

期間：2022年 7月1日～7月31日

2022年 7月次 レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 617 件
 - 相談件数 577 件
(未相談件数 40 件)
- 【6月相談件数 564 件】



● 2022年 7月 月次（P2～P8）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

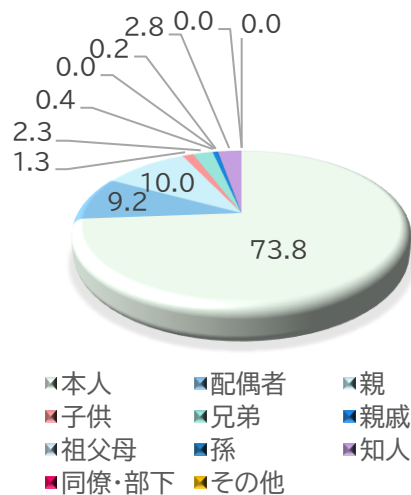
● 2022年度 各種状況推移（P9～P14）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・7月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

【相談者 属性】

	7月件数	%	前月件数	%
本人	346	73.8	367	74.8
配偶者	43	9.2	45	9.2
親	47	10.0	39	7.9
子供	6	1.3	7	1.4
兄弟	11	2.3	18	3.7
親戚	2	0.4	2	0.4
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	1	0.2	0	0.0
知人	13	2.8	11	2.2
同僚・上司	0	0.0	0	0.0
その他	0	0.0	2	0.4

7月 相談者 属性(%)



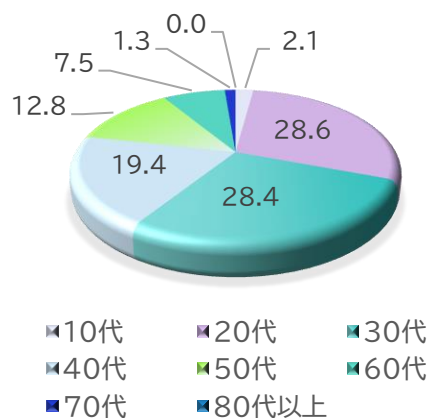
頻回利用者 上限2回でカウント

- ※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず
- ※ 前月は未集計

【相談者 年代】

	7月件数	%	前月件数	%
10代	10	2.1	22	4.5
20代	134	28.6	128	26.1
30代	133	28.4	137	27.9
40代	91	19.4	116	23.6
50代	60	12.8	57	11.6
60代	35	7.5	26	5.3
70代	6	1.3	5	1.0
80代以上	0	0.0	0	0.0

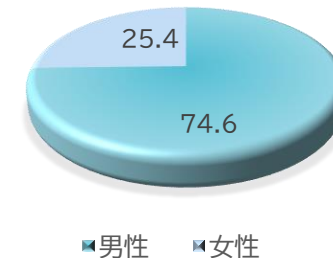
7月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	7月件数	%	前月件数	%
男性	350	74.6	345	70.3
女性	119	25.4	146	29.7

7月 相談者 性別(%)



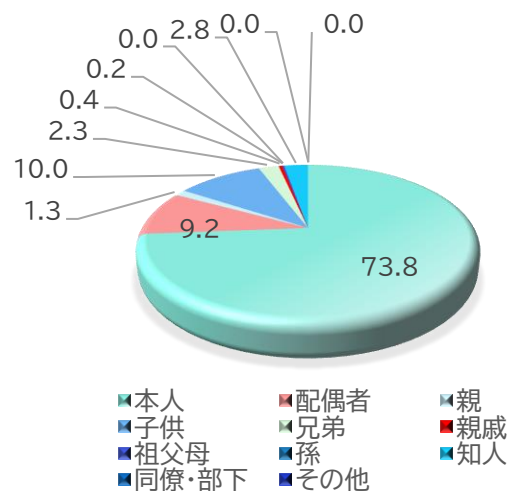
頻回利用者 上限2回でカウント
入電件数 617件
相談件数 577件

期間：2022年 7月1日～7月31日

【相談対象者 属性】

	7月件数	%	前月件数	%
本人	346	73.8	367	74.7
配偶者	43	9.2	45	9.2
親	6	1.3	7	1.4
子供	47	10.0	39	8.0
兄弟	11	2.3	18	3.7
親戚	2	0.4	2	0.4
祖父母	1	0.2	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	13	2.8	11	2.2
同僚・上司	0	0.0	0	0.0
その他	0	0.0	2	0.4

