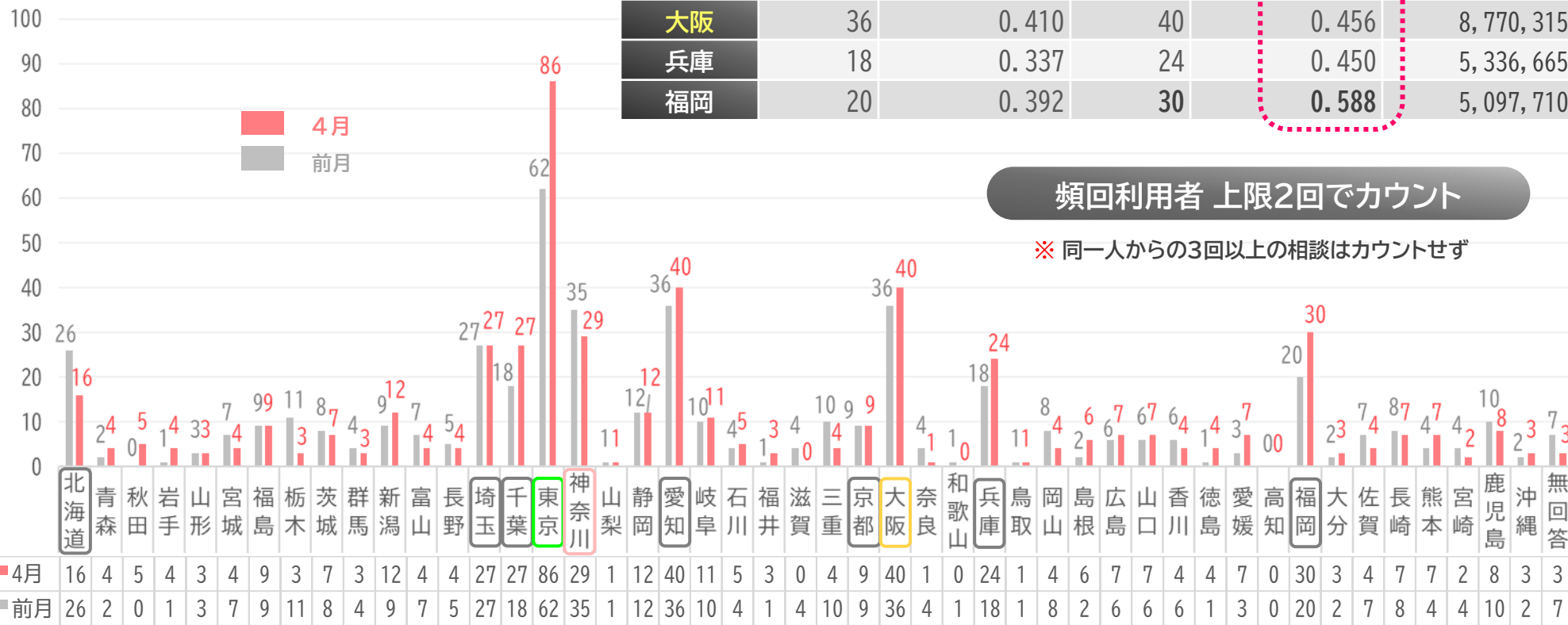
期間：2025年 4月1日 ～ 4月30日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● （件数が多い傾向にある都道府県のみ）

