



● 入電件数 985 件

● 相談件数 809 件

● 相談者数 555 人

(未相談件数 176 件)

【 6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件 】

2026年 7月次 レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

● 2026年 7月 月次（ P1 ～ P16 ）

● 2026年度 サポートコール ・ チャットボット 件数推移

【 サポートコール 】

- ・ 相談者 属性
- ・ 相談対象者 属性
- ・ ギャンブル種 ／ 年代 ／ 学生利用者
- ・ 都道府県別 件数
- ・ 案内内容 分類
- ・ 各種付随サービス件数 ／ 総括

【 AIチャットボット 】

- ・ 相談者 属性
- ・ 相談対象者 属性
- ・ ギャンブル種

● 2026年 7月 各種状況推移（ P17 ～ P23 ）

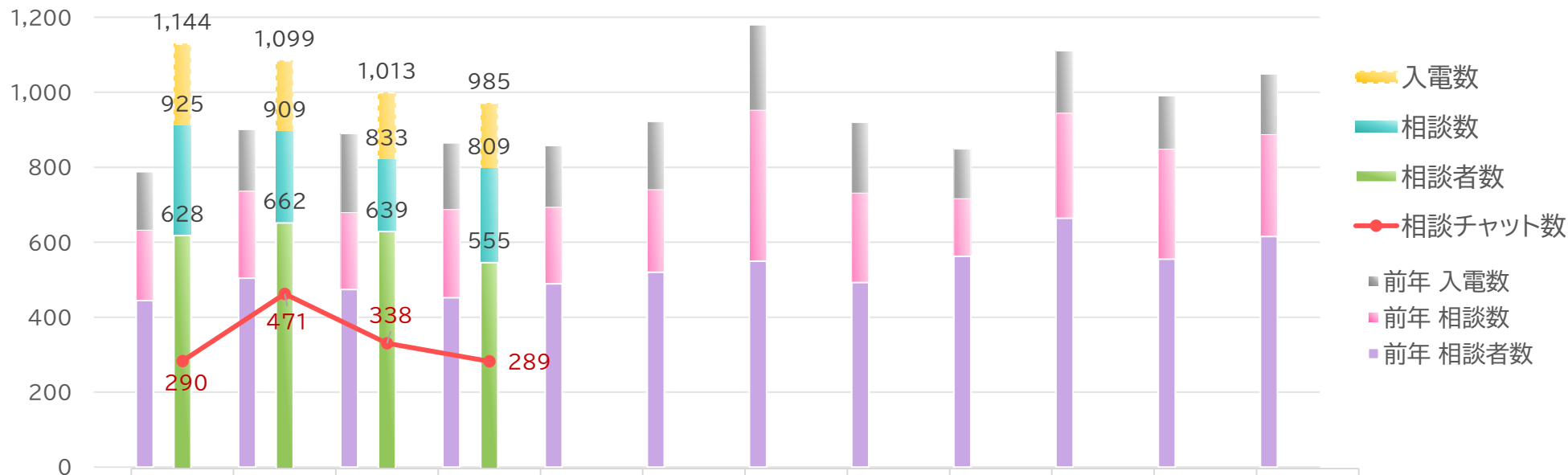
ホームページ

- ・ アクセス状況

セルフチェックツール

- ・ 利用状況

【 2026年度 サポートコール・チャットボット 件数推移 】

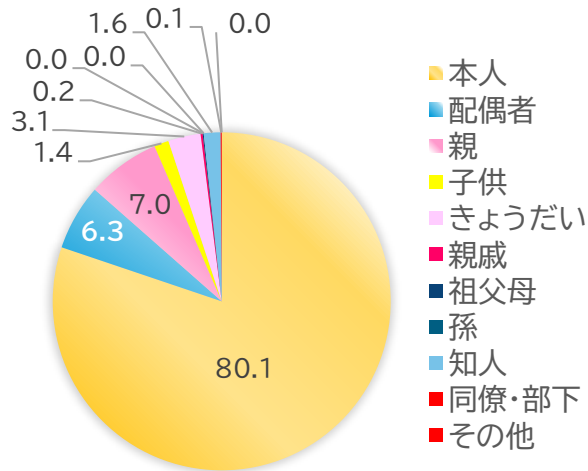


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
入電件数	1,144	1,099	1,013	985									4,241	1,060.3
相談件数	925	909	833	809									3,476	869.0
相談者数	628	662	639	555									2,484	621.0

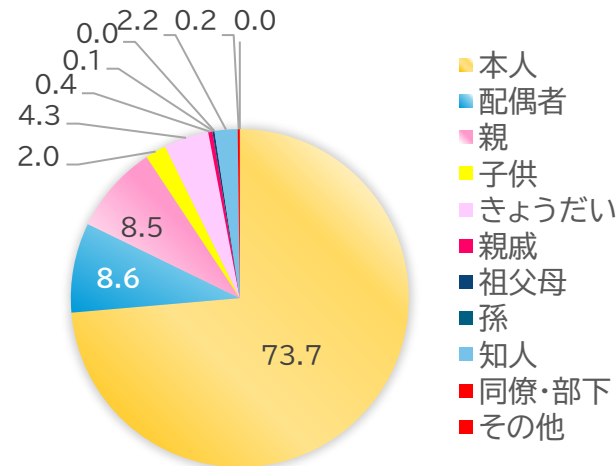
前年入電数	787	900	889	864	857	921	1,179	919	848	1,110	990	1,048	11,312	942.7
前年相談件数	632	736	679	687	693	740	952	731	716	944	848	887	9,245	770.4
前年相談者数	444	504	474	452	489	520	549	492	562	664	555	615	6,320	526.7

【相談者 続柄】

相談件数 (809件)



相談者数 (555人)



● 入電件数 985 件
● 相談件数 809 件
● 相談者数 555 人

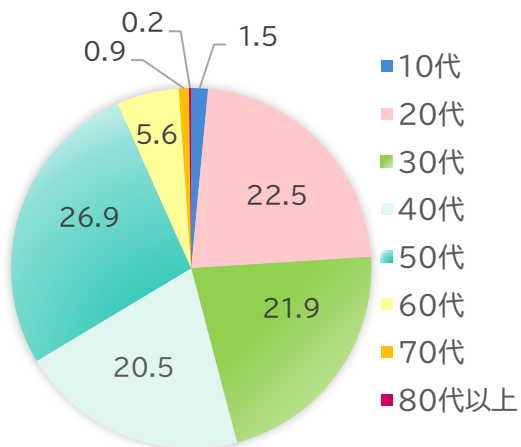
【6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件】

	前月件数	%	7月件数	%
本人	626	75.1	648	80.1
配偶者	70	8.4	51	6.3
親	84	10.1	57	7.0
子ども	10	1.2	11	1.4
きょうだい	20	2.4	25	3.1
親戚	1	0.1	2	0.2
祖父母	0	0.0	1	0.1
孫	0	0.1	0	0.0
知人	20	2.4	13	1.6
同僚・上司	2	0.2	1	0.1
その他	0	0.0	0	0.0

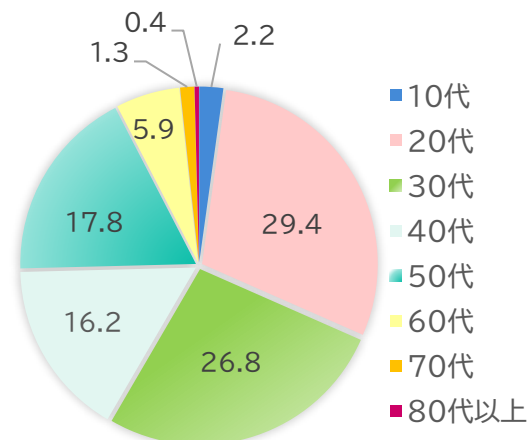
	前月人数	%	7月人数	%
本人	459	71.8	409	73.7
配偶者	63	9.9	48	8.6
親	68	10.6	47	8.5
子ども	10	1.6	11	2.0
きょうだい	18	2.8	24	4.3
親戚	1	0.2	2	0.4
祖父母	0	0.0	1	0.2
孫	0	0.0	0	0.0
知人	18	2.8	12	2.2
同僚・上司	2	0.3	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