7月 相談対象者 属性(%)



頻回利用者 上限2回でカウント

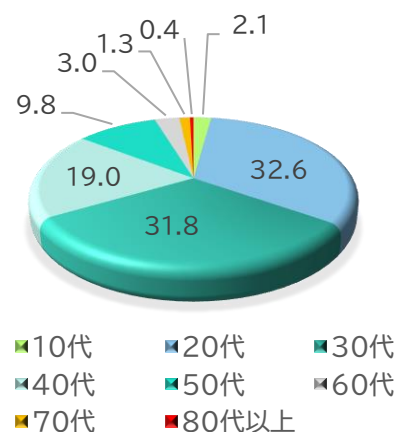
※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず

※ 前月は未集計

【相談対象者 年代】

	7月件数	%	前月件数	%
10代	10	2.1	22	4.5
20代	153	32.6	147	29.9
30代	149	31.8	150	30.6
40代	89	19.0	116	23.6
50代	46	9.8	37	7.5
60代	14	3.0	12	2.4
70代	6	1.3	6	1.2
80代以上	2	0.4	1	0.2

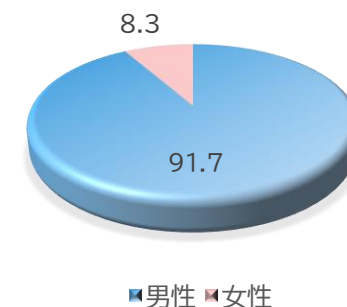
7月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	7月件数	%	前月件数	%
男性	430	91.7	441	89.8
女性	39	8.3	50	10.2

7月 相談対象者 性別(%)



頻回利用者 上限2回でカウント
入電件数 617件
相談件数 577件

期間：2022年 7月1日～7月31日

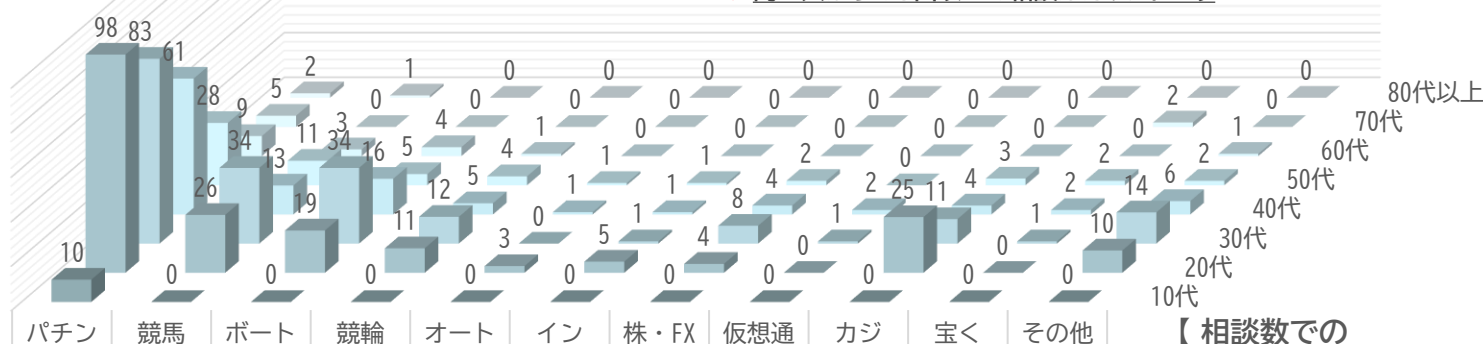
【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	7月	%	前月	%
10代	10	1.6	27	4.4
20代	201	32.9	191	31.0
30代	199	32.5	195	31.6
40代	115	18.8	139	22.6
50代	59	9.6	42	6.8
60代	18	2.9	15	2.4
70代	7	1.2	6	1.0
80代	3	0.5	1	0.2

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



【相談数での「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2021年	7月	23	4.7
	8月	22	4.2
	9月	33	6.1
	10月	21	4.5
	11月	15	3.3
	12月	14	3.1
2022年	1月	16	3.4
	2月	21	4.9
	3月	21	4.5
	4月	13	2.7
	5月	27	4.2
	6月	23	4.0
	7月	24	4.2

