

2022年度 年度レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

2022年度 2022年 4月1日～2023年 3月31日

前年度 2021年 4月1日～2022年 3月31日

● 入電件数 **7,548** 件

● 相談件数 **6,819** 件

(未相談件数 729 件)

【前年度 相談件数 5,276 件】

● 2022年4月～2023年3月（P2～P9）

1. 入電・相談件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. 給付申請書送付数・面談カウンセリング・司法書士相談申込数・月別給付申請件数
7. 医療機関等への案内数・案内内容の分類
8. サポートコールを知った経緯・総括

● 2022年度 各種状況推移（P10～P15）

1. 面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ② - 1（ページ別閲覧数）
4. HP閲覧状況 ② - 2（ページ別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）
6. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

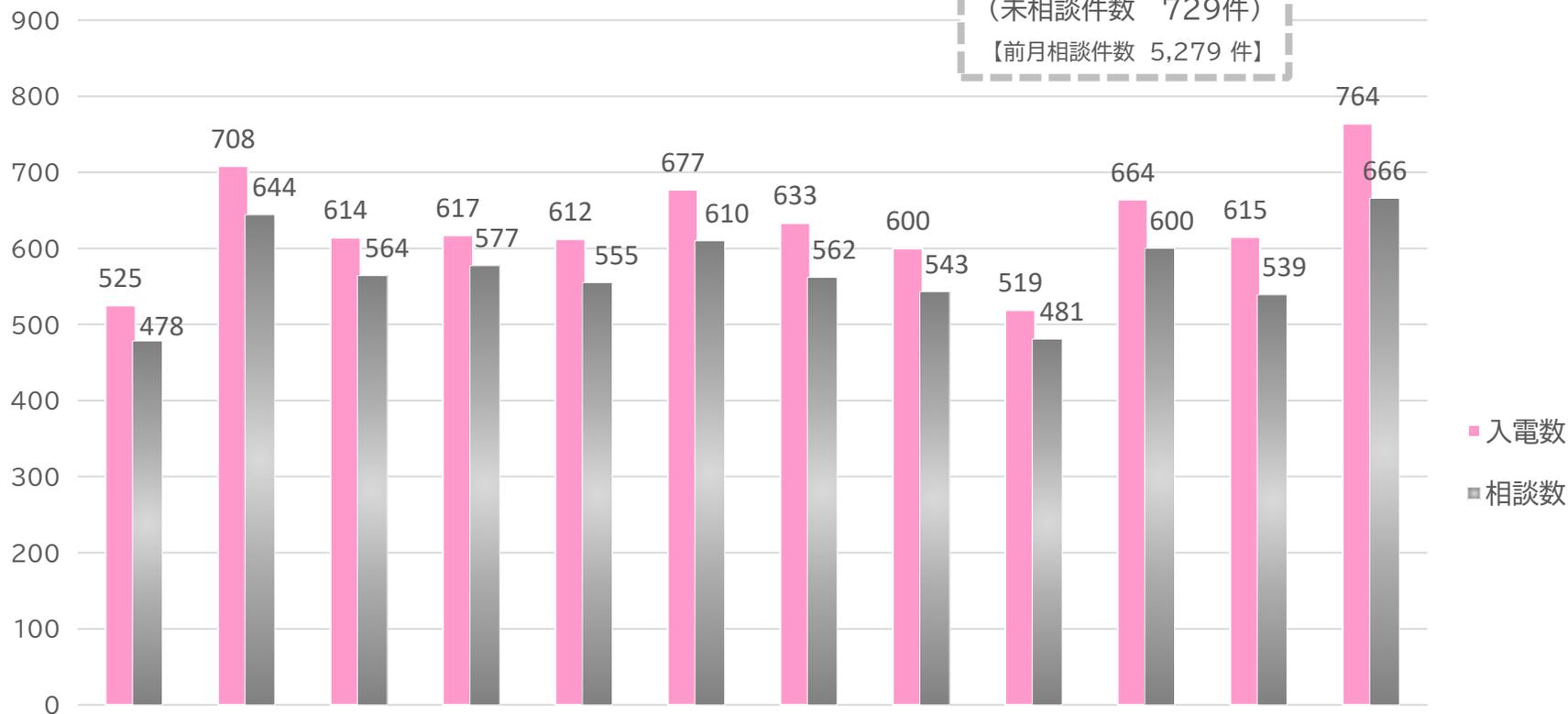
【入電・相談件数推移】

入電件数 7,548 件

相談件数 6,819 件

(未相談件数 729件)

【前月相談件数 5,279 件】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
相談件数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 前年相談件数(5,279件) は3月末日までの件数。本年度は1月末に前年を超える相談件数となった。

【相談者 属性】

	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
本人	5,207	76.4	3,952	74.9
配偶者	593	8.7	498	9.5
親	503	7.4	361	6.8
子供	83	1.2	93	1.8
きょうだい	191	2.8	158	3.0
親戚	33	0.5	33	0.6
祖父母	1	0.0	0	0.0
孫	2	0.0	0	0.0
知人	186	2.8	152	2.9
同僚・上司	10	0.1	12	0.2
その他	10	0.1	17	0.3

【相談者 年代】

	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
10代	153	2.2	139	2.6
20代	1,591	23.3	1,299	24.6
30代	1,795	26.3	1,402	26.7
40代	1,513	22.2	1,267	24.0
50代	1,265	18.6	806	15.3
60代	406	6.0	297	5.6
70代	87	1.3	53	1.0
80代	9	0.1	13	0.2
90代	0	0.0	-	-

