

期間：2022年 1月1日～1月31日

2022年 1月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
【12月相談件数 453 件】



一般財団法人
ギャンブル依存症
予防回復支援センター

Guide

● 2022年 1月 月次（P2～P7）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

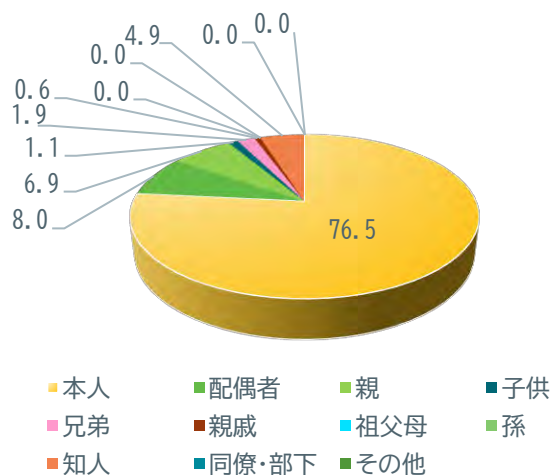
● 2021年 4月 ～2022年 1月 各種状況推移（P8～P14）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・12月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

【相談者 属性】

	1月件数	%	前月件数	%
本人	356	76.5	330	72.8
配偶者	37	8.0	56	12.4
親	32	6.9	26	5.7
子供	5	1.1	6	1.3
兄弟	9	1.9	14	3.1
親戚	3	0.6	2	0.4
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	23	4.9	19	4.2
同僚・上司	0	0.0	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

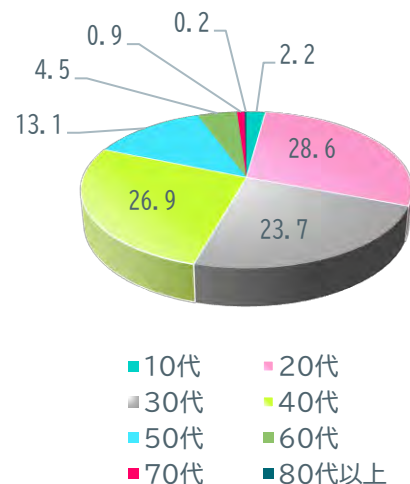
1月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	1月件数	%	前月件数	%
10代	10	2.2	15	3.3
20代	133	28.6	115	25.4
30代	110	23.7	117	25.8
40代	125	26.9	105	23.2
50代	61	13.1	68	15.0
60代	21	4.5	25	5.5
70代	4	0.9	8	1.8
80代以上	1	0.2	0	0.0

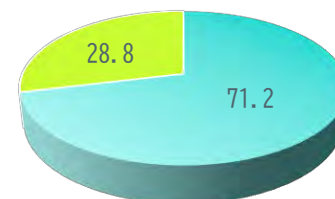
1月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	1月件数	%	前月件数	%
男性	331	71.2	324	71.5
女性	134	28.8	129	28.5

1月 相談者 性別(%)



■男性 ■女性

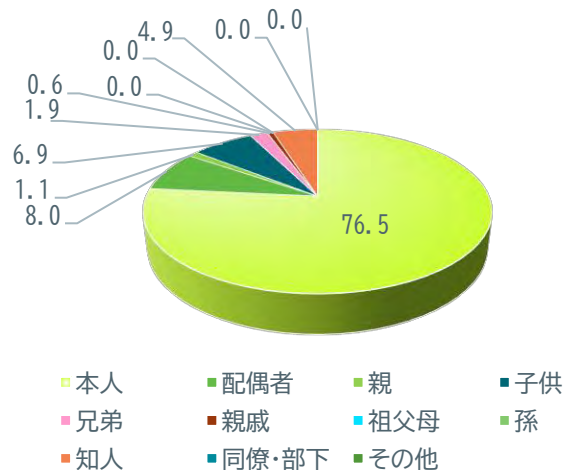
入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
【12月相談件数 453 件】

期間：2022年 1月1日～1月31日

【相談対象者 属性】

	1月件数	%	前月件数	%
本人	356	76.5	330	72.8
配偶者	37	8.0	56	12.4
親	5	1.1	6	1.3
子供	32	6.9	26	5.7
兄弟	9	1.9	14	3.1
親戚	3	0.6	2	0.4
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	23	4.9	19	4.2
同僚・上司	0	0.0	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

