

期間：2021年10月1日～10月31日



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

2021年 10月次レポート
ギャンブル依存症
サポートコール

入電件数 544 件

相談件数 468 件

(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】



guide

2021年10月 月次（P2～P7）

1. 相談者について（属性・年齢・性別）
2. 相談対象者について（属性・年齢・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年齢・年代別合計割合
4. 都道府県別の相談入電件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付希望数・カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

2021年4月～10月各種状況推移（P8～P12）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・10月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）



期間：2021年10月1日～10月31日

【相談者 属性】

	10月件数	%	前月件数	%
本人	355	75.9	422	78.0
配偶者	34	7.3	43	7.9
親	34	7.3	38	7.0
子供	8	1.7	6	1.1
兄弟	21	4.5	14	2.6
親戚・祖父母	2	0.4	3	0.6
孫	0	0.0	0	0.0
知人	13	2.8	14	2.6
同僚・上司	1	0.2	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

【相談者 年代】

	10月件数	%	前月件数	%
10代	15	3.2	21	3.9
20代	114	24.4	132	24.4
30代	107	22.9	153	28.3
40代	95	20.3	115	21.3
50代	101	21.6	75	13.9
60代	33	7.1	35	6.5
70代	3	0.6	9	1.7
80代以上	0	0.0	1	0.2

入電件数 544 件

相談件数 468 件

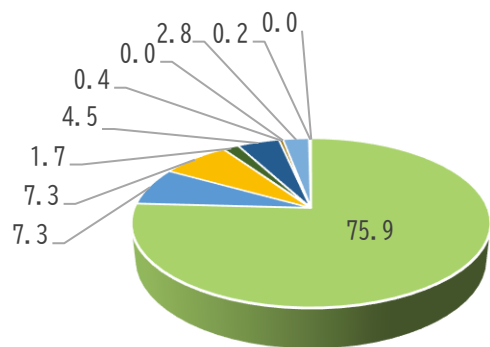
(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

【相談者 性別】

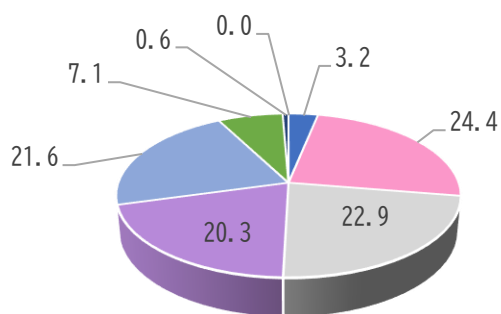
	10月件数	%	前月件数	%
男性	353	75.9	407	75.2
女性	115	24.1	134	24.8

10月 相談者 属性(%)



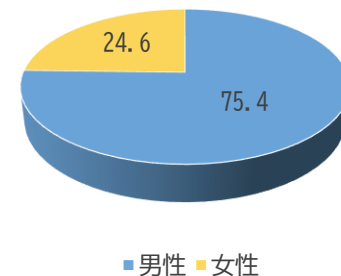
- 本人
- 配偶者
- 親
- 子供
- 兄弟
- 親戚・祖父母
- 孫
- 知人
- 同僚・部下
- その他

10月 相談者 年代(%)



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

10月 相談者 性別(%)



- 男性
- 女性

【相談対象者 属性】

期間：2021年10月1日～10月31日

	10月件数	%	前月件数	%
本人	355	75.9	422	78.0
配偶者	34	7.3	43	7.9
親	8	1.7	6	1.1
子供	34	7.3	38	7.0
兄弟	21	4.5	14	2.6
親戚・祖父母	2	0.4	3	0.6
孫	0	0.0	0	0.0
知人	13	2.8	14	2.6
同僚・上司	1	0.2	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

【相談対象者 年代】

	10月件数	%	前月件数	%
10代	16	3.4	24	4.4
20代	129	27.6	152	28.1
30代	117	25.0	159	29.4
40代	92	19.7	111	20.5
50代	91	19.4	59	10.9
60代	19	4.1	28	5.2
70代	4	0.9	6	1.1
80代以上	0	0.0	2	0.4

入電件数 544 件

相談件数 468 件

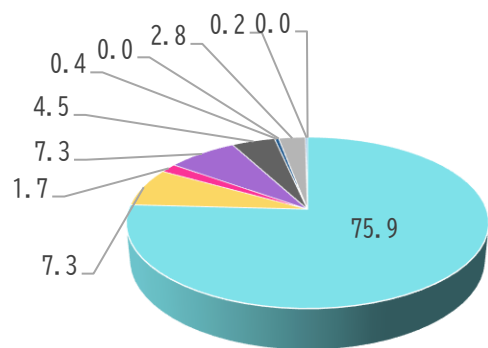
(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

