

期間
2021年7月1日
～7月31日

2021年 7月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

guide

総入電数 531 件
相談件数 488 件
(未相談件数 43 件)
【6月相談件数 394 件】

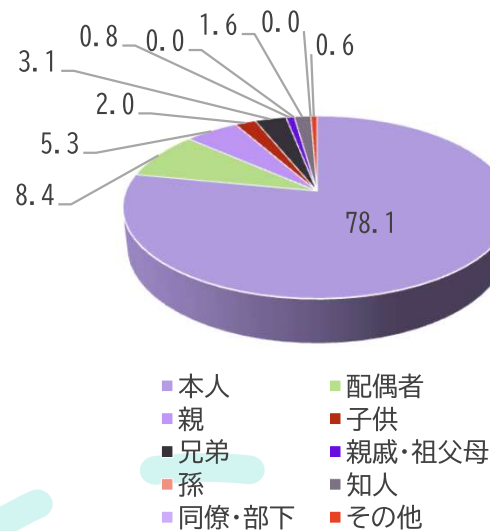
1. 相談者について(属性・年齢・性別)
2. 相談対象者について(属性・年齢・性別)
3. ギャンブルの種類と対象者年齢・年代別合計割合
4. 都道府県別の相談入電件数と人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数・カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

【 期間 2021年7月1日～7月31日 】

【 相談者 属性 】

	7月件数	%	前月件数	%
本人	381	78.1	282	71.6
配偶者	41	8.4	45	11.4
親	26	5.3	22	5.6
子供	10	2.0	5	1.3
兄弟	15	3.1	16	4.1
親戚・祖父母	4	0.8	7	1.8
孫	0	0.0	0	0.0
知人	8	1.6	12	3.0
同僚・上司	0	0.0	4	1.0
その他	3	0.6	1	0.3

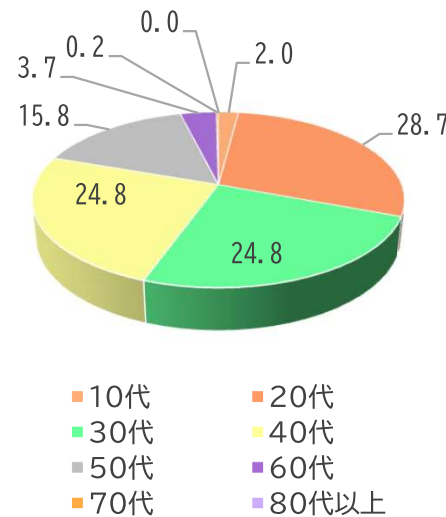
7月 相談者 属性(%)



【 相談者 年代 】

	7月件数	%	前月件数	%
10代	10	2.0	5	1.3
20代	140	28.7	98	24.9
30代	121	24.8	108	27.9
40代	121	24.8	82	20.8
50代	77	15.8	76	19.3
60代	18	3.7	20	5.1
70代	1	0.2	5	1.3
80代以上	0	0.0	0	0.0

7月 相談者 年代(%)

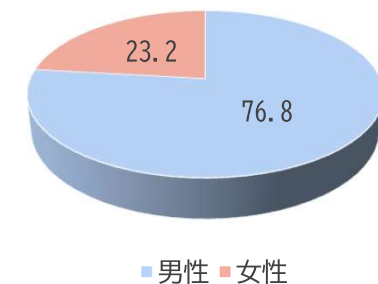


総入電数 531 件
 相談件数 488 件
 (未相談件数 43 件)
 【6月相談件数 394 件】

【 相談者 性別 】

	7月件数	%	前月件数	%
男性	375	76.8	269	68.2
女性	113	23.2	125	31.8

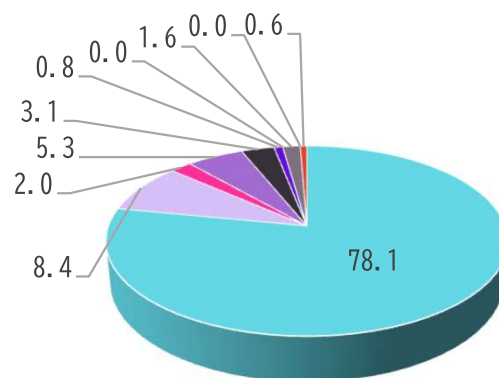
7月 相談者 性別(%)



