

期間：2021年 4月1日～2022年 3月31日

2021年度 年次レポート

ギャンブル依存症サポートコール

入電件数 5,858 件 相談件数 5,276 件

(未相談件数 582 件) 【2020年度 相談件数 3965 件】

● 2021年4月～2022年3月（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
7. 各ボートレース場・チケットショップ相談内容と対応

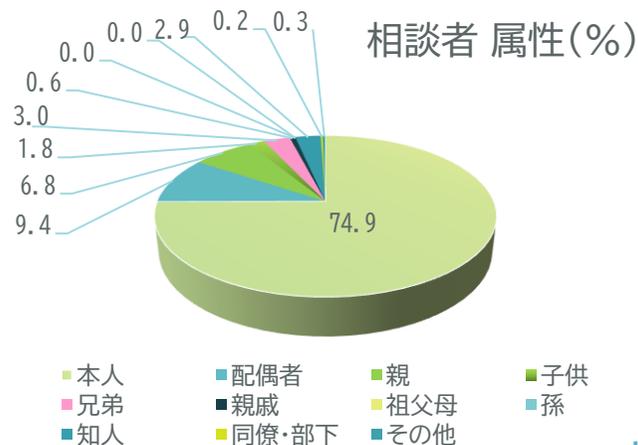
● 2021年4月～2022年2月 各種状況推移（P9～P15）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・2月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

1. 相談者について（属性・年代・性別）

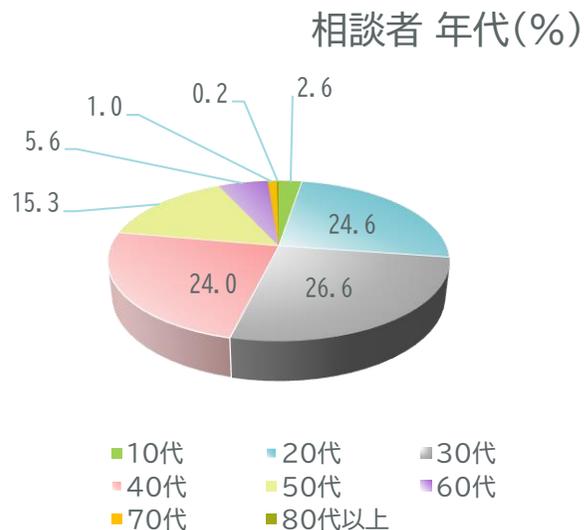
【相談者 属性】

	2021年度 件数	%	前年件数	%
本人	3,952	74.9	2,870	72.3
配偶者	498	9.4	433	10.9
親	361	6.8	287	7.2
子供	93	1.8	63	1.6
兄弟	158	3.0	142	3.6
親戚	33	0.6	15	0.4
祖父母	0	0.0	-	-
孫	0	0.0	-	-
知人	152	2.9	81	2.0
同僚・上司	12	0.2	7	0.2
その他	17	0.3	71	1.8



【相談者 年代】

	2021年度 件数	%	前月件数	%
10代	139	2.6	48	1.2
20代	1,299	24.6	838	21.1
30代	1,402	26.6	1,196	30.1
40代	1,267	24.0	1,091	27.5
50代	806	15.3	535	13.5
60代	297	5.6	229	5.8
70代	53	1.0	32	0.8
80代以上	13	0.2	0	0.0



【相談者 性別】

	2021年度 件数	%	前月件数	%
男性	3,796	71.9	2,762	69.6
女性	1,480	28.1	1,207	30.4

相談者 性別(%)



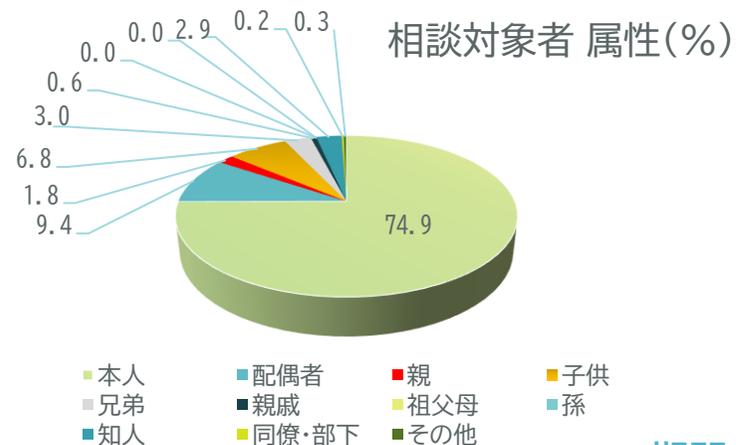
入電件数 5,858 件
 相談件数 5,276 件
 (未相談件数 582 件)
 【2020年度 相談件数 3,965 件】

