

期間：2022年 9月1日～9月30日

2022年 9月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 677 件
- 相談件数 610 件
(未相談件数 67 件)
【前月相談件数 555 件】



一般財団法人

ギャンブル依存症
予防回復支援センター

● 2022年 9月 月次（P2～P7）

1. 相談者について（属性・年代・性別）
2. 相談対象者について（属性・年代・性別）
3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

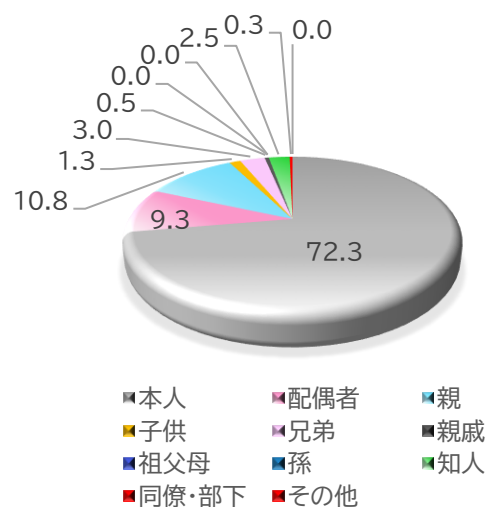
● 2022年 9月 各種状況推移（P8～P14）

1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
2. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
3. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・9月 日別閲覧数）
5. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【相談者 属性】

	9月件数	%	前月件数	%
本人	441	72.3	444	79.9
配偶者	57	9.3	29	5.2
親	66	10.8	35	6.3
子供	8	1.3	12	2.2
兄弟	18	3.0	12	2.2
親戚	3	0.5	1	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	15	2.5	21	3.8
同僚・上司	2	0.3	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

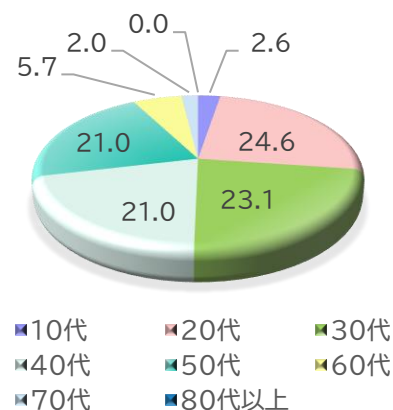
9月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	9月件数	%	前月件数	%
10代	16	2.6	17	3.1
20代	150	24.6	126	22.7
30代	141	23.1	143	25.7
40代	128	21.0	127	22.9
50代	128	21.0	108	19.5
60代	35	5.7	26	4.7
70代	12	2.0	6	1.1
80代以上	0	0.0	2	0.4

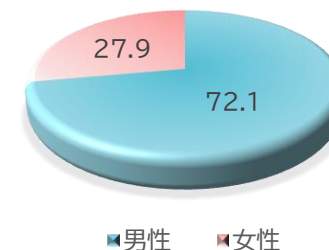
9月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	9月件数	%	前月件数	%
男性	440	72.1	432	77.8
女性	170	27.9	123	22.2

9月 相談者 性別(%)



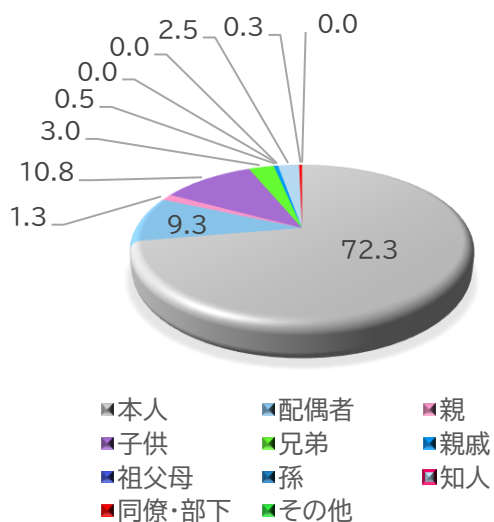
入電件数 677件
相談件数 610件
(未相談件数 67件)
【前月相談件数 555件】

期間：2022年 9月1日～9月30日

【相談対象者 属性】

	9月件数	%	前月件数	%
本人	441	72.3	444	79.9
配偶者	57	9.3	29	5.2
親	8	1.3	12	2.2
子供	66	10.8	35	6.3
兄弟	18	3.0	12	2.2
親戚	3	0.5	1	0.2
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	15	2.5	21	3.8
同僚・上司	2	0.3	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