入電件数 750 件  
相談件数 582 件

- 「東京」は20件以上、「千葉」「福岡」も 10件前後の増加となった
- 減少においては「北海道」の10件が目立っている

【都道府県別の相談件数】

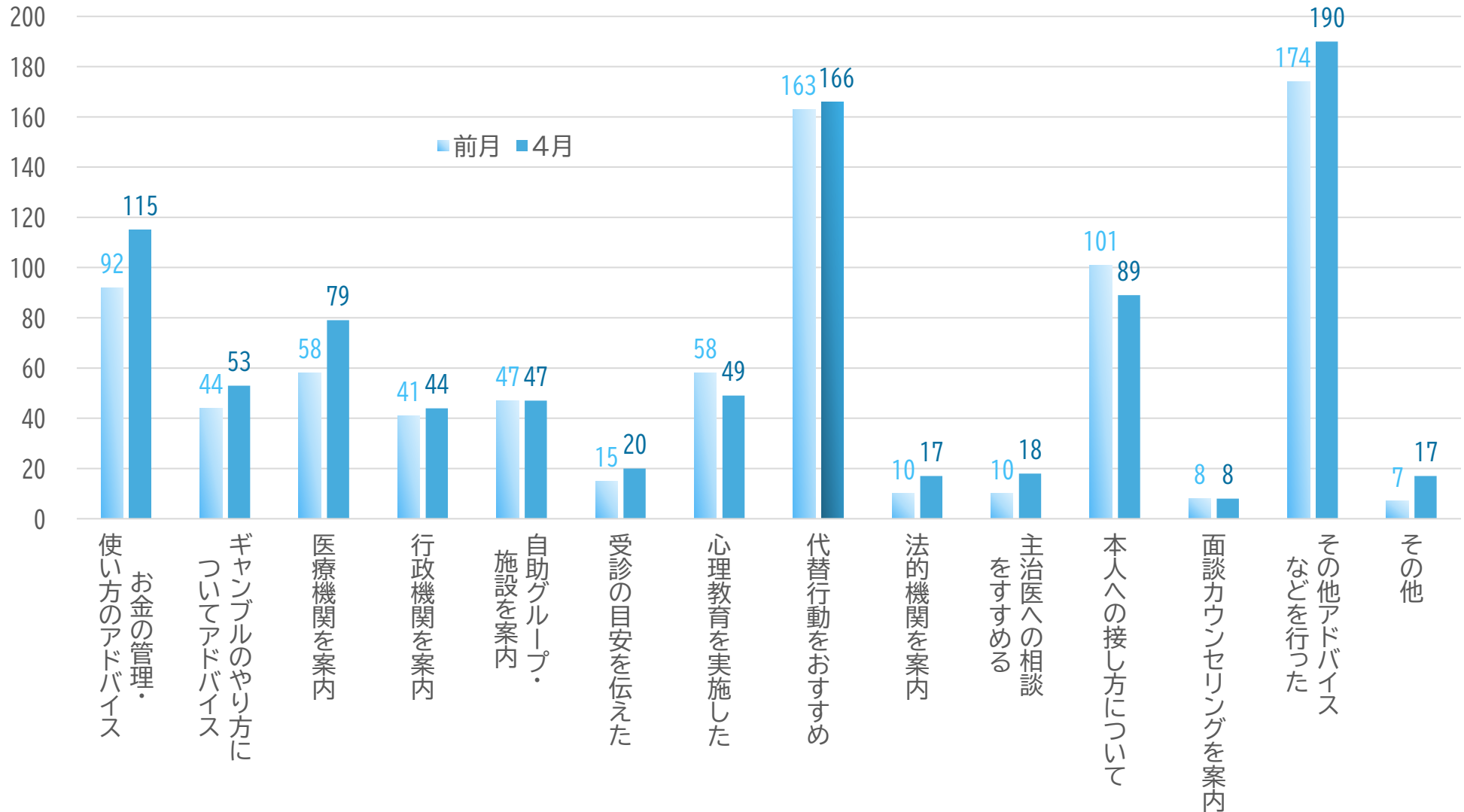




## 【 案内内容の分類 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

入電件数 750 件  
相談件数 582 件



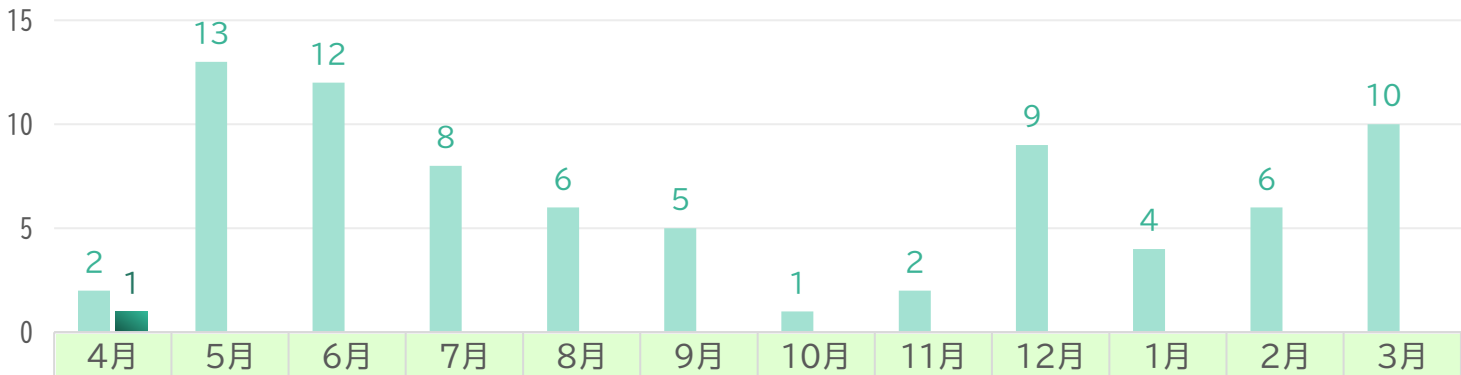


【 月別 給付申請 件数 】



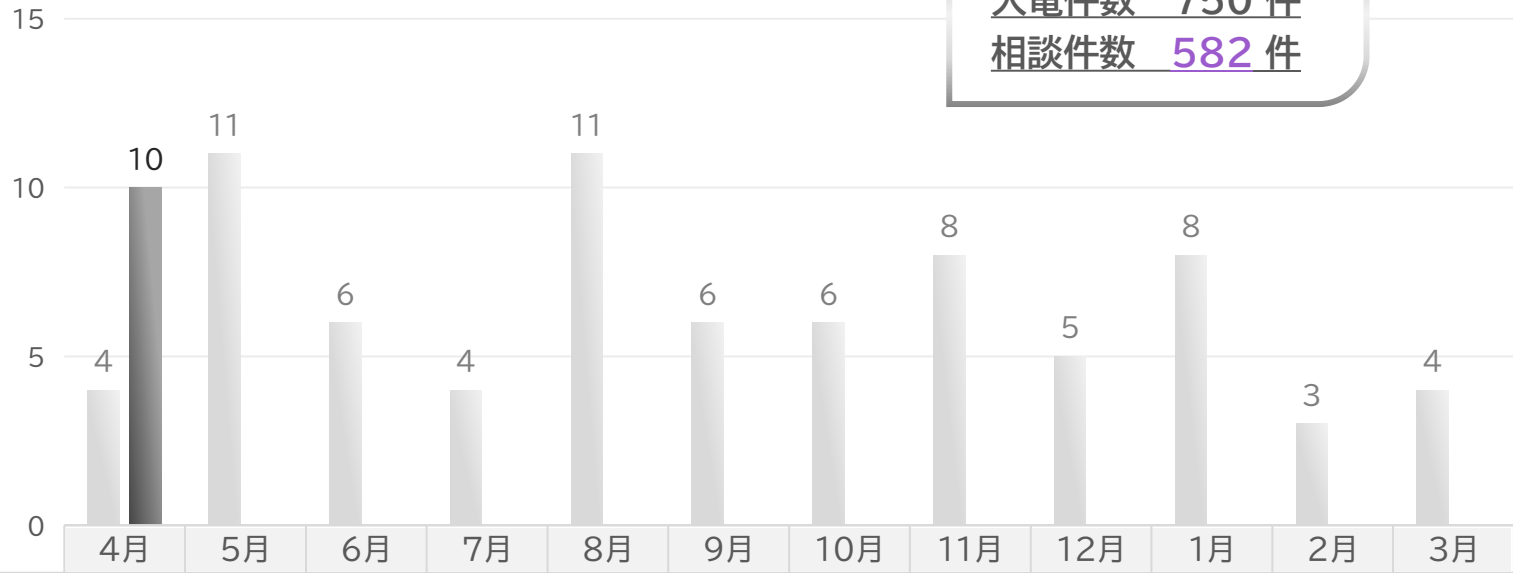
平均	合計
