

期間：2022年 8月1日～8月31日

2022年 8月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 612 件
- 相談件数 555 件
(未相談件数 57 件)
【7月相談件数 577 件】

Guide

● 2022年 8月 月次（P2～P7）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
7. 各ボートレース場・チケットショップ相談内容と対応

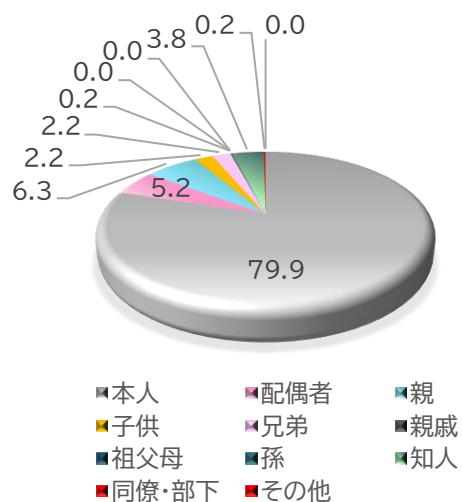
● 2022年度 各種状況推移（P8～P14）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・8月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

【相談者 属性】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	444	79.9	451	78.2
配偶者	29	5.2	44	7.6
親	35	6.3	48	8.3
子供	12	2.2	6	1.0
兄弟	12	2.2	12	2.1
親戚	1	0.2	2	0.3
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.2
知人	21	3.8	13	2.3
同僚・上司	1	0.2	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

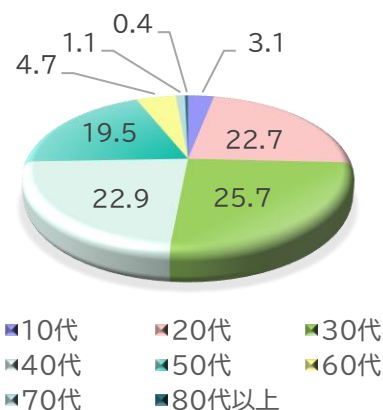
8月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	17	3.1	10	1.7
20代	126	22.7	134	23.2
30代	143	25.7	136	23.6
40代	127	22.9	147	25.5
50代	108	19.5	109	18.9
60代	26	4.7	35	6.1
70代	6	1.1	6	1.0
80代以上	2	0.4	0	0.0

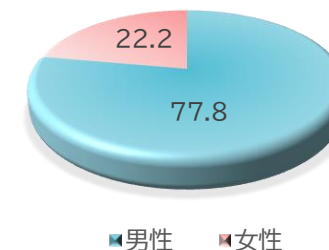
8月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	432	77.8	422	73.1
女性	123	22.2	155	26.9

8月 相談者 性別(%)



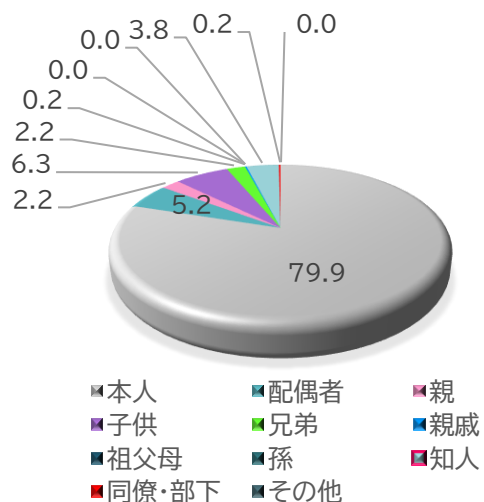
入電件数 612件
相談件数 555件
(未相談件数 57件)
【7月相談件数 577件】

期間：2022年 8月1日～8月31日

【相談対象者 属性】

	8月件数	%	前月件数	%
本人	444	79.9	451	78.2
配偶者	29	5.2	44	7.6
親	12	2.2	6	1.0
子供	35	6.3	48	8.3
兄弟	12	2.2	12	2.1
親戚	1	0.2	2	0.3
祖父母	0	0.0	1	0.2
孫	0	0.0	0	0.0
知人	21	3.8	13	2.3
同僚・上司	1	0.2	0	0.0
その他	0	0.0	0	0.0

