

2023年 7月次レポート

# ギャンブル依存症

## サポートコール

入電件数 741 件

相談件数 666 件

(未相談件数 75 件)

【前月相談件数 614 件】

# Guide

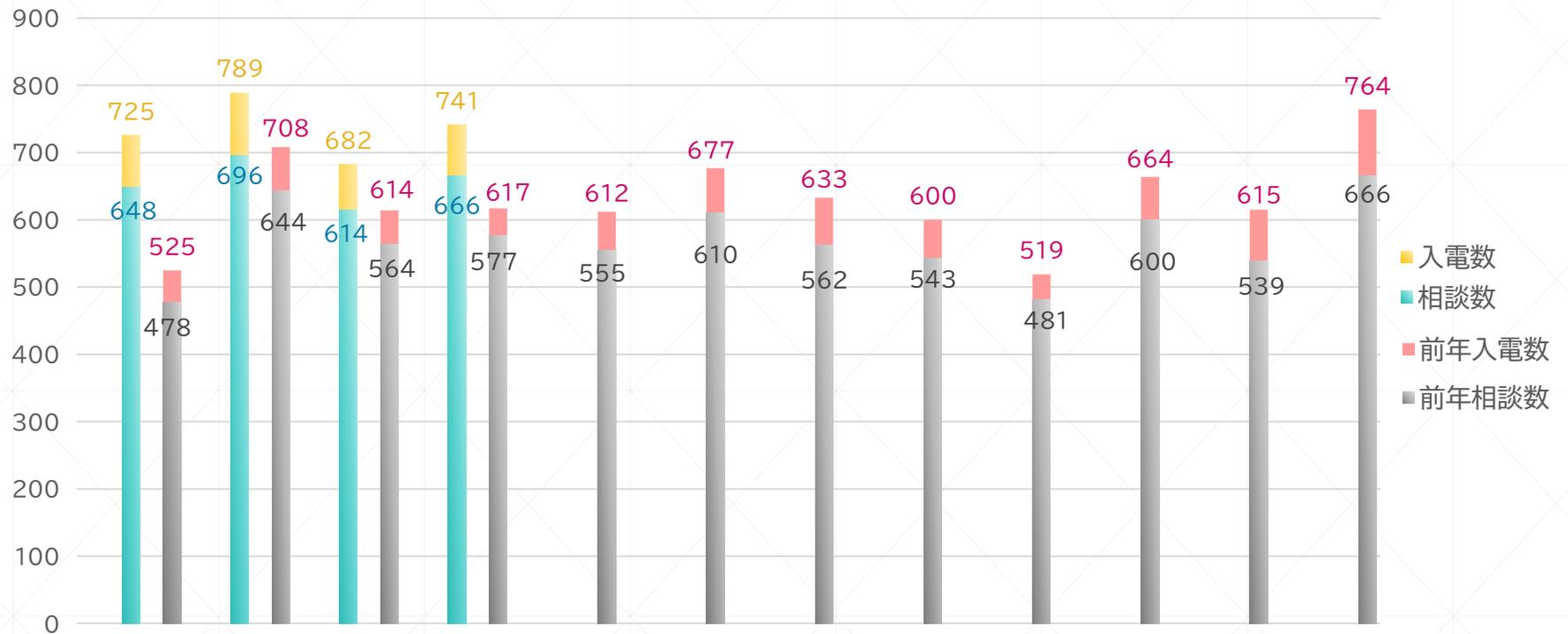
## ● 2023年 7月 月次（P2～P9）

1. 2023年度 入電・相談 件数推移
2. 相談者について（属性・年代・性別）
3. 相談対象者について（属性・年代・性別）
4. ギャンブルの種類と対象者年代・年代別合計・「学生」の数と割合
5. 都道府県別の相談件数・人口10万人あたりの相談件数
6. サポートコールを知った経緯・給付申請書送付数・申請受付件数
7. 面談カウンセリング申込数・実施数・司法書士相談申込数・実施数
8. 医療機関等への案内数と内訳・案内内容の分類

## ● 2023年 7月 各種状況推移（P11～P15）

1. HP閲覧状況 ①（アクセス数・年代別セッション率）
2. HP閲覧状況 ②（ページ別閲覧数）
3. セルフチェックツール利用状況 ①（月別閲覧・回答数・7月 日別閲覧数）
4. セルフチェックツール利用状況 ②（診断結果・年代・性別）
5. 10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）