【相談対象者 属性】

	7月件数	%	前月件数	%
本人	381	78.1	282	71.6
配偶者	41	8.4	45	11.4
親	10	2.0	5	1.3
子供	26	5.3	22	5.6
兄弟	15	3.1	16	4.1
親戚・祖父母	4	0.8	7	1.8
孫	0	0.0	0	0.0
知人	8	1.6	12	3.0
同僚・上司	0	0.0	4	1.0
その他	3	0.6	1	0.3

7月 相談対象者 属性(%)

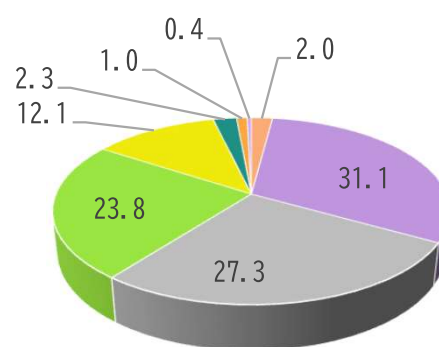


■ 本人
■ 配偶者
■ 親
■ 子供
■ 兄弟
■ 親戚・祖父母
■ 孫
■ 知人
■ 同僚・部下
■ その他

【相談対象者 年代】

	7月件数	%	前月件数	%
10代	10	2.0	5	1.3
20代	152	31.1	105	26.6
30代	133	27.3	119	30.2
40代	116	23.8	85	21.6
50代	59	12.1	63	16.0
60代	11	2.3	12	3.0
70代	5	1.0	3	0.8
80代以上	2	0.4	2	0.5

7月 相談対象者 年代(%)



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

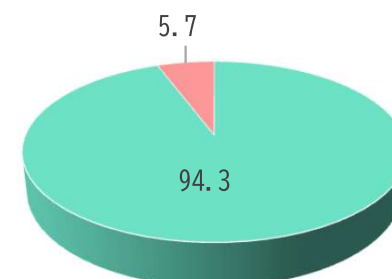
【期間 2021年7月1日～7月31日】

総入電数 531 件
相談件数 488 件
(未相談件数 43 件)
【6月相談件数 394 件】

【相談対象者 性別】

	7月件数	%	前月件数	%
男性	460	94.3	353	89.6
女性	28	5.7	41	10.4

7月 相談対象者 性別(%)