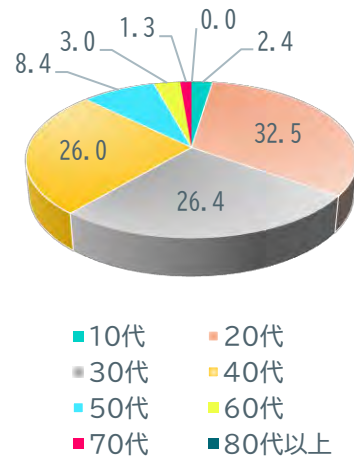
1月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	1月件数	%	前月件数	%
10代	11	2.4	14	3.1
20代	151	32.5	130	28.7
30代	123	26.4	126	27.8
40代	121	26.0	102	22.5
50代	39	8.4	55	12.1
60代	14	3.0	16	3.5
70代	6	1.3	9	2.0
80代以上	0	0.0	1	0.2

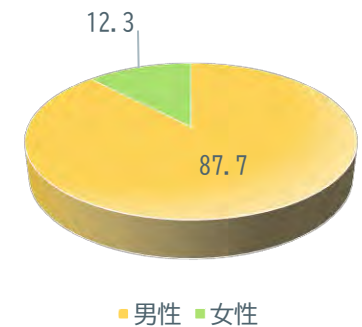
1月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	1月件数	%	前月件数	%
男性	408	87.7	417	92.1
女性	57	12.3	36	7.9

1月 相談対象者 性別(%)



入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
【12月相談件数 453 件】

- 先月「配偶者」からの相談が増加していたが、今月は通常件数に戻っている
- 今月は「子供」のギャンブルについて「親」が相談するケースが増加

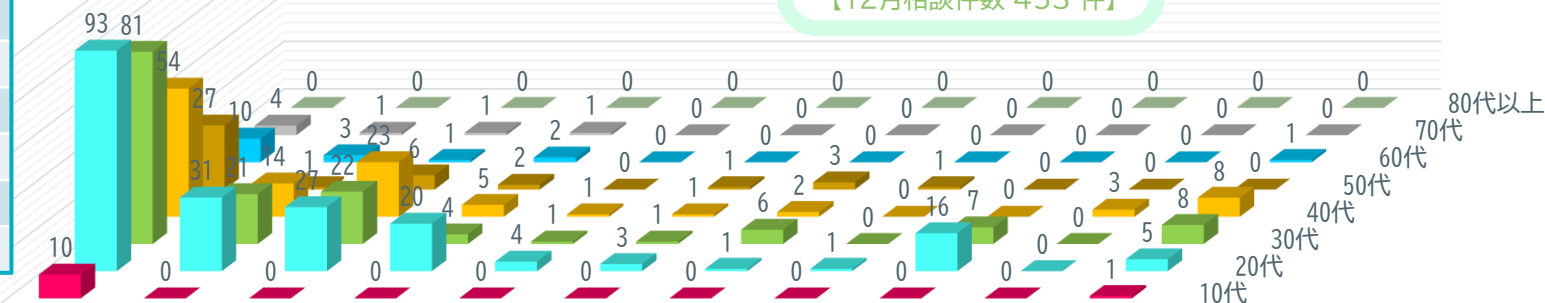
期間：2022年 1月1日～1月31日

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

期間：2022年1月1日～1月31日

年代	1月	%	前月	%
10代	11	2.0	15	2.9
20代	201	37.3	168	32.3
30代	151	28.0	160	30.8
40代	111	20.6	94	18.1
50代	41	7.6	49	9.4
60代	17	3.2	24	4.6
70代	7	1.3	9	1.7
80代	0	0.0	1	0.2

入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
【12月相談件数 453 件】



※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

	パチンコ・スロット	競馬	ポートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ・toto	その他
10代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
20代	93	31	27	20	4	3	1	1	16	0	5
30代	81	21	22	4	1	1	6	0	7	0	8
40代	54	14	23	5	1	1	2	0	0	3	8
50代	27	1	6	2	0	1	3	1	0	0	0
60代	10	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1
70代	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【10代・20代での「学生」の割合】

	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7
10月	21	14.5
11月	15	11.5
12月	14	9.7
1月	16	7.2

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

1月(件)	279	71	80	34	6	6	12	2	23	3	23
%	51.8	13.2	14.8	6.3	1.1	1.1	2.2	0.4	4.3	0.6	4.3
前月(件)	278	67	66	21	7	5	20	0	19	7	30
%	53.5	12.9	12.7	4.0	1.3	1.0	3.8	0.0	3.7	1.3	5.8