## 【2023年度 入電・相談 件数推移】



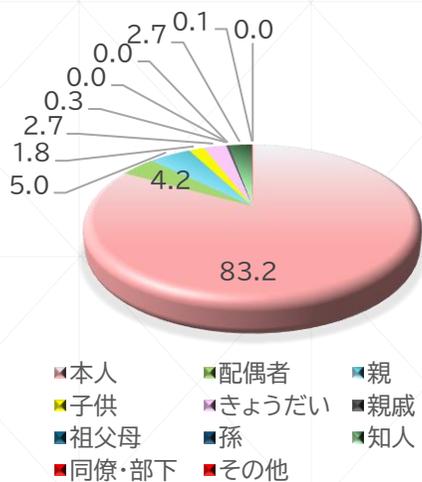
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入電件数	725	789	682	741									2,937
相談件数	648	696	614	666									2,629
前年入電数	525	708	614	617	612	677	633	600	519	664	615	764	7,548
前年相談数	478	644	564	577	555	610	562	543	481	600	539	666	6,819

● 入電数が再び700件台となり、高い水準で推移している。

【相談者 属性】

	7月件数	%	前月件数	%
本人	554	83.2	480	78.2
配偶者	28	4.2	44	7.1
親	33	5.0	38	6.2
子供	12	1.8	7	1.1
きょうだい	18	2.7	26	4.2
親戚	2	0.3	0	0.0
祖父母	0	0.0	1	0.2
孫	0	0.0	0	0.0
知人	18	2.7	17	2.8
同僚・上司	1	0.1	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

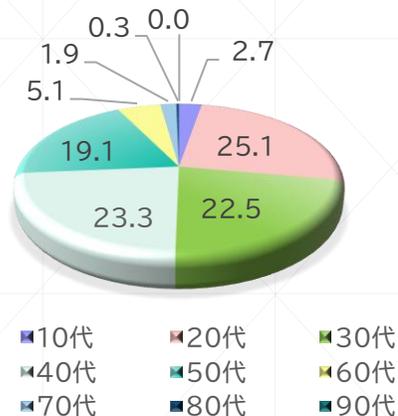
7月 相談者 属性(%)



【相談者 年代】

	7月件数	%	前月件数	%
10代	18	2.7	11	1.8
20代	167	25.1	151	24.6
30代	150	22.5	141	23.0
40代	155	23.3	156	25.4
50代	127	19.1	115	18.7
60代	34	5.1	34	5.5
70代	13	1.9	6	1.0
80代	2	0.3	0	0.0
90代	0	0.0	0	0.0

7月 相談者 年代(%)



【相談者 性別】

	7月件数	%	前月件数	%
男性	522	78.4	435	70.8
女性	144	21.6	179	29.2

7月 相談者 性別(%)

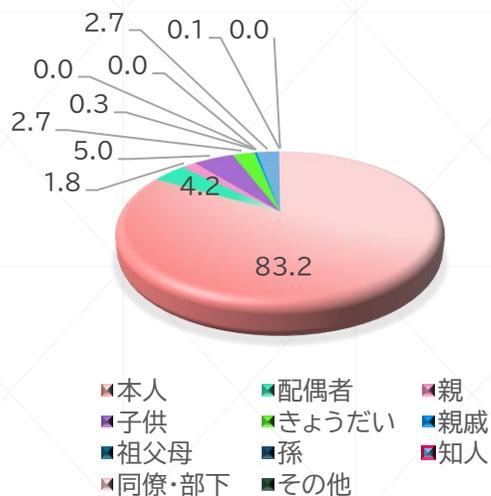


入電件数 741 件  
相談件数 666 件  
(未相談件数 75 件)  
【前月相談件数 614 件】

### 【相談対象者 属性】

	7月件数	%	前月件数	%
本人	554	83.2	480	78.2
配偶者	28	4.2	44	7.1
親	12	1.8	7	1.1
子供	33	5.0	38	6.2
きょうだい	18	2.7	26	4.2
親戚	2	0.3	0	0.0
祖父母	0	0.0	0	0.0
孫	0	0.0	1	0.2
知人	18	2.7	17	2.8
同僚・部下	1	0.1	1	0.2
その他	0	0.0	0	0.0

