

期間
2021年9月1日
～9月30日

2021年 9月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 602 件

相談件数 541 件

(未相談件数 61 件)

【8月相談件数 522 件】

guide

2021年9月 月次（P2～P7）

1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年齢・年代別合計割合
4. 都道府県別の相談入電件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数・カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

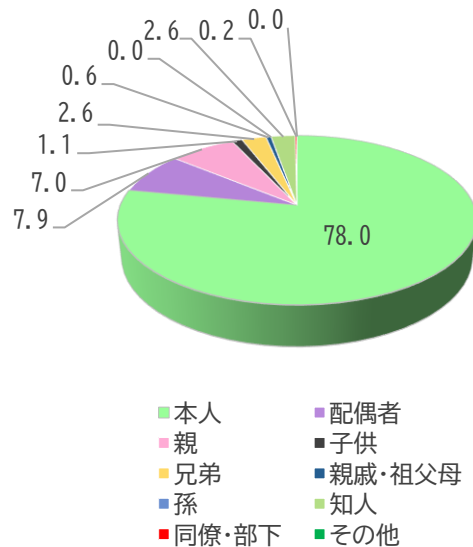
2021年4月～9月各種状況推移（P8～P12）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（閲覧数・診断結果・属性）

【相談者 属性】

	9月件数	%	前月件数	%
本人	422	78.0	400	76.6
配偶者	43	7.9	41	7.9
親	38	7.0	39	7.5
子供	6	1.1	2	0.4
兄弟	14	2.6	15	2.9
親戚・祖父母	3	0.6	5	1.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	14	2.6	15	2.9
同僚・上司	1	0.2	3	0.6
その他	0	0.0	2	0.4

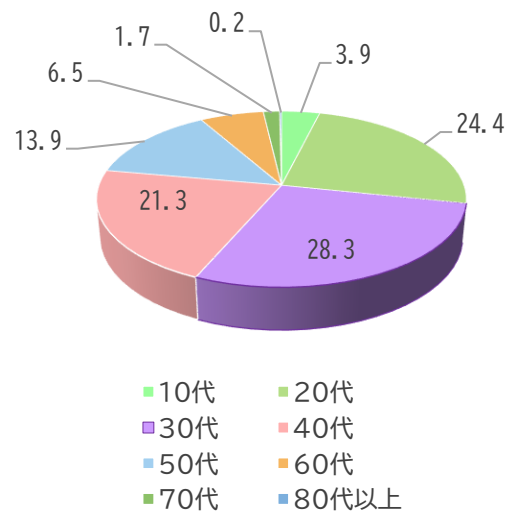
9月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	9月件数	%	前月件数	%
10代	21	3.9	11	2.1
20代	132	24.4	121	23.2
30代	153	28.3	140	26.8
40代	115	21.3	140	26.8
50代	75	13.9	72	13.8
60代	35	6.5	32	6.1
70代	9	1.7	2	0.4
80代以上	1	0.2	4	0.8

9月 相談者 年代(%)



入電件数 602 件

相談件数 541 件

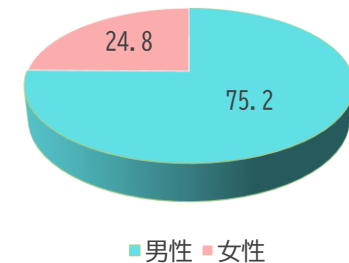
(未相談件数 61 件)

【8月相談件数 522 件】

【相談者 性別】

	9月件数	%	前月件数	%
男性	407	75.2	398	76.3
女性	134	24.8	124	23.8

9月 相談者 性別(%)



【相談対象者 属性】

【期間 2021年9月1日～9月30日】

【相談対象者 年代】

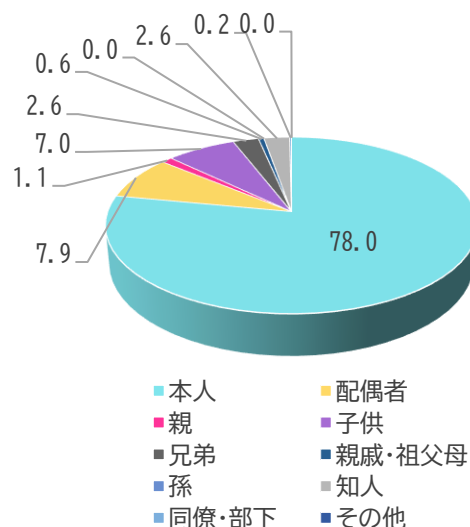
	9月件数	%	前月件数	%
本人	422	78.0	400	76.6
配偶者	43	7.9	41	7.9
親	6	1.1	2	0.4
子供	38	7.0	39	7.5
兄弟	14	2.6	15	2.9
親戚・祖父母	3	0.6	5	1.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	14	2.6	15	2.9
同僚・上司	1	0.2	3	0.6
その他	0	0.0	2	0.4