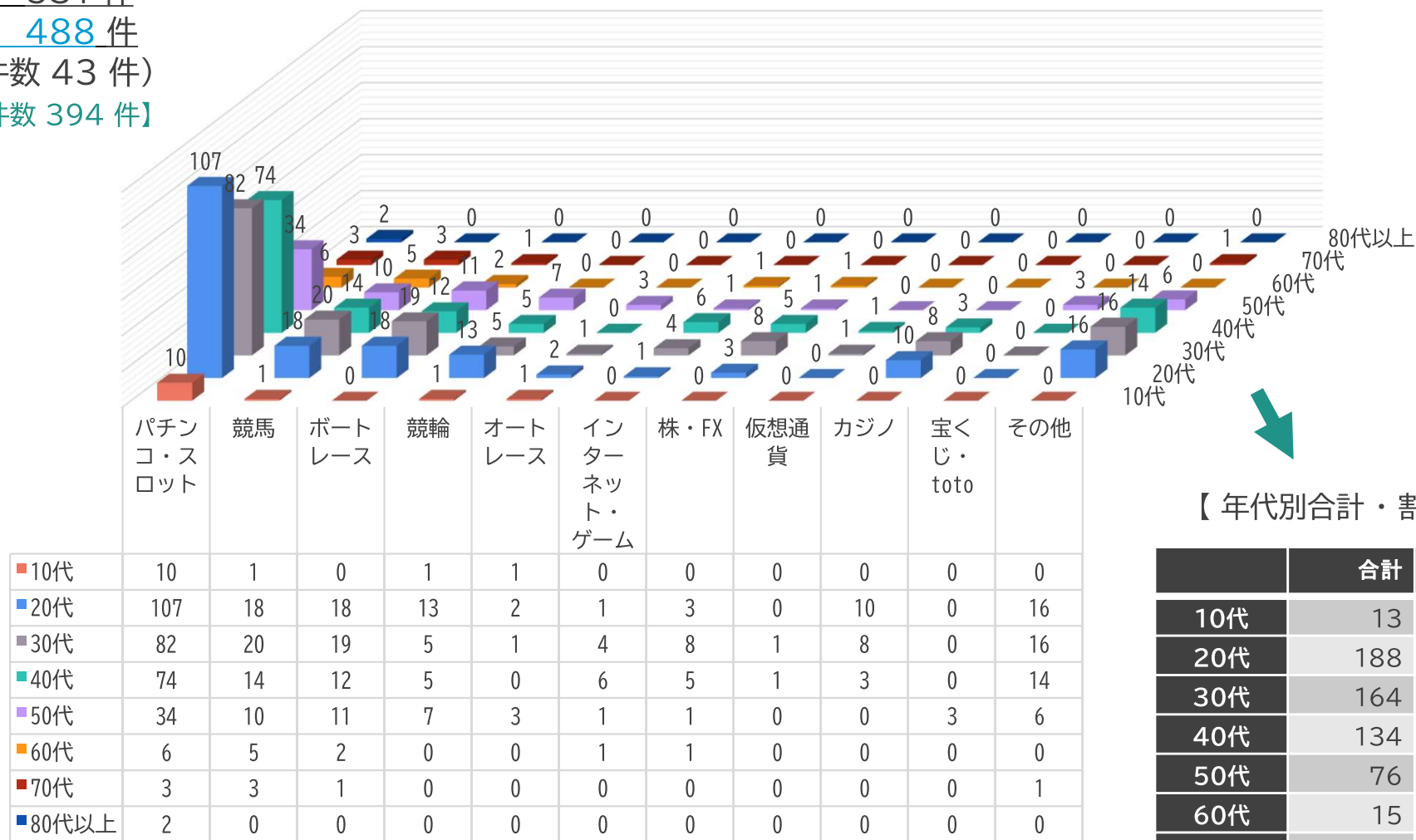
■ 男性 ■ 女性

- 「相談者」「相談対象者」共に、20代からの相談件数が増加。
- 男女比は「相談者」「相談対象者」共に女性が減少し、男性が大幅に増加。

総入電数 531 件
 相談件数 488 件
 (未相談件数 43 件)
 【6月相談件数 394 件】

【ギャンブル種類 / 年代別】

【期間 2021年7月1日～7月31日】



【年代別合計・割合】

	合計	%
10代	13	2.2
20代	188	31.3
30代	164	27.3
40代	134	22.3
50代	76	12.7
60代	15	2.5
70代	8	1.3
80代以上	2	0.3
合計	600	

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

7月(件)	318	71	63	31	7	13	18	2	21	3	53
%	53.0	11.8	10.5	5.2	1.2	2.2	3.0	0.3	3.5	0.5	8.8
前月(件)	252	64	56	26	14	12	9	3	20	3	36
%	50.9	12.9	11.3	5.3	2.8	2.4	1.8	0.6	4.1	0.6	7.3

