

期間：2022年 3月1日～3月31日

2022年 3月次レポート

ギャンブル依存症サポートコール

- 入電件数 516 件
 - 相談件数 466 件
- (未相談件数 50 件) 【2月相談件数 425 件】

Guide

● 2022年 3月 月次（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

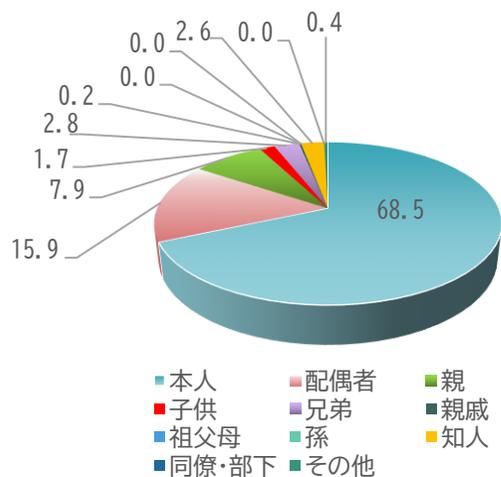
● 2021年 4月 ～2022年 3月 各種状況推移（P10～P16）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・3月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

【相談者 属性】

	3月件数	%	前月件数	%
本人	319	68.5	305	71.8
配偶者	74	15.9	39	9.2
親	37	7.9	56	13.2
子供	8	1.7	2	0.5
兄弟	13	2.8	13	3.0
親戚	1	0.2	1	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	12	2.6	7	1.6
同僚・上司	0	0.0	2	0.5
その他	2	0.4	0	0.0

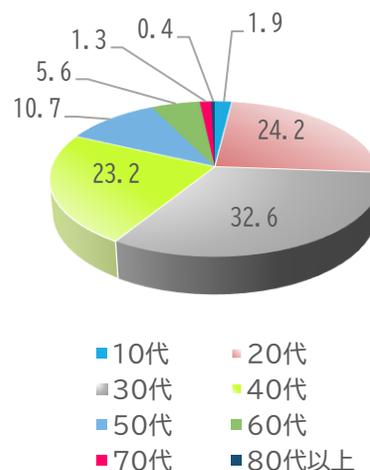
3月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	3月件数	%	前月件数	%
10代	9	1.9	19	4.5
20代	113	24.2	102	24.0
30代	152	32.6	115	27.0
40代	108	23.2	101	23.8
50代	50	10.7	54	12.7
60代	26	5.6	28	6.6
70代	6	1.3	6	1.4
80代以上	2	0.4	0	0.0

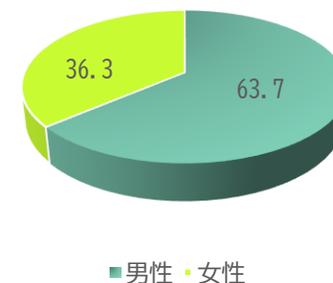
3月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	3月件数	%	前月件数	%
男性	297	63.7	287	67.5
女性	169	36.3	138	32.5

3月 相談者 性別(%)

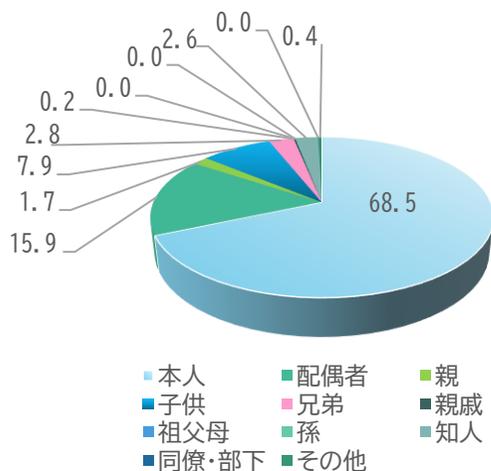


入電件数 516 件
相談件数 466 件
(未相談件数 50 件)
【2月相談件数 425 件】

【相談対象者 属性】

	3月件数	%	前月件数	%
本人	319	68.5	305	71.8
配偶者	74	15.9	39	9.2
親	8	1.7	2	0.5
子供	37	7.9	56	13.2
兄弟	13	2.8	13	3.0
親戚	1	0.2	1	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	12	2.6	7	1.6
同僚・上司	0	0.0	2	0.5
その他	2	0.4	0	0.0

