

期間：2022年 4月1日～4月30日

## 2022年 4月次 レポート

# ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 525 件
  - 相談件数 478 件
- (未相談件数 47 件)    【3月相談件数 466 件】

# Guide

## ● 2022年 4月 月次（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
7. 各ボートレース場・チケットショップ相談内容と対応

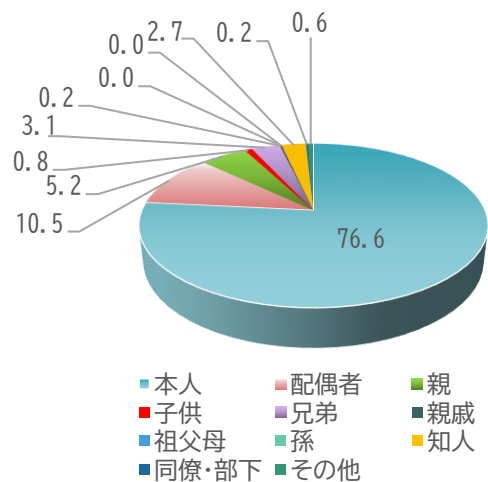
## ● 2021年 4月1日～4月30日 各種状況推移（P10～P15）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・4月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

## 【相談者 属性】

|       | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-------|------|------|------|------|
| 本人    | 366  | 76.6 | 319  | 68.5 |
| 配偶者   | 50   | 10.5 | 74   | 15.9 |
| 親     | 25   | 5.2  | 37   | 7.9  |
| 子供    | 4    | 0.8  | 8    | 1.7  |
| 兄弟    | 15   | 3.1  | 13   | 2.8  |
| 親戚    | 1    | 0.2  | 1    | 0.2  |
| 祖父母   | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| 孫     | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| 知人    | 13   | 2.7  | 12   | 2.6  |
| 同僚・上司 | 1    | 0.2  | 0    | 0.0  |
| その他   | 3    | 0.6  | 2    | 0.4  |

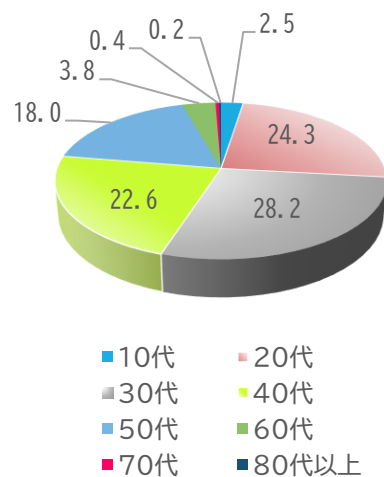
4月 相談者 属性(%)



## 【相談者 年代】

|       | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-------|------|------|------|------|
| 10代   | 12   | 2.5  | 9    | 1.9  |
| 20代   | 116  | 24.3 | 113  | 24.2 |
| 30代   | 135  | 28.2 | 152  | 32.6 |
| 40代   | 108  | 22.6 | 108  | 23.2 |
| 50代   | 86   | 18.0 | 50   | 10.7 |
| 60代   | 18   | 3.8  | 26   | 5.6  |
| 70代   | 2    | 0.4  | 6    | 1.3  |
| 80代以上 | 1    | 0.2  | 2    | 0.4  |

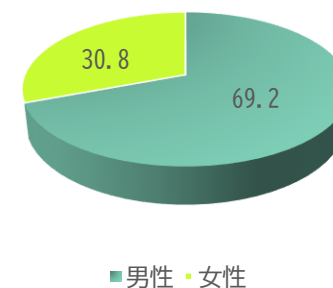
4月 相談者 年代(%)



## 【相談者 性別】

|    | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|----|------|------|------|------|
| 男性 | 331  | 69.2 | 297  | 63.7 |
| 女性 | 147  | 30.8 | 169  | 36.3 |

4月 相談者 性別(%)

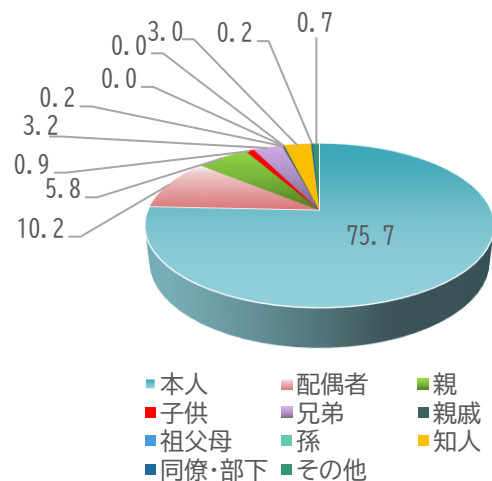


入電件数 525 件  
相談件数 478 件  
(未相談件数 47 件)  
【3月相談件数 466 件】

## 【相談者 属性】

|       | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-------|------|------|------|------|
| 本人    | 327  | 75.7 | 291  | 71.1 |
| 配偶者   | 44   | 10.2 | 46   | 11.2 |
| 親     | 25   | 5.8  | 37   | 9.0  |
| 子供    | 4    | 0.9  | 8    | 2.0  |
| 兄弟    | 14   | 3.2  | 12   | 2.9  |
| 親戚    | 1    | 0.2  | 1    | 0.2  |
| 祖父母   | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| 孫     | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| 知人    | 13   | 3.0  | 12   | 2.9  |
| 同僚・上司 | 1    | 0.2  | 0    | 0.0  |
| その他   | 3    | 0.7  | 2    | 0.5  |