【相談者 性別】

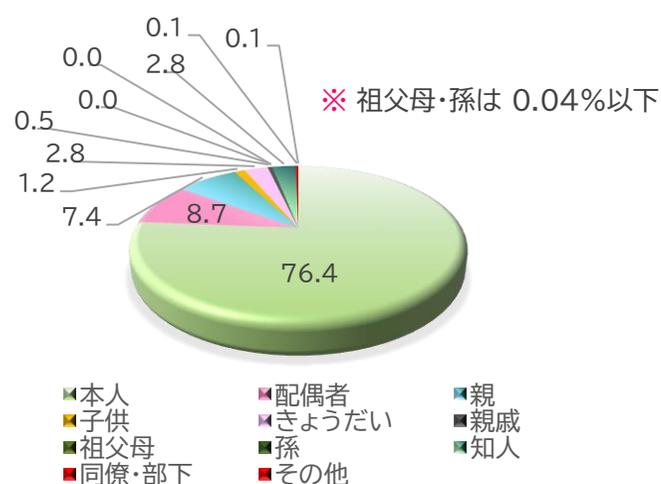
	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
男性	4,924	72.2	3,796	71.9
女性	1,895	27.8	1,480	28.1

相談者 性別(%)

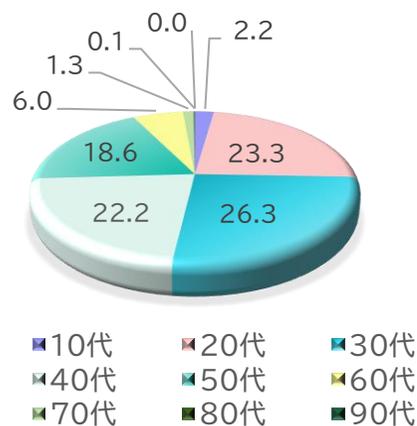


■男性 ■女性

相談者 属性(%)



相談者 年代(%)



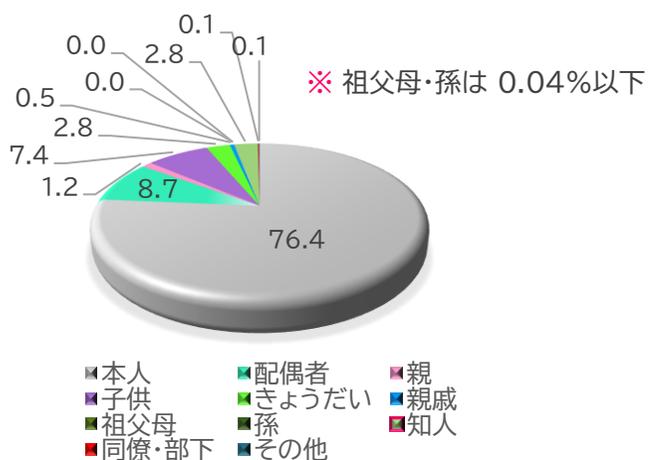
入電件数 7,548 件
相談件数 6,819 件
(未相談件数 729件)
【前月相談件数 5,279 件】

- 【本人】からの相談が増加
- 【親】が子供の相談をする割合も増加傾向にある

【相談対象者 属性】

	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
本人	5,207	76.4	3,952	75.0
配偶者	593	8.7	498	9.4
親	83	1.2	93	1.8
子供	503	7.4	361	6.8
きょうだい	191	2.8	158	3.0
親戚	33	0.5	33	0.6
祖父母	2	0.0	0	0.0
孫	1	0.0	0	0.0
知人	186	2.8	152	2.9
同僚・上司	10	0.1	12	0.2
その他	10	0.1	17	0.3

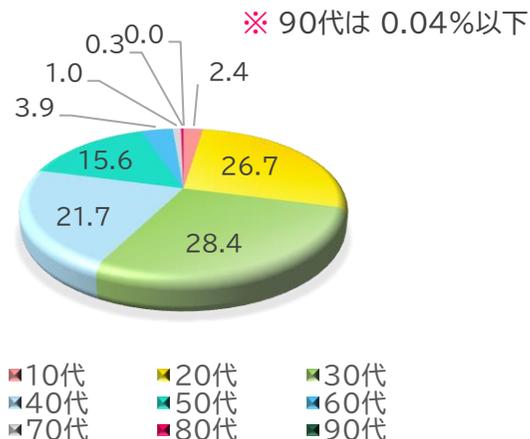
相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
10代	161	2.4	149	2.8
20代	1,817	26.7	1,490	28.2
30代	1,939	28.4	1,505	28.6
40代	1,478	21.7	1,233	23.4
50代	1,066	15.6	639	12.1
60代	266	3.9	184	3.5
70代	67	1.0	58	1.1
80代	23	0.3	18	0.3
90代	2	0.0	0	0.0

相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
男性	6,062	88.9	4,787	90.7
女性	757	11.1	489	9.3

相談対象者 性別(%)