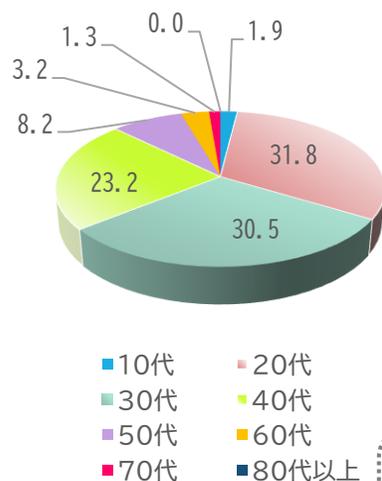
3月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	3月件数	%	前月件数	%
10代	9	1.9	21	4.9
20代	148	31.8	129	30.4
30代	142	30.5	133	31.3
40代	108	23.2	103	24.2
50代	38	8.2	30	7.1
60代	15	3.2	7	1.6
70代	6	1.3	2	0.5
80代以上	0	0.0	0	0.0

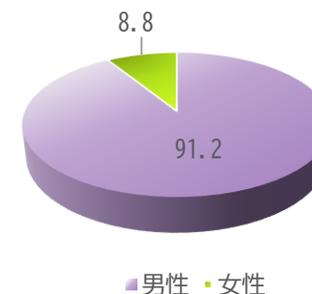
3月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	3月件数	%	前月件数	%
男性	425	91.2	382	89.8
女性	41	8.8	43	10.2

3月 相談対象者 性別(%)



入電件数 516 件
相談件数 466 件
(未相談件数 50 件)
【2月相談件数 425 件】

● 月によって件数の変動はあるが、「配偶者」や「親」など、「本人」以外の相談者が徐々に増加。

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	3月	%	前月	%
10代	9	1.6	23	4.6
20代	151	31.0	178	35.9
30代	177	31.6	177	35.7
40代	109	21.9	87	17.5
50代	40	8.0	21	4.2
60代	24	4.5	8	1.6
70代	8	1.4	2	0.4
80代	0	0.0	0	0.0

【ギャンブルの種類と対象者年代】



入電件数 516 件
相談件数 466 件
(未相談件数 50 件)
【2月相談件数 425 件】

【10代・20代での「学生」の割合】

	「学生」数	%
4月	10	14.1
5月	11	15.1
6月	12	11.0
7月	23	14.2
8月	22	13.8
9月	33	18.7
10月	21	14.5
11月	15	11.5
12月	14	9.7
1月	16	7.2
2月	21	14.0
3月	21	17.2

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

3月(件)	254	65	65	40	4	8	23	1	24	7	27
%	49.0	12.5	12.5	7.7	0.8	1.5	4.4	0.2	4.6	1.4	5.2
前月(件)	245	53	72	32	4	18	15	2	21	2	32
%	49.4	10.7	14.5	6.5	0.8	3.6	3.0	0.4	4.2	0.4	6.5

入電件数 516 件

相談件数 466 件

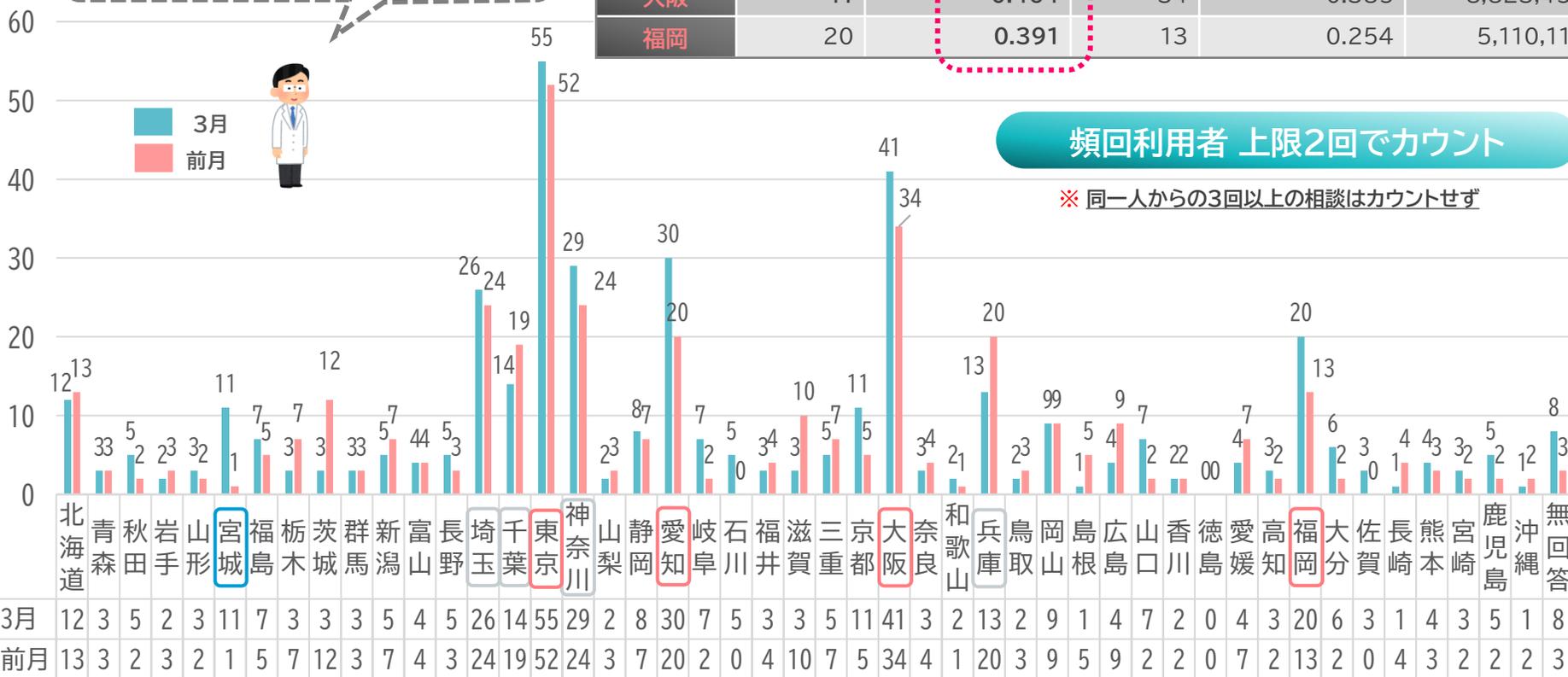
(未相談件数 50 件)