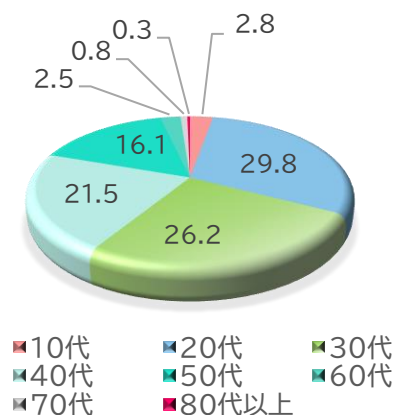
9月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	9月件数	%	前月件数	%
10代	17	2.8	16	2.9
20代	182	29.8	142	25.6
30代	160	26.2	143	25.8
40代	131	21.5	127	22.9
50代	98	16.1	99	17.8
60代	15	2.5	18	3.2
70代	5	0.8	8	1.4
80代以上	2	0.3	2	0.4

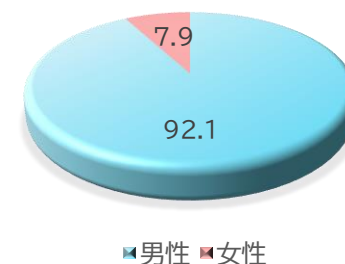
9月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	9月件数	%	前月件数	%
男性	562	92.1	505	91.0
女性	48	7.9	50	9.0

9月 相談対象者 性別(%)



入電件数 677件

相談件数 610件

(未相談件数 67件)

【前月相談件数 555件】

- 【相談者属性】…『親』からの相談件数が増加。
- 今月もサポートコールを1ヶ月間で複数回利用している頻回利用者は『40代』『50代』が多く、9月は50代・男性・31回以上が最高数。

期間：2022年 9月1日～9月30日

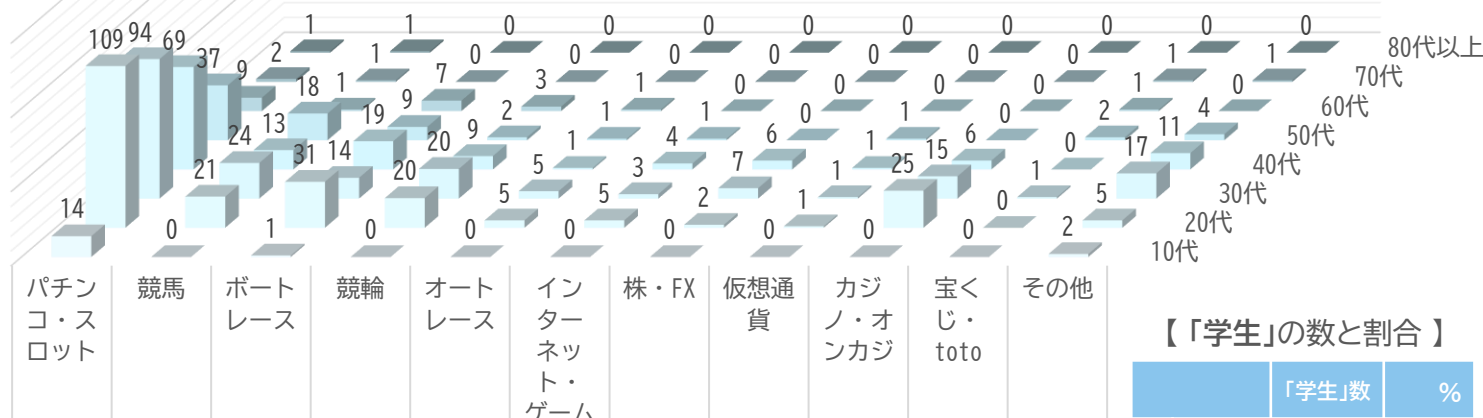
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	9月	%	前月	%
10代	17	2.5	18	2.8
20代	224	32.7	182	28.7
30代	201	29.3	180	28.4
40代	139	20.3	152	24.0
50代	75	11.0	69	10.9
60代	22	3.2	21	3.3
70代	5	0.7	9	1.4
80代	2	0.3	3	0.5

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



入電件数 677件
相談件数 610件
(未相談件数 67件)
【前月相談件数 555件】

【「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2021年	9月	33	6.1
	10月	21	4.5
	11月	15	3.3
	12月	14	3.1
2022年	1月	16	3.4
	2月	21	4.9
	3月	21	4.5
	4月	13	2.7
	5月	27	4.2
	6月	23	4.0
	7月	24	4.2
	8月	21	3.8
	9月	26	4.3

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

9月(件)	335	79	81	54	13	13	15	4	46	5	40
%	48.9	11.5	11.8	7.9	1.9	1.9	2.2	0.6	6.7	0.7	5.8
前月(件)	307	97	71	35	9	12	19	4	29	8	43
%	48.4	15.3	11.2	5.5	1.4	1.9	3.0	0.6	4.6	1.3	6.8

