

期間：2021年12月1日～12月31日

2021年度 12月次レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 491 件  
相談件数 453 件  
(未相談件数 38 件)

【11月 相談件数 450 件】

# Guide

## ● 2021年12月 月次（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

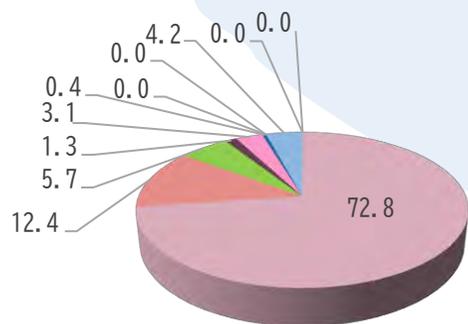
## ● 2021年4月～12月 各種状況推移（P9～P15）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（閲覧数）（月別利用状況・12月 ページビュー数）
5. セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）

## 【相談者 属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	330	72.8	345	76.7
配偶者	56	12.4	31	6.9
親	26	5.7	26	5.8
子供	6	1.3	11	2.4
兄弟	14	3.1	13	2.9
親戚	2	0.4	3	0.7
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	19	4.2	20	4.4
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

12月 相談者 属性(%)

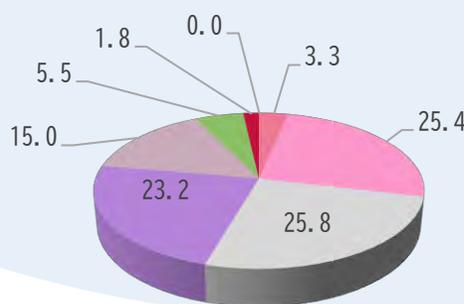


■ 本人  
 ■ 親  
 ■ 兄弟  
 ■ 祖父母  
 ■ 知人  
 ■ その他  
 ■ 配偶者  
 ■ 子供  
 ■ 親戚  
 ■ 孫  
 ■ 同僚・部下

## 【相談者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	15	3.3	14	3.1
20代	115	25.4	109	24.2
30代	117	25.8	127	28.2
40代	105	23.2	104	23.1
50代	68	15.0	62	13.8
60代	25	5.5	26	5.8
70代	8	1.8	7	1.6
80代以上	0	0.0	1	0.2

12月 相談者 年代(%)



■ 10代  
 ■ 20代  
 ■ 30代  
 ■ 40代  
 ■ 50代  
 ■ 60代  
 ■ 70代  
 ■ 80代以上

入電件数 491 件

相談件数 453 件

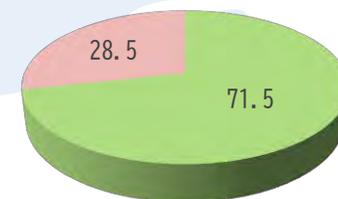
(未相談件数 38 件)

【11月 相談件数 450 件】

## 【相談者 性別】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	324	71.5	330	73.3
女性	129	28.5	120	26.7

12 相談者 性別(%)

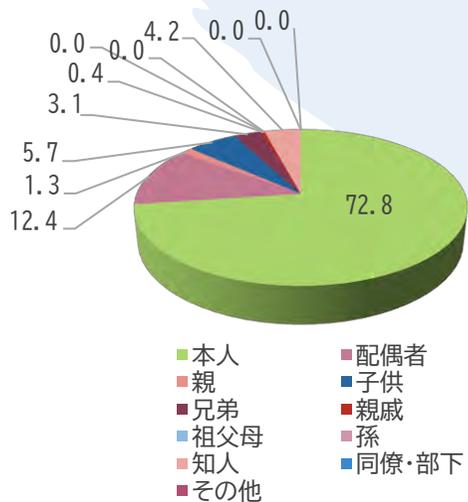


■ 男性 ■ 女性

## 【相談対象者 属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	330	72.8	345	76.7
配偶者	56	12.4	31	6.9
親	6	1.3	11	2.4
子供	26	5.7	26	5.8
兄弟	14	3.1	13	2.9
親戚	2	0.4	3	0.7
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	19	4.2	20	4.4
同僚・上司	0	0.0	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

