

2022年 12月次レポート ギャンブル体存年 サポートコール

- 入電件数 519 件
- 相談件数 481件

(未相談件数 38件)

【前月入電件数 600 件】

【前月相談件数 543 件】

期間:2022年12月1日~12月31日



Guide

● 2022年 12月 月次 (P2~P7)

- 1. 相談者について(属性・年代・性別)
- 2. 相談対象者について(属性・年代・性別)
- 3. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
- 4. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
- 5. サポートコールを知った経緯・資料送付数・面談カウンセリング申込数
- 6. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

● 2022年 12月 各種状況推移(P8~P15)

- 1. 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- 2. HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- 3. HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- 4. セルフチェックツール利用状況(月別利用状況・12月日別閲覧数)
- 5. セルフチェックツール利用状況(診断結果・年代・性別)
- 6. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況(診断結果・性別)

【相談者属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	380	79.0	409	75.3
配偶者	36	7.5	54	10.0
親	37	7.7	35	6.4
子供	3	0.6	7	1.3
兄弟	7	1.5	18	3.3
親戚	3	0.6	6	1.1
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	12	2.5	14	2.6
同僚·上司	0	0.0	0	0.0
その他	3	0.6	0	0.0

12月 相談者 属性(%)

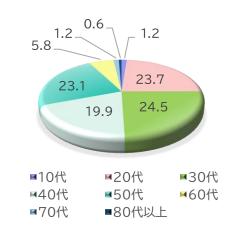


■同僚・部下 ■その他

【相談者年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	6	1.2	9	1.7
20代	114	23.7	119	21.9
30代	118	24.5	143	26.3
40代	95	19.9	102	18.8
50代	111	23.1	133	24.5
60代	28	5.8	31	5.7
70代	6	1.2	5	0.9
80代以上	3	0.6	1	0.2

12月 相談者 年代(%)

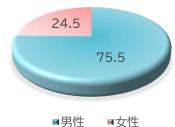


ー般財団法人 ギャンブル依存症 予防回復支援センター

【相談者 性別】

	12月件数	12月件数 %		%	
男性	363	75.5	387	71.3	
女性	118	24.5	156	28.7	

12月 相談者 性別(%)



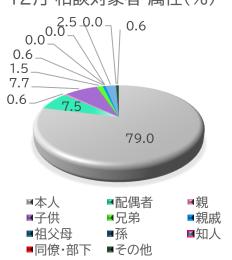
■ 为注 ■ 女は

入電件数 519 件 相談件数 481 件 (未相談件数 38 件) 【前月相談件数 543 件】

【相談対象者属性】

	12月件数	%	前月件数	%
本人	380	79.0	409	75.3
配偶者	36	7.5	54	10.0
親	3	0.6	7	1.3
子供	37	7.7	35	6.4
兄弟	7	1.5	18	3.3
親戚	3	0.6	6	1.1
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	12	2.5	14	2.6
同僚·上司	0	0.0	0	0.0
その他	3	0.6	0	0.0

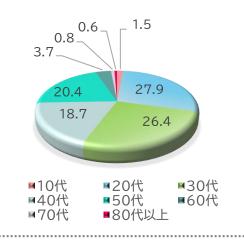
12月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	12月件数	%	前月件数	%
10代	7	1.5	9	1.7
20代	134	27.9	134	24.7
30代	127	26.4	156	28.7
40代	90	18.7	95	17.5
50代	98	20.4	124	22.8
60代	18	3.7	19	3.5
70代	4	0.8	5	0.9
80代以上	3	0.6	1	0.2

12月 相談対象者 年代(%)

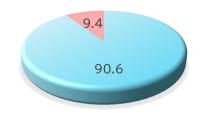


ギャンブル依存症予防回復支援セン

【相談対象者 性別】

	12月件数	%	前月件数	%
男性	436	90.6	487	89.7
女性	45	9.4	56	10.3

12月 相談対象者 性別(%)



■男性 ■女性

入電件数519 件相談件数481 件(未相談件数38 件)【前月相談件数543 件】

- 【相談者】・・・・・・本人の割合が増加、配偶者・親からの相談が減少
- 【 相談対象者 】・・・ 50代が前月より減少

【 年代別 ギャンブル種 合計数 】

【ギャンブルの種類と対象者年代】

一般別団法人 ギャンブル依存症 予防回復支援センタ-

年代 12月 前月 頻回利用者 上限2回でカウント 10代 10 1.8 1.5 20代 195 35.4 177 28.8 94 77 30代 173 31.4 199 32.3

