

期間：2023年 4月1日～4月30日

2023年 4月次レポート

ギャンブル依存症 サポートコール

- 入電件数 725 件
 - 相談件数 648 件
(未相談件数 77 件)
- 【前月相談件数 666 件】

Guide

● 2023年 4月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類
8. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数

● 2023年 4月 各種状況推移（P9～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況（月別利用状況・4月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

【 2023年度 入電・相談 件数推移 】



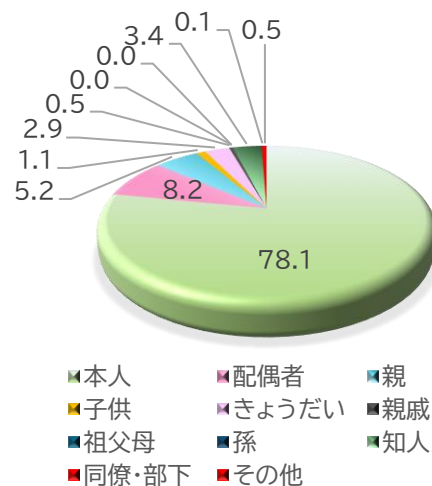
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725												725
相談件数	648												648
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年入電数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 4月も入電件数は700件を超え、高い水準で推移している。

【相談者 属性】

	4月件数	%	前月件数	%
本人	506	78.1	523	78.5
配偶者	53	8.2	53	8.0
親	34	5.2	41	6.2
子供	7	1.1	7	1.0
きょうだい	19	2.9	19	2.9
親戚	3	0.5	4	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	22	3.4	19	2.8
同僚・上司	1	0.1	0	0.0
その他	3	0.5	0	0.0

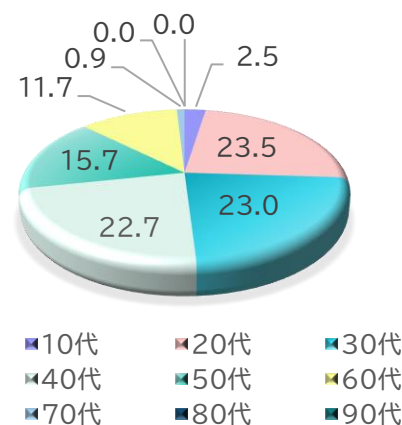
4月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	4月件数	%	前月件数	%
10代	16	2.5	17	2.5
20代	152	23.5	161	24.2
30代	149	23.0	168	25.2
40代	147	22.7	131	19.7
50代	102	15.7	111	16.7
60代	76	11.7	66	9.9
70代	6	0.9	12	1.8
80代	0	0.0	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

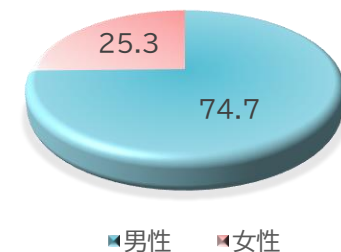
4月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	4月件数	%	前月件数	%
男性	484	74.7	486	73.0
女性	164	25.3	180	27.0

4月 相談者 性別(%)

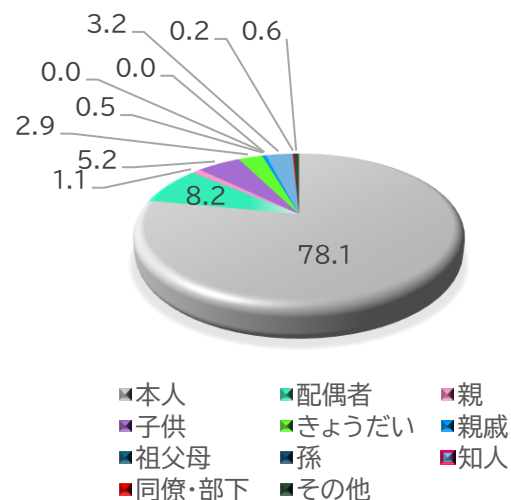


入電件数 725 件
相談件数 648 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 666 件】

【相談対象者 属性】

	4月件数	%	前月件数	%
本人	506	78.1	523	78.5
配偶者	53	8.2	53	8.0
親	7	1.1	7	1.0
子供	34	5.2	41	6.2
きょうだい	19	2.9	19	2.9
親戚	3	0.5	4	0.6
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	0	0.0
知人	21	3.2	19	2.8
同僚・部下	1	0.2	0	0.0
その他	4	0.6	0	0.0