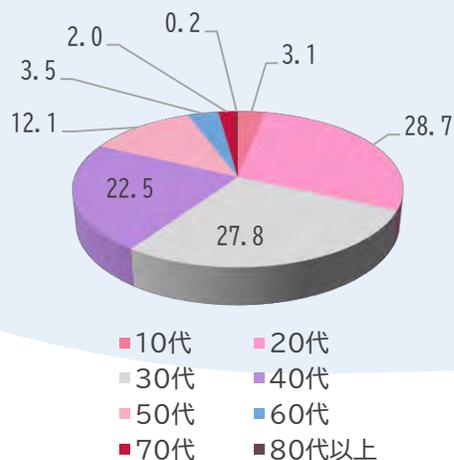
12月 相談対象者 属性(%)



## 【相談対象者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	14	3.1	15	3.3
20代	130	28.7	115	25.6
30代	126	27.8	136	30.2
40代	102	22.5	99	22.0
50代	55	12.1	55	12.2
60代	16	3.5	23	5.1
70代	9	2.0	7	1.6
80代以上	1	0.2	0	0.0

12月 相談対象者 年代(%)



入電件数 491 件

相談件数 453 件

(未相談件数 38 件)

【11月 相談件数 450 件】

## 【相談対象者 性別】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	417	92.1	398	88.4
女性	36	7.9	52	11.6

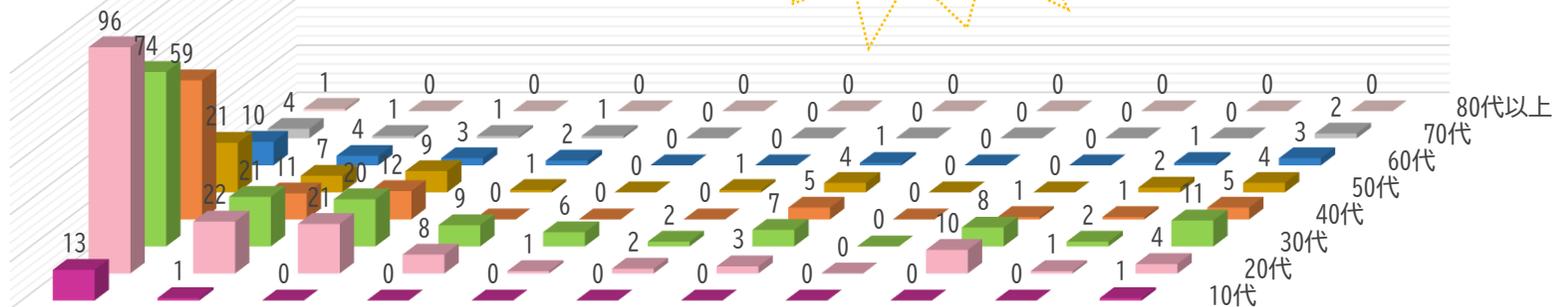
12月 相談対象者 性別(%)



● 配偶者からの入電が増加し、11月の2倍近くになっている

※ 同一人からの3回以上の  
相談はカウントせず

入電件数 491 件  
相談件数 453 件  
(未相談件数 38 件)  
【11月 相談件数 450 件】



年代	12月	%
10代	15	2.9
20代	178	32.3
30代	168	30.8
40代	111	18.1
50代	67	9.4
60代	32	4.6
70代	12	1.7
80代	1	0.2

	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ・toto	その他
■10代	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
■20代	96	22	21	8	1	2	3	0	10	1	4
■30代	74	21	20	9	6	2	7	0	8	2	11
■40代	59	11	12	0	0	0	5	0	1	1	5
■50代	21	7	9	1	0	1	4	0	0	2	4
■60代	10	4	3	2	0	0	1	0	0	1	3
■70代	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2
■80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【10代・20代での「学生」の割合】

	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7
10月	21	14.5
11月	15	11.5
12月	14	9.7

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

12月(件)	278	67	66	21	7	5	20	0	19	7	30
%	53.5	12.9	12.7	4.0	1.3	1.0	3.8	0.0	3.7	1.3	5.8
前月(件)	304	58	54	26	4	6	18	2	17	2	32
%	58.1	11.1	10.3	5.0	0.8	1.1	3.4	0.4	3.3	0.4	6.1