期間：2021年 4月1日～2022年 3月31日

2. 相談対象者について（属性・年代・性別）

【相談対象者 属性】

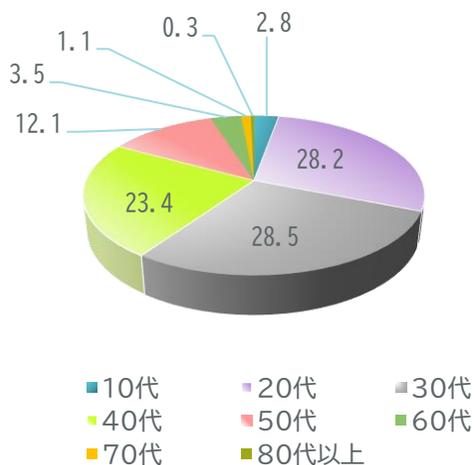
	2021年度 件数	%	前年件数	%
本人	3,952	74.9	2,870	72.3
配偶者	498	9.4	433	10.9
親	93	1.8	64	1.6
子供	361	6.8	286	7.2
兄弟	158	3.0	142	3.6
親戚	33	0.6	15	0.4
祖父母	0	0.0	-	-
孫	0	0.0	-	-
知人	152	2.9	81	2
同僚・上司	12	0.2	7	0.2
その他	17	0.3	71	1.8



【相談対象者 年代】

	2021年度 件数	%	前月件数	%
10代	149	2.8	54	1.4
20代	1,490	28.2	945	23.8
30代	1,505	28.5	1,298	32.7
40代	1,233	23.4	1,076	27.1
50代	639	12.1	384	9.7
60代	184	3.5	167	4.2
70代	58	1.1	45	1.1
80代以上	18	0.3	-	-

相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	2021年度 件数	%	前月件数	%
男性	4,787	90.7	3,621	91.2
女性	489	9.3	348	8.8

相談対象者 性別(%)



入電件数 5,858 件

相談件数 5,276 件

(未相談件数 582 件)

【2020年度 相談件数 3,965 件】

期間：2021年 4月1日～2022年 3月31日

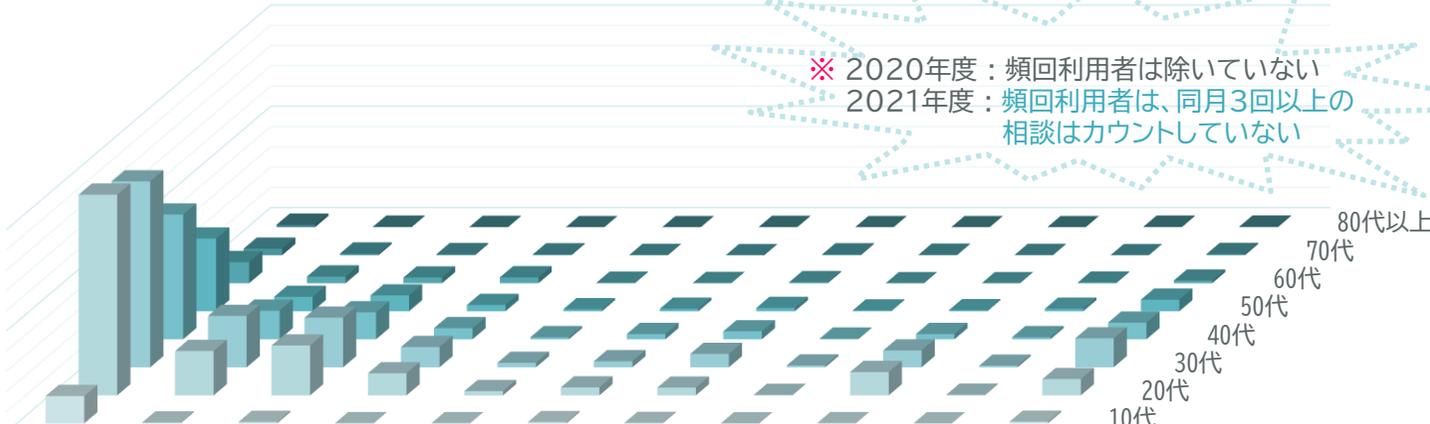
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・学生数と割合

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	2021年度	%	前年度	%
10代	165	2.7	63	1.3
20代	1,863	31.0	1,202	24.4
30代	1,878	31.3	1,641	33.3
40代	1,141	19.0	1,269	25.7
50代	655	10.9	501	10.1
60代	218	3.6	203	4.1
70代	63	1.0	51	1.0
80代	21	0.3	3	0.1

期間：2021年 4月1日～2022年 3月31日

※ 2020年度：頻回利用者は除いていない
2021年度：頻回利用者は、同月3回以上の相談はカウントしていない



	パチンコ・スロット	競馬	ポートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ・toto	その他
■10代	135	4	7	1	1	6	2	0	1	0	8
■20代	991	219	246	109	21	39	38	2	115	3	80
■30代	918	254	245	100	22	30	66	9	83	8	143
■40代	616	141	133	55	10	26	39	3	26	10	82
■50代	359	71	78	31	10	12	16	4	5	12	57
■60代	104	33	28	29	2	1	5	0	0	3	13
■70代	32	8	5	4	1	0	4	2	1	0	6
■80代以上	12	2	1	0	0	1	0	0	0	2	3