入電件数 617件
相談件数 577件
(未相談件数 40件)

【6月相談件数 564件】

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

7月(件)	296	88	78	33	5	8	18	3	43	7	33
%	48.4	14.4	12.8	5.4	0.8	1.3	2.9	0.5	7.0	1.1	5.4
前月(件)	310	70	78	43	3	10	18	2	25	2	55
%	50.3	11.4	12.7	7.0	0.5	1.6	2.9	0.3	4.1	0.3	8.9

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

期間：2022年 7月1日～7月31日

期間：2022年 7月1日～7月31日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 617件

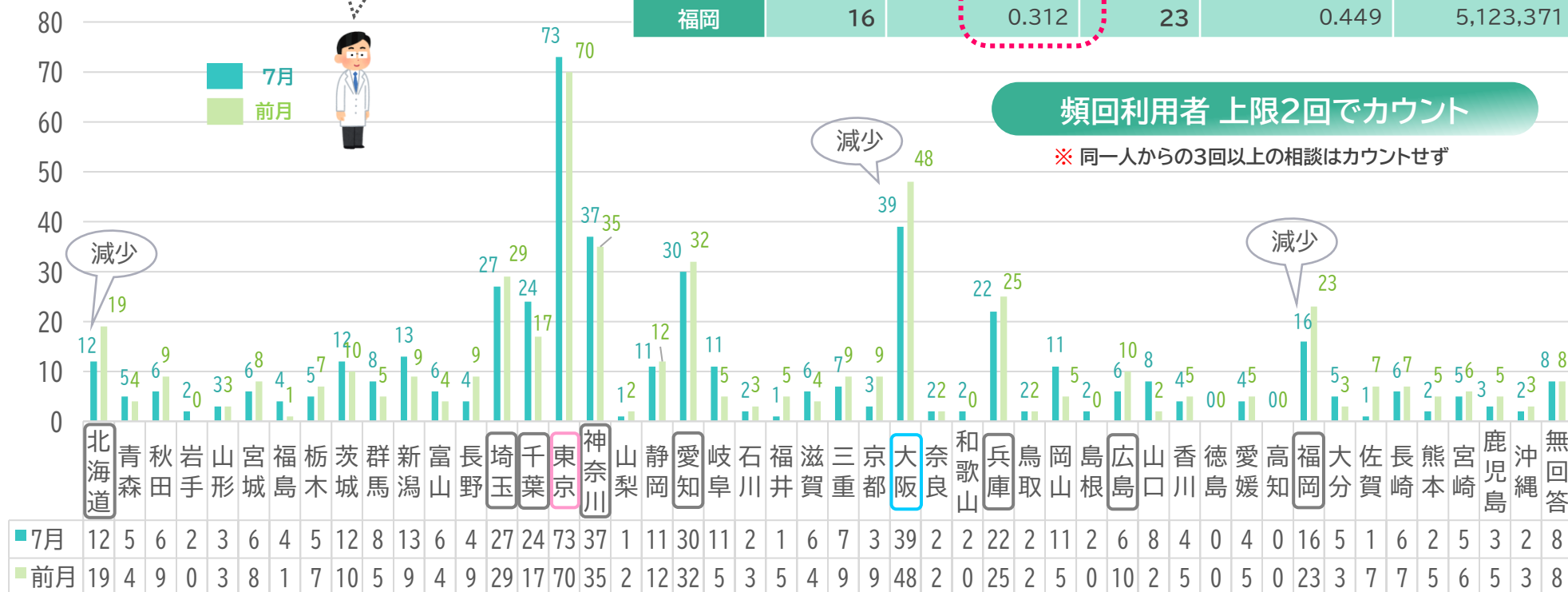
相談件数 577件

(未相談件数 40件)