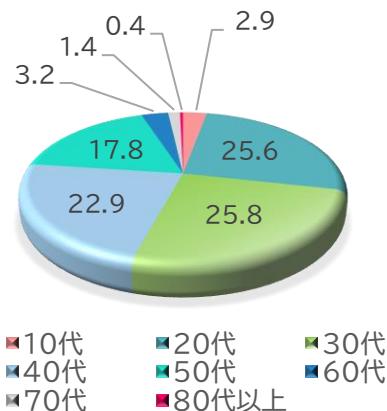
8月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	8月件数	%	前月件数	%
10代	16	2.9	10	1.7
20代	142	25.6	154	26.7
30代	143	25.8	153	26.5
40代	127	22.9	144	25.0
50代	99	17.8	94	16.3
60代	18	3.2	14	2.4
70代	8	1.4	6	1.0
80代以上	2	0.4	2	0.3

8月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	8月件数	%	前月件数	%
男性	505	91.0	503	87.2
女性	50	9.0	74	12.8

8月 相談対象者 性別(%)



入電件数 612件
相談件数 555件
(未相談件数 57件)
【7月相談件数 577件】

- 【相談者属性】『本人』『知人』からの相談件数が増加。
- サポートコールを1ヶ月5回以上利用している頻回利用者は『40代』『50代』が多く、今月は50代・男性・32回以上が最高数。

期間：2022年 8月1日～8月31日

【年代別 ギャンブル種 合計数(件)】

年代	8月	%	前月	%
10代	18	2.8	10	1.6
20代	182	28.7	201	32.9
30代	180	28.4	199	32.5
40代	152	24.0	115	18.8
50代	69	10.9	59	9.6
60代	21	3.3	18	2.9
70代	9	1.4	7	1.2
80代	3	0.5	3	0.5

入電件数 612件

相談件数 555件

(未相談件数 57件)