4月 相談者 属性(%)



## 頻回利用者 上限2回でカウント

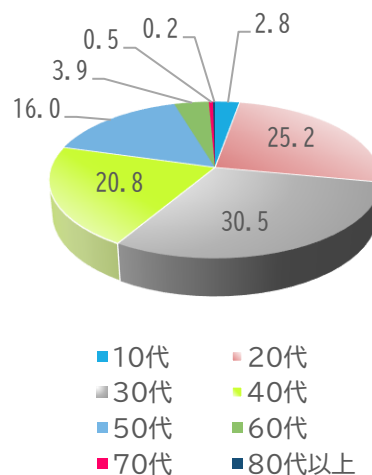
※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

※ 前月は未集計

## 【相談者 年代】

|       | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-------|------|------|------|------|
| 10代   | 12   | 2.8  | 9    | 2.2  |
| 20代   | 109  | 25.2 | 110  | 26.9 |
| 30代   | 132  | 30.5 | 123  | 30.1 |
| 40代   | 90   | 20.8 | 91   | 22.2 |
| 50代   | 69   | 16.0 | 44   | 10.8 |
| 60代   | 17   | 3.9  | 24   | 5.9  |
| 70代   | 2    | 0.5  | 6    | 1.5  |
| 80代以上 | 1    | 0.2  | 2    | 0.5  |

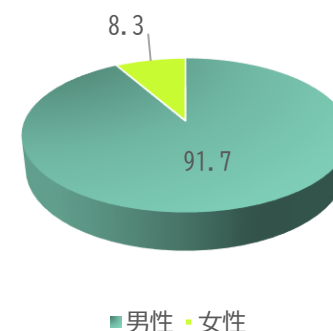
4月 相談者 年代(%)



## 【相談者 性別】

|    | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|----|------|------|------|------|
| 男性 | 396  | 91.7 | 281  | 68.7 |
| 女性 | 36   | 8.3  | 128  | 31.3 |

4月 相談者 性別(%)



頻回利用者 上限2回でカウント

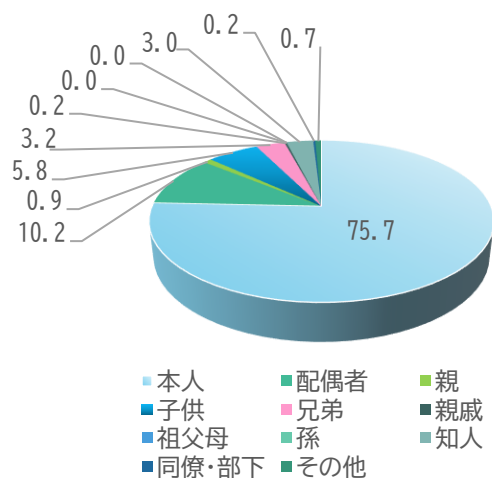
入電件数 525 件

相談件数 478 件

## 【相談対象者 属性】

|       | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-------|------|------|------|------|
| 本人    | 327  | 75.7 | 291  | 71.1 |
| 配偶者   | 44   | 10.2 | 46   | 11.2 |
| 親     | 4    | 0.9  | 8    | 2.0  |
| 子供    | 25   | 5.8  | 37   | 9.0  |
| 兄弟    | 14   | 3.2  | 12   | 2.9  |
| 親戚    | 1    | 0.2  | 1    | 0.2  |
| 祖父母   | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| 孫     | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| 知人    | 13   | 3.0  | 12   | 2.9  |
| 同僚・上司 | 1    | 0.2  | 0    | 0.0  |
| その他   | 3    | 0.7  | 2    | 0.5  |

4月 相談対象者 属性(%)



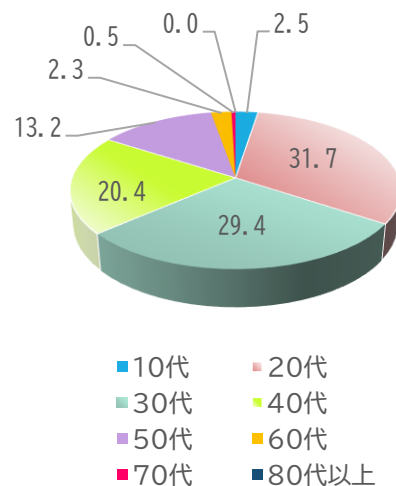
## 頻回利用者 上限2回でカウント

- ※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず
- ※ 前月は未集計

## 【相談対象者 年代】

|       | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-------|------|------|------|------|
| 10代   | 11   | 2.5  | 9    | 2.2  |
| 20代   | 137  | 31.7 | 122  | 29.8 |
| 30代   | 127  | 29.4 | 136  | 33.2 |
| 40代   | 88   | 20.4 | 91   | 22.2 |
| 50代   | 57   | 13.2 | 32   | 7.8  |
| 60代   | 10   | 2.3  | 13   | 3.2  |
| 70代   | 2    | 0.5  | 6    | 1.5  |
| 80代以上 | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |

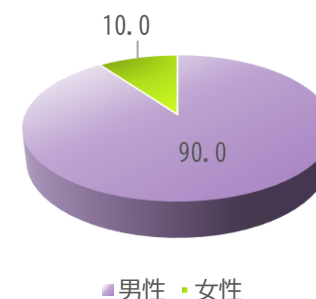
4月 相談対象者 年代(%)