入電件数 7,548 件
相談件数 6,819 件
(未相談件数 729件)
【前月相談件数 5,279 件】

● 相談対象者は【女性】の割合が増加している

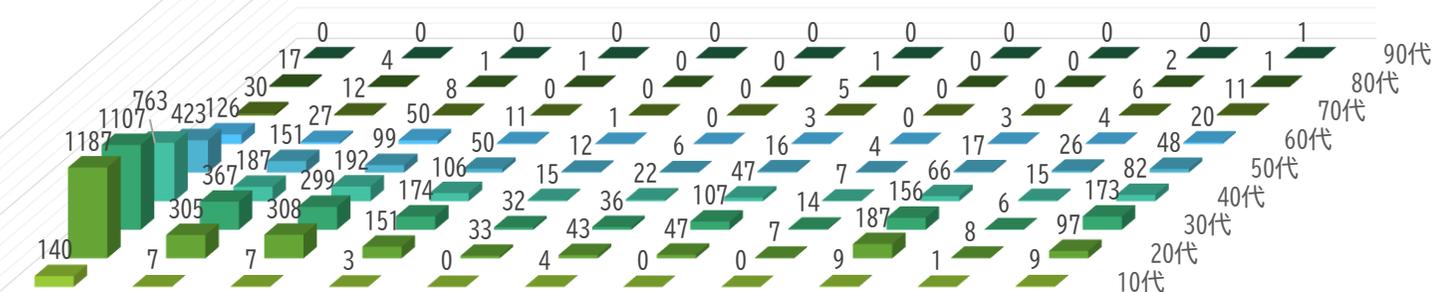
【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	2022年度	%	前年度	%
10代	180	2.3	165	2.7
20代	2,373	30.7	1,863	31.0
30代	2,471	32.0	1,878	31.3
40代	1,502	19.5	1,141	19.0
50代	852	11.0	655	11.0
60代	245	3.2	218	3.6
70代	72	0.9	63	1.0
80代	27	0.4	21	0.4
90代	1	0.0	0	0.0

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの月3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	140	7	7	3	0	4	0	0	9	1	9
20代	1187	305	308	151	33	43	47	7	187	8	97
30代	1107	367	299	174	32	36	107	14	156	6	173
40代	763	187	192	106	15	22	47	7	66	15	82
50代	423	151	99	50	12	6	16	4	17	26	48
60代	126	27	50	11	1	0	3	0	3	4	20
70代	30	12	8	0	0	0	5	0	0	6	11
80代	17	4	1	1	0	0	1	0	0	2	1
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

- 【パチンコ・スロット】での相談率が50%以下に減少。
- 公営競技では主に【競馬】での相談率が増えている。

入電件数 7,548 件
相談件数 6,819 件
(未相談件数 729件)
【前月相談件数 5,279 件】

公営競技

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

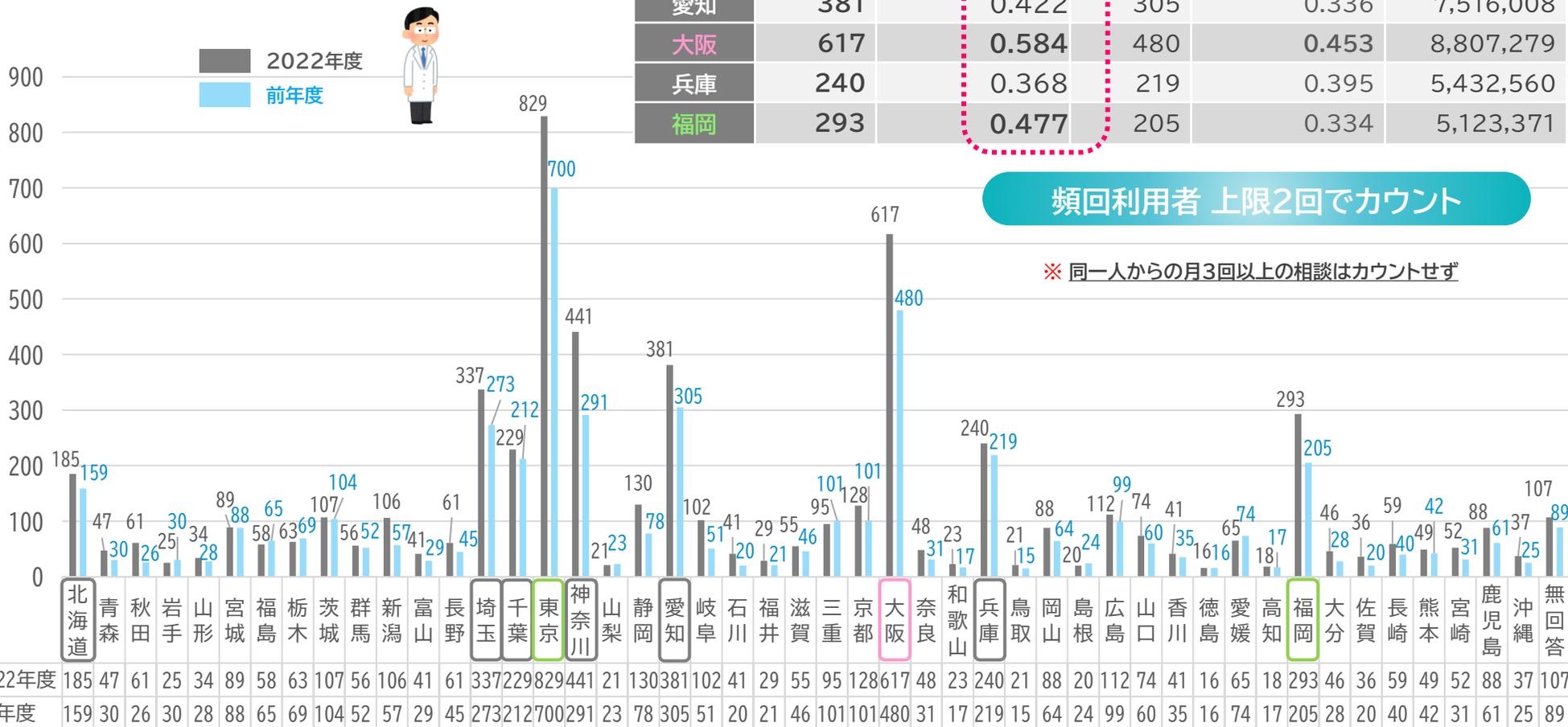
2022年度	3,793	1,060	964	496	93	111	226	32	438	68	442
%	49.1	13.7	12.5	6.4	1.2	1.4	2.9	0.4	5.7	0.9	5.7
前年度(件)	3,167	732	743	329	67	115	170	20	231	38	392
%	52.7	12.2	12.4	5.5	1.1	1.9	2.8	0.3	3.8	0.6	6.5