	9月件数	%	前月件数	%
10代	24	4.4	13	2.5
20代	152	28.1	146	28.0
30代	159	29.4	152	29.1
40代	111	20.5	128	24.5
50代	59	10.9	57	10.9
60代	28	5.2	20	3.8
70代	6	1.1	4	0.8
80代以上	2	0.4	2	0.4

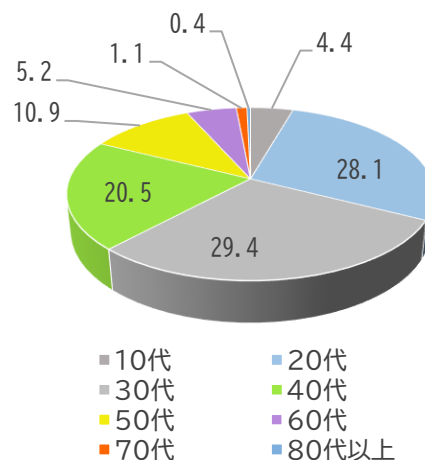
入電件数 602 件
相談件数 541 件
(未相談件数 61 件)
【8月相談件数 522 件】

【相談対象者 性別】

9月 相談対象者 属性(%)

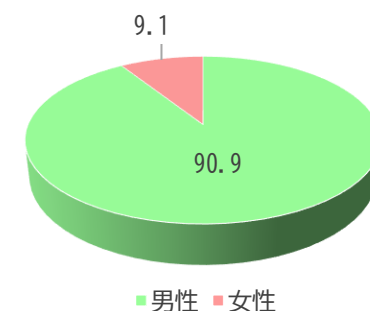


9月 相談対象者 年代(%)



	9月件数	%	前月件数	%
男性	492	90.9	486	93.1
女性	49	9.1	36	6.9

9月 相談対象者 性別(%)



	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7

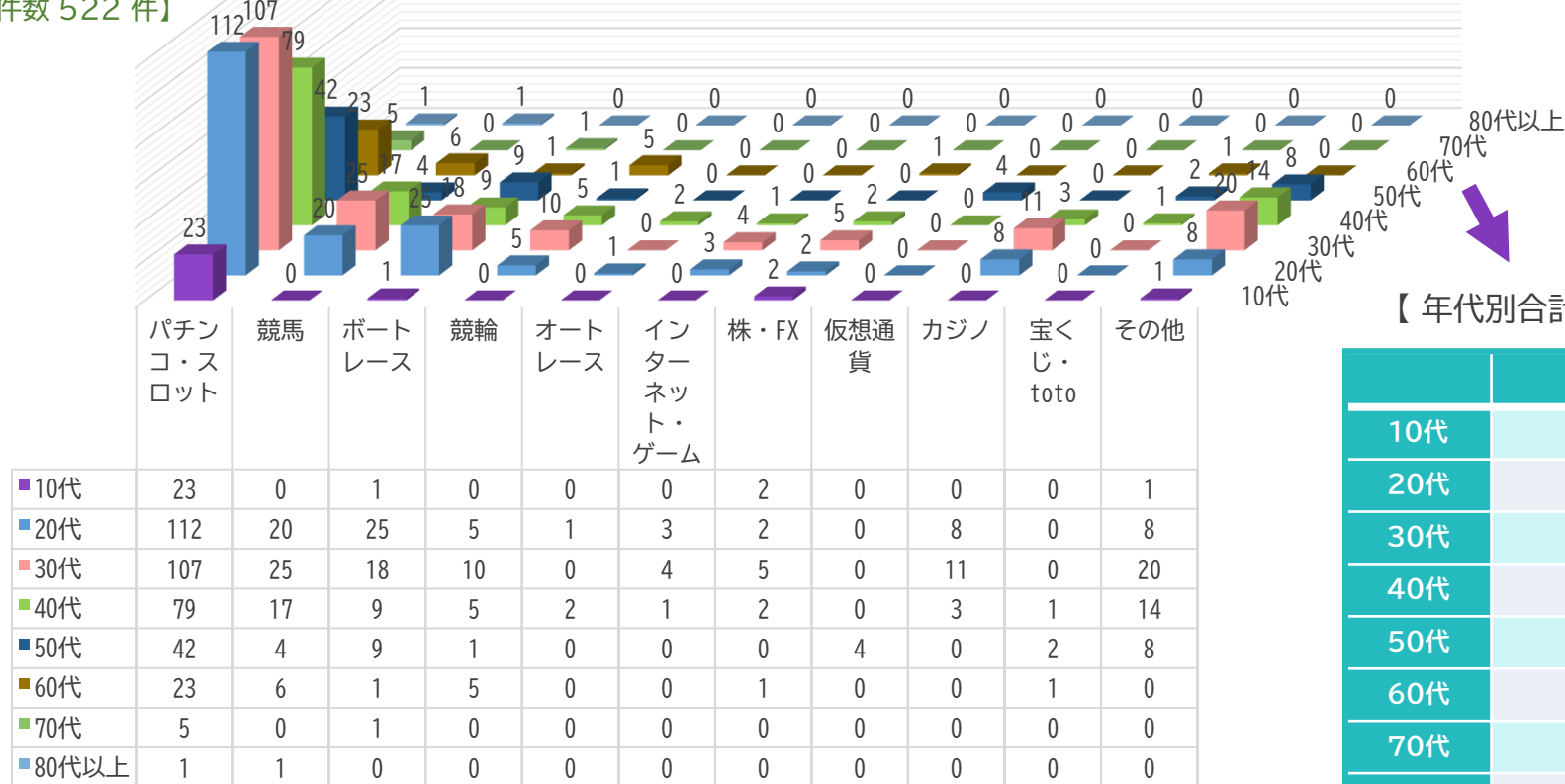
- 10代、20代のうち、学生（高校生・大学生）は 33人で、10代、20代の中での割合は18.7%。今月は学生の割合が増加した。

