



2020年11月期

ギャンブル依存症 サポートコール

11月次レポート

● 総入電数 381 件

● 相談件数 325 件

(未相談件数 56 件)

【10月相談件数 358 件】

【ガイド】

1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. 依存するギャンブルの種類と対象者年齢
4. 都道府県別の相談入電件数と人口10万人あたりの入電率
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

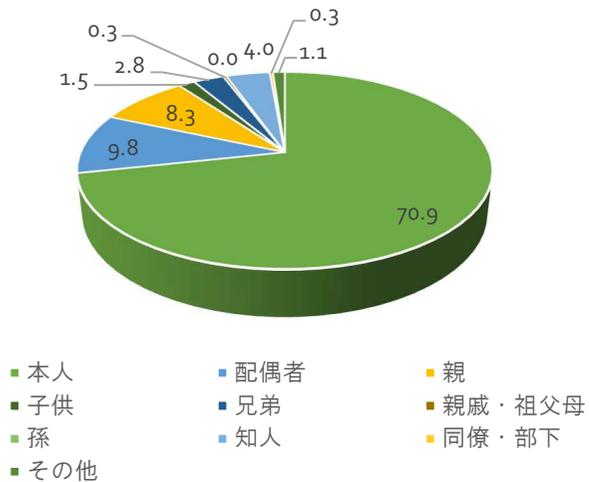


【期間 2020年11月1日～11月30日】

【 相談者 属性 】

	11月件数	%	前月件数	%
本人	230	70.9	242	67.6
配偶者	32	9.8	46	12.8
親	27	8.3	29	8.1
子供	5	1.5	7	2.0
兄弟	9	2.8	19	5.3
親戚・祖父母	1	0.3	-	-
孫	-	-	1	0.3
知人	13	4.0	10	2.8
同僚・上司	1	0.3	-	-
その他	7	2.1	4	1.1

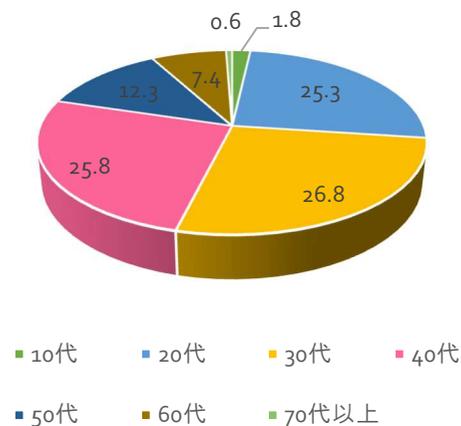
11月 相談者 属性 (%)



【 相談者 年齢 】

	11月件数	%	前月件数	%
10代	6	1.8	6	1.7
20代	82	25.3	83	23.2
30代	87	26.8	120	33.5
40代	84	25.8	80	22.3
50代	40	12.3	47	13.1
60代	24	7.4	19	5.3
70代以上	2	0.6	3	0.8

11月 相談者 年齢 (%)

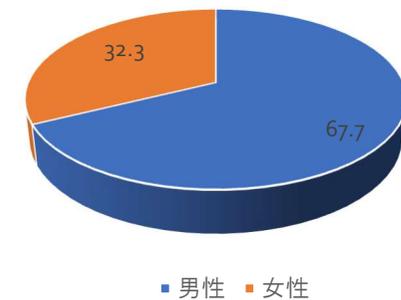


総入電数 381 件
 相談件数 325 件
 (未相談件数 56 件)
 【10月相談件数 358 件】

【 相談者 性別 】

	11月件数	%	前月件数	%
男性	220	67.7	230	64.2
女性	105	32.3	128	35.8

11月 相談者 性別 (%)