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

期間：2022年 9月1日～9月30日

期間：2022年 9月1日～9月30日

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 677件

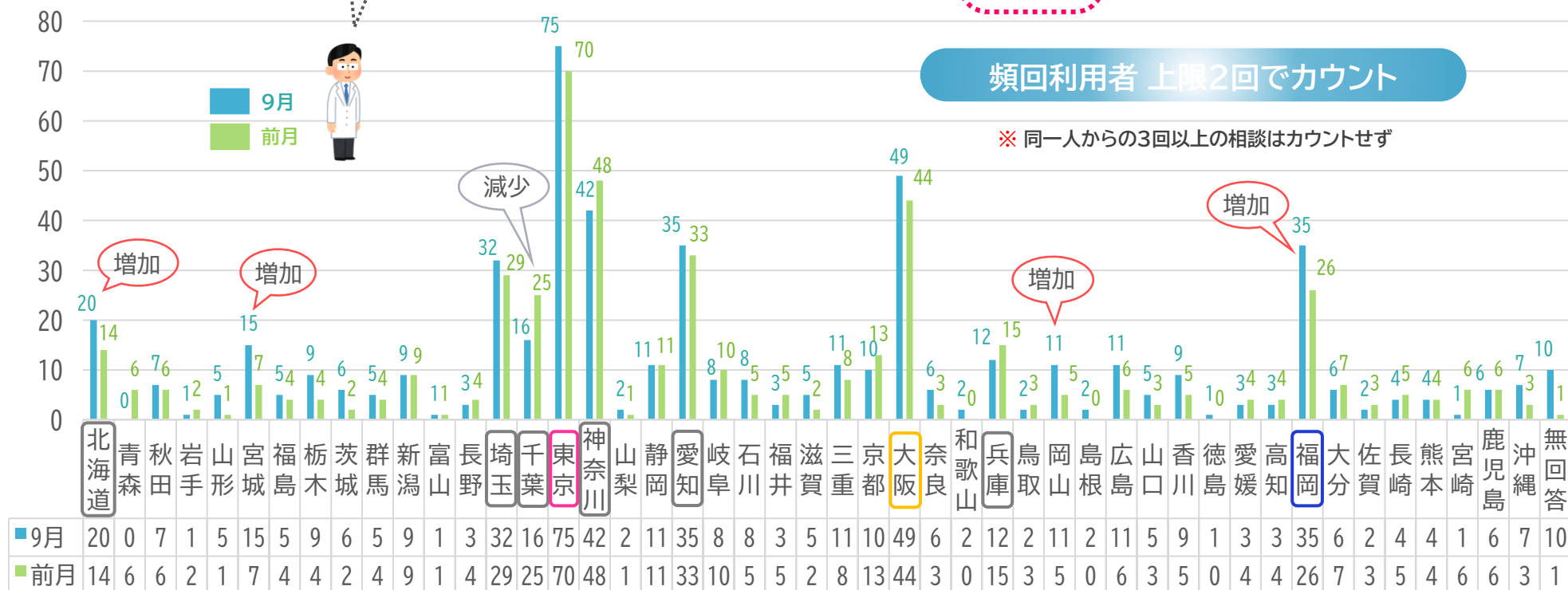
相談件数 610件

(未相談件数 67件)

【前月相談件数 555件】

● 入電数が少なかった「東北」方面からの相談が、少しずつ増加している。

都道府県	9月 相談件数	9月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	20	0.386	14	0.270	5,181,776
埼玉	32	0.436	29	0.395	7,340,945
千葉	16	0.255	25	0.398	6,280,561
東京	75	0.535	70	0.499	14,011,487
神奈川	42	0.455	48	0.519	9,236,428
愛知	35	0.466	33	0.439	7,516,008
大阪	49	0.556	44	0.500	8,807,279
兵庫	12	0.221	15	0.276	5,432,560
福岡	35	0.683	26	0.507	5,123,371