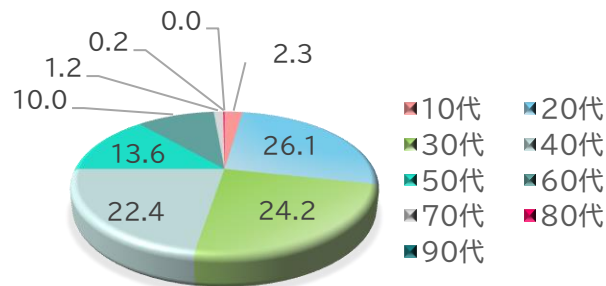
4月 相談対象者 属性(%)



【相談対象者 年代】

	4月件数	%	前月件数	%
10代	15	2.3	22	3.3
20代	169	26.1	173	26.0
30代	157	24.2	180	27.0
40代	145	22.4	131	19.7
50代	88	13.6	98	14.7
60代	65	10.0	56	8.4
70代	8	1.2	6	0.9
80代	1	0.2	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

4月 相談対象者 年代(%)



【相談対象者 性別】

	4月件数	%	前月件数	%
男性	600	92.6	579	86.9
女性	48	7.4	87	13.1

4月 相談対象者 性別(%)



入電件数 725 件

相談件数 648 件

(未相談件数 77 件)

【前月相談件数 666 件】

- 【相談者・相談対象者 年代】…… 30代が減少。また、5回以上入電の頻回利用者が、40代に複数人いたため40代の相談者・相談対象者が増加傾向となった。
- 【相談者・相談対象者 性別】…… 前月は増加傾向にあった「女性」だが、今月は通常の割合に戻っている。

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	4月	%	前月	%
10代	15	2.3	26	3.6
20代	200	30.8	208	28.7
30代	184	28.3	259	35.8
40代	140	21.5	131	18.1
50代	74	11.4	77	10.6
60代	22	3.4	17	2.4
70代	14	2.1	6	0.8
80代	1	0.2	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

【ギャンブルの種類と対象者年代】



頻回利用者 上限2回でカウント



入電件数 725 件
相談件数 648 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 666 件】

	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
20代	109	17	28	12	5	1	5	1	12	1	9
30代	95	20	29	6	1	0	6	2	11	2	12
40代	69	18	19	14	2	2	0	0	3	2	11
50代	42	10	7	5	0	0	1	1	1	2	5
60代	8	5	4	2	0	0	1	0	0	0	2
70代	3	3	3	1	0	0	2	0	0	0	2
80代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2022年	4月	13	2.7
	5月	27	4.2
	6月	23	4.0
	7月	24	4.2
	8月	21	3.8
	9月	26	4.3
	10月	37	6.6
	11月	25	4.6
	12月	21	4.3
2023年	1月	22	3.6
	2月	36	6.7
	3月	23	3.5
	4月	24	3.7

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

4月(件)	339	73	90	40	8	3	15	4	28	7	43
%	52.2	11.2	13.5	6.2	1.2	0.5	2.3	0.6	4.3	1.1	6.6
前月(件)	359	94	103	36	5	6	18	2	68	9	24
%	49.6	13.0	14.2	5.0	0.7	0.8	2.5	0.3	9.4	1.2	3.3