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず 18.0 99 93 15.1 50 102 9.1 16.6 16 2.9 29 4.7 0.7 5 0.8 0.7 0.2 10代

※ 点線枠、赤枠、青枠で 囲われている数字は、 それぞれの表の中で、 最も多い数字を表す。

40代

50代

60代

70代

80代

入電件数519 件相談件数481 件(未相談件数38 件)

【前月相談件数 543 件】

	パチン コ・ス ロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	イン ター ネッ ト・ ゲーム	株・FX	仮想通 貨	カジ ノ・オ ンカジ	宝く じ・ toto	その他
■10代	6	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0
-20代	94	22	23	12	2	5	9	0	22	1	5
-30代	77	33	21	15	2	2	5	2	8	0	8
-40代	46	16	19	7	0	0	2	1	3	0	5
-50代	14	10	11	4	1	0	0	1	2	4	3
■60代	12	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
-70代	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
-80代以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 重複回答あるため、相談件数とは異なる。

『カジノ・オンカジ』 割合増加

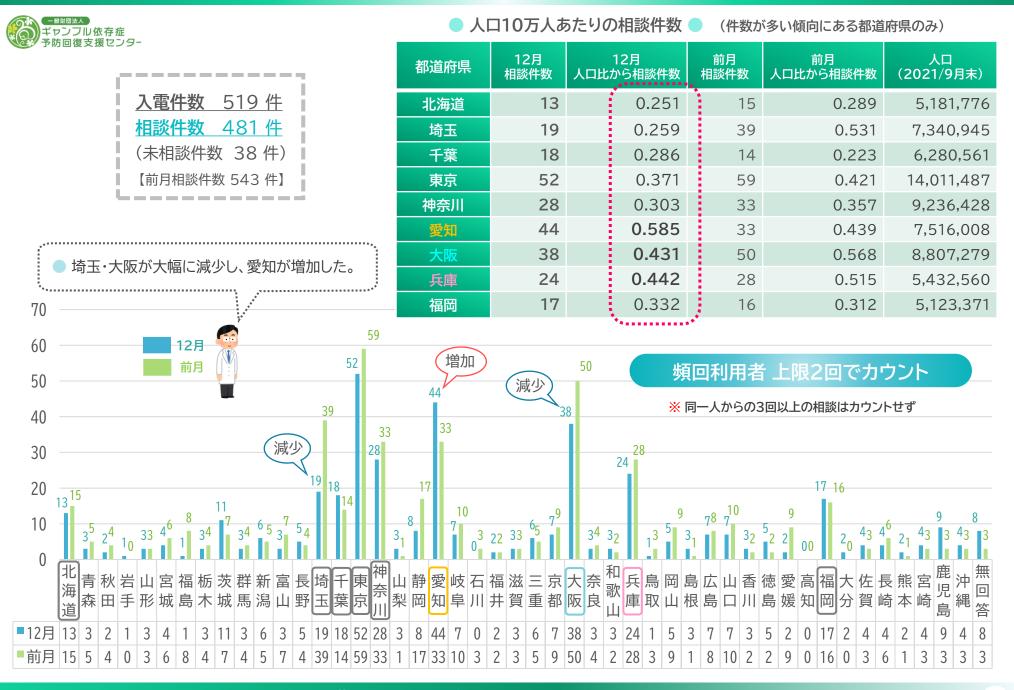
12月(件)	252	84	75	39	5	7	16	4	37	6	26
%	45.8	15.2	13.6	7.1	0.9	1.3	2.9	0.7	6.7	1.1	4.7
前月(件)	317	92	74	33	7	4	22	6	23	6	31
%	51.5	15.0	12.0	5.4	1.1	0.7	3.6	1.0	3.7	1.0	5.0

	—	a >>> = -	45 - 4		
		「学生」数	%		
	12月	14	3.1		
	1月	16	3.4		
	2月	21	4.9		
2	3月	21	4.5		
	4月	13	2.7		
	5月	27	4.2		
2 0 2 2 年	6月	23	4.0		
年	7月	24	4.2		
	8月	21	3.8		
	9月	26	4.3		
	10月	37	6.6		
	11月	25	4.6		
	12月	21	4.4		

【「学生」の数と割合】

30代

20代



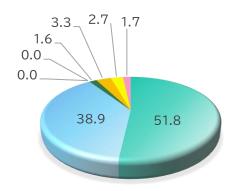
【 サポートコールを知った経緯 】



	12月件数	%	前月件数	%
ホームページ	249	51.8	257	47.3
インターネット広告	187	38.9	229	42.2
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	0	0.0	2	0.4
レース場・場外発売場のポスター等	8	1.6	13	2.4
他の相談窓口からの紹介	16	3.3	13	2.4
友人、知人、家族等から聞いて	13	2.7	18	3.3
その他	8	1.7	11	2.0