【 相談者 年代 】

相談件数 (809件)



相談者数 (555人)



● 入電件数 985 件

● 相談件数 809 件

● 相談者数 555 人

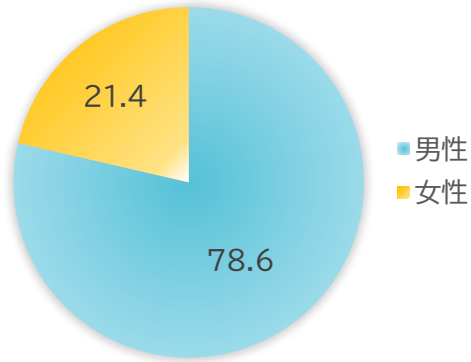
【 6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件 】

	前月件数	%	7月件数	%
10代	29	3.5	12	1.5
20代	211	25.3	182	22.5
30代	173	20.8	177	21.9
40代	168	20.2	166	20.5
50代	178	21.4	218	26.9
60代	56	6.7	45	5.6
70代	15	1.8	7	0.9
80代以上	3	0.3	2	0.2

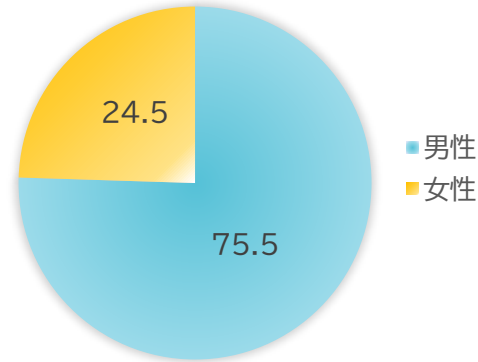
	前月人数	%	7月人数	%
10代	22	3.4	12	2.2
20代	190	29.7	163	29.4
30代	147	23.0	149	26.8
40代	108	16.9	90	16.2
50代	116	18.2	99	17.8
60代	41	6.4	33	5.9
70代	14	2.2	7	1.3
80代以上	1	0.2	2	0.4

【 相談者 性別 】

相談件数（809件）



相談者数（555人）



- 入電件数 985 件
- 相談件数 809 件
- 相談者数 555 人

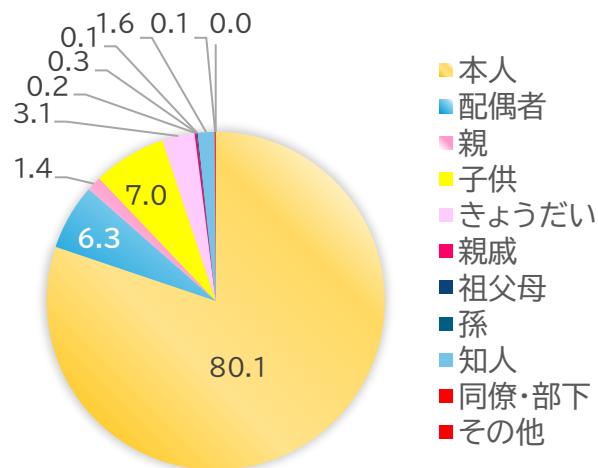
【 6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件 】

	前月件数	%	7月件数	%
男性	597	71.7	636	78.6
女性	236	28.3	173	21.4

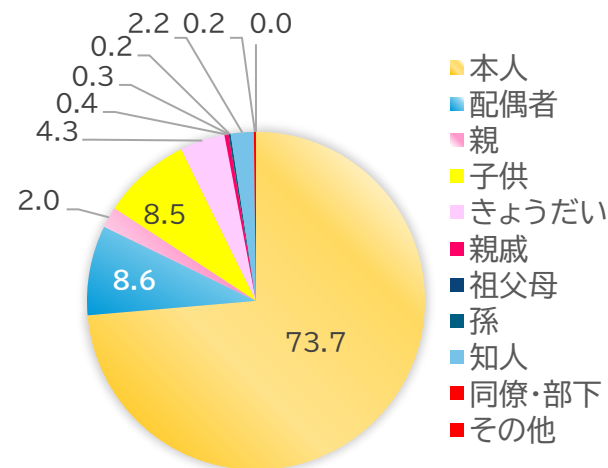
	前月人数	%	7月人数	%
男性	458	71.7	419	75.5
女性	181	28.3	136	24.5

【対象者 続柄】

相談件数 (809件)



対象者数 (555人)



● 入電件数 985 件

● 相談件数 809 件

● 相談者数 555 人

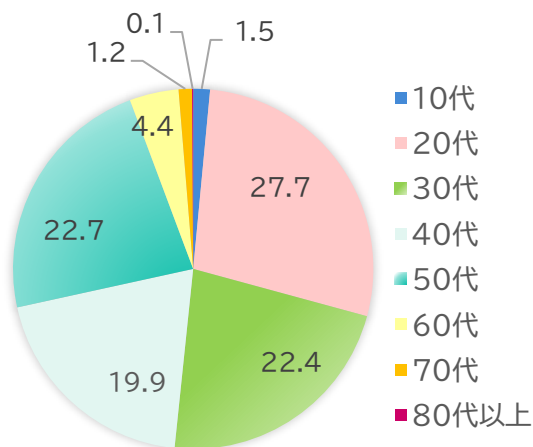
【6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件】

	前月件数	%	7月件数	%
本人	626	75.2	648	80.1
配偶者	70	8.4	51	6.3
親	10	1.2	11	1.4
子供	84	10.1	57	7.0
きょうだい	20	2.4	25	3.1
親戚	1	0.1	2	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.1
知人	20	2.4	13	1.6
同僚・上司	2	0.2	1	0.1
その他	0	0.0	0	0.0

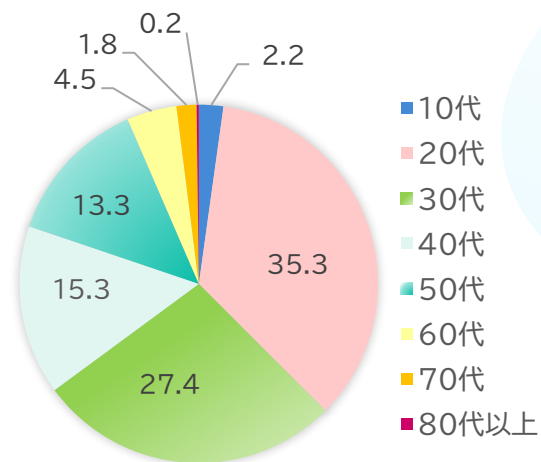
	前月人数	%	7月人数	%
本人	459	71.8	409	73.7
配偶者	63	9.9	48	8.6
親	10	1.6	11	2.0
子供	68	10.6	47	8.5
きょうだい	18	2.8	24	4.3
親戚	1	0.2	2	0.4
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.2
知人	18	2.8	12	2.2
同僚・上司	2	0.3	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

