

2020 年 8 月期

ギャンブル依存症サポートコール月次レポート

【 期間 】 2020 年 8 月 1 日～8 月 31 日



【ガイド】

1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. 依存するギャンブルの種類と対象者年齢
4. 都道府県別の相談入電件数と
人口 10 万人あたりの入電率
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数
6. 医療機関等の案内数と内訳・案内

総入電数 426 件
相談件数 374 件
(未相談件数 52 件)



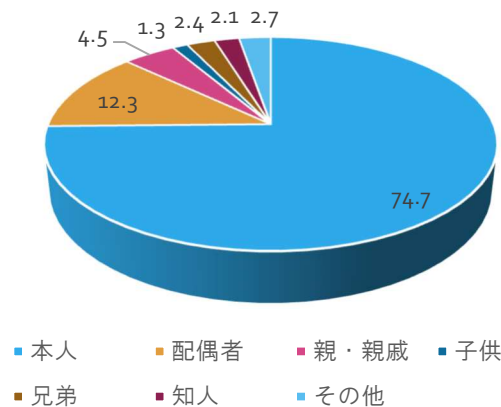
総入電数 426 件

相談件数 374 件(未相談件数 52 件)

【 相談者 属性 】

	8 月件数	%	前月件数	%
本人	279	74.7	381	75.6
配偶者	46	12.3	51	10.3
親・親戚	17	4.5	32	6.3
子供	5	1.3	7	1.4
兄弟	9	2.4	17	3.4
知人	8	2.1	3	0.6
その他	10	2.7	12	2.4

8月 相談者 属性 (%)

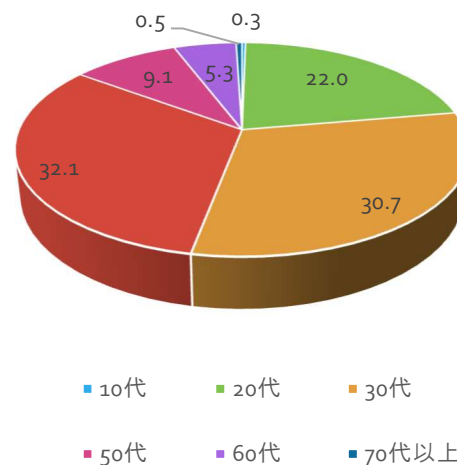


- 配偶者や知人からの相談件数が増加傾向。
- 8月 は女性からの相談が割合的に増えている。

【 相談者 年齢 】

	8 月件数	%	前月件数	%
10 代	1	0.3	6	1.2
20 代	82	22.0	90	17.0
30 代	115	30.7	152	30.3
40 代	120	32.1	169	33.5
50 代	34	9.1	57	11.3
60 代	20	5.3	23	4.6
70 代以上	2	0.5	6	1.2

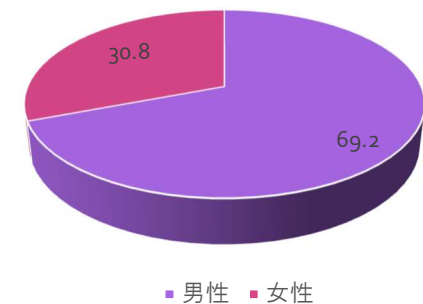
8月 相談者 年齢 (%)



【 相談者 性別 】

	8 月件数	%	前月件数	%
男性	259	69.2	372	74.0
女性	114	30.8	131	26.0

8月 相談者 性別 (%)



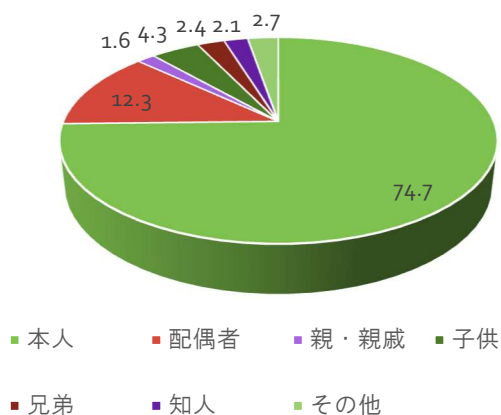
総入電数 426 件

相談件数 374 件(未相談件数 52 件)

【 相談対象者 属性 】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	279	74.7	381	75.6
配偶者	46	12.3	52	10.3
親・親戚	6	1.6	7	1.4
子供	16	4.3	32	6.3
兄弟	9	2.4	17	3.4
知人	8	2.1	3	0.6
その他	10	2.7	12	2.4