【2月相談件数 425 件】

- 件数では「宮城」「愛知」からの相談数が大きく増加。
- 「人口10万人あたりの相談件数」では「大阪」が高い数字を継続。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

都道府県	3月 相談件数	3月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
宮城	11	0.477	1	0.043	2,303,160
埼玉	26	0.354	24	0.327	7,337,330
千葉	14	0.222	19	0.302	6,279,026
東京	55	0.394	52	0.373	13,942,856
神奈川	29	0.315	24	0.260	9,200,166
愛知	30	0.397	20	0.265	7,552,873
大阪	41	0.464	34	0.385	8,823,453
福岡	20	0.391	13	0.254	5,110,113



【 サポートコールを知った経緯 】

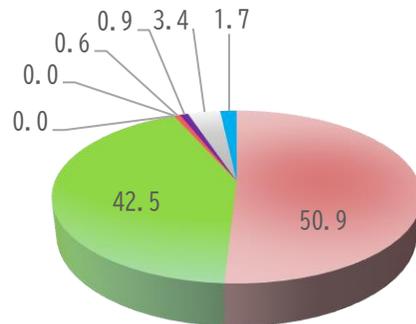
	3月件数	%	前月件数	%
ホームページ	237	50.9	155	36.5
インターネット広告	198	42.5	235	55.3
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	3	0.6	6	1.4
他の相談窓口からの紹介	4	0.9	1	0.2
友人、知人、家族等から聞いて	16	3.4	22	5.2
その他	8	1.7	5	1.4

●「ホームページ」をみて相談されたという方の数が
今月は「インターネット広告」を上回った。

【 資料送付数 】

	2月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ送付	1	0.2	1	0.2
給付申請書 送付	18	3.9	5	1.2
資料送付 なし	447	95.9	419	98.6

3月 サポートコールを知った経緯(%)



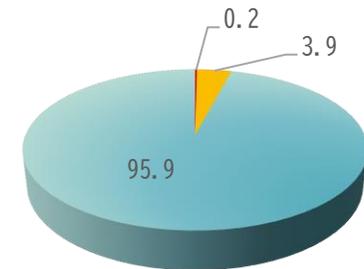
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他

入電件数 516 件
相談件数 466 件
(未相談件数 50 件)
【2月相談件数 425 件】

【 面談カウンセリング・ 司法書士相談申込数 】

	3月	前月
カウンセリング申込数	3	3
司法書士相談申込数	5	7

3月 資料送付希望数(%)



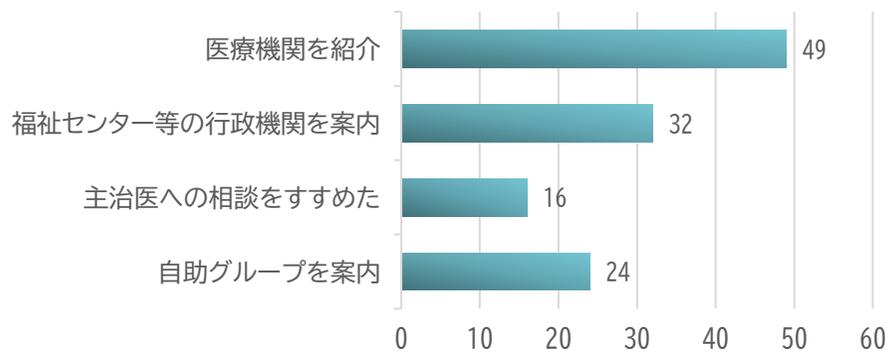
- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	3月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	49	10.5	53	12.5
福祉センター等の行政機関を案内	32	6.9	22	5.2
主治医への相談をすすめた	16	3.4	14	3.3
自助グループを案内	24	5.2	30	7.1