【対象者 年代】

相談件数（809件）



対象者数（555人）



● 入電件数 985 件
● 相談件数 809 件
● 相談者数 555 人

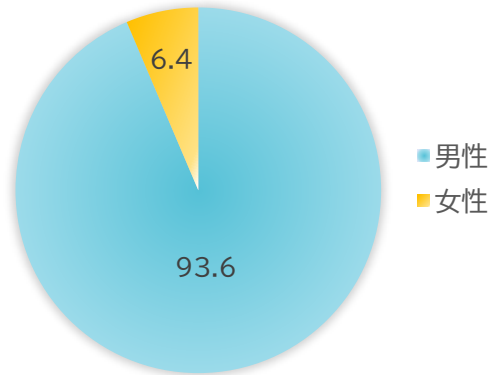
【6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件】

	前月件数	%	7月件数	%
10代	30	3.6	12	1.5
20代	260	31.2	224	27.7
30代	191	22.9	181	22.4
40代	177	21.2	161	19.9
50代	133	16.0	184	22.7
60代	28	3.4	36	4.4
70代	11	1.3	10	1.2
80代以上	3	0.4	1	0.1

	前月人数	%	7月人数	%
10代	23	3.6	12	2.2
20代	230	36.0	196	35.3
30代	161	25.2	152	27.4
40代	114	17.8	85	15.3
50代	76	11.9	74	13.3
60代	21	3.3	25	4.5
70代	11	1.7	10	1.8
80代以上	3	0.5	1	0.2

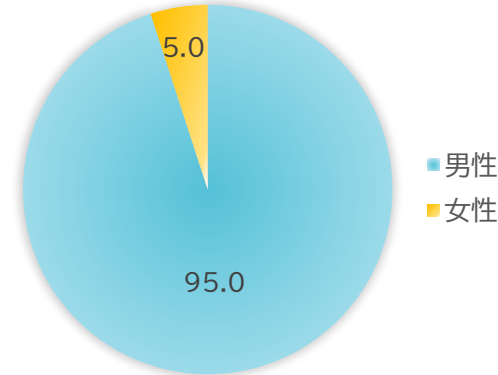
【対象者 性別】

相談件数（809件）



	前月件数	%	7月件数	%
男性	747	89.7	757	93.6
女性	86	10.3	52	6.4

対象者数（555人）



	前月人数	%	7月人数	%
男性	589	92.2	527	95.0
女性	50	7.8	28	5.0

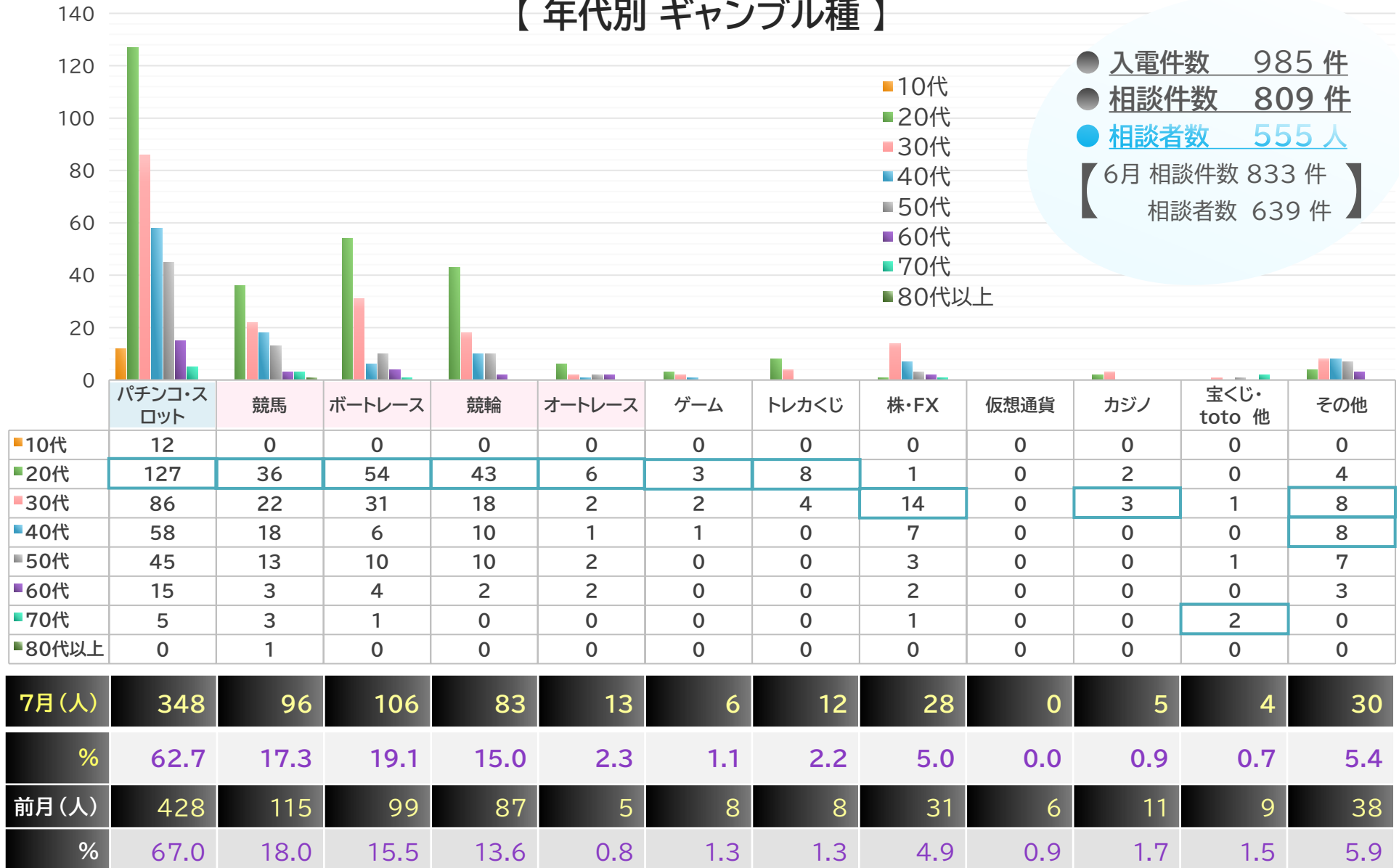
- 入電件数 985 件
- 相談件数 809 件
- 相談者数 555 人

【6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件】

対象者数 (555人)

【年代別 ギャンブル種】

● 入電件数 985 件
● 相談件数 809 件
● 相談者数 555 人
【 6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件 】



【年代別 ギャンブル種合計・1人あたりのギャンブル種数】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代 以上	合計	平均
7月 年代別数	12	196	152	85	74	25	10	1	555	
ギャンブル種 合計	12	284	191	109	91	31	12	1	731	
1人あたり (種)	1.0	1.5	1.3	1.3	1.2	1.2	1.2	1.0		1.2
前月 年代別数	23	230	161	114	76	21	11	3	639	
ギャンブル種 合計	26	310	221	148	100	26	11	3	845	
1人あたり (種)	1.1	1.4	1.4	1.3	1.3	1.2	1.0	1.0		1.2