公営競技

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

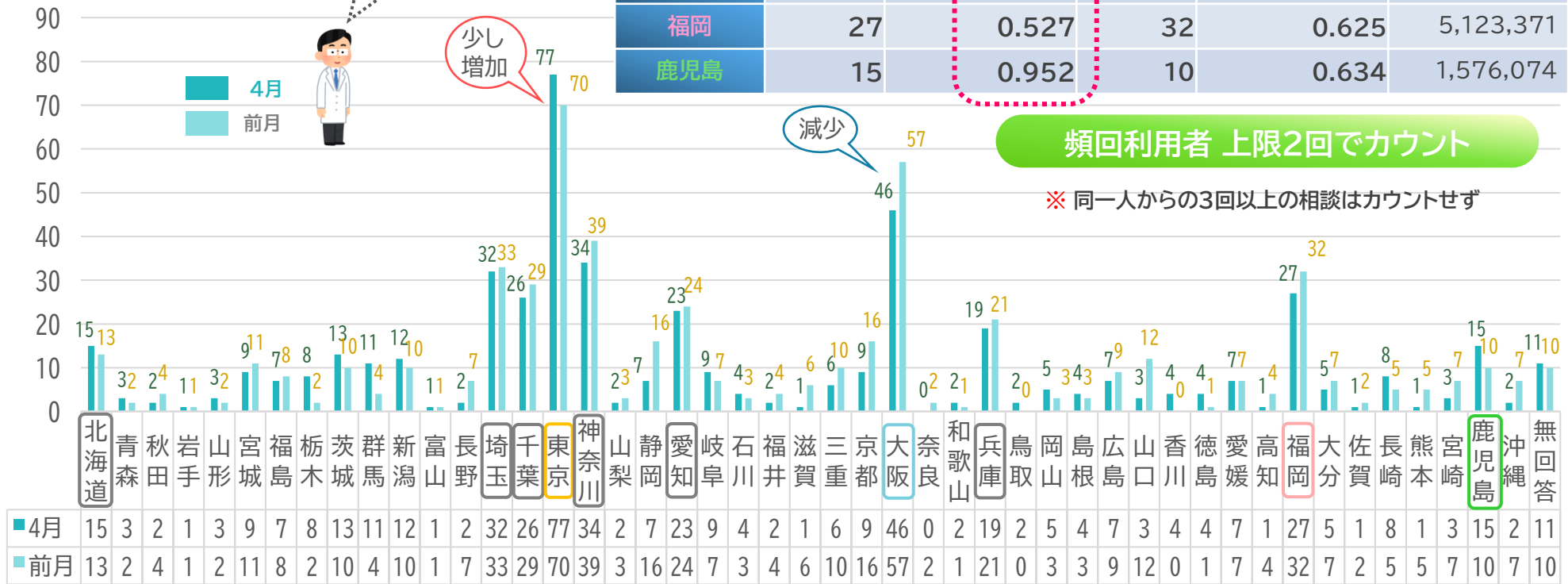


● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 725 件
相談件数 648 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 666 件】

● 「大阪」は減少。「東京」は少し増加しているがそれ以外は、それほど大きな変動は見られない。先月、増加傾向にあった「静岡」「山口」も通常の状態に戻っている。

都道府県	4月 相談件数	4月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	15	02.89	10.5	0.251	5,181,776
埼玉	32	0.436	33	0.450	7,340,945
千葉	26	0.414	29	0.462	6,280,561
東京	77	0.550	70	0.500	14,011,487
神奈川	34	0.368	39	0.422	9,236,428
愛知	23	0.306	24	0.319	7,516,008
大阪	46	0.522	57	0.647	8,807,279
兵庫	19	0.350	21	0.387	5,432,560
福岡	27	0.527	32	0.625	5,123,371
鹿児島	15	0.952	10	0.634	1,576,074



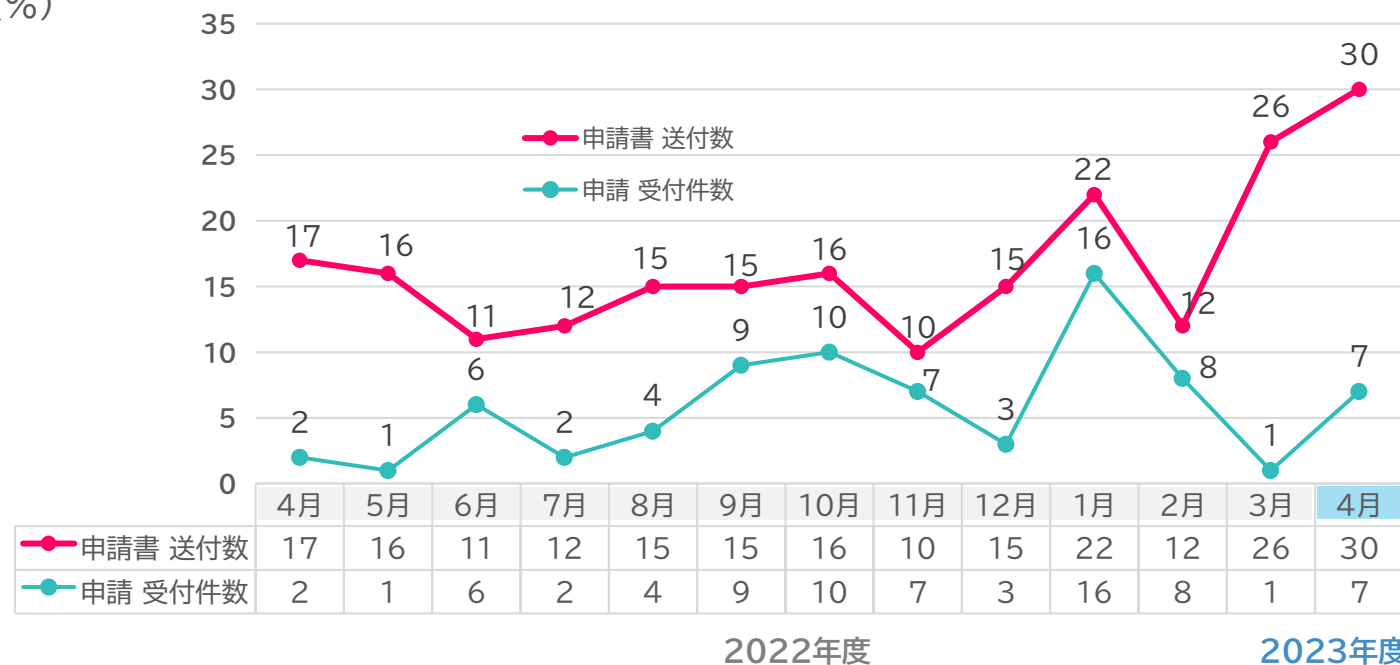
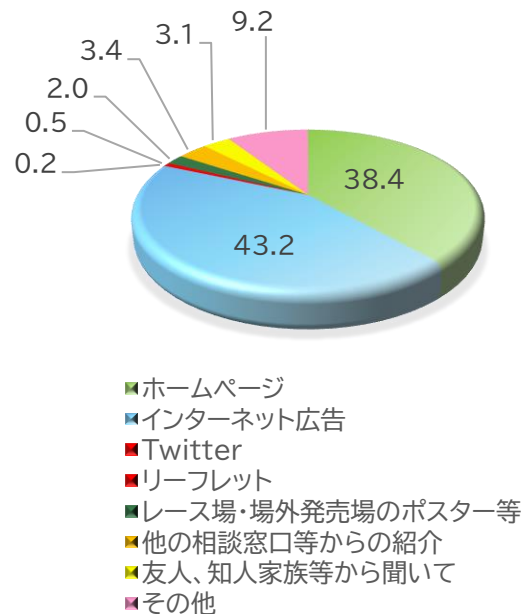
【 サポートコールを知った経緯 】

