

期間：2022年 6月1日～6月30日



2022年 6月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 614 件
- 相談件数 564 件
(未相談件数 50 件)
【5月相談件数 644 件】

Guide

● 2022年 6月 月次（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
7. 各ボートレース場・チケットショップ相談内容と対応

● 2021年 6月1日～6月30日 各種状況推移（P9～P14）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・6月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

頻回利用者 上限2回でカウント

- ※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず
- ※ 前月は未集計

【相談者 属性】

74.8	6月件数	%	前月件数	%
本人	367	74.8	403	73.7
配偶者	45	9.2	59	10.8
親	39	7.9	44	8.0
子供	7	1.4	5	0.9
兄弟	18	3.7	13	2.4
親戚	2	0.4	3	0.5
祖父母	0	0.0	1	0.2
孫	0	0.0	0	0.0
知人	11	2.2	17	3.1
同僚・上司	0	0.0	2	0.4
その他	2	0.4	0	0.0

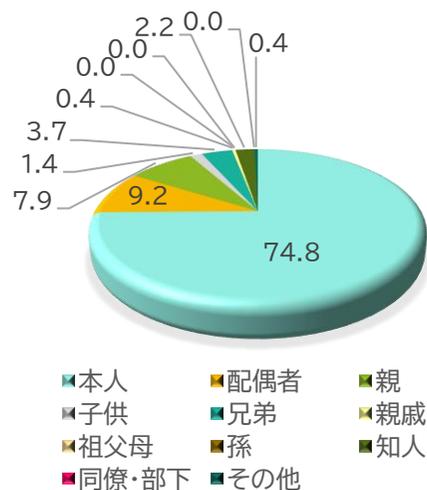
【相談者 年代】

	6月件数	%	前月件数	%
10代	22	4.5	9	1.6
20代	128	26.1	132	24.1
30代	137	27.9	170	31.1
40代	116	23.6	110	20.1
50代	57	11.6	88	16.1
60代	26	5.3	28	5.1
70代	5	1.0	10	1.8
80代以上	0	0.0	0	0.0

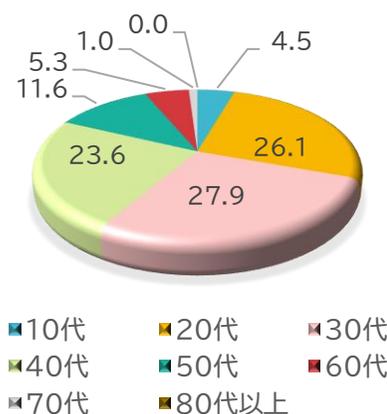
【相談者 性別】

	6月件数	%	前月件数	%
男性	345	70.3	376	68.7
女性	146	29.7	171	31.3

6月 相談者 属性(%)



6月 相談者 年代(%)



6月 相談者 性別(%)



頻回利用者 上限2回でカウント
入電件数 614件
相談件数 564件

期間：2022年6月1日～6月30日

頻回利用者 上限2回でカウント

- ※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず
- ※ 前月は未集計

【相談対象者 属性】

	6月件数	%	前月件数	%
本人	367	74.7	403	73.7
配偶者	45	9.2	59	10.8
親	7	1.4	5	0.9
子供	39	8.0	44	8.0
兄弟	18	3.7	13	2.4
親戚	2	0.4	3	0.5
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.2
知人	11	2.2	17	3.1
同僚・上司	0	0.0	2	0.4
その他	2	0.4	0	0.0

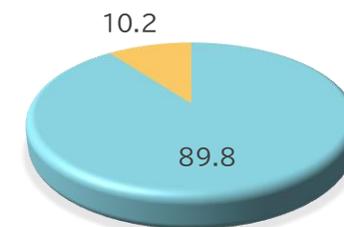
【相談対象者 年代】

	6月件数	%	前月件数	%
10代	22	4.5	10	1.8
20代	147	29.9	159	29.1
30代	150	30.6	188	34.4
40代	116	23.6	101	18.5
50代	37	7.5	61	11.2
60代	12	2.4	19	3.5
70代	6	1.2	7	1.3
80代以上	1	0.2	2	0.4

