

期間：2022年 2月1日～2月28日

入電件数 459 件
相談件数 425 件
(未相談件数 34 件)
【1月相談件数 465 件】

2022年 2月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

Guide

● 2022年 2月 月次（P2～P7）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

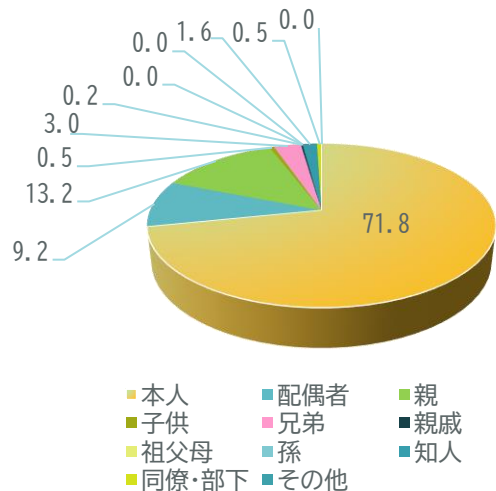
● 2021年 4月 ～2022年 2月 各種状況推移（P8～P14）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・2月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）

【相談者 属性】

	2月件数	%	前月件数	%
本人	305	71.8	356	76.5
配偶者	39	9.2	37	8.0
親	56	13.2	32	6.9
子供	2	0.5	5	1.1
兄弟	13	3.0	9	1.9
親戚	1	0.2	3	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	7	1.6	23	4.9
同僚・上司	2	0.5	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

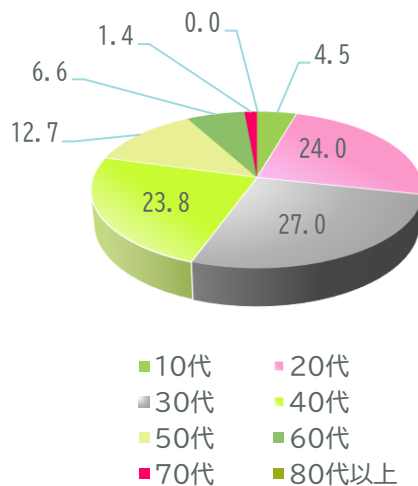
2月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	2月件数	%	前月件数	%
10代	19	4.5	10	2.2
20代	102	24.0	133	28.6
30代	115	27.0	110	23.7
40代	101	23.8	125	26.9
50代	54	12.7	61	13.1
60代	28	6.6	21	4.5
70代	6	1.4	4	0.9
80代以上	0	0.0	1	0.2

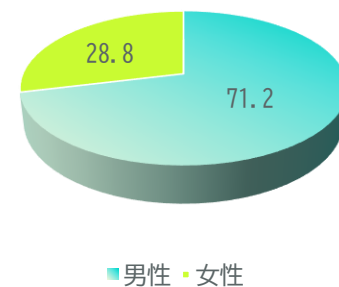
2月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	2月件数	%	前月件数	%
男性	287	67.5	331	71.2
女性	138	32.5	134	28.8

2月 相談者 性別(%)



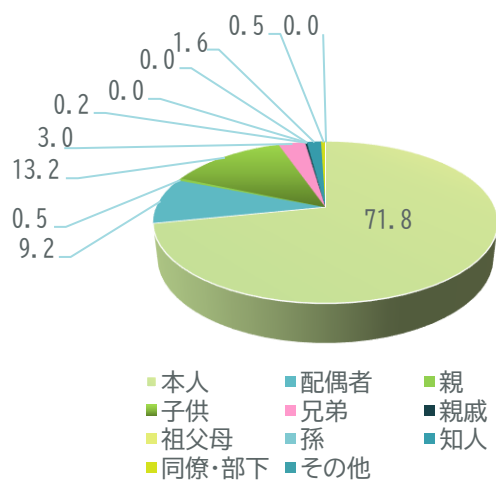
入電件数 459 件
相談件数 425 件
(未相談件数 34 件)
【1月相談件数 465 件】

期間：2022年 2月1日～2月28日

【相談対象者 属性】

	2月件数	%	前月件数	%
本人	305	71.8	356	76.5
配偶者	39	9.2	37	8.0
親	2	0.5	5	1.1
子供	56	13.2	32	6.9
兄弟	13	3.0	9	1.9
親戚	1	0.2	3	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	7	1.6	23	4.9
同僚・上司	2	0.5	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

