



2020年12月期

ギャンブル依存症 サポートコール

12月次レポート

● ガイド ●



● 総入電数 269 件

● 相談件数 249 件

(未相談件数 20 件)

【11月相談件数 325 件】

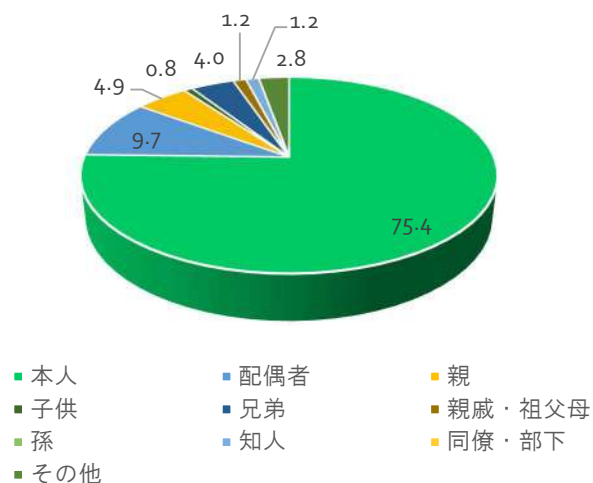
1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. 依存するギャンブルの種類と対象者年齢
4. 都道府県別の相談入電件数と人口10万人あたりの入電率
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

【期間 2020年12月1日～12月31日】

【 相談者 属性 】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	188	75.4	230	70.9
配偶者	24	9.7	32	9.8
親	12	4.9	27	8.3
子供	2	0.8	5	1.5
兄弟	10	4.0	9	2.8
親戚・祖父母	3	1.2	1	0.3
孫	-	-	-	-
知人	3	1.2	13	4.0
同僚・上司	-	-	1	0.3
その他	7	2.8	7	2.1

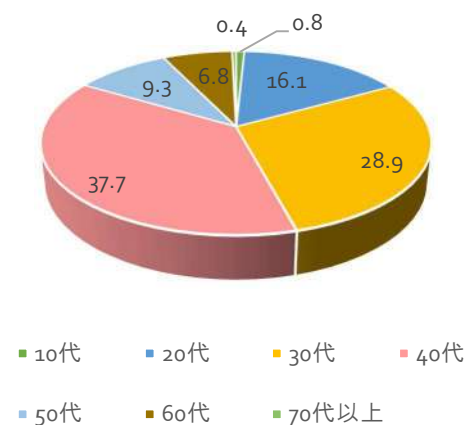
12月 相談者 属性 (%)



【 相談者 年齢 】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	2	0.8	6	1.8
20代	40	16.1	82	25.3
30代	72	28.9	87	26.8
40代	94	37.7	84	25.8
50代	23	9.3	40	12.3
60代	17	6.8	24	7.4
70代以上	1	0.4	2	0.6

12月 相談者 年齢 (%)



総入電数 269 件

相談件数 249 件

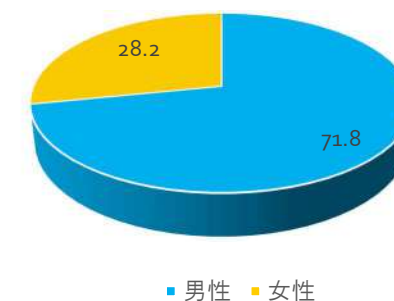
(未相談件数 20 件)

【11月相談件数 325 件】

【 相談者 性別 】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	179	71.8	220	67.7
女性	70	28.2	105	32.3

12月 相談者 性別 (%)

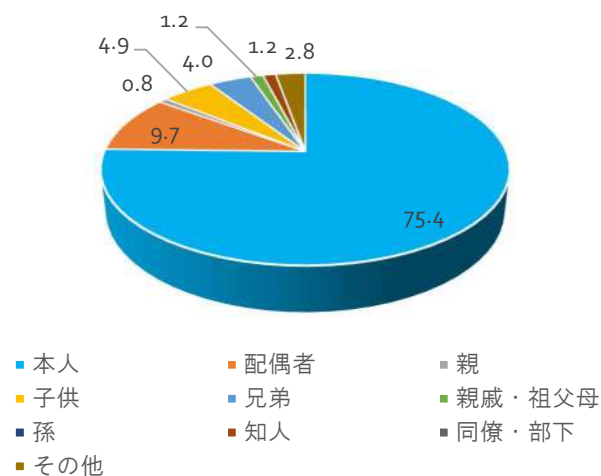


【 期間 2020年12月1日～12月31日 】

【 相談対象者 属性 】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	188	75.4	230	70.9
配偶者	24	9.7	32	9.8
親	2	0.8	5	1.5
子供	12	4.9	27	8.3
兄弟	10	4.0	9	2.8
親戚・祖父母	3	1.2	-	-
孫	-	-	1	0.3
知人	3	1.2	13	4.0
同僚・部下	-	-	1	0.3
その他	7	2.8	7	2.1