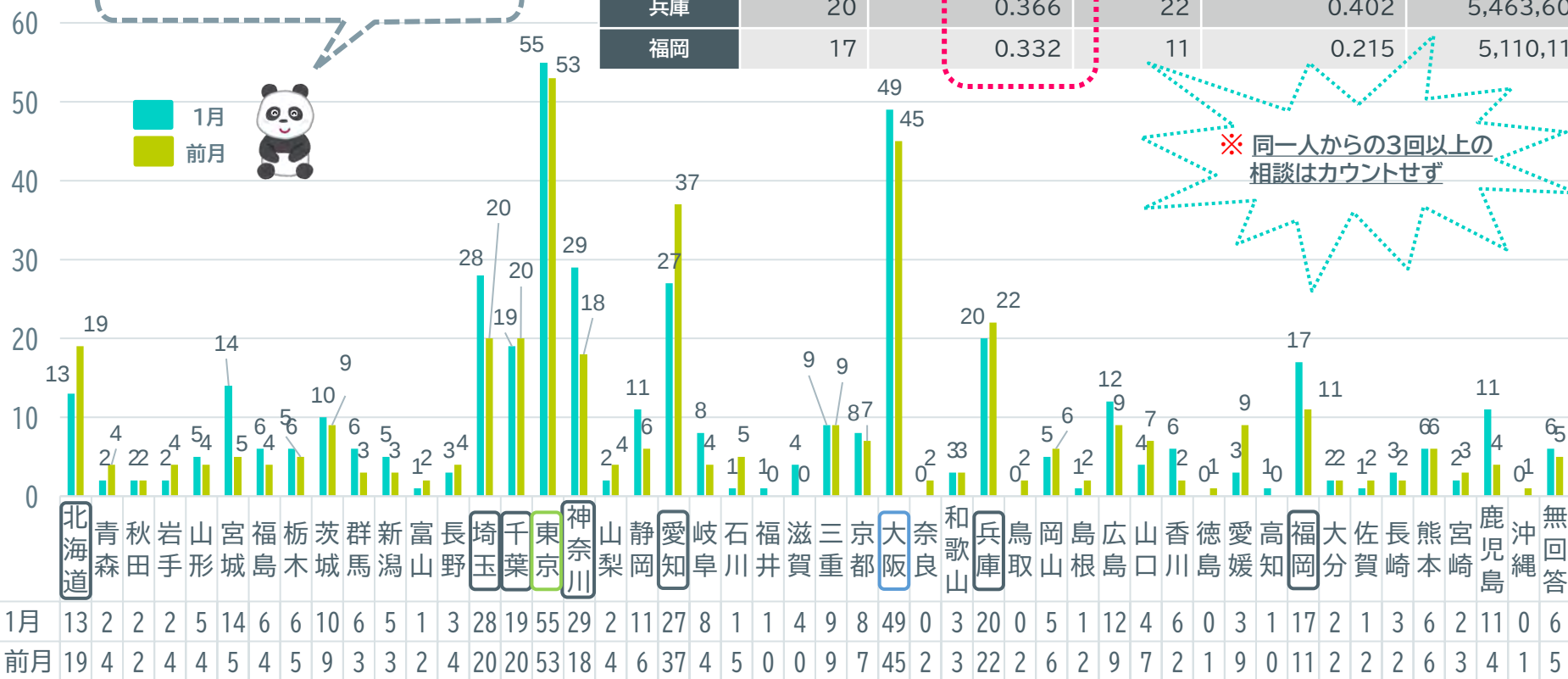
期間：2022年1月1日～1月31日

入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
【12月相談件数 453 件】

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	1月 相談件数	1月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
埼玉	28	0.381	20	0.272	7,337,330
千葉	19	0.302	20	0.318	6,279,026
東京	55	0.394	53	0.380	13,942,856
神奈川	29	0.315	18	0.196	9,200,166
愛知	27	0.357	37	0.489	7,552,873
大阪	49	0.555	45	0.510	8,823,453
兵庫	20	0.366	22	0.402	5,463,609
福岡	17	0.332	11	0.215	5,110,113

