

2021年 8月次 レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

期間
2021年8月1日
～8月31日

総入電数 598 件
相談件数 522 件
(未相談件数 76 件)
【7月相談件数 488 件】

guide

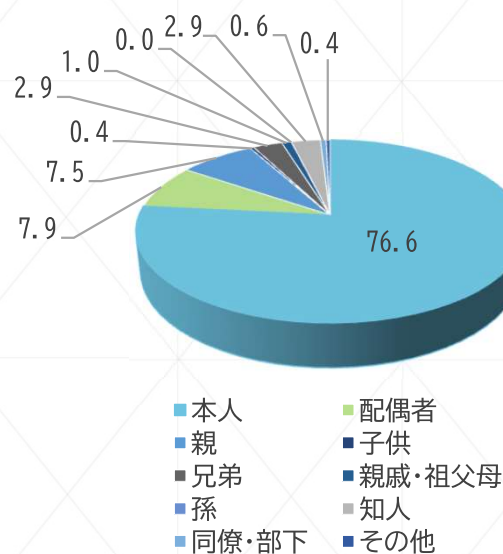
1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年齢・年代別合計割合
4. 都道府県別の相談入電件数と人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数・カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

【 期間 2021年8月1日～8月31日 】

【 相談者 属性 】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	400	76.6	381	78.1
配偶者	41	7.9	41	8.4
親	39	7.5	26	5.3
子供	2	0.4	10	2.0
兄弟	15	2.9	15	3.1
親戚・祖父母	5	1.0	4	0.8
孫	0	0.0	0	0.0
知人	15	2.9	8	1.6
同僚・上司	3	0.6	0	0.0
その他	2	0.4	3	0.6

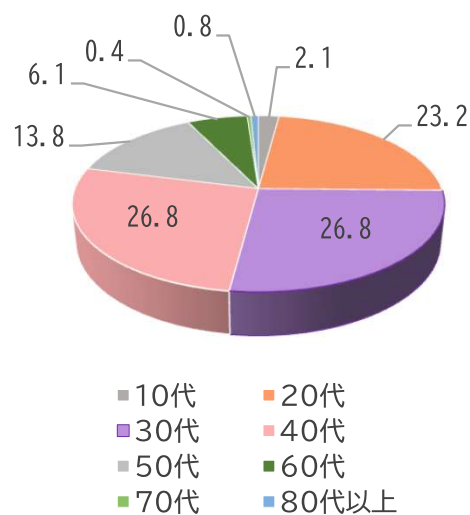
8月 相談者 属性(%)



【 相談者 年代 】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	11	2.1	10	2.0
20代	121	23.2	140	28.7
30代	140	26.8	121	24.8
40代	140	26.8	121	24.8
50代	72	13.8	77	15.8
60代	32	6.1	18	3.7
70代	2	0.4	1	0.2
80代以上	4	0.8	0	0.0

8月 相談者 年代(%)



総入電数 598 件

相談件数 522 件

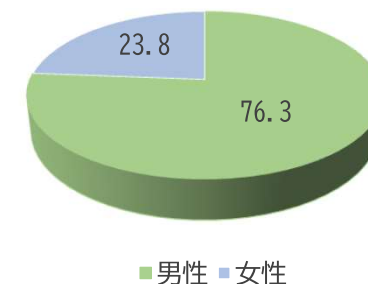
(未相談件数 76 件)

【7月相談件数 488 件】

【 相談者 性別 】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	398	76.3	375	76.8
女性	124	23.8	113	23.2

8月 相談者 性別(%)