入電件数 519 件 481件 (未相談件数 38件) 【前月相談件数 543 件】

12月 サポートコールを知った経緯(%)



- ■ホームページ
- ■インターネット広告
- **■**Twitter
- ■リーフレット
- ■レース場・場外発売場のポスター等
- ■他の相談窓口等からの紹介
- ■友人、知人家族等から聞いて
- ■その他

【 給付申請書送付数 ・面談カウンセリング・

司法書士相談申込数】



【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

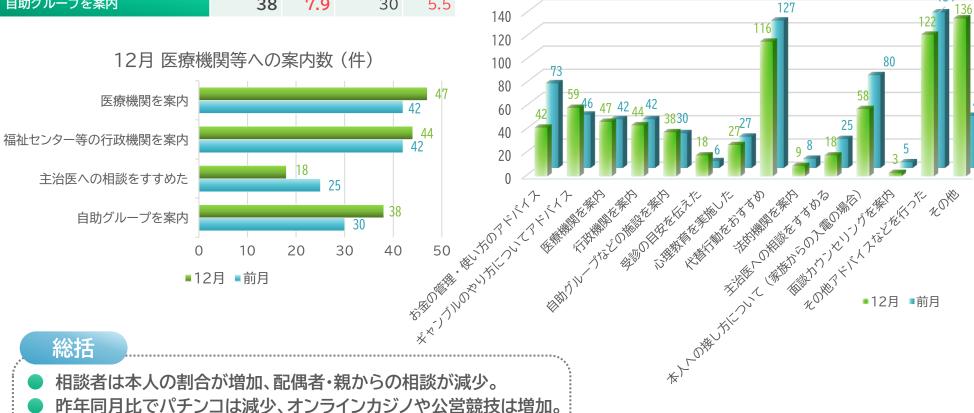
	12月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	47	9.8	42	7.7
福祉センター等の行政機関を案内	44	9.1	42	7.7
主治医への相談をすすめた	18	3.7	25	4.6
自助グループを案内	38	7.9	30	5.5

埼玉・大阪が大幅に減少、愛知が増加。

入電件数519 件相談件数481 件(未相談件数38 件)【前月相談件数543 件】



【案内内容の分類】





2022年度 各種状況推移

 $(P10 \sim P16)$

- 入電・相談件数推移・面談カウンセリング実施状況
- 2 HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- 3 HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- 4 セルフチェックツール利用状況(月別利用状況・12月日別閲覧数)
- **⑤** セルフチェックツール利用状況(診断結果・年代・性別)
- 6 10代・20代 セルフチェックツール利用状況(診断結果・性別)

【入電・相談件数推移】

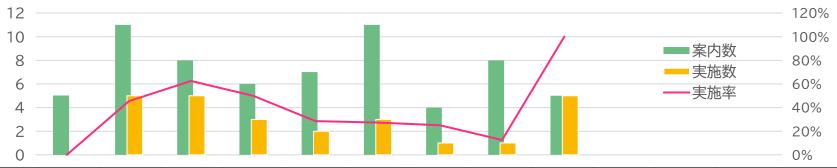




● 9月を境に減少に転じているが、入電・相談件数共に5,000件を超えた。

【 面談カウンセリング実施状況 】

※ 案内月と実施月に誤差あり



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
案内数	5	11	8	6	7	11	4	8	5				65
実施数	0	5	5	3	2	3	1	1	5				25
実施率	0%	45.5%	62.5%	50.0%	28.6%	27.3%	25.0%	12.5%	100.0%				38.5%

● 実施数は11月から4件増加し、6月以来の5件となった。

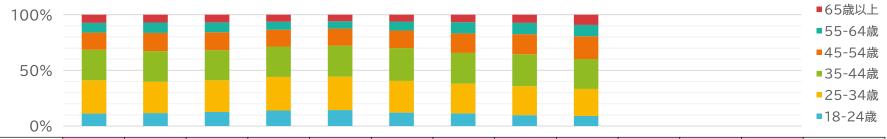
【 HP閲覧状況 ① 】



アクセス数



年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(%)
65歳以上	7.4	7.2	6.9	6.4	5.9	6.2	6.8	7.3	9.2				7.0
55-64歳	8.8	9.0	9.0	7.1	6.7	8.0	10.0	10.2	10.3				8.8
45-54歳	15.4	15.9	16.1	15.0	15.4	15.9	17.6	17.9	20.3				16.7
35-44歳	27.5	27.5	27.0	27.4	27.8	29.4	27.6	28.8	27.0				27.8
25-34歳	29.8	29.0	28.5	30.1	29.9	28.4	26.7	25.9	24.3				28.0
18-24歳	11.2	11.4	12.6	13.9	14.4	12.1	11.3	9.8	9.0				11.8