【相談対象者 性別】

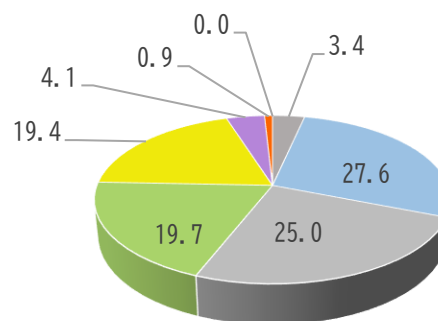
	10月件数	%	前月件数	%
男性	427	91.2	492	90.9
女性	41	8.8	49	9.1

10月 相談対象者 属性(%)



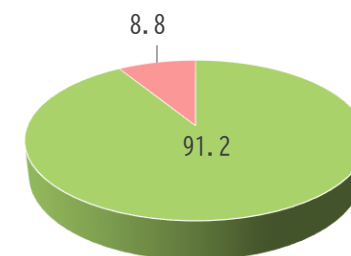
■ 本人
■ 配偶者
■ 親
■ 子供
■ 兄弟
■ 親戚・祖父母
■ 孫
■ 知人
■ 同僚・部下
■ その他

10月 相談対象者 年代(%)



■ 10代
■ 20代
■ 30代
■ 40代
■ 50代
■ 60代
■ 70代
■ 80代以上

10月 相談対象者 性別(%)