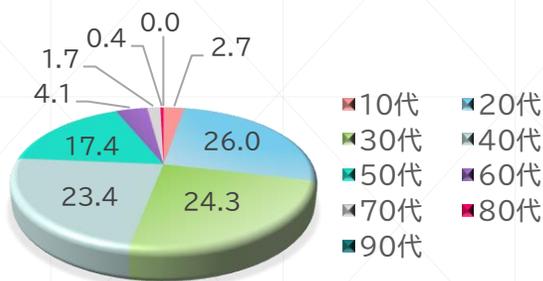
7月 相談対象者 属性(%)



### 【相談対象者 年代】

	7月件数	%	前月件数	%
10代	18	2.7	11	1.8
20代	173	26.0	163	26.5
30代	162	24.3	163	26.5
40代	156	23.4	149	24.3
50代	116	17.4	93	15.2
60代	27	4.1	27	4.4
70代	11	1.7	7	1.1
80代	3	0.4	1	0.2
90代	0	0.0	0	0.0

7月 相談対象者 年代(%)



### 【相談対象者 性別】

	7月件数	%	前月件数	%
男性	591	88.7	528	86.0
女性	75	11.3	86	14.0

7月 相談対象者 性別(%)



入電件数 741 件  
相談件数 666 件  
(未相談件数 75件)  
【前月相談件数 614 件】

- 【相談者 属性】…………… 6月に引き続き「配偶者」からの相談が減少傾向。
- 【相談者・相談対象者 年代】…… 6月同様、「40代」「50代」は10件以上の頻回利用者が複数人いるため、入電数自体は多くなっている。
- 【相談者 性別】…… 6月に増加した「女性」の相談者が、通常の割合に戻っている。

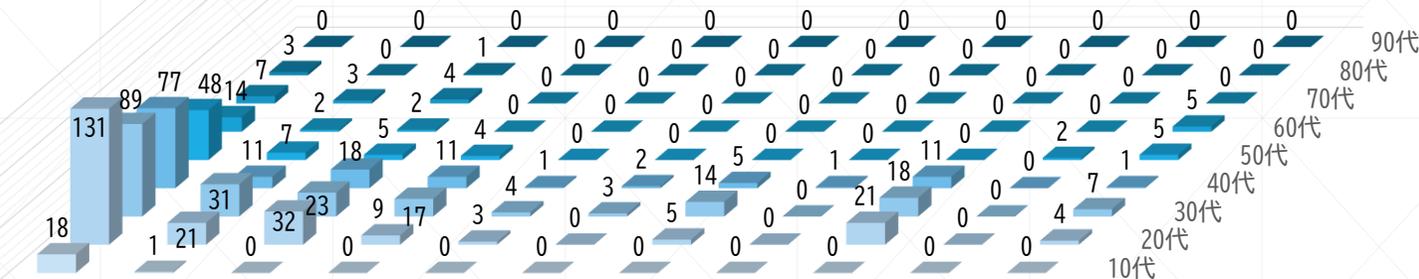
【ギャンブルの種類と対象者年代】

【年代別 ギャンブル種 合計数】

年代	7月	%	前月	%
10代	19	2.7	13	1.8
20代	226	32.2	204	29.3
30代	206	29.4	225	32.3
40代	138	19.7	142	20.4
50代	71	10.1	82	11.8
60代	23	3.3	23	3.3
70代	14	2.0	7	1.0
80代	4	0.6	1	0.1

頻回利用者 上限2回でカウント

※ 同一人からの3回以上の相談はカウントせず



	パチンコ・スロット	競馬	ボートレース	競輪	オートレース	インターネット・ゲーム	株・FX	仮想通貨	カジノ・オンカジ	宝くじ・toto	その他
10代	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	131	21	32	9	3	0	5	0	21	0	4
30代	89	31	23	17	4	3	14	0	18	0	7
40代	77	11	18	11	1	2	5	1	11	0	1
50代	48	7	5	4	0	0	0	0	2	0	5
60代	14	2	2	0	0	0	0	0	0	0	5
70代	7	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0
80代	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
90代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【「学生」の数と割合】

		「学生」数	%
2022年	7月	24	4.2
	8月	21	3.8
	9月	26	4.3
	10月	37	6.6
	11月	25	4.6
	12月	21	4.3
2023年	1月	22	3.6
	2月	36	6.7
	3月	23	3.5
	4月	24	3.7
	5月	34	4.9
	6月	24	3.9
	7月	21	3.2