## 【相談対象者 性別】

|    | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|----|------|------|------|------|
| 男性 | 389  | 90.0 | 380  | 92.9 |
| 女性 | 43   | 10.0 | 29   | 7.1  |

4月 相談対象者 性別(%)



頻回利用者 上限2回でカウント

入電件数 525 件

相談件数 478 件

## 【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

| 年代  | 4月  | %    | 前月  | %    |
|-----|-----|------|-----|------|
| 10代 | 13  | 2.3  | 9   | 1.6  |
| 20代 | 186 | 33.3 | 151 | 31.0 |
| 30代 | 171 | 30.6 | 177 | 31.6 |
| 40代 | 108 | 19.4 | 109 | 21.9 |
| 50代 | 64  | 11.5 | 40  | 8.0  |
| 60代 | 14  | 2.5  | 24  | 4.5  |
| 70代 | 2   | 0.4  | 8   | 1.4  |
| 80代 | 0   | 0.0  | 0   | 0.0  |

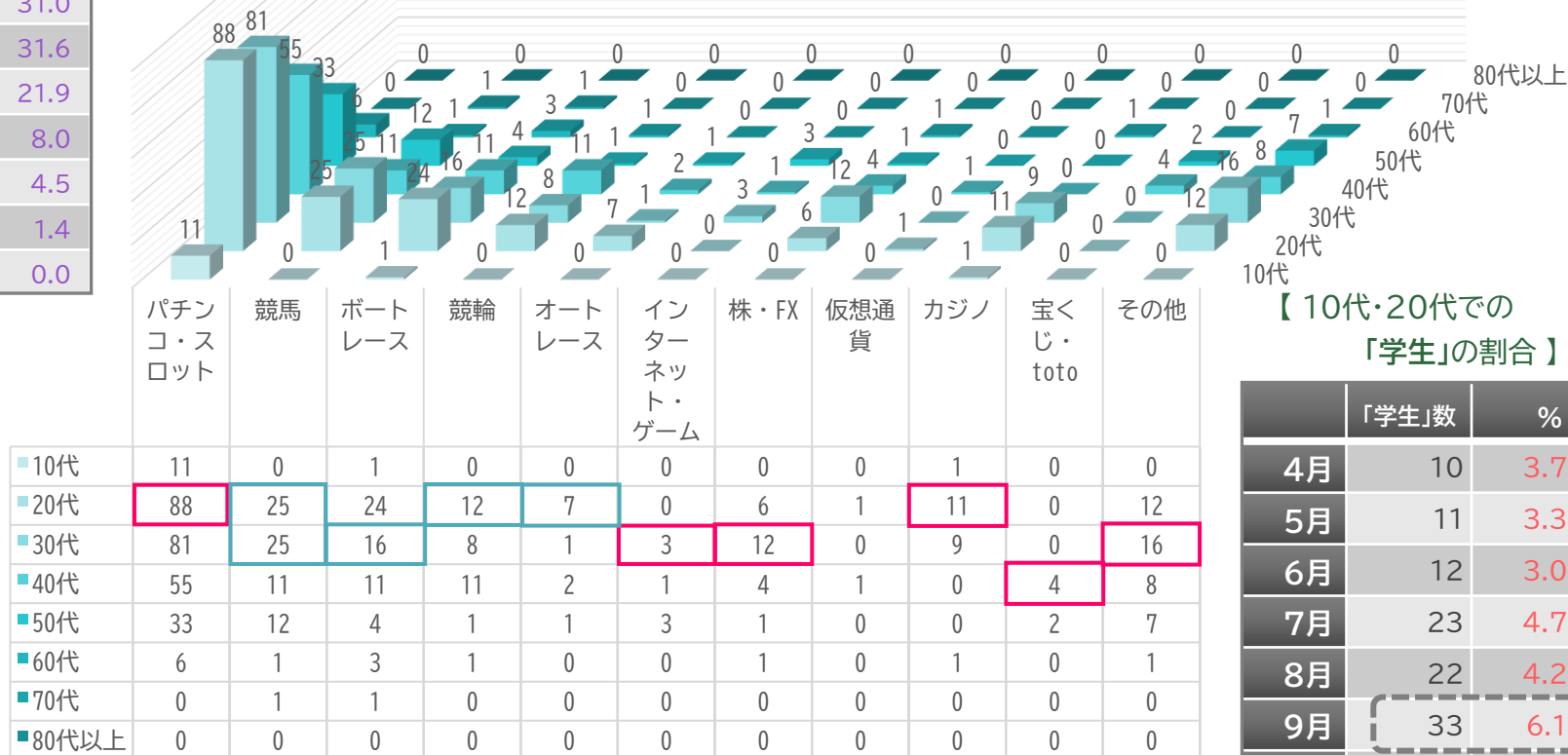
入電件数 525 件  
相談件数 478 件  
(未相談件数 47 件)  
【3月相談件数 466 件】

● パチンコでの相談件数が  
5割を割った状況が続い  
ている。

## 【ギャンブルの種類と対象者年代】

### 頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



### 【10代・20代での「学生」の割合】

|     | 「学生」数 | %   |
|-----|-------|-----|
| 4月  | 10    | 3.7 |
| 5月  | 11    | 3.3 |
| 6月  | 12    | 3.0 |
| 7月  | 23    | 4.7 |
| 8月  | 22    | 4.2 |
| 9月  | 33    | 6.1 |
| 10月 | 21    | 4.5 |
| 11月 | 15    | 3.3 |
| 12月 | 14    | 3.1 |
| 1月  | 16    | 3.4 |
| 2月  | 21    | 4.9 |
| 3月  | 21    | 4.5 |
| 4月  | 13    | 2.7 |

### ● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

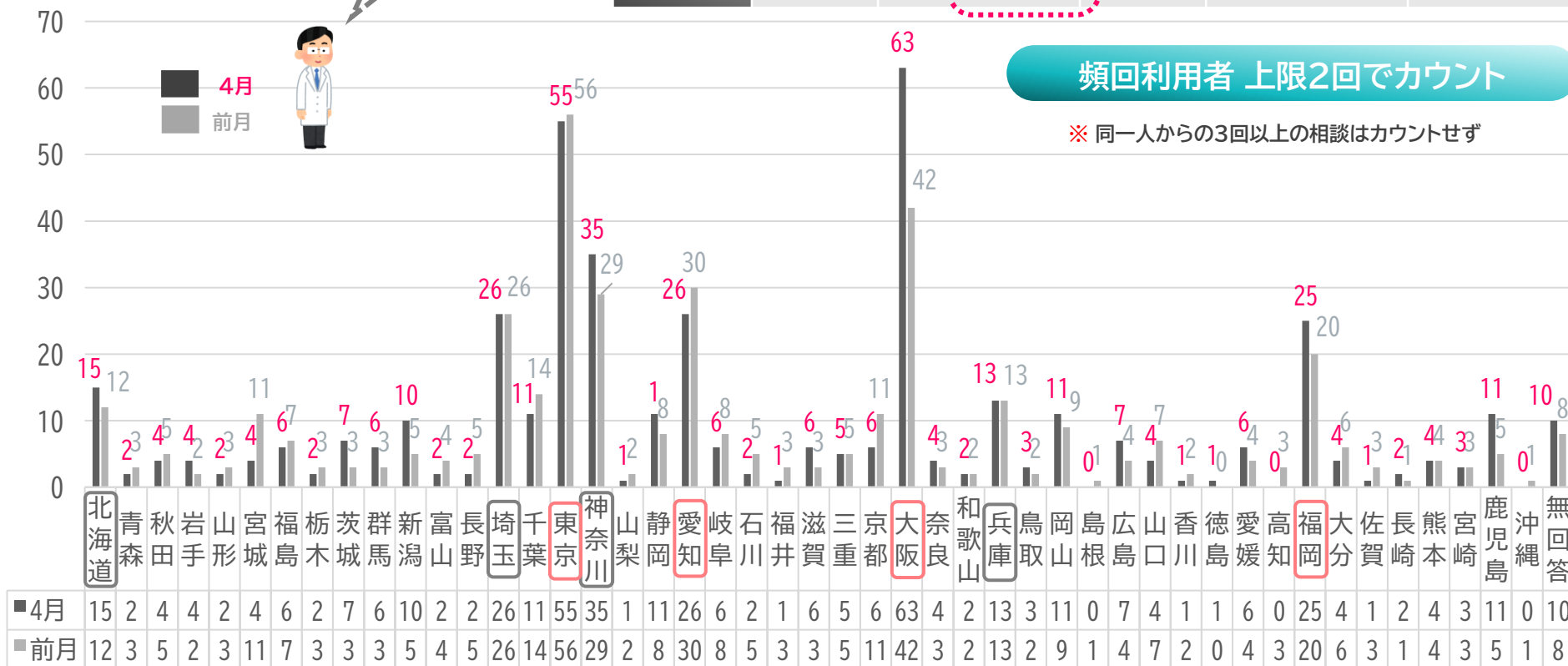
| 4月(件) | 274  | 75   | 60   | 33  | 11  | 7   | 24  | 2   | 22  | 6   | 44  |
|-------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| %     | 49.1 | 13.4 | 10.8 | 5.9 | 2.0 | 1.2 | 4.3 | 0.4 | 3.9 | 1.1 | 7.9 |
| 前月(件) | 254  | 65   | 65   | 40  | 4   | 8   | 23  | 1   | 24  | 7   | 27  |
| %     | 49.0 | 12.5 | 12.5 | 7.7 | 0.8 | 1.5 | 4.4 | 0.2 | 4.6 | 1.4 | 5.2 |

入電件数 525 件  
相談件数 478 件  
(未相談件数 47 件)  
【3月相談件数 466 件】

● 大阪からの相談件数が前月から21件増加し、10万人あたりの相談件数についても全国で最も多い数値となった。

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

| 都道府県 | 4月<br>相談件数 | 4月<br>人口比から相談件数 | 前月<br>相談件数 | 前月<br>人口比から相談件数 | 人口<br>(2020/7月末) |
|------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------------|
| 北海道  | 15         | 0.286           | 12         | 0.229           | 5,248,552        |
| 埼玉   | 26         | 0.354           | 26         | 0.354           | 7,337,330        |
| 東京   | 55         | 0.394           | 56         | 0.402           | 13,942,856       |
| 神奈川  | 35         | 0.380           | 29         | 0.315           | 9,200,166        |
| 愛知   | 26         | 0.344           | 30         | 0.397           | 7,552,873        |
| 大阪   | 63         | 0.714           | 42         | 0.476           | 8,823,453        |
| 兵庫   | 13         | 0.237           | 16         | 0.293           | 5,463,609        |
| 福岡   | 25         | 0.489           | 20         | 0.391           | 5,110,113        |