3月 医療機関等への案内数 (件)



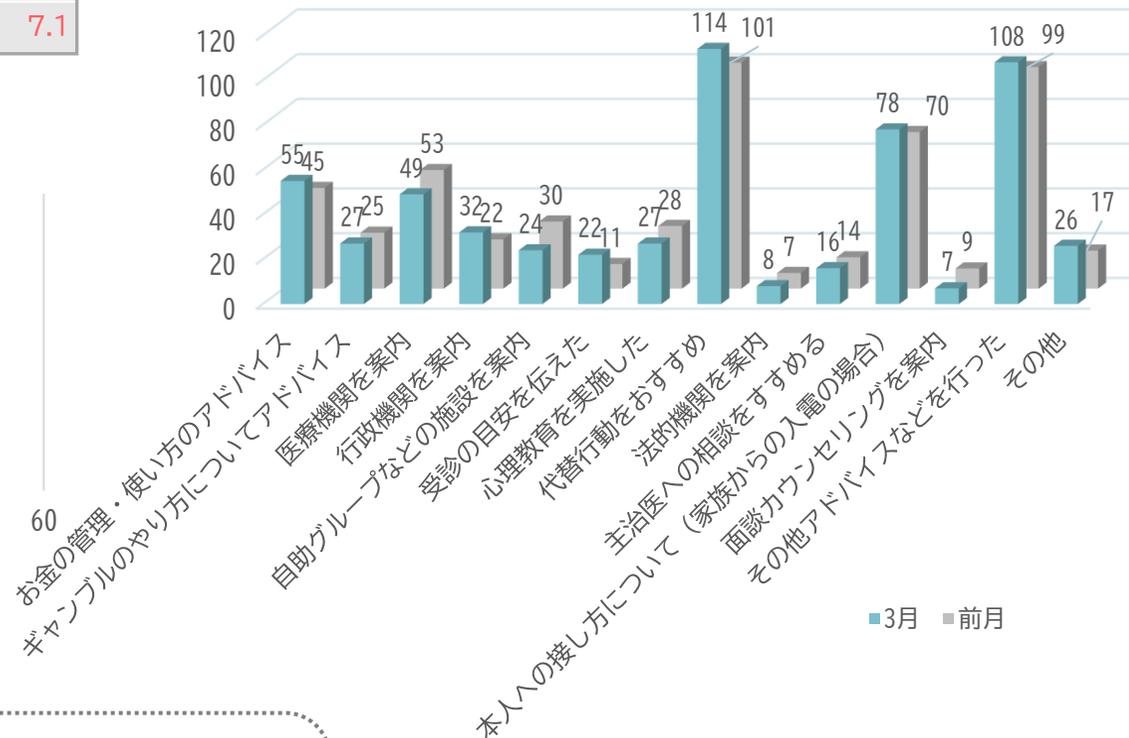
入電件数 516 件

相談件数 466 件

(未相談件数 50 件)

【2月相談件数 425 件】

【案内内容の分類】



総括

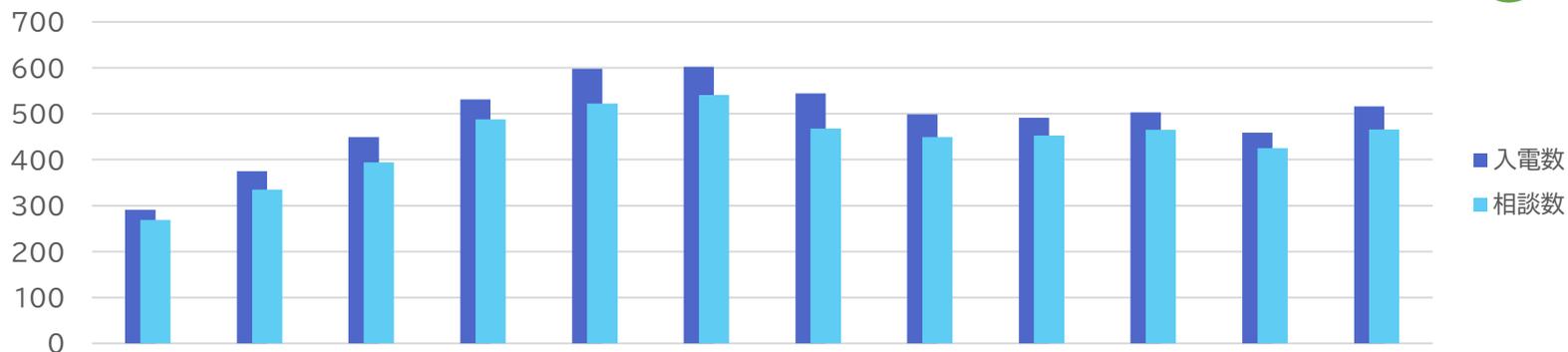
- 「本人」以外の「配偶者」や「親」からの相談数が徐々に増加している。
- 今月より、初診料を含む利用料3回までの給付が可能となった為、申請数増加が期待される。