件数では「埼玉」「神奈川」「福岡」
が増加、10万人当たりの相談件数
では、今月も「大阪」が最多



※ 同一人からの3回以上の
相談はカウントせず

期間：2022年 1月1日～1月31日

【 サポートコールを知った経緯 】

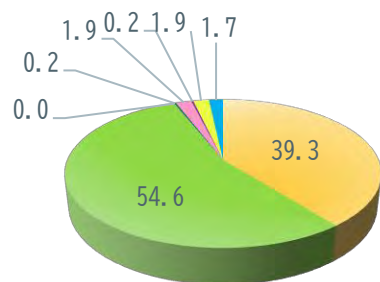
	1月件数	%	前月件数	%
ホームページ	183	39.3	157	34.6
インターネット広告	254	54.6	261	57.6
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	1	0.2	3	0.7
レース場・場外発売場のポスター等	9	1.9	7	1.5
他の相談窓口からの紹介	1	0.2	2	0.4
友人、知人、家族等から聞いて	9	1.9	11	2.4
その他	8	1.7	12	2.6

- 「カウンセリング」申込数が先月の3件から大幅に増加
- 「初診料申請書 希望者数」先月は大幅に減少したが、今月は13件と持ち直している

【 資料送付数・面談カウンセリング申込数 】

	1月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ送付	1	0.2	2	0.4
初診料申請書 送付	13	2.8	8	1.8
資料送付 なし	451	97.0	443	97.8

1月 サポートコールを知った経緯(%)



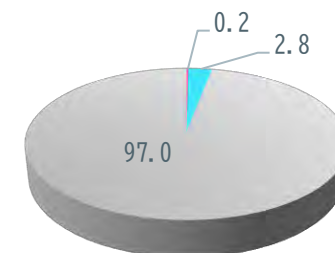
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
【12月相談件数 453 件】

【 カウンセリング・
司法書士相談申込数 】

	1月	前月
カウンセリング申込数	9	3
司法書士相談申込数	5	5

1月 資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

期間：2022年1月1日～1月31日

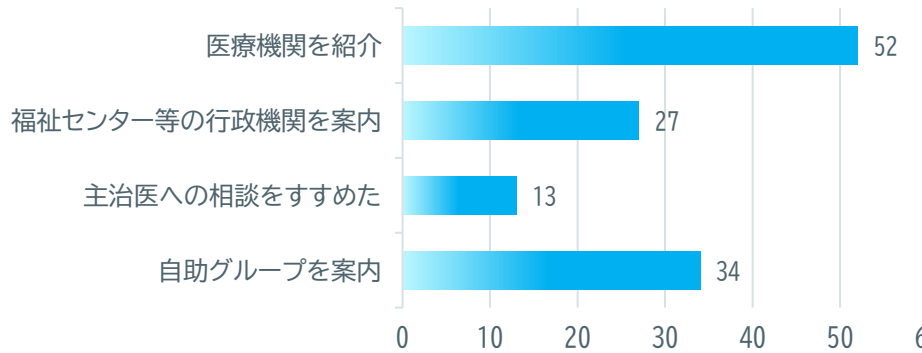
【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

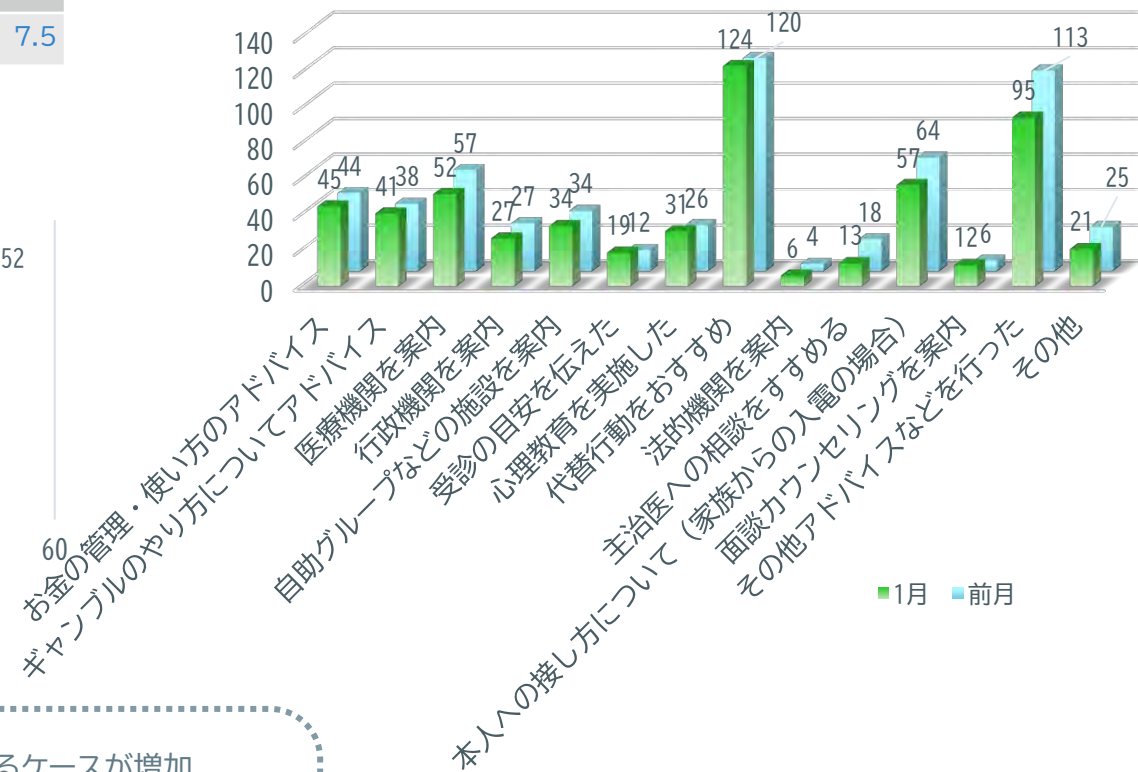
	1月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	52	11.2	57	12.6
福祉センター等の行政機関を案内	27	5.8	27	5.9
主治医への相談をすすめた	13	2.8	18	4.0
自助グループを案内	34	7.3	34	7.5