【10代・20代での「学生」の割合】

	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7
10月	21	14.5
11月	15	11.5
12月	14	9.7
1月	16	7.2
2月	21	14.0
3月	21	17.2

入電件数 5,858 件

相談件数 5,276 件

(未相談件数 582 件)

【2020年度

相談件数 3,965 件】

● 2021年度 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

2021年度 (件)	3,167	732	743	329	67	115	170	20	231	38	392
%	52.7	12.2	12.4	5.5	1.1	1.9	2.8	0.3	3.8	0.6	6.5
前年度 (件)	2,684	674	528	215	54	77	155	85	113	30	315
%	54.4	13.7	10.7	4.4	1.1	1.6	3.1	1.7	2.3	0.6	6.4

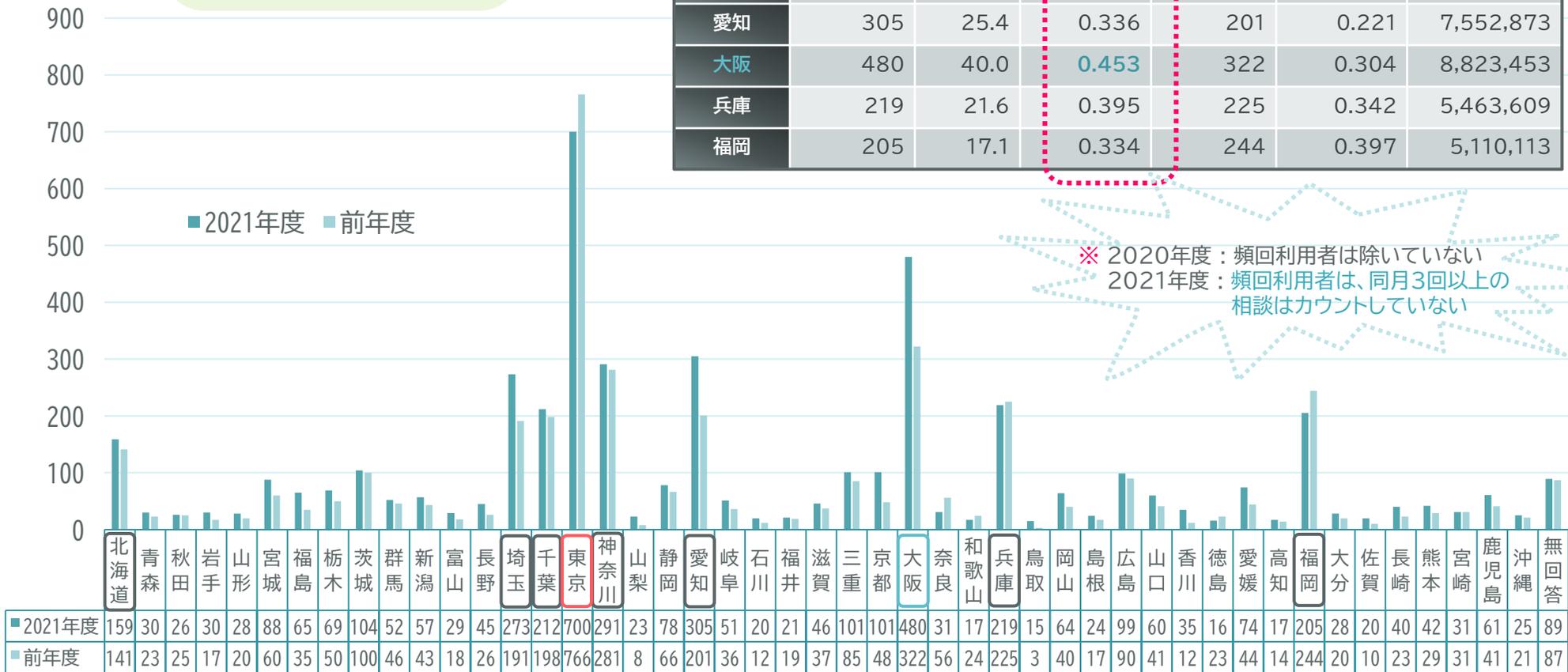
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数

期間：2021年4月1日～2022年3月31日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 5,858 件
 相談件数 5,276 件
 (未相談件数 582 件)
 【2020年度 相談件数 3,965 件】