## 【 サポートコールを知った経緯 】

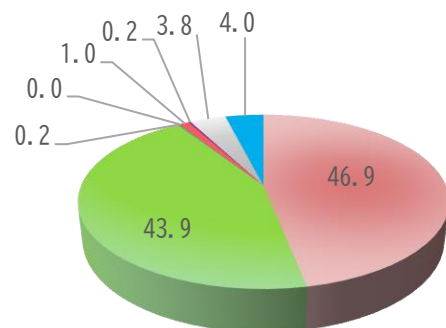
|                  | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|------------------|------|------|------|------|
| ホームページ           | 224  | 46.9 | 237  | 50.9 |
| インターネット広告        | 210  | 43.9 | 198  | 42.5 |
| Twitter          | 1    | 0.2  | 0    | 0.0  |
| リーフレット           | 0    | 0.0  | 0    | 0.0  |
| レース場・場外発売場のポスター等 | 5    | 1.0  | 3    | 0.6  |
| 他の相談窓口からの紹介      | 1    | 0.2  | 4    | 0.9  |
| 友人、知人、家族等から聞いて   | 18   | 3.8  | 16   | 3.4  |
| その他              | 19   | 4.0  | 8    | 1.7  |

● 前月に引き続き「ホームページ」でサポートコールを知ったという件数が最も多くなった。

## 【 資料送付数 】

|            | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|------------|------|------|------|------|
| リーフレットのみ送付 | 1    | 0.2  | 1    | 0.2  |
| 給付申請書 送付   | 17   | 3.6  | 18   | 3.9  |
| 資料送付 なし    | 460  | 96.2 | 447  | 95.9 |

## 4月 サポートコールを知った経緯(%)



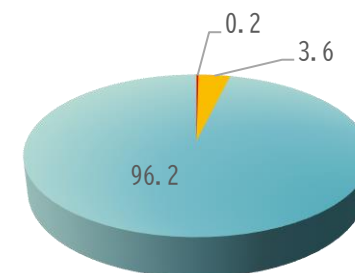
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他

入電件数 525 件  
相談件数 478 件  
(未相談件数 47 件)  
【3月相談件数 466 件】

## 【 面談カウンセリング・ 司法書士相談申込数 】

|            | 4月 | 前月 |
|------------|----|----|
| カウンセリング申込数 | 3  | 3  |
| 司法書士相談申込数  | 2  | 5  |

## 4月 資料送付希望数(%)



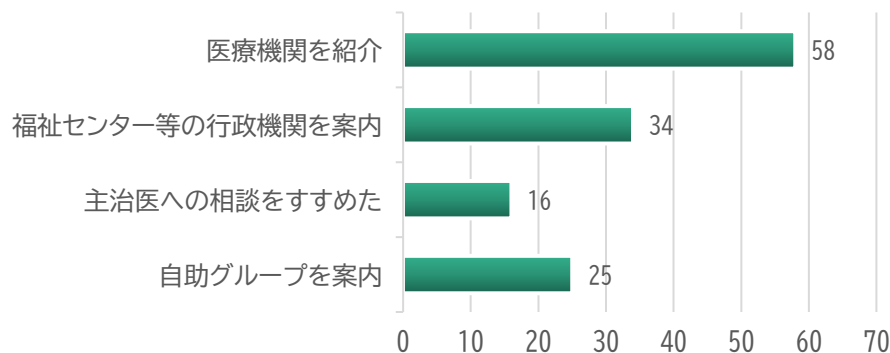
- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

## 【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

|                 | 4月件数 | %    | 前月件数 | %    |
|-----------------|------|------|------|------|
| 医療機関を紹介         | 58   | 12.1 | 49   | 10.5 |
| 福祉センター等の行政機関を案内 | 34   | 7.1  | 32   | 6.9  |
| 主治医への相談をすすめた    | 16   | 3.3  | 16   | 3.4  |
| 自助グループを案内       | 25   | 5.2  | 24   | 5.2  |

4月 医療機関等への案内数 (件)