【6月相談件数 564件】

● 「大阪」「福岡」「北海道」からの相談が減少。

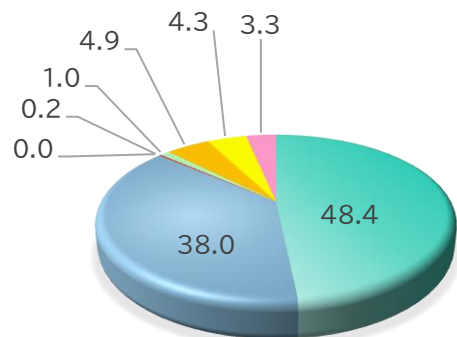
都道府県	7月 相談件数	7月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	12	0.232	19	0.367	5,181,776
埼玉	27	0.367	29	0.395	7,340,945
千葉	24	0.382	17	0.270	6,280,561
東京	73	0.521	70	0.499	14,011,487
神奈川	37	0.401	35	0.379	9,236,428
愛知	30	0.399	32	0.426	7,516,008
大阪	39	0.442	48	0.545	8,807,279
兵庫	22	0.404	25	0.460	5,432,560
広島	6	0.216	10	0.359	2,779,314
福岡	16	0.312	23	0.449	5,123,371



【 サポートコールを知った経緯 】

	7月件数	%	前月件数	%
ホームページ	279	48.4	292	51.8
インターネット広告	219	38.0	227	40.2
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	1	0.2	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	6	1.0	13	2.3
他の相談窓口からの紹介	28	4.9	1	0.2
友人、知人、家族等から聞いて	25	4.3	12	2.1
その他	19	3.3	18	3.2

7月 サポートコールを知った経緯 (%)

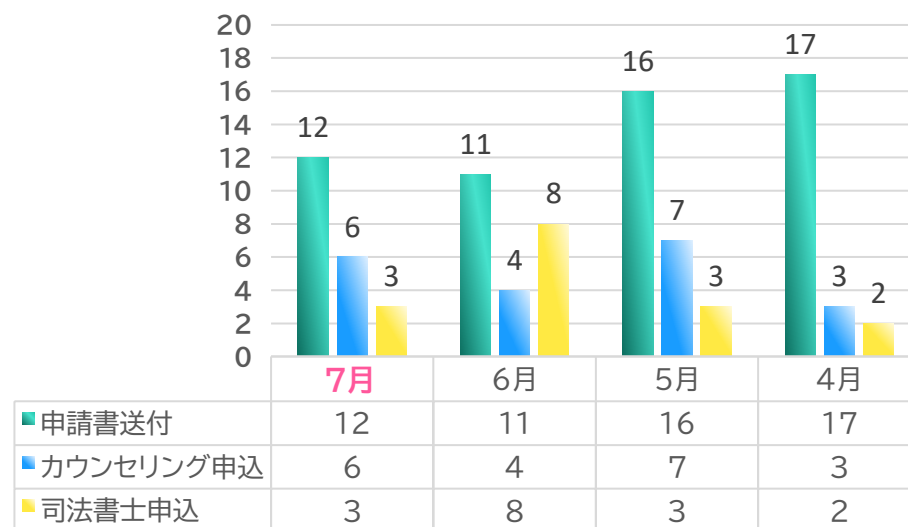


- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他

入電件数 617件
相談件数 577件
(未相談件数 40件)
【6月相談件数 564件】

● 『他の相談窓口からの紹介』や
『友人、知人、家族等から聞いて』と答えた
相談者が増加。

【 給付申請書送付数・面談カウンセリング・
司法書士相談申込数 】



	7月件数	%	前月件数	%
給付申請書 送付	12	2.1	11	2.0
カウンセリング申込数	6	1.0	4	0.7
司法書士相談申込数	3	0.5	8	1.4

期間：2022年 7月1日～7月31日

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	7月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	55	9.5	46	8.2
福祉センター等の行政機関を案内	39	6.8	40	7.1
主治医への相談をすすめた	26	4.5	24	4.3
自助グループを案内	35	6.1	34	6.0