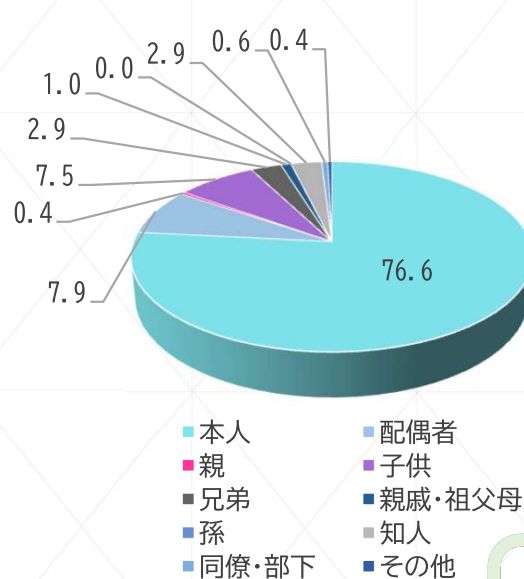


【 期間 2021年8月1日～8月31日 】

【 相談対象者 属性 】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	400	76.6	381	78.1
配偶者	41	7.9	41	8.4
親	2	0.4	10	2.0
子供	39	7.5	26	5.3
兄弟	15	2.9	15	3.1
親戚・祖父母	5	1.0	4	0.8
孫	0	0.0	0	0.0
知人	15	2.9	8	1.6
同僚・上司	3	0.6	0	0.0
その他	2	0.4	3	0.6

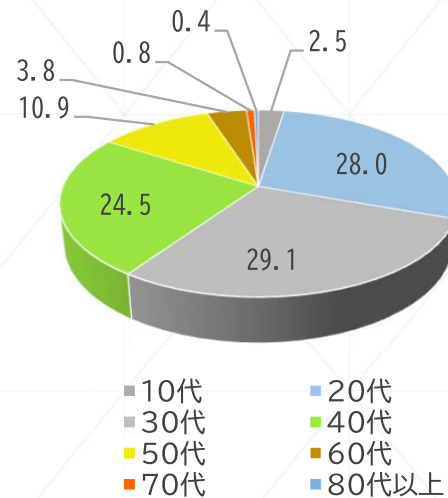
8月 相談対象者 属性(%)



【 相談対象者 年代 】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	13	2.5	10	2.0
20代	146	28.0	152	31.1
30代	152	29.1	133	27.3
40代	128	24.5	116	23.8
50代	57	10.9	59	12.1
60代	20	3.8	11	2.3
70代	4	0.8	5	1.0
80代以上	2	0.4	2	0.4

8月 相談対象者 年代(%)

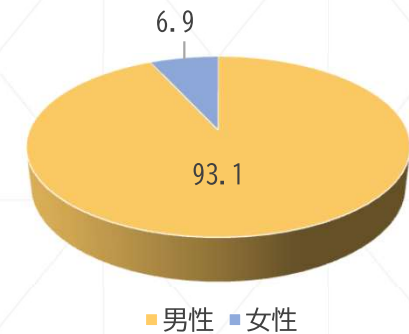


総入電数 598 件
 相談件数 522 件
 (未相談件数 76 件)
 【7月相談件数 488 件】

【 相談対象者 性別 】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	486	93.1	460	94.3
女性	36	6.9	28	5.7

8月 相談対象者 性別(%)