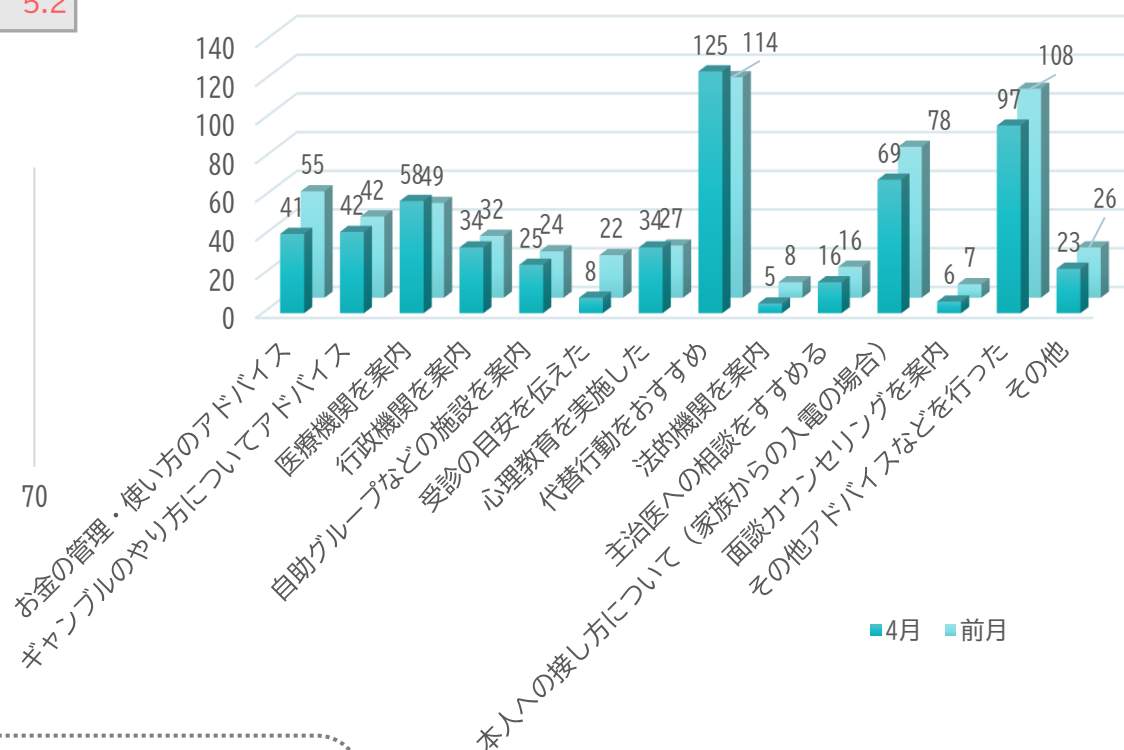
入電件数 525 件

相談件数 478 件

(未相談件数 47 件)

【3月相談件数 466 件】

## 【案内内容の分類】



## 総括

- 年代別では、「50代」の相談件数が前月から大きく増加した。
- 都道府県別では「大阪府」が前月から大きく増加した。

# 2022年 4月 各種状況推移

( P10 ~ P15 )

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ③ HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況・4月 日別閲覧数 )
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 ( 結果・年代・性別 )
- ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 結果・性別 )

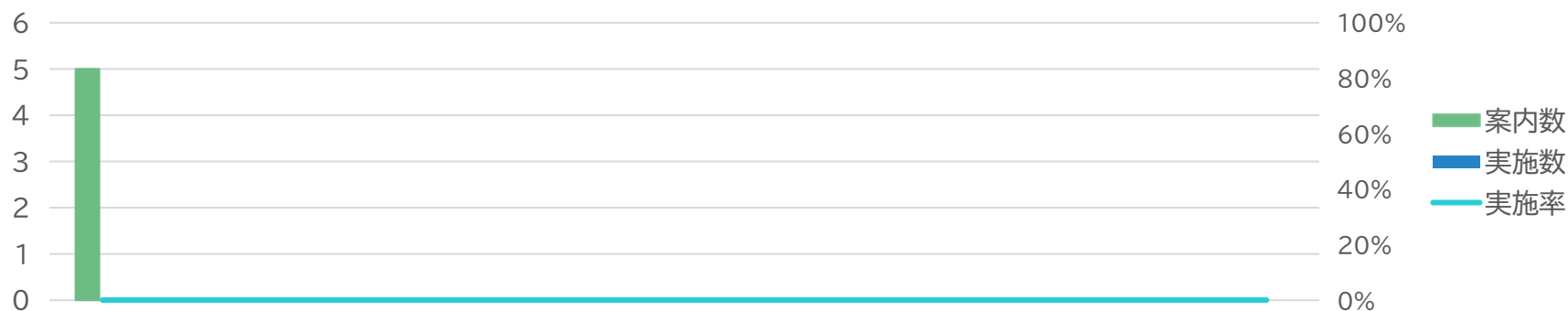
## 【入電・相談件数推移】



● 昨年度末から引き続き、500件を超える入電があり、高水準となっている。

## 【面談カウンセリング実施状況】

※ 案内月と実施月に誤差あり



● 案内は5件あったものの、4月の実施は0件となった。

## 【 HP閲覧状況 ① 】

### アクセス数



|        | 4月      | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計      |
|--------|---------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---------|
| 閲覧数    | 138,275 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 138,275 |
| セッション数 | 46,799  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 46,799  |
| 訪問者数   | 40,106  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 40,106  |

### 年代別セッション率



|        | 4月   | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均(%) |
|--------|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 65歳以上  | 7.4  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 7.4   |
| 55-64歳 | 8.8  |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 8.8   |
| 45-54歳 | 15.4 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 15.4  |
| 35-44歳 | 27.5 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 27.5  |
| 25-34歳 | 29.8 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 29.8  |
| 18-24歳 | 11.2 |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 11.2  |

- 閲覧数は13万回を超えた。
- 年代別セッション率については、「25-34歳」と「35-44歳」のみで約57%を占めている。

## 【HP閲覧状況②】

※Googleアナリティクスのデータを集計

### ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

| ページ別閲覧数 |      | 4月                              | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|---------|------|---------------------------------|----|----|----|----|----|
| 1       | ページ名 | マンガで解説トップ                       |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 6,415                           |    |    |    |    |    |
| 2       | ページ名 | マンガ<br>(仕事をサボる)                 |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 5,787                           |    |    |    |    |    |
| 3       | ページ名 | マンガ<br>(証拠を隠す)                  |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 5,282                           |    |    |    |    |    |
| 4       | ページ名 | マンガ<br>(家族と口論になる)               |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 5,246                           |    |    |    |    |    |
| 5       | ページ名 | マンガ<br>(借りた金でギャンブル)             |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 4,478                           |    |    |    |    |    |
| 6       | ページ名 | マンガ<br>(ギャンブルによって<br>家族の心を傷つける) |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 4,465                           |    |    |    |    |    |
| 7       | ページ名 | マンガ<br>(ギャンブルによる借金を立て<br>替える)   |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 3,919                           |    |    |    |    |    |
| 8       | ページ名 | ギャンブル依存症とは                      |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 3,839                           |    |    |    |    |    |
| 9       | ページ名 | サイトトップ                          |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 3,821                           |    |    |    |    |    |
| 10      | ページ名 | マンガ<br>(ごまかしてギャンブル代を工<br>面する)   |    |    |    |    |    |
|         | 閲覧数  | 3,749                           |    |    |    |    |    |