【7月相談件数 577件】

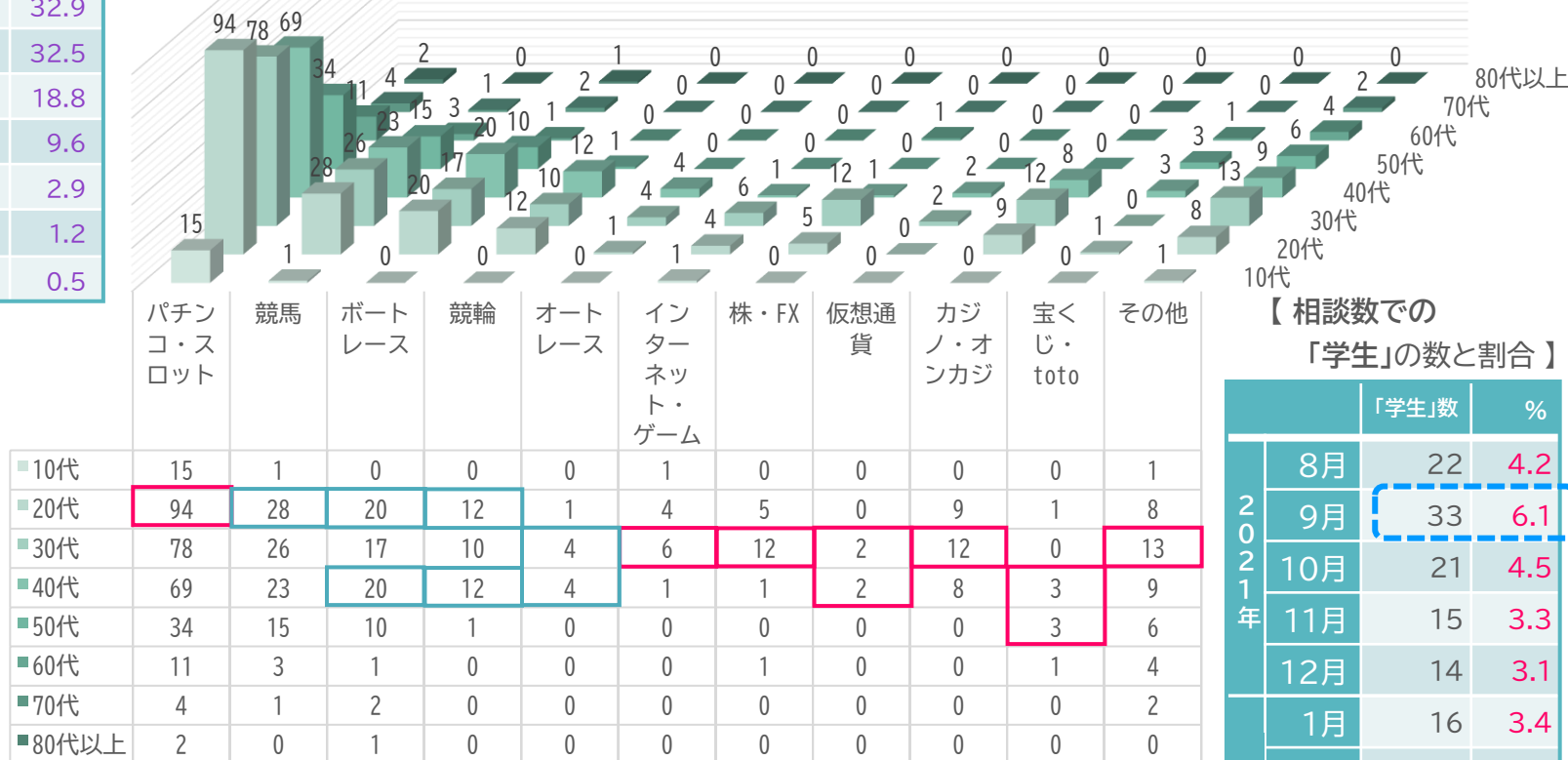
● 40代の公営競技数
が増加。

※ 点線枠、赤枠、青枠で
囲われている数字は、
それぞれの表の中で、
最も多い数字を表す。

【ギャンブルの種類と対象者年代】

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



【相談数での
「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2021年	8月	22	4.2
	9月	33	6.1
	10月	21	4.5
	11月	15	3.3
	12月	14	3.1
2022年	1月	16	3.4
	2月	21	4.9
	3月	21	4.5
	4月	13	2.7
	5月	27	4.2
	6月	23	4.0
	7月	24	4.2
	8月	21	3.8

● 月別 ギャンブル種 合計数(件)

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

8月(件)	307	97	71	35	9	12	19	4	29	8	43
%	48.4	15.3	11.2	5.5	1.4	1.9	3.0	0.6	4.6	1.3	6.8
前月(件)	296	88	78	33	5	8	18	3	43	7	33
%	48.4	14.4	12.8	5.4	0.8	1.3	2.9	0.5	7.0	1.1	5.4

期間：2022年 8月1日～8月31日

期間：2022年 8月1日～8月31日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 612件

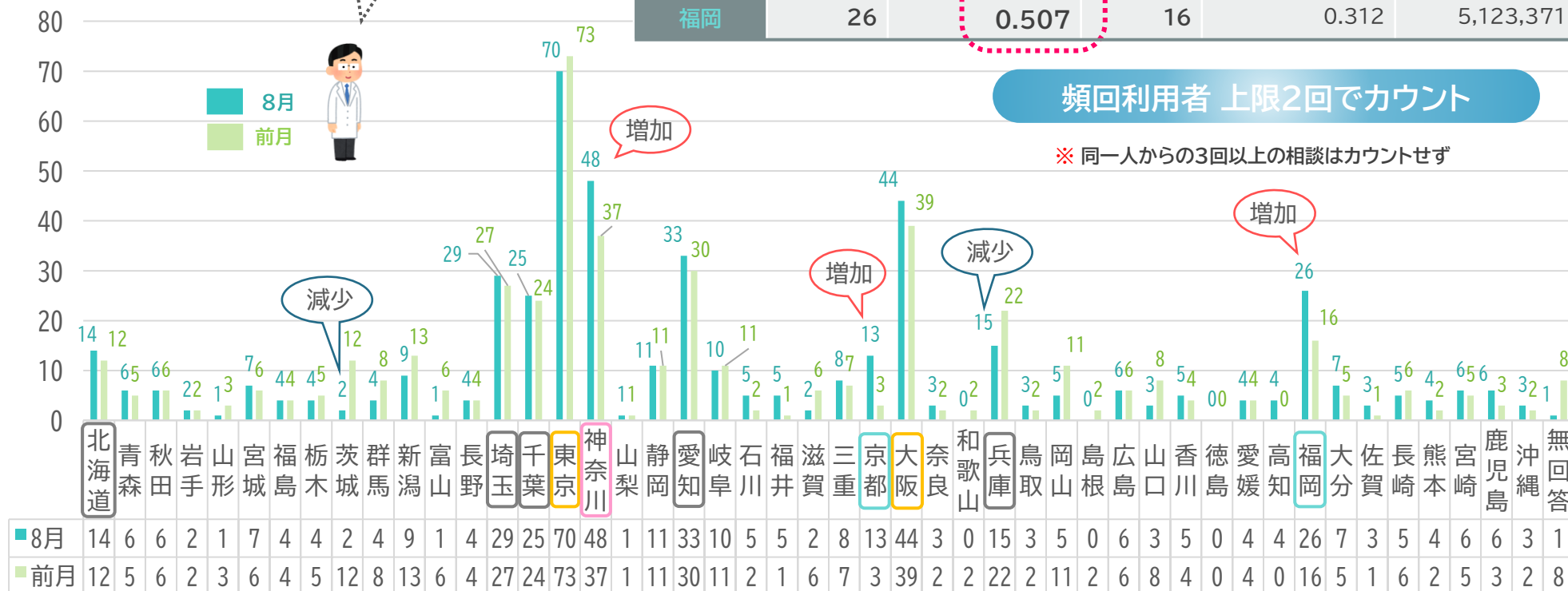
相談件数 555件

(未相談件数 57件)