期間：2022年4月1日～2023年3月31日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

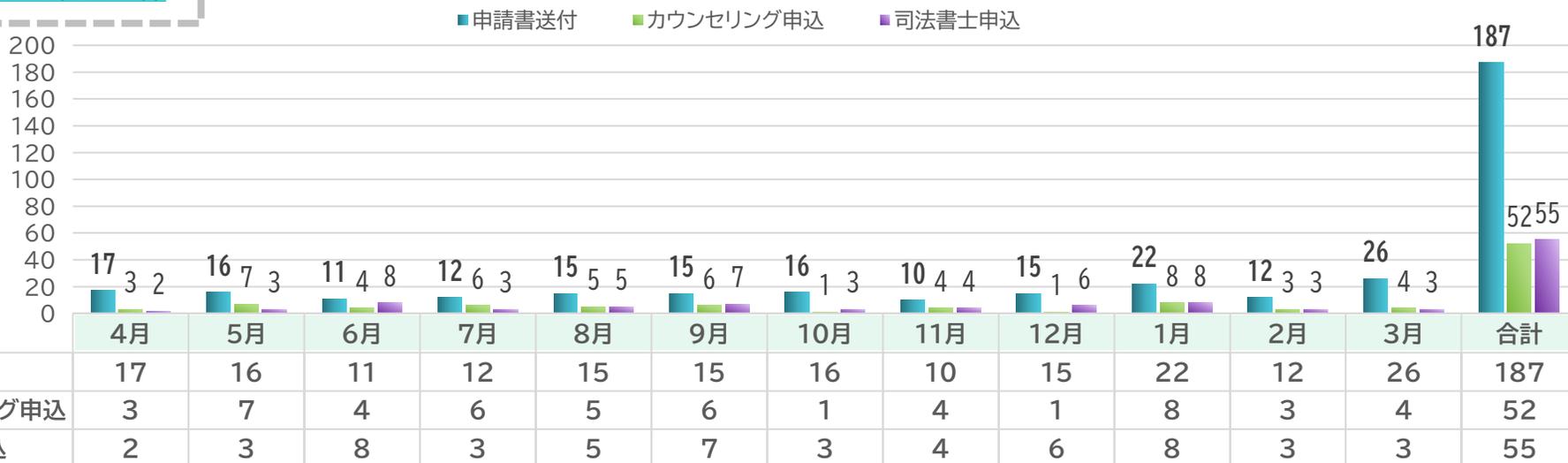
入電件数 7,548 件
相談件数 6,819 件
(未相談件数 729件)
【前月相談件数 5,279 件】

都道府県	2022年度 相談件数	2022年度 人口比から相談件数	前年度 相談件数	前年度 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	185	0.298	159	0.253	5,181,776
埼玉	337	0.383	273	0.310	7,340,945
千葉	229	0.304	212	0.282	6,280,561
東京	829	0.493	700	0.418	14,011,487
神奈川	441	0.398	291	0.264	9,236,428
愛知	381	0.422	305	0.336	7,516,008
大阪	617	0.584	480	0.453	8,807,279
兵庫	240	0.368	219	0.395	5,432,560
福岡	293	0.477	205	0.334	5,123,371