■ 男性 ■ 女性

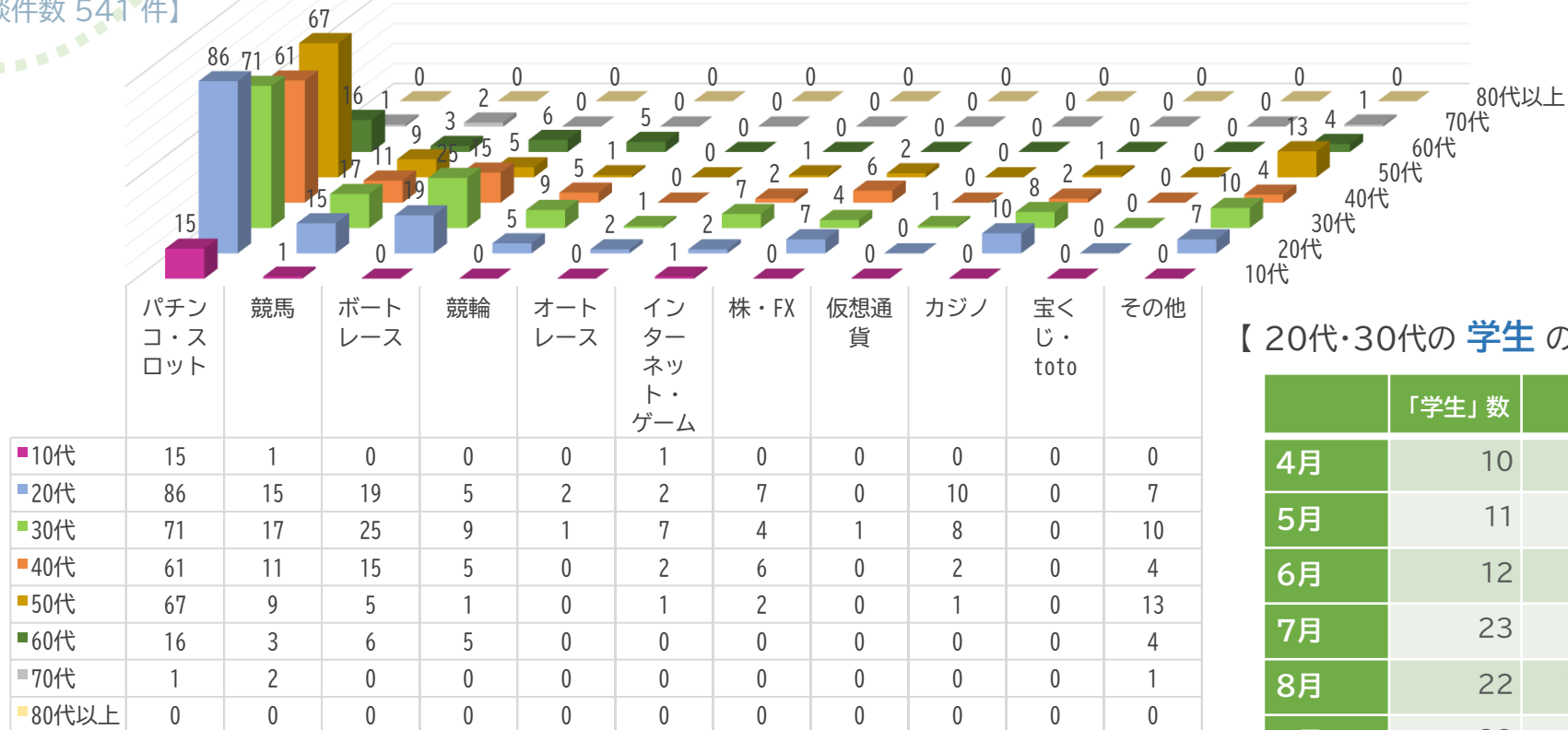
入電件数 544 件

相談件数 468 件

(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

期間：2021年10月1日～10月31日



【20代・30代の 学生 の割合】

	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7
10月	21	14.5

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

10月(件)	317	58	70	25	3	13	19	1	21	0	39
%	56.0	10.2	12.4	4.4	0.5	2.3	3.4	0.2	3.7	0.0	6.9
前月(件)	392	73	64	26	3	8	12	4	22	4	51
%	59.5	11.1	9.7	3.9	0.5	1.2	1.8	0.6	3.3	0.6	7.7

4月の件数と比較した場合、
9月は3倍、10月は2倍になっている。

期間：2021年10月1日～10月31日

入電件数 544 件

相談件数 468 件

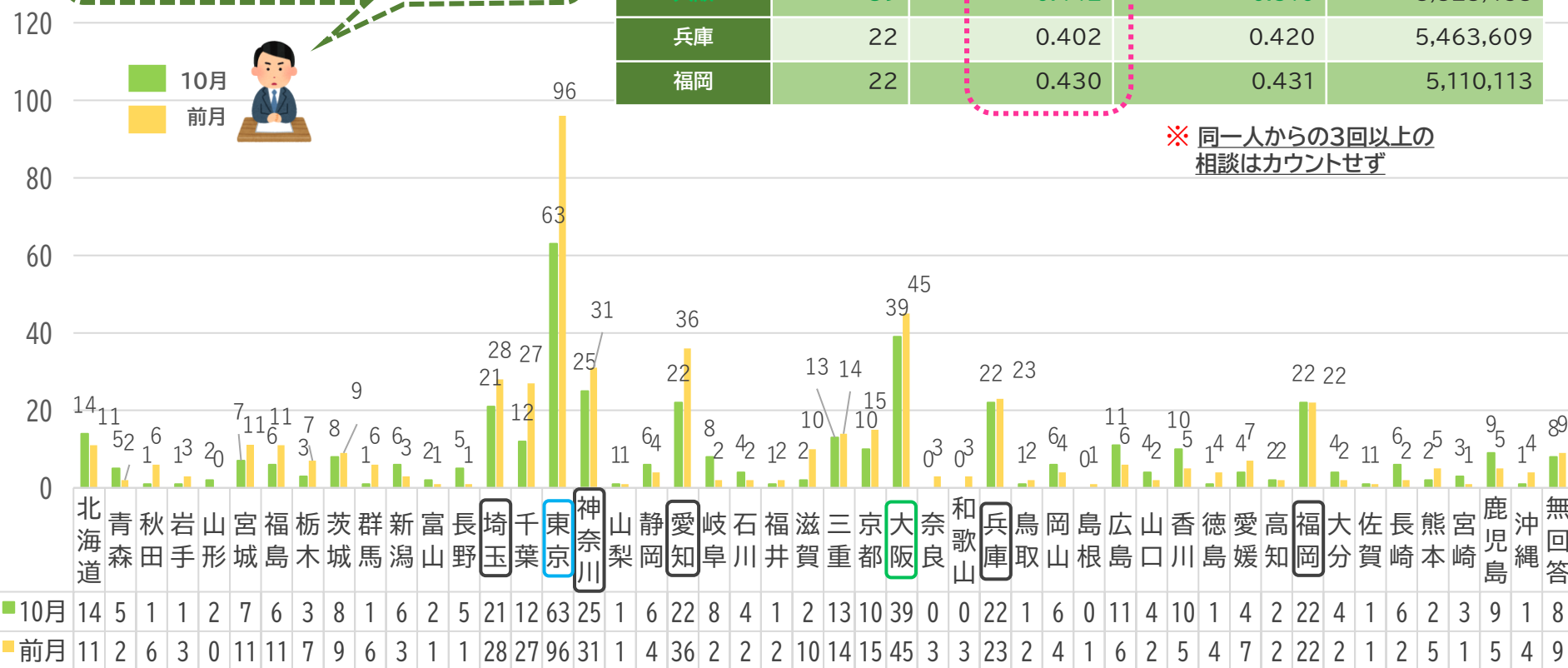
(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

