

期間：2022年 5月1日～5月31日

2022年 5月次 レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 708 件
(未相談件数 64 件)
- 相談件数 644 件
【4月相談件数 478 件】

Guide

● 2022年 5月 月次（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 【カジノ・オンラインカジノ】相談者の年代と件数・相談内容
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング / 司法書士 相談申込数
7. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

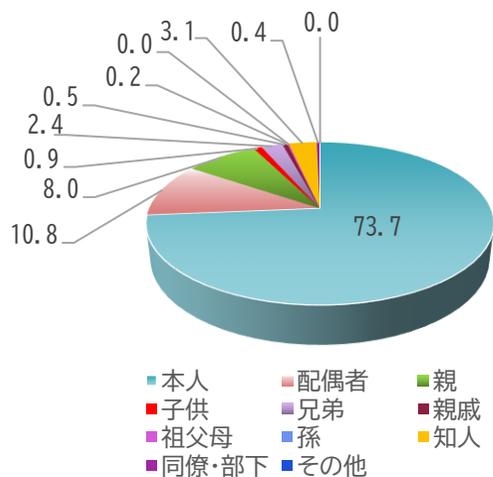
● 2021年 5月1日～5月31日 各種状況推移（P10～P16）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・5月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

【相談者 属性】

	5月件数	%	前月件数	%
本人	403	73.7	327	75.7
配偶者	59	10.8	44	10.2
親	44	8.0	25	5.8
子供	5	0.9	4	0.9
兄弟	13	2.4	14	3.2
親戚	3	0.5	1	0.2
祖父母	1	0.2	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	17	3.1	13	3.0
同僚・上司	2	0.4	1	0.2
その他	0	0.0	3	0.7

5月 相談者 属性(%)



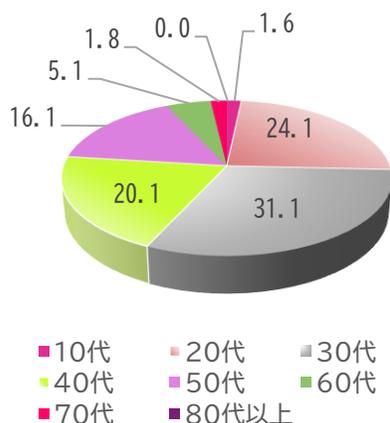
頻回利用者 上限2回でカウント

- ※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず
- ※ 前月は未集計

【相談者 年代】

	5月件数	%	前月件数	%
10代	9	1.6	12	2.8
20代	132	24.1	109	25.2
30代	170	31.1	132	30.5
40代	110	20.1	90	20.8
50代	88	16.1	69	16.0
60代	28	5.1	17	3.9
70代	10	1.8	2	0.5
80代以上	0	0.0	1	0.2

5月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	5月件数	%	前月件数	%
男性	376	68.7	396	91.7
女性	171		36	8.3

5月 相談者 性別(%)



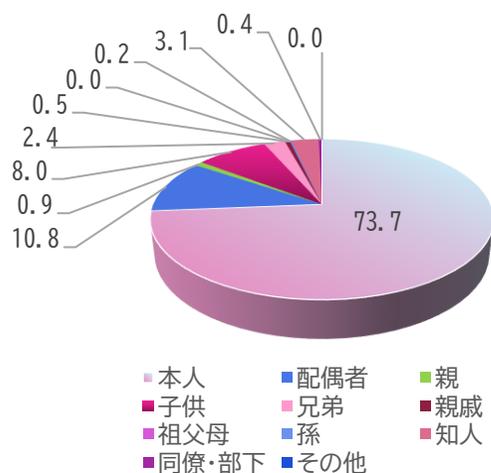
頻回利用者 上限2回でカウント
入電件数 708 件
相談件数 644 件

期間：2022年5月1日～5月31日

【相談対象者 属性】

	5月件数	%	前月件数	%
本人	403	73.7	327	75.7
配偶者	59	10.8	44	10.2
親	5	0.9	4	0.9
子供	44	8.0	25	5.8
兄弟	13	2.4	14	3.2
親戚	3	0.5	1	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.2	0	0.0
知人	17	3.1	13	3.0
同僚・上司	2	0.4	1	0.2
その他	0	0.0	3	0.7