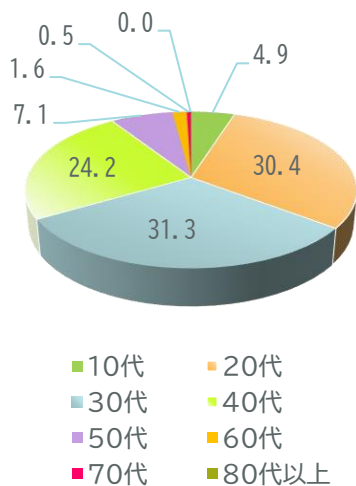
2月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	2月件数	%	前月件数	%
10代	21	4.9	11	2.4
20代	129	30.4	151	32.5
30代	133	31.3	123	26.4
40代	103	24.2	121	26.0
50代	30	7.1	39	8.4
60代	7	1.6	14	3.0
70代	2	0.5	6	1.3
80代以上	0	0.0	0	0.0

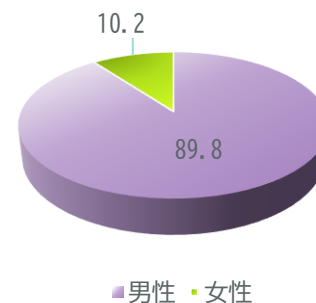
2月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	2月件数	%	前月件数	%
男性	382	89.8	408	87.7
女性	43	10.2	57	12.3

2月 相談対象者 性別(%)



- 今月は「本人」からの相談が大きく減少。
- 「親」から「子供」のギャンブルについての相談が2ヵ月連続で増加。

入電件数 459 件
相談件数 425 件
(未相談件数 34 件)
【1月相談件数 465 件】

期間：2022年 2月1日～2月28日

期間：2022年 2月1日～2月28日

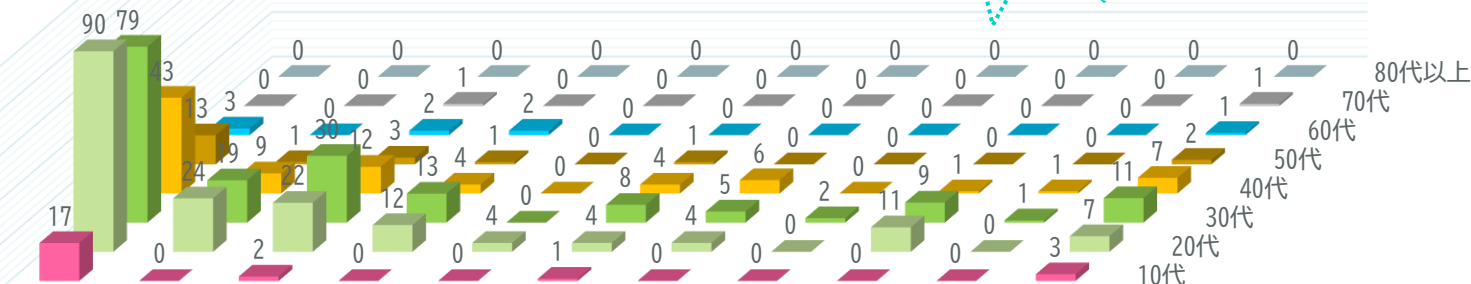
【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	2月	%	前月	%
10代	23	4.6	11	1.9
20代	178	35.9	210	35.5
30代	177	35.7	152	25.7
40代	87	17.5	150	25.3
50代	21	4.2	44	7.4
60代	8	1.6	18	3.0
70代	2	0.4	7	1.2
80代	0	0.0	0	0.0

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者除く

※ 同一人からの3回以上の
相談はカウントせず



【10代・20代での
「学生」の割合】

	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7
10月	21	14.5
11月	15	11.5
12月	14	9.7
1月	16	7.2
2月	21	14.0

入電件数 459 件
相談件数 425 件
(未相談件数 34 件)
【1月相談件数 465 件】

	パチンコ・スロット	競馬	ポートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ・toto	その他
10代	17	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
20代	90	24	22	12	4	4	4	0	11	0	7
30代	79	19	30	13	0	8	5	2	9	1	11
40代	43	9	12	4	0	4	6	0	1	1	7
50代	13	1	3	1	0	1	0	0	0	0	2
60代	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1
70代	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