2021年度 4月～2022年 3月 各種状況推移

(P10 ~ P16)

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・3月 日別閲覧数)
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)
- ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (結果・性別)

【入電・相談件数推移】

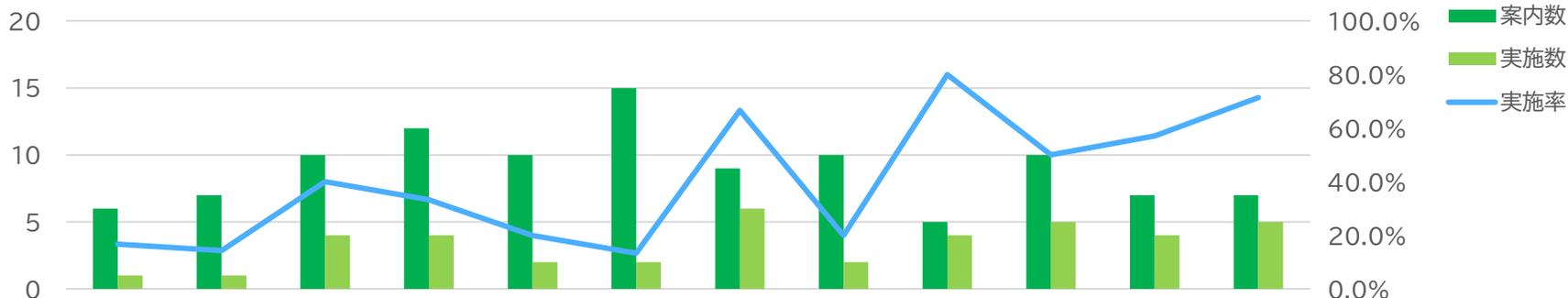


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	291	375	449	531	598	602	544	499	491	503	459	516	5,858
相談件数	269	335	394	488	522	541	468	449	453	465	425	466	5,275

● 年間合計が入電件数・相談件数共に5,000件を超えた。

【面談カウンセリング実施状況】

※ 案内月と実施月に誤差あり

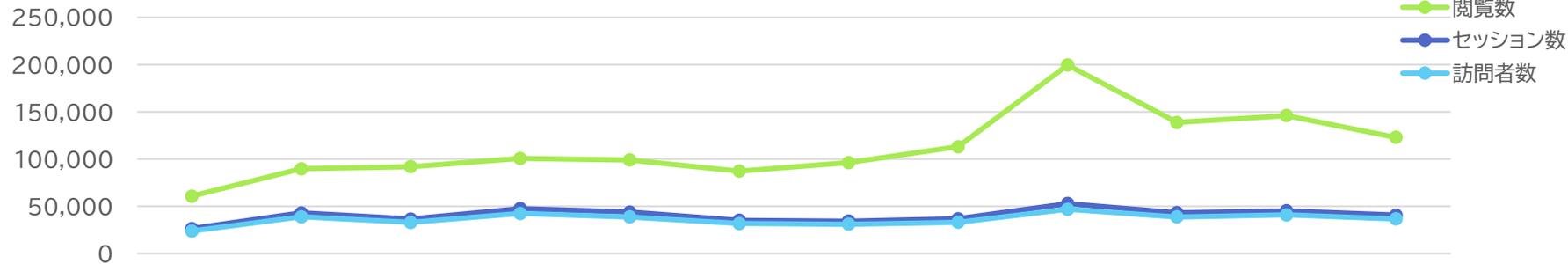


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	6	7	10	12	10	15	9	10	5	10	7	7	108
実施数	1	1	4	4	2	2	6	2	4	5	4	5	40
実施率	16.7%	14.3%	40.0%	33.3%	20.0%	13.3%	66.7%	20.0%	80.0%	50.0%	57.1%	71.4%	37.0%