	4月件数	%	前月件数	%
ホームページ	249	38.4	305	45.8
インターネット広告	280	43.2	276	41.4
Twitter	1	0.2	0	0.0
リーフレット	3	0.5	1	0.2
レース場・場外発売場のポスター等	13	2.0	21	3.2
他の相談窓口からの紹介	22	3.4	17	2.5
友人、知人、家族等から聞いて	20	3.1	12	1.8
その他	60	9.2	34	5.1

入電件数 725 件
相談件数 648 件
(未相談件数 77 件)
【前月相談件数 666 件】

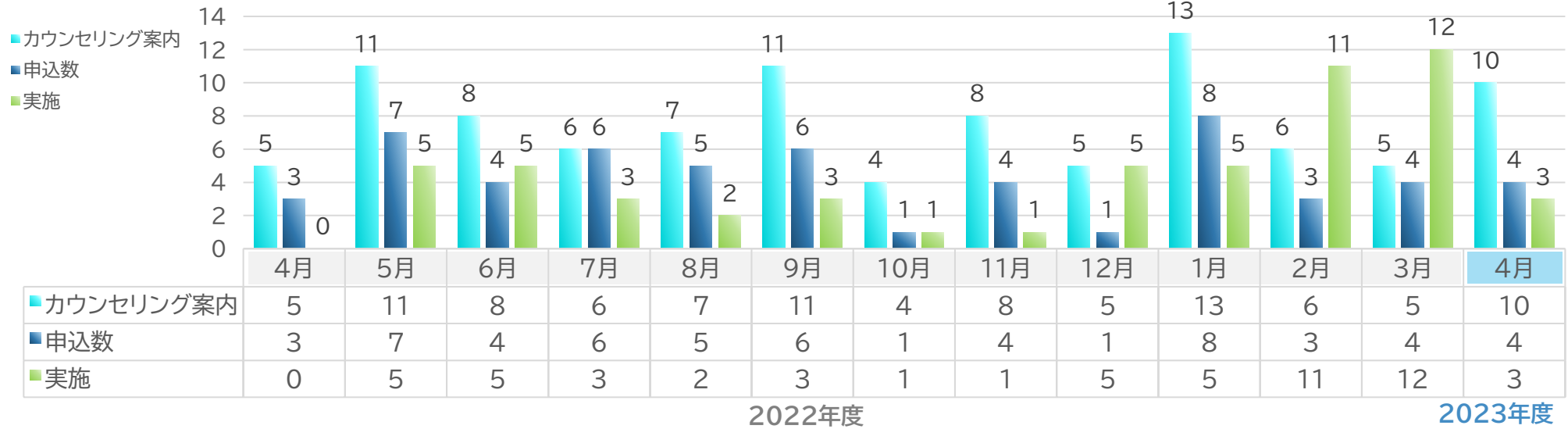
【 給付申請書送付数・申請件数 】

4月 サポートコールを知った経緯 (%)