2月(件)	245	53	72	32	4	18	15	2	21	2	32
%	49.4	10.7	14.5	6.5	0.8	3.6	3.0	0.4	4.2	0.4	6.5
前月(件)	293	73	87	43	6	6	33	2	23	3	23
%	49.5	12.3	14.7	7.3	1.0	1.0	5.6	0.3	3.9	0.5	3.9

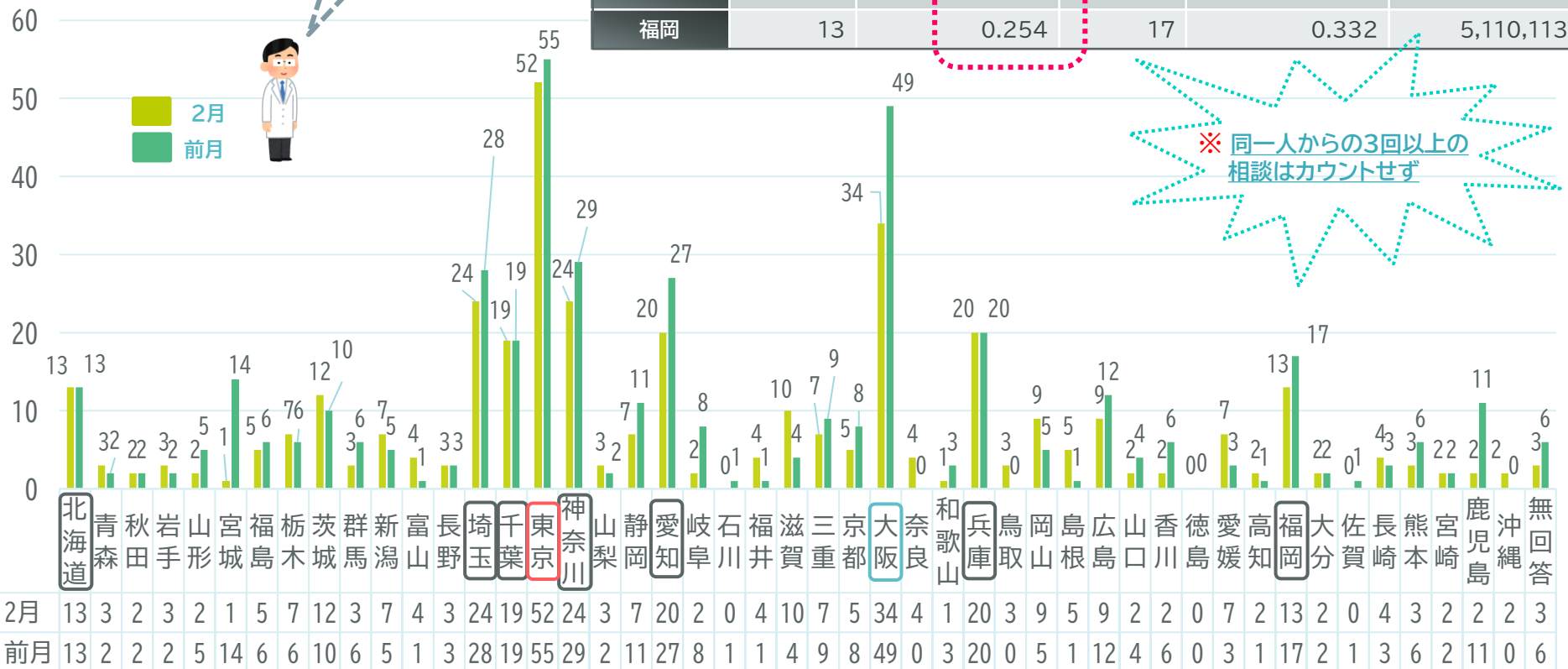
期間：2022年2月1日～2月28日

入電件数 459 件
相談件数 425 件
(未相談件数 34 件)
【1月相談件数 465 件】

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	2月 相談件数	2月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
埼玉	24	0.327	28	0.381	7,337,330
千葉	19	0.302	19	0.302	6,279,026
東京	52	0.373	55	0.394	13,942,856
神奈川	24	0.260	29	0.315	9,200,166
愛知	20	0.265	27	0.357	7,552,873
大阪	34	0.385	49	0.555	8,823,453
兵庫	20	0.366	20	0.366	5,463,609
福岡	13	0.254	17	0.332	5,110,113