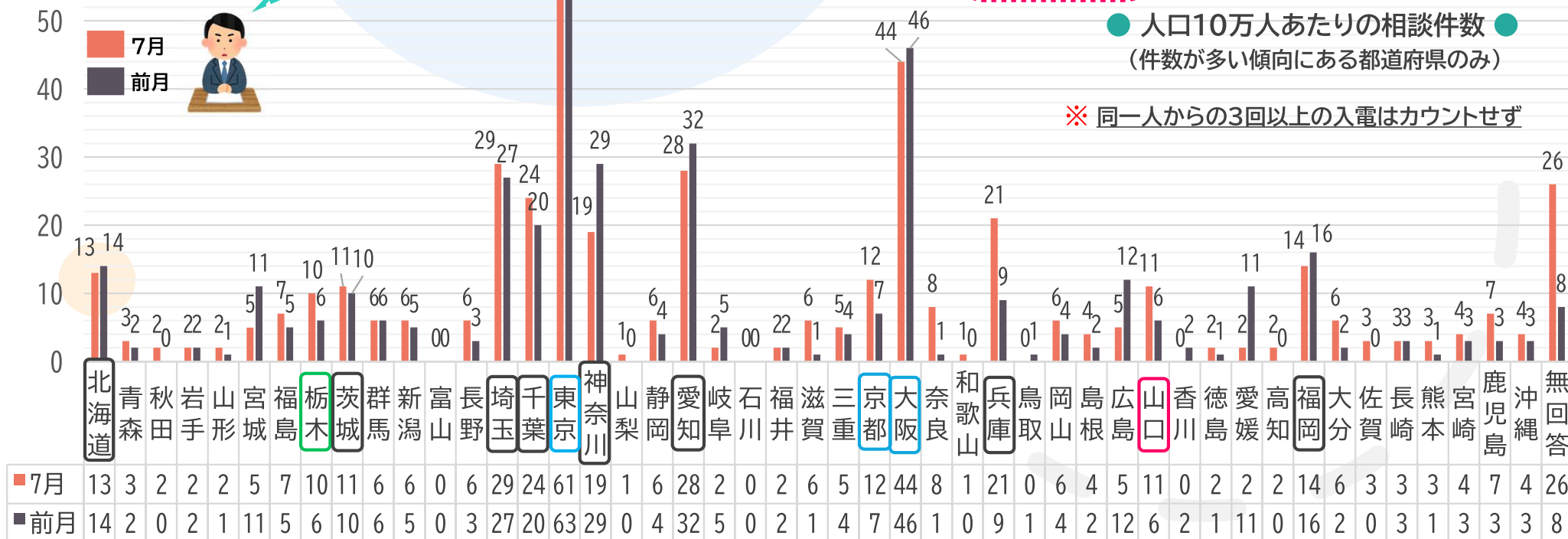


【期間 2021年7月1日～7月31日】

総入電数 531 件
相談件数 488 件
(未相談件数 43 件)
【6月相談件数 394 件】

- 「東京」「大阪」は、前月とほぼ同数。「兵庫」が倍以上に増加した。
- 「山口」は人口が少ないため、人口10万人あたりの相談件数が0.8を超えている。

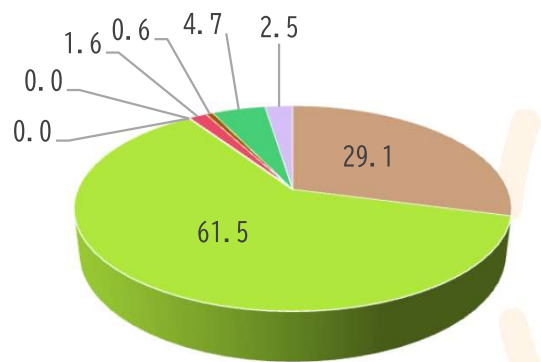
都道府県	相談件数	7月 人口比から相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
北海道	13	0.248	0.266	5,248,552
栃木	10	0.514	0.309	1,942,312
茨城	11	0.384	0.348	2,868,041
埼玉	29	0.395	0.378	7,337,330
千葉	24	0.382	0.318	6,279,026
東京	61	0.438	0.452	13,942,856
神奈川	19	0.207	0.315	9,200,166
愛知	28	0.371	0.423	7,552,873
京都	12	0.465	0.271	2,583,140
大阪	44	0.499	0.521	8,823,453
兵庫	21	0.384	0.165	5,463,609
山口	11	0.811	0.443	1,355,495
福岡	14	0.274	0.313	5,110,113