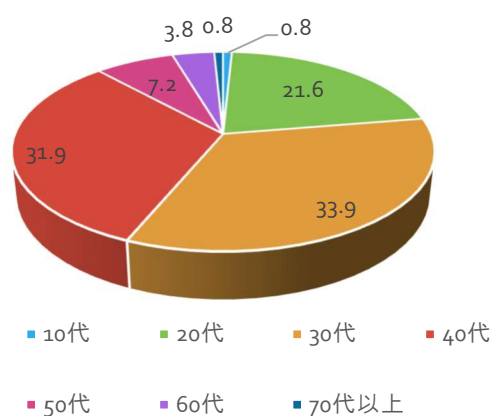
8月 相談対象者 属性 (%)



【 相談対象者 年齢 】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	3	0.8	7	1.4
20代	81	21.6	103	20.5
30代	127	33.9	160	31.7
40代	119	31.9	173	34.3
50代	27	7.2	40	7.9
60代	14	3.8	12	2.4
70代以上	3	0.8	9	1.8

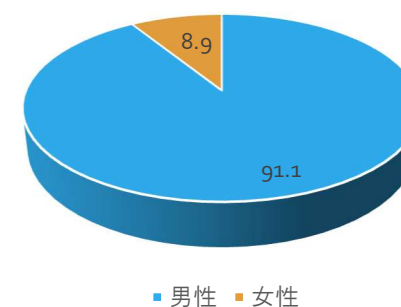
8月 相談対象者 年齢 (%)



【 相談対象者 性別 】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	341	91.1	463	91.9
女性	33	8.9	41	8.1

8月 相談対象者 性別 (%)