【7月相談件数 577件】

- 「茨城」「兵庫」からの相談数が減少。
- 「神奈川」「京都」「福岡」からの相談数が10件以上増加。

都道府県	8月 相談件数	8月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	14	0.270	12	0.232	5,181,776
埼玉	29	0.395	27	0.367	7,340,945
千葉	25	0.398	24	0.382	6,280,561
東京	70	0.499	73	0.521	14,011,487
神奈川	48	0.519	37	0.401	9,236,428
愛知	33	0.439	30	0.399	7,516,008
京都	13	0.507	3	0.117	2,561,358
大阪	44	0.500	39	0.442	8,807,279
兵庫	15	0.276	22	0.404	5,432,560
福岡	26	0.507	16	0.312	5,123,371

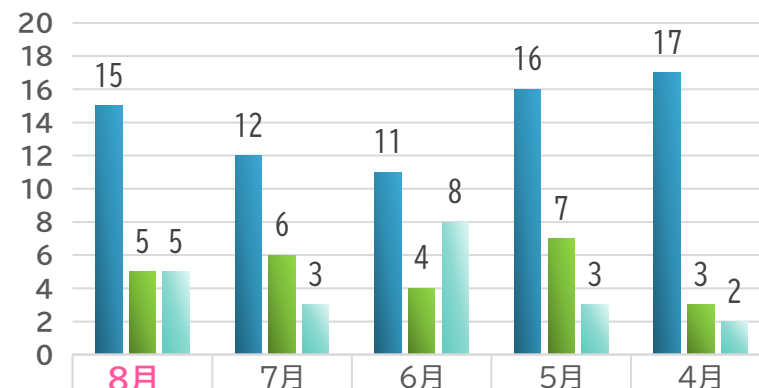


【 サポートコールを知った経緯 】

	8月件数	%	前月件数	%
ホームページ	255	45.9	279	48.4
インターネット広告	211	38.0	219	38.0
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	2	0.4	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	9	1.6	6	1.0
他の相談窓口からの紹介	37	6.7	28	4.9
友人、知人、家族等から聞いて	29	5.2	25	4.3
その他	12	2.2	19	3.3

●『他の相談窓口からの紹介』『友人、知人、家族等から聞いて』と答えた相談者が8月も増加傾向。

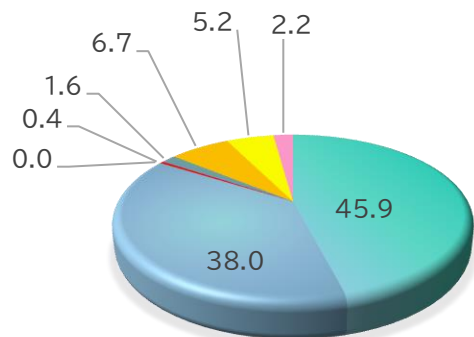
【 給付申請書送付数・面談カウンセリング・司法書士相談申込数 】



■ 申請書送付	15	12	11	16	17
■ カウンセリング申込	5	6	4	7	3
■ 司法書士申込	5	3	8	3	2

	8月件数	%	前月件数	%
給付申請書 送付	15	2.7	12	2.1
カウンセリング申込数	5	0.9	6	1.0
司法書士相談申込数	5	0.9	3	0.5

8月 サポートコールを知った経緯 (%)