入電件数 741 件  
相談件数 666 件  
(未相談件数 75件)  
【前月相談件数 614 件】

公営競技

※ 点線枠、赤枠、青枠で囲われている数字は、それぞれの表の中で、最も多い数字を表す。

● 月別 ギャンブル種 合計数

※ 複数回答があるため、相談件数とは異なる。

	7月(件)	76	85	41	8	5	24	1	50	2	22
%	55.2	10.9	12.1	5.9	1.1	0.7	3.4	0.1	7.1	0.3	3.2
前月(件)	382	84	90	41	6	8	23	0	38	10	15
%	54.8	12.0	12.9	5.9	0.9	1.1	3.3	0.0	5.5	1.4	2.2

● 人口10万人あたりの相談件数 ● (件数が多い傾向にある都道府県のみ)

入電件数 741 件

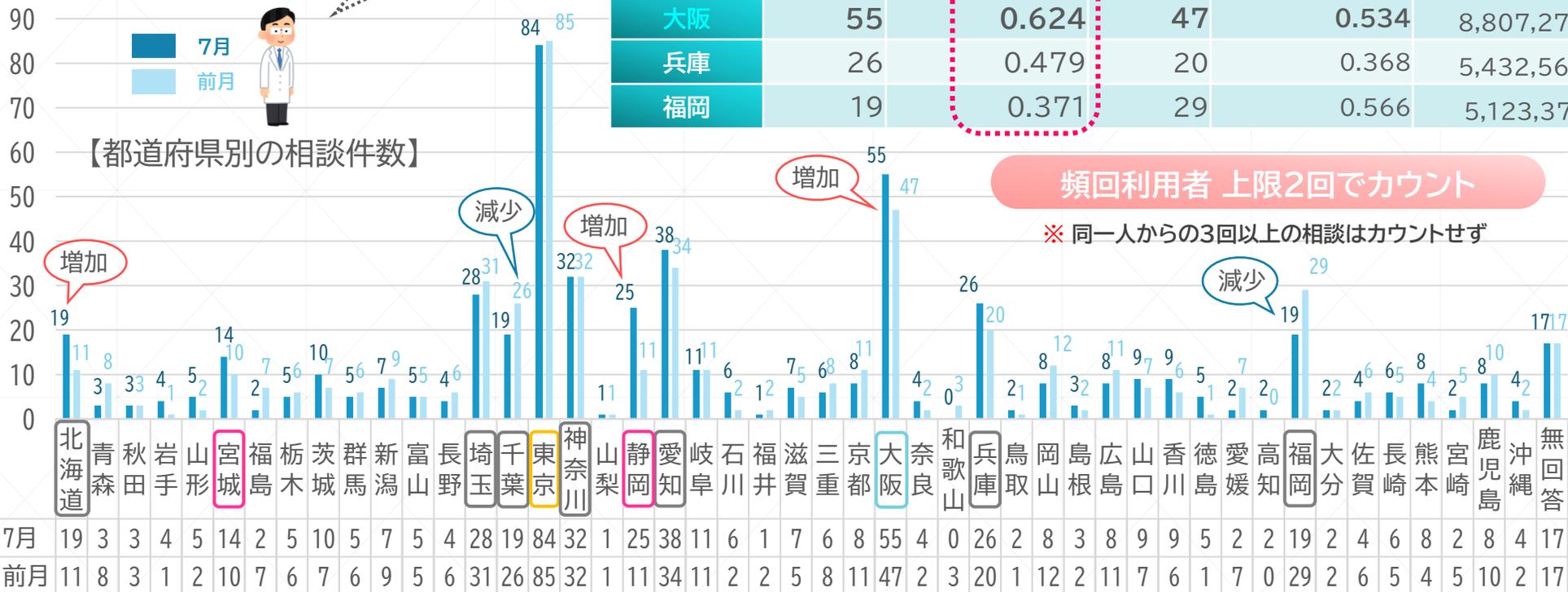
相談件数 666 件

(未相談件数 75件)

【前月相談件数 614 件】

● 関東の「東京」「千葉」「埼玉」が  
そろって減少傾向となり、関西方面の  
「大阪」「兵庫」等は増加した。  
これは、前月とは逆の現象となった。

都道府県	7月 相談件数	7月 人口比から相談件数	前月 相談件数	前月 人口比から相談件数	人口 (2021/9月末)
北海道	19	0.367	11	0.212	5,181,776
宮城	14	0.611	10	0.437	2,290,036
埼玉	28	0.381	31	0.422	7,340,945
千葉	19	0.303	26	0.414	6,280,561
東京	84	0.600	85	0.607	14,011,487
神奈川	32	0.346	32	0.346	9,236,428
静岡	25	0.693	11	0.305	3,606,480
愛知	38	0.506	34	0.452	7,516,008
大阪	55	0.624	47	0.534	8,807,279
兵庫	26	0.479	20	0.368	5,432,560
福岡	19	0.371	29	0.566	5,123,371