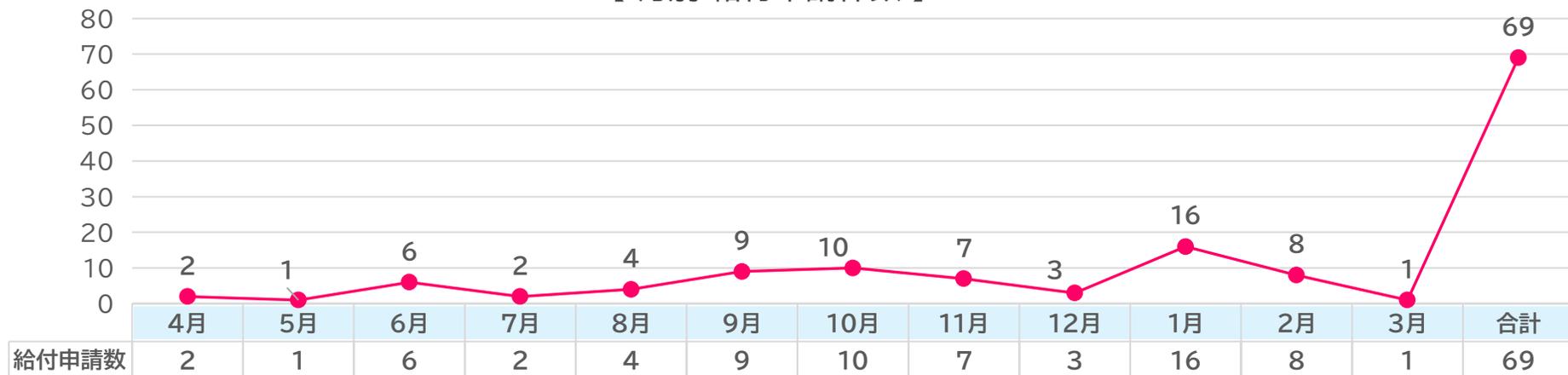


入電件数 7,548 件
相談件数 6,819 件

【 給付申請書送付数・面談カウンセリング・司法書士相談申込数 】



【 月別 給付申請件数 】

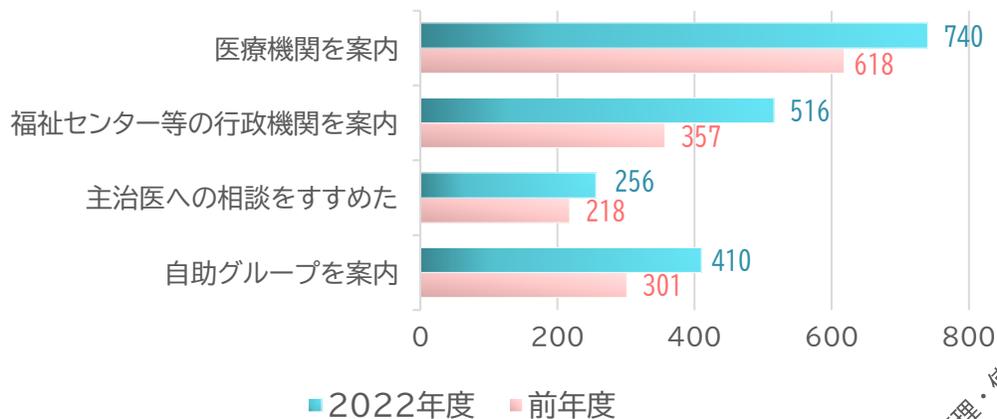


● 【 給付申請書送付数 】 はあまり変わらないものの、給付可能回数を3回に増やしたことにより、給付を希望する件数が増加してきている。

【 医療機関等への案内数 】

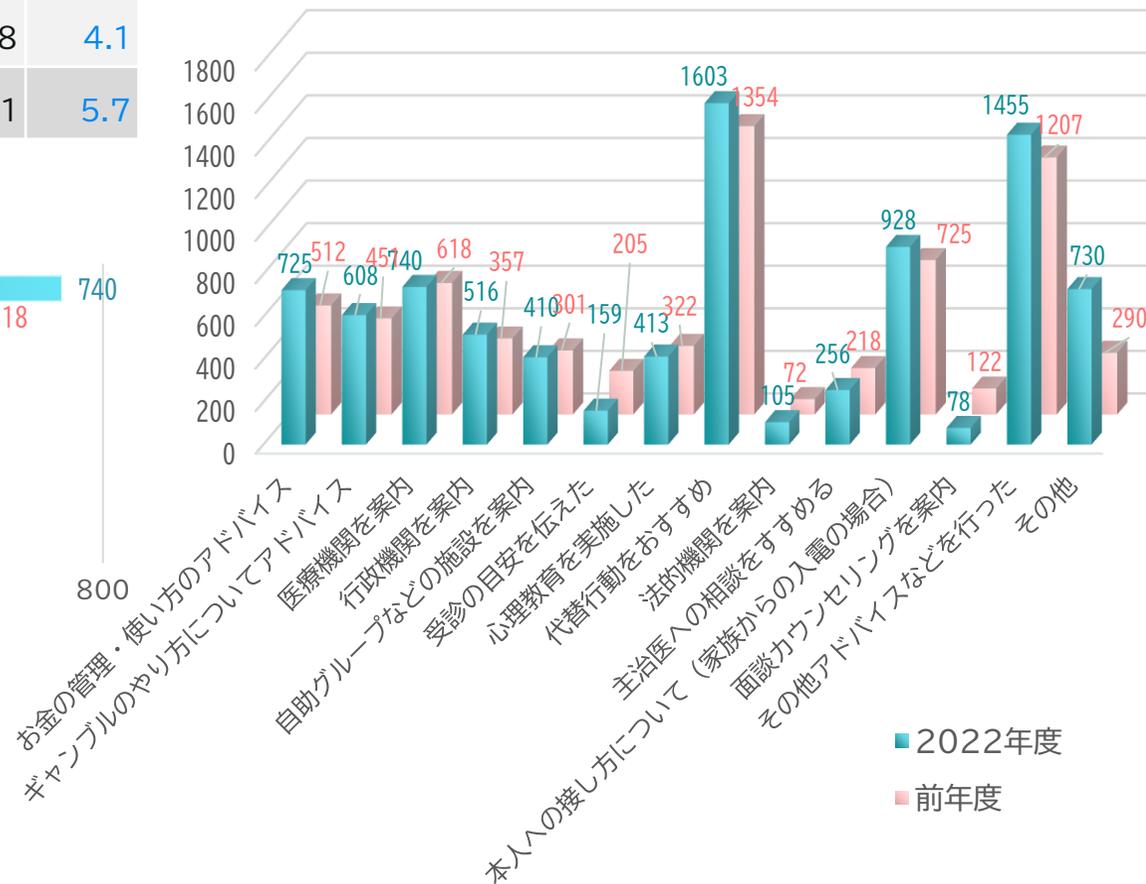
(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
医療機関を案内	740	10.9	618	11.7
福祉センター等の行政機関を案内	516	7.6	357	6.8
主治医への相談をすすめた	256	3.8	218	4.1
自助グループを案内	410	6.0	301	5.7