入電件数 612件
相談件数 555件
(未相談件数 57件)
【7月相談件数 577件】

- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人家族等から聞いて
- その他

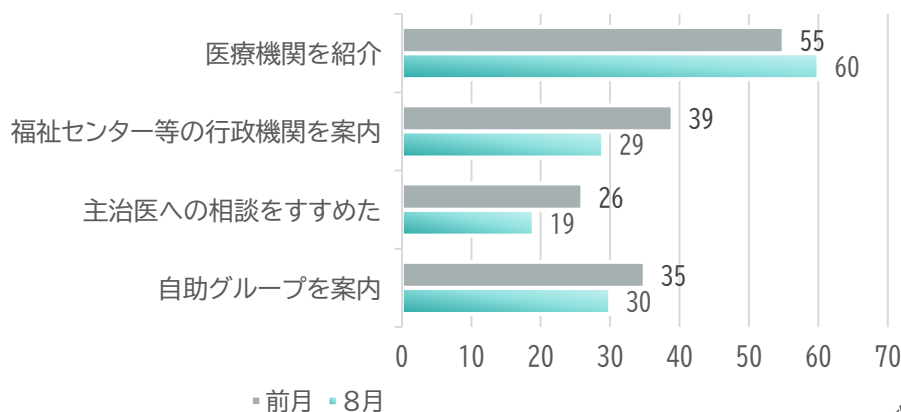
期間：2022年 8月1日～8月31日

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	8月件数	%	前月件数	%
医療機関を紹介	60	10.8	55	9.5
福祉センター等の行政機関を案内	29	5.2	39	6.8
主治医への相談をすすめた	19	3.4	26	4.5
自助グループを案内	30	5.4	35	6.1

8月 医療機関等への案内数 (件)



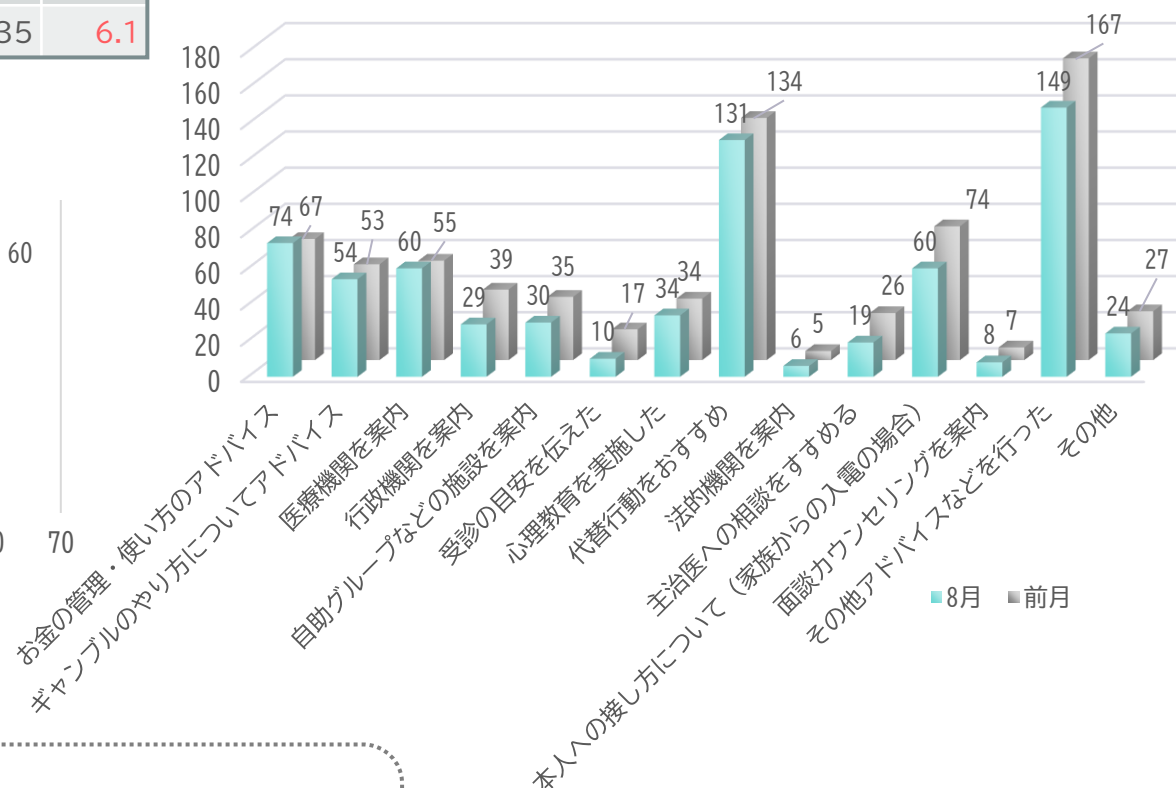
入電件数 612件

相談件数 555件

(未相談件数 57件)

【7月相談件数 577件】

【案内内容の分類】



総括

- 『40代』の公営競技での相談数が大幅に増加。
- 『他の相談窓口からの紹介』『友人、知人、家族等から聞いて』と答えた相談者が8月も増加。

期間：2022年 8月1日～8月31日

2022年度 各種状況推移

（ P10 ～ P15 ）

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
- ③ HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
- ④ セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・8月 日別閲覧数）
- ⑤ セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）
- ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）