都道府県	2021年度 相談件数	月平均	2021年度 人口比から 相談件数	前年度 相談件数	前年度 人口比から 相談件数	人口 (2020年/ 7月末)
北海道	159	13.3	0.253	141	0.223	5,248,552
埼玉	273	22.8	0.310	191	0.216	7,337,330
千葉	212	17.7	0.282	198	0.262	6,279,026
東京	700	58.3	0.418	766	0.457	13,942,856
神奈川	291	24.3	0.264	281	0.254	9,200,166
愛知	305	25.4	0.336	201	0.221	7,552,873
大阪	480	40.0	0.453	322	0.304	8,823,453
兵庫	219	21.6	0.395	225	0.342	5,463,609
福岡	205	17.1	0.334	244	0.397	5,110,113

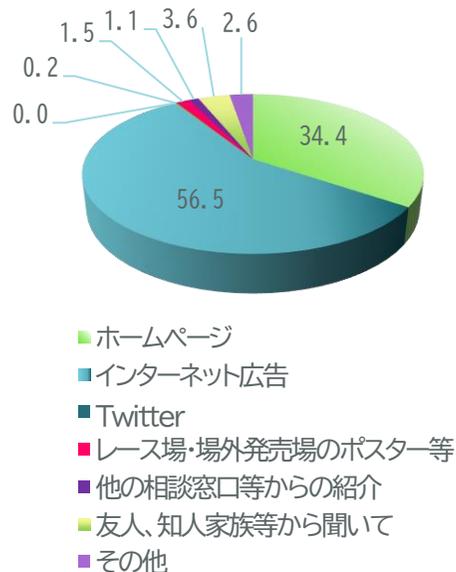


5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング・司法書士相談申込数

【 サポートコールを知った経緯 】

	2021年度 件数	%	前年度 件数	%
ホームページ	1,817	34.4	1,382	34.8
インターネット広告	2,983	56.5	2,162	54.5
Twitter	0	0.0	3	0.1
リーフレット	9	0.2	39	1.0
レース場・場外発売場のポスター等	80	1.5	71	1.8
他の相談窓口からの紹介	58	1.1	22	0.6
友人、知人、家族等から聞いて	190	3.6	134	3.4
その他	139	2.6	156	3.9

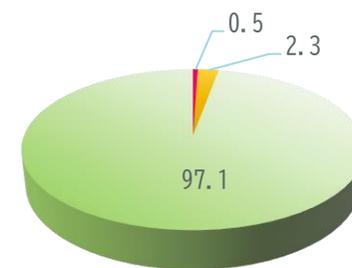
サポートコールを知った経緯(%)



【 資料送付数 】

	2021年度 件数	%	前年度 件数	%
リーフレットのみ送付	29	0.5	28	0.7
初診料申請書 送付	123	2.3	85	2.1
資料送付希望 なし	5,124	97.1	3,856	97.2

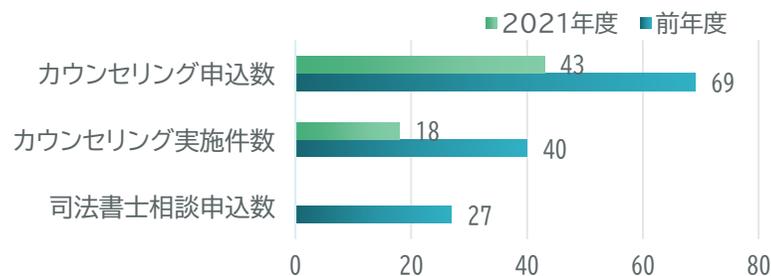
資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

【 面談カウンセリング・
司法書士相談申込数 】

	220年度 件数	前年度 件数
カウンセリング申込数	69	43
カウンセリング実施件数	40	18
司法書士相談申込数	27	-



入電件数 5,858 件

相談件数 5,276 件

(未相談件数 582 件)

【2020年度 相談件数 3,965 件】

期間 : 2021年 4月1日~2022年 3月31日

6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

【医療機関等への案内数 内訳】

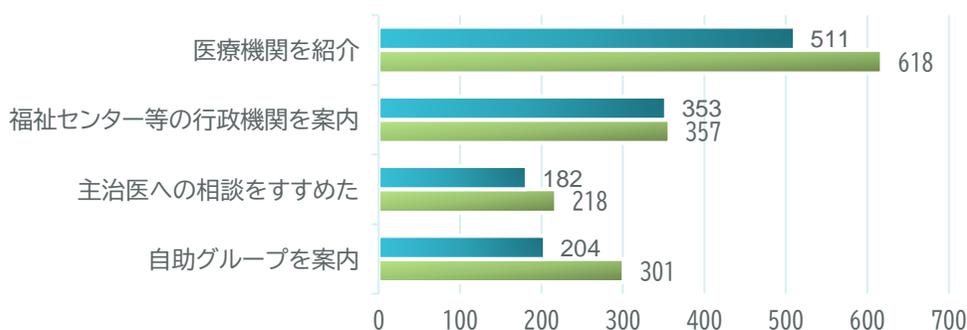
(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	2021年度 件数	%	前年度 件数	%
医療機関を紹介	618	11.7	511	12.9
福祉センター等の行政機関を案内	357	6.8	353	8.9
主治医への相談をすすめた	218	4.1	182	4.6
自助グループを案内	301	5.7	204	5.1