入電件数 617件

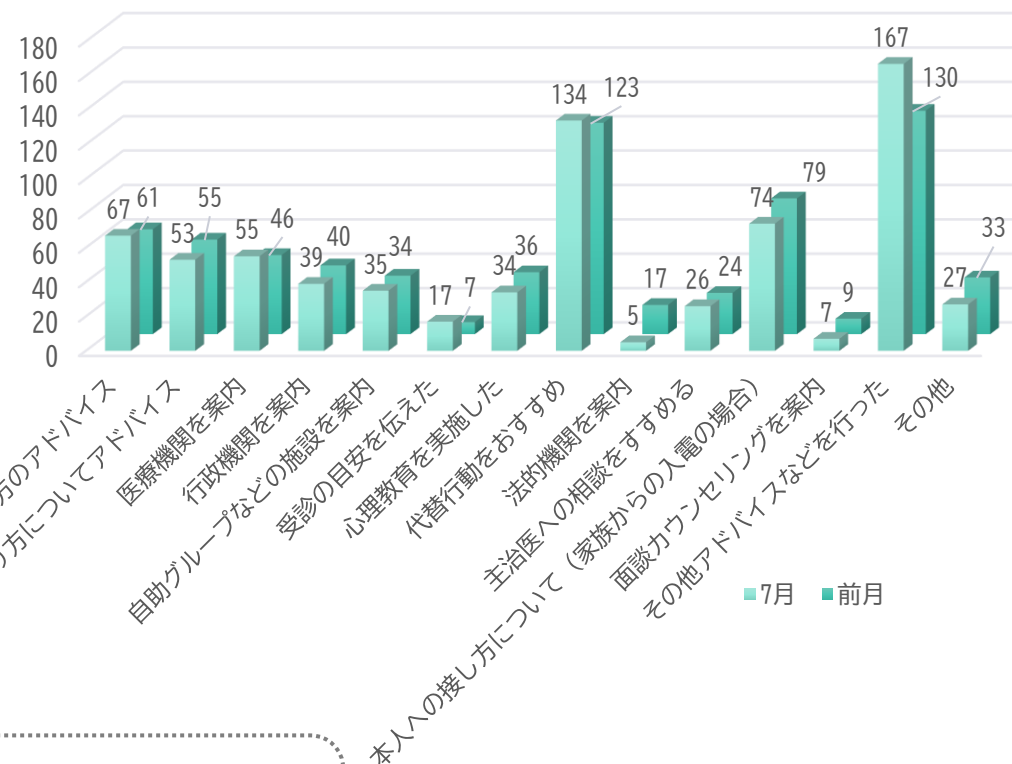
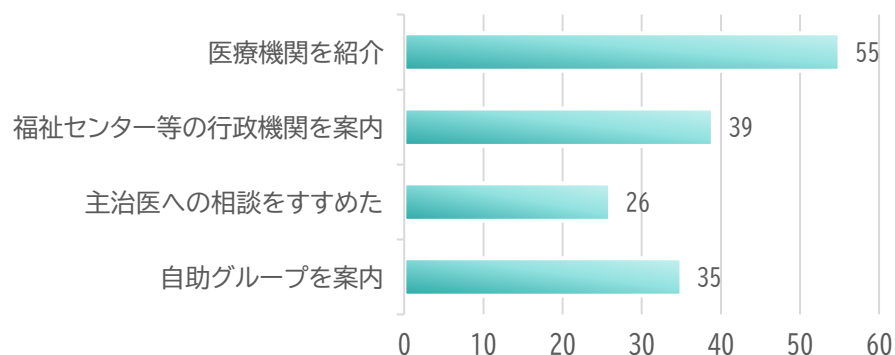
相談件数 577件

(未相談件数 40件)

【6月相談件数 564件】

【案内内容の分類】

7月 医療機関等への案内数 (件)



総括

- 『20代』のカジノ・オンラインカジノでの相談数が大幅に増加。
- 『他の相談窓口からの紹介』や『友人、知人、家族等から聞いて』と答えた相談者が増加。
支援センターの取組みを継続した結果、認知度が向上したとが要因であると考えられる。

期間：2022年 7月1日～7月31日

2022年度 各種状況推移

(P9 ~ P14)

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・7月 日別閲覧数)
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 (結果・年代・性別)
- ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (結果・性別)

【入電・相談件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	525	708	614	617									2,464
相談件数	478	644	564	577									2,263

● 7月は過去2番目の入電件数となった6月を上回り、高い件数を維持している。

【面談カウンセリング実施状況】

※ 案内月と実施月に誤差あり



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	5	11	8	6									30
実施数	0	5	5	3									13
実施率	0%	45.5%	62.5%	50.0%									43.3%