5月 相談対象者 属性(%)



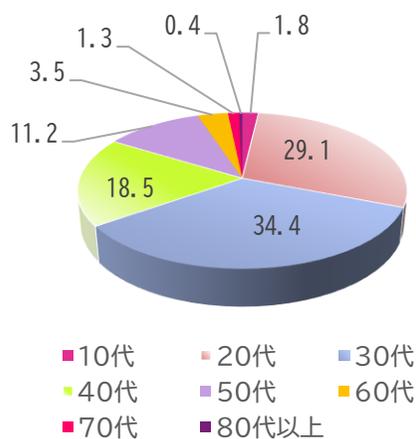
頻回利用者 上限2回でカウント

- ※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず
- ※ 前月は未集計

【相談対象者 年代】

	5月件数	%	前月件数	%
10代	10	1.8	11	2.5
20代	159	29.1	137	31.7
30代	188	34.4	127	29.4
40代	101	18.5	88	20.4
50代	61	11.2	57	13.2
60代	19	3.5	10	2.3
70代	7	1.3	2	0.5
80代以上	2	0.4	0	0.0

5月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	5月件数	%	前月件数	%
男性	481	87.9	389	90.0
女性	66	12.1	43	10.0

5月 相談対象者 性別(%)



頻回利用者 上限2回でカウント
入電件数 708 件
相談件数 644 件

期間：2022年5月1日～5月31日

【ギャンブルの種類と対象者年代】

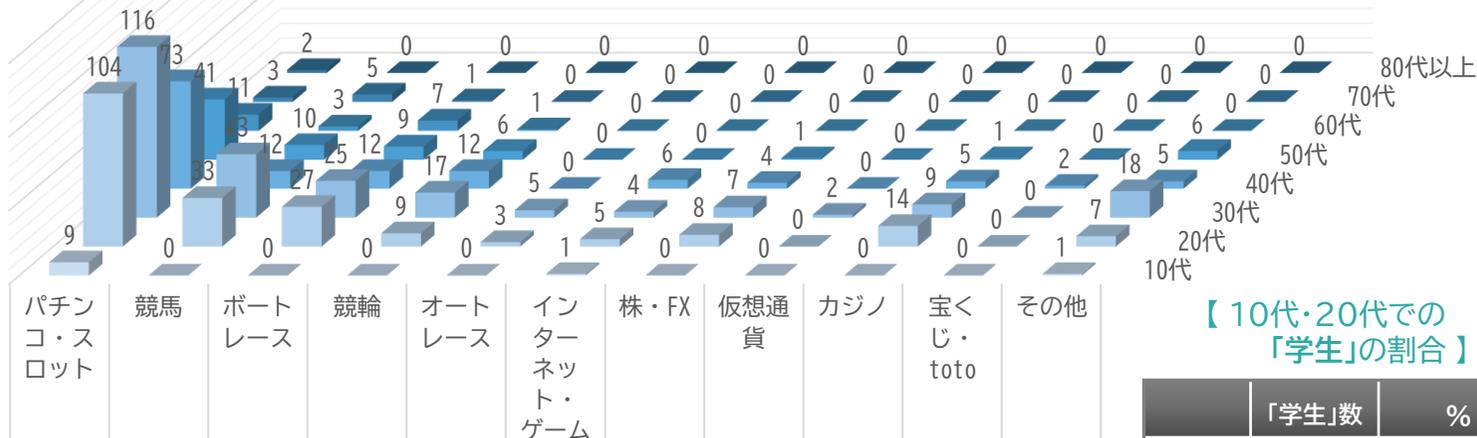
● 「オンラインカジノ」について、特別に相談件数が増えたということはないが、行う頻度だけでなく、多額の借金についての相談が今月は目立った。

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	5月	%	前月	%
10代	11	1.5	13	2.3
20代	210	29.8	186	33.3
30代	246	34.9	171	30.6
40代	131	18.6	108	19.4
50代	74	10.5	64	11.5
60代	22	3.1	14	2.5
70代	9	1.3	2	0.4
80代	2	0.3	0	0.0