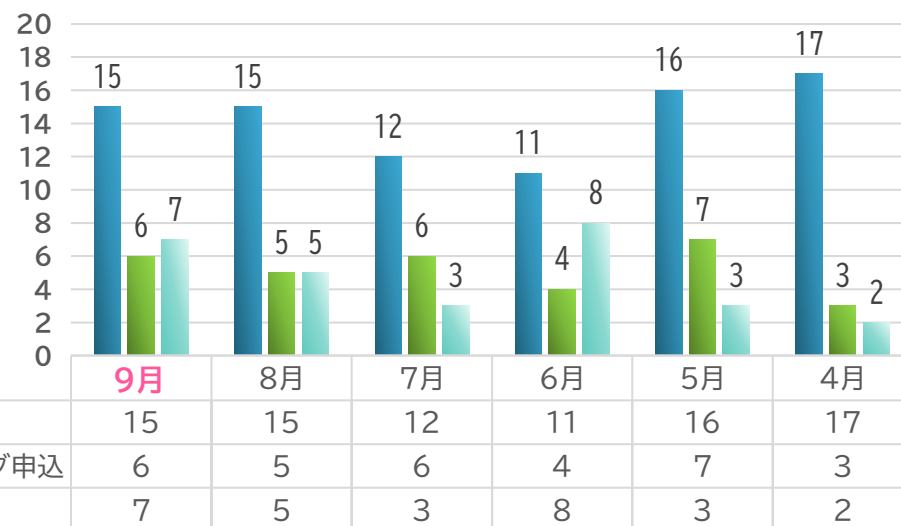


【 サポートコールを知った経緯 】

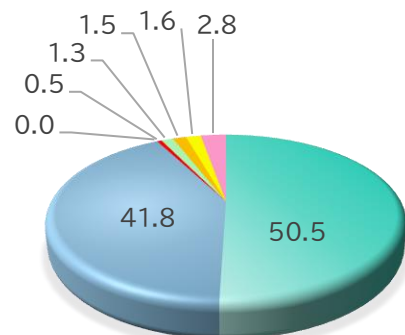
	9月件数	%	前月件数	%
ホームページ	308	50.5	255	45.9
インターネット広告	255	41.8	211	38.0
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	3	0.5	2	0.4
レース場・場外発売場のポスター等	8	1.3	9	1.6
他の相談窓口からの紹介	9	1.5	37	6.7
友人、知人、家族等から聞いて	10	1.6	29	5.2
その他	17	2.8	12	2.2

● 今月は「ホームページ」「インターネット広告」を見て電話したという相談が92.3%と、9割を超えた。

【 給付申請書送付数・面談カウンセリング・司法書士相談申込数 】



9月 サポートコールを知った経緯 (%)



- ホームページ
- インターネット広告
- Twitter
- リーフレット
- レース場・場外発売場のポスター等
- 他の相談窓口等からの紹介
- 友人、知人、家族等から聞いて
- その他

	9月件数	%	前月件数	%
給付申請書 送付	15	2.5	15	2.7
カウンセリング申込数	6	1.0	5	0.9
司法書士相談申込数	7	1.1	5	0.9

入電件数 677件

相談件数 610件

(未相談件数 67件)

【前月相談件数 555件】

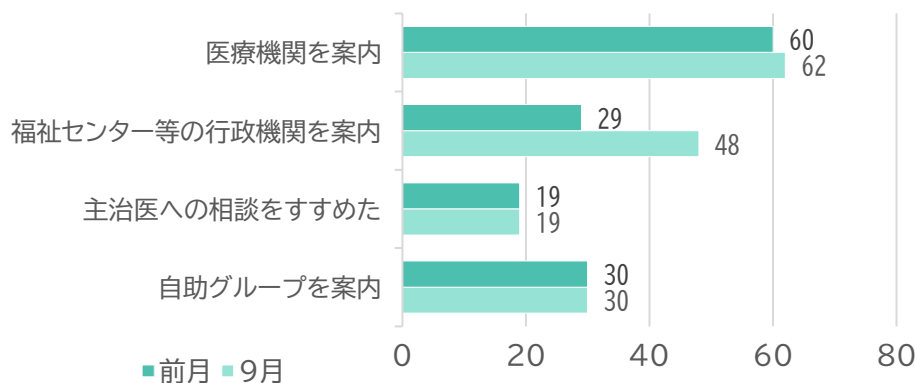
期間 : 2022年 9月1日~9月30日

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	9月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	62	10.2	60	10.8
福祉センター等の行政機関を案内	48	7.9	29	5.2
主治医への相談をすすめた	19	3.1	19	3.4
自助グループを案内	30	4.9	30	5.4

9月 医療機関等への案内数 (件)