【面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



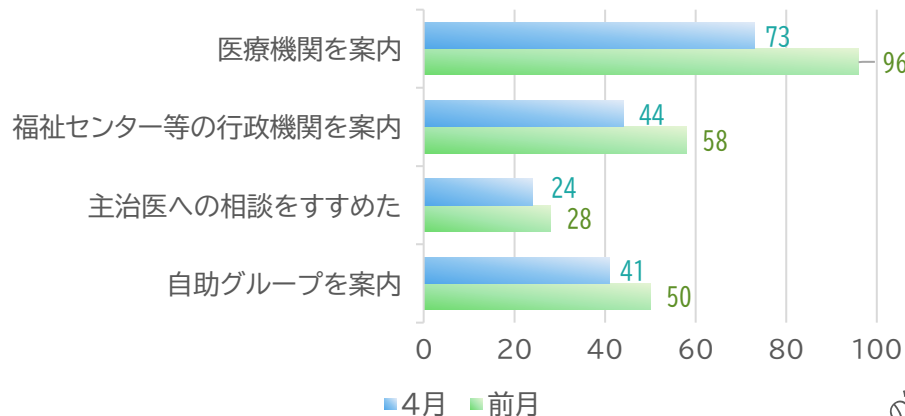
● 面談カウンセリングは、3月と同数の申込みが4月もあった。

【医療機関等への案内数 内訳】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	4月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	73	11.3	96	14.4
福祉センター等の行政機関を案内	44	6.8	58	8.7
主治医への相談をすすめた	24	3.7	28	4.2
自助グループを案内	41	6.3	50	7.5

4月 医療機関等への案内数 (件)



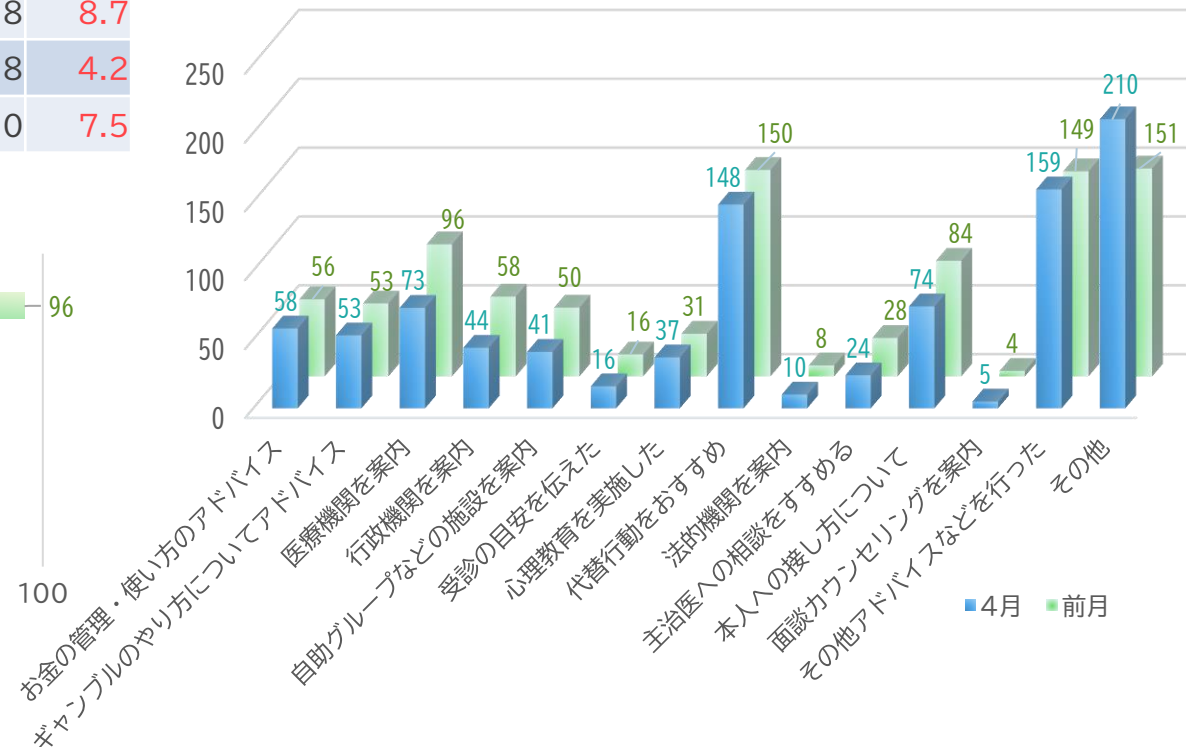
入電件数 725 件

相談件数 648 件

(未相談件数 77 件)