- 相談対象者は、30・40歳代が中心。
- 相談対象者が女性というケースが微小だが増えている。

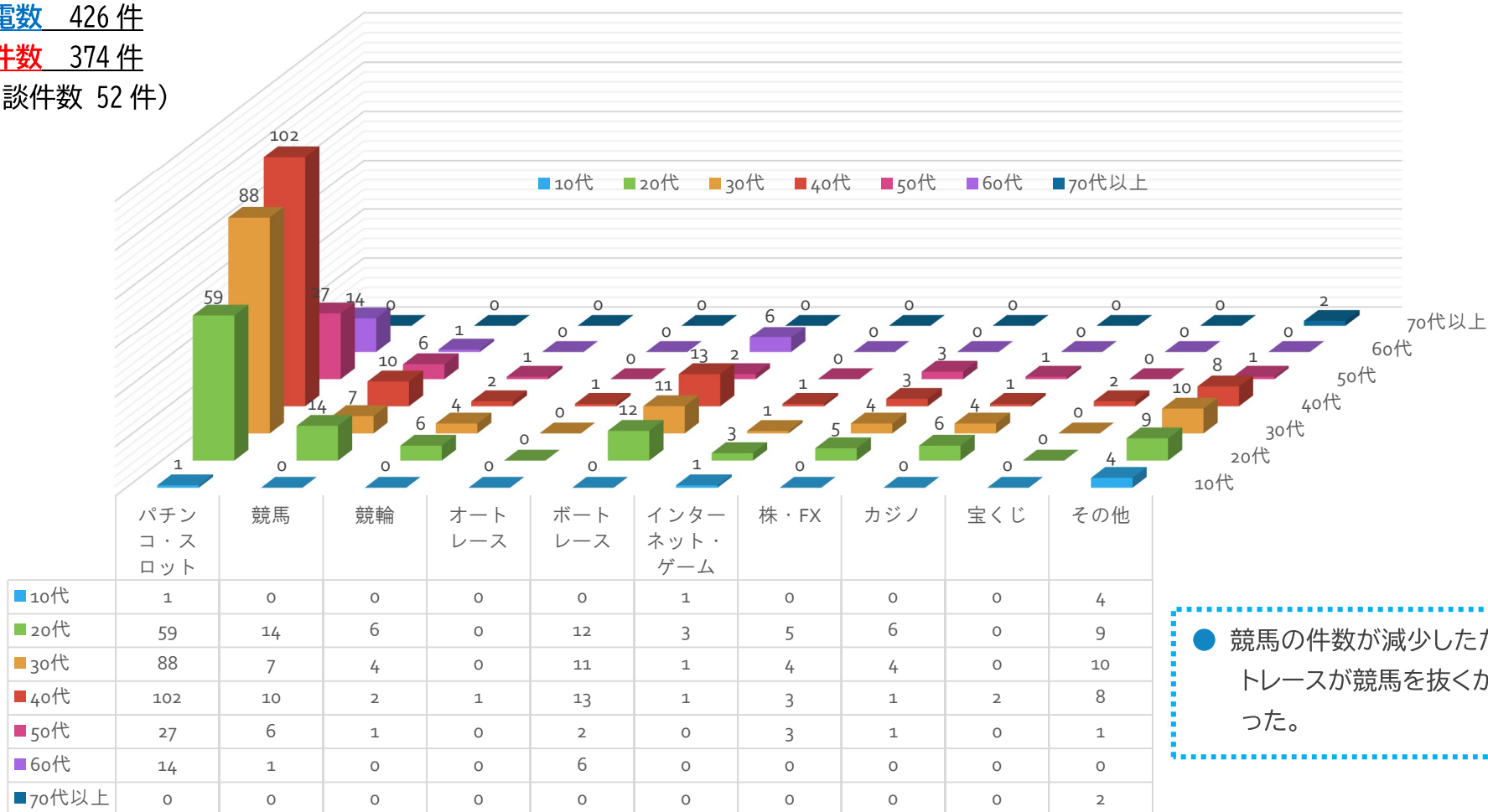
【ギャンブル種類 / 年代別】

ギャンブル依存症予防回復支援センター 2020年8月期

総入電数 426 件

相談件数 374 件

(未相談件数 52 件)



● 競馬の件数が減少したため、ボートレースが競馬を抜くかたちとなった。

● 月別 ギャンブル種 合計数 (件)

