



2020 年度

ギャンブル依存症 サポートコール

年次レポート

【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

guide

● 総入電数 4,453 件

● 相談件数 3,969 件

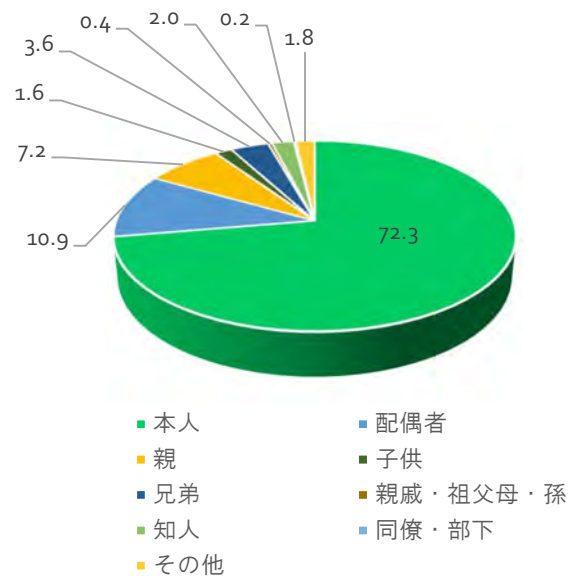
【2019 年度 総入電数数 4,312 件】

1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. 依存するギャンブルの種類と対象者年齢
4. 都道府県別の相談入電件数と人口 10 万人あたりの入電数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数
6. 医療機関等への案内数と内訳 ・案内内容の分類

【 相談者 属性 】

	件数	%
本人	2,870	72.3
配偶者	433	10.9
親	287	7.2
子供	63	1.6
兄弟	142	3.6
親戚・祖父母・孫	15	0.4
知人	81	2.0
同僚・上司	7	0.2
その他	71	1.8

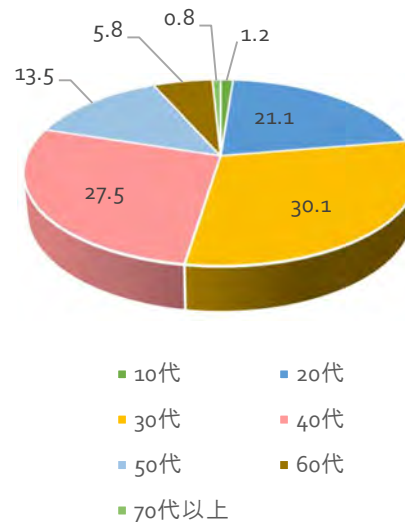
相談者 属性 (%)



【 相談者 年齢 】

	件数	%
10代	48	1.2
20代	838	21.1
30代	1,196	30.1
40代	1,091	27.5
50代	535	13.5
60代	229	5.8
70代以上	32	0.8

相談者 年齢 (%)



【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

● 総入電数 4,453 件

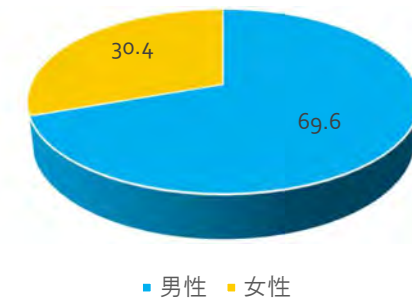
● 相談件数 3,969 件

- 「本人」からの相談が最も多く、7割強を占める。
- 「ギャンブル依存症」は、金銭面等で家族を巻き込むため、配偶者や親など「家族・親族」からの相談が2.5割弱を占める。

【 相談者 性別 】

	件数	%
男性	2,762	69.6
女性	1,207	30.4

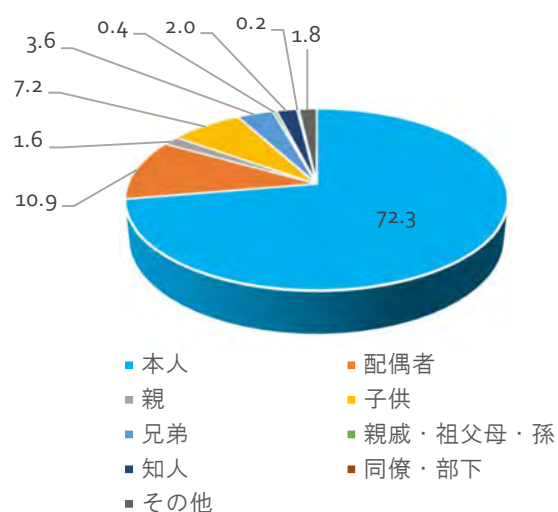
相談者 性別 (%)



【 相談対象者 属性 】

	件数	%
本人	2,870	72.3
配偶者	433	10.9
親	64	1.6
子供	286	7.2
兄弟	142	3.6
親戚・祖父母・孫	15	0.4
知人	81	2.0
同僚・部下	7	0.2
その他	71	1.8