入電件数 7,548 件
相談件数 6,819 件
(未相談件数 729件)
【前月相談件数 5,279 件】

【 案内内容の分類 】



【 サポートコールを知った経緯 】

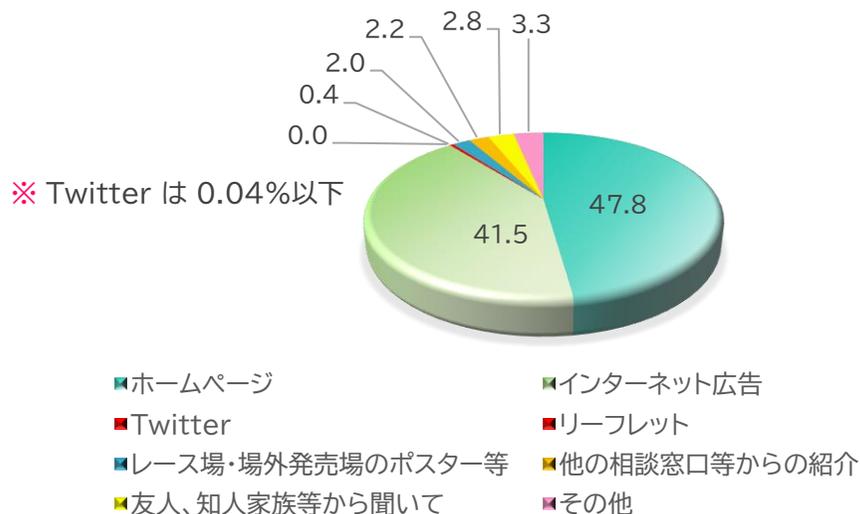
	2022年度 件数	%	前年度 件数	%
ホームページ	3,258	47.8	1,817	34.4
インターネット広告	2,833	41.5	2,983	56.5
Twitter	2	0.0	0	0.0
リーフレット	24	0.4	9	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	135	2.0	80	1.5
他の相談窓口からの紹介	150	2.2	58	1.1
友人、知人、家族等から聞いて	193	2.8	190	3.6
その他	224	3.3	139	2.6

入電件数 7,548 件
 相談件数 6,819 件
 (未相談件数 729件)
 【前月相談件数 5,279 件】

総括

- 本年度は1月末で既に前年を超えた相談件数となっている。
- 相談者は【本人】からが増加し、併せて【親】が子供の相談をする割合も増加傾向にある。
- 【パチンコ・スロット】での相談率が50%以下に減少。公営競技では主に【競馬】での相談率が増えている。
- 【 給付申請書送付数 】は前年とあまり変わらないものの、給付可能回数を3回に増やしたことにより、まとまった金額を申請できるため、給付を希望する件数が増加してきている。
 (2022年度 69件・2021年度 19件)

サポートコールを知った経緯 (%)





一般財団法人

ギャンブル依存症
予防回復支援センター

2022年度 各種状況推移

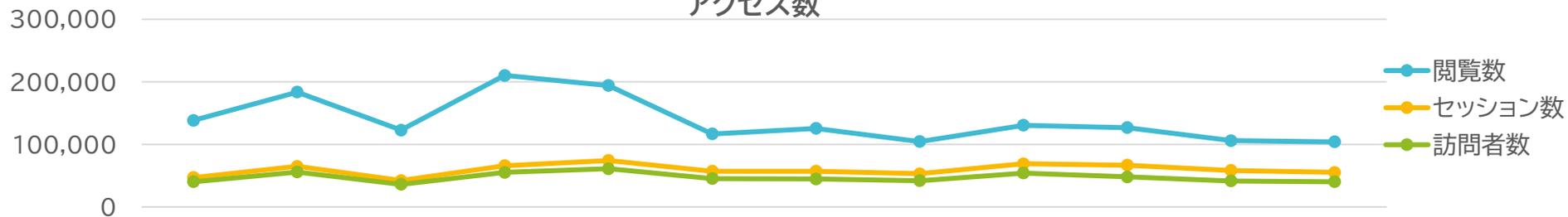
(P10 ~ P15)

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)