●「埼玉」「千葉」「東京」「神奈川」「愛知」「大阪」など、人口700万を超える都府県からの相談が減少。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	相談件数	10月 人口比から相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
埼玉	21	0.286	0.382	7,337,330
東京	63	0.451	0.688	13,942,856
神奈川	25	0.271	0.337	9,200,166
愛知	22	0.291	0.477	7,552,873
大阪	39	0.442	0.510	8,823,453
兵庫	22	0.402	0.420	5,463,609
福岡	22	0.430	0.431	5,110,113



【 サポートコールを知った経緯 】

期間：2021年10月1日～10月31日

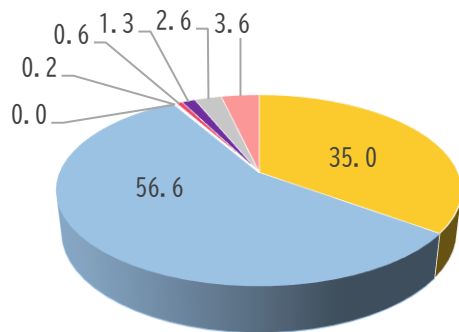
	10月件数	%	前月件数	%
ホームページ	164	35.0	160	29.6
インターネット広告	265	56.6	321	59.3
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	1	0.2	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	3	0.6	10	1.8
他の相談窓口からの紹介	6	1.3	8	1.5
友人、知人、家族等から聞いて	12	2.6	22	4.1
その他	17	3.6	19	3.5

- 9月に急激に増加した「カウンセリング申込数」は、10月も7件と高い水準を維持している。
- 「ホームページ」「インターネット広告」でのサポートコール案内は、今月も安定した効果を上げている。

【 資料送付希望数・面談カウンセリング申込数 】

	10月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ希望	4	0.9	4	0.7
初診料申請書 希望	7	1.5	16	3.0
資料送付希望 なし	457	97.6	521	96.3
カウンセリング申込数	7	1.5	9	1.7

10月 サポートコールを知った経緯(%)

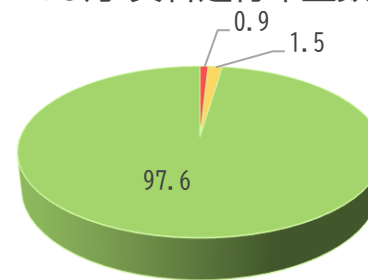


- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

入電件数 544 件
相談件数 468 件
(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

10月 資料送付希望数(%)



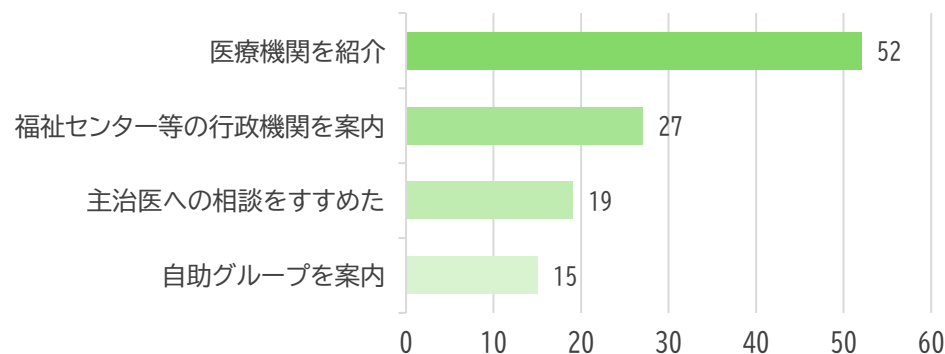
- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	10月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	52	11.1	61	11.3
福祉センター等の行政機関を案内	27	5.8	25	4.6
主治医への相談をすすめた	19	4.1	19	3.5
自助グループを案内	15	3.2	18	3.3

10月 医療機関等への案内数 (件)