相談対象者 属性 (%)



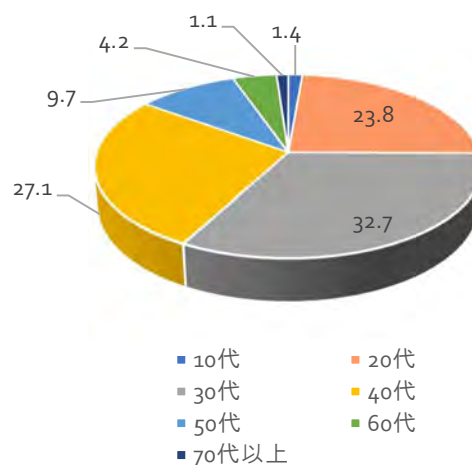
● 総入電数 4,453 件

● 相談件数 3,969 件

【 相談対象者 年齢 】

	件数	%
10代	54	1.4
20代	945	23.8
30代	1,298	32.7
40代	1,076	27.1
50代	384	9.7
60代	167	4.2
70代以上	45	1.1

相談対象者 年齢 (%)



ギャンブル依存症予防回復支援センター

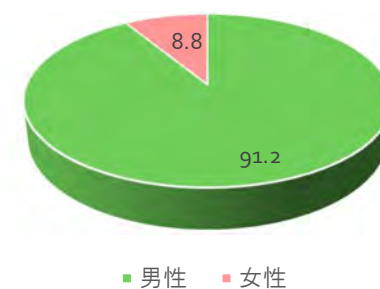
【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

- 「相談者」の男性比は7割だが「相談対象者」になると妻や母親などが、夫や息子の相談をしていると思われるため、男性比が9割を超える。
- 「相談者」同様、入電数から30代～40代が最も問題を抱えていると思われる。

【 相談対象者 性別 】

	件数	%
男性	3,621	91.2
女性	348	8.8

相談対象者 性別 (%)



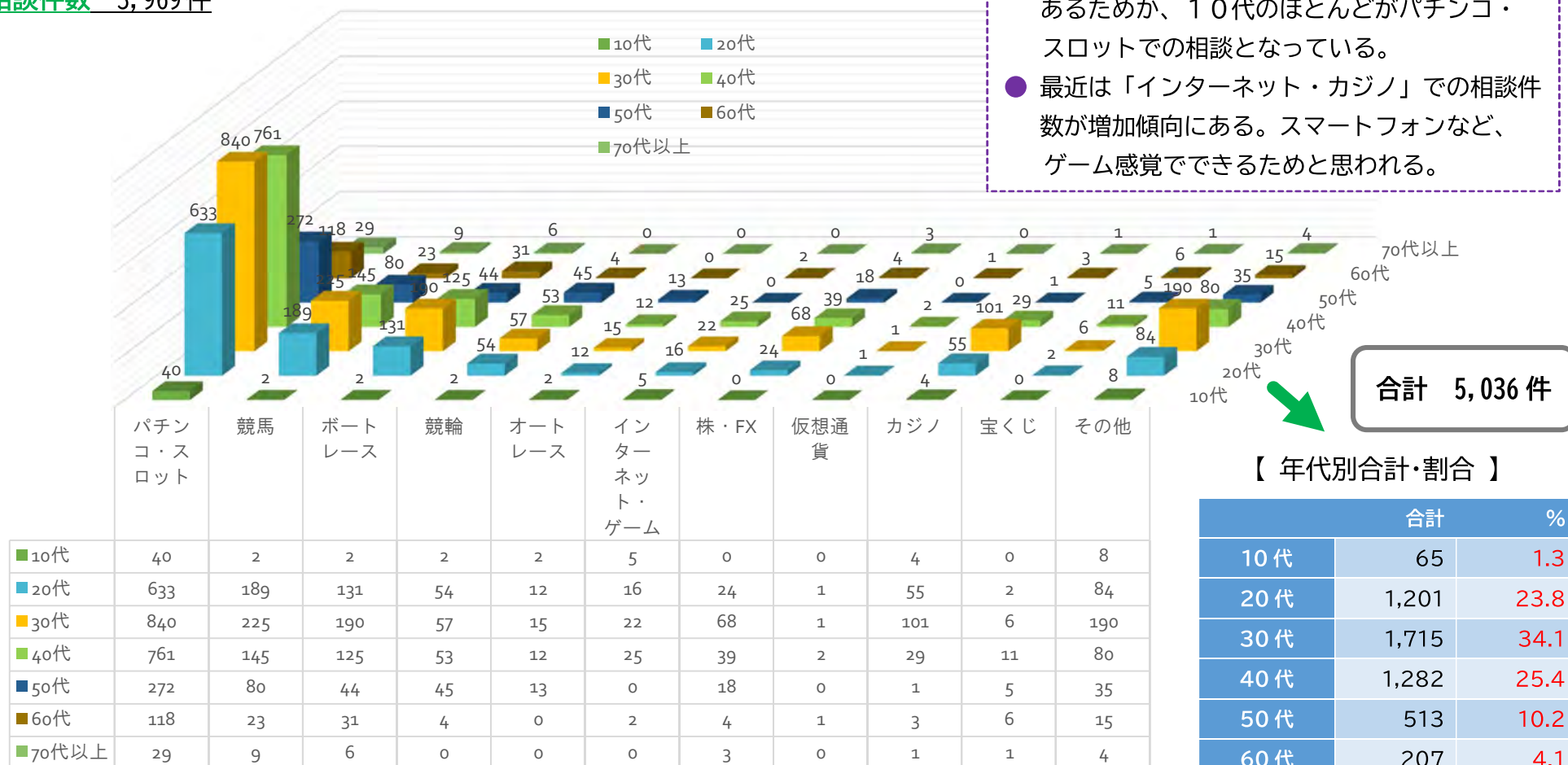
【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