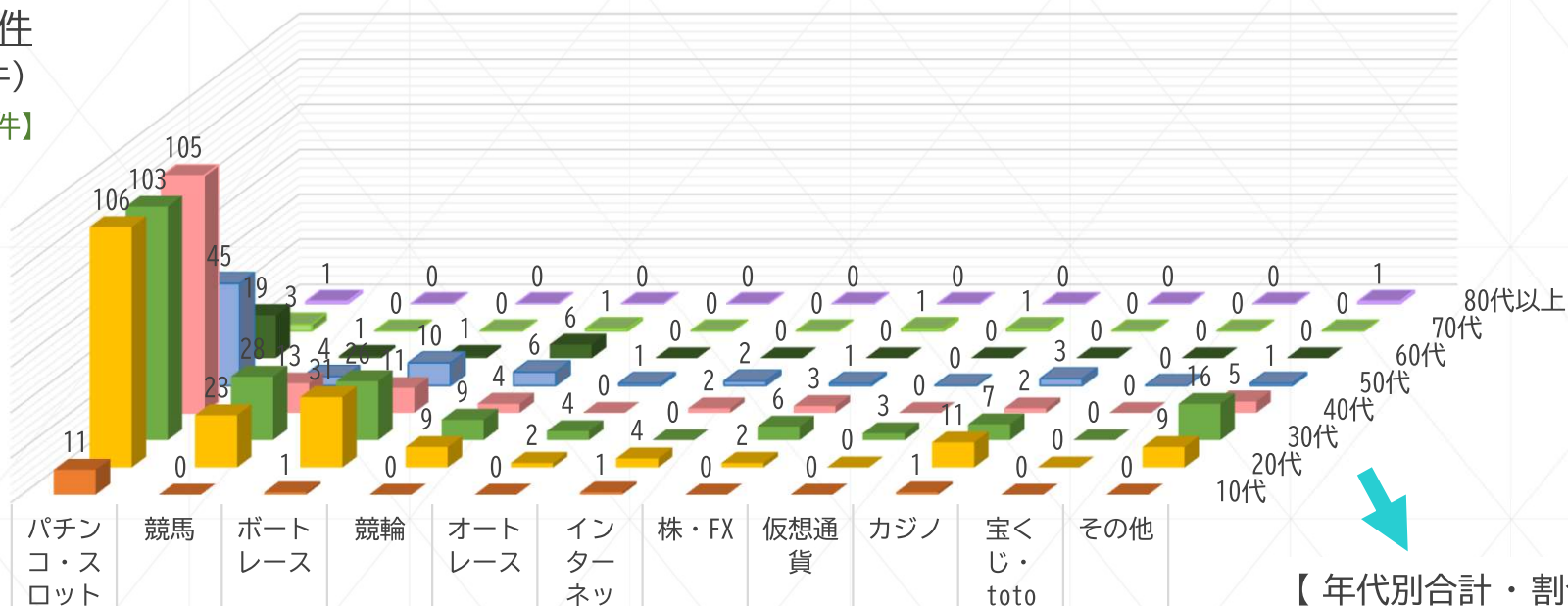


- 昨年2020年度と比べ、10代、20代からの相談が増加している。
- ・ 2020年度 同月8月 → 10代からの相談は 1件
 20代からの相談は 82件

総入電数 598 件
 相談件数 522 件
 (未相談件数 76 件)
 【7月相談件数 488 件】

【ギャンブル種類 / 年代別】

【期間 2021年8月1日～8月31日】



【年代別合計・割合】

	合計	%
10代	14	2.1
20代	197	29.6
30代	202	30.3
40代	145	21.8
50代	73	11.0
60代	27	4.1
70代	6	0.9
80代以上	2	0.3
合計	666	

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

8月(件)	393	69	80	35	7	9	13	4	24	0	32
%	59.0	10.4	12.0	5.3	1.1	1.4	2.0	0.6	3.6	0.0	4.8
前月(件)	318	71	63	31	7	13	18	2	21	3	53
%	53.0	11.8	10.5	5.2	1.2	2.2	3.0	0.3	3.5	0.5	8.8