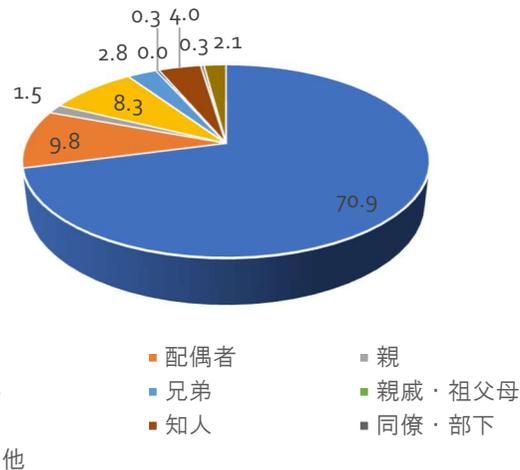


【 期間 2020年11月1日~11月30日 】

【 相談対象者 属性 】

	11月件数	%	前月件数	%
本人	230	70.9	242	67.6
配偶者	32	9.8	46	12.8
親	5	1.5	7	2.0
子供	27	8.3	29	8.1
兄弟	9	2.8	19	5.3
親戚・祖父母	-	-	1	0.3
孫	1	0.3	-	-
知人	13	4.0	10	2.8
同僚・部下	1	0.3	-	-
その他	7	2.1	4	1.1

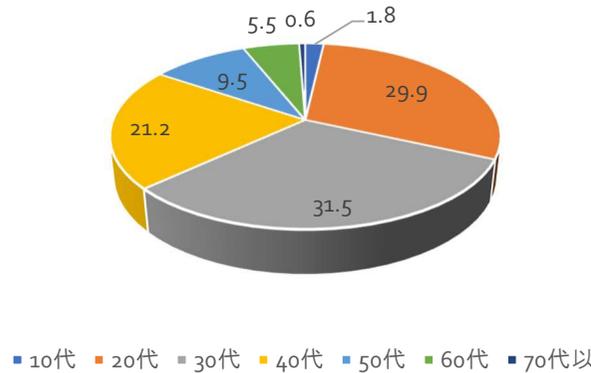
11月 相談対象者 属性 (%)



【 相談対象者 年齢 】

	11月件数	%	前月件数	%
10代	6	1.8	6	1.7
20代	97	29.9	96	26.8
30代	102	31.5	126	35.2
40代	69	21.2	76	21.2
50代	31	9.5	34	9.5
60代	18	5.5	17	4.7
70代以上	2	0.6	3	0.8

11月 相談対象者 年齢 (%)

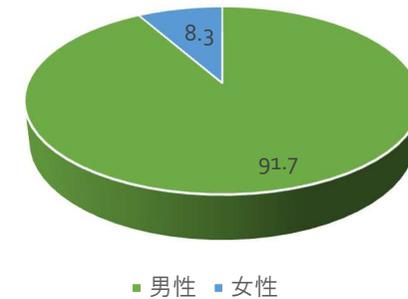


総入電数 381 件
 相談件数 325 件
 (未相談件数 56 件)
 【10月相談件数 358 件】

【 相談対象者 性別 】

	11月件数	%	前月件数	%
男性	298	91.7	320	89.4
女性	27	8.3	38	10.6

11月 相談対象者 性別 (%)