【相談対象者 性別】

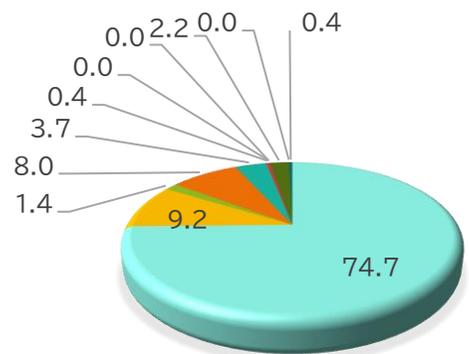
	6月件数	%	前月件数	%
男性	441	89.8	481	87.9
女性	50	10.2	66	12.1

6月 相談対象者 性別(%)



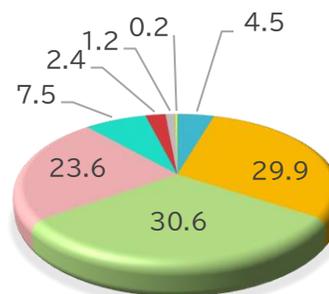
■男性 ■女性

6月 相談対象者 属性(%)



■本人 ■配偶者 ■親
■子供 ■兄弟 ■親戚
■祖父母 ■孫 ■知人
■同僚・部下 ■その他

6月 相談対象者 年代(%)



■10代 ■20代 ■30代
■40代 ■50代 ■60代
■70代 ■80代以上

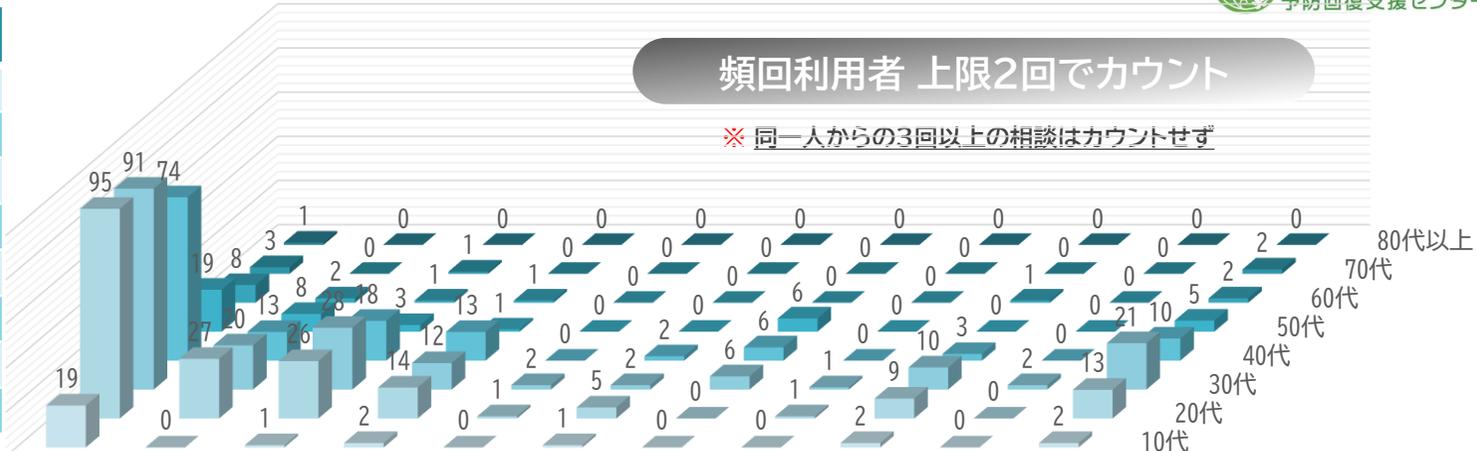
頻回利用者 上限2回でカウント
入電件数 614件
相談件数 564件

期間：2022年6月1日～6月30日

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	6月	%	前月	%
10代	27	4.4	11	1.6
20代	191	31.0	210	29.8
30代	195	31.6	246	34.9
40代	139	22.6	131	18.6
50代	42	6.8	74	10.5
60代	15	2.4	22	3.1
70代	6	1.0	9	1.3
80代	1	0.2	2	0.3

【ギャンブルの種類と対象者年代】



頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

10代
『パチンコ・スロット』
が、前月の2倍

	パチンコ・スロット	競馬	ポートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ	宝くじ・toto	その他
10代	19	0	1	2	0	1	0	0	2	0	2
20代	95	27	26	14	1	5	0	1	9	0	13
30代	91	20	28	12	2	2	6	1	10	2	21
40代	74	13	18	13	0	2	6	0	3	0	10
50代	19	8	3	1	0	0	6	0	0	0	5
60代	8	2	1	1	0	0	0	0	1	0	2
70代	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