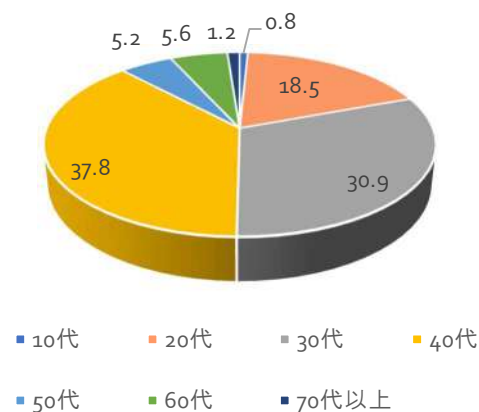
12月 相談対象者 属性 (%)



【 相談対象者 年齢 】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	2	0.8	6	1.8
20代	46	18.5	97	29.9
30代	77	30.9	102	31.5
40代	94	37.8	69	21.2
50代	13	5.2	31	9.5
60代	14	5.6	18	5.5
70代以上	3	1.2	2	0.6

12月 相談対象者 年齢 (%)



総入電数 269 件
相談件数 249 件
(未相談件数 20 件)
【11月相談件数 325 件】

【 相談対象者 性別 】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	233	93.4	298	91.7
女性	16	6.6	27	8.3

12月 相談対象者 性別 (%)