【期間 2021年8月1日～8月31日】

総入電数 598 件

相談件数 522 件

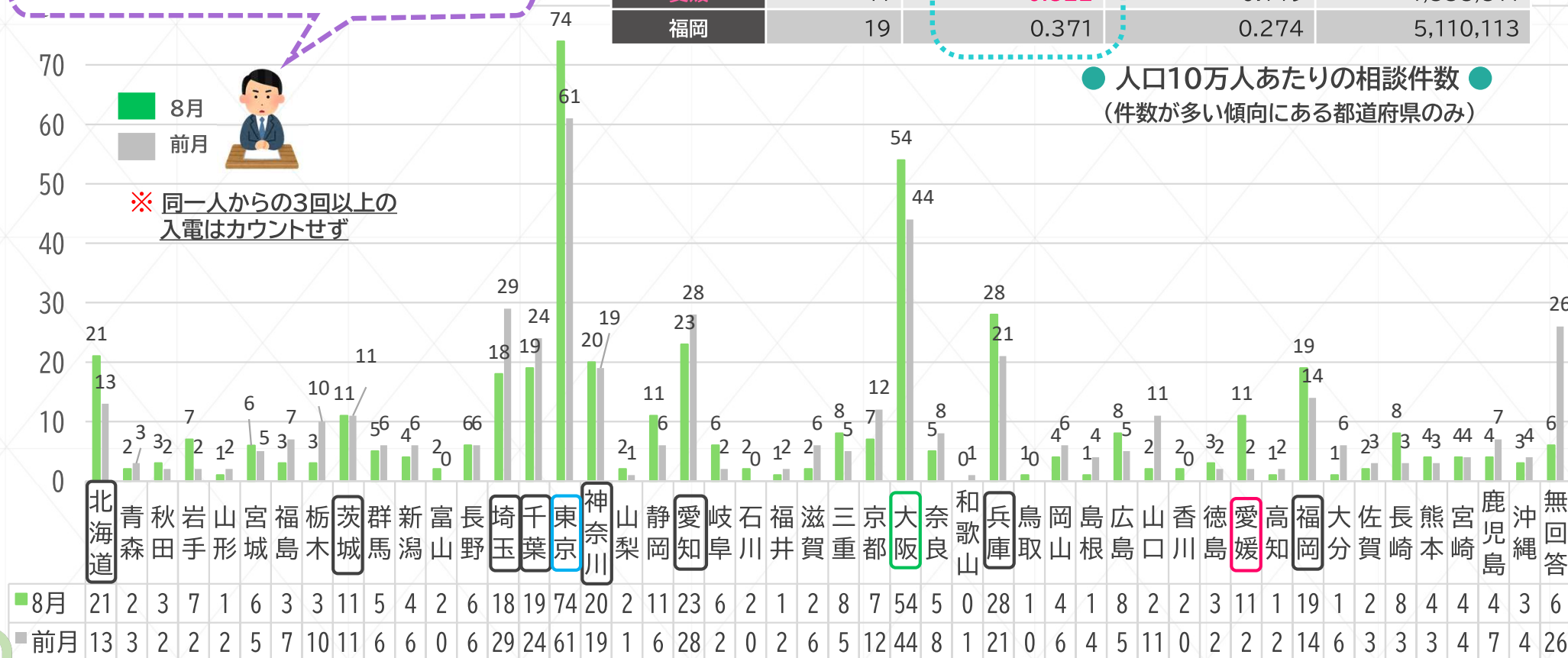
(未相談件数 76 件)

【7月相談件数 488 件】

- 「北海道」「東京」「大阪」は、前月より10件前後増加。
- 「愛媛」は人口が少ないため、人口10万人あたりの相談件数が0.8を超えています。
- 8月に相談件数 0件は和歌山県のみでした。WEB広告の効果かと思いますが、全国の方にコールセンターをご利用いただいているようです。

都道府県	相談件数	8月 人口比から相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
北海道	21	0.400	0.248	5,248,552
茨城	11	0.383	0.384	2,868,041
埼玉	18	0.245	0.395	7,337,330
千葉	19	0.302	0.382	6,279,026
東京	74	0.530	0.438	13,942,856
神奈川	20	0.217	0.207	9,200,166
愛知	23	0.304	0.371	7,552,873
大阪	54	0.612	0.499	8,823,453
兵庫	28	0.512	0.384	5,463,609
愛媛	11	0.822	0.149	1,338,811
福岡	19	0.371	0.274	5,110,113