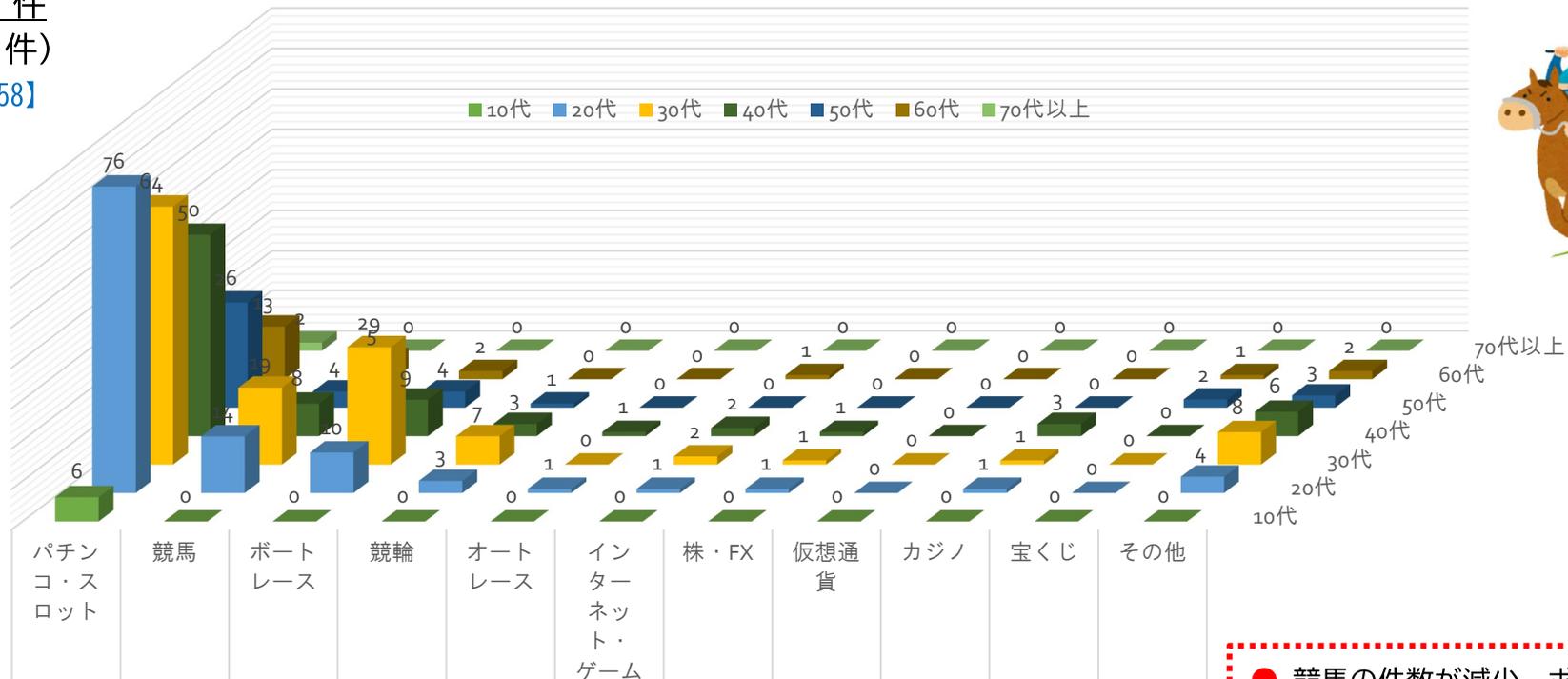


- 今月は相談者年齢が20代・30代・40代で近い割合になっている
- 配偶者からの相談が若干少なくなっている

【 期間 2020年11月1日～11月30日 】

総入電数 381 件
 相談件数 325 件
 (未相談件数 56 件)
 【10月相談件数 358】

【ギャンブル種類 / 年代別】



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ	その他
10代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	76	14	10	3	1	1	1	0	1	0	4
30代	64	19	29	7	0	2	1	0	1	0	8
40代	50	8	9	3	1	2	1	0	3	0	6
50代	26	4	4	1	0	0	0	0	0	2	3
60代	13	5	2	0	0	1	0	0	0	1	2
70代以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 競馬の件数が減少、ボートレース（30代）の相談件数が増加
- 今月は、パチンコ・公営競技以外の相談件数が減少傾向

● 月別ギャンブル種合計数（件）

【期間 2020年11月1日～11月30日】

11月	237	50	54	14	2	6	3	0	5	3	23
前月	244	72	46	23	10	7	11	0	15	6	36

※重複回答あるため
 相談件数とは異なる。

ジャンル依存症予防回復支援センター

2020年11月期

総入電数 381 件

相談件数 325 件

(未相談件数 56 件)