入電件数 503 件
相談件数 465 件
(未相談件数 38 件)
[12月相談件数 453 件]

1月 医療機関等への案内数 (件)



【案内内容の分類】



総括

- 今月は「子供」のギャンブル依存について「親」が相談するケースが増加
- 「相談対象者が20代」のケースが、昨年4月は20%強だったが、徐々に増加し、今月は30%を超えている
- 前月と比べ、「カウンセリング」申込数及び「初診料申請書 希望者数」増加



一般財団法人

ギャンブル依存症
予防回復支援センター

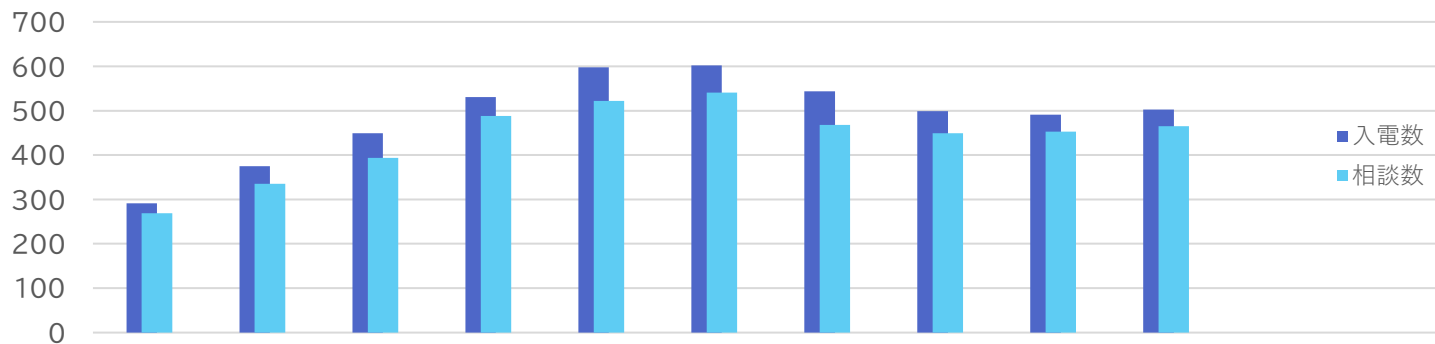
2021年 4月～2022年 1月 各種状況推移

(P9 ～ P15)

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・11月 日別閲覧数)
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)