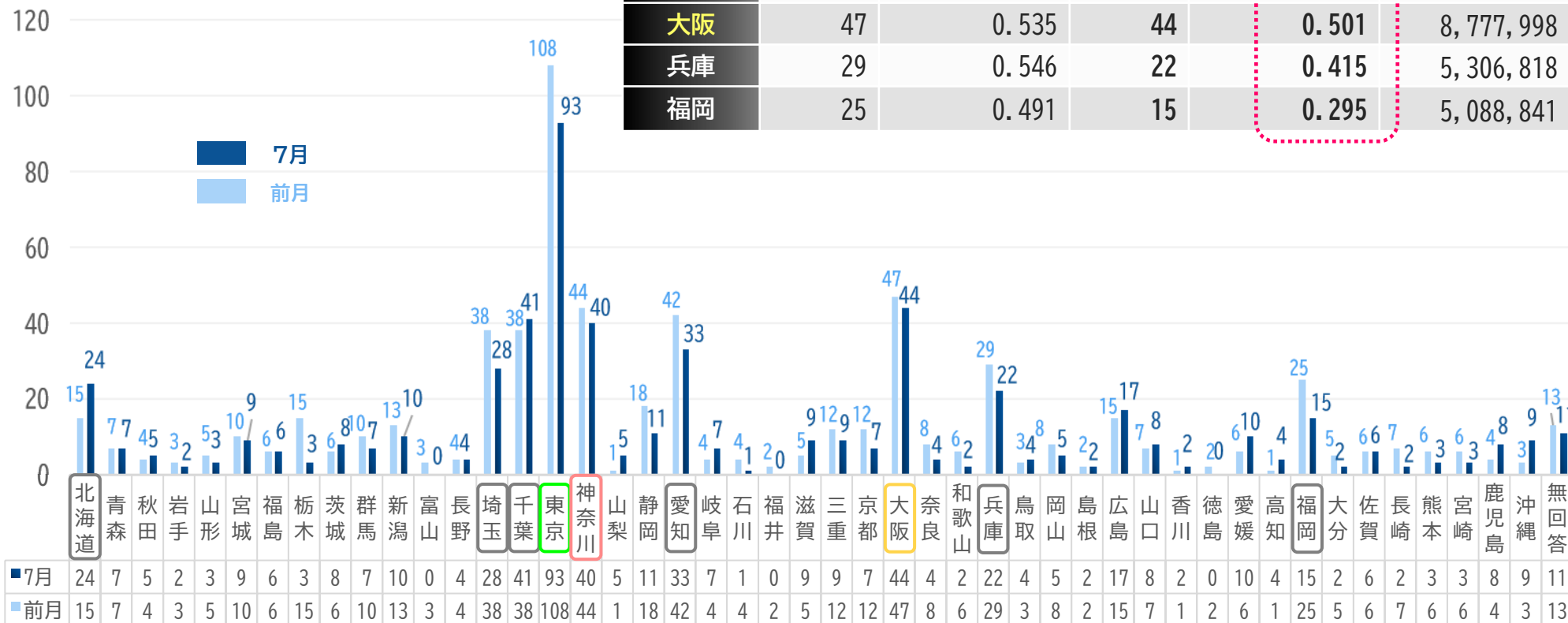
【「学生」の数と割合】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
「学生」数	39	31	47	28									145	36.3
%	6.2	4.7	7.4	5.0										
前年数	30	43	39	35	27	26	45	30	26	40	42	34	418	34.8
%	6.8	8.5	8.2	7.7	5.5	5.0	8.2	6.1	4.6	6.0	7.6	5.5		6.6

相談者数 (555人)

- 入電件数 985 件
- 相談件数 809 件
- 相談者数 555 人
- 【 6月 相談件数 833 件
相談者数 639 件 】

【 都道府県別 件数 】



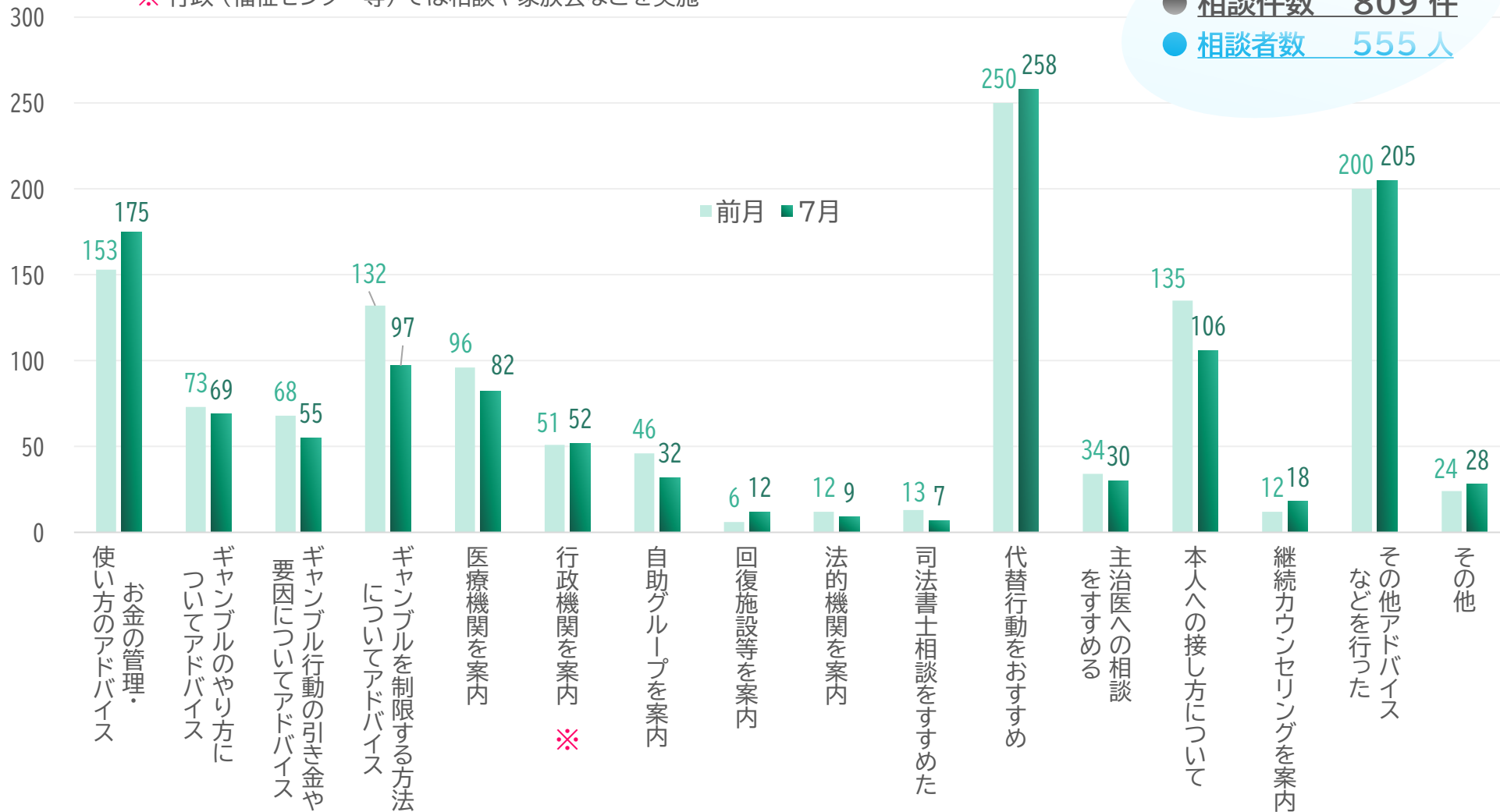
相談件数（809 件）

【 案内内容 の分類 】

（複数案内 有）

※ 行政（福祉センター等）では相談や家族会などを実施

● 入電件数 985 件
● 相談件数 809 件
● 相談者数 555 人



相談件数 (809 件)