● 今月は人口500万人以上の都市からの入電が減少。特に「大阪」が大きく減少しています。



【 サポートコールを知った経緯 】

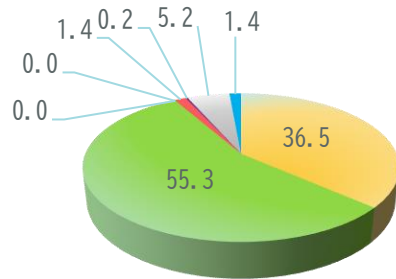
	2月件数	%	前月件数	%
ホームページ	155	36.5	183	39.3
インターネット広告	235	55.3	254	54.6
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	6	1.4	9	1.9
他の相談窓口からの紹介	1	0.2	1	0.2
友人、知人、家族等から聞いて	22	5.2	9	1.9
その他	5	1.4	8	1.7

- 今月は「友人・知人・家族から聞いて」の入電が増加。
- 「司法書士相談申込数」が徐々に増加している。

【 資料送付数 】

	2月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ送付	1	0.2	1	0.2
初診料申請書 送付	5	1.2	13	2.8
資料送付 なし	419	98.6	451	97.0

2月 サポートコールを知った経緯(%)



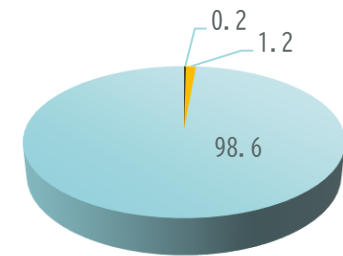
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

入電件数 459 件
相談件数 425 件
(未相談件数 34 件)
【1月相談件数 465 件】

【 面談カウンセリング・
司法書士相談申込数 】

	2月	前月
カウンセリング申込数	3	9
司法書士相談申込数	7	5

2月 資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

期間：2022年 2月1日～2月28日

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	2月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	53	12.5	52	11.2
福祉センター等の行政機関を案内	22	5.2	27	5.8
主治医への相談をすすめた	14	3.3	13	2.8
自助グループを案内	30	7.1	34	7.3

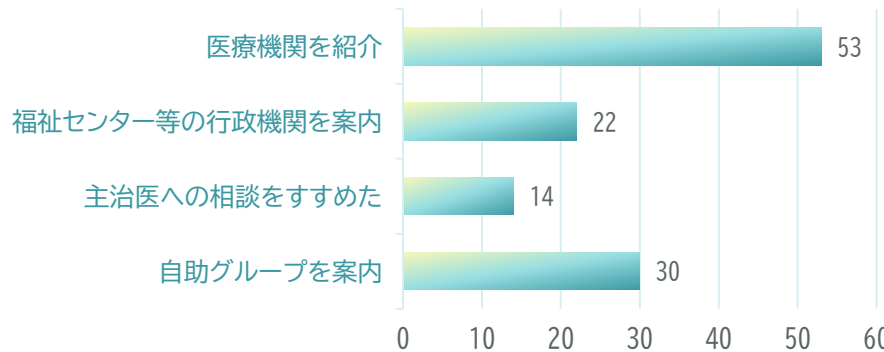
入電件数 459 件

相談件数 425 件

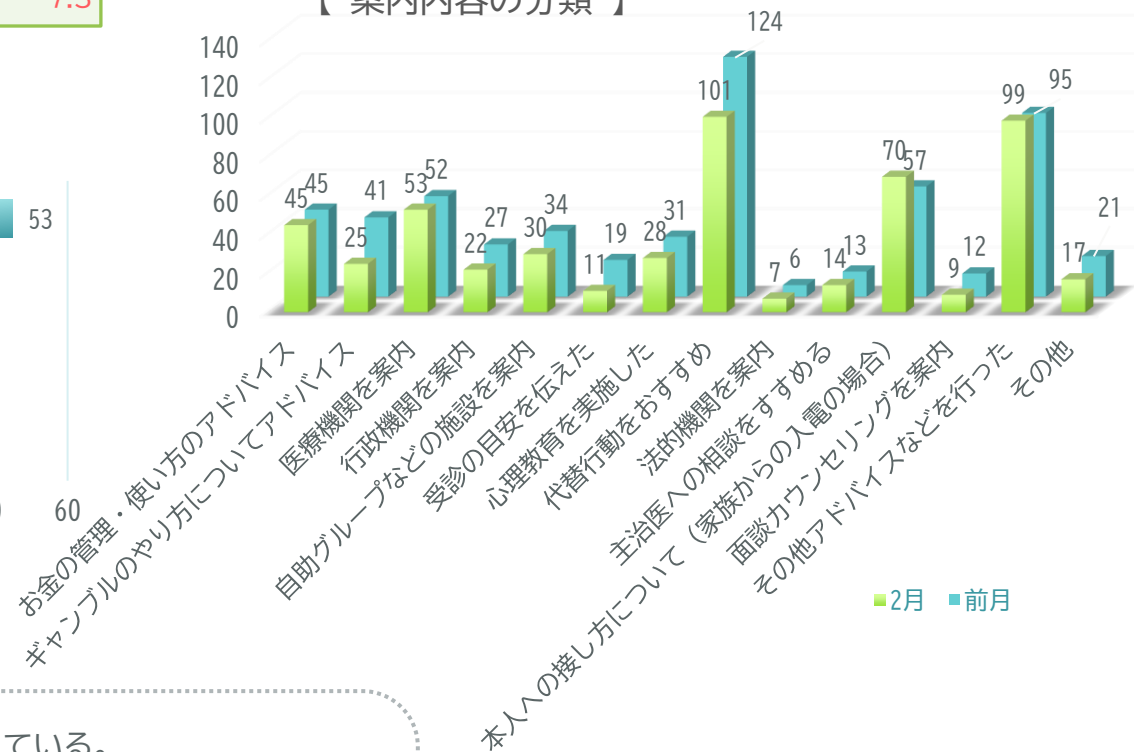
(未相談件数 34 件)