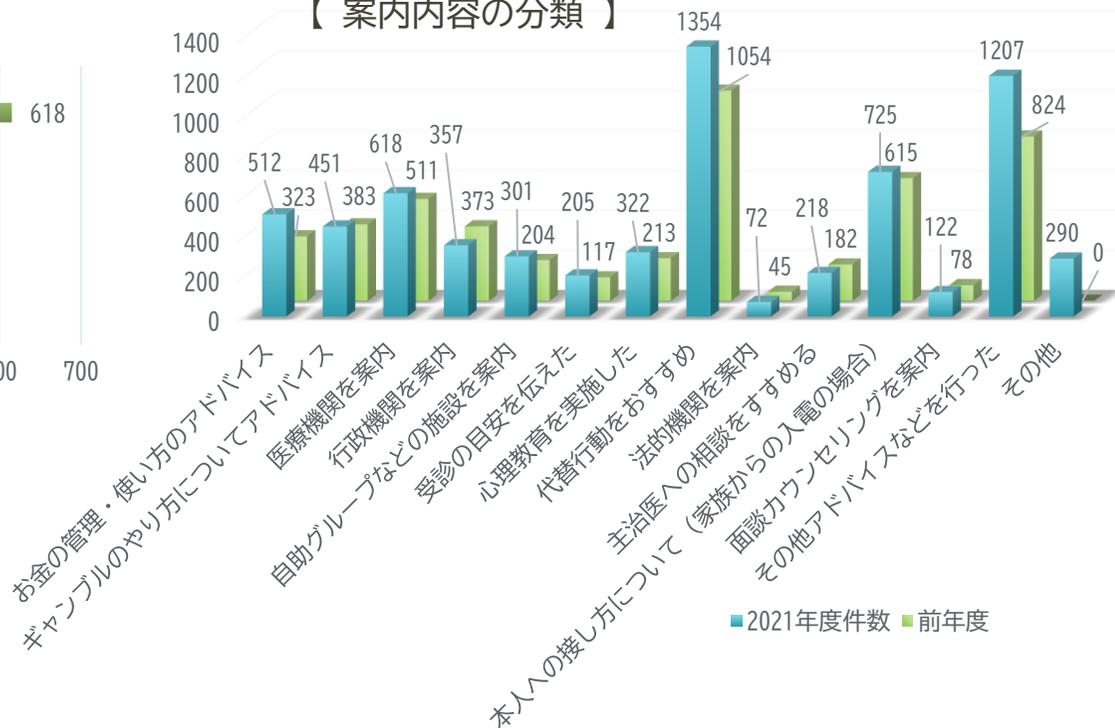
総括

- 「相談者」「相談対象者」の中心年齢は20代・30代で、以前より若くなっており、10代からの相談は前年度の2倍以上になっている。
- 「ギャンブル依存症」は、金銭面等で家族を巻き込むため、配偶者や親など「家族・親族」からの相談が2割を占めている。
- スマホなどで行えるギャンブルでの相談が数を伸ばしている。公営競技以外では、オンラインカジノでの相談件数が今年の2倍強に増加した。

医療機関等への案内数 (件)



【案内内容の分類】



入電件数 5,858 件
 相談件数 5,276 件
 (未相談件数 582 件)