～ 総括 ～

- 昨年までは30代からの入電が多かったが、2021年度は20代・30代がほとんど変わらない割合になっている。10代も徐々に増加傾向。
- 今月は、ボートレースでの相談数が増加。
- 「埼玉」「千葉」「東京」「神奈川」「愛知」「大阪」など、人口700万を超える都府県からの入電が減少。

期間：2021年10月1日～10月31日



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

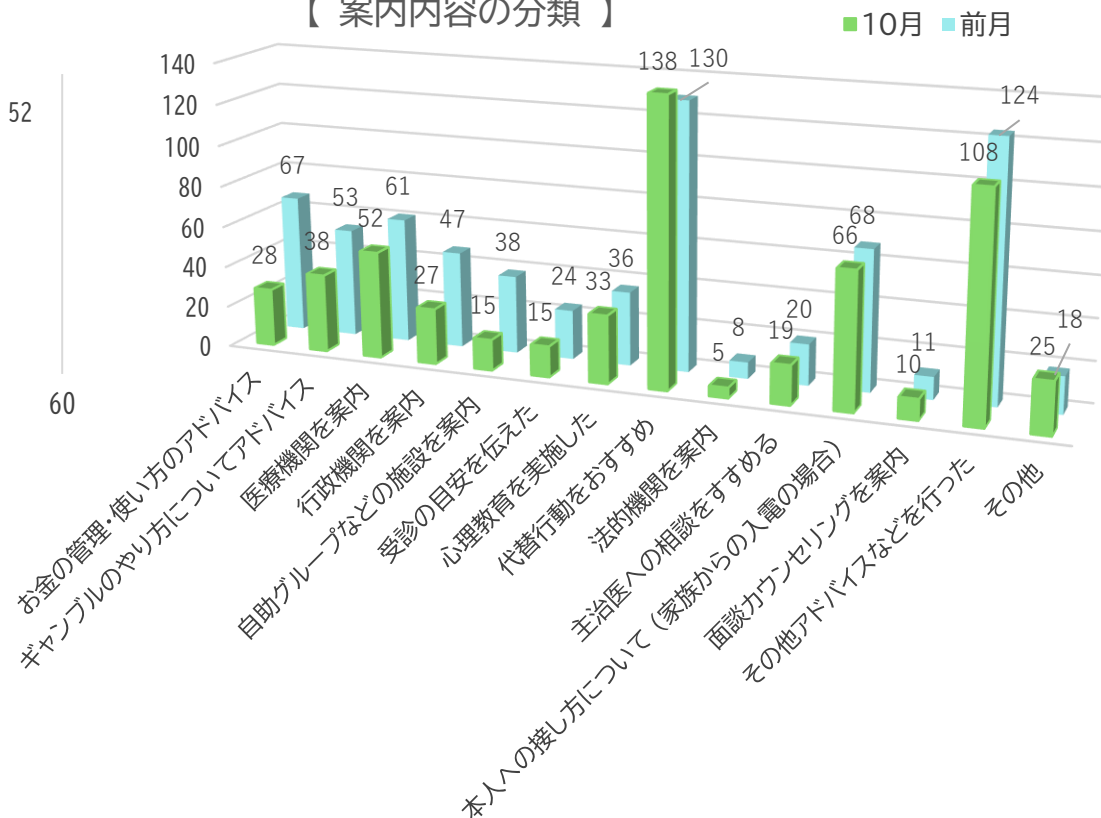
入電件数 544 件

相談件数 468 件

(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

【案内内容の分類】



期間：2021年10月1日～10月31日



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

入電件数 544 件

相談件数 468 件

(未相談件数 76 件)