● 6月と比較すると実施数は減少したものの、一定数の面談は実施できている。

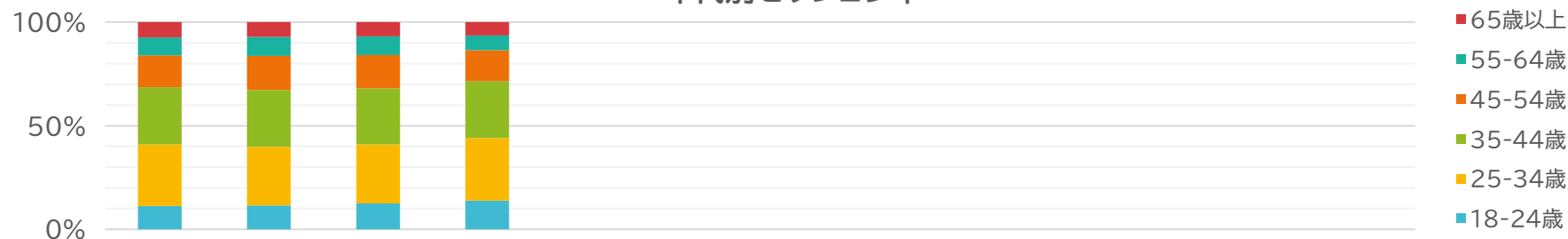
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	138,275	183,336	122,572	210,169									645,352
セッション数	46,799	64,676	42,008	65,734									219,217
訪問者数	40,106	55,623	35,739	54,925									186,393

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.2	6.9	6.4									6.9
55-64歳	8.8	9.0	9.0	7.1									8.5
45-54歳	15.4	15.9	16.1	15.0									15.7
35-44歳	27.5	27.5	27.0	27.4									27.3
25-34歳	29.8	29.0	28.5	30.1									29.2
18-24歳	11.2	11.4	12.6	13.9									12.3

- 【アクセス数】 LINE広告の掲出方法の調整により、6月より閲覧数が約9万増加。
- 【年代別セッション率】 『18-24歳』が4ヶ月連続で増加し続けている。一方で「65歳以上」は減少し続けている。

【HP閲覧状況②】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

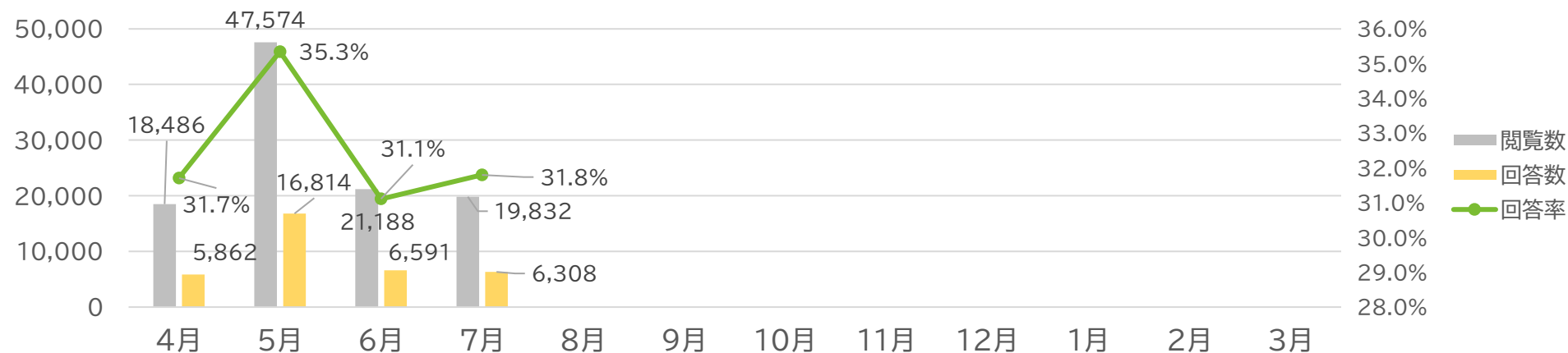
ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ		
	閲覧数	6,415	11,150	7,961	11,701		
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	啓発週間特設ページ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)		
	閲覧数	5,787	10,315	4,810	10,797		
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)		
	閲覧数	5,282	7,829	4,697	8,476		
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)		
	閲覧数	5,246	6,474	4,633	8,312		
5	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)		
	閲覧数	4,478	6,629	4,008	7,282		
6	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)		
	閲覧数	4,465	5,917	3,978	7,127		
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立 て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)		
	閲覧数	3,919	5,656	3,713	6,258		
8	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)		
	閲覧数	3,839	4,997	3,587	6,155		
9	ページ名	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)		
	閲覧数	3,821	4,837	3,498	6,072		
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)		
	閲覧数	3,749	4,747	3,334	5,666		