【2020年度 相談件数 3,965 件】

期間：2021年4月1日～2022年3月31日

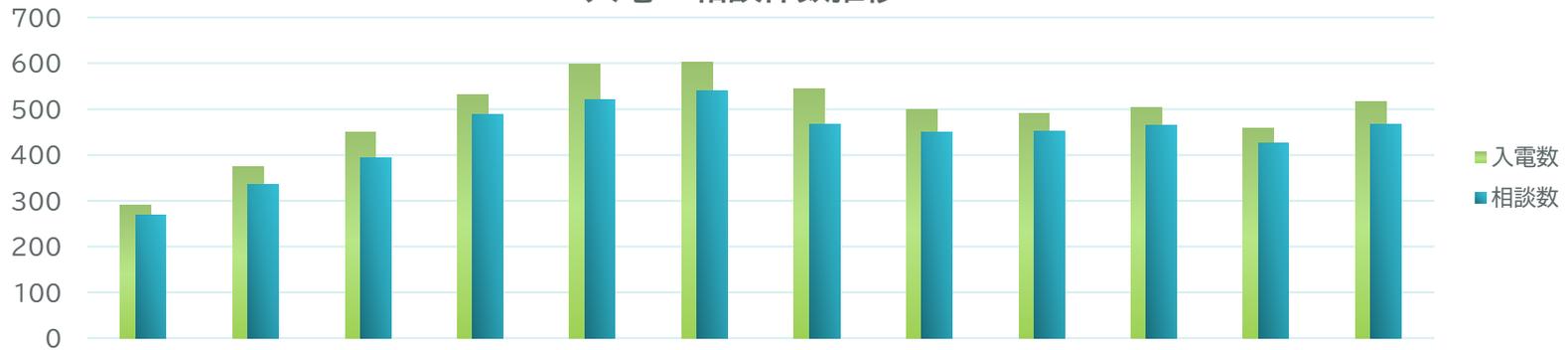
期間：2021年 4月1日～2022年 3月31日

2021年度 4月～2022年度 2月 各種情報推移

- ① 入電・相談件数推移・談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ③ HP閲覧状況 ②-1（ページ別閲覧数 2021年4月～9月）
- ④ HP閲覧状況 ②-2（ページ別閲覧数 2021年10月～2022年3月）
- ⑤ セルフチェックツール利用状況（2021年度 PV数・回答数・回答率）
- ⑥ セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況

入電・相談件数推移

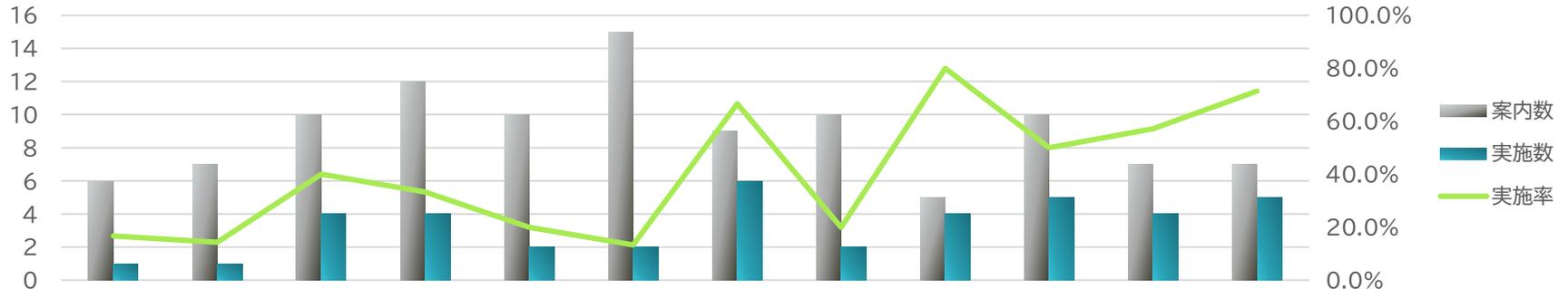


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	291	375	449	531	598	602	544	499	491	503	459	516	5,858
相談件数	269	335	394	488	522	541	468	449	453	465	425	466	5,275

● 年間合計が入電件数・相談件数共に5,000件を超えた。

面談カウンセリング実施状況

※ 案内月と実施月に誤差あり



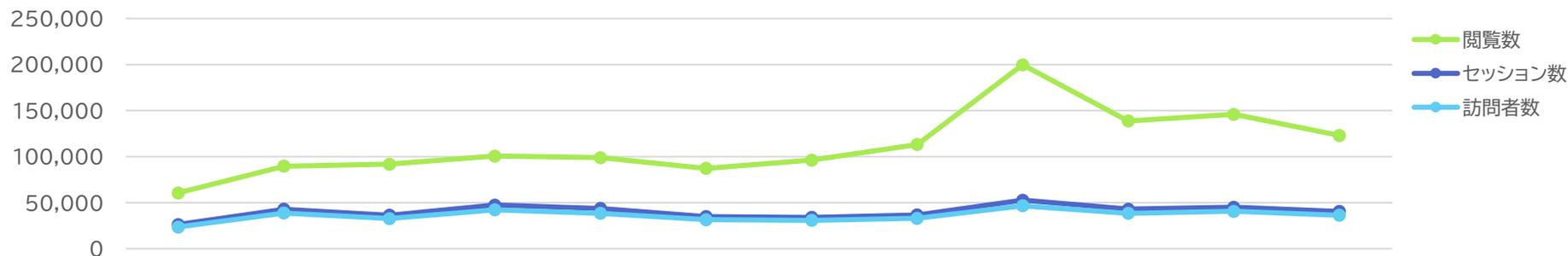
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	6	7	10	12	10	15	9	10	5	10	7	7	108
実施数	1	1	4	4	2	2	6	2	4	5	4	5	40
実施率	16.7%	14.3%	40.0%	33.3%	20.0%	13.3%	66.7%	20.0%	80.0%	50.0%	57.1%	71.4%	37.0%