【9月相談件数 541 件】

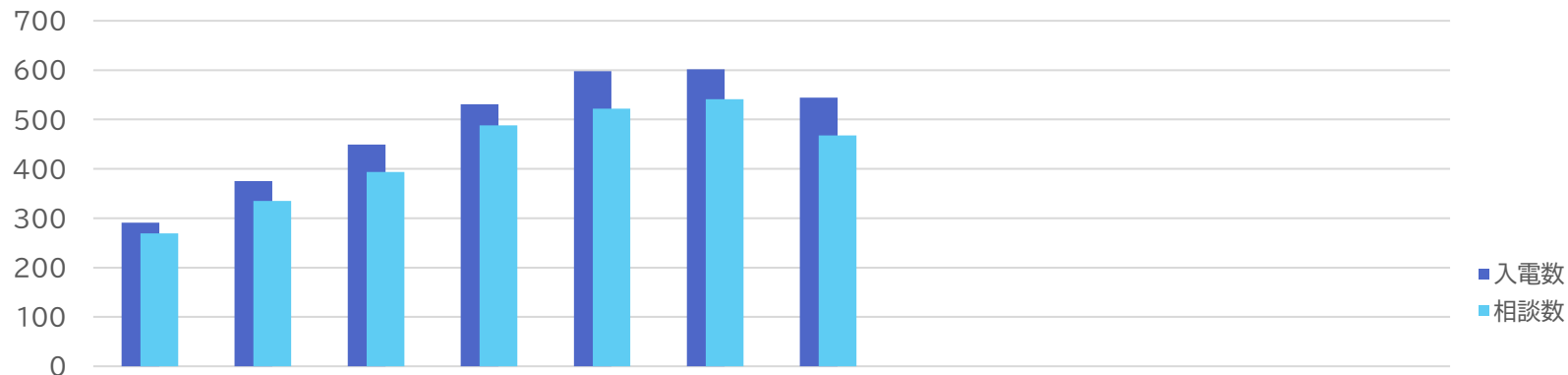
2021年度 4月～10月 各種状況推移

(P8 ～ P12)

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
3. HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
4. セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・10月 日別閲覧数)
5. セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)

期間：2021年4月1日～10月31日

【入電・相談件数推移】

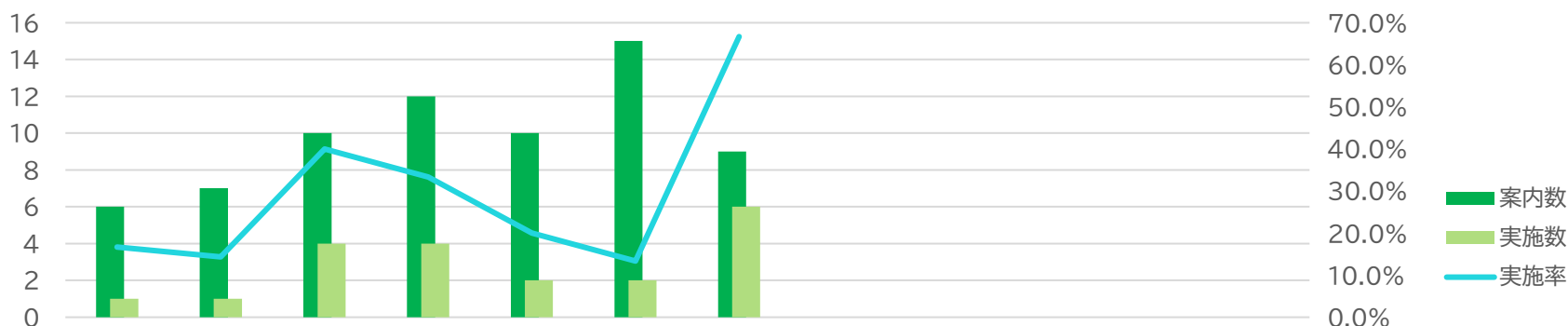


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	291	375	449	531	598	602	544						3,390
相談件数	269	335	394	488	522	541	468						3,017

● 9月に比べ減少はしたものの、500件台となり、依然として多い件数で推移している。

【面談カウンセリング実施状況】

※案内月と実施月に誤差あり

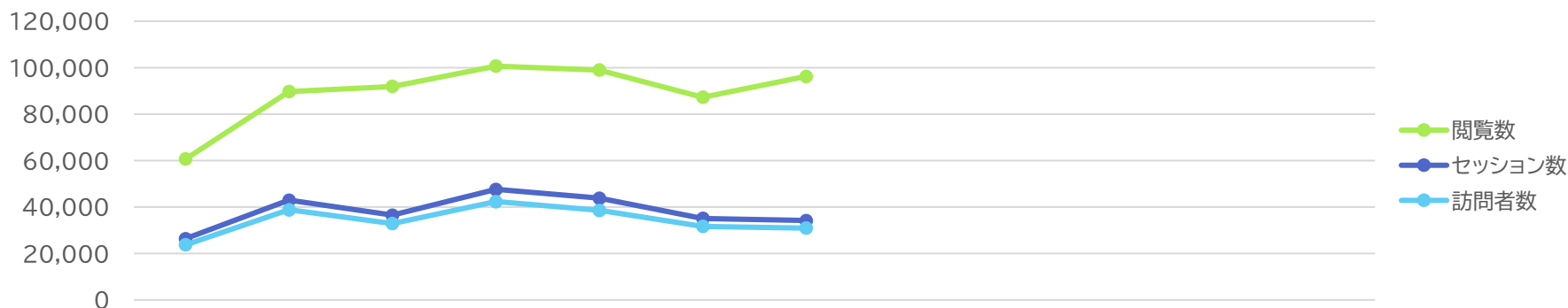


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	6	7	10	12	10	15	9						69
実施数	1	1	4	4	2	2	6						20
実施率	16.7%	14.3%	40.0%	33.3%	20.0%	13.3%	66.7%						29.0%