期間：2023年7月1日～7月31日

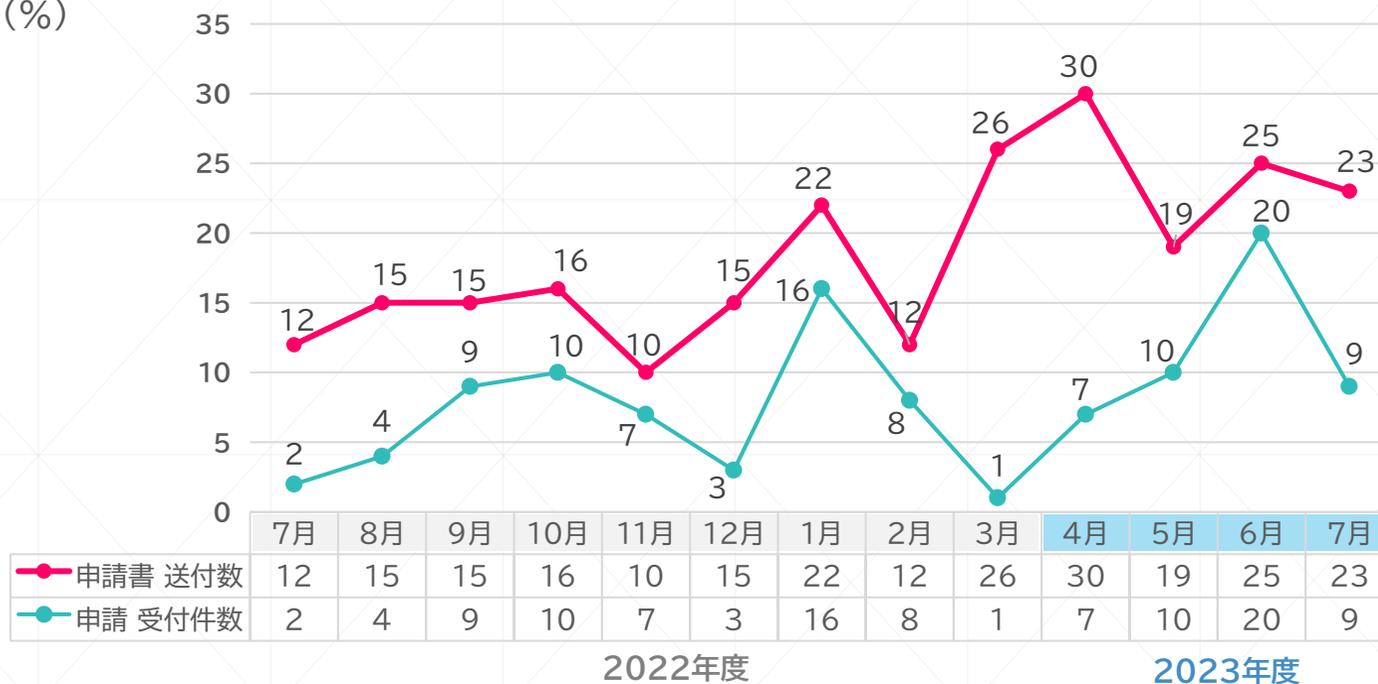
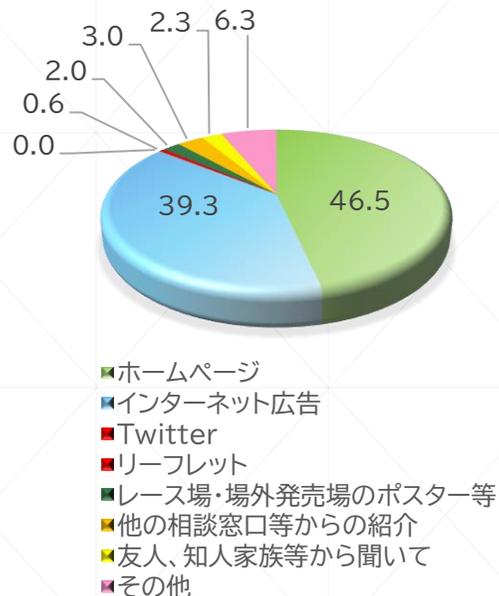
## 【 サポートコールを知った経緯 】