【前月相談件数 666 件】

【案内内容の分類】



総括

- 【相談者・相談対象者 年代】…… 今月は、30代からの相談が減少。また、5回以上入電の頻回利用者が、40代に複数人いたため40代の相談者・相談対象者が増加傾向となった。
- 【サポートコールを知った経緯】…… 4月中旬以降、Web広告の掲出を行わなかった影響からか、HPとWeb広告の合算割合が前月より5.6%減少
- 先月同様、申請書送付件数が増加傾向にあり、今後の申請受付件数も増加することが予想される。

2023年度 各種状況推移

(P11 ～ P15)

- ① HP閲覧状況 ① (アクセス数・年代別セッション率)
- ② HP閲覧状況 ② (ページ別閲覧数)
- ③ セルフチェックツール利用状況 (月別利用状況・4月 日別閲覧数)
- ④ セルフチェックツール利用状況 (診断結果・年代・性別)
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 (診断結果・性別)

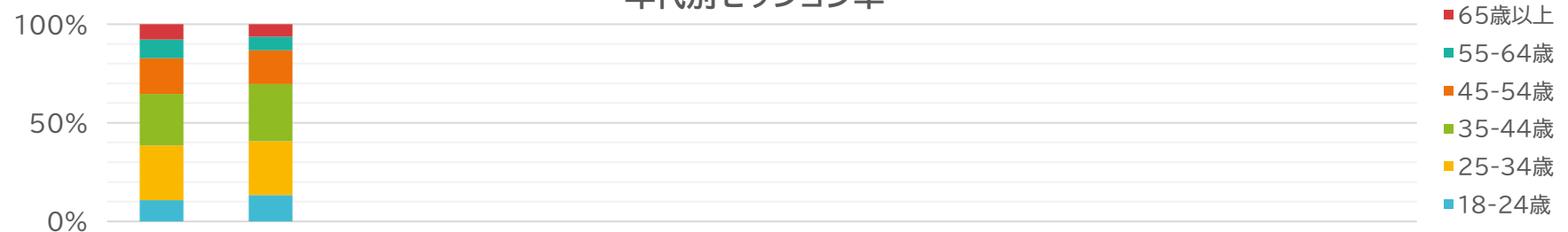
【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	4月合計
閲覧数	103,970	32,811											32,811
セッション数	54,876	14,063											14,063
訪問者数	39,966	11,585											11,585

年代別セッション率



	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	4月平均(%)
65歳以上	7.8	6.4											6.4
55-64歳	9.5	6.9											6.9
45-54歳	18.1	17.1											17.1
35-44歳	26.1	29.0											29.0
25-34歳	27.7	27.4											27.4
18-24歳	10.8	13.3											13.3

- 【アクセス数】 Web広告を掲出しなかった為、大幅に減少した。
- 【年代別セッション率】 依然として、「25-34歳」「35-44歳」が高い割合を占めている。

【HP閲覧状況 ②】

※Googleアナリティクスのデータを集計

ページ別閲覧数

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		3月	4月	5月	6月	7月	8月
1	ページ名	マンガで解説トップ	マンガで解説トップ				
	閲覧数	6,207	3,940				
2	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	サイトトップ				
	閲覧数	2,913	2,989				
3	ページ名	サイトトップ	ギャンブル依存症とは				
	閲覧数	2,904	1,405				
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (証拠を隠す)				
	閲覧数	2,441	810				
5	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	団体概要				
	閲覧数	2,365	800				
6	ページ名	マンガ (借りた金でギャンブル)	サポートコール				
	閲覧数	2,100	781				
7	ページ名	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	マンガ (嘘をつく)				
	閲覧数	2,043	759				
8	ページ名	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (仕事をサボる)				
	閲覧数	1,864	755				
9	ページ名	マンガ (家族の持ち物を売ってギャンブル代にする)	マンガ (家族と口論になる)				
	閲覧数	1,663	752				
10	ページ名	マンガ (ごまかしてギャンブル代を工面する)	マンガ (ギャンブルによって家族の心を傷つける)				
	閲覧数	1,663	749				