【1月相談件数 465 件】

2月 医療機関等への案内数 (件)



【案内内容の分類】



総括

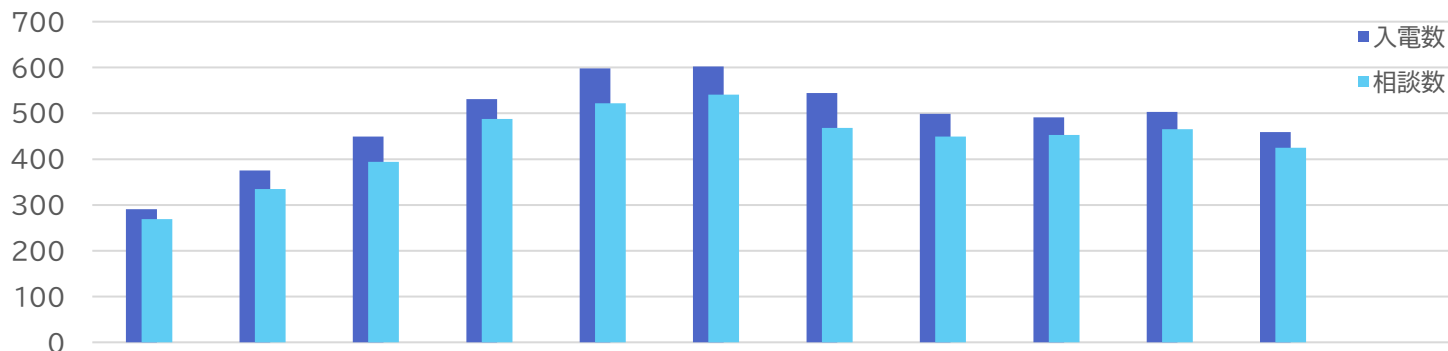
- 昨年2月の10代からの相談は2件。今月は19件となっている。
Instagramや、YouTubeでの広告の効果と、若年層の依存症に対しての危機感の高さが伺える。
- 「子供」のギャンブル依存について「親」が相談するケースが大幅に増加している。

2021年度 4月～2022年 2月 各種状況推移

(P9 ～ P15)

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・11月 日別閲覧数)
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)