入電件数 491 件

相談件数 453 件

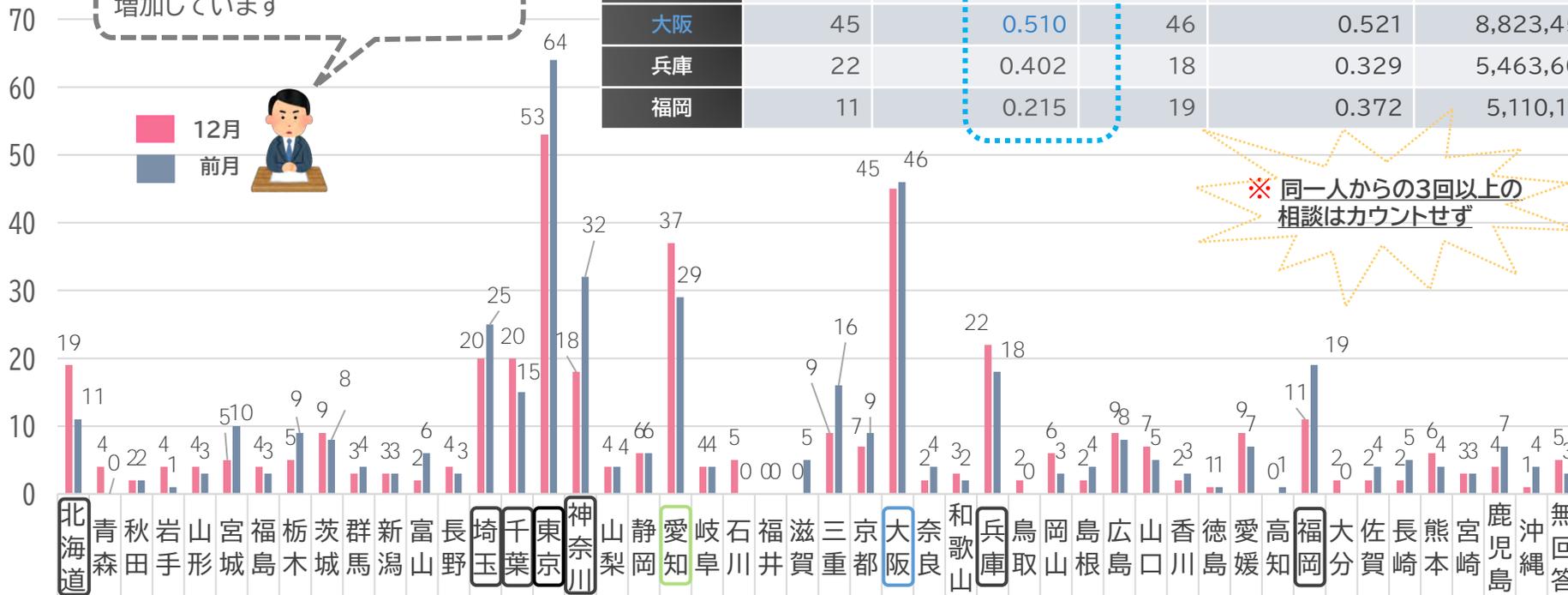
(未相談件数 38 件)

【11月 相談件数 450 件】

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	12月 相談件数	12月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
北海道	19	0.362	11	0.209	5,248,552
埼玉	20	0.272	25	0.340	7,337,330
千葉	20	0.318	15	0.239	6,279,026
東京	53	0.380	64	0.459	13,942,856
神奈川	18	0.196	32	0.348	9,200,166
愛知	37	0.489	29	0.384	7,552,873
大阪	45	0.510	46	0.521	8,823,453
兵庫	22	0.402	18	0.329	5,463,609
福岡	11	0.215	19	0.372	5,110,113

今月は「東京」「神奈川」「福岡」が大幅に減少。「北海道」「愛知」が増加しています



※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

	北海道	青森	秋田	岩手	山形	宮城	福島	栃木	茨城	群馬	新潟	富山	長野	埼玉	千葉	東京	神奈川	山梨	静岡	愛知	岐阜	石川	福井	滋賀	三重	京都	大阪	奈良	和歌山	兵庫	鳥取	岡山	島根	広島	山口	香川	徳島	愛媛	高知	福岡	大分	佐賀	長崎	熊本	宮崎	鹿児島	沖縄	無回答
12月	19	4	2	4	4	5	4	5	9	3	3	2	4	20	20	53	18	4	6	37	4	5	0	0	9	7	45	2	3	22	2	6	2	9	7	2	1	9	0	11	2	2	2	6	3	4	1	5
前月	11	0	2	1	3	10	3	9	8	4	3	6	3	25	15	64	32	4	6	29	4	0	0	5	16	9	46	4	2	18	0	3	4	8	5	3	1	7	1	19	0	4	5	4	3	7	4	3