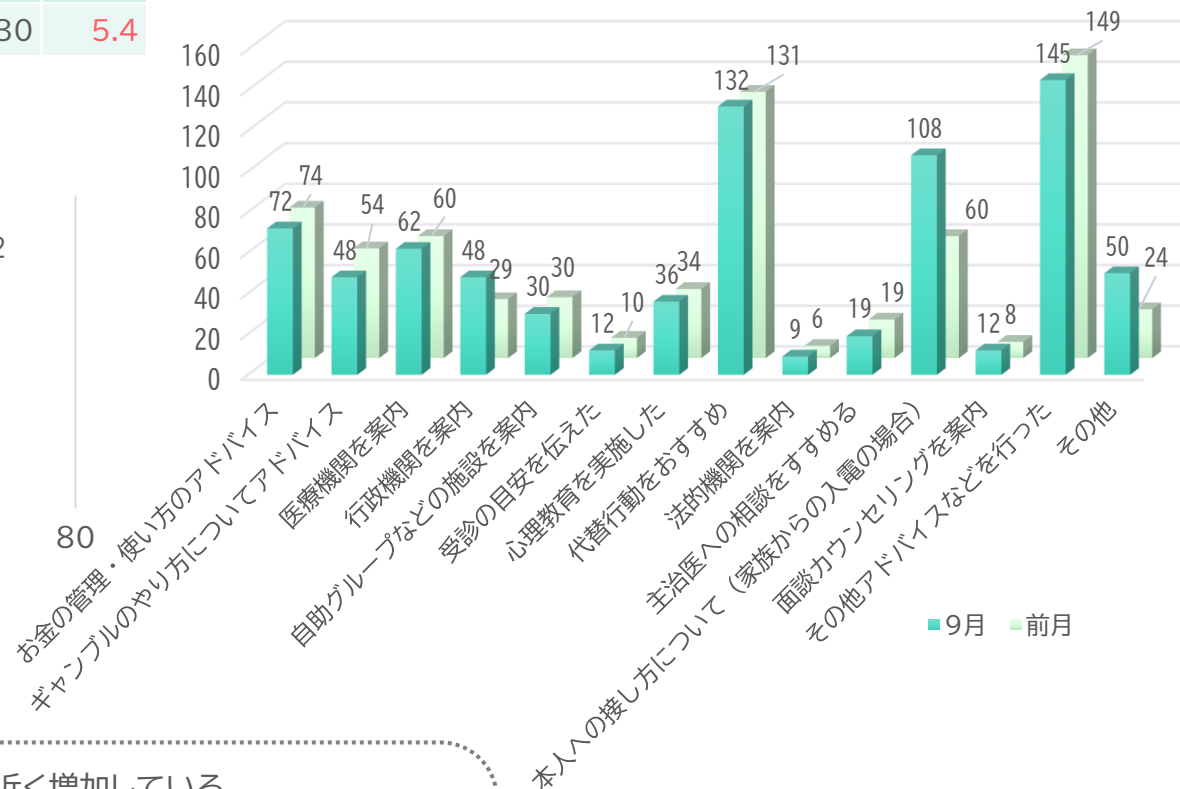
入電件数 677件

相談件数 610件

(未相談件数 67件)

【前月相談件数 555件】

【案内内容の分類】



総括

- 【相談者属性】…『親』からの相談件数が8月の2倍近く増加している。
- コロナ前と比べると、公営競技やオンカジなど、ネットでできるギャンブル種での相談数が3倍程度に増加している。

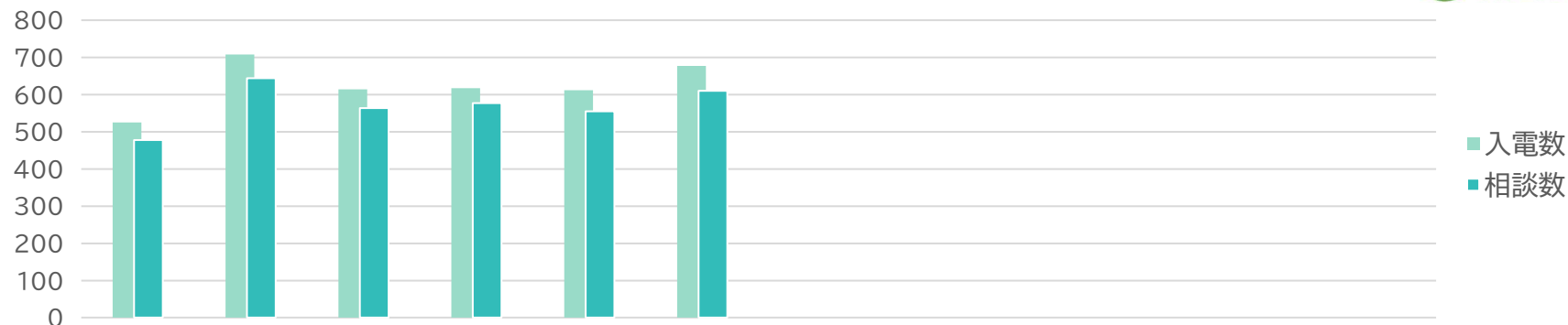
期間：2022年 9月1日～9月30日

2022年度 各種状況推移

(P8 ～ P14)

- ① 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- ② HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ③ HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・9月 日別閲覧数)
- ⑤ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)
- ⑥ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