- 今月は20代の相談者数が減少し、40代が特に増えている。
- 今月は本人からの入電率が多くなっている。

【 期間 2020年12月1日～12月31日 】

総入電数 269 件

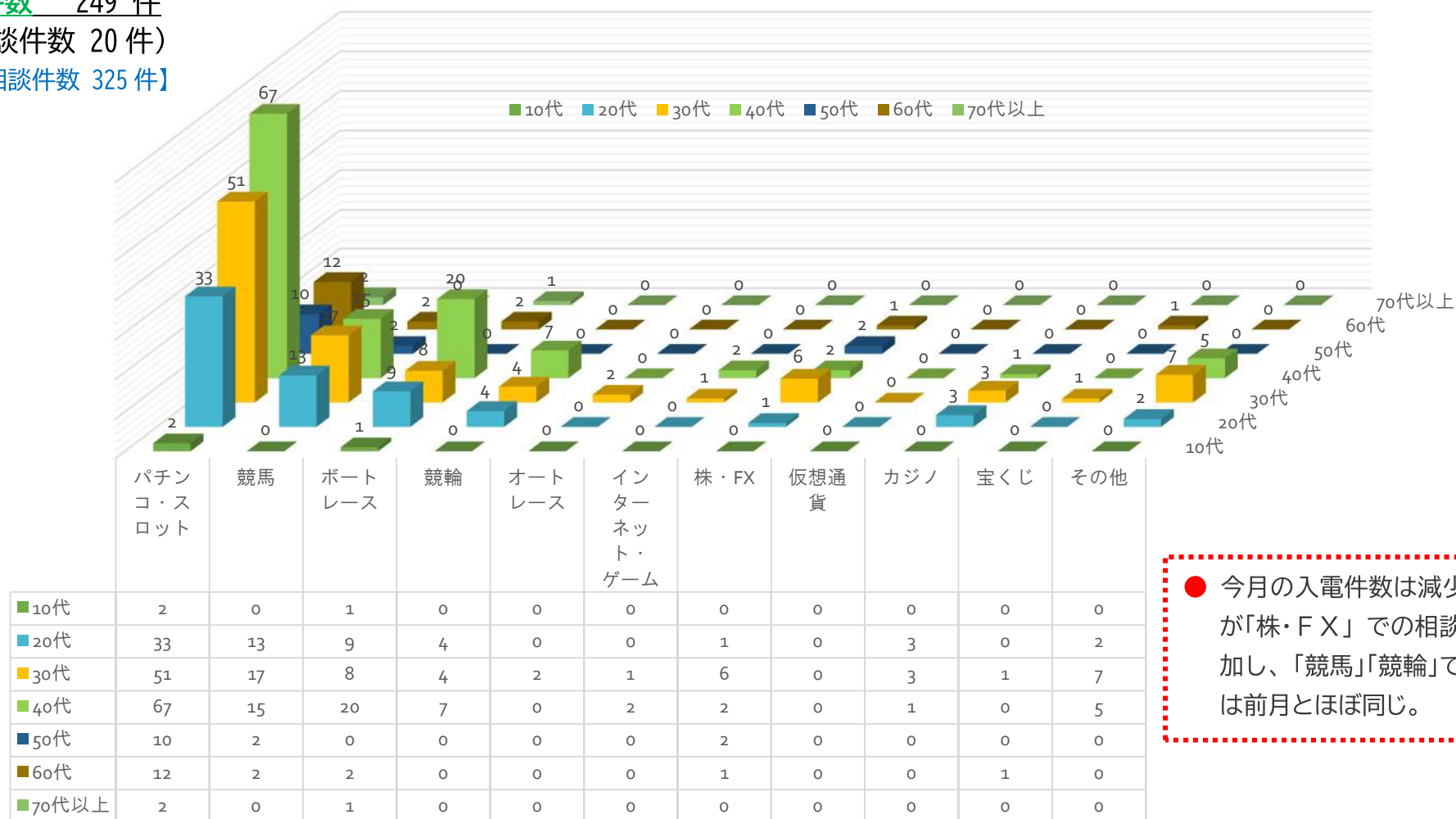
相談件数 249 件

(未相談件数 20 件)

【11 月相談件数 325 件】

【 ギャンブル種類 / 年代別 】

ギャンブル依存症予防回復支援センター 2020 年 12 月期



● 今月の入電件数は減少していたが「株・FX」での相談件数が増加し、「競馬」「競輪」での相談数は前月とほぼ同じ。

● 月別 ギャンブル種 合計数 (件)

【 期間 2020 年 12 月 1 日～12 月 31 日 】

12 月	177	49	41	15	2	3	12	0	7	2	14
前月	237	50	54	14	2	6	3	0	5	3	23

※重複回答あるため
相談件数とは異なる。

ギャンブル依存症予防回復支援センター

2020年12月期

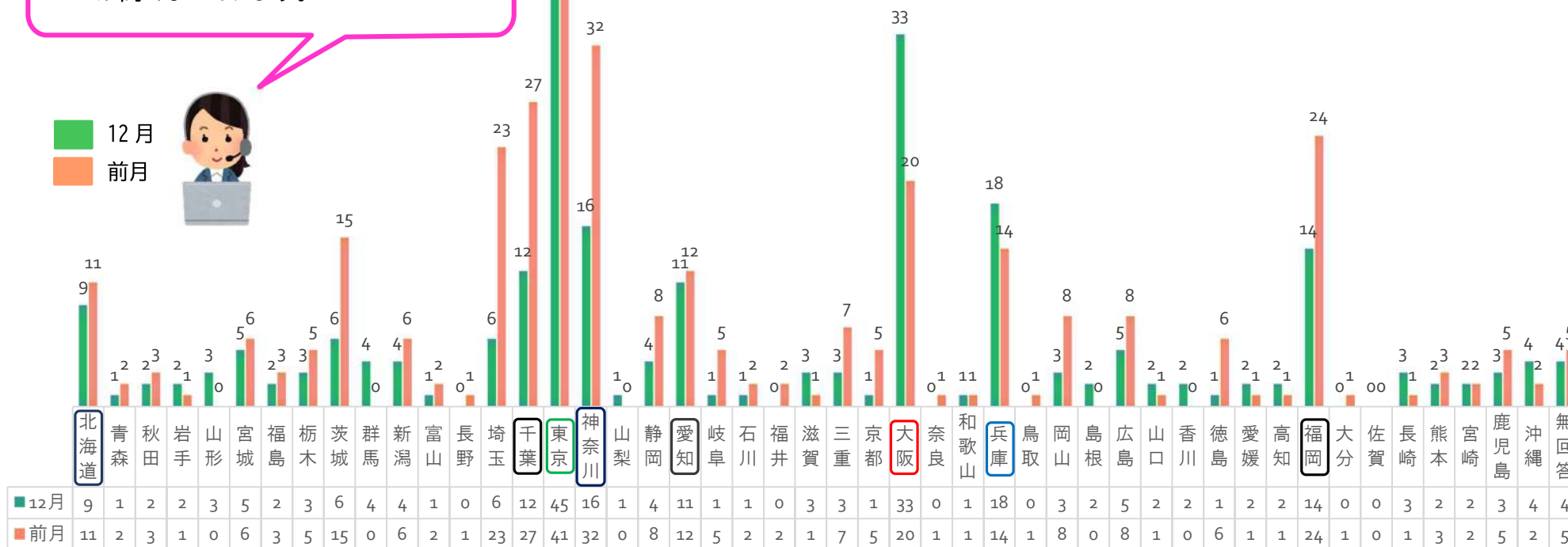
総入電数 269 件
相談件数 249 件
(未相談件数 20 件)
【11月相談件数 325 件】