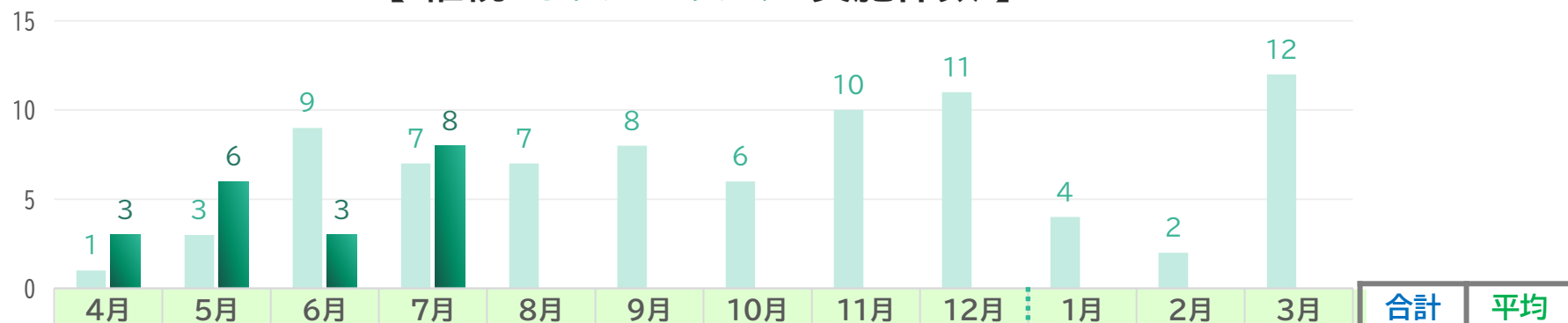
【 診察料給付 件数 】



● 入電件数 985 件
● 相談件数 809 件
● 相談者数 555 人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
2026年度	11	23	16	9									59	14.8
2025年度	0	16	7	15	15	19	10	14	6	10	20	6	138	11.5

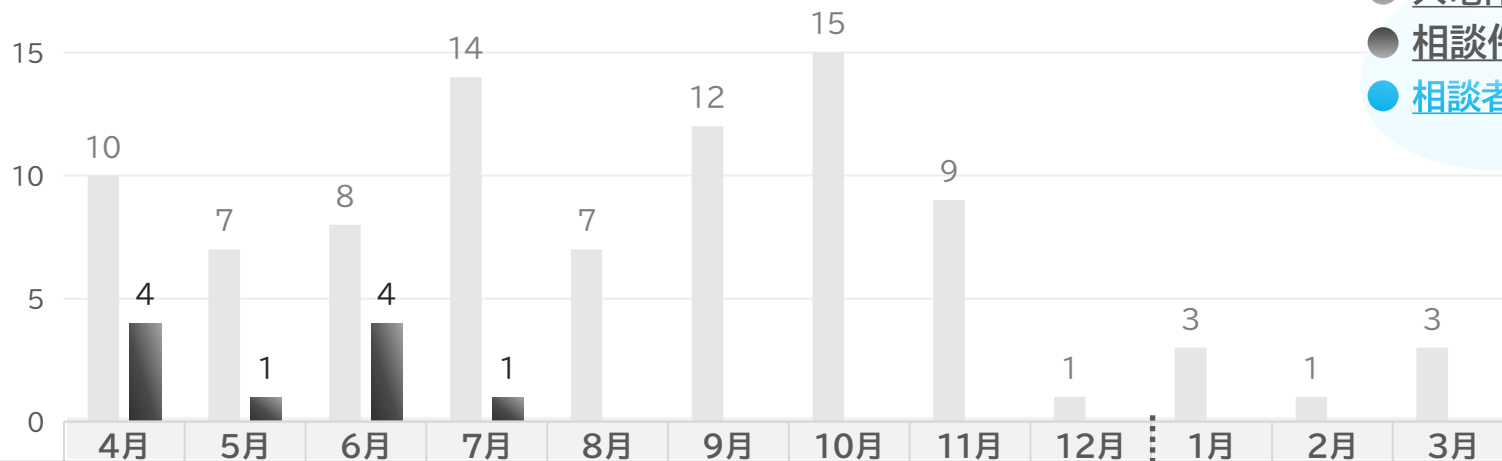
【 継続 カウンセリング 実施件数 】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
2026年度	3	6	3	8									20	5.0
2025年度	1	3	9	7	7	8	6	10	11	4	2	12	80	6.7

【 司法書士相談 実施件数 】

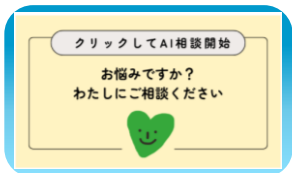
● 入電件数 985 件
● 相談件数 809 件
● 相談者数 555 人



合計	平均
10	2.5
90	7.5

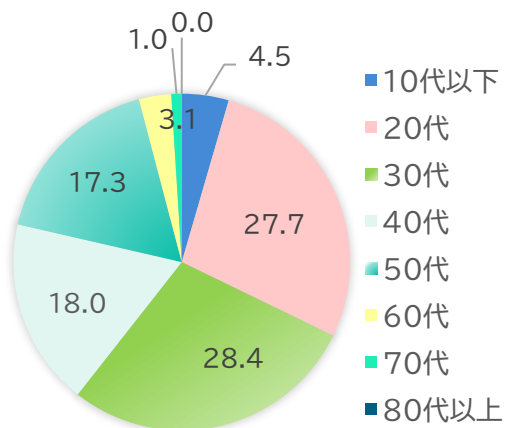
総括

- 【 相談者・相談対象者 続柄・年代・性別 】 ・ 続柄 では、「親」からの相談割合が減少。
「本人」からの相談割合は増加。
年代 では、「20代」からの相談割合が減少し、「50代」が増加した。
性別 では、男女ともに、多少の増減はあるが、大きな変化は見られない。
- 【 ギャンブルの種類 】 ・ 「パチンコ・スロット」の割合が減少、「ボートレース」の割合は増加。
- 【 都道府県別の相談件数 】 ・ 「栃木、埼玉、東京、福岡」が10件以上減少し、10件以上増加した道府県はなかった。



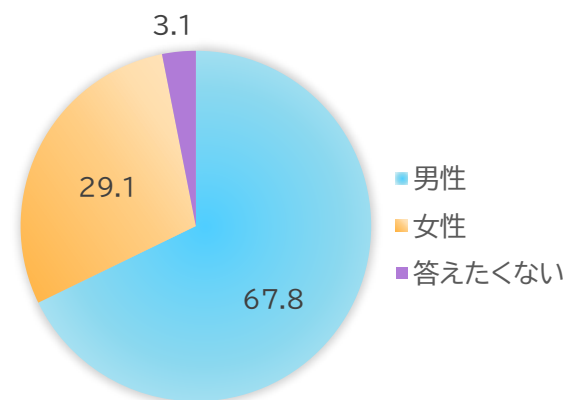
相談チャット数 (289 件)

【相談者 年代】

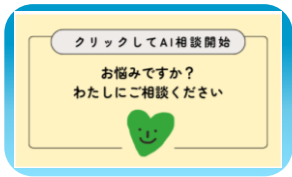


	前月件数	%	7月件数	%
10代以下	5	1.5	13	4.5
20代	111	32.9	80	27.7
30代	94	27.8	82	28.4
40代	62	18.3	52	18.0
50代	44	13.0	50	17.3
60代	17	5.0	9	3.1
70代	4	1.2	3	1.0
80代以上	1	0.3	0	0.0