● これまでマンガ以外のページも上位に入っていたが、7月は全てマンガ関連のページとなった。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

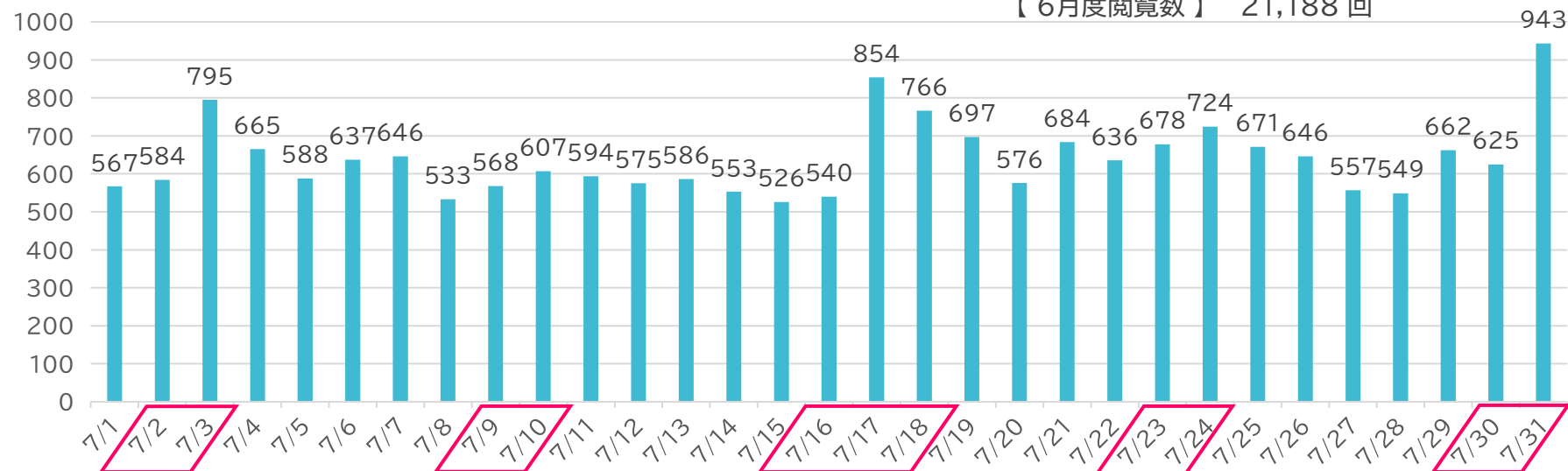
【累計 閲覧数】 107,080 回
【累計 回答数】 35,575 回
【回答率】 33.2 %

閲覧・回答数



ページビュー数

【7月度閲覧数】 19,832 回
【6月度閲覧数】 21,188 回



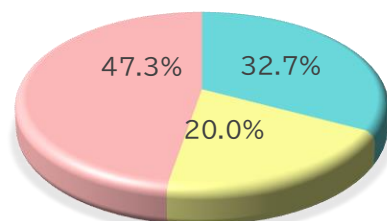
● 閲覧数・回答数共に6月と同水準となり、日別の閲覧数ではこれまでと同様に土日(特に日曜日)に伸びる傾向が続いている。

【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【7月度回答数】 6,308件
【6月度回答数】 6,591件

【診断結果】

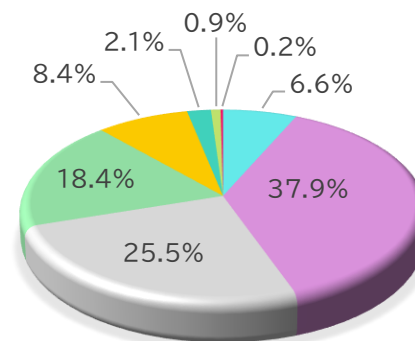
診断結果	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,063	32.7	2,382	36.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,263	20.0	1,284	19.5
ギャンブル依存症 疑い	2,982	47.3	2,925	44.4
合計	6,308	100	6,591	100