【入電・相談件数推移】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	525	708	614	617	612								3,076
相談件数	478	644	564	577	555								2,818

- 入電件数は時期など左右されることなく一定の水準で推移しており、3ヶ月連続で610件台となった。

※ 案内月と実施月に誤差あり

【面談カウンセリング実施状況】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	5	11	8	6	7								30
実施数	0	5	5	3	2								15
実施率	0%	45.5%	62.5%	50.0%	28.6%								40.5%

- 一定数の面談カウンセリングの案内は行われているが、8月の実施数は2件となった。案内月と実施月に誤差がある為、9月以降に増加する可能性もある。

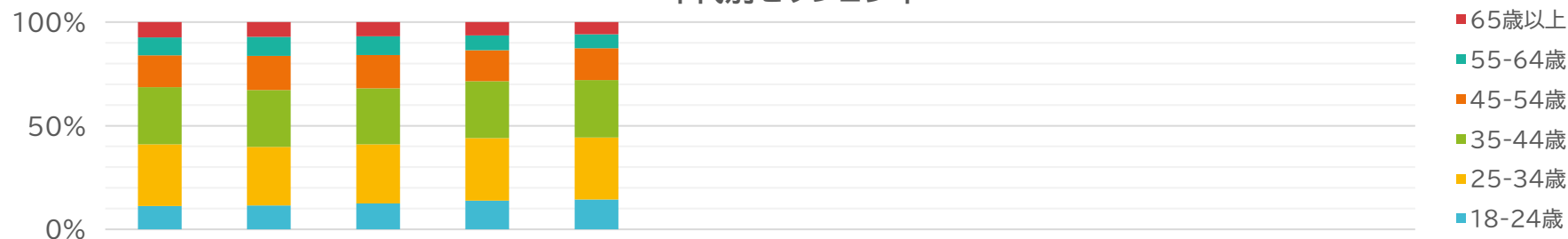
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	138,275	183,336	122,572	210,169	193,916								848,268
セッション数	46,799	64,676	42,008	65,734	73,991								293,208
訪問者数	40,106	55,623	35,739	54,925	60,799								247,192

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.2	6.9	6.4	5.9								6.7
55-64歳	8.8	9.0	9.0	7.1	6.7								8.2
45-54歳	15.4	15.9	16.1	15.0	15.4								15.6
35-44歳	27.5	27.5	27.0	27.4	27.8								27.4
25-34歳	29.8	29.0	28.5	30.1	29.9								29.3
18-24歳	11.2	11.4	12.6	13.9	14.4								12.7

● 【アクセス数】 訪問者数が増加しているが、閲覧数は減少傾向であり、7月に比べ、一人一人が閲覧されるページ数は減少している。

● 【年代別セッション率】 『18-24歳』が5ヶ月連続で増加しており、「18-24歳」「25-34歳」のみで44.3%となっている。

【HP閲覧状況②】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

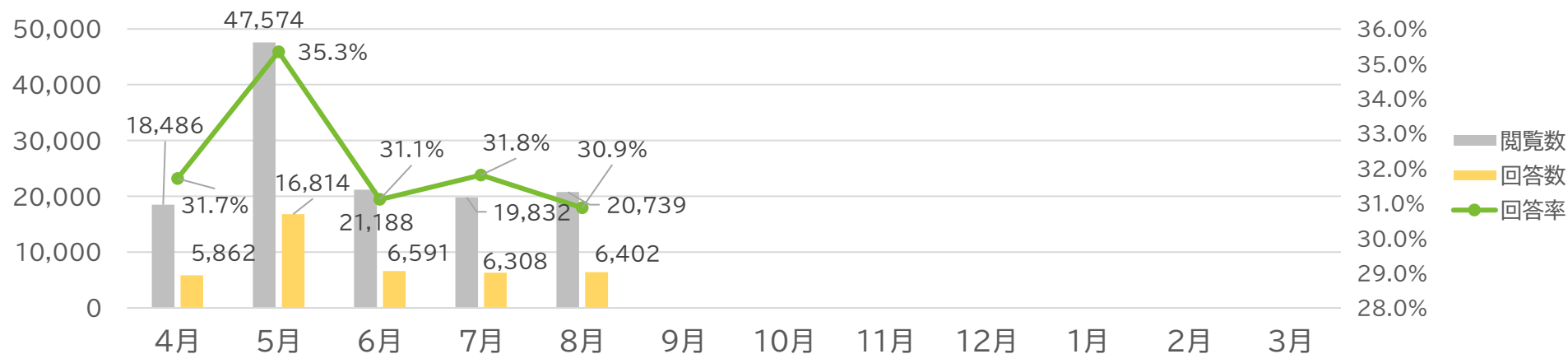
ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	
	閲覧数	6,415	11,150	7,961	11,701	10,660	
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	啓発週間特設ページ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ	
	閲覧数	5,787	10,315	4,810	10,797	7,466	
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	
	閲覧数	5,282	7,829	4,697	8,476	6,792	
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	
	閲覧数	5,246	6,474	4,633	8,312	6,783	
5	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	
	閲覧数	4,478	6,629	4,008	7,282	5,987	
6	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	
	閲覧数	4,465	5,917	3,978	7,127	5,868	
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	
	閲覧数	3,919	5,656	3,713	6,258	4,955	
8	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	
	閲覧数	3,839	4,997	3,587	6,155	4,929	
9	ページ名	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	
	閲覧数	3,821	4,837	3,498	6,072	4,770	
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	
	閲覧数	3,749	4,747	3,334	5,666	4,357	