	7月件数	%	前月件数	%
ホームページ	310	46.5	255	41.5
インターネット広告	262	39.3	274	44.7
Twitter	0	0.0	0	0.0
リーフレット	4	0.6	2	0.3
レース場・場外発売場のポスター等	13	2.0	16	2.6
他の相談窓口からの紹介	20	3.0	19	3.1
友人、知人、家族等から聞いて	15	2.3	13	2.1
その他	42	6.3	35	5.7

入電件数 741 件  
相談件数 666 件  
(未相談件数 75件)  
【前月相談件数 614 件】

## 【 給付申請書送付数・申請受付件数 】

7月 サポートコールを知った経緯 (%)

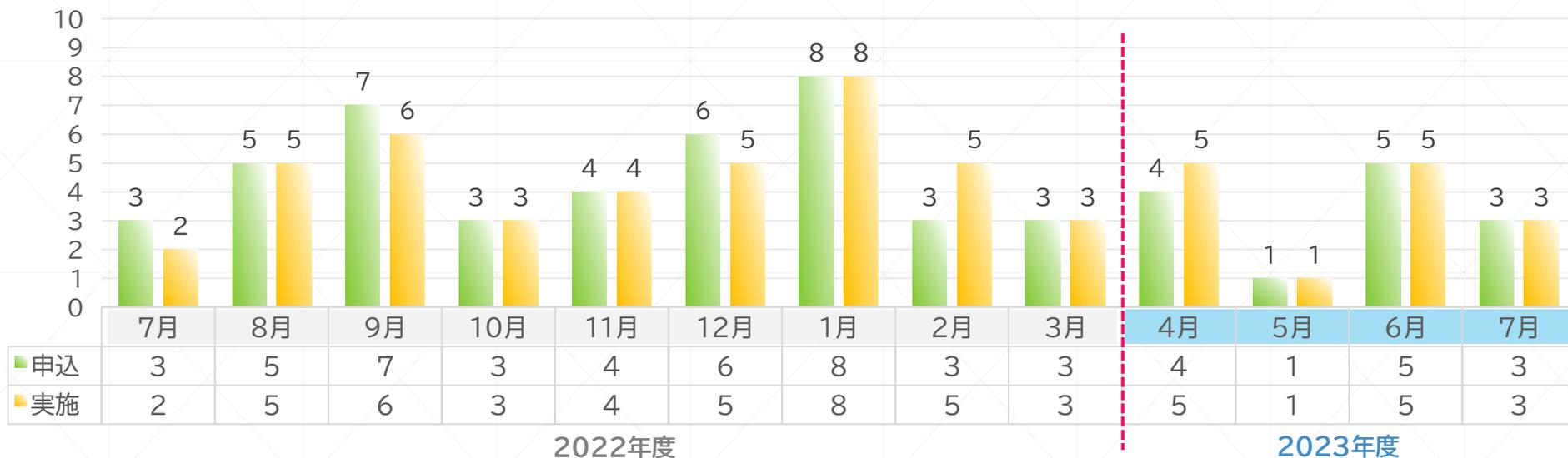


### 【 面談カウンセリング申込数・実施数 】

※ 案内・申込月と実施月に誤差あり



### 【 司法書士相談申込数 】



## 【 医療機関等への案内数 内訳 】

(複数案内 有) ※ 福祉センター等では相談や家族会などを実施

	7月件数	%	前月件数	%
医療機関を案内	75	11.3	74	12.1
福祉センター等の行政機関を案内	52	7.8	48	7.8
主治医への相談をすすめた	18	2.7	25	4.1
自助グループを案内	45	6.8	43	7.0