- ●【アクセス数】11月から増加はしているものの、9月から同じ水準で推移している。
- ●【年代別セッション率】4か月連続で「45-54歳」以上がの増加している。



【HP閲覧状況 ②】

ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1 マンガVol.2

	ページ別閲覧数	4月	5月	6月	7月	8月	9月
			マンガで解説トップ			(江事をいいる)	マンガで解説トップ
	閲覧数	6,415	11,150	7,961	11,701	10,660	7,750
2					マンガ (仕事をサボる)		マンガ (仕事をサボる)
	閲覧数	5,787	10,315	4,810	10,797	7,466	4,603
3		マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)	サイトトップ
	閲覧数	5,282	7,829	4,697	8,476	6,792	3,733
4		(家族と口論になる)	(証拠を隠す)	(仕事をサボる)		(家族と口論になる)	(家族と口論になる)
	閲覧数	5,246	6,474	4,633	8,312	6,783	3,314
ာ	ページ名 	(借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)	(借りた金でギャンブル)	(借りた金でギャンブル)	マンガ (借りた金でギャンブル)	(証拠を隠す)
	閲覧数	4,478	6,629	4,008	7,282	5,987	3,267
6	ページ名 	(ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	(借りた金でギャンブル)	(ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	(ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	(ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	、 (借りた金でギャンブル)
	閲覧数	4,465	5,917 マンガ	3,978	7,127	5,000	2,00
1	ページ名 	マンガ (ギャンブルによる借金を立 て替える) 3,919	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	サイトトップ	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)
	閲覧数	3,919	5,656	3,713	6,258	4,955	2,753
8	ページ名 	ギャンブル依存症とは	(ギャンブルによる借金を 立て替える)	(ギャンブルによる借金を 立て替える)	(家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	(ギャンブルによる借金を 立て替える)	(ギャンブルによる借金を 立て替える)
	閲覧数	3,839	4,997	3,587	6,155	4,929	2,374
9		サイトトップ	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する) 4,837	ギャンブル依存症とは	(ごまかしてギャンブル代	(ごまかしてギャンブル代	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)
	閲覧数	3,821	4,837	3,498	6,072	4,770	2,182
10	ページ名 	マンガ (ごまかしてギャンブル代を 工面する) 3,749	ギャンブル依存症とは	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (負け追い)	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)
	閲覧数	3,749	4,747	3,334	5,666	4,357	2,160

【 HP閲覧状況 ❷ 】

ページ別閲覧数



※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1 マンガVol.2

	ページ別閲覧数	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ			
	閲覧数	8,417	6,242	6,755			
	ページ名		(仕事をサボる)	マンガ (仕事をサボる)			
	閲覧数	5,355	3,717	4,231			
3	ページ名	(証拠を隠り)	リイトトップ	マンガ (証拠を隠す)			
	閲覧数	3,856	3,155	3,337			
4	ページ名	(家族と口論になる)	(証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)			
	閲覧数	3,847	2,862	3,138			
5		リイトマン	(家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)			
	閲覧数	3,668					
0	ページ名	(借りた金でギャンブル)	マノガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)			
	閲覧数	3,396	-	2,709			
7	ページ名	(ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	家族の心を傷つける)	サイトトップ			
	閲覧数	3,270					
ď	ページ名	(ギャンブルによる借金を 立て替える)	(ギャンブルによる借金を 立て替える)	立て替える)			
	閲覧数	2,831	-				
9	ページ名	マンガ (家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	ギャンブル依存症とは	マンガ (家族の持ち物を売ってギ ャンブル代にする)			
	閲覧数	2,704					
10	ページ名	(ごまかしてギャンブル代 を工面する)	(家族の持ち物を売って ギャンブル代にする)	を工面する)			
	閲覧数	2,675	1,964	2,239			