11	11
14.8	177

【 月別 継続カウンセリング 実施件数 】



平均	合計
1	1
6.5	78

【 月別 司法書士相談 実施件数 】



入電件数 750 件  
相談件数 582 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	合計
2025年度 司法書士相談件数	10												10	10
前年度 司法書士相談件数	4	11	6	4	11	6	6	8	5	8	3	4	6.3	76

総括

- 【 相談者・相談対象者 属性・性別 】 … 「本人」からの相談割合が増加。特に相談者・対象者 共に「30代」からの相談が増加している。
- 【 ギャンブルの種類 】 …… 今月は「株・FX」での相談数が増加。公営競技での相談件数には大きな変化は見られなかった。
- 【 都道府県別の相談件数 】 …… 「東京」は20件以上、「千葉」「福岡」も10件前後の増加となった。



# 2025年度 各種状況推移

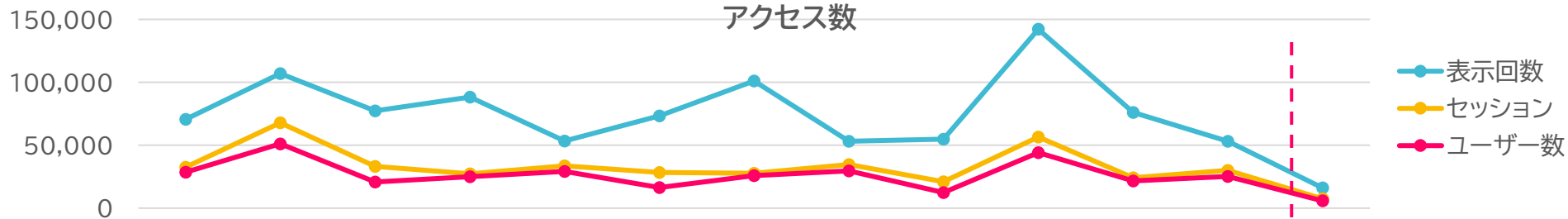
## Guide

- ① HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ② HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ③ セルフチェックツール利用状況 ①（月別利用状況・4月 日別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