入電件数 602 件

相談件数 541 件

(未相談件数 61 件)

【8月相談件数 522 件】



【年代別合計・割合】

	合計	%
10代	27	4.1
20代	184	27.9
30代	200	30.3
40代	133	20.2
50代	70	10.6
60代	37	5.6
70代	6	0.9
80代以上	2	0.3
合計	659	

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

9月(件)	392	73	64	26	3	8	12	4	22	4	51
%	59.5	11.1	9.7	3.9	0.5	1.2	1.8	0.6	3.3	0.6	7.7
前月(件)	393	69	80	35	7	9	13	4	24	0	32
%	59.0	10.4	12.0	5.3	1.1	1.4	2.0	0.6	3.6	0.0	4.8

● 「公営競技」では、競馬以外は減少。

入電件数 602 件
 相談件数 541 件
 (未相談件数 61 件)
 【8月相談件数 522 件】

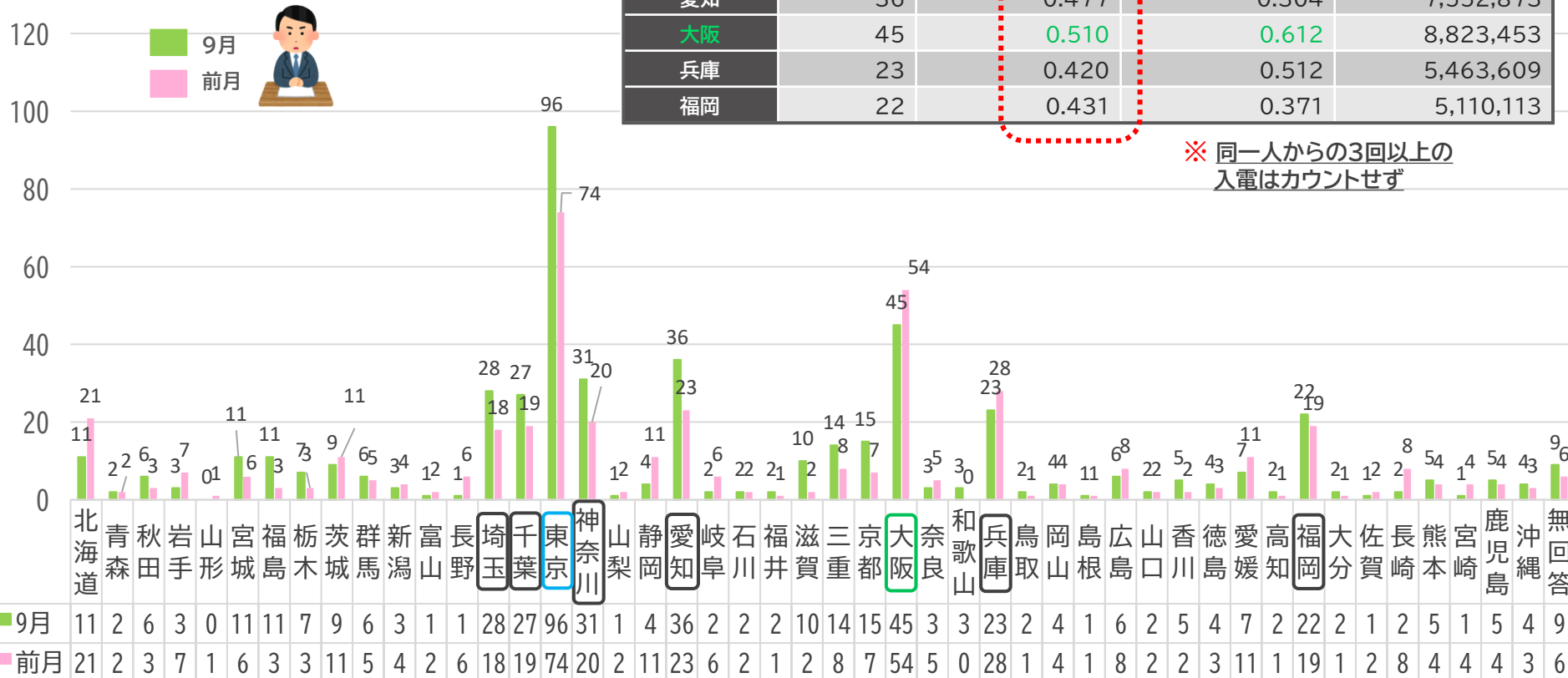
【期間 2021年9月1日～9月30日】

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	相談件数	9月 人口比から相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
埼玉	28	0.382	0.245	7,337,330
千葉	27	0.430	0.302	6,279,026
東京	96	0.688	0.530	13,942,856
神奈川	31	0.337	0.217	9,200,166
愛知	36	0.477	0.304	7,552,873
大阪	45	0.510	0.612	8,823,453
兵庫	23	0.420	0.512	5,463,609
福岡	22	0.431	0.371	5,110,113

※ 同一人からの3回以上の
 入電はカウントせず

● 「埼玉」「千葉」「東京」「愛知」は、前月より
 10件 前後増加。



【 サポートコールを知った経緯 】

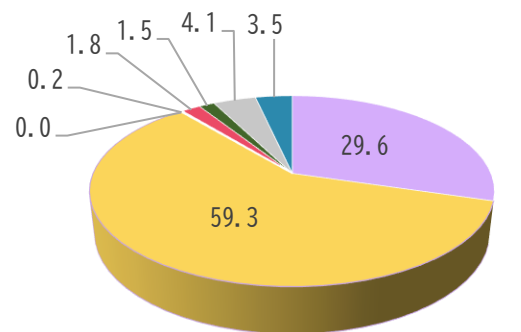