期間：2021年4月～2022年1月

【入電・相談件数推移】

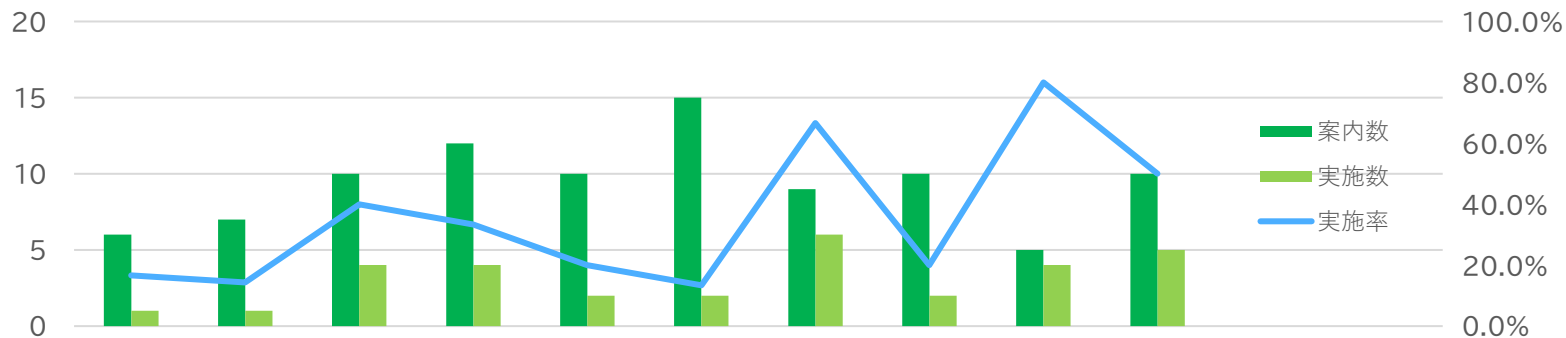


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	291	375	449	531	598	602	544	499	491	503			4,883
相談件数	269	335	394	488	522	541	468	449	453	465			4,384

● 11月からほぼ横ばいで推移、累計相談件数も1月に4,000件を超えた。

【面談カウンセリング実施状況】

※案内月と実施月に誤差あり



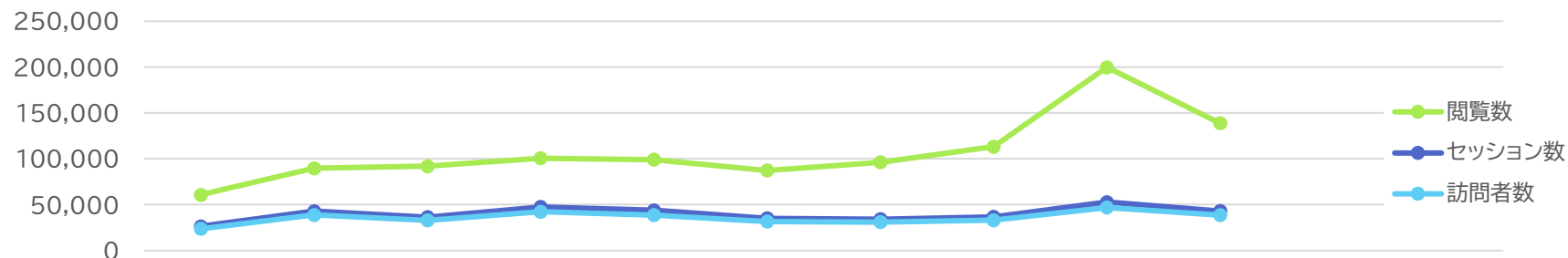
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	6	7	10	12	10	15	9	10	5	10			94
実施数	1	1	4	4	2	2	6	2	4	5			31
実施率	16.7%	14.3%	40.0%	33.3%	20.0%	13.3%	66.7%	20.0%	80.0%	50.0%			33.0%

● 実施件数が30件を超えた。

期間：2021年4月～2022年1月

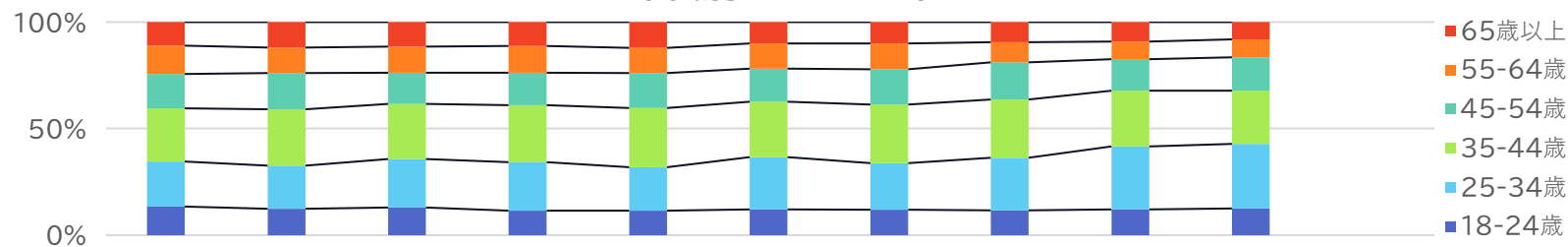
【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261	96,253	113,149	199,688	138,806			1,077,121
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052	34,176	36,787	52,793	43,107			399,077
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662	30,943	33,071	46,827	38,626			357,452