【10代・20代での「学生」の割合】

	「学生」数	%
5月	11	3.3
6月	12	3.0
7月	23	4.7
8月	22	4.2
9月	33	6.1
10月	21	4.5
11月	15	3.3
12月	14	3.1
1月	16	3.4
2月	21	4.9
3月	21	4.5
4月	13	2.7
5月	25	3.5

入電件数 708 件
相談件数 644 件
(未相談件数 64 件)
【4月相談件数 478 件】

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

5月(件)	359	106	81	45	8	16	20	2	29	2	37
%	50.9	15.0	11.5	6.4	1.1	2.3	2.8	0.3	4.1	0.3	5.3
前月(件)	274	75	60	33	11	7	24	2	22	6	44
%	49.1	13.4	10.8	5.9	2.0	1.2	4.3	0.4	3.9	1.1	7.9

期間：2022年5月1日～5月31日

2022年5月 サポートコールに『**カジノ・オンラインカジノ**』での相談数が**29件**。

他の月と比べ、特別に件数が増えたということはないが、行う頻度だけでなく、多額の借金についての相談が目立ったように思う。

内訳としては【**カジノ**】が **7件**。【**オンラインカジノ**】が **22件**。

カジノ関連の相談の中で**76%** がオンラインカジノでの相談であった。

【カジノ・オンラインカジノ】
相談者の年代と相談件数

年齢	相談件数
20代	14件
30代	9件
40代	5件
50代	1件

【オンラインカジノ】相談内容

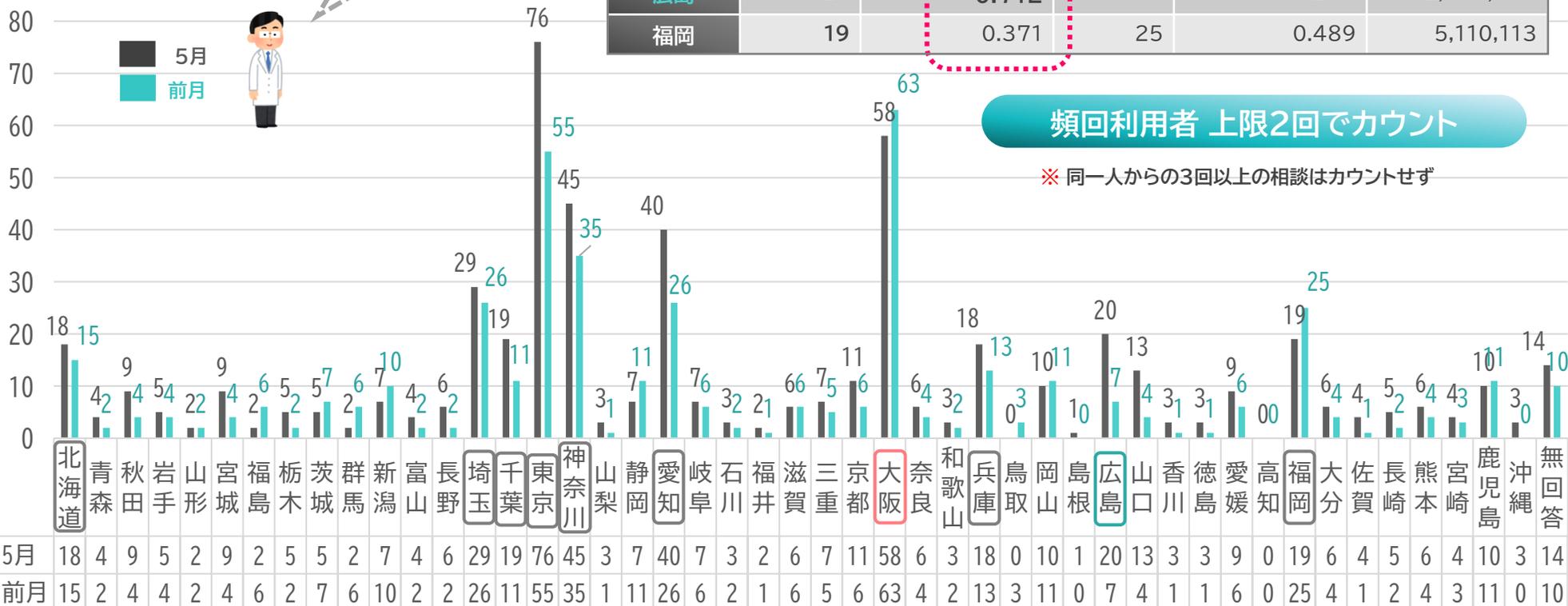
年齢	性別	相談内容	対処法	都道府県
20代	男性	オンラインカジノをはじめたのは1か月ぐらい。クレジットカードで100万円ぐらい使ってしまった。来月支払いが来るが、その資金をどうしようかと考えている。妻には何も言っていない。	代替行動をおすすめ	北海道
20代	男性	1年前ほど前からオンラインカジノをやりすぎてしまっている。借金200万円（消費者金融＋ヤミ金）、家族と知人から借りているものも含めると500万円。昨日弁護士に相談した。	医療機関を案内	岐阜
30代	男性	債務整理の経験あり。過去 3,000万円ほど散財。親に1,500万円ほど肩代わりしてもらったことが過去にある。既往歴なし、未受診。死にたいと思うことあり。	受診の目安を伝えた	東京
40代	男性	オンラインカジノがやめられない。仕事は自由業だが、仕事のお金も使うようになってしまった。負けの総額が2億ぐらい。仕事が手につかなくなってきた。借金まみれになってしまった。	自助グループなどの施設を案内	滋賀