● 若干の順位変動はあるものの、7月に引き続き上位は全てマンガとなった。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

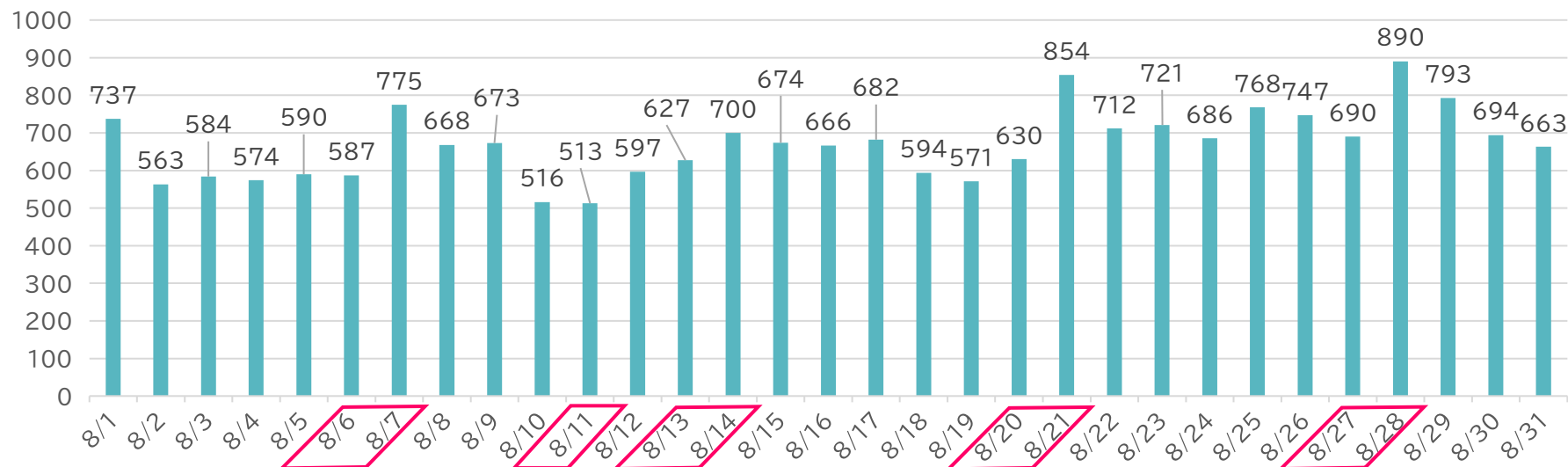
【累計 閲覧数】 127,819 回
【累計 回答数】 41,977 回
【回答率】 32.8 %