入電件数 614件
相談件数 564件
(未相談件数 50件)
【5月相談件数 644件】

【相談数での「学生」の数と割合】

	「学生」数	%
2021年	6月	12 3.0
	7月	23 4.7
	8月	22 4.2
	9月	33 6.1
	10月	21 4.5
	11月	15 3.3
	12月	14 3.1
2022年	1月	16 3.4
	2月	21 4.9
	3月	21 4.5
	4月	13 2.7
	5月	27 4.2
	6月	23 4.0

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

6月(件)	310	70	78	43	3	10	18	2	25	2	55
%	50.3	11.4	12.7	7.0	0.5	1.6	2.9	0.3	4.1	0.3	8.9
前月(件)	359	106	81	45	8	16	20	2	29	2	37
%	50.9	15.0	11.5	6.4	1.1	2.3	2.8	0.3	4.1	0.3	5.3

※ 点線枠、赤枠、青枠で
囲われている数字は、
それぞれの表の中で、
最も多い数字を表す。

期間：2022年6月1日～6月30日

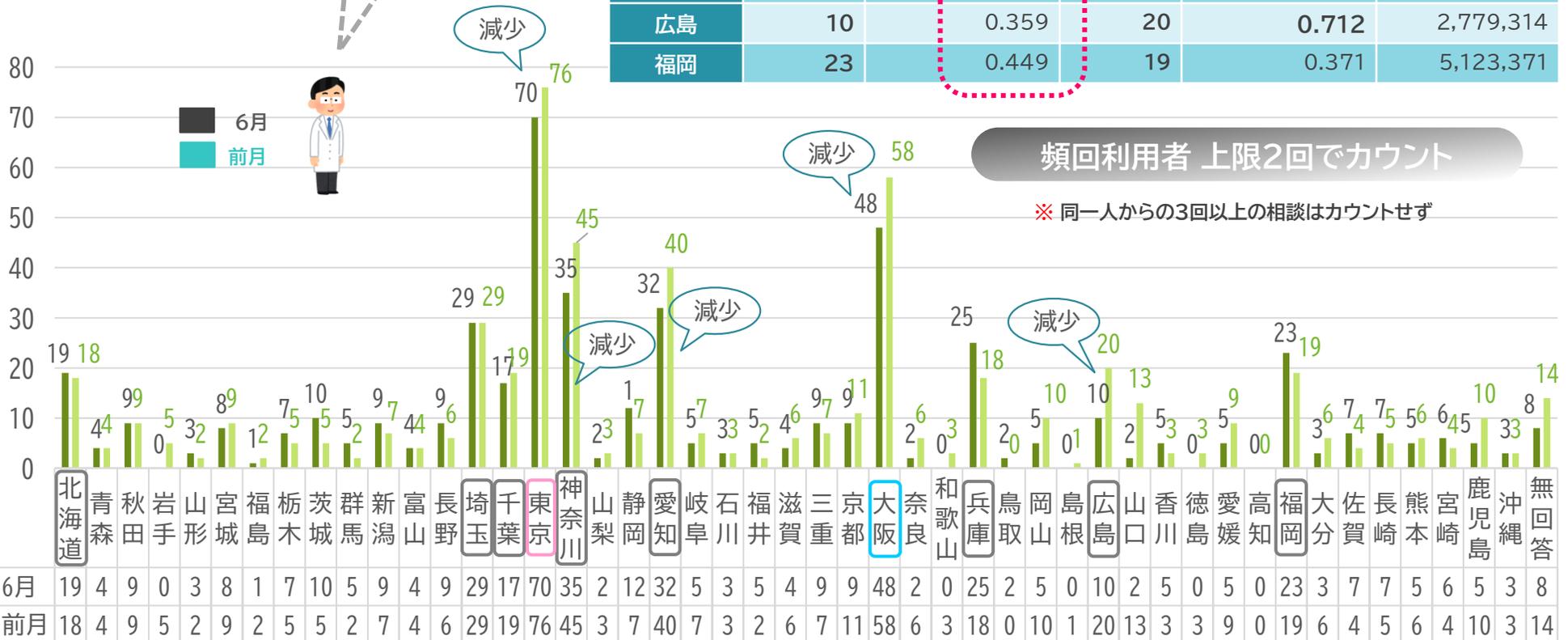
期間：2022年6月1日～6月30日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 614件
 相談件数 564件
 (未相談件数 50件)
 【5月相談件数 644件】