## 【 サポートコールを知った経緯 】

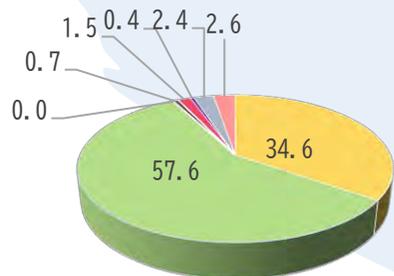
	12月件数	%	前月件数	%
ホームページ	157	34.6	164	36.4
インターネット広告	261	57.6	235	52.2
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	3	0.7	2	0.4
レース場・場外発売場のポスター等	7	1.5	13	2.9
他の相談窓口からの紹介	2	0.4	14	3.1
友人、知人、家族等から聞いて	11	2.4	13	2.9
その他	12	2.6	9	2.0

- 「インターネット広告」での入電が大幅に増加
- 「初診料申請書」送付希望者数が、先月より7件減少

## 【 資料送付数・面談カウンセリング申込数 】

	12月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ送付	2	0.4	2	0.4
初診料申請書 送付	8	1.8	14	3.1
資料送付 なし	443	97.8	434	96.4

## 12月 サポートコールを知った経緯(%)



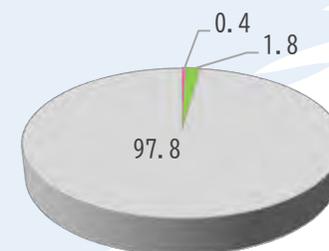
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

入電件数 491 件  
 相談件数 453 件  
 (未相談件数 38 件)  
 【11月 相談件数 450 件】

【 カウンセリング・  
司法書士相談申込数 】

	12月	前月
カウンセリング申込数	3	7
司法書士相談申込数	5	3

## 12月 資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

## 【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	12月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	57	12.6	54	12.0
福祉センター等の行政機関を案内	27	5.9	34	7.6
主治医への相談をすすめた	18	4.0	24	5.3
自助グループを案内	34	7.5	21	4.7

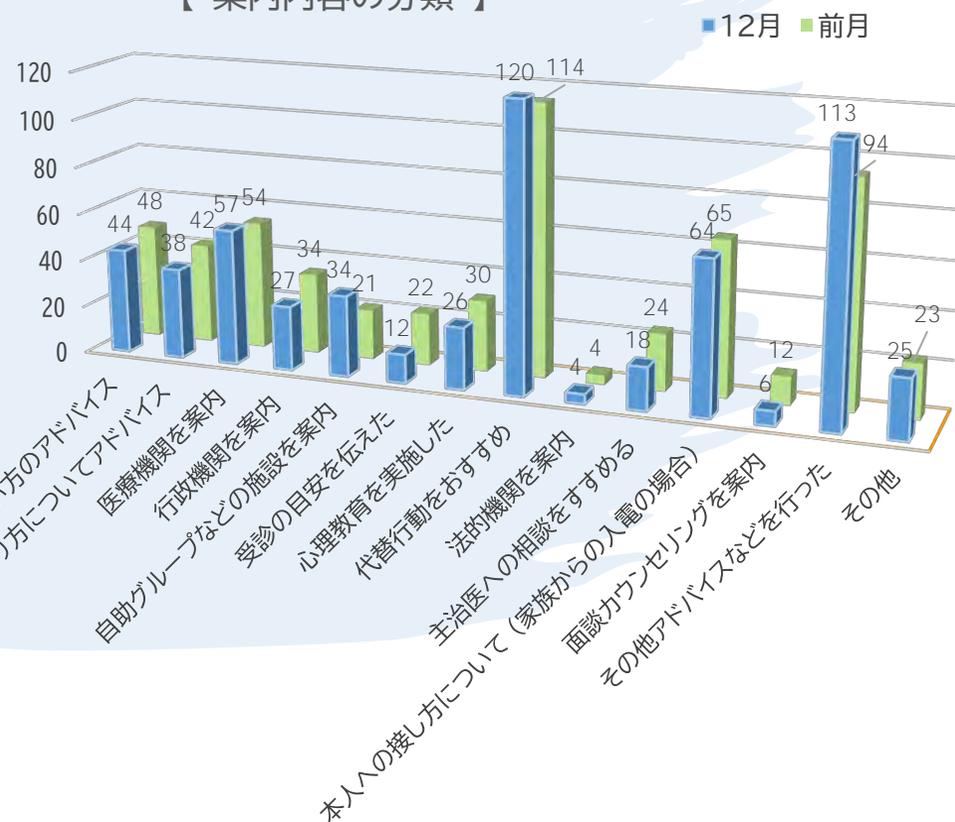
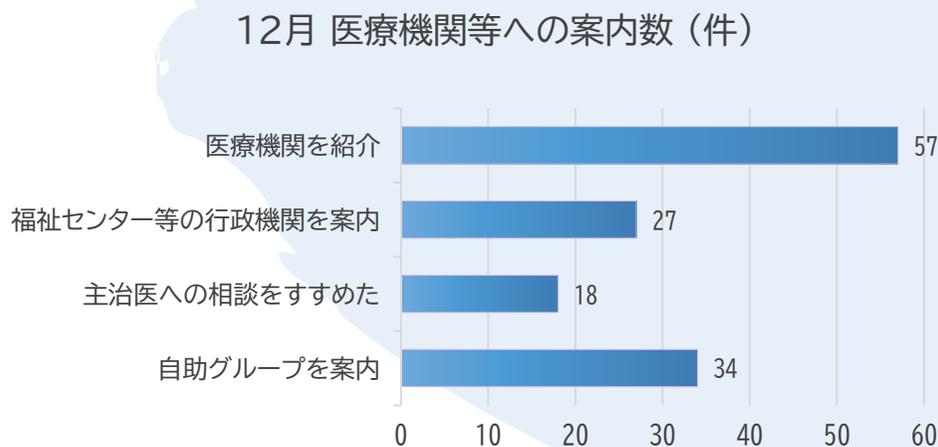
入電件数 491 件