【 期間 2021年9月1日～9月30日 】

	9月件数	%	前月件数	%
ホームページ	160	29.6	149	28.5
インターネット広告	321	59.3	329	63.0
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	1	0.2	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	10	1.8	5	1.0
他の相談窓口からの紹介	8	1.5	6	1.1
友人、知人、家族等から聞いて	22	4.1	19	3.6
その他	19	3.5	14	2.7

【 資料送付希望数・面談カウンセリング申込数 】

	9月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	4	0.7	5	1.0
初診料申請書 希望	16	3.0	8	1.5
資料送付希望 なし	521	96.3	509	97.8
カウンセリング申込数	9	1.7	3	0.6

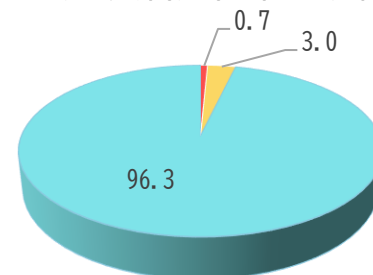
9月 サポートコールを知った経緯(%)



- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

入電件数 602 件
相談件数 541 件
(未相談件数 61 件)
【8月相談件数 522 件】

9月 資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

- 「カウンセリング申込数」が増加。
- 今月も「友人、知人、家族からの紹介」でサポートコールに相談する人が増えている。

【医療機関等への案内数 内訳】

【期間 2021年9月1日～9月30日】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	9月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	61	11.3	61	7.3
福祉センター等の行政機関を案内	25	4.6	47	3.8
主治医への相談をすすめた	19	3.5	20	9.0
自助グループを案内	18	3.3	38	11.7