● 年間を通じて上位となるページの80%以上はマンガとなり、マンガによるギャンブル等依存症の周知啓発は効果が出ていると思われる。

## 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

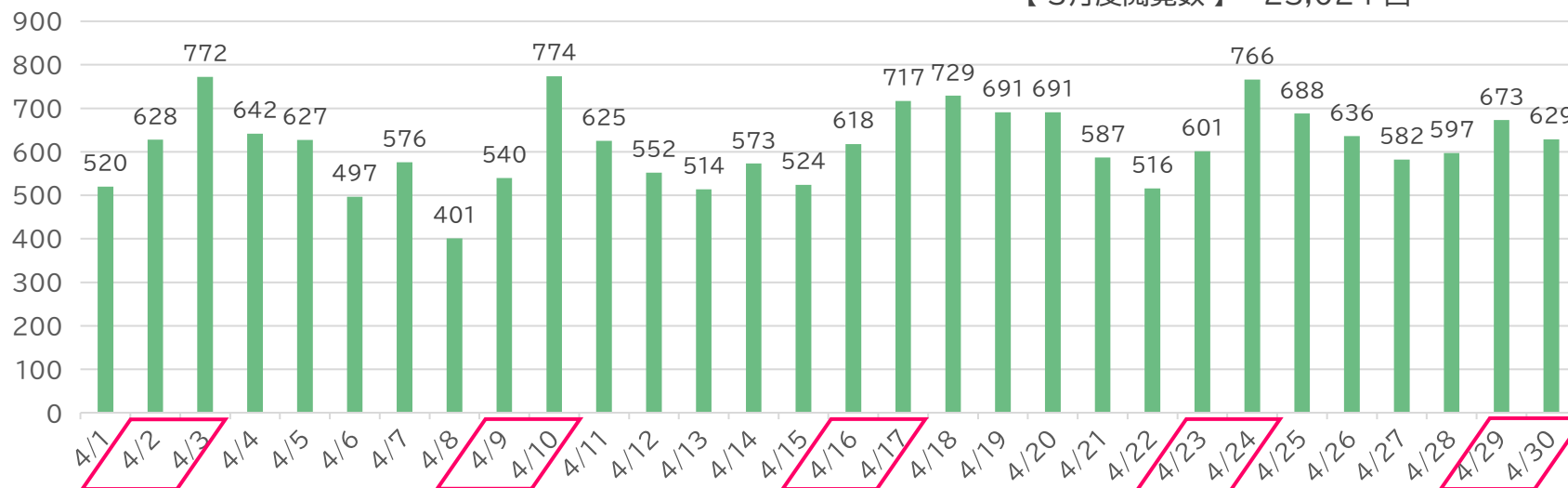
【累計 閲覧数】 18,486 回  
【累計 回答数】 5,862 回  
【回答率】 31.7 %

閲覧・回答数



ページビュー数

【4月度閲覧数】 18,486 回  
【3月度閲覧数】 23,024 回



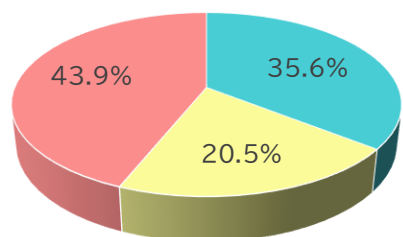
● 日曜日を中心に山なりの閲覧数となっており、4月はいずれの日曜日でも700回を超えている。

## 【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【4月度回答数】 5,862件  
【3月度回答数】 7,299件

### 【診断結果】

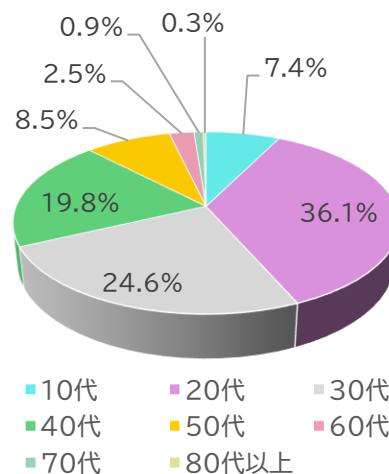
| 診断結果          | 4月人数  | 4月割合 (%) | 前月人数  | 前月割合 (%) |
|---------------|-------|----------|-------|----------|
| 依存なし          | 2,087 | 35.6     | 2,709 | 37.1     |
| ギャンブル依存症予備軍疑い | 1,203 | 20.5     | 1,509 | 20.7     |
| ギャンブル依存症疑い    | 2,572 | 43.9     | 3,081 | 42.2     |
| 合計            | 5,862 | 100      | 7,299 | 100      |