【入電・相談件数推移】

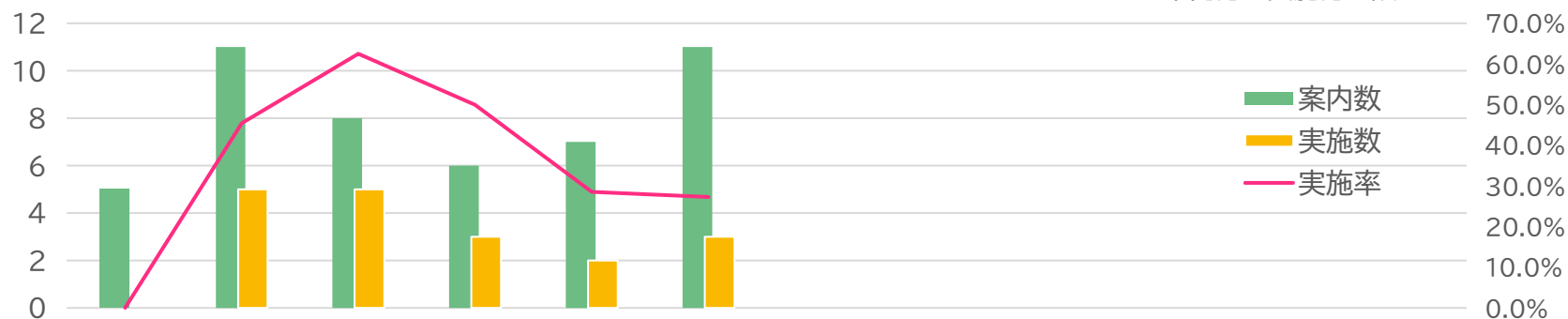


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	525	708	614	617	612	677							3,753
相談件数	478	644	564	577	555	610							3,428

● 相談件数は8月と比較して55件増加。9月までの合計も3,000件を超えた。

【面談カウンセリング実施状況】

※ 案内月と実施月に誤差あり

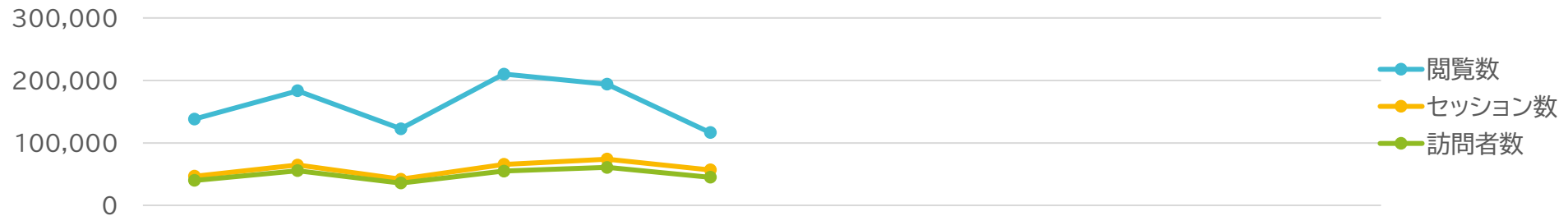


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	5	11	8	6	7	11							48
実施数	0	5	5	3	2	3							18
実施率	0%	45.5%	62.5%	50.0%	28.6%	27.3%							37.5%

● 相談内容に応じて積極的な案内を行っているが、実施に関しては本人の都合や希望により、一定数に留まっている。

【HP閲覧状況 ①】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
閲覧数	138,275	183,336	122,572	210,169	193,916	116,605							964,873
セッション数	46,799	64,676	42,008	65,734	73,991	56,809							350,017
訪問者数	40,106	55,623	35,739	54,925	60,799	45,068							292,260

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.2	6.9	6.4	5.9	6.2							6.6
55-64歳	8.8	9.0	9.0	7.1	6.7	8.0							8.1
45-54歳	15.4	15.9	16.1	15.0	15.4	15.9							15.7
35-44歳	27.5	27.5	27.0	27.4	27.8	29.4							27.8
25-34歳	29.8	29.0	28.5	30.1	29.9	28.4							29.2
18-24歳	11.2	11.4	12.6	13.9	14.4	12.1							12.6

- 【アクセス数】… 9月の閲覧数は大きく減少しているが、セッション数・訪問者数の減少は緩やかであることから、一人当たりのページ閲覧数の減少が、顕著となっている。
- 【年代別セッション率】… 「18-24歳」が今年度初めて減少に転じ、「35-44歳」以上の年代が増加した。