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 708 件
 相談件数 644 件
 (未相談件数 64 件)
 【3月相談件数 478 件】

● 相談件数では「東京」が前月より20件以上増加しているが、人口10万人あたりの相談件数では「大阪」「福岡」が高い数字となった。

都道府県	5月 相談件数	5月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2020/7月末)
北海道	18	0.343	15	0.286	5,248,552
埼玉	29	0.395	26	0.354	7,337,330
千葉	19	0.302	11	0.175	6,279,026
東京	76	0.545	55	0.394	13,942,856
神奈川	45	0.489	35	0.380	9,200,166
愛知	40	0.529	26	0.344	7,552,873
大阪	58	0.657	63	0.714	8,823,453
兵庫	18	0.329	13	0.237	5,463,609
広島	20	0.712	7	0.249	2,807,987
福岡	19	0.371	25	0.489	5,110,113



【 サポートコールを知った経緯 】

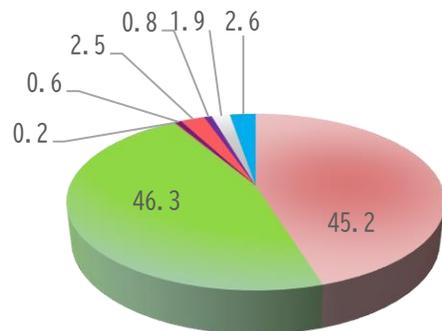
	5月件数	%	前月件数	%
ホームページ	291	45.2	224	46.9
インターネット広告	298	46.3	210	43.9
Twitter	1	0.2	1	0.2
リーフレット	4	0.6	0	0.0
レース場・場外発売場のポスター等	16	2.5	5	1.0
他の相談窓口からの紹介	5	0.8	1	0.2
友人、知人、家族等から聞いて	12	1.8	18	3.8
その他	17	2.6	19	4.0

● 先月に引き続き「初診料申請書」の送付希望者が増えている。

【 資料送付数 】

	5月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ送付	3	0.5	1	0.2
給付申請書 送付	16	2.5	17	3.6
資料送付 なし	625	97.0	460	96.2

5月 サポートコールを知った経緯(%)



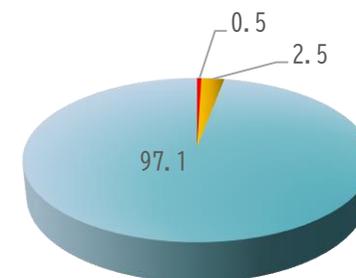
- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他