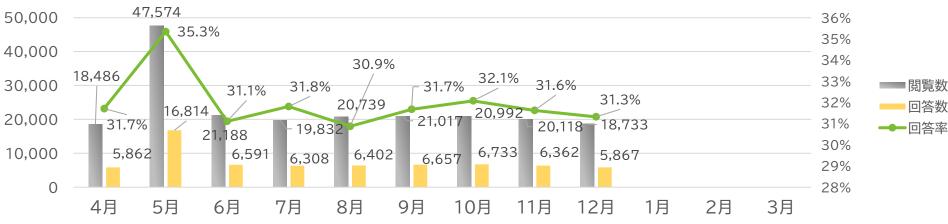
12月の傾向はこれまでの大きく変わらず、マンガが閲覧数上位を占めている。

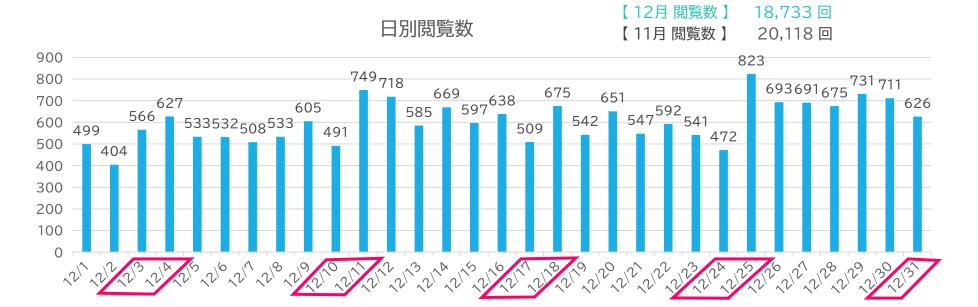
【 セルフチェックツール利用状況 (閲覧・回答数) 】

208,679回 67,596 回 32.4 %









/25以降の年末の閲覧数が、12/24以前と比較して約20%増加している。



【 12月 回答数 】 5,867件

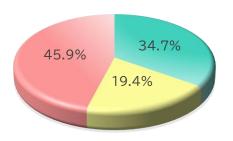
【 11月 回答数 】

6,362件



【診断結果】

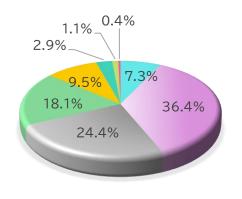
診断結果	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合(%)
依存なし	2,038	34.7	2,116	33.3
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,138	19.4	1,280	20.1
ギャンブル依存症 疑い	2,691	45.9	2,966	46.6
合計	5,867	100	6,362	100



- ■依存なし
- ■ギャンブル依存症予備群疑い
- ■ギャンブル依存症疑い

【年代】

年代	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	426	7.3	406	6.4
20代	2,135	36.4	2,292	36.0
30代	1,433	24.4	1,711	26.9
40代	1,061	18.1	1,223	19.2
50代	559	9.5	538	8.5
60代	168	2.9	119	1.9
70代	63	1.1	54	0.8
80代以上	22	0.4	19	0.3
合計	5,867	100	6,362	100



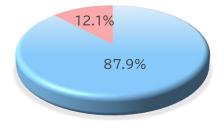
- ■10代
- ■20代
- ■30代

- ■40代
- ■50代
- ■60代

- ■70代
- ■80代以上

【性別】

性別	12月人数	12月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,159	87.9	5,595	87.9
女性	708	12.1	767	12.1
合計	5,867	100	6,362	100



■男性 ■女性

)「診断結果」「性別」は11月と同傾向 「年代」も最も大きい変化で30代が 2.5%減少に留まった。

【10代・20代 セルフチェックツール利用状況(診断結果・性別)】

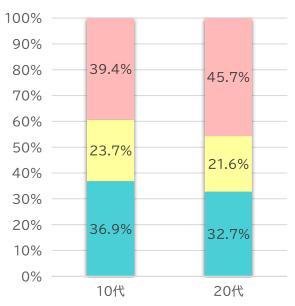


【10代 診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合(%)	前月人数	前月割合(%)
依存なし	157	36.9	143	35.2
ギャンブル依存症 予備軍疑い	101	23.7	80	19.7
ギャンブル依存症 疑い	168	39.4	183	45.1
合計	426	100	406	100

【20代診断結果】

診断結果	12月人数	12月割合(%)	前月人数	前月割合(%)
依存なし	699	32.7	766	33.4
ギャンブル依存症 予備軍疑い	461	21.6	509	22.2
ギャンブル依存症 疑い	975	45.7	1,017	44.4
合計	2,135	100	2,292	100



【10代性别】

性別	12月人数	12月割合(%)	前月人数	前月割合(%)
男性	397	93.2	372	91.6
女性	29	6.8	34	8.4
合計	426	100	406	100

【 20代 性別 】

性別	12月人数	12月割合(%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,894	88.7	2,050	89.4
女性	241	11.3	242	10.6
合計	2,135	100	2,292	100



● 「10代 診断結果」 で依存症疑いが5.7%減少と、最も大きい変化が出た。