【都道府県別 相談件数と人口比からの相談率】

● 人口 10 万人あたりの入電率（入電数が高い傾向にある都道府県のみ）

都道府県	相談件数	人口比からの相談率	人口 (2020/7 月末)
北海道	9	0.171	5,248,552
千葉	12	0.191	6,279,026
東京	45	0.322	13,942,856
神奈川	16	0.174	9,200,166
愛知	11	0.145	7,552,873
大阪	33	0.374	8,823,453
兵庫	18	0.329	5,463,609
福岡	14	0.274	5,110,113

● 今月は「大阪府」と「兵庫県」の相談率が高くなっています。

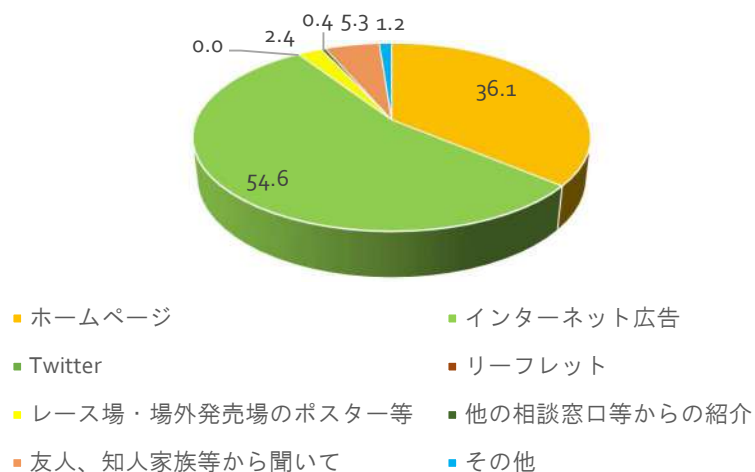


【 期間 2020年12月1日～12月31日 】

【 サポートコールを知った経緯 】

	12月件数	%	前月件数	%
ホームページ	90	36.1	96	29.5
インターネット広告	136	54.6	191	58.8
Twitter	-	-	-	-
リーフレット	0	0.0	2	0.6
レース場・場外発売場のポスター等	6	2.4	6	1.9
他の相談窓口からの紹介	1	0.4	2	0.6
友人、知人、家族等から聞いて	13	5.3	14	4.3
その他	3	1.2	14	4.3

12月 サポートコールを知った経緯 (%)



- ホームページを見ての入電割合が増加。
- 今月もインターネット広告からの入電は安定している。

総入電数 269 件

相談件数 249 件

(未相談件数 20 件)

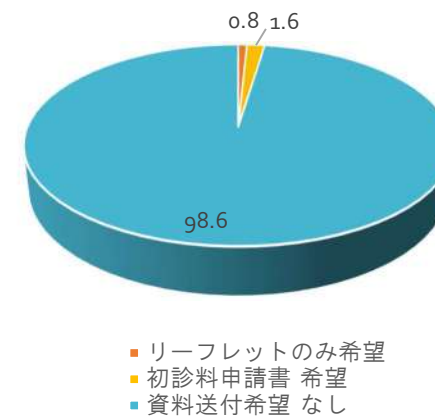
【11月相談件数 325件】



【 資料送付希望数 】

	12月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	2	0.8	1	0.3
初診料申請書 希望	4	1.6	4	1.2
資料送付希望 なし	243	97.6	320	98.4

12月 資料送付希望数 (%)



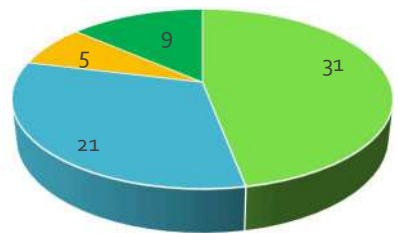
【 期間 2020年12月1日～12月31日 】

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	12月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	31	12.4	44	13.5
福祉センター等の行政機関を案内	21	8.4	40	12.3
主治医への相談をすすめた	5	2.0	10	3.1
自助グループを案内	9	3.6	24	7.4

12月 医療機関等への案内数 (件)



- 医療機関を紹介
- 福祉センター等の行政機関を案内
- 主治医への相談をすすめた
- 自助グループを案内した

～ 総括 ～

- ・ 今月は「株・FX」での相談件数が増加傾向。
- ・ 今月の相談者・相談対象者年齢は、40代が特に多かった。
- ・ 相談件数は249件と先月よりも80件弱減っていたが「大阪府」からの相談数は先月の1.6倍だった。

【期間 2020年12月1日～12月31日】

総入電数 269 件

相談件数 249 件

(未相談件数 20 件)

【11月相談件数 325 件】

【案内内容の分類 (件)】 (複数案内 有)