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0	10.1	9.5	9.2	8.2			10.5
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8	12.1	9.5	8.2	8.4			11.2
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6	16.5	17.4	14.8	15.6			15.9
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0	27.4	27.3	26.1	25.1			26.4
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5	21.9	24.8	29.6	30.2			23.8
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2	11.9	11.7	12.1	12.6			12.2

● 閲覧数は12月と比べ、減少したものの、全体的に増加傾向にある。

● 年代別セッション率は「25-34歳」が2か月連続で記録更新している。

【 HP閲覧状況 ② (1/2) 】

期間：2021年4月～2021年9月

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424
8	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の 借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068

【HP閲覧状況②(2/2)】

期間：2021年10月～2022年1月

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ		
	閲覧数	5,334	5,168	9,384	7,267		
2	ページ名	マンガで解説トップ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)		
	閲覧数	5,296	4,863	8,638	6,623		
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)		
	閲覧数	3,848	4,462	8,138	5,509		
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)		
	閲覧数	3,618	4,420	7,590	5,306		
5	ページ名	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)		
	閲覧数	3,479	3,877	7,464	4,857		
6	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	ギャンブル依存症とは		
	閲覧数	3,090	3,787	6,689	4,824		
7	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (借りた金でギャンブル)		
	閲覧数	2,982	3,783	6,585	4,691		
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)		
	閲覧数	2,844	3,424	6,484	4,267		
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (負け追い)	マンガで解説トップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)		
	閲覧数	2,693	3,293	6,295	3,973		
10	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)		
	閲覧数	2,550	3,279	6,022	3,898		