【HP閲覧状況②】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

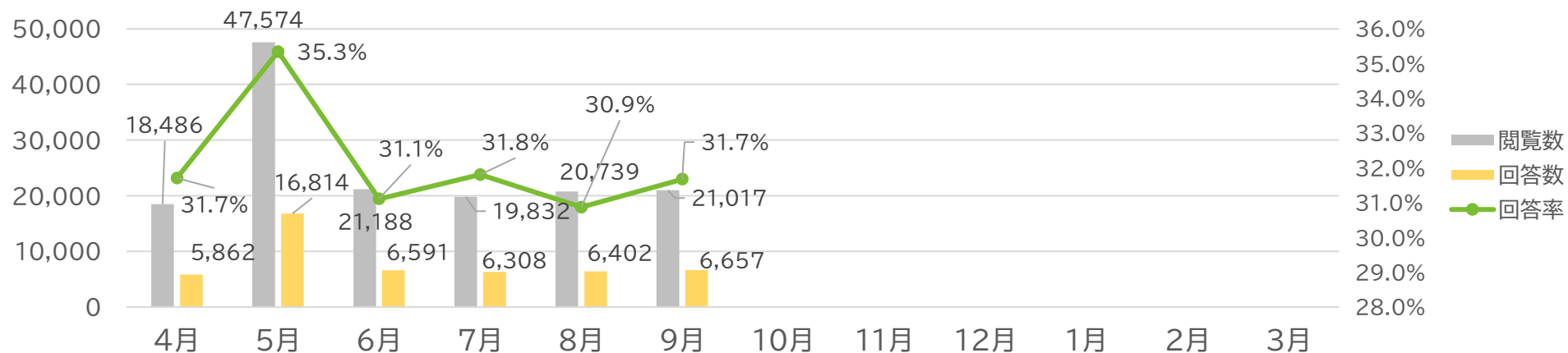
ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ
	閲覧数	6,415	11,150	7,961	11,701	10,660	7,750
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	啓発週間特設ページ	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガで解説トップ	マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	5,787	10,315	4,810	10,797	7,466	4,603
3	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	5,282	7,829	4,697	8,476	6,792	3,733
4	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (家族と口論になる)
	閲覧数	5,246	6,474	4,633	8,312	6,783	3,314
5	ページ名	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (証拠を隠す)
	閲覧数	4,478	6,629	4,008	7,282	5,987	3,267
6	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りの金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (借りの金でギャンブル)
	閲覧数	4,465	5,917	3,978	7,127	5,868	2,884
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を立 て替える)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	3,919	5,656	3,713	6,258	4,955	2,753
8	ページ名	ギャンブル依存症とは	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	3,839	4,997	3,587	6,155	4,929	2,374
9	ページ名	サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	3,821	4,837	3,498	6,072	4,770	2,182
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する)	ギャンブル依存症とは	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)
	閲覧数	3,749	4,747	3,334	5,666	4,357	2,160

● 依然としてマンガが上位であるが、閲覧数減少に伴い、ページごとの閲覧数も減少している。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

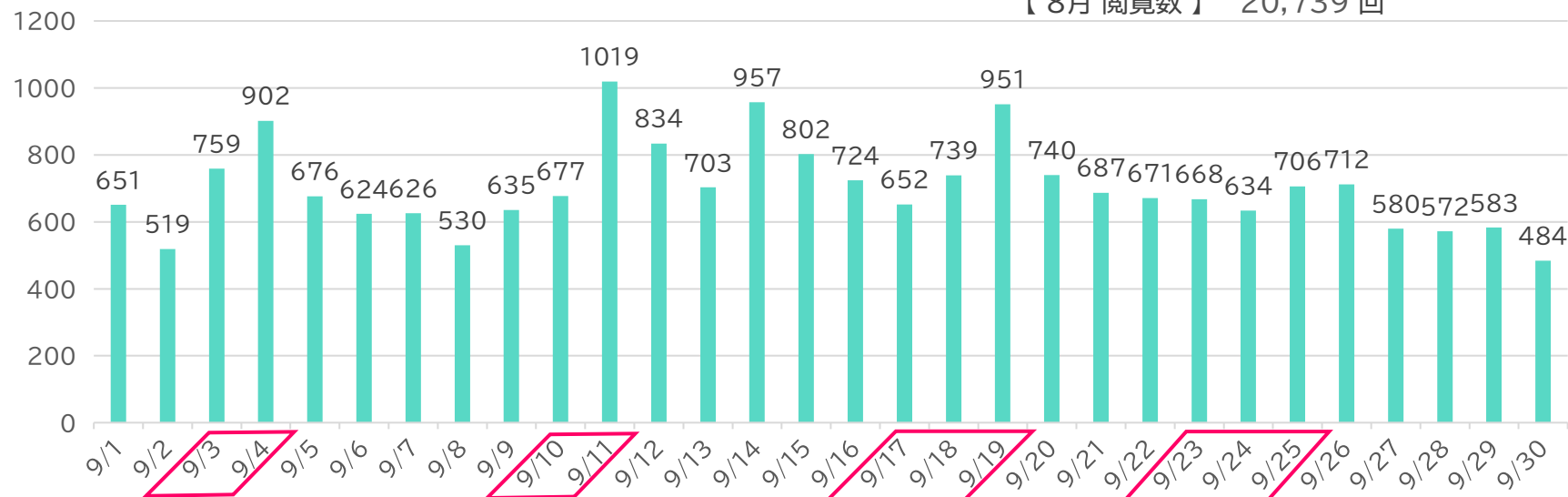
【累計 閲覧数】 148,836 回
【累計 回答数】 48,634 回
【回答率】 32.7 %