【 サポートコールを知った経緯 】

	7月件数	%	前月件数	%
ホームページ	142	29.1	141	35.8
インターネット広告	300	61.5	223	56.6
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	8	1.6	5	1.3
他の相談窓口からの紹介	3	0.6	6	1.5
友人、知人、家族等から聞いて	23	4.7	8	2.0
その他	12	2.5	11	2.8

7月 サポートコールを知った経緯(%)



- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

総入電数 531 件
 相談件数 488 件
 (未相談件数 43 件)
 【6月相談件数 394 件】

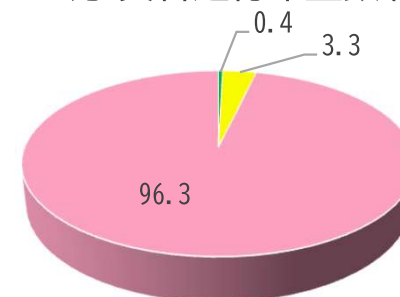
- 「インターネット広告」が順調に効果を上げている。
- 今月は、友人や知人に勧められてサポートコールに相談したという数が増えている。マンガやネット広告等の効果で、自身が依存症ではない人にもサポートコールが認知されてきているのではないか。
- 「初診料申請」の希望者が増加傾向。

【 期間 2021年7月1日～7月31日 】

【 資料送付希望数・面談カウンセリング申込数 】

	7月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	2	0.4	1	0.3
初診料申請書 希望	16	3.3	9	2.3
資料送付希望 なし	470	96.3	384	97.4
カウンセリング申込数	6	1.2	10	2.5

7月 資料送付希望数(%)



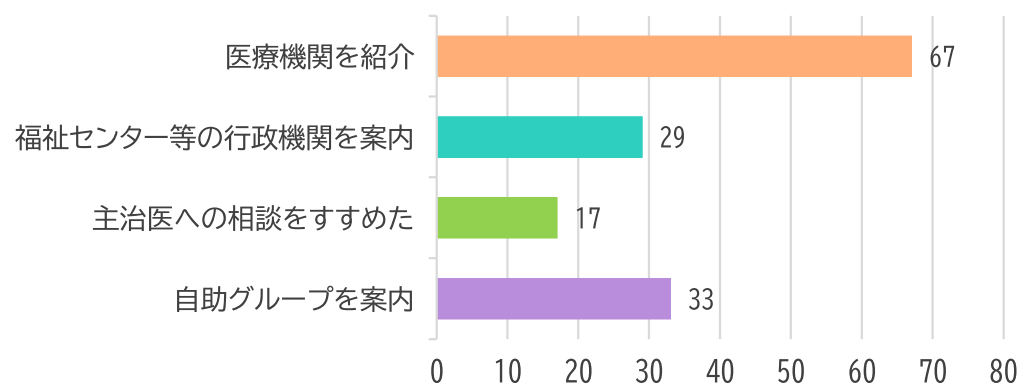
- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	7月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	67	13.7	44	11.2
福祉センター等の行政機関を案内	29	5.9	34	8.6
主治医への相談をすすめた	17	3.5	18	4.6
自助グループを案内	33	6.8	21	5.3

7月 医療機関等への案内数(件)



～ 総括 ～

- 「相談者」「相談対象者」共に、20代からの入電が増加。
- 「初診料申込書」の送付希望者が増えてきている。
- 10代のギャンブル種がほぼ「パチンコ・スロット」であった。若年層がギャンブルを始める入口になっていると再確認できる結果となっている。