8月	291	38	13	1	44	6	15	12	2	34
前月	287	66	28	8	48	2	25	43	1	40

※重複回答あるため
相談件数とは異なる。

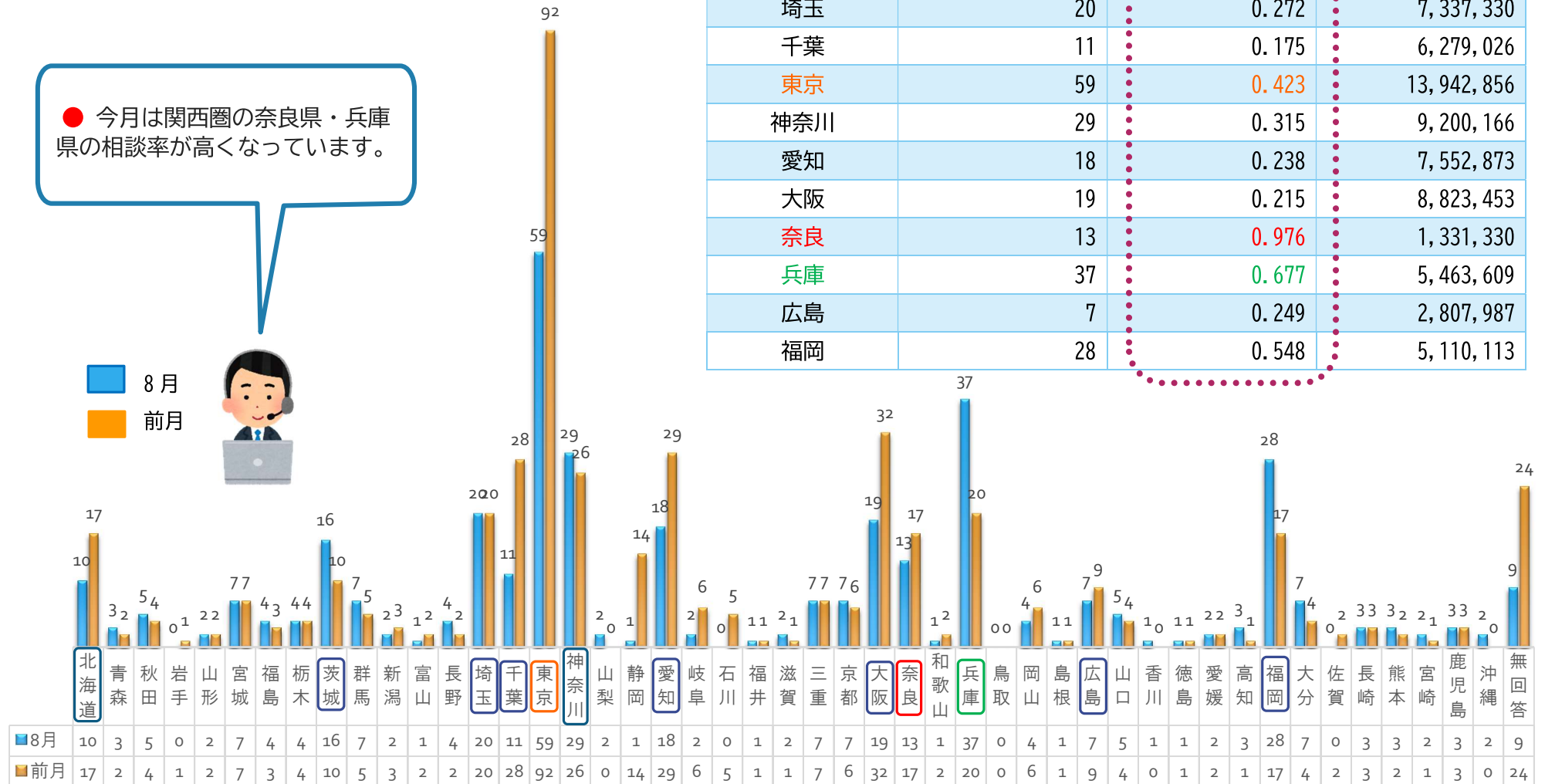
● 人口 10 万人あたりの入電率（入電数が高い傾向にある都道府県のみ）

【都道府県別 相談件数と人口比からの相談率】

総入電数 426 件
相談件数 374 件
(未相談件数 52 件)

● 今月は関西圏の奈良県・兵庫県
の相談率が高くなっています。

都道府県	相談件数	人口比からの 相談率	人口 (2020/7 月末)
北海道	10	0.190	5,248,552
茨城	16	0.557	2,868,041
埼玉	20	0.272	7,337,330
千葉	11	0.175	6,279,026
東京	59	0.423	13,942,856
神奈川	29	0.315	9,200,166
愛知	18	0.238	7,552,873
大阪	19	0.215	8,823,453
奈良	13	0.976	1,331,330
兵庫	37	0.677	5,463,609
広島	7	0.249	2,807,987
福岡	28	0.548	5,110,113



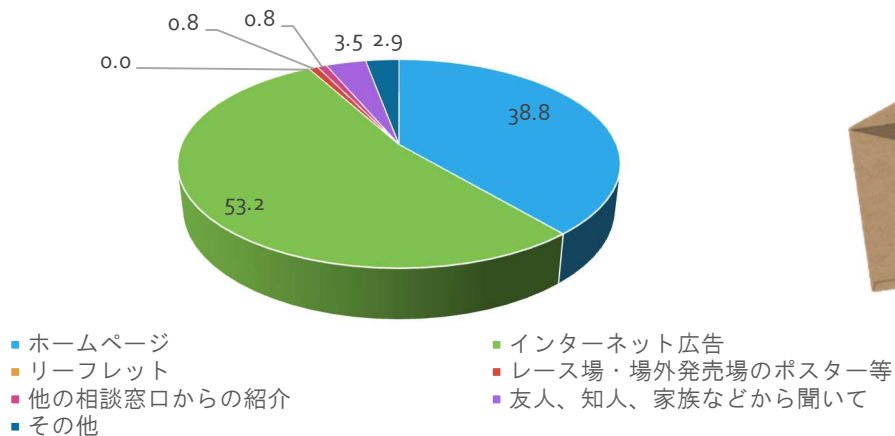
【 期間 2020 年 8 月 1 日～8 月 31 日 】

ギャンブル依存症予防回復支援センター 2020 年 8 月期

【 サポートコールを知った経緯 】

	8月件数	%	前月件数	%
ホームページ	145	38.8	174	38.8
インターネット広告	199	53.2	216	48.4
リーフレット	0	0.0	8	1.8
レース場・場外発売場のポスター等	3	0.8	4	0.9
他の相談窓口からの紹介	3	0.8	1	0.2
友人、知人、家族等から聞いて	13	3.5	15	3.4
その他	11	2.9	29	6.5

8月 サポートコールを知った経緯 (%)



- リーフレットを見ての入電は0件であった。
- 先月に引き続き、インターネット広告からの入電が1番多い結果となった。
- ホームページからの入電は安定している。

総入電数 426 件
相談件数 374 件
(未相談件数 52 件)