入電件数 602 件

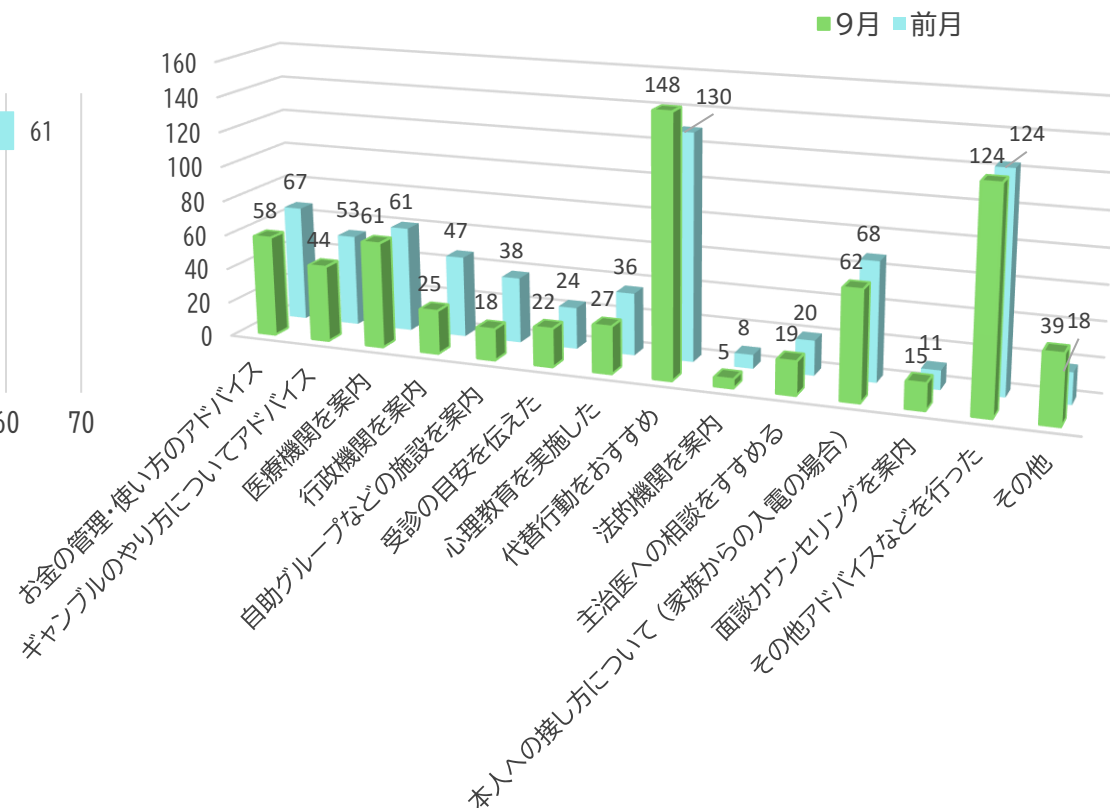
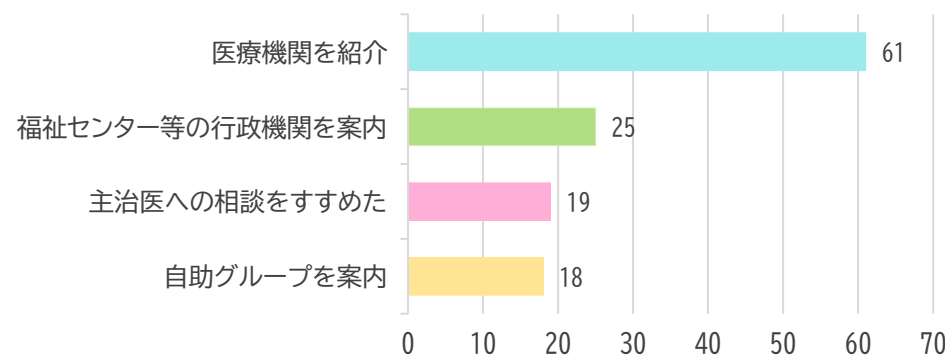
相談件数 541 件

(未相談件数 61 件)

【8月相談件数 522 件】

【案内内容の分類】

9月 医療機関等への案内数(件)