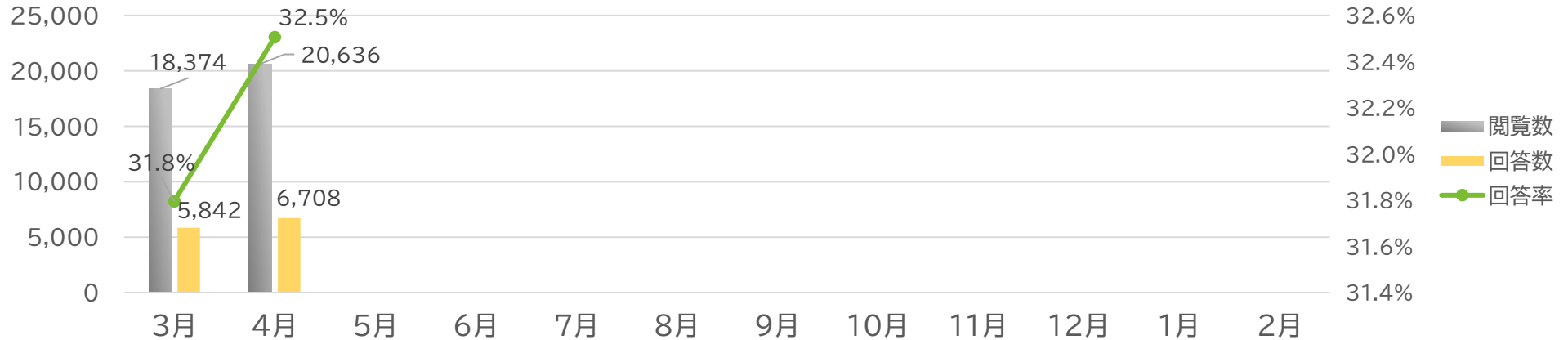
● 広告の掲出がなかった為、マンガの閲覧がこれまでより少なく、「団体概要」や「サポートコール」ページが上位に入った。

【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】
【2023年度累計 回答数】
【回答率】

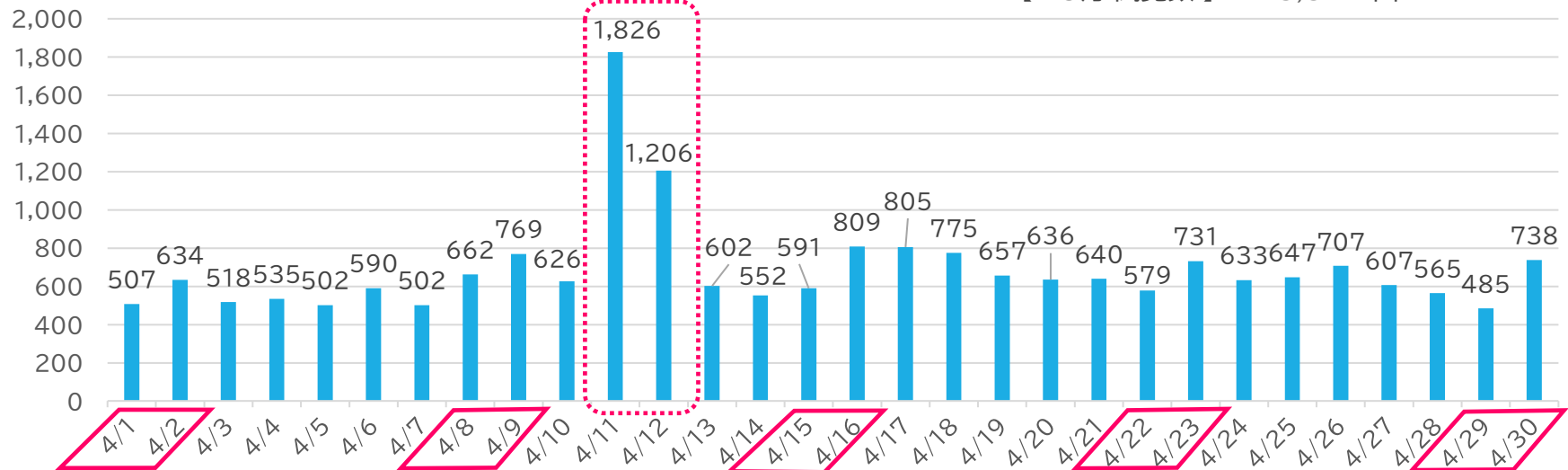
20,636 回
6,708 回
32.5 %

閲覧・回答数



日別閲覧数

【4月 閲覧数】 20,636 回
【3月 閲覧数】 18,374 回



●【日別閲覧数】 11日、12日が突出しているが、Twitterで1.3万回表示されたツイートの影響と思われる。

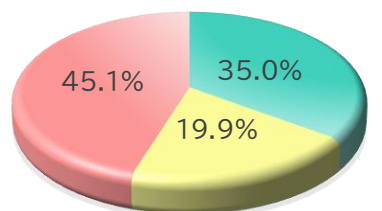
【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【4月 回答数】 6,708 件