期間 : 2022年 4月1日~2023年 3月31日

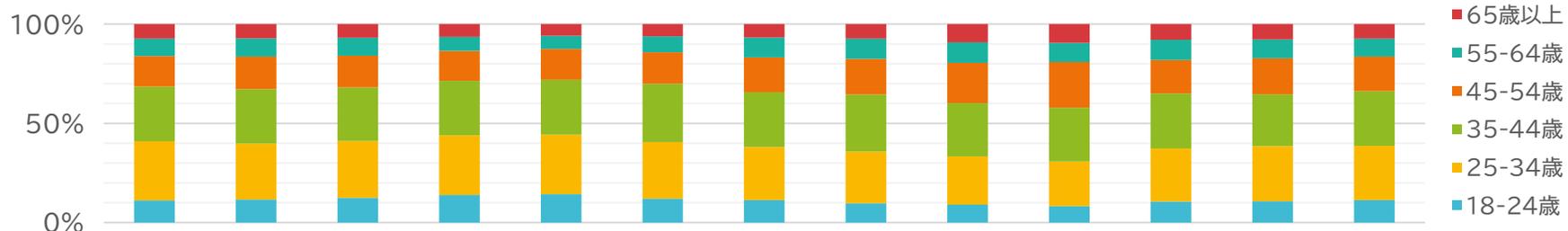
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	138,275	183,336	122,572	210,169	193,916	116,605	125,448	104,322	130,404	126,547	105,884	103,970	1,661,448
セッション数	46,799	64,676	42,008	65,734	73,991	56,809	56,757	52,783	68,930	66,552	58,162	54,876	708,077
訪問者数	40,106	55,623	35,739	54,925	60,799	45,068	44,477	41,708	54,019	47,864	41,263	39,966	561,557

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.2	6.9	6.4	5.9	6.2	6.8	7.3	9.2	9.5	8.0	7.8	7.4
55-64歳	8.8	9.0	9.0	7.1	6.7	8.0	10.0	10.2	10.3	9.6	10.2	9.5	9.0
45-54歳	15.4	15.9	16.1	15.0	15.4	15.9	17.6	17.9	20.3	23.0	16.8	18.1	17.3
35-44歳	27.5	27.5	27.0	27.4	27.8	29.4	27.6	28.8	27.0	27.1	27.7	26.1	27.6
25-34歳	29.8	29.0	28.5	30.1	29.9	28.4	26.7	25.9	24.3	22.4	26.8	27.7	27.4
18-24歳	11.2	11.4	12.6	13.9	14.4	12.1	11.3	9.8	9.0	8.3	10.6	10.8	11.3

- 【アクセス数】 毎月10万以上の閲覧を維持し、年間合計で160万以上の閲覧された。
- 【年代別セッション率】 年間を通じて「25-34歳」「35-44歳」が常に高い割合を占めた。

【HP閲覧状況② - ①】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1 マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ
	閲覧数	6,415	11,150	7,961	11,701	10,660	7,750
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	啓発週間特設ページ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	5,787	10,315	4,810	10,797	7,466	4,603
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	5,282	7,829	4,697	8,476	6,792	3,733
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	5,246	6,474	4,633	8,312	6,783	3,314
5	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	4,478	6,629	4,008	7,282	5,987	3,267
6	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	4,465	5,917	3,978	7,127	5,868	2,884
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立 て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	3,919	5,656	3,713	6,258	4,955	2,753
8	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	3,839	4,997	3,587	6,155	4,929	2,374
9	ページ名	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	3,821	4,837	3,498	6,072	4,770	2,182
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)
	閲覧数	3,749	4,747	3,334	5,666	4,357	2,160

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

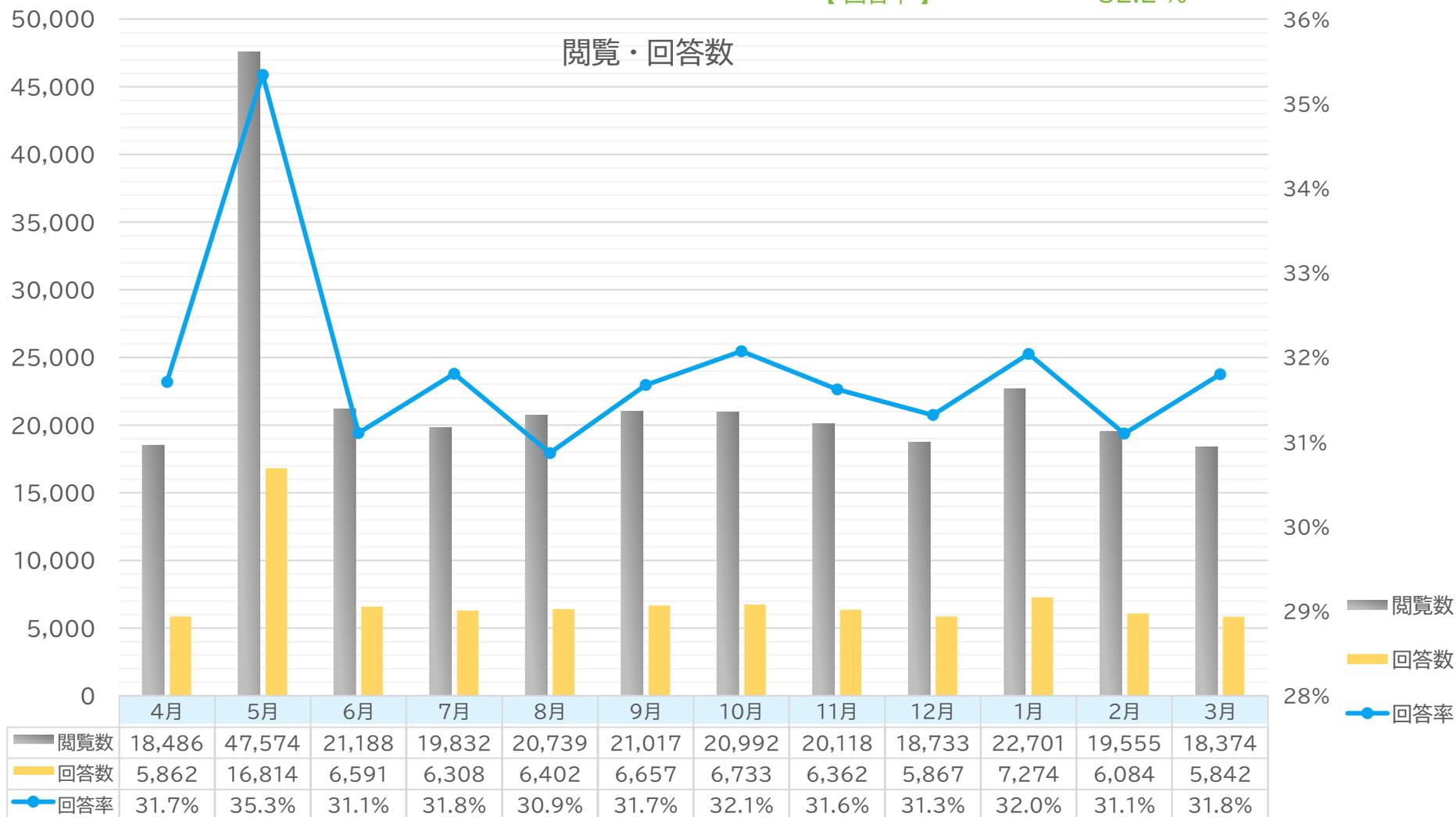
マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	8,417	6,242	6,755	6,768	7,081	6,207
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	5,355	3,717	4,231	3,688	2,894	2,913
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ
	閲覧数	3,856	3,155	3,337	3,320	2,699	2,904
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	3,847	2,862	3,138	2,909	2,209	2,441
5	ページ名	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	3,668	2,724	2,903	2,826	2,158	2,365
6	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	3,396	2,451	2,709	2,493	1,998	2,100
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	3,270	2,402	2,456	2,356	1,934	2,043
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	2,831	2,138	2,412	2,331	1,789	1,864
9	ページ名	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)
	閲覧数	2,704	1,995	2,361	2,133	1,598	1,663
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	2,675	1,964	2,239	2,011	1,461	1,663