ギャンブル依存症予防回復支援センター

● 総入電数 4,453件

● 相談件数 3,969件

【 ギャンブル種類 / 年代別 】



【 年代別合計・割合 】

	合計	%
10代	65	1.3
20代	1,201	23.8
30代	1,715	34.1
40代	1,282	25.4
50代	513	10.2
60代	207	4.1
70代以上	53	1.1
合計	5,036	

● ギャンブル種 合計数 (件)

2020 年 4 月～

2021 年 3 月

パチ/スロ	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	ゲーム	株/FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ	その他
2,693	673	529	215	54	70	156	5	194	31	416

※重複回答あるため
相談件数とは異なる。

ギャンブル依存症予防回復支援センター

● **総入電数** 4,453 件

● **相談件数** 3,969 件

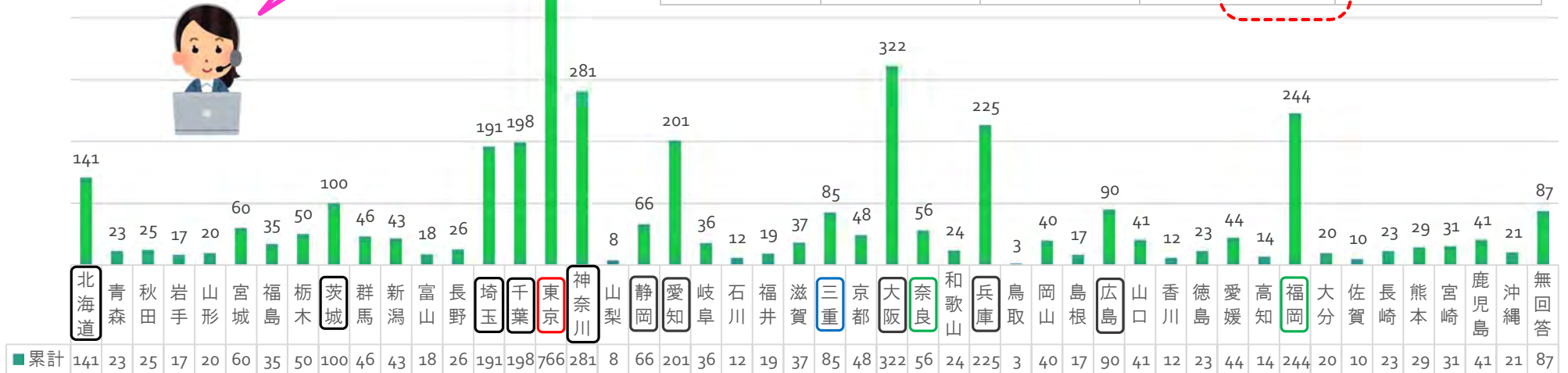
【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

【都道府県別 相談件数と
人口比からの相談件数】

● 人口 10 万人あたりの相談件数（入電数が高い傾向にある都道府県のみ）

都道府県	相談件数 累計	月平均	人口比からの 月平均相談件数	人口 (2020/7 月末)
北海道	141	11.8	0.225	5,248,552
茨城	100	8.3	0.289	2,868,041
埼玉	191	15.9	0.216	7,337,330
千葉	198	16.5	0.262	6,279,026
東京	766	63.8	0.457	13,942,856
神奈川	281	23.4	0.254	9,200,166
静岡	66	5.5	0.151	3,639,226
愛知	201	16.7	0.221	7,552,873
三重	85	7.1	0.399	1,779,770
大阪	322	26.8	0.304	8,823,453
奈良	56	4.7	0.353	1,331,330
兵庫	225	18.7	0.342	5,463,609
広島	90	7.5	0.267	2,807,987
福岡	244	20.3	0.397	5,110,113