● 実施件数が年間合計40件となり、実施率については案内月と実施月に誤差はあるものの、12月以降は50%以上となっている。

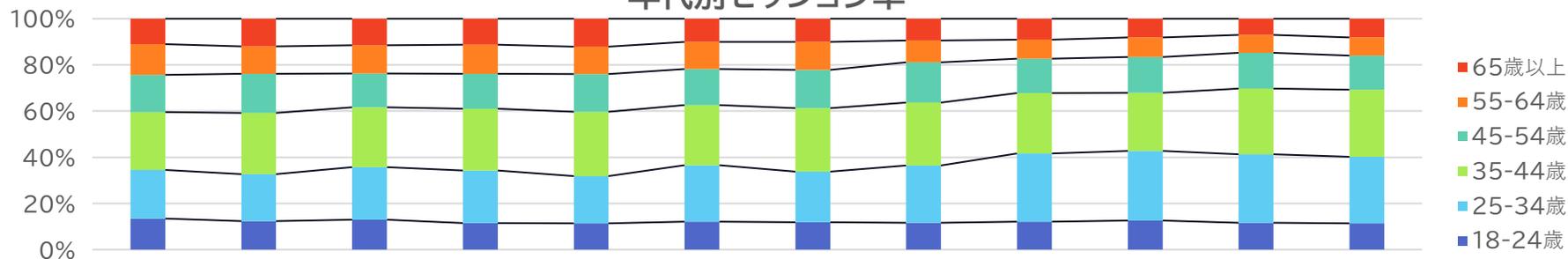
【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	60,698	89,687	91,890	100,692	98,997	87,261	96,253	113,149	199,688	138,806	146,029	122,987	1,346,137
セッション数	26,361	42,953	36,467	47,560	43,821	35,052	34,176	36,787	52,793	43,107	45,148	40,553	484,778
訪問者数	23,720	38,819	32,864	42,345	38,575	31,662	30,943	33,071	46,827	38,626	40,823	36,531	434,806

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	11.1	12.1	11.6	11.3	12.1	10.0	10.1	9.5	9.2	8.2	7.1	8.1	10.0
55-64歳	13.2	11.9	12.1	12.5	11.9	11.8	12.1	9.5	8.2	8.4	7.7	7.9	10.6
45-54歳	16.1	16.9	14.7	15.2	16.4	15.6	16.5	17.4	14.8	15.6	15.5	14.7	15.8
35-44歳	25.1	26.4	25.9	26.7	27.8	26.0	27.4	27.3	26.1	25.1	28.4	29.0	26.8
25-34歳	21.1	20.3	22.8	22.8	20.4	24.5	21.9	24.8	29.6	30.2	29.7	28.7	24.7
18-24歳	13.4	12.4	12.9	11.5	11.5	12.2	11.9	11.7	12.1	12.6	11.7	11.5	12.1

● 閲覧数は年間合計130万回を超えた。

● 年代別セッション率については「25-34歳」と「35-44歳」のいずれかが毎月最も高い割合となっている。

期間：2021年4月～2022年3月

【HP閲覧状況②(1/2)】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	4,969	5,962	5,716	6,866	6,435	7,238
2	ページ名	サイトトップ	サイトトップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	3,021	3,442	4,908	3,520	3,555	4,719
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	1,688	2,691	3,145	3,278	3,202	3,490
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	1,663	2,684	2,943	2,984	3,043	3,053
5	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	1,633	2,227	2,917	2,792	3,028	2,904
6	ページ名	マンガ (より強い興奮を味わう)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	1,402	2,126	2,531	2,403	2,603	2,477
7	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	1,357	2,059	2,470	2,330	2,489	2,424
8	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	1,325	1,825	2,381	2,264	2,360	2,337
9	ページ名	マンガ (ギャンブルが原因の 借金)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	1,265	1,738	2,221	2,056	2,117	2,120
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	啓発週間特設ページ	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)
	閲覧数	1,246	1,714	2,152	2,015	2,106	2,068

期間：2021年4月～2022年9月

【HP閲覧状況②(2/2)】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ
	閲覧数	5,334	5,168	9,384	7,267	7,434	6,515
2	ページ名	マンガで解説トップ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	5,296	4,863	8,638	6,623	6,908	5,780
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	3,848	4,462	8,138	5,509	5,658	4,796
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	3,618	4,420	7,590	5,306	5,530	4,562
5	ページ名	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)
	閲覧数	3,479	3,877	7,464	4,857	5,021	4,107
6	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借った金でギャンブル)	ギャンブル依存症とは
	閲覧数	3,090	3,787	6,689	4,824	4,938	4,102
7	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (家族の持ち物売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (借った金でギャンブル)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	2,982	3,783	6,585	4,691	4,440	4,085
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	サイトトップ
	閲覧数	2,844	3,424	6,484	4,267	4,360	3,995
9	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (負け追い)	マンガで解説トップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	2,693	3,293	6,295	3,973	4,260	3,625
10	ページ名	マンガ (負け追い)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物売ってギ ャンブル代にする)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	2,550	3,279	6,022	3,898	4,146	3,433