都道府県	6月 相談件数	6月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	19	0.367	18	0.343	5,181,776
埼玉	29	0.395	29	0.395	7,340,945
千葉	17	0.270	19	0.302	6,280,561
東京	70	0.499	76	0.545	14,011,487
神奈川	35	0.379	45	0.489	9,236,428
愛知	32	0.426	40	0.529	7,516,008
大阪	48	0.545	58	0.657	8,807,279
兵庫	25	0.460	18	0.329	5,432,560
広島	10	0.359	20	0.712	2,779,314
福岡	23	0.449	19	0.371	5,123,371

● 今月は、東京・神奈川・愛知・大阪などの、入電の多い都府県の相談件数が減少している。



【 サポートコールを知った経緯 】

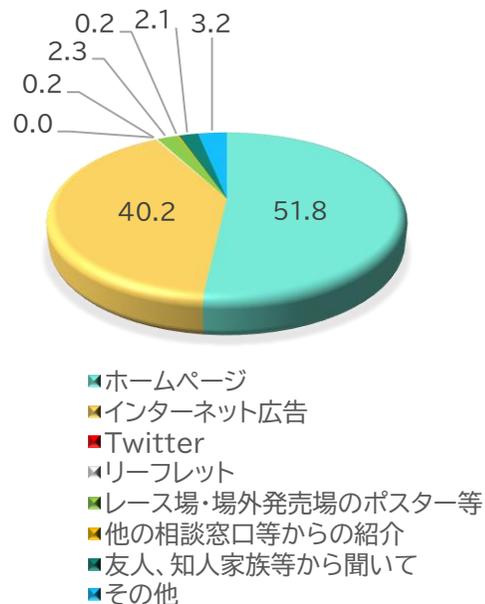
	6月件数	%	前月件数	%
ホームページ	292	51.8	291	45.2
インターネット広告	227	40.2	298	46.3
Twitter	0	0.0	1	0.2
リーフレット	1	0.2	4	0.6
レース場・場外発売場のポスター等	13	2.3	16	2.5
他の相談窓口からの紹介	1	0.2	5	0.8
友人、知人、家族等から聞いて	12	2.1	12	1.9
その他	18	3.2	17	2.6

● 今月も『申請書送付数』は10件以上を維持。

【 資料送付数 】

	6月件数	%	前月件数	%
リーフレットのみ送付	2	0.4	3	0.5
給付申請書 送付	11	2.0	16	2.5
資料送付 なし	551	97.7	625	97.1

6月サポートコールを知った経緯(%)



【 面談カウンセリング・ 司法書士相談申込数 】

	6月件数	前月件数
カウンセリング申込数	4	7
司法書士相談申込数	8	3

入電件数 614件
相談件数 564件
(未相談件数 50件)
【5月相談件数 644件】

6月 資料送付希望数(%)



期間 : 2022年 6月1日~6月30日

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	6月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	46	8.2	74	11.5
福祉センター等の行政機関を案内	40	7.1	44	6.8
主治医への相談をすすめた	24	4.3	36	5.6
自助グループを案内	34	6.0	35	5.4