【入電・相談件数推移】

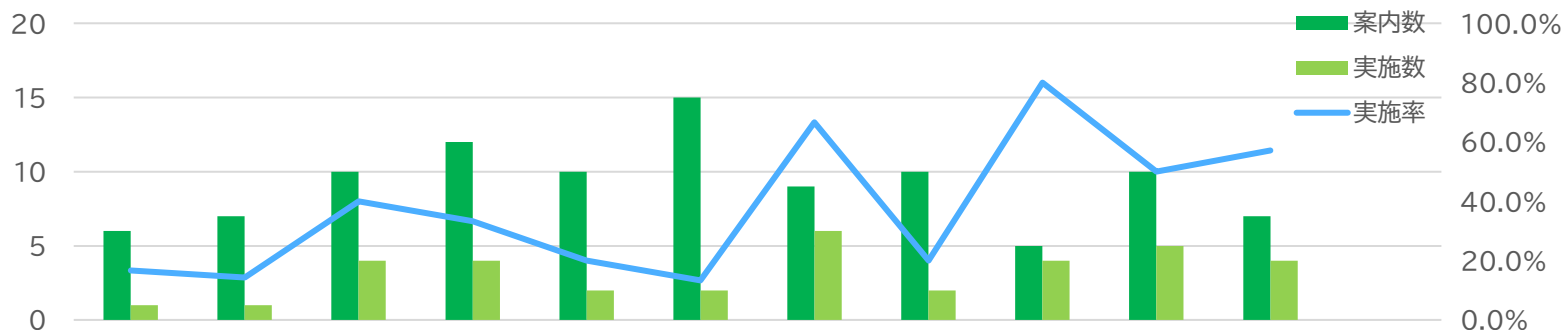


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	291	375	449	531	598	602	544	499	491	503	459		5,342
相談件数	269	335	394	488	522	541	468	449	453	465	425		4,809

● 1月より若干の減少は見られるものの、年間目標としている入電数5,000件に到達した。

※案内月と実施月に誤差あり

【面談カウンセリング実施状況】



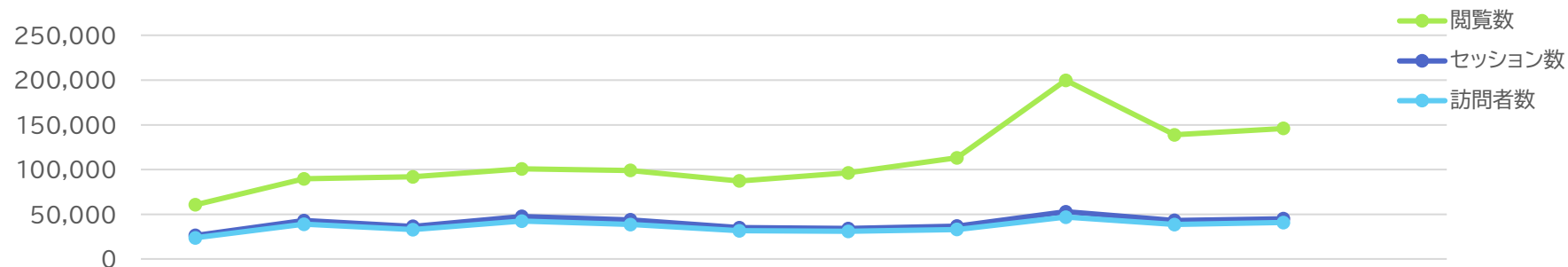
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	6	7	10	12	10	15	9	10	5	10	7		101
実施数	1	1	4	4	2	2	6	2	4	5	4		35
実施率	16.7%	14.3%	40.0%	33.3%	20.0%	13.3%	66.7%	20.0%	80.0%	50.0%	57.1%		34.7%

● 案内件数が100件を超えた。

期間：2021年4月～2022年2月

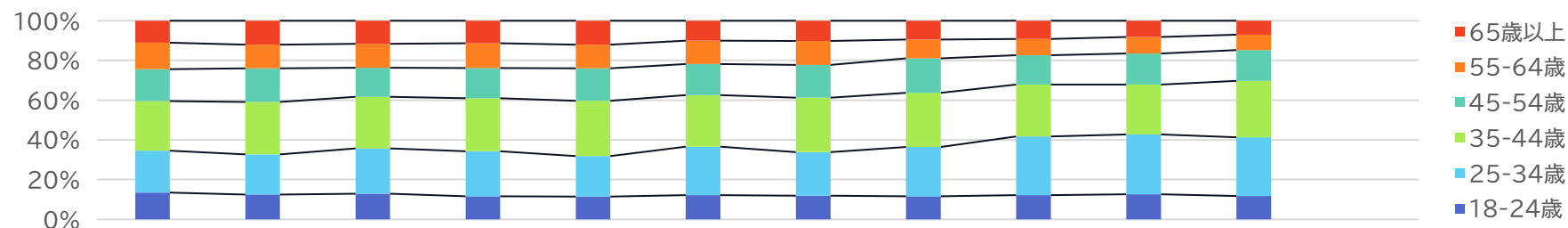
【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261	96,253	113,149	199,688	138,806	146,029		1,223,150
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052	34,176	36,787	52,793	43,107	45,148		444,225
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662	30,943	33,071	46,827	38,626	40,823		398,275