【対象者 性別】

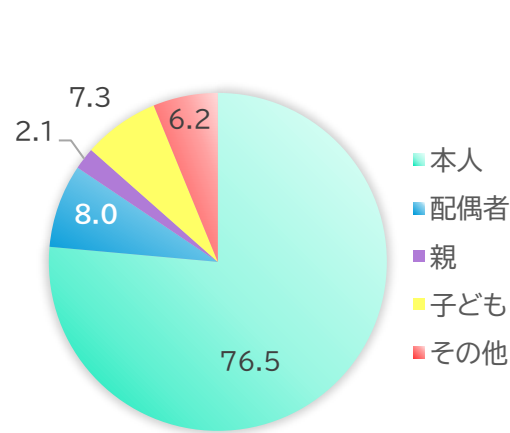


	前月件数	%	7月件数	%
男性	211	62.4	196	67.8
女性	122	36.1	84	29.1
答えたくない	5	1.5	9	3.1

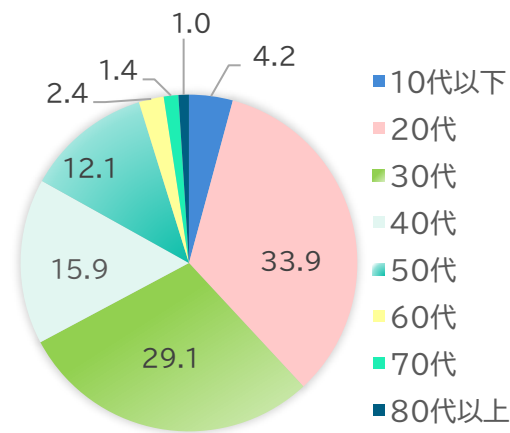


相談チャット数 (289 件)

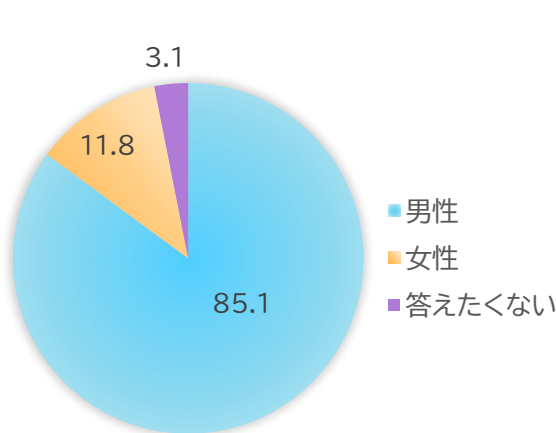
【相談対象者 続柄】



【相談対象者 年代】



【相談対象者 性別】



	前月件数	%	7月件数	%
自分	235	69.5	221	76.5
配偶者	43	12.7	23	8.0
親	5	1.5	6	2.1
子ども	24	7.1	21	7.3
その他	31	9.2	18	6.2

	前月件数	%	7月件数	%
10代以下	6	1.8	12	4.2
20代	121	35.8	98	33.9
30代	98	29.0	84	29.1
40代	70	20.7	46	15.9
50代	29	8.6	35	12.1
60代	6	1.8	7	2.4
70代	5	1.5	4	1.4
80代以上	3	0.8	3	1.0

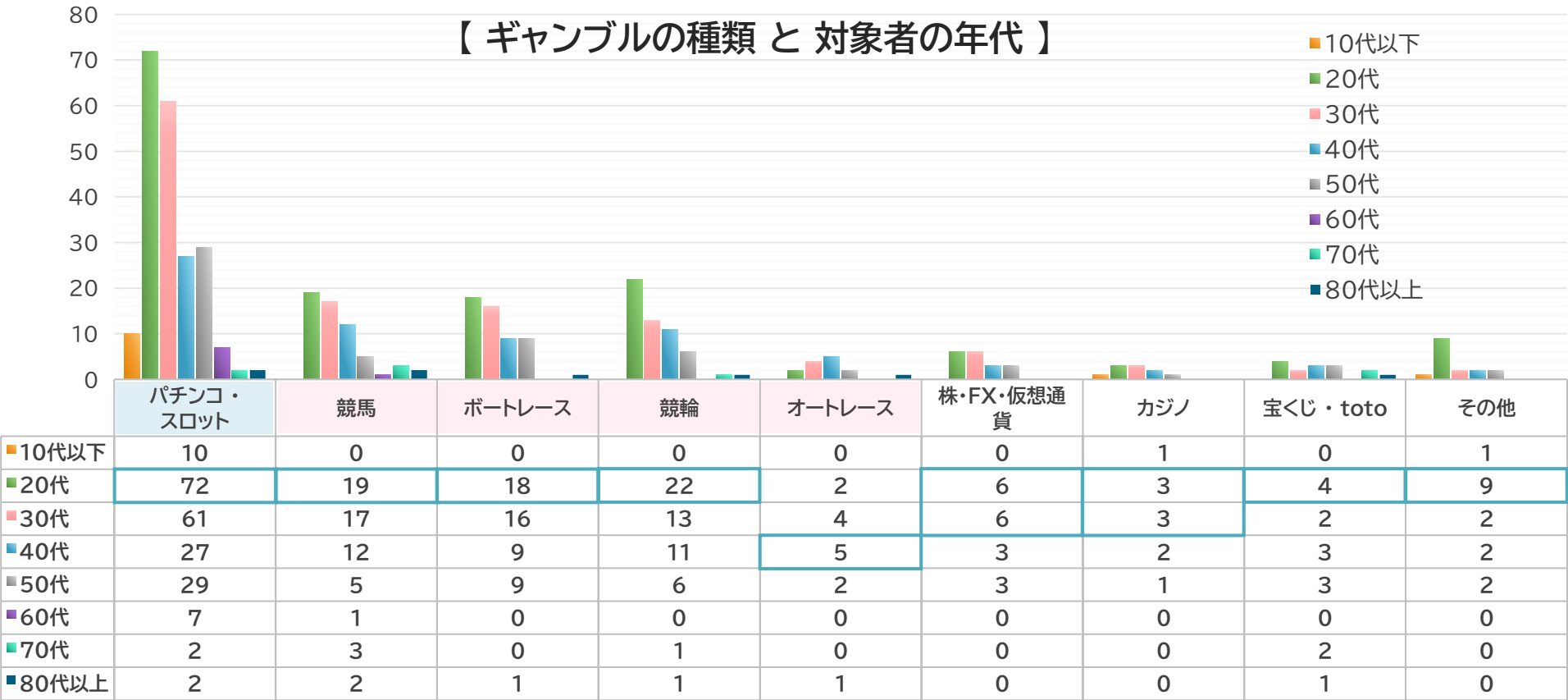
	前月件数	%	7月件数	%
男性	289	85.5	246	85.1
女性	45	13.3	34	11.8
答えたくない	4	1.2	9	3.1

クリックしてAI相談開始

お悩みですか？
わたしにご相談ください

相談チャット数 (289 件)

【ギャンブルの種類 と 対象者の年代】



7月(件)	210	59	53	54	14	18	10	15	16
%	72.4	20.3	18.3	18.6	4.8	6.2	3.4	5.2	5.5
前月(件)	230	90	63	66	14	24	8	10	21
%	67.8	26.5	18.6	19.5	4.1	7.1	2.4	2.9	6.2



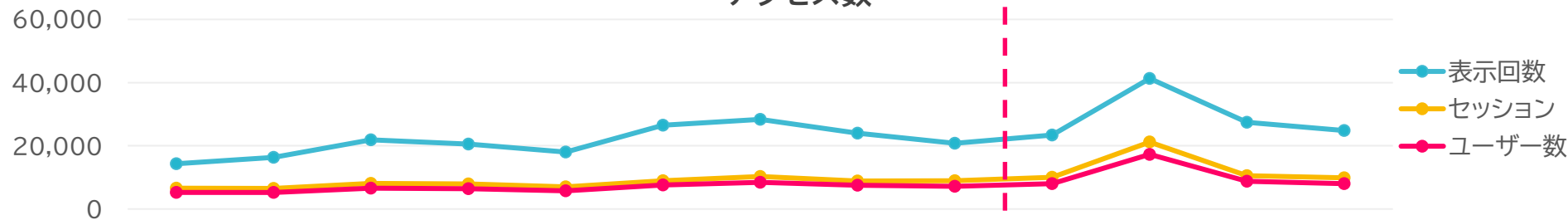
Guide

- ① ホームページ 閲覧状況 ① （ アクセス数 ・ 年代別セッション率 ）
- ② ホームページ 閲覧状況 ② （ ページ別 表示回数 4月～9月 ）
- ③ セルフチェックツール 利用状況 ① （ 月別 表示回数 ・ 回答数 ・ 7月 日別表示回数 ）
- ④ セルフチェックツール 利用状況 ② （ 診断結果 ・ 年代 ・ 性別 ）
- ⑤ セルフチェックツール 利用状況 ③ （ 年代 × 診断結果 ）
- ⑥ セルフチェックツール 利用状況 ④ （ 年代 × 性別 ）