● 実施件数が年間合計40件となり、実施率については案内月と実施月に誤差はあるものの、12月以降は50%以上となっている。

2. HP閲覧状況①（アクセス数・年代別セッション率）

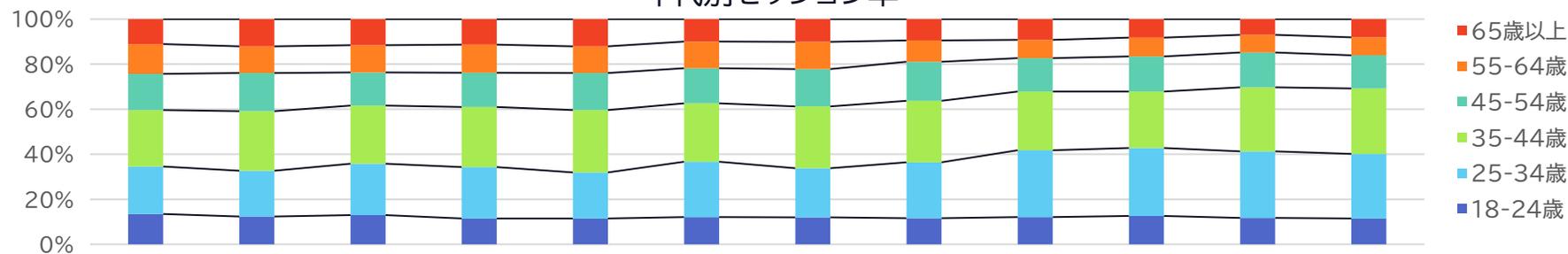
【HP閲覧状況①】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261	96,253	113,149	199,688	138,806	146,029	122,987	1,346,137
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052	34,176	36,787	52,793	43,107	45,148	40,553	484,778
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662	30,943	33,071	46,827	38,626	40,823	36,531	434,806

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0	10.1	9.5	9.2	8.2	7.1	8.1	10.0
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8	12.1	9.5	8.2	8.4	7.7	7.9	10.6
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6	16.5	17.4	14.8	15.6	15.5	14.7	15.8
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0	27.4	27.3	26.1	25.1	28.4	29.0	26.8
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5	21.9	24.8	29.6	30.2	29.7	28.7	24.7
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2	11.9	11.7	12.1	12.6	11.7	11.5	12.1

● 閲覧数は年間合計130万回を超えた。

● 年代別セッション率については「25-34歳」と「35-44歳」のいずれかが毎月最も高い割合となっている。

3. HP閲覧状況② (ページ別閲覧数 2021年4月～9月)

【 HP閲覧状況② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424
8	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の 借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068

4. HP閲覧状況② (ページ別閲覧数 2021年10月～2022年3月)

【 HP閲覧状況② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクス of データを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	5,334	5,168	9,384	7,267	7,434	6,515
2	ページ名	マンガで解説トップ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	5,296	4,863	8,638	6,623	6,908	5,780
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	3,848	4,462	8,138	5,509	5,658	4,796
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	3,618	4,420	7,590	5,306	5,530	4,562
5	ページ名	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	3,479	3,877	7,464	4,857	5,021	4,107
6	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	3,090	3,787	6,689	4,824	4,938	4,102
7	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族の持ち物売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (借った金でギャンブル)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	2,982	3,783	6,585	4,691	4,440	4,085
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	サイトトップ
	閲覧数	2,844	3,424	6,484	4,267	4,360	3,995
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (負け追い)	マンガで解説トップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	2,693	3,293	6,295	3,973	4,260	3,625
10	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	2,550	3,279	6,022	3,898	4,146	3,433