【 資料送付希望数 】

	8月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	2	0.5	2	0.4
初診料申請書 希望	5	1.3	9	2.0
資料送付希望 なし	367	98.2	438	98.0

8月 資料送付希望数 (%)



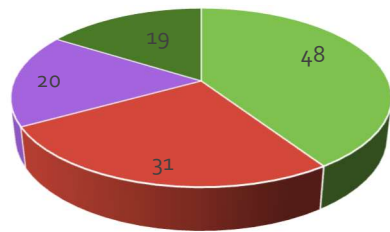
【 期間 2020年8月1日～8月31日 】

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センターでは相談や家族会などを実施

	8月件数	前月件数
医療機関を紹介	48	58
福祉センターを案内	31	45
主治医への相談をすすめた	20	18
自助グループを案内	19	28

8月 医療機関等への案内数 (件)



■ 医療機関を紹介 ■ 福祉センターを案内
■ 主治医への相談をすすめた ■ 自助グループを案内した

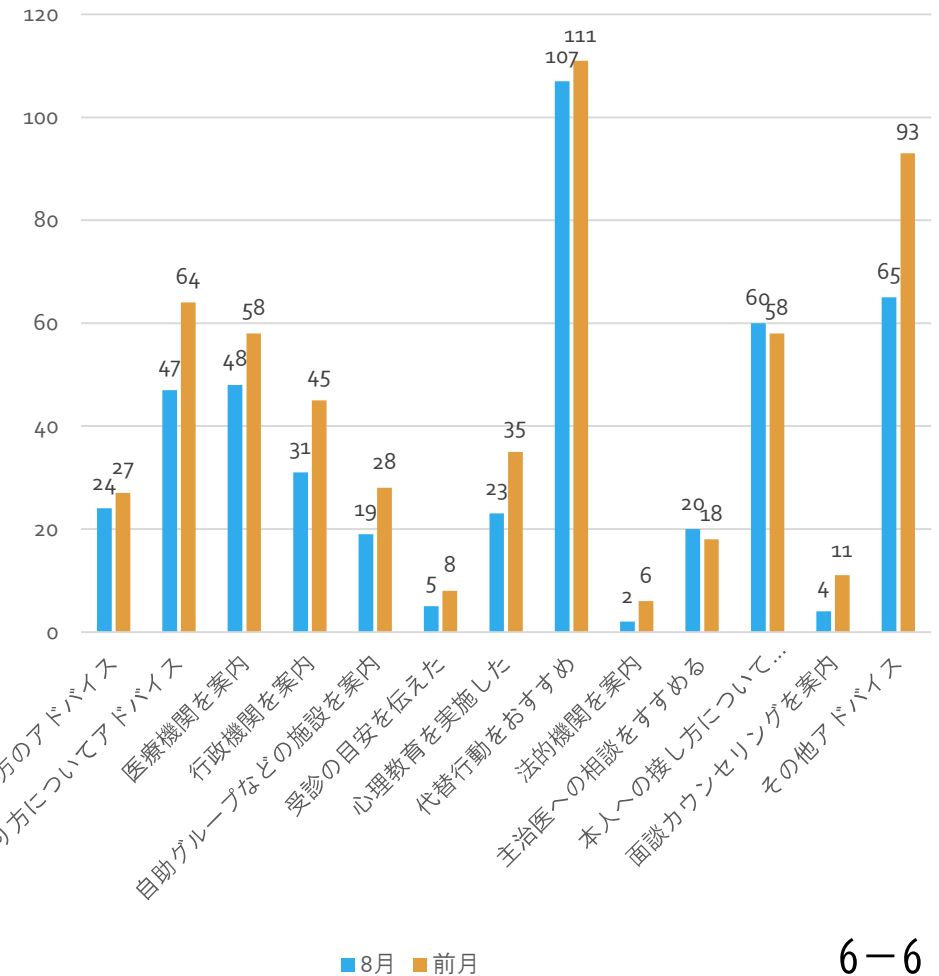


総入電数 426 件

相談件数 374 件

(未相談件数 52 件)

【案内内容の分類】 (複数案内 有)



■ 8月 ■ 前月

～ 総括 ～

- ・総入電数 426 件。うち相談件数は 374 件。54 件が途中切電やクレーム等であった。
- ・医療機関紹介件数に比べ、申請書送付希望が 5 件と低いことから、申請書送付希望者をどのように増やすかが今後の課題かと思う。
- ・今月は関西圏の奈良県・兵庫県の相談率が高くなっている。