■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備軍疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【年代】

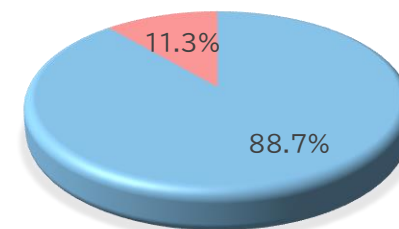
年代	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	419	6.6	497	7.5
20代	2,389	37.9	2,580	39.1
30代	1,607	25.5	1,617	24.5
40代	1,162	18.4	1,136	17.2
50代	528	8.4	564	8.6
60代	135	2.1	136	2.1
70代	55	0.9	46	0.7
80代以上	13	0.2	15	0.2
合計	6,308	100	6,591	100



■ 10代 ■ 20代
■ 30代 ■ 40代
■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

【性別】

性別	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,595	88.7	5,764	87.5
女性	713	11.3	827	12.5
合計	6,308	100	6,591	100



■ 男性 ■ 女性

● 6月と概ね同傾向ではあるが、「ギャンブル依存症疑い」の割合が増加傾向であり、5月から8.6%も上昇している。

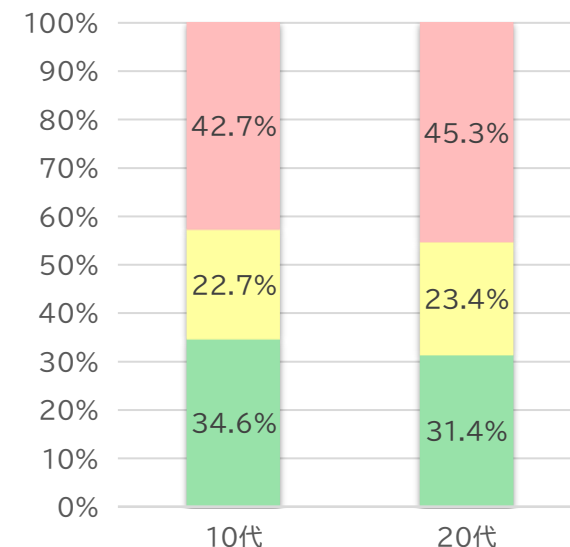
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	145	34.6	179	36.0
ギャンブル依存症 予備軍疑い	95	22.7	104	20.9
ギャンブル依存症 疑い	179	42.7	214	43.1
合計	419	100	497	100

【20代 診断結果】

診断結果	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	749	31.4	939	36.4
ギャンブル依存症 予備軍疑い	558	23.4	566	21.9
ギャンブル依存症 疑い	1,082	45.3	1,075	41.7
合計	2,389	100	2,580	100

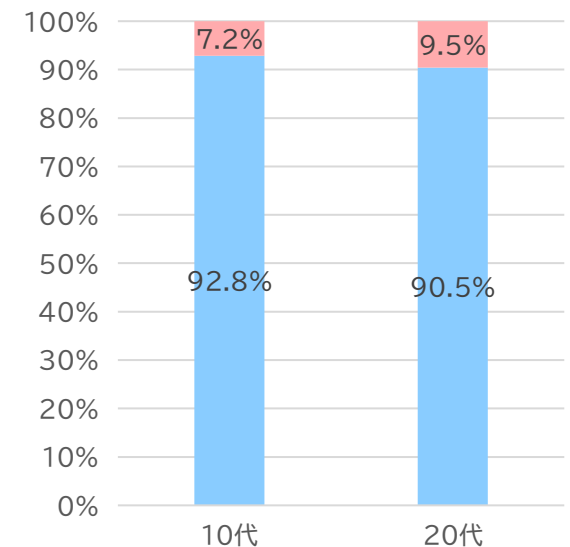


【10代 性別】

性別	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	389	92.8	448	90.1
女性	30	7.2	49	9.9
合計	419	100	497	100

【20代 性別】

性別	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,161	90.5	2,310	89.5
女性	228	9.5	270	10.5
合計	2,389	100	2,580	100



- 20代の診断結果が6月と比べ『依存なし』が5%減少し、『依存症予備軍疑い』『依存症疑い』がそれぞれ増加した。