# 【 HP閲覧状況 ① 】

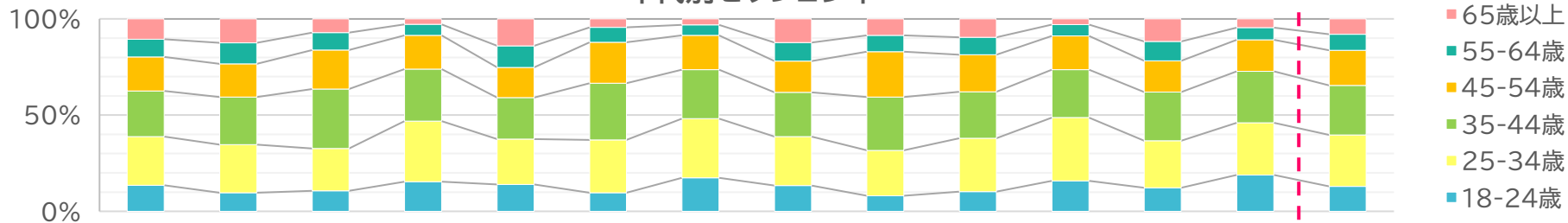
期間：2025年 4月1日 ～ 4月30日

## アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	今年度 平均	前年度 平均
表示回数	70,570	106,864	77,320	88,172	53,364	73,298	101,148	53,254	54,896	142,174	75,987	53,114	16,098	16,098	79,180
セッション	32,523	67,817	33,210	27,232	33,640	28,385	27,684	34,586	20,911	56,471	24,174	30,105	7,461	7,461	34,728
ユーザー数	28,585	51,148	20,716	24,931	29,295	16,291	25,756	29,598	12,284	44,114	21,547	25,214	5,776	5,776	27,457

## 年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	今年度 平均	前年度 平均
65歳以上	10.6	12.4	7.2	2.9	14.0	4.4	3.1	12.2	8.5	9.5	2.9	11.7	4.6	4.6	8.3
55-64歳	9.2	11.0	9.0	5.7	11.2	7.7	5.5	9.7	8.6	9.1	5.8	10.1	6.3	6.3	8.5
45-54歳	17.7	17.2	20.2	17.5	15.7	21.4	17.8	16.3	23.6	19.3	17.6	16.3	16.4	16.4	18.4
35-44歳	23.7	24.7	30.9	27.0	21.5	29.4	25.5	23.0	27.6	24.1	24.8	25.2	26.8	26.8	25.6
25-34歳	25.3	25.0	22.0	31.5	23.6	27.4	30.8	25.5	23.6	27.8	32.8	24.4	27.1	27.1	26.6
18-24歳	13.5	9.7	10.7	15.4	14.0	9.7	17.4	13.3	8.1	10.2	15.9	12.3	18.9	18.9	12.5

- 【アクセス数】 4月は広告未掲出であったため、大きく減少した
- 【年代別セッション率】 傾向に大きな変化はないが、「18-24歳」の割合がやや高めとなった

# 【 HP閲覧状況 ② 】

期間：2025年 4月1日 ～ 4月30日

Googleアナリティクスのデータを集計

## ページ別閲覧数

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期合計
トップページ	4,290						4,290
ギャンブル依存症とは	409						409
サポートコール	882						882
相談窓口・医療機関リスト	612						612
当センターについて	792						792
啓発週間特設ページ	-						0
マンガで解説 トップ	2,443						2,443
マンガで解説 (負け追い)	581						581
マンガで解説 (より強い興奮を味わう)	-						0
マンガで解説 (イライラ・ゆううつ感を解消する)	-						0
マンガで解説 (賭けていると落ち着く)	-						0
マンガで解説 (ギャンブルに関することが頭から離れない)	-						0
マンガで解説 (上手に加減できない)	345						345
マンガで解説 (嘘をつく)	388						388
マンガで解説 (ギャンブルが原因の借金)	-						0
マンガで解説 (わかっちゃいるけどやめられない)	-						0
マンガで解説 (仕事をサボる)	-						0