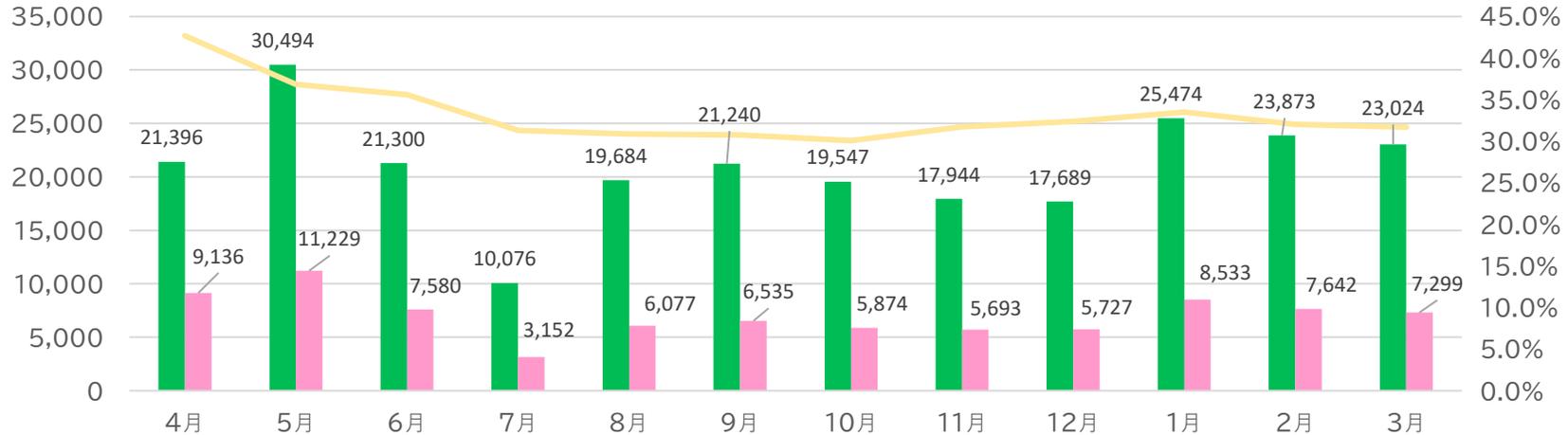
● 年間を通じて上位となるページの80%以上はマンガとなり、マンガによるギャンブル等依存症の周知啓発は効果が出ていると思われる。

期間：2021年10月～2022年3月

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

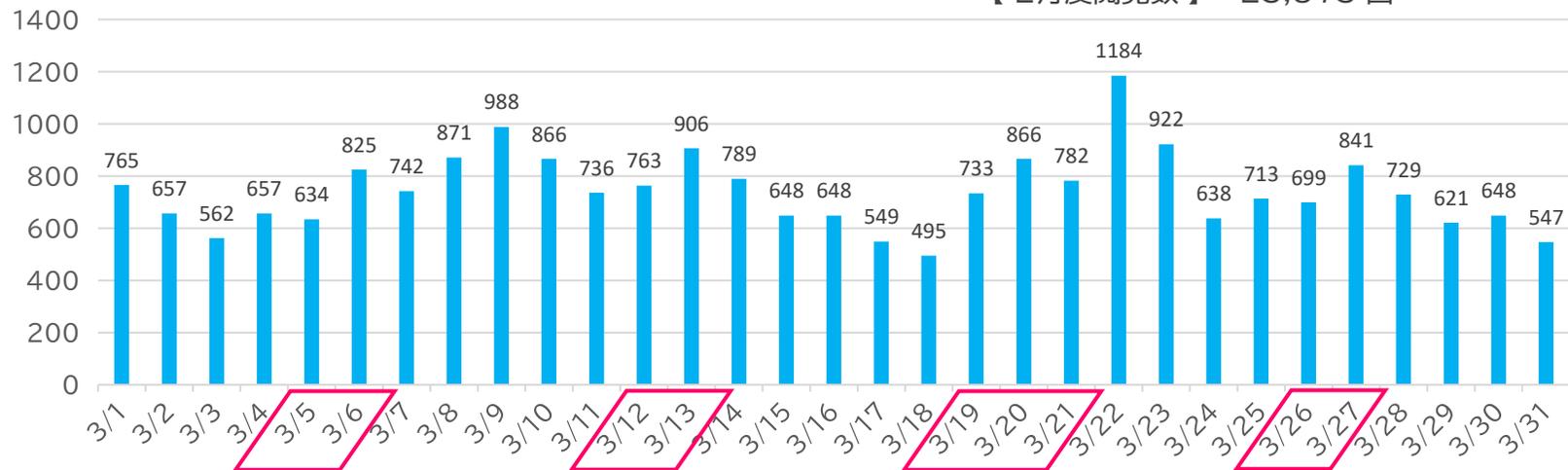
【累計閲覧数】 251,741回
 【累計回答数】 84,477回
 【回答率】 33.6%