入電件数 708 件
 相談件数 644 件
 (未相談件数 64 件)
 【3月相談件数 478 件】

【 面談カウンセリング・ 司法書士相談申込数 】

	5月	前月
カウンセリング申込数	7	3
司法書士相談申込数	3	2

5月 資料送付希望数(%)



- リーフレットのみ希望
- 初診料申請書 希望
- 資料送付希望 なし

期間：2022年 5月1日～5月31日

【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	5月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	74	11.5	58	12.1
福祉センター等の行政機関を案内	44	6.8	34	7.1
主治医への相談をすすめた	36	5.6	16	3.3
自助グループを案内	35	5.4	25	5.2

入電件数 708 件

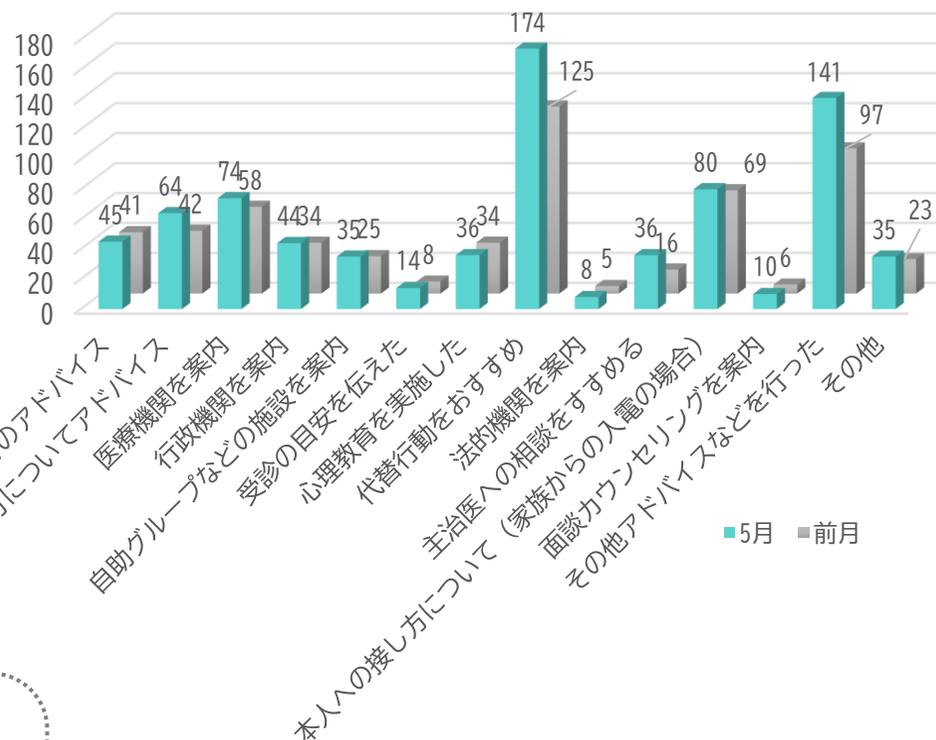
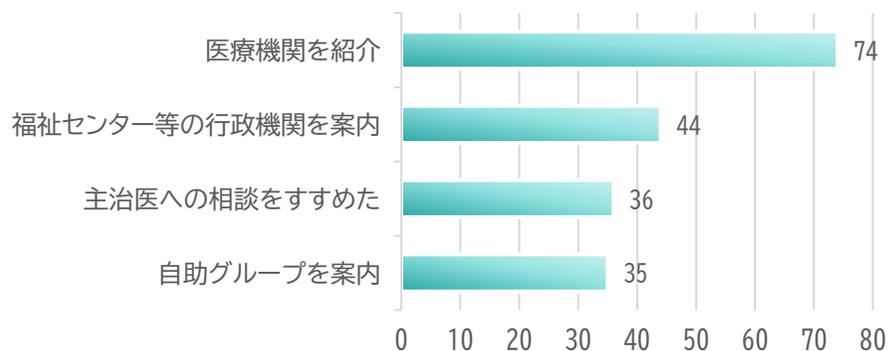
相談件数 644 件