相談件数 453 件

(未相談件数 38 件)

【11月 相談件数 450 件】

## 【案内内容の分類】



## 総括

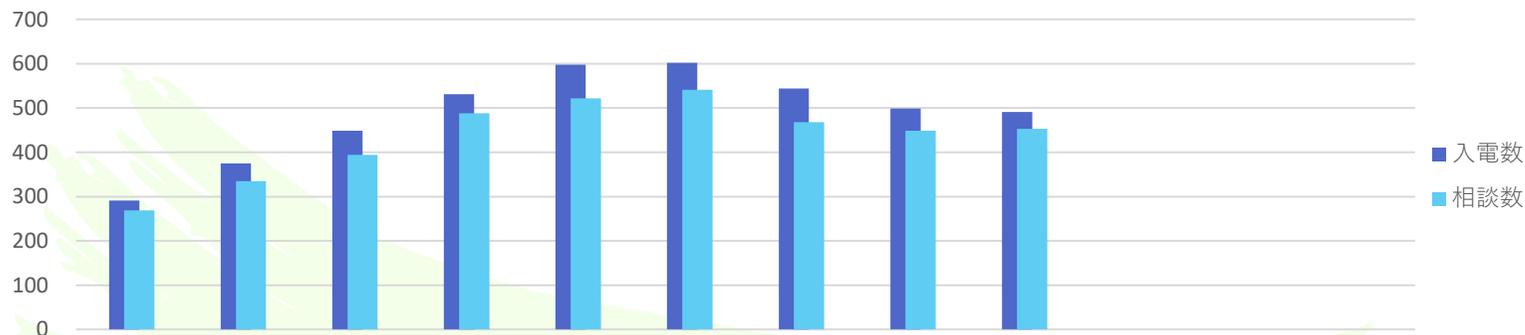
- 配偶者からの入電が56件と、11月の2倍近く 増加
- 「東京」「神奈川」「福岡」からの入電が大幅に 減少
- 「初診料申請書 希望者数」は、先月より 7件 減少

# 2021年度 4月～12月 各種状況推移 ( P8 ~ P12 )

- 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況・11月 日別閲覧数 )
- セルフチェックツール利用状況 ( 結果・年代・性別 )