閲覧・回答数



日別 閲覧数

【8月度閲覧数】 20,739 回
【7月度閲覧数】 19,832 回



- 閲覧数・回答数については入電件数と同様に3ヶ月連続で同水準となっている
- 日別の閲覧数はお盆期間(8/16)までより、8/17以降に増加している

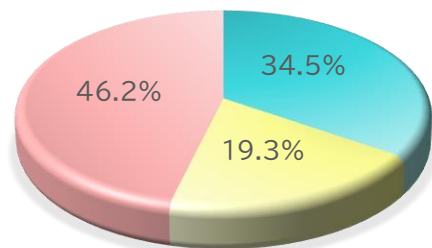
【セルフチェックツール利用状況（結果・年代・性別）】

【7月度回答数】 6,402 件

【6月度回答数】 6,308 件

【診断結果】

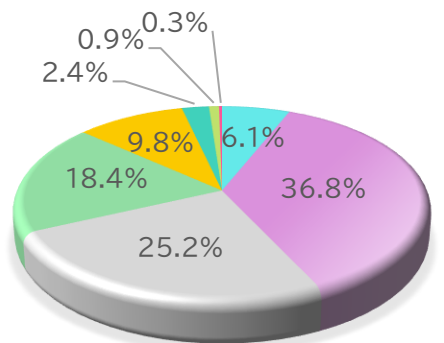
診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,210	34.5	2,063	32.7
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,236	19.3	1,263	20.0
ギャンブル依存症 疑い	2,956	46.2	2,982	47.3
合計	6,402	100	6,308	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備軍疑い
- ギャンブル依存症疑い

【年代】

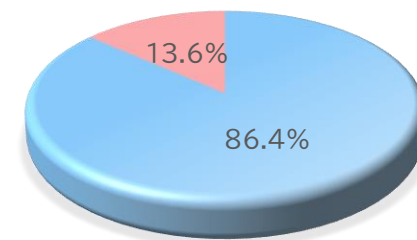
年代	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	391	6.1	419	6.6
20代	2,359	36.8	2,389	37.9
30代	1,613	25.2	1,607	25.5
40代	1,179	18.4	1,162	18.4
50代	629	9.8	528	8.4
60代	156	2.4	135	2.1
70代	58	0.9	55	0.9
80代以上	17	0.3	13	0.2
合計	6,402	100	6,308	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,534	86.4	5,595	88.7
女性	868	13.6	713	11.3
合計	6,402	100	6,308	100



- 男性
- 女性

● 7月と概ね同傾向ではあるが、「女性」の割合が7月より2.3%増加している。

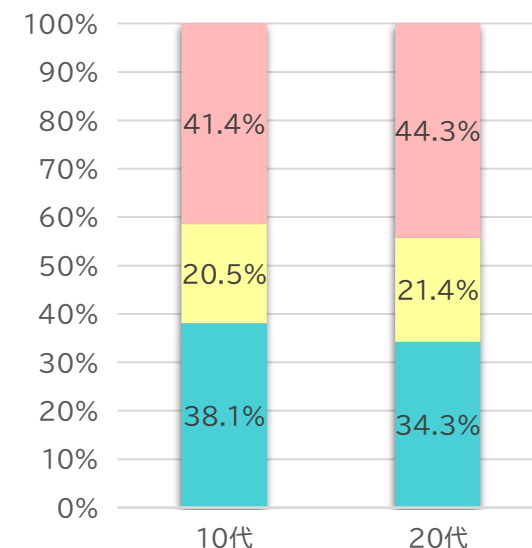
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	149	38.1	145	34.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	80	20.5	95	22.7
ギャンブル依存症 疑い	162	41.4	179	42.7
合計	391	100	419	100

【20代 診断結果】

診断結果	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	808	34.3	749	31.4
ギャンブル依存症 予備軍疑い	506	21.4	558	23.4
ギャンブル依存症 疑い	1,045	44.3	1,082	45.3
合計	2,359	100	2,389	100

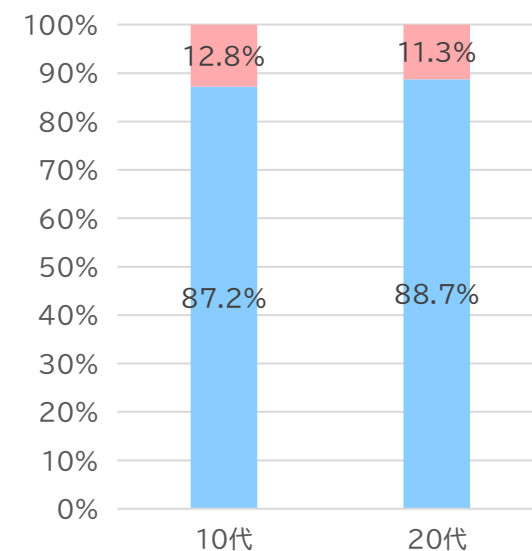


【10代 性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	341	87.2	389	92.8
女性	50	12.8	30	7.2
合計	391	100	419	100

【20代 性別】

性別	8月人数	8月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,092	88.7	2,161	90.5
女性	267	11.3	228	9.5
合計	2,359	100	2,389	100



- 10代 20代に関しても、女性の割合が増加しており、10代は「+5.6%」、20代は「+1.8%」それぞれ増加している