(未相談件数 64 件)

【3月相談件数 478 件】

【 案内内容の分類 】

5月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 入電数が 700件 を超え、過去最高入電件数だった。
- 「子供」のギャンブルについて「親」からの相談が増えている。
- 今月は相談者も相談対象者も「30代」が大幅に増加した。

期間：2022年5月1日～5月31日

2022年 5月 各種状況推移

(P10 ~ P15)

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・5月 日別閲覧数)
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)
- ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (結果・性別)

【入電・相談件数推移】

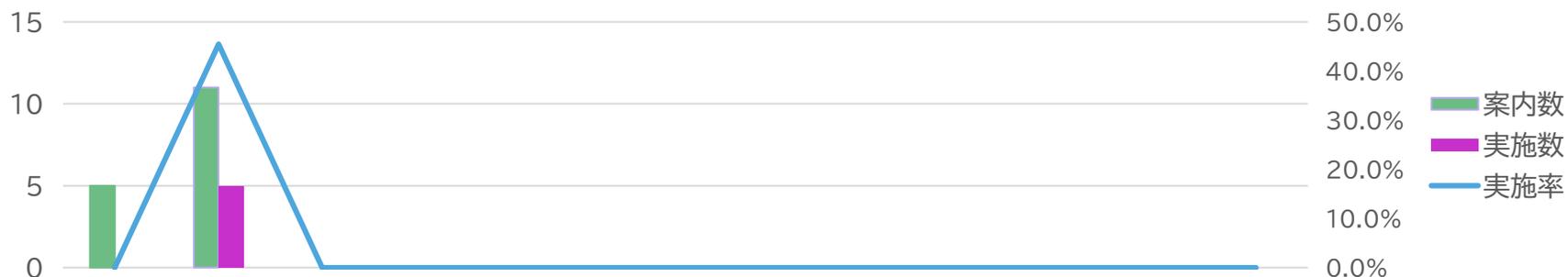


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	525	708											1,233
相談件数	478	644											1,122

● 5月は啓発週間もあり、過去最多の入電件数（708件）となった。

【面談カウンセリング実施状況】

※ 案内月と実施月に誤差あり



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	5	11											16
実施数	0	5											5
実施率	0.0%	45.5%											31.3%

● 入電数増加に伴い「案内数」「実施数」も同様に増加している。

【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	138,275	183,336											321,611
セッション数	46,799	64,676											111,475
訪問者数	40,106	55,623											95,729

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.1											7.2
55-64歳	8.8	9.2											9.0
45-54歳	15.4	16.4											15.9
35-44歳	27.5	27.4											27.5
25-34歳	29.8	28.2											29.0
18-24歳	11.2	11.6											11.4