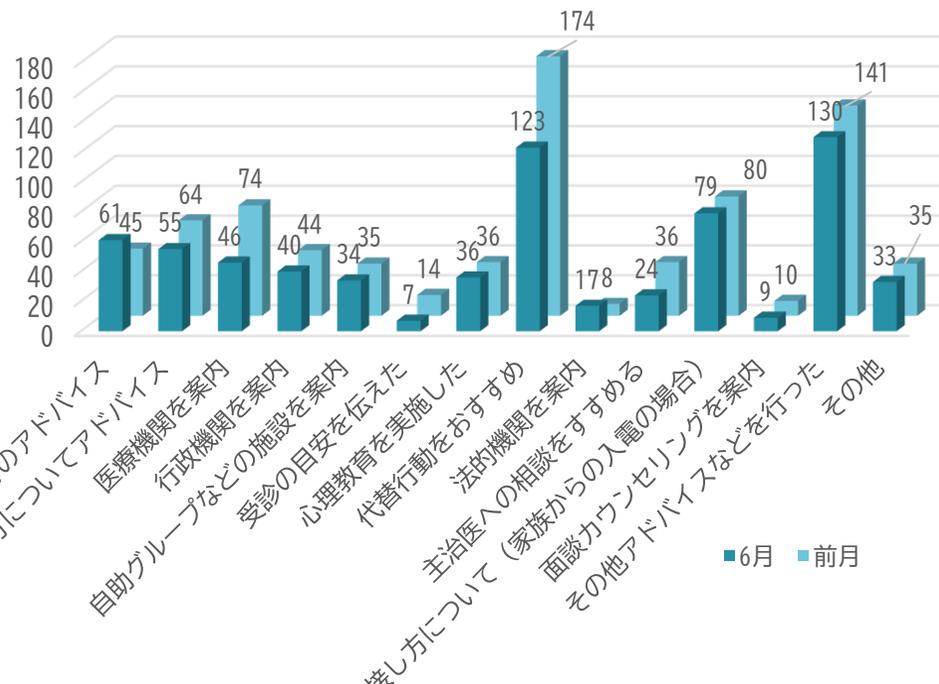
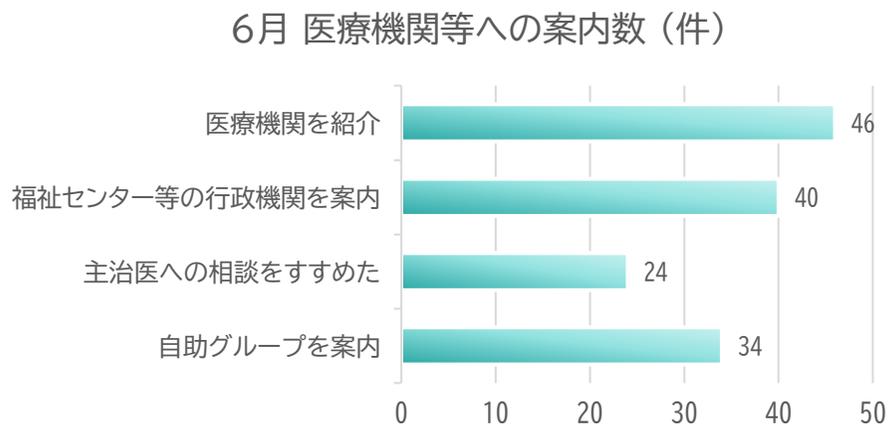
入電件数 614件

相談件数 564件

(未相談件数 50件)

【5月相談件数 644件】

【案内内容の分類】



総括

- 『10代』からの相談数が、先月の2倍以上となり、今月は 22件だった。
- 給付回数を1回から3回へ増やして以降 『申請書』の送付希望は増加しているが、実際の給付件数にはまだ繋がっていない。

期間：2022年 6月1日～6月30日

期間：2022年 6月1日～6月30日

2022年 6月 各種状況推移

- (P9 ~ P14)
- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
 - ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
 - ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
 - ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・6月 日別閲覧数)
 - ⑤ セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)
 - ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (結果・性別)

【入電・相談件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	525	708	614										1,847
相談件数	478	644	564										1,686

● 5月と比較すると減少したものの、過去2番目に多い月となった。

【面談カウンセリング実施状況】

※ 案内月と実施月に誤差あり



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	5	11	8										24
実施数	0	5	5										10
実施率	0%	45.5%	62.5%										41.7%