● 年間を通じて順位に大きな変動はなく、マンガを中心に閲覧がされていた。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【累計閲覧数】 269,309回
 【累計回答数】 86,796回
 【回答率】 32.2%



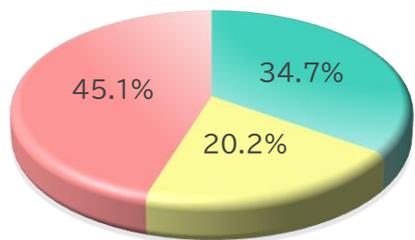
● 5月に実施した啓発週間の周知により閲覧数・回答数がいずれも突出して高く、その他の月でも一定の数を維持している。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【2022年度 回答数】 86,796 件
【前年度 回答数】 84,477 件

【診断結果】

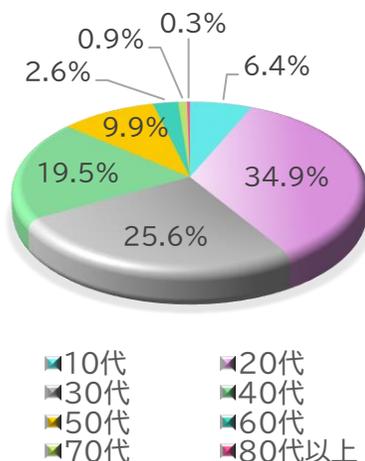
診断結果	2022年度 人数	2022年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
依存なし	30,118	34.7	31,112	36.8
ギャンブル依存症予備群疑い	17,530	20.2	18,323	21.7
ギャンブル依存症疑い	39,148	45.1	35,042	41.5
合計	86,796	100	84,477	100



■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【年代】

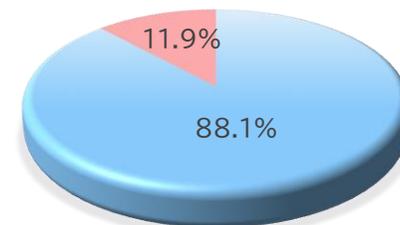
年代	2022年度 人数	2022年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
10代	5,518	6.4	3,993	4.7
20代	30,317	34.9	26,821	31.7
30代	22,238	25.6	22,320	26.4
40代	16,947	19.5	18,718	22.2
50代	8,550	9.9	9,188	10.9
60代	2,237	2.6	2,423	2.9
70代	745	0.9	788	0.9
80代以上	244	0.3	226	0.3
合計	86,796	100	84,477	100



■ 10代
■ 20代
■ 30代
■ 40代
■ 50代
■ 60代
■ 70代
■ 80代以上

【性別】

性別	2022年度 人数	2022年度 (%)	前年度 人数	前年度 割合(%)
男性	76,447	88.1	75,097	88.9
女性	10,349	11.9	9,380	11.1
合計	86,796	100	84,477	100



■ 男性 ■ 女性

- 【診断結果】 “ギャンブル依存疑い”が前年と比較して3.6%増加した。
- 【年代】 20代が前年と比較して3.2%増加した。10-30代の年齢層で全体の約70%を占める回答を得られた。