● 年間を通じて上位となるページの80%以上はマンガとなり、マンガによるギャンブル等依存症の周知啓発は効果が出ていると思われる。

5. セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数 月別利用状況）

【セルフチェックツール利用状況（PV数・回答数・回答率）】

【累計閲覧数】 228,717回

【累計回答数】 77,178回

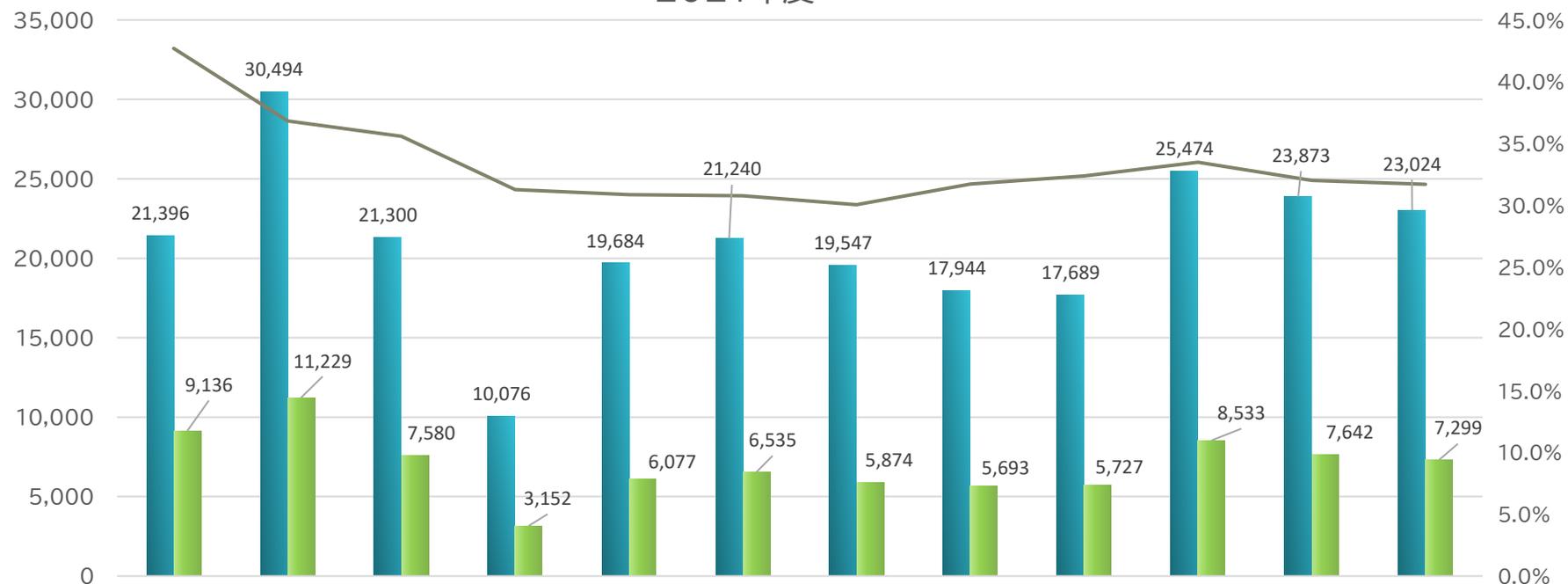
【回答率】 33.7%

■ PV数

■ 回答数

— 回答率

2021年度



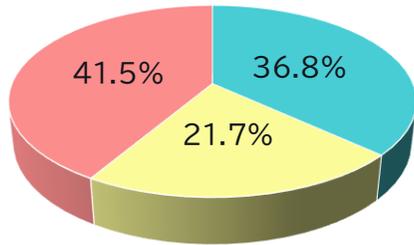
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
PV数	21,396	30,494	21,300	10,076	19,684	21,240	19,547	17,944	17,689	25,474	23,873	23,024	251,741
回答数	9,136	11,229	7,580	3,152	6,077	6,535	5,874	5,693	5,727	8,533	7,642	7,299	84,477
回答率	42.7%	36.8%	35.6%	31.3%	30.9%	30.8%	30.1%	31.7%	32.4%	33.5%	32.0%	31.7%	33.6%

●セルフチェックツール利用については 公開後約1年が経過しても月2万件前後のアクセス維持している。

6. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

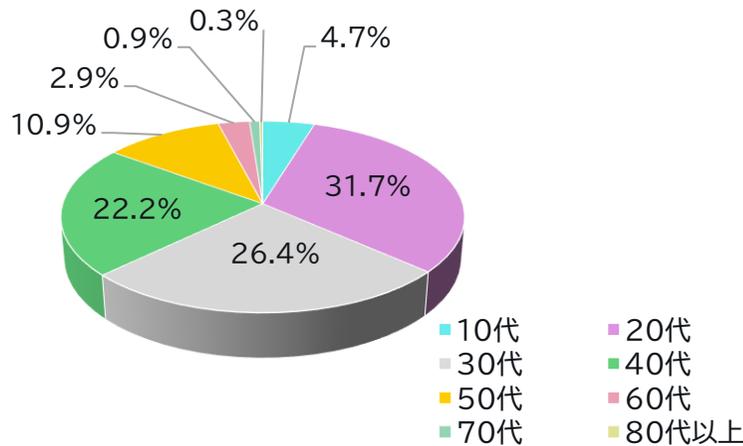
【2021年度回答数】 84,477 件

診断結果	2021年度 人数	2021年度 割合 (%)
依存なし	31,112	36.8%
ギャンブル依存症 予備軍疑い	18,323	21.7%
ギャンブル依存症 疑い	35,042	41.5%
合計	84,477	100.0%



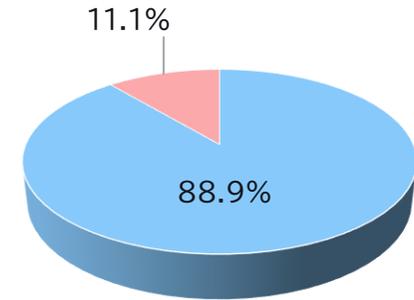
- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

年代	2021年度 人数	2021年度 割合 (%)
10代	3,993	4.7%
20代	26,821	31.7%
30代	22,320	26.4%
40代	18,718	22.2%
50代	9,188	10.9%
60代	2,423	2.9%
70代	788	0.9%
80代以上	226	0.3%
合計	84,477	100.0%



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

性別	2021年度 人数	2021年度 割合 (%)
男性	75,097	88.9%
女性	9,380	11.1%
合計	84,477	100.0%



- 男性
- 女性

期間：2021年4月1日～2022年3月31日