- 4月と比べ「特設ページ」の制作により閲覧数が大幅に増加した。
- 年代別セッション率については4月と大きな変化はない。

【 HP閲覧状況 ② 】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

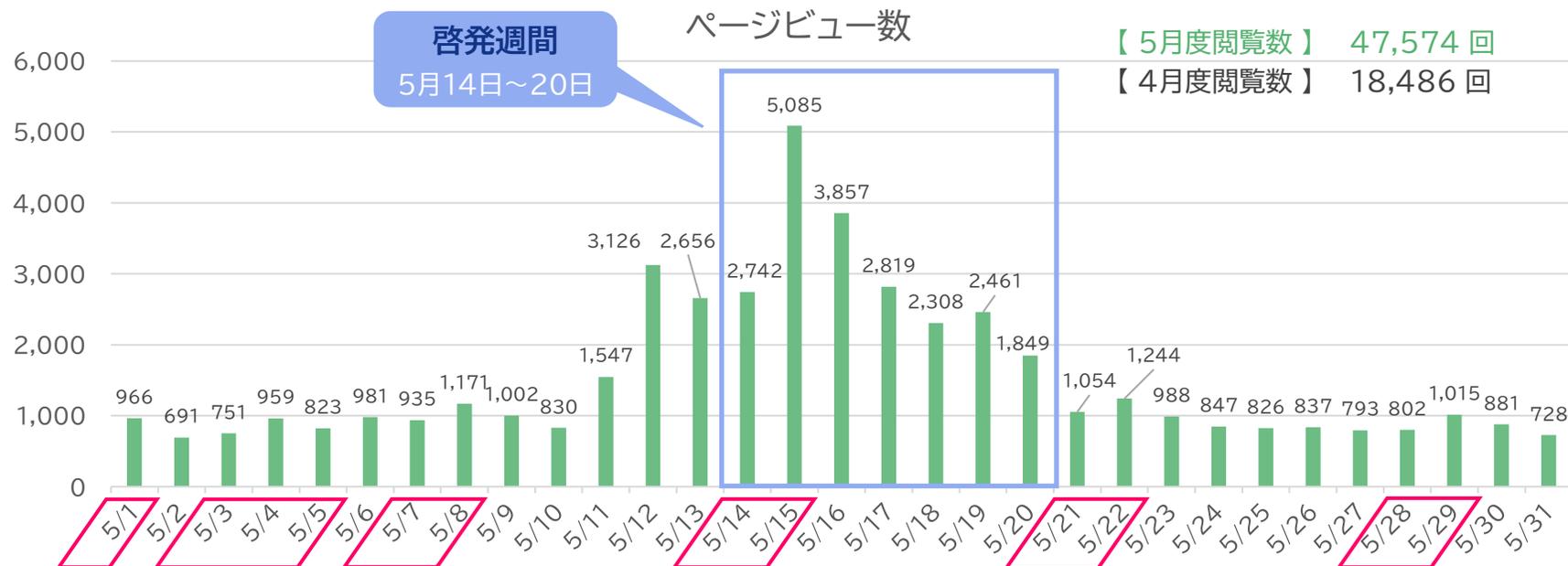
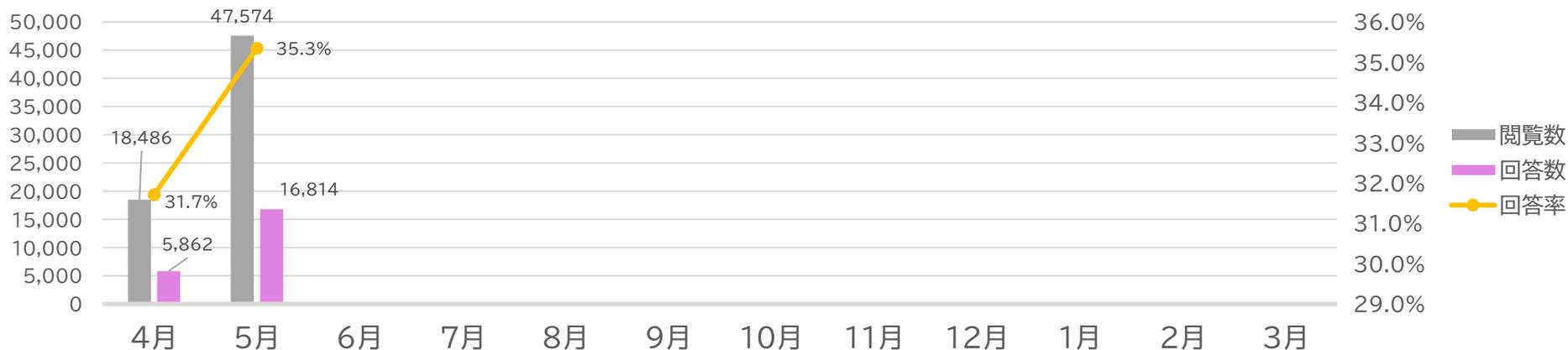
ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ				
	閲覧数	6,415	11,150				
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	啓発週間特設ページ				
	閲覧数	5,787	10,315				
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)				
	閲覧数	5,282	7,829				
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)				
	閲覧数	5,246	6,474				
5	ページ名	マンガ (借った金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)				
	閲覧数	4,478	6,629				
6	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借った金でギャンブル)				
	閲覧数	4,465	5,917				
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て 替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)				
	閲覧数	3,919	5,656				
8	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)				
	閲覧数	3,839	4,997				
9	ページ名	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)				
	閲覧数	3,821	4,837				
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工 面する)	ギャンブル依存症とは				
	閲覧数	3,749	4,747				