～ 総括 ～

- ボートレースでの相談数が減少した。
- 「埼玉」「千葉」「東京」「愛知」が、前月より10件前後増加した。
- コロナ感染者数が減少したためか「カウンセリング申込数」が増加している。
- 「学生」が相談者、相談対象者という入電が増加した。

【 期間 2021年 4月1日 ～9月30日 】

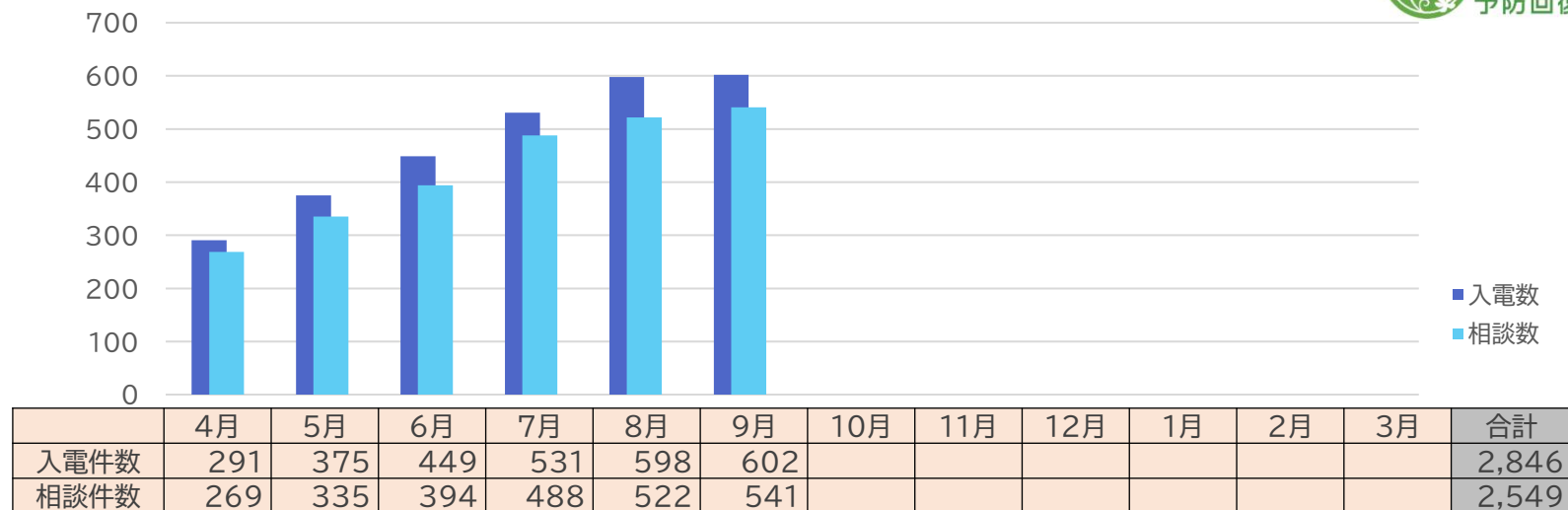
2021年度 4月～9月 各種状況推移

(P8 ～ P12)

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
3. HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
4. セルフチェックツール利用状況 (閲覧数・診断結果・属性)