期間：2025年 4月1日～4月30日

# 【セルフチェックツール利用状況 ①（閲覧・回答数）】

【2025年度累計 閲覧数】  
【2025年度累計 回答数】  
【回答率】

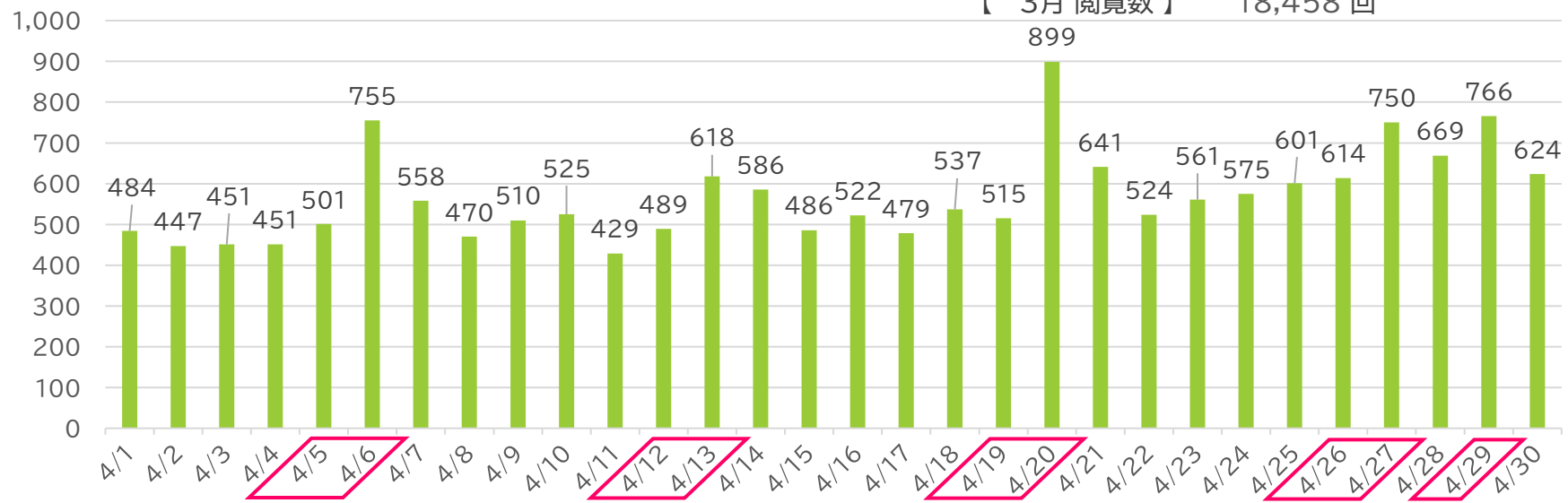
17,037 回  
5,924 回  
34.8 %

## 閲覧・回答数



## 日別表示回数

【4月 閲覧数】 17,037 回  
【3月 閲覧数】 18,458 回



● 日別表示回数において、4/20が若干増加しているが、休日による閲覧者増加と考えられる

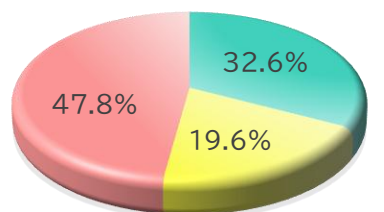
## 【セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）】

【 4月 回答数 】 5,924 件

【 3月 回答数 】 6,214 件

### 【 診断結果 】

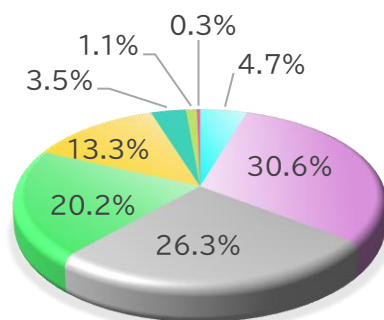
診断結果	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
依存なし	2,116	34.1	1,929	32.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,231	19.8	1,163	19.6
ギャンブル依存症 疑い	2,867	46.1	2,832	47.8
合計	6,214	100	5,924	100



■ 依存なし  
■ ギャンブル依存症予備群疑い  
■ ギャンブル依存症疑い

### 【 年代 】

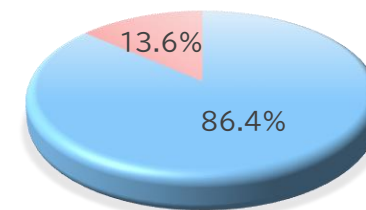
年代	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
10代	290	4.7	277	4.7
20代	1,773	28.5	1,817	30.7
30代	1,728	27.8	1,562	26.4
40代	1,324	21.3	1,195	20.2
50代	787	12.7	787	13.3
60代	235	3.8	205	3.5
70代	59	0.9	66	1.1
80代以上	18	0.3	15	0.3
合計	6,214	100	5,924	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代  
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代  
■ 70代 ■ 80代以上