● 啓発週間特設ページが2番目に多く閲覧された。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【累計閲覧数】 66,060回
 【累計回答数】 22,676回
 【回答率】 34.3%

閲覧・回答数

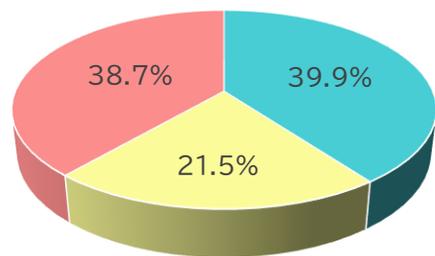


● 閲覧数・回答数共に過去最多となり、日別では啓発週間と休日が重なった15日には 5,000回を超える閲覧数となった。

【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【診断結果】

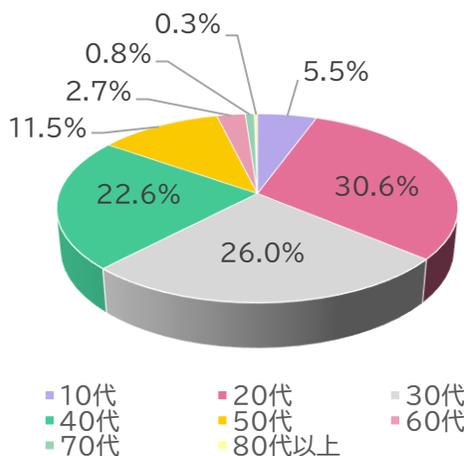
診断結果	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	6,703	39.9	2,087	35.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	3,611	21.5	1,203	20.5
ギャンブル依存症 疑い	6,500	38.7	2,572	43.9
合計	16,814	100	5,862	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

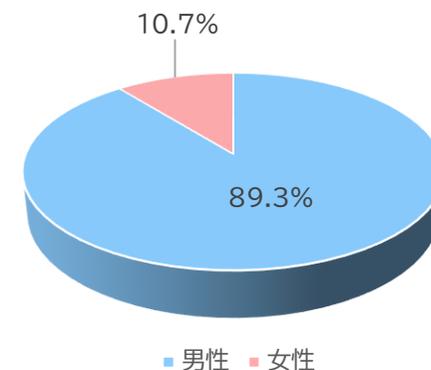
年代	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	932	5.5	432	7.4
20代	5,142	30.6	2,114	36.1
30代	4,372	26.0	1,440	24.6
40代	3,801	22.6	1,161	19.8
50代	1,929	11.5	501	8.5
60代	448	2.7	144	2.5
70代	142	0.8	54	0.9
80代以上	48	0.3	16	0.3
合計	16,814	100	5,862	100



【5月度回答数】 16,814件
【4月度回答数】 5,862件

【性別】

性別	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	15,009	89.3	5,186	88.5
女性	1,805	10.7	676	11.5
合計	16,814	100	5,862	100



● 大幅な増減はあまり見られないものの、4月と比較し30代～60代の割合が増加した。

【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	471	50.5	178	37.4
ギャンブル依存症 予備軍疑い	186	20.0	100	21.9
ギャンブル依存症 疑い	275	29.5	154	35.6
合計	932	100	432	100

【20代 診断結果】

診断結果	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,088	40.6	767	36.3
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,165	22.7	480	22.7
ギャンブル依存症 疑い	1,889	36.7	867	41.0
合計	5,142	100	2,114	100



【10代 性別】

性別	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	816	87.6	401	92.8
女性	116	12.4	31	7.2
合計	932	100	342	100

【20代 性別】

性別	5月人数	5月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,643	90.3	1,888	89.3
女性	499	9.7	226	10.7
合計	5,142	100	2,114	100



● 4月と比べ、「依存症なし」の診断結果が「10代」「20代」共に増加し、特に「10代」は13.1%も増加した。