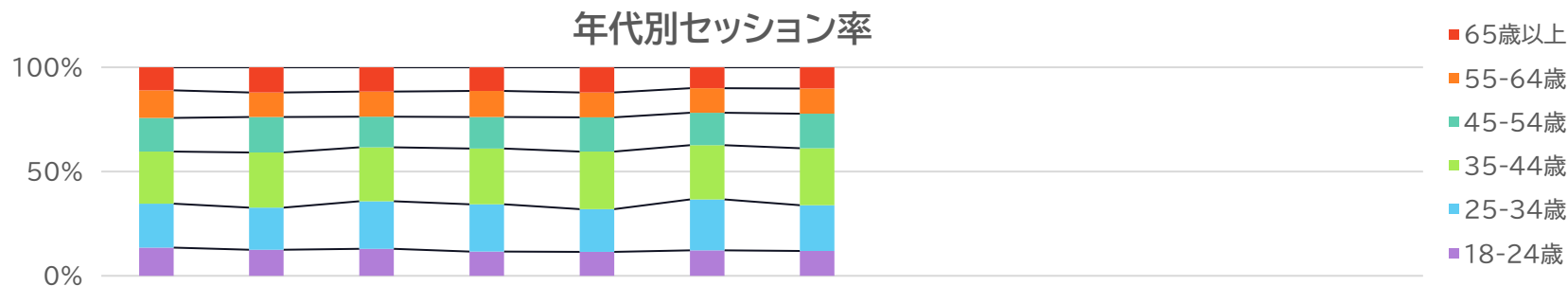
● 実施件数が今年度最も多い件数となった。

【 HP閲覧状況 ① 】

期間：2021年4月1日～10月31日
アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261	96,253						625,478
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052	34,176						266,390
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662	30,943						238,928



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0	10.1						11.2
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8	12.1						12.2
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6	16.5						15.9
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0	27.4						26.5
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5	21.9						22.0
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2	11.9						12.3

- 閲覧数が増加し、セッション数と訪問者数は9月と同水準を維持している。
- 年代別セッション率は「18-24歳」「25-34歳」が9月から減少したものの、その他は増加しました。

【HP閲覧状況②】

期間：2021年4月1日～10月31日

ページ別閲覧数



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238	5,334
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719	5,296
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490	3,848
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053	3,618
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	サイトトップ
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904	3,479
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477	3,090
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424	2,982
8	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337	2,844
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120	2,693
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068	2,550

10.