閲覧・回答数



日別 閲覧数

【9月 閲覧数】 21,017 回
【8月 閲覧数】 20,739 回



- 閲覧数・回答数については6月から同水準で推移している。
- 日別の閲覧数は日曜日、もしくは3連休最終日に増加する傾向に変化はない。

【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【9月 回答数】

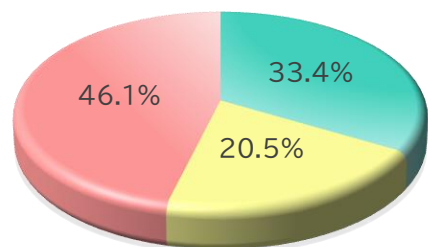
6,657 件

【8月 回答数】

6,402 件

【 診断結果 】

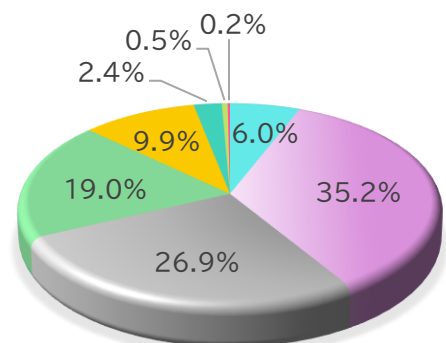
診断結果	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,221	33.4	2,210	34.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,367	20.5	1,236	19.3
ギャンブル依存症 疑い	3,069	46.1	2,956	46.2
合計	6,657	100	6,402	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い

【 年代 】

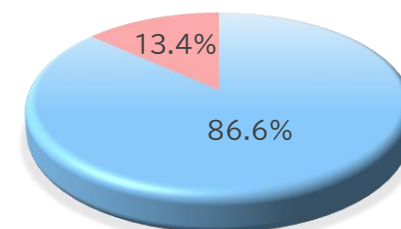
年代	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	401	6.0	391	6.1
20代	2,340	35.2	2,359	36.8
30代	1,788	26.9	1,613	25.2
40代	1,263	19.0	1,179	18.4
50代	660	9.9	629	9.8
60代	160	2.4	156	2.4
70代	32	0.5	58	0.9
80代以上	13	0.2	17	0.3
合計	6,657	100	6,402	100



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

【 性別 】

性別	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,765	86.6	5,534	86.4
女性	892	13.4	868	13.6
合計	6,657	100	6,402	100



- 男性
- 女性

● いずれの項目も8月と同様の割合で
全て2%以内の増減となった。

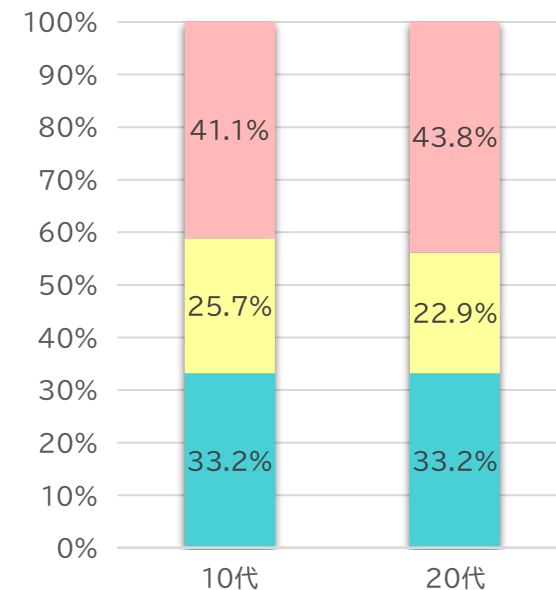
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	133	33.2	149	38.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	103	25.7	80	20.5
ギャンブル依存症 疑い	165	41.1	162	41.4
合計	401	100	391	100

【20代 診断結果】

診断結果	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	777	33.2	808	34.3
ギャンブル依存症 予備軍疑い	537	22.9	506	21.4
ギャンブル依存症 疑い	1,026	43.8	1,045	44.3
合計	2,340	100	2,359	100

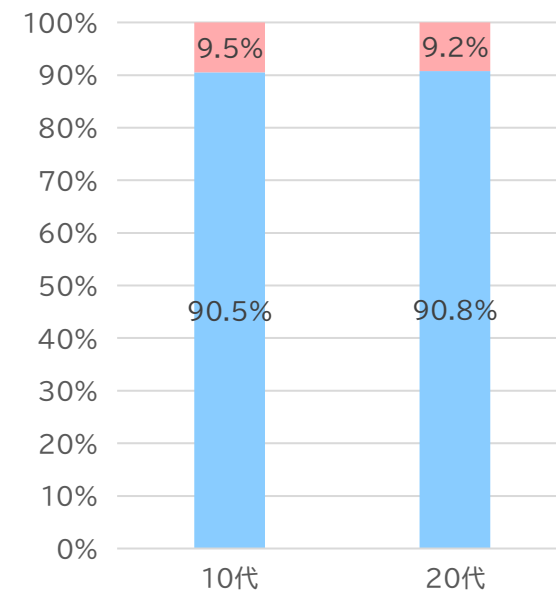


【10代 性別】

性別	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	363	90.5	341	87.2
女性	38	9.5	50	12.8
合計	401	100	391	100

【20代 性別】

性別	9月人数	9月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,124	90.8	2,092	88.7
女性	216	9.2	267	11.3
合計	2,340	100	2,359	100



● 10代の診断結果で「予備軍疑い」の割合が8月から5.2%増加した。