【期間 2021年7月1日～7月31日】

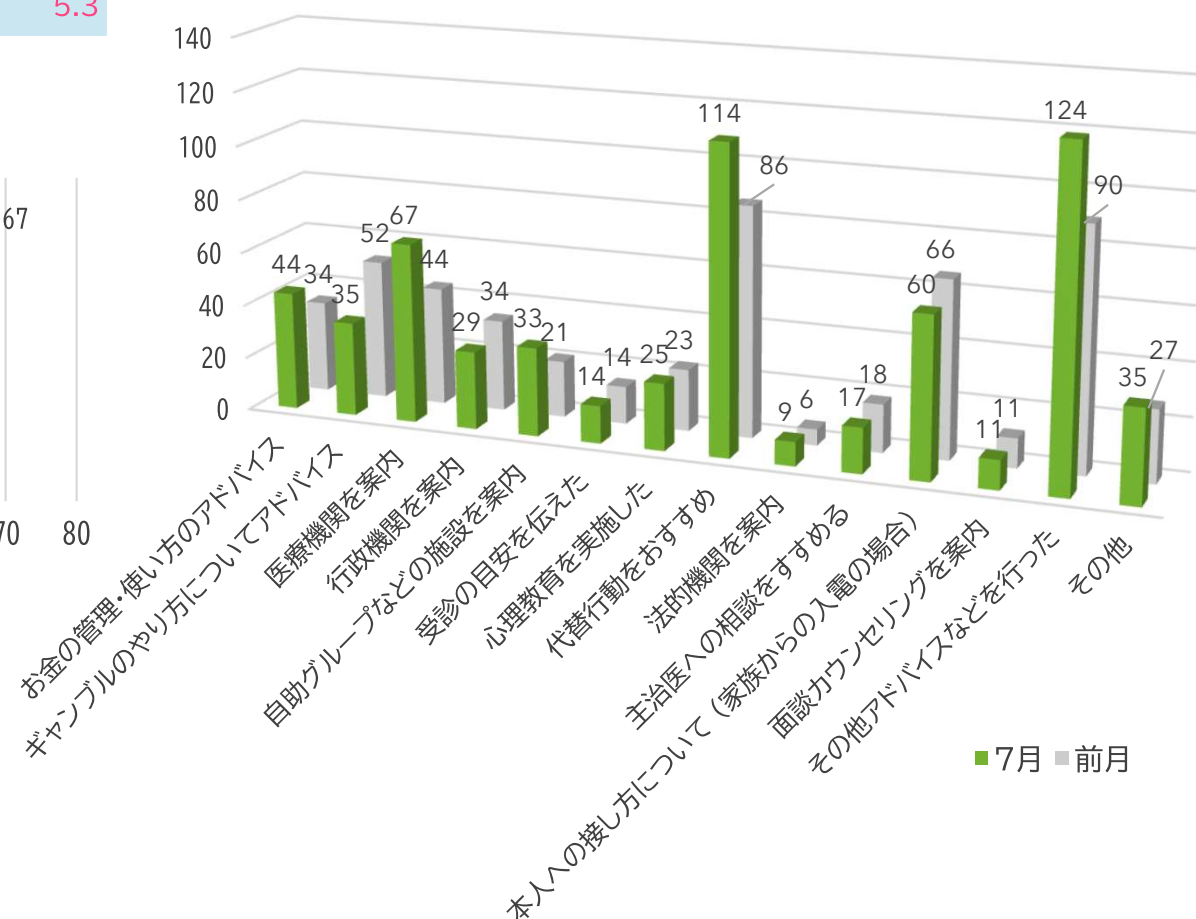
総入電数 531 件

相談件数 488 件

(未相談件数 43 件)

【6月相談件数 394 件】

【案内内容の分類】



■ 7月 ■ 前月