【10月相談件数 358 件】

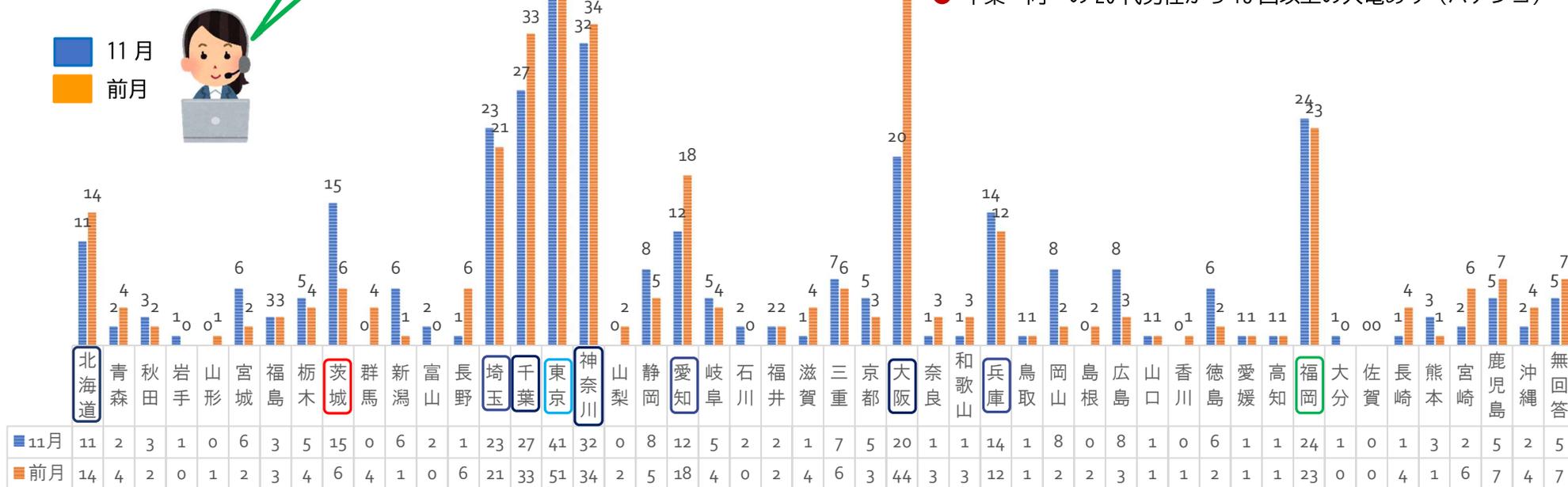
【都道府県別 相談件数と人口比からの相談率】

- 今月は「茨城」の相談率が高くなっています。
- 「大阪」が先月の半数以下になっています。

● 人口 10 万人あたりの入電率（入電数が高い傾向にある都道府県のみ）

都道府県	相談件数	人口比からの相談率	人口 (2020/7 月末)
北海道	11	0.209	5,248,552
茨城	15	0.523	2,868,041
埼玉	23	0.313	7,337,330
千葉	27	0.430	6,279,026
東京	41	0.294	13,942,856
神奈川	32	0.347	9,200,166
愛知	12	0.158	7,552,873
大阪	20	0.226	8,823,453
兵庫	14	0.256	5,463,609
福岡	24	0.469	5,110,113

● 千葉・同一の 20 代男性から 18 回以上の入電あり（パチンコ）

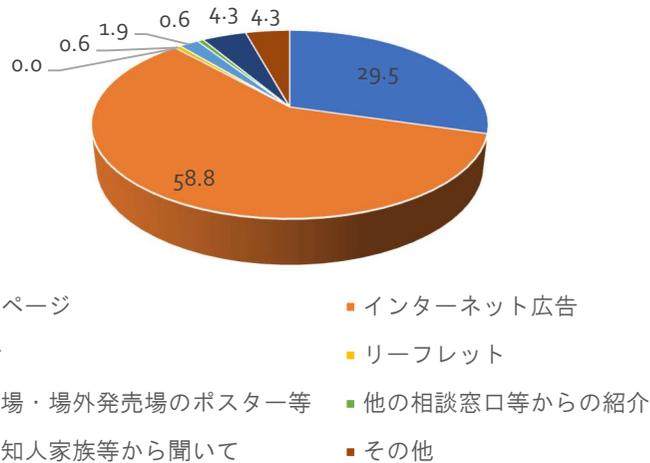


【 期間 2020年11月1日~11月30日 】

【 サポートコールを知った経緯 】

	11月件数	%	前月件数	%
ホームページ	96	29.5	119	33.2
インターネット広告	191	58.8	191	53.4
Twitter	-	-	-	-
リーフレット	2	0.6	4	1.1
レース場・場外発売場のポスター等	6	1.9	13	3.6
他の相談窓口からの紹介	2	0.6	2	0.6
友人、知人、家族等から聞いて	14	4.3	8	2.2
その他	14	4.3	21	5.9

11月 サポートコールを知った経緯 (%)



- 「インターネット広告」が今月も高い数字になっている
- 今月についても「初診料申請」を希望される方の数字が伸びていない

総入電数 381 件
 相談件数 325 件
 (未相談件数 56 件)
 【10月相談件数 358 件】



【 資料送付希望数 】

	11月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	1	0.3	6	1.7
初診料申請書 希望	4	1.2	9	2.5
資料送付希望 なし	320	98.4	343	95.8