● 6月より「ギャンブル依存症とは」のページが最も多く閲覧されている。その他はマンガページが多く閲覧されている。

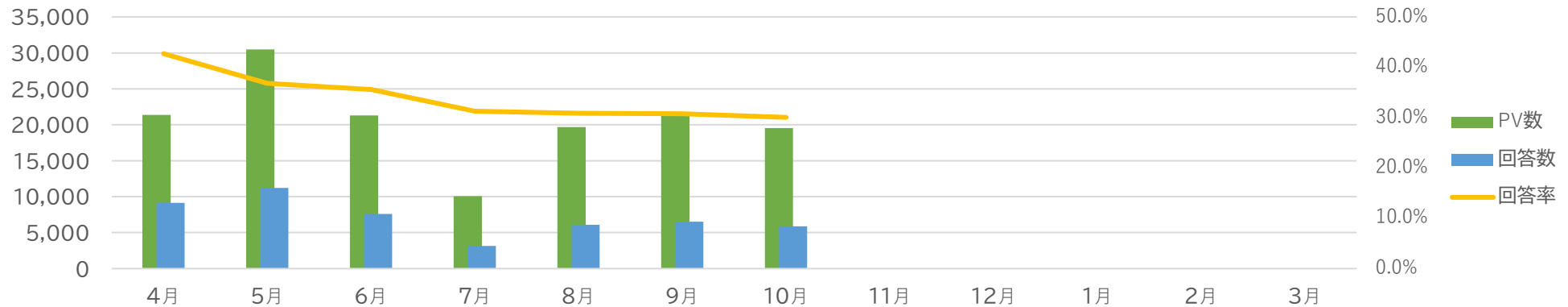
期間：2021年4月1日～10月31日

【セルフチェックツール利用状況（閲覧数）】

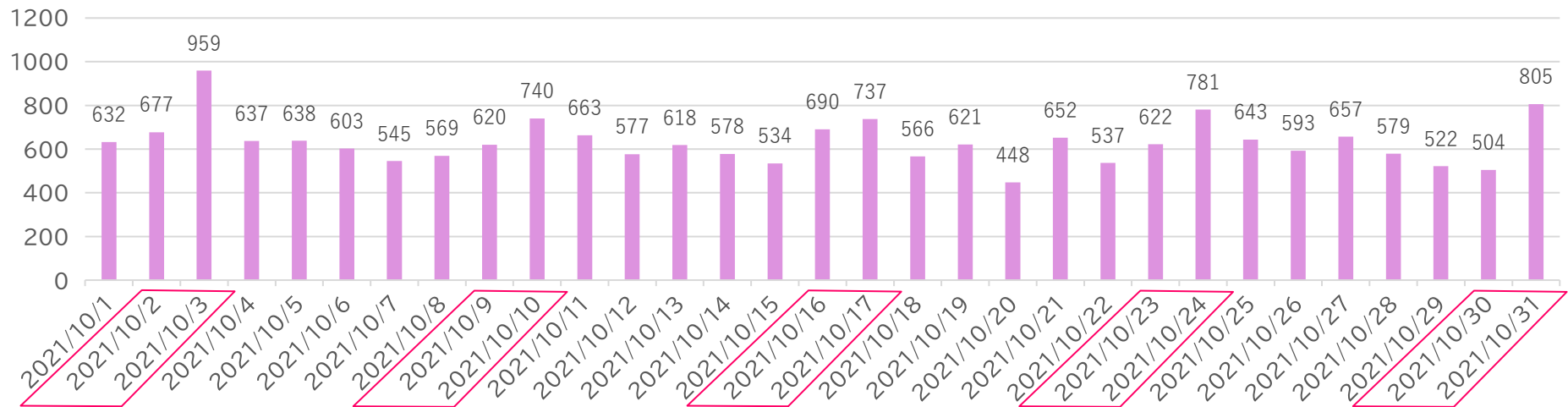
【10月度閲覧数】19,547回

【9月度閲覧数】21,240回

月別利用状況



10月 日別閲覧数



□：土日祝

期間：2021年10月1日～10月31日

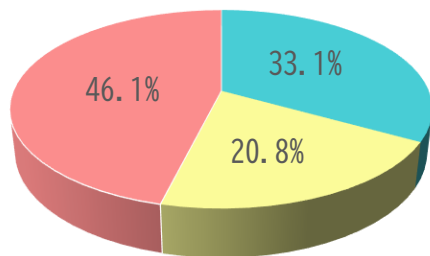
【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【10月度回答数】5,874件

【9月度回答数】6,535件

【診断結果】

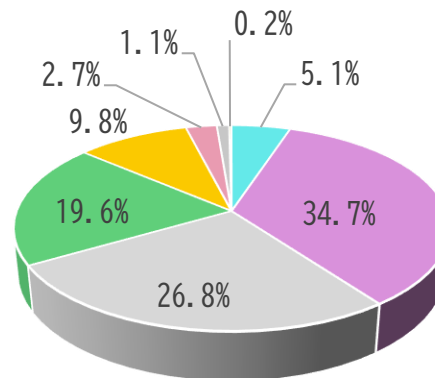
診断結果	人数	割合
依存なし	1,944	33.1%
ギャンブル 依存症予備軍疑い	1,220	20.8%
ギャンブル 依存症疑い	2,710	46.1%
合計	5,874	100.0%



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

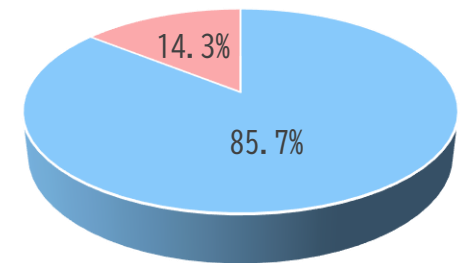
年代	人数	割合
10代	300	5.1%
20代	2,041	34.7%
30代	1,574	26.8%
40代	1,150	19.6%
50代	576	9.8%
60代	158	2.7%
70代	63	1.1%
80代以上	12	0.2%
合計	5,874	100.0%



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	人数	割合
男性	5,035	85.7%
女性	839	14.3%
合計	5,874	100.0%



- 男性
- 女性