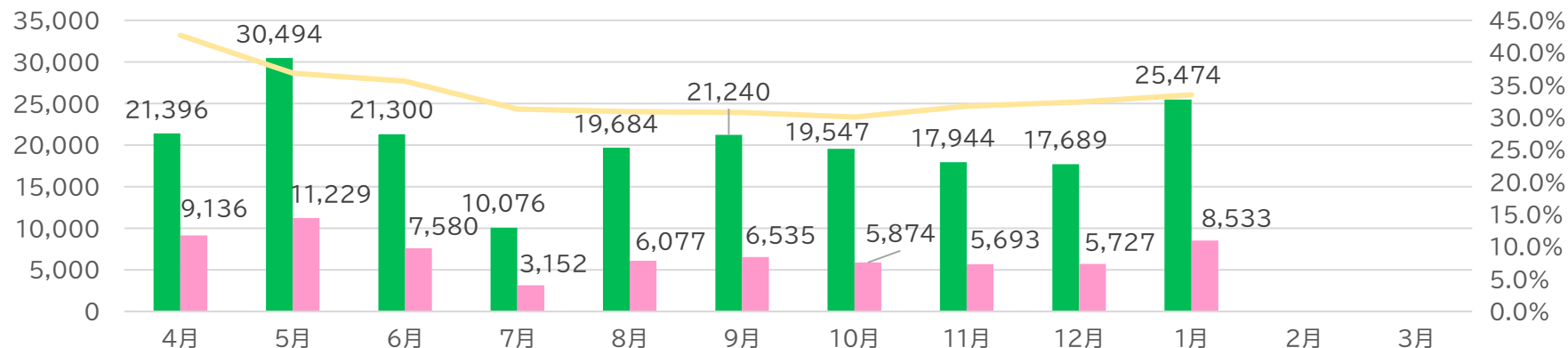
- 「ギャンブル依存症とは」のページが再び閲覧数上位となった。

期間：2021年4月～2022年1月

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

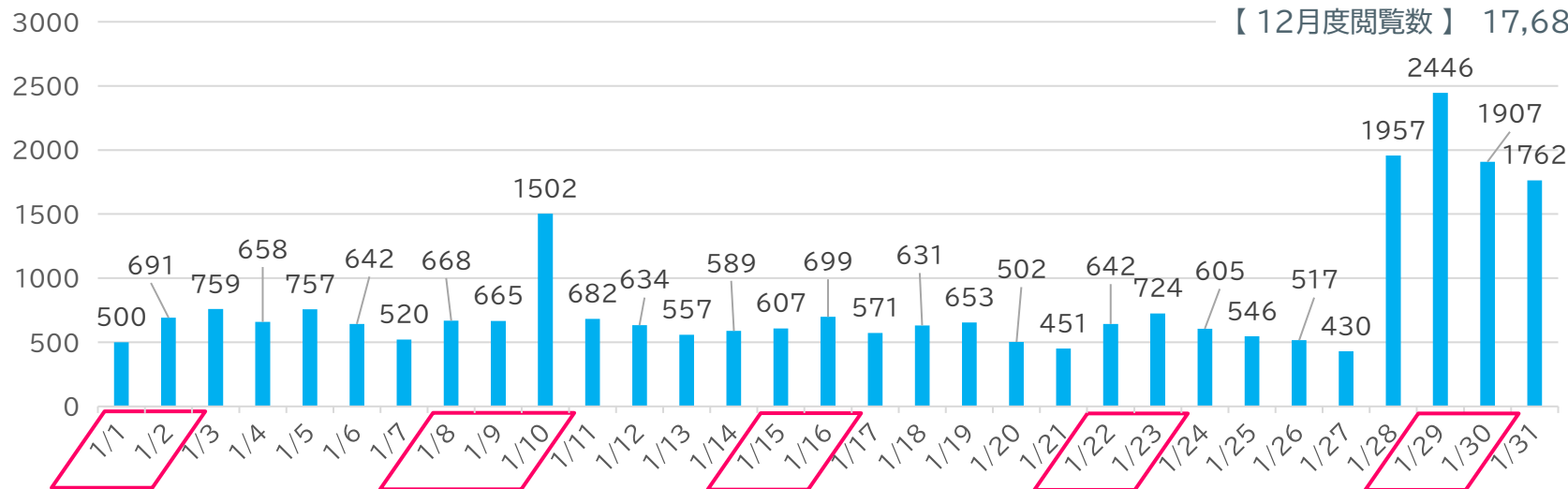
【累計 閲覧数】 204,844 回
【累計 回答数】 69,536 回
【回答率】 33.9 %

月別利用状況



日別閲覧数

【1月度閲覧数】 25,474 回
【12月度閲覧数】 17,689 回

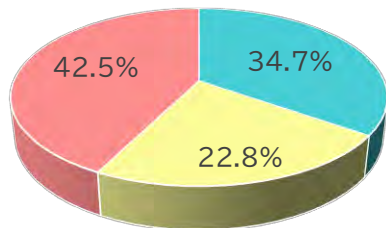


- 1/10の閲覧数について、発信元等、詳細は不明ですが、メール配信や、チラシ等の外部メディアに掲載された可能性があり、急増しました。月末の閲覧数については、Google検索によってチェックツールを訪れた方が増加しました。なお、どのような検索ワードを入力したかは不明です。

【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【診断結果】

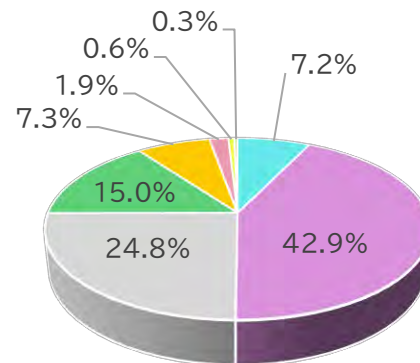
診断結果	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,962	34.7	2,160	37.7
ギャンブル 依存症予備軍疑い	1,947	22.8	1,171	20.4
ギャンブル 依存症疑い	3,624	42.5	2,396	41.8
合計	8,533	100	5,727	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

年代	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	618	7.2	292	5.1
20代	3,660	42.9	2,080	36.3
30代	2,116	24.8	1,512	26.4
40代	1,277	15.0	1,061	18.5
50代	623	7.3	564	9.8
60代	161	1.9	151	2.6
70代	51	0.6	58	1.0
80代以上	27	0.3	9	0.2
合計	8,533	100	5,727	100.0

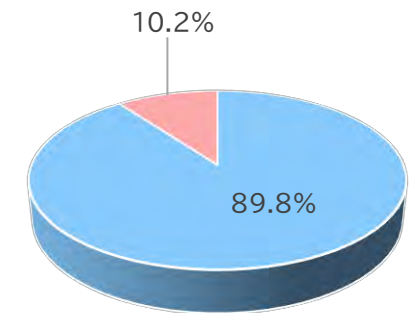


- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【1月度回答数】8,533件
【12月度回答数】5,727件

【性別】

性別	1月人数	1月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	7,663	89.8	5,062	88.4
女性	870	10.2	665	11.6
合計	8,533	100	5,727	100



- 男性
- 女性