● 5月に続き6月も実施数が5件と比較的多い件数で推移している。

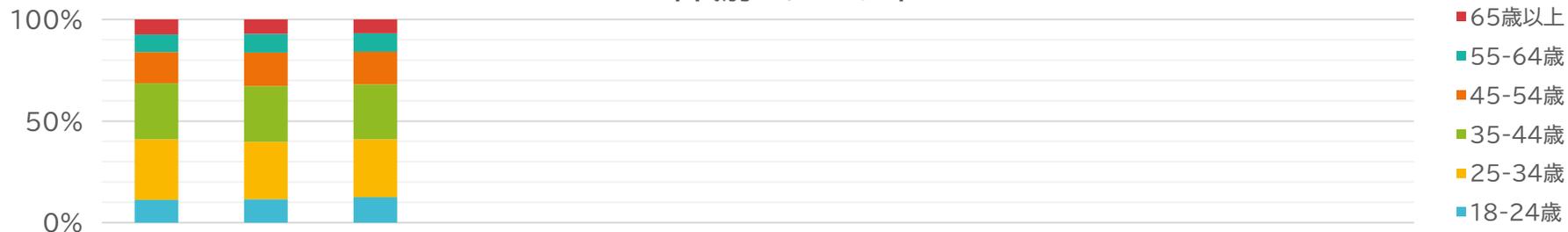
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	138,275	183,336	122,572										444,183
セッション数	46,799	64,676	42,008										153,483
訪問者数	40,106	55,623	35,739										131,468

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.2	6.9										7.1
55-64歳	8.8	9.0	9.0										9.0
45-54歳	15.4	15.9	16.1										15.9
35-44歳	27.5	27.5	27.0										27.3
25-34歳	29.8	29.0	28.5										28.8
18-24歳	11.2	11.4	12.6										11.8

- HPのアクセス数は5月と比べると減少したものの、例月並みの水準は維持している。
- 年代別セッション率については、『18-24歳』が3ヶ月連続で増加し続けている。

【HP閲覧状況②】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ			
	閲覧数	6,415	11,150	7,961			
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	啓発週間特設ページ	マンガ (証拠を隠す)			
	閲覧数	5,787	10,315	4,810			
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)			
	閲覧数	5,282	7,829	4,697			
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)			
	閲覧数	5,246	6,474	4,633			
5	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)			
	閲覧数	4,478	6,629	4,008			
6	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)			
	閲覧数	4,465	5,917	3,978			
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立て 替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ			
	閲覧数	3,919	5,656	3,713			
8	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)			
	閲覧数	3,839	4,997	3,587			
9	ページ名	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	ギャンブル依存症とは			
	閲覧数	3,821	4,837	3,498			
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工 面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (負け追い)			
	閲覧数	3,749	4,747	3,334			

● LINEへの広告掲出の効果からか、マンガVol.1の『負け追い』が上位に入ってきた。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

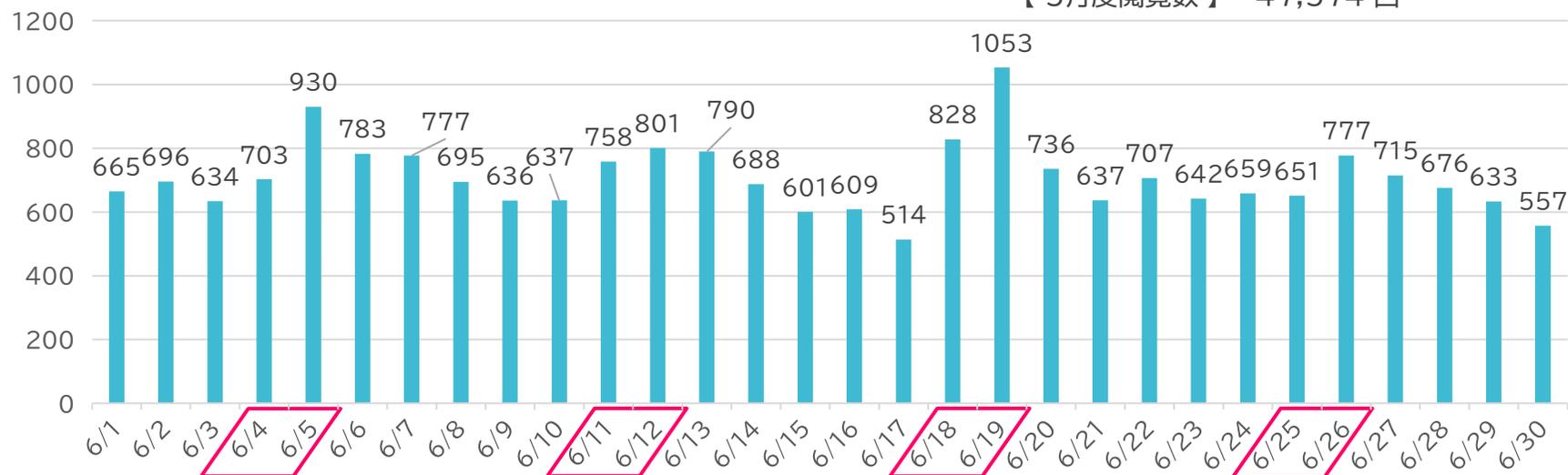
【累計閲覧数】 87,248 回
 【累計回答数】 29,267 回
 【回答率】 33.5%