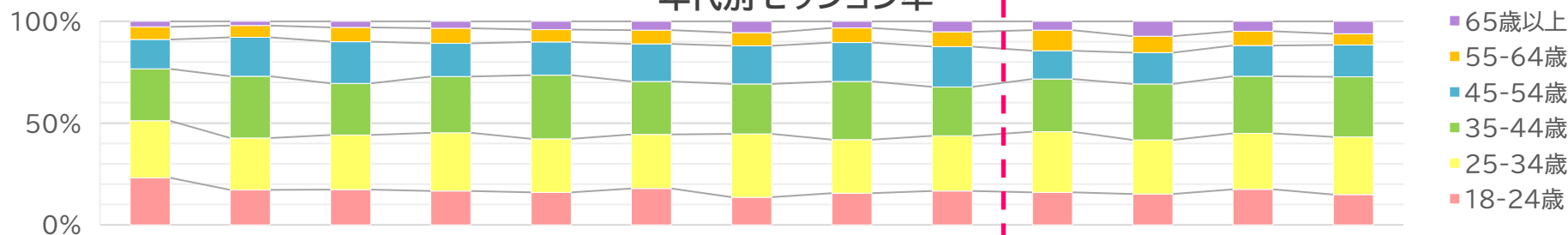
2026年 7月次 レポート

各種状況推移

アクセス数



年代別セッション率



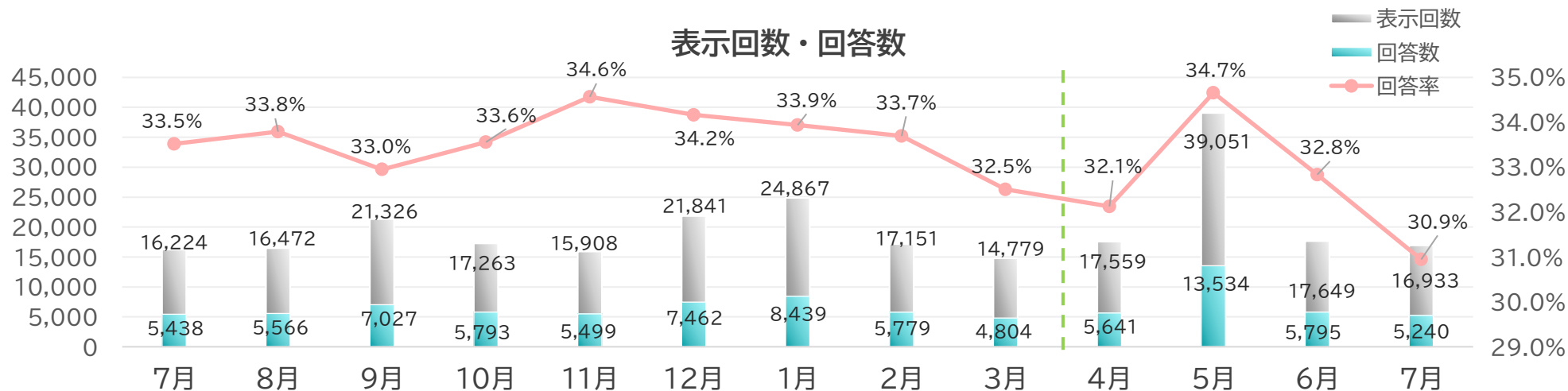
●【アクセス数】 6月の数値からほぼ横ばいではあるが、前年同月比ではいずれも50%以上増加している。

●【年代別セッション率】 大きな変化はなく、平均的な数値となった。

Googleアナリティクスデータを集計

主要ページ表示回数

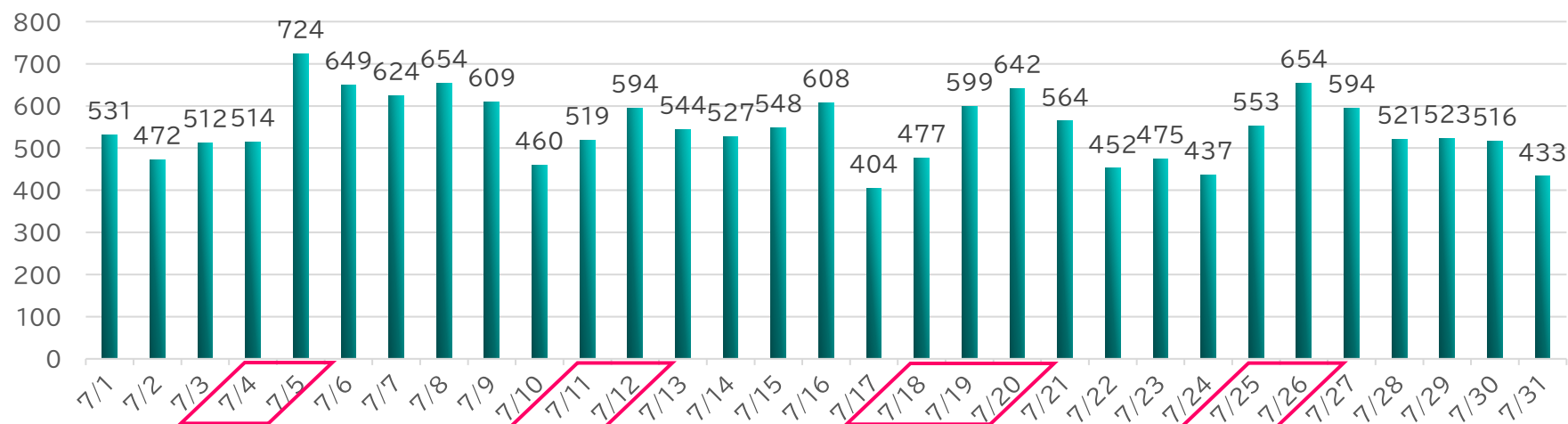
ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期 合計
トップページ	9,269	12,869	10,442	9,228			41,808
ギャンブル依存症とは	1,099	1,508	1,572	1,163			5,342
サポートコール	1,373	1,605	1,445	1,403			5,826
相談窓口・医療機関リスト	1,234	1,656	1,394	1,230			5,514
支援情報	952	1,317	1,547	1,276			5,092
関連サイト	528	725	799	635			2,687
当センターについて	1,133	1,253	1,299	1,184			4,869
FAQ	442	548	620	480			2,090
啓発週間特設ページ	664	10,604	149	219			11,636
マンガで解説 トップ	1,461	2,065	1,826	1,746			7,098