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

### 【年代】

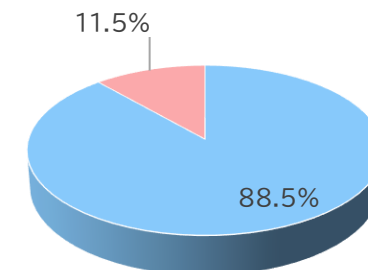
| 年代    | 4月人数  | 4月割合 (%) | 前月人数  | 前月割合 (%) |
|-------|-------|----------|-------|----------|
| 10代   | 432   | 7.4      | 489   | 6.7      |
| 20代   | 2,114 | 36.1     | 2,630 | 36.0     |
| 30代   | 1,440 | 24.6     | 1,870 | 25.6     |
| 40代   | 1,161 | 19.8     | 1,377 | 18.9     |
| 50代   | 501   | 8.5      | 690   | 9.5      |
| 60代   | 144   | 2.5      | 171   | 2.3      |
| 70代   | 54    | 0.9      | 55    | 0.8      |
| 80代以上 | 16    | 0.3      | 17    | 0.2      |
| 合計    | 5,862 | 100      | 7,642 | 100      |



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

### 【性別】

| 性別 | 4月人数  | 4月割合 (%) | 前月人数  | 前月割合 (%) |
|----|-------|----------|-------|----------|
| 男性 | 5,186 | 88.5     | 6,472 | 88.7     |
| 女性 | 676   | 11.5     | 827   | 11.3     |
| 合計 | 5,862 | 100      | 7,299 | 100      |



- 男性
- 女性

● 年代別はほぼ同傾向で、最も増減のあった30代・50代でも1%減にとどまっている。

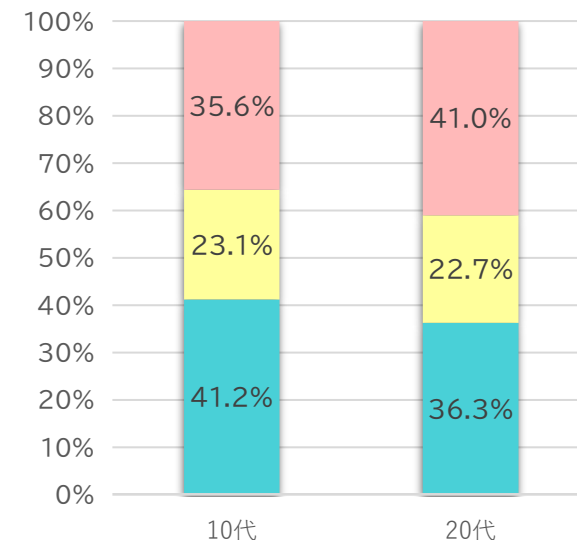
## 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）】

### 【10代 診断結果】

| 診断結果              | 4月人数 | 4月割合<br>(%) | 前月人数 | 前月割合<br>(%) |
|-------------------|------|-------------|------|-------------|
| 依存なし              | 178  | 37.4        | 205  | 41.9        |
| ギャンブル依存症<br>予備軍疑い | 100  | 21.9        | 115  | 23.5        |
| ギャンブル<br>依存症疑い    | 154  | 35.6        | 169  | 34.6        |
| 合計                | 432  | 100         | 489  | 100         |

### 【20代 診断結果】

| 診断結果              | 4月人数  | 4月割合<br>(%) | 前月人数  | 前月割合<br>(%) |
|-------------------|-------|-------------|-------|-------------|
| 依存なし              | 767   | 36.3        | 984   | 37.4        |
| ギャンブル依存症<br>予備軍疑い | 480   | 22.7        | 576   | 21.9        |
| ギャンブル<br>依存症疑い    | 867   | 41.0        | 1,070 | 40.7        |
| 合計                | 2,114 | 100         | 2,630 | 100         |

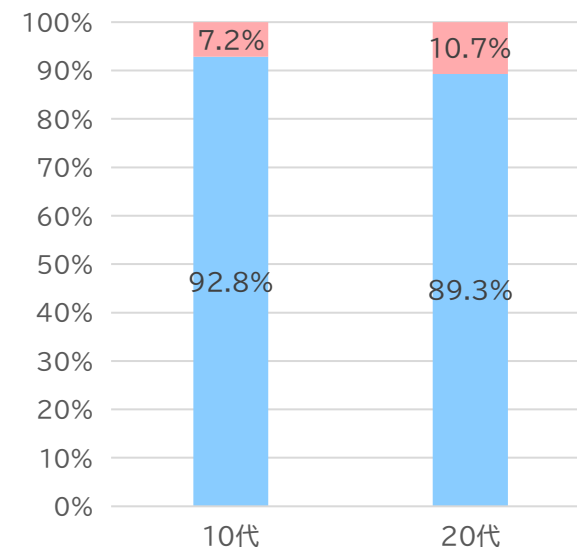


### 【10代 性別】

| 性別 | 4月人数 | 4月割合<br>(%) | 前月人数 | 前月割合<br>(%) |
|----|------|-------------|------|-------------|
| 男性 | 401  | 92.8        | 443  | 90.6        |
| 女性 | 31   | 7.2         | 46   | 9.4         |
| 合計 | 342  | 100         | 498  | 100         |

### 【20代 性別】

| 性別 | 4月人数  | 4月割合<br>(%) | 前月人数  | 前月割合<br>(%) |
|----|-------|-------------|-------|-------------|
| 男性 | 1,888 | 89.3        | 2,371 | 90.2        |
| 女性 | 226   | 10.7        | 259   | 9.8         |
| 合計 | 2,114 | 100         | 2,630 | 100         |



- 10代女性の回答割合が前月から減少し、4月の女性の割合が10代と20代で3.5%の差が生じた。