11月 資料送付希望数 (%)



【 期間 2020年11月1日～11月30日 】

【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センターでは相談や家族会などを実施

	11月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	44	13.5	50	14.0
福祉センター等を案内	40	12.3	34	9.5
主治医への相談をすすめた	10	3.1	16	4.5
自助グループを案内	24	7.4	11	3.1

総入電数 381 件

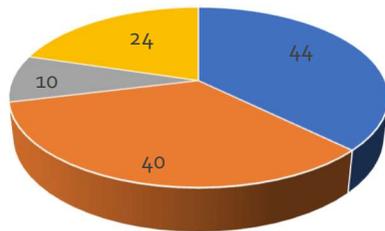
相談件数 325 件

(未相談件数 56 件)

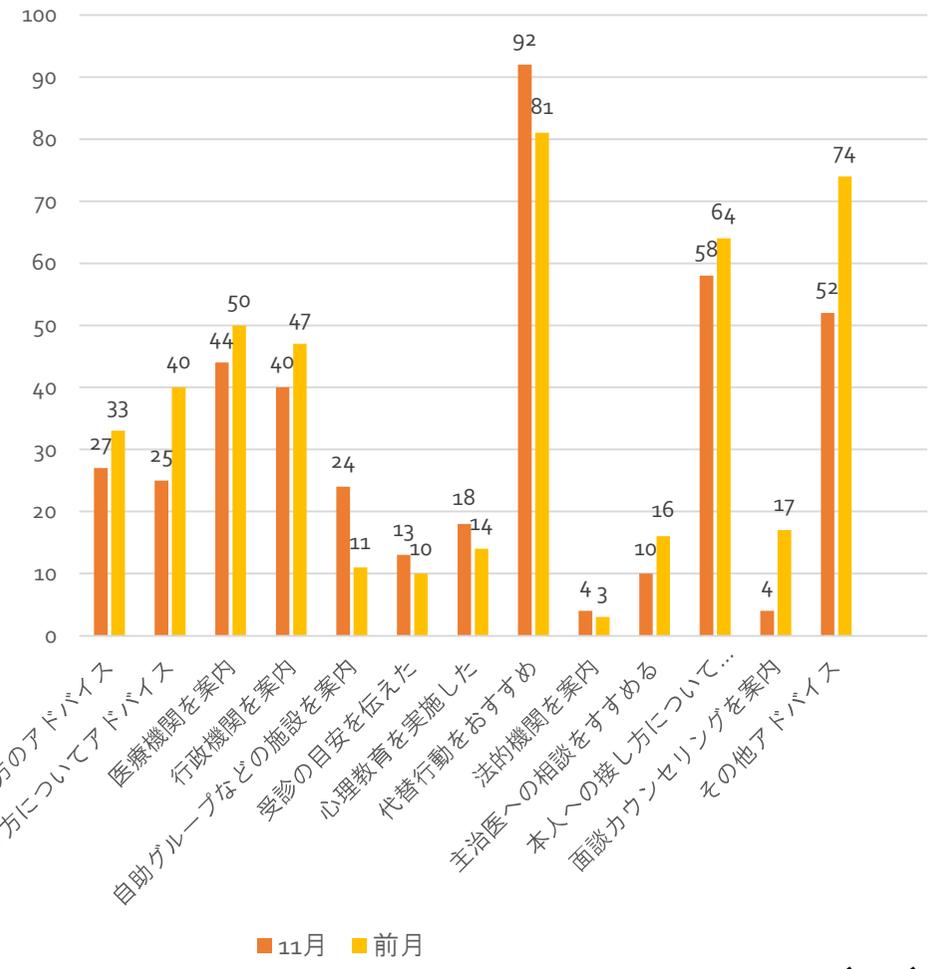
【10月相談件数 358 件】

【 案内内容の分類 】 (複数案内 有)

11月 医療機関等への案内数 (件)



- 医療機関を紹介
- 福祉センターを案内
- 主治医への相談をすすめた
- 自助グループを案内した



～ 総括 ～

- ・ 今月は競馬での相談件数が減少、ポートレースでの相談件数が増加した。
- ・ 相談者年齢が、20代・30代・40代で差がなくなっている。
- ・ 今月も「福祉センター」を案内するケースが増加している。

【 期間 2020年11月1日～11月30日 】