【 7月 表示回数 】 16,933 回

【 6月 表示回数 】 17,649 回

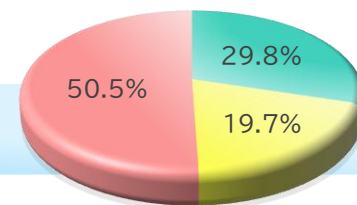
日別 表示回数



● 表示回数・回答数に大きな変化はないが、回答率は直近1年で最も低下している。

診断結果

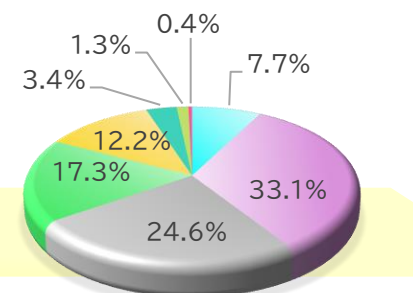
	前月 件数	割合(%)	7月 件数	割合 (%)
依存なし	1,840	31.8	1,559	29.8
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,091	18.8	1,032	19.7
ギャンブル依存症 疑い	2,864	49.4	2,649	50.5
合計	5,795	100	5,240	100



■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

年代

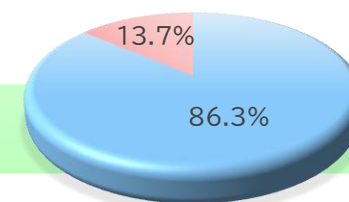
	前月 件数	割合(%)	7月 件数	割合 (%)
10代	346	6.0	405	7.7
20代	1,834	31.6	1,733	33.1
30代	1,481	25.6	1,290	24.6
40代	1,070	18.5	906	17.3
50代	762	13.1	640	12.2
60代	199	3.4	179	3.4
70代	78	1.4	66	1.3
80代以上	25	0.4	21	0.4
合計	5,795	100	5,240	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

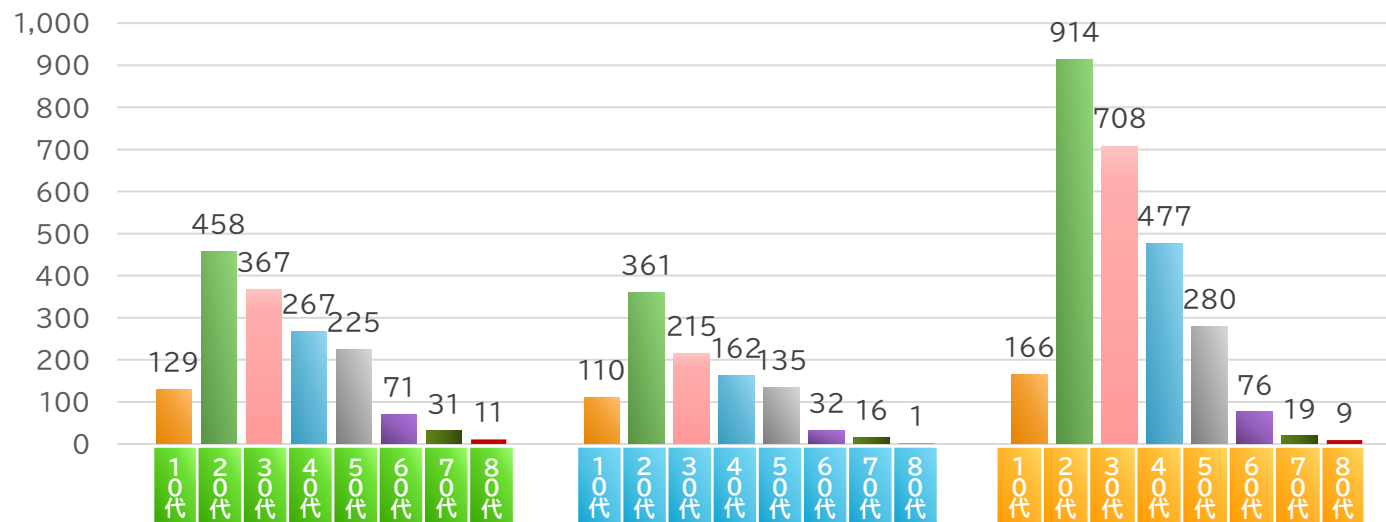
性別

	前月 件数	割合(%)	7月 件数	割合 (%)
男性	4,911	84.7	4,523	86.3
女性	884	15.3	717	13.7
合計	5,795	100	5,240	100



■ 男性 ■ 女性

- 【診断結果】において、「依存なし」の割合が2.0%減少した。



【 7月 回答数 】

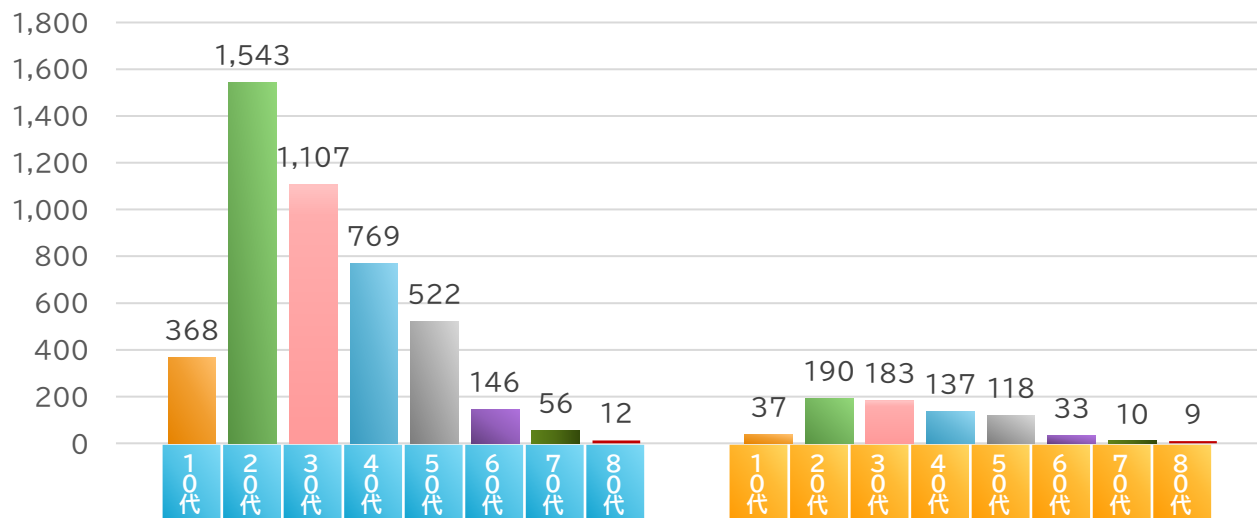
5,240 件

【 6月 回答数 】

5,795 件

	依存なし		ギャンブル依存症 予備軍疑い		ギャンブル依存症 疑い		全体	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
10代	129	2.5	110	2.1	166	3.2	405	7.7
20代	458	8.7	361	6.9	914	17.4	1,733	33.1
30代	367	7.0	215	4.1	708	13.5	1,290	24.6
40代	267	5.1	162	3.1	477	9.1	906	17.3
50代	225	4.3	135	2.6	280	5.3	640	12.2
60代	71	1.4	32	0.6	76	1.5	179	3.4
70代	31	0.6	16	0.3	19	0.4	66	1.3
80代以上	11	0.2	1	0.0	9	0.2	21	0.4
合計	1,559	29.8	1,032	19.7	2,649	50.5	5,240	100

● 20代の「依存症疑い」が最多となり、傾向はこれまでと同様。



【 7月 回答数 】 5,240 件

【 6月 回答数 】 5,795 件

	男性		女性		全体	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
10代	368	7.0	37	0.7	405	7.7
20代	1,543	29.4	190	3.6	1,733	33.1
30代	1,107	21.1	183	3.5	1,290	24.6
40代	769	14.7	137	2.6	906	17.3
50代	522	10.0	118	2.3	640	12.2
60代	146	2.8	33	0.6	179	3.4
70代	56	1.1	10	0.2	66	1.3
80代以上	12	0.2	9	0.2	21	0.4
合計	4,523	86.3	717	13.7	5,240	100

● 傾向に変化はなく、男女共に 20代 が最多となっている。