月別利用状況



ページビュー数

【3月度閲覧数】 23,024回
 【2月度閲覧数】 23,873回



● 休日とその翌日は比較的閲覧数が伸びる傾向にあるが、その中でも3連休とその翌日は特に閲覧数が伸びている。

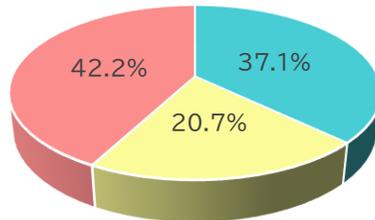
期間：2021年4月～2022年3月

【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【3月度回答数】 7,299件
【2月度回答数】 7,642件

【診断結果】

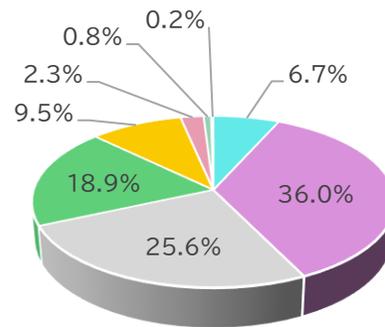
診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,709	37.1	2,733	35.8
ギャンブル依存症予備軍疑い	1,509	20.7	1,684	22.0
ギャンブル依存症疑い	3,081	42.2	3,225	42.2
合計	7,299	100	7,642	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

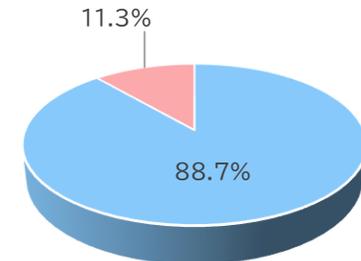
年代	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	489	6.7	718	9.4
20代	2,630	36.0	3,364	44.0
30代	1,870	25.6	1,766	23.1
40代	1,377	18.9	1,053	13.8
50代	690	9.5	506	6.6
60代	171	2.3	158	2.1
70代	55	0.8	55	0.7
80代以上	17	0.2	22	0.3
合計	7,642	100	7,642	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	6,472	88.7	6,760	88.5
女性	827	11.3	882	11.5
合計	7,299	100	7,642	100



- 男性
- 女性

● 2月と比較し、10代・20代の回答割合が減少し、30～70代が増加した。特に20代が8%減と最も振れ幅が大きかった。

【10代・20代セルフチェックツール利用状況（結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	205	41.9	308	42.9
ギャンブル依存症 予備軍疑い	115	23.5	153	21.3
ギャンブル 依存症疑い	169	34.6	257	35.8
合計	489	100	718	100

【20代 診断結果】

診断結果	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	984	37.4	1,177	35.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	576	21.9	824	24.5
ギャンブル 依存症疑い	1,070	40.7	1,363	40.5
合計	2,630	100	3,364	100

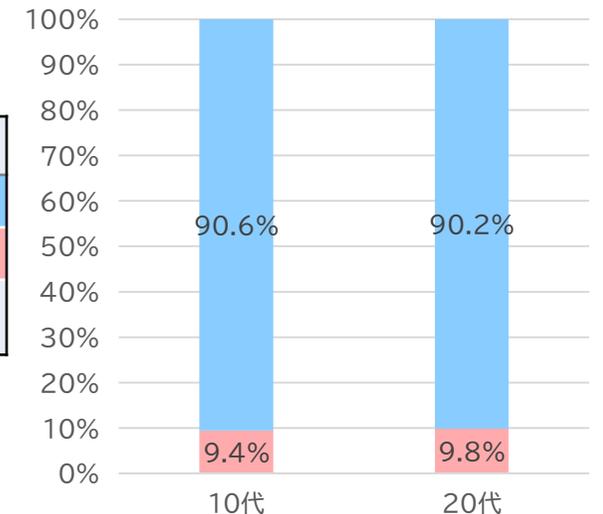


【10代 性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	443	90.6	659	91.8
女性	46	9.4	59	8.2
合計	498	100	718	100

【20代 性別】

性別	3月人数	3月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,371	90.2	3,057	90.9
女性	259	9.8	307	9.1
合計	2,630	100	3,364	100



- 10代と20代で比較したところ、20代になると、「依存症疑い」の割合は多くなっている。また、男女比についてはほぼ同じ割合となっている。