閲覧・回答数



ページビュー数

【6月度閲覧数】 21,188 回
 【5月度閲覧数】 47,574 回



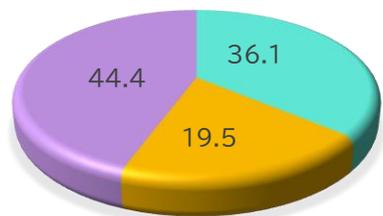
● 月別の利用状況は4月と同等の数値に戻り、日別の閲覧数も、土日に伸びるこれまでの傾向と同じ形となった。

【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【6月度回答数】 6,591件
 【5月度回答数】 16,814件

【診断結果】

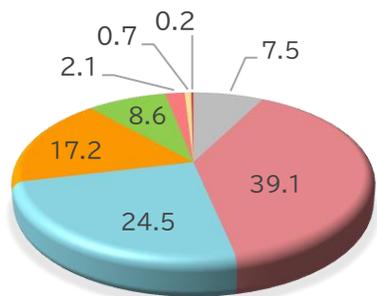
診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,382	36.1	6,703	39.9
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,284	19.5	3,611	21.5
ギャンブル依存症 疑い	2,925	44.4	6,500	38.7
合計	6,591	100	16,814	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

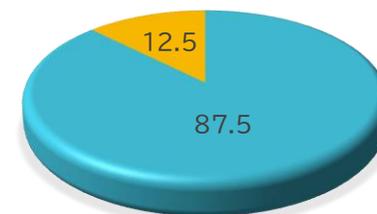
年代	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	497	7.5	932	5.5
20代	2,580	39.1	5,142	30.6
30代	1,617	24.5	4,372	26.0
40代	1,136	17.2	3,801	22.6
50代	564	8.6	1,929	11.5
60代	136	2.1	448	2.7
70代	46	0.7	142	0.8
80代以上	15	0.2	48	0.3
合計	6,591	100	16,814	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,764	87.5	15,009	89.3
女性	827	12.5	1,805	10.7
合計	6,591	100	16,814	100



- 男性
- 女性

- 5月に比べ、診断結果の『ギャンブル依存症疑い』が5.7%増加。
- 回答者年代は『20代』が5月と比べ、8.5%増加。

【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	179	36.0	471	50.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	104	20.9	186	20.0
ギャンブル依存症 疑い	214	43.1	275	29.5
合計	497	100	932	100

【20代 診断結果】

診断結果	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	939	36.4	2,088	40.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	566	21.9	1,165	22.7
ギャンブル依存症 疑い	1,075	41.7	1,889	36.7
合計	2,580	100	5,142	100

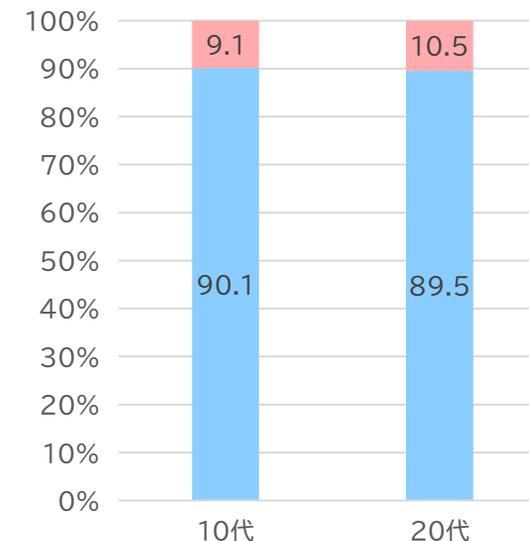


【10代 性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	448	90.1	816	87.6
女性	49	9.9	116	12.4
合計	497	100	932	100

【20代 性別】

性別	6月人数	6月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,310	89.5	4,643	90.3
女性	270	10.5	499	9.7
合計	2,580	100	5,142	100



- 10代の診断結果が5月と比べ『ギャンブル依存症疑い』が13.6%も増加している全体の増加幅（5.7%）を大きく上回る結果となった。