- 「東京」は入電数、相談件数、共に最も多いです。
- 人口比からの「月平均相談件数」では、東京に続き、三重、奈良、福岡の相談件数が高くなっています。



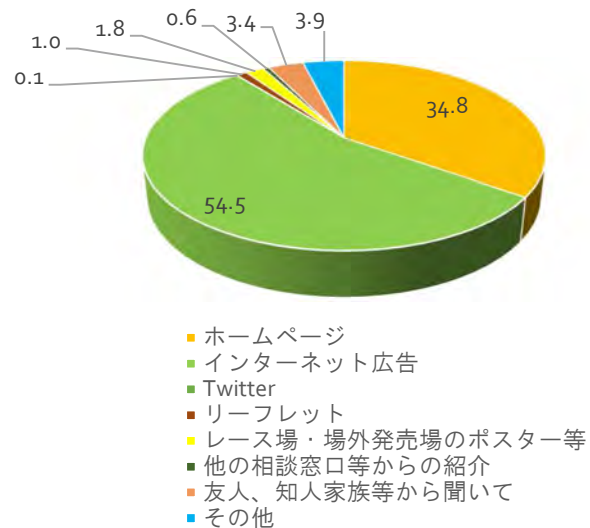
ギャンブル依存症予防回復支援センター

【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

【 サポートコールを知った経緯 】

	件数	%
ホームページ	1,382	34.8
インターネット広告	2,162	54.5
Twitter	3	0.1
リーフレット	39	1.0
レース場・場外発売場のポスター等	71	1.8
他の相談窓口からの紹介	22	0.6
友人、知人、家族等から聞いて	134	3.4
その他	156	3.9

サポートコールを知った経緯 (%)



● インターネット広告からの入電が最も多いが、ホームページ内容も充実されつつあるため、今後はホームページを見ての入電も期待。

● **総入電数** 4,453 件

● **相談件数** 3,969 件

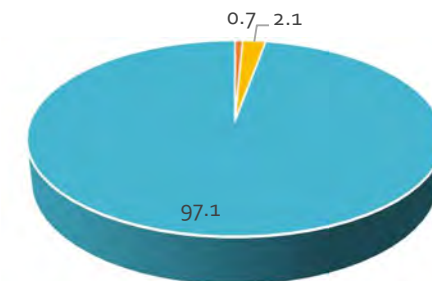
● 「初診料申請書」を送っている、全ての相談者から申請を受けているわけではない。結局医療施設を紹介しても受診しなかったり初診料がそれほど高くないため、申請せずに終わっている場合が考えられる。



【 資料送付希望数 】

	件数	%
リーフレットのみ希望	28	0.7
初診料申請書 希望	85	2.1
資料送付希望 なし	3,856	97.2

資料送付希望数 (%)



● リーフレットのみ希望
● 初診料申請書 希望
● 資料送付希望 なし

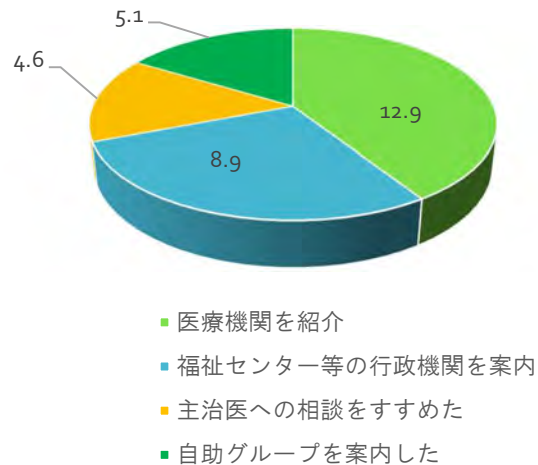
ギャンブル依存症予防回復支援センター

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	件数	%
医療機関を紹介	511	12.9
福祉センター等の行政機関を案内	353	8.9
主治医への相談をすすめた	182	4.6
自助グループを案内	204	5.1

医療機関等への案内数 (件)



● 総入電数 4,453 件

● 相談件数 3,969 件

～ 総括 ～

- ・ 入電数は 4,453 件、相談件数は 3,969 件であった。
- ・ インターネット広告からの入電は今年度も安定している。

【 期間 2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 】

- 依存症の患者が増加傾向にあるため、「ギャンブル依存症」での診察が可能な医療機関も以前より、かなり増えている。
- 医療機関での受診が適した人や、自助グループへの参加が適した人など「ギャンブル依存症」の治療は症状や状況によって様々なため、相談者の近隣にある相談機関として「健康福祉センター」等を紹介するケースも増加している。

【案内内容の分類 (件)】

(複数案内 有)