【入電・相談件数推移】

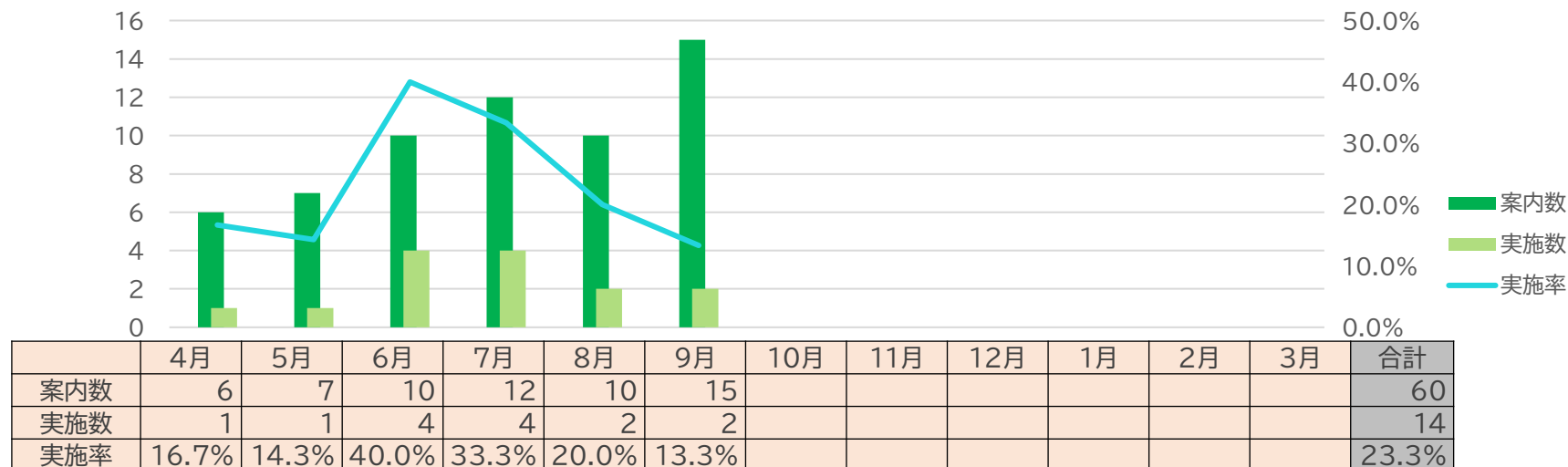
【期間 2021年4月1日～9月30日】



● 9月も過去最高件数を更新し、4月から入電件数・相談件数共に減少する月がなく、増加している。

【面談カウンセリング実施状況】

※案内月と実施月に誤差あり



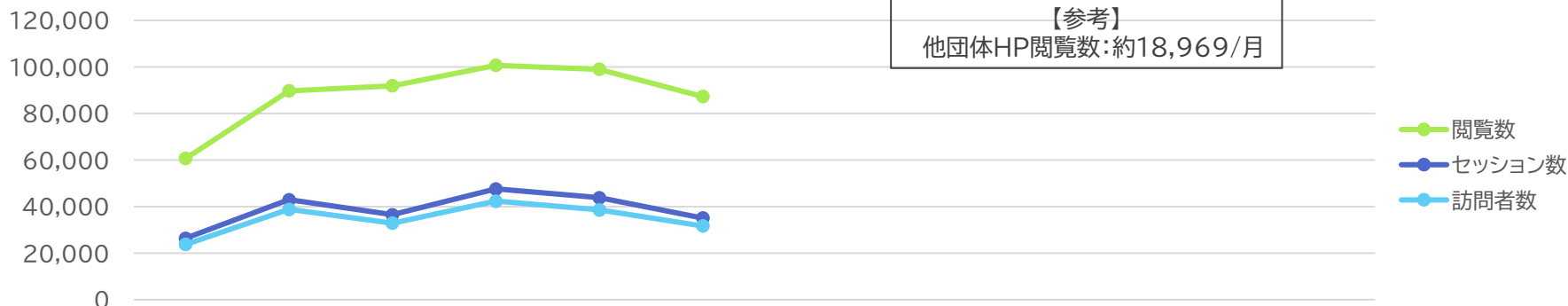
● 案内数は今年度最も多くなりましたが、実施数は8月と同件数にとどまっている。

【 期間 2021年4月1日～9月30日 】

【 HP閲覧状況 ① 】

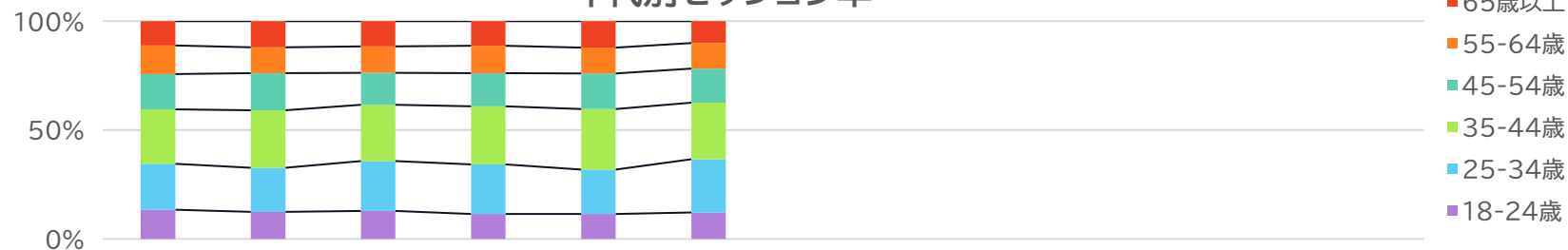
アクセス数

【参考】
他団体HP閲覧数:約18,969/月



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261							529,225
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052							232,214
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662							207,985

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0							11.4
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8							12.2
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6							15.8
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0							26.3
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5							22.0
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2							12.3