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0	10.1	9.5	9.2	8.2	7.1		10.2
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8	12.1	9.5	8.2	8.4	7.7		10.9
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6	16.5	17.4	14.8	15.6	15.5		15.9
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0	27.4	27.3	26.1	25.1	28.4		26.6
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5	21.9	24.8	29.6	30.2	29.7		24.4
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2	11.9	11.7	12.1	12.6	11.7		12.2

- 閲覧数は依然として増加傾向にあり、15万回/月に迫っている。
- 年代別セッション率は「25-34歳」の割合が3か月連続で全年代で最も高い割合となっている。

【HP閲覧状況 ② (1/2)】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424
8	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の 借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068

【HP閲覧状況②（2/2）】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	
	閲覧数	5,334	5,168	9,384	7,267	7,434	
2	ページ名	マンガで解説トップ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	
	閲覧数	5,296	4,863	8,638	6,623	6,908	
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	
	閲覧数	3,848	4,462	8,138	5,509	5,658	
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	
	閲覧数	3,618	4,420	7,590	5,306	5,530	
5	ページ名	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	
	閲覧数	3,479	3,877	7,464	4,857	5,021	
6	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借りた金でギャンブル)	
	閲覧数	3,090	3,787	6,689	4,824	4,938	
7	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族の持ち物を売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (借りた金でギャンブル)	ギャンブル依存症とは	
	閲覧数	2,982	3,783	6,585	4,691	4,440	
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	
	閲覧数	2,844	3,424	6,484	4,267	4,360	
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (負け追い)	マンガで解説トップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	サイトトップ	
	閲覧数	2,693	3,293	6,295	3,973	4,260	
10	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物を売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	
	閲覧数	2,550	3,279	6,022	3,898	4,146	

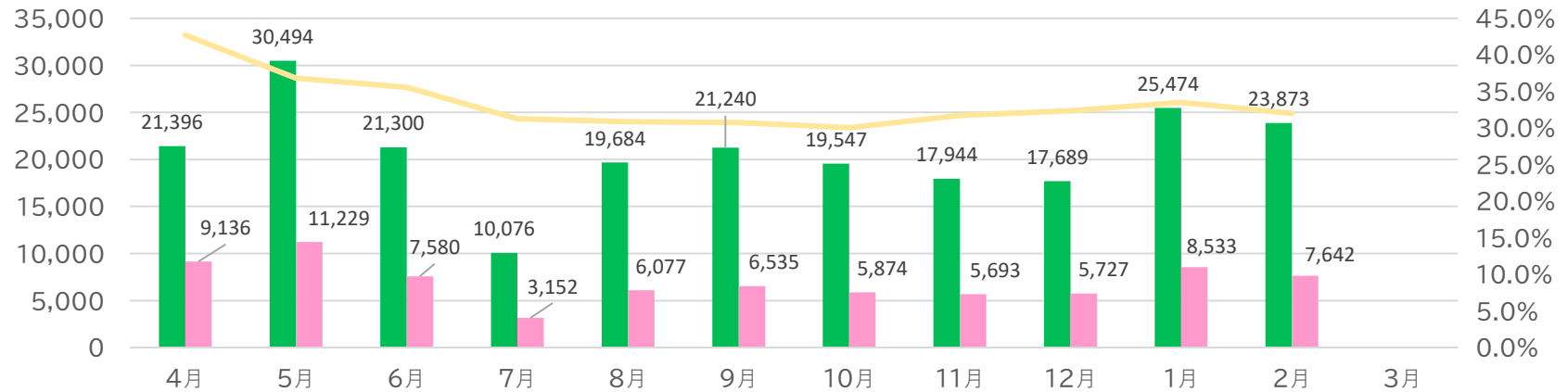
- 上位5つのページについては1月と同一となっており、マンガページへの関心の高さが依然として伺える。