期間：2021年4月1日～12月31日

## 【入電・相談件数推移】

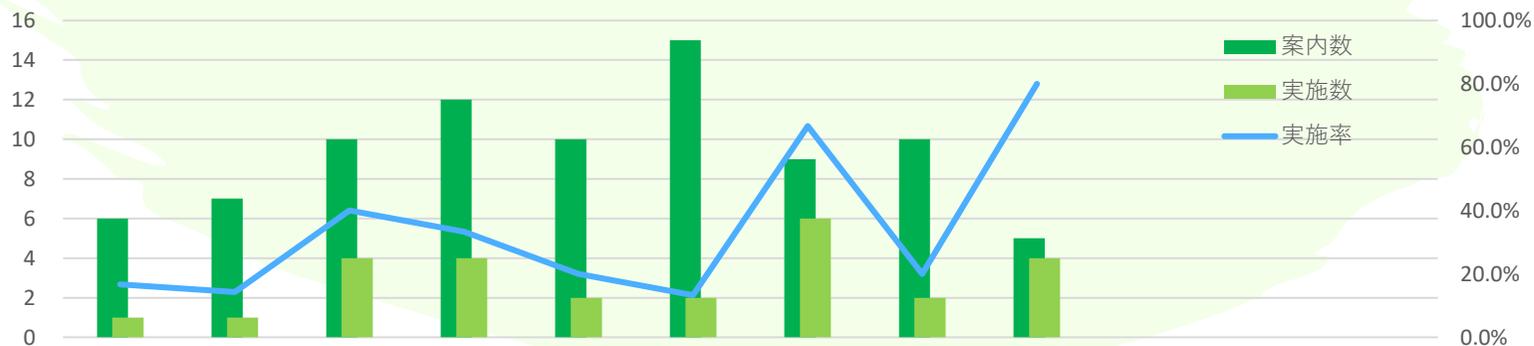


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	291	375	449	531	598	602	544	499	491				4,380
相談件数	269	335	394	488	522	541	468	449	453				3,919

● 12月は11月とほぼ同水準となり、累計入電件数は4,000件を超えた。

## 【面談カウンセリング実施状況】

※案内月と実施月に誤差あり

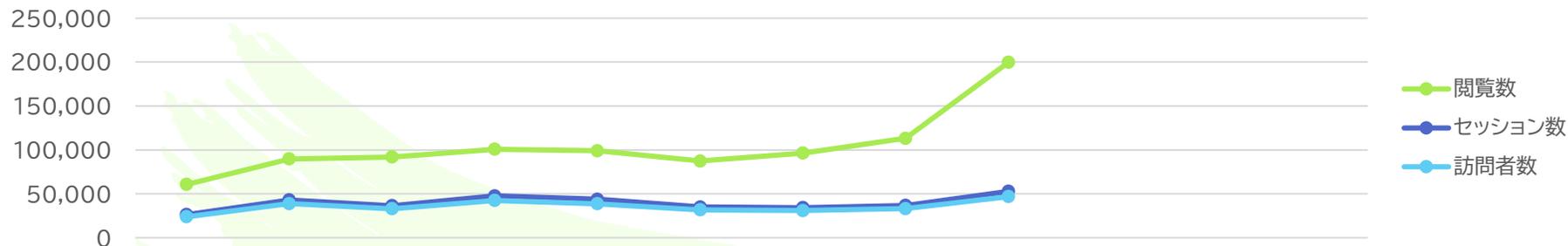


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	6	7	10	12	10	15	9	10	5				84
実施数	1	1	4	4	2	2	6	2	4				26
実施率	16.7%	14.3%	40.0%	33.3%	20.0%	13.3%	66.7%	20.0%	80.0%				31.0%

● 案内月と実施月に誤差はあるものの、12月は今年度最も高い実施率となった。

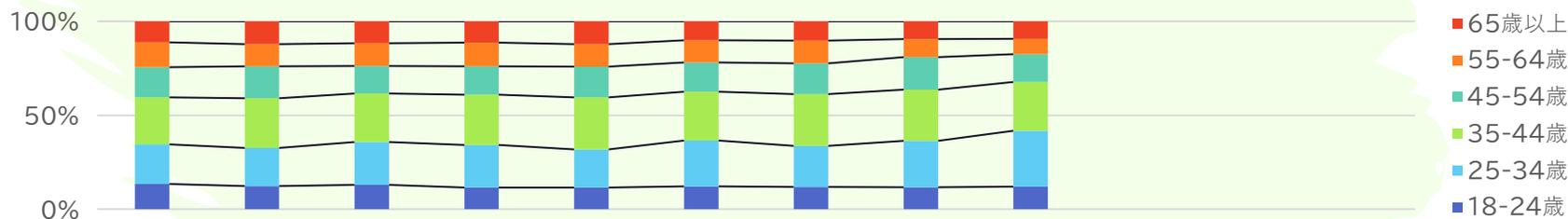
## 【HP閲覧状況 ①】

## アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261	96,253	113,149	199,688				938,315
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052	34,176	36,787	52,793				355,970
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662	30,943	33,071	46,827				318,826