● アクセス数は8月と比べると、減少していますが、一定のアクセス数を維持できている。

● 年代別セッション率は「18-24歳」「25-34歳」が8月より増加している。

【HP閲覧状況 ②】

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424
8	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の 借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068

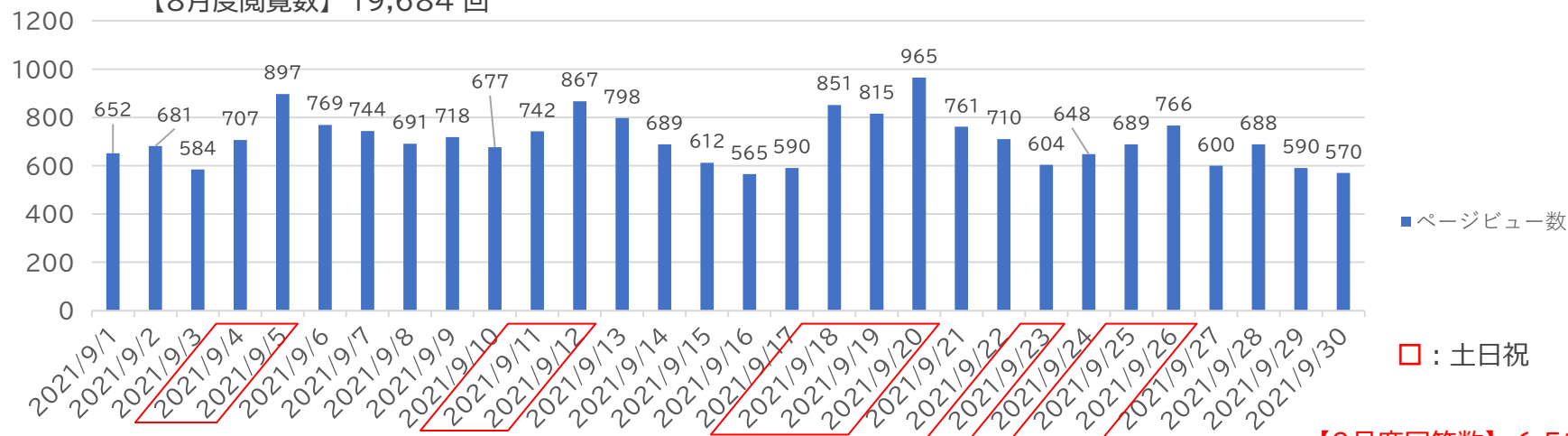
- 6月より「ギャンブル依存症とは」のページが最も多く閲覧されている。その他はマンガページが多く閲覧されている。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧数）】

【期間 2021年4月1日～9月30日】

【9月度閲覧数】 21,240 回

【8月度閲覧数】 19,684 回



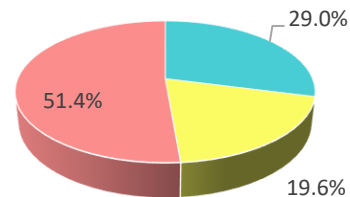
【セルフチェックツール利用状況（診断結果・属性）】

【9月度回答数】 6,535件

【8月度回答数】 6,077件

診断結果

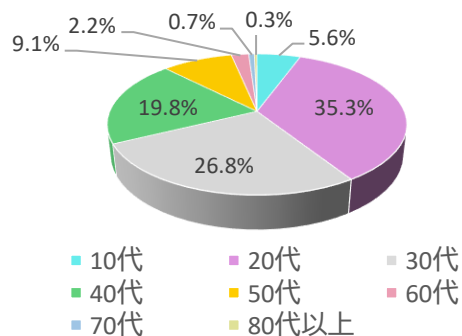
診断結果	人数	割合
依存なし	1,897	29.0%
ギャンブル依存症予備軍疑い	1,282	19.6%
ギャンブル依存症疑い	3,356	51.4%
合計	6,535	100.0%



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

年代

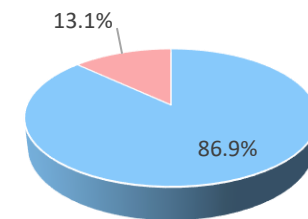
年代	人数	割合
10代	366	5.6%
20代	2,309	35.3%
30代	1,752	26.8%
40代	1,297	19.8%
50代	595	9.1%
60代	146	2.2%
70代	48	0.7%
80代以上	22	0.3%
合計	6,535	100.0%



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

性別

性別	人数	割合
男性	5,682	86.9%
女性	853	13.1%
合計	6,535	100.0%



- 男性
- 女性