【3月 回答数】 5,842 件

【 診断結果 】

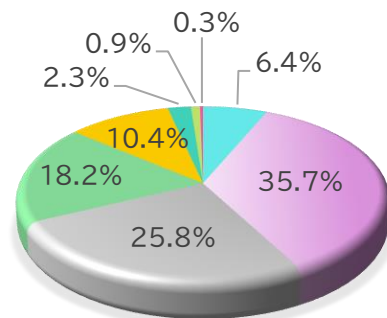
診断結果	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	2,345	35.0	1,844	31.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	1,338	19.9	1,102	18.8
ギャンブル依存症 疑い	3,025	45.1	2,896	49.6
合計	6,708	100	5,842	100



■ 依存なし
■ ギャンブル依存症予備群疑い
■ ギャンブル依存症疑い

【 年代 】

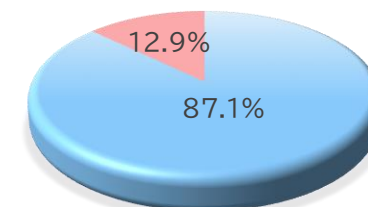
年代	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	428	6.4	347	5.9
20代	2,397	35.7	2,033	34.8
30代	1,730	25.8	1,513	25.9
40代	1,221	18.2	1,078	18.5
50代	700	10.4	614	10.5
60代	153	2.3	187	3.2
70代	59	0.9	58	1.0
80代以上	20	0.3	12	0.2
合計	6,708	100	5,842	100



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
■ 70代 ■ 80代以上

【 性別 】

性別	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	5,841	87.1	5,155	88.2
女性	867	12.9	687	11.8
合計	6,708	100	5,842	100



■ 男性 ■ 女性

● 「ギャンブル依存症疑い」の回答割合が
4.5% 減少した。

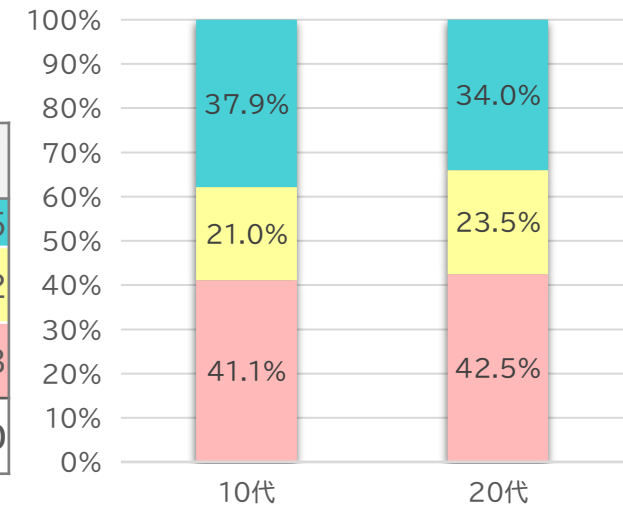
【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

【10代 診断結果】

診断結果	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	162	37.9	143	41.2
ギャンブル依存症 予備軍疑い	90	21.0	66	19.0
ギャンブル依存症 疑い	176	41.1	138	39.8
合計	428	100	347	100

【20代 診断結果】

診断結果	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	815	34.0	620	30.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	564	23.5	411	20.2
ギャンブル依存症 疑い	1,018	42.5	1,002	49.3
合計	2,397	100	2,033	100

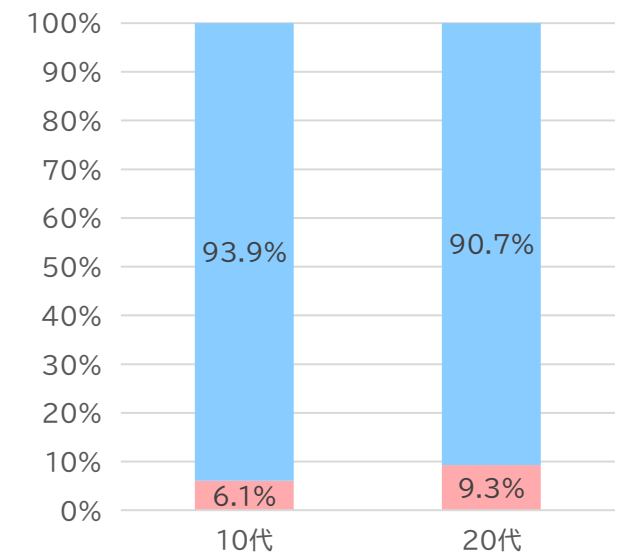


【10代 性別】

性別	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	402	93.9	316	91.1
女性	26	6.1	31	8.9
合計	428	100	347	100

【20代 性別】

性別	4月人数	4月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	2,174	90.7	1,832	90.1
女性	223	9.3	201	9.9
合計	2,397	100	2,033	100



- 20代の「ギャンブル依存症疑い」の割合が6.8%減少した。