## 年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0	10.1	9.5	9.2				10.8
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8	12.1	9.5	8.2				11.5
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6	16.5	17.4	14.8				15.9
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0	27.4	27.3	26.1				26.5
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5	21.9	24.8	29.6				23.1
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2	11.9	11.7	12.1				12.2

● セッション数、訪問数が横ばいなのものの、閲覧数は11月から約86,000PV増加した。

● 年代別セッション率は「25-34歳」が約30%と今年度最も高い水準となった。

※Googleアナリティクスのデータを集計

## ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424
8	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の 借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068

※Googleアナリティクスのデータを集計

## ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)			
	閲覧数	5,334	5,168	9,384			
2	ページ名	マンガで解説トップ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)			
	閲覧数	5,296	4,863	8,638			
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族と口論になる)			
	閲覧数	3,848	4,462	8,138			
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)			
	閲覧数	3,618	4,420	7,590			
5	ページ名	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借った金でギャンブル)			
	閲覧数	3,479	3,877	7,464			
6	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)			
	閲覧数	3,090	3,787	6,689			
7	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)			
	閲覧数	2,982	3,783	6,585			
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)			
	閲覧数	2,844	3,424	6,484			
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (負け追い)	マンガで解説トップ			
	閲覧数	2,693	3,293	6,295			
10	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)			
	閲覧数	2,550	3,279	6,022			

● 12月は全てマンガ関連のページが上位を占めた。

## 【セルフチェックツール利用状況（閲覧数）】

【2021年度累計 閲覧数】 179,370 回

【2021年度累計 回答数】 61,003 回

## 月別利用状況



【12月度閲覧数】 17,689 回

【11月度閲覧数】 17,944 回

## ページビュー数



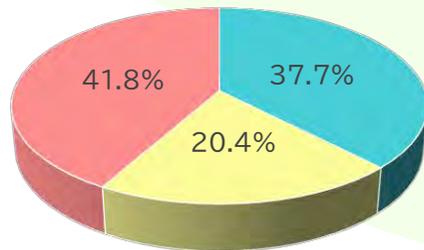
## 【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【12月度回答数】 5,727件

【11月度回答数】 5,693件

## 【診断結果】

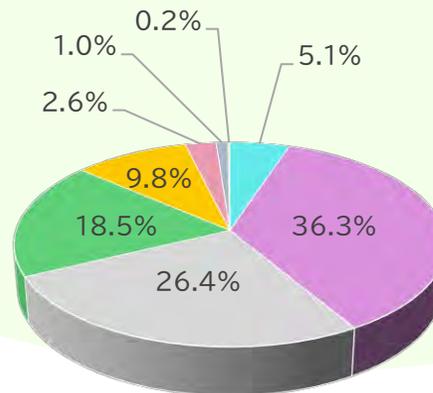
診断結果	人数	割合
依存なし	2,160	37.7%
ギャンブル 依存症予備軍疑い	1,171	20.4%
ギャンブル 依存症疑い	2,396	41.8%
合計	5,727	100.0%



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

## 【年代】

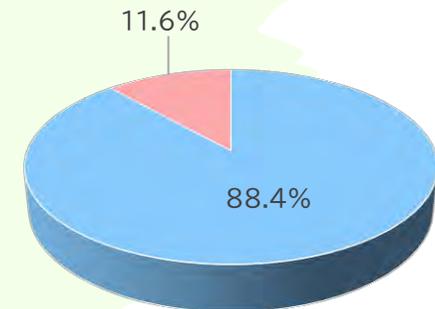
年代	人数	割合
10代	292	5.1%
20代	2,080	36.3%
30代	1,512	26.4%
40代	1,061	18.5%
50代	564	9.8%
60代	151	2.6%
70代	58	1.0%
80代以上	9	0.2%
合計	5,727	100.0%



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

## 【性別】

性別	人数	割合
男性	5,062	88.4%
女性	665	11.6%
合計	5,727	100.0%



- 男性
- 女性