期間：2021年4月～2022年2月

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

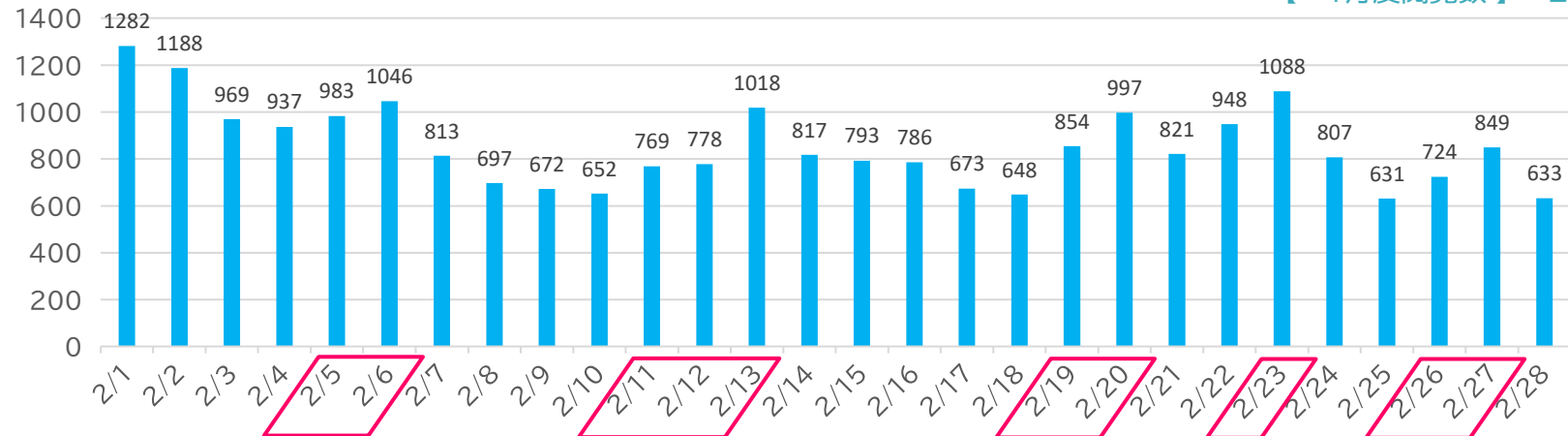
【累計 閲覧数】 228,717 回
【累計 回答数】 77,178 回
【回答率】 33.7 %

月別利用状況



ページビュー数

【 2月度閲覧数 】 23,873 回
【 1月度閲覧数 】 25,474 回



- 1月末から引き続き、2月の月初はGoogleからの検索による流入が増加していました。中旬から下旬にかけては毎月の傾向と同様に休日の閲覧が多くある。

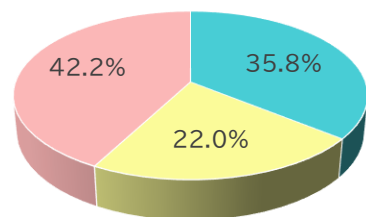
期間：2021年4月～2022年2月

【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【2月度回答数】7,642件
【1月度回答数】8,533件

【診断結果】

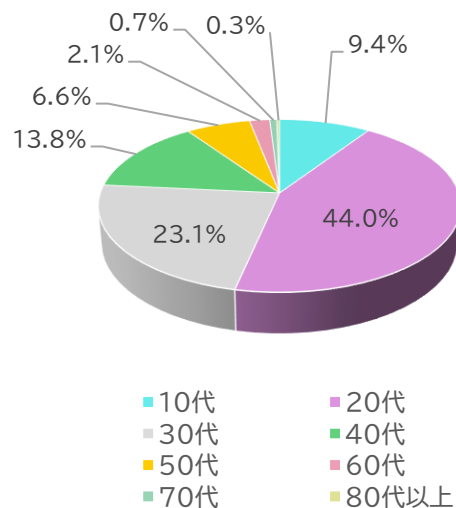
診断結果	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,733	35.8	2,962	34.7
ギャンブル 依存症予備軍疑い	1,684	22.0	1,947	22.8
ギャンブル 依存症疑い	3,225	42.2	3,624	42.5
合計	7,642	100	8,533	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

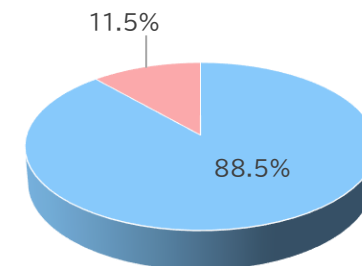
年代	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	718	9.4	618	7.2
20代	3,364	44.0	3,660	42.9
30代	1,766	23.1	2,116	24.8
40代	1,053	13.8	1,277	15.0
50代	506	6.6	623	7.3
60代	158	2.1	161	1.9
70代	55	0.7	51	0.6
80代以上	22	0.3	27	0.3
合計	7,642	100	8,533	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	2月人数	2月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	6,760	88.5	7,663	89.8
女性	882	11.5	870	10.2
合計	7,642	100	8,533	100



- 男性
- 女性