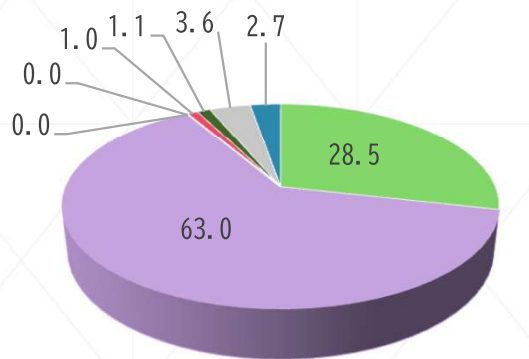
● 人口10万人あたりの相談件数 ●
(件数が多い傾向にある都道府県のみ)



【 サポートコールを知った経緯 】

	8月件数	%	前月件数	%
ホームページ	149	28.5	141	35.8
インターネット広告	329	63.0	223	56.6
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	5	1.0	5	1.3
他の相談窓口からの紹介	6	1.1	6	1.5
友人、知人、家族等から聞いて	19	3.6	8	2.0
その他	14	2.7	11	2.8

8月 サポートコールを知った経緯(%)



- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

総入電数 598 件
 相談件数 522 件
 (未相談件数 76 件)
 【7月相談件数 488 件】

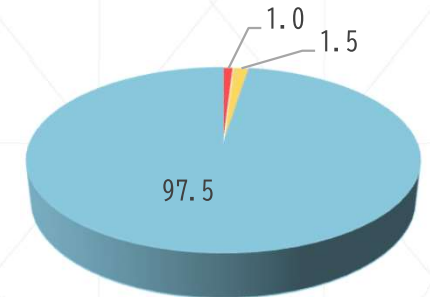
- 今月も「インターネット広告」が順調に効果を上げている。
- 「友人、知人、家族からの紹介」でサポートコールに相談する人が増加している。

【 期間 2021年8月1日～8月31日 】

【 資料送付希望数・面談カウンセリング申込数 】

	8月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	5	1.0	2	0.4
初診料申請書 希望	8	1.5	16	3.3
資料送付希望 なし	509	97.8	470	96.3
カウンセリング申込数	3	0.6	6	1.2

8月 資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

【 期間 2021年8月1日～8月31日 】

【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	8月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	61	7.3	67	13.7
福祉センター等の行政機関を案内	47	3.8	29	5.9
主治医への相談をすすめた	20	9.0	17	3.5
自助グループを案内	38	11.7	33	6.8

総入電数 598 件

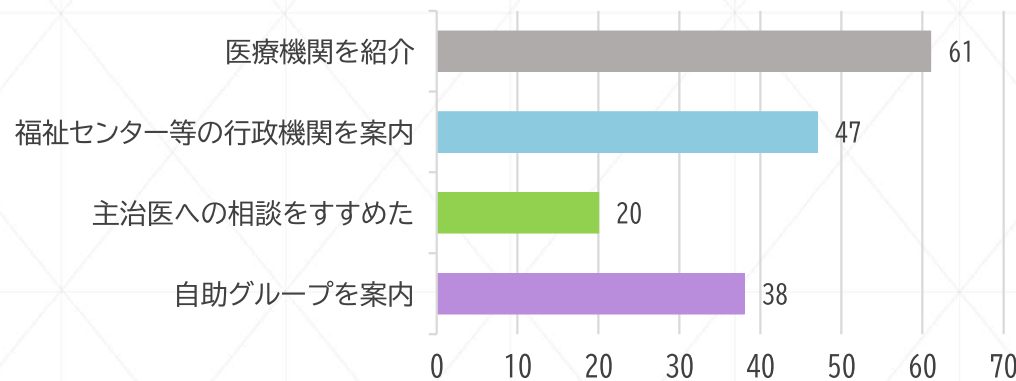
相談件数 522 件

(未相談件数 76 件)

【7月相談件数 488 件】

【 案内内容の分類 】

8月 医療機関等への案内数(件)



～ 総括 ～

- ボートレースでの相談が増加傾向。
特に20代からの 相談が目立っている。
- 「北海道」「東京」「大阪」は、前月より相談件数が、
10件前後増加した。
- インターネット広告でサポートコールを知り、
相談をしてきた割合が前月から6.4%増加した。