### 【 性別 】

性別	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
男性	5,342	86.0	5,120	86.4
女性	872	14.0	804	13.6
合計	6,214	100	5,924	100



■ 男性 ■ 女性

● 【年代】において「20代」の割合が2.2%増加。



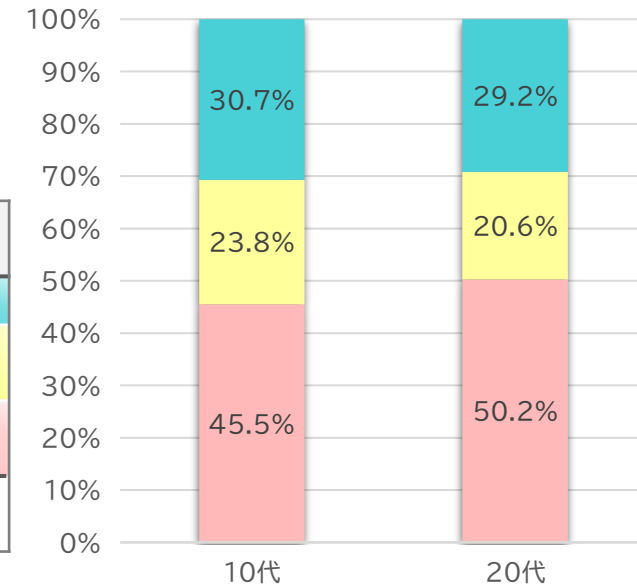
# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
依存なし	109	37.6	85	30.7
ギャンブル依存症予備軍疑い	56	19.3	66	23.8
ギャンブル依存症疑い	125	43.1	126	45.5
合計	290	100	277	100

## 【20代 診断結果】

診断結果	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
依存なし	537	30.3	530	29.2
ギャンブル依存症予備軍疑い	406	22.9	374	20.6
ギャンブル依存症疑い	830	46.8	913	50.2
合計	1,773	100	1,817	100

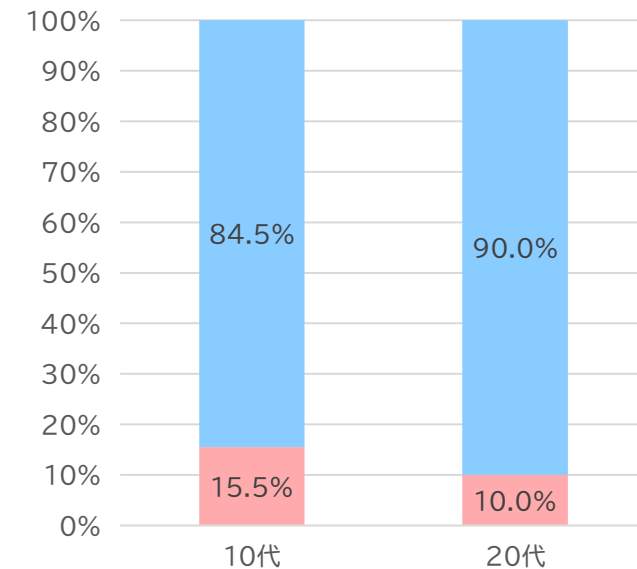


## 【10代 性別】

性別	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
男性	259	89.3	234	84.5
女性	31	10.7	43	15.5
合計	290	100	277	100

## 【20代 性別】

性別	前月人数	前月割合 (%)	4月人数	4月割合 (%)
男性	1,560	88.0	1,635	90.0
女性	213	12.0	182	10.0
合計	1,773	100	1,817	100



● 【10代 診断結果】の“依存なし”の割合が6.9%減少。