入電件数 741 件

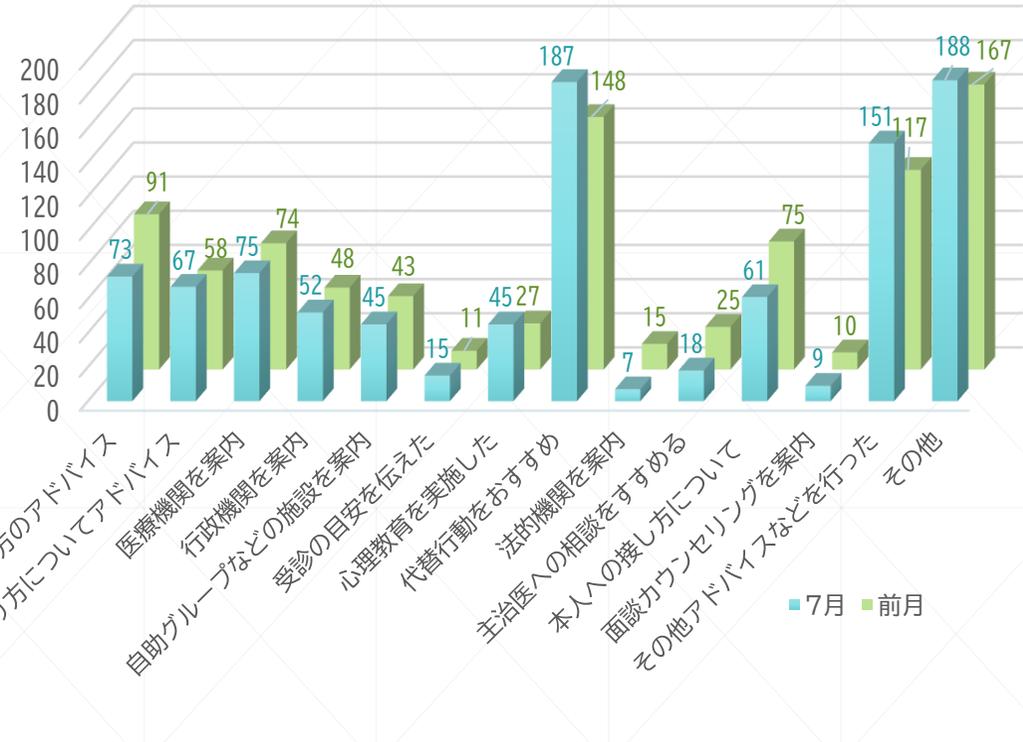
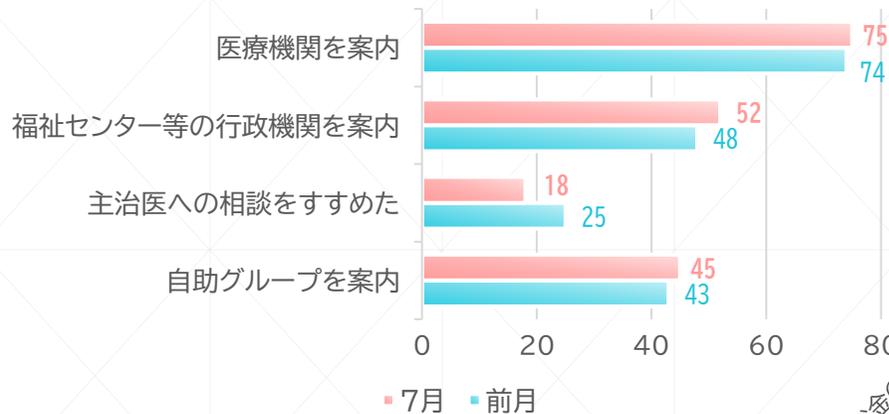
相談件数 666 件

(未相談件数 75件)

【前月相談件数 614 件】

## 【 案内内容の分類 】

### 7月 医療機関等への案内数 (件)



## 総括

- 【 相談者 属性 】 …… 6月に引き続き「配偶者」からの相談が減少傾向。
- 【 相談者・相談対象者 性別 】 …… 「女性」の相談者が6月から減少し、通常の割合に戻っている。
- 【 ギャンブルの種類と対象者年代 】 …… 「カジノ・オンラインカジノ」が増加し、相談数 50件を超えて全体の7%を占めている。  
「パチンコ・スロット」も6月同様の増加で、55%を超えている。

# 2023年度 各種状況推移

( P11 ~ P15 )

- ① HP閲覧状況 ① ( アクセス数・年代別セッション率 )
- ② HP閲覧状況 ② ( ページ別閲覧数 )
- ③ セルフチェックツール利用状況 ( 月別利用状況・7月 日別閲覧数 )
- ④ セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・年代・性別 )
- ⑤ 10代・20代 セルフチェックツール利用状況 ( 診断結果・性別 )

7月より Googleアナリティクス の仕様が変わり、6月までと計測方法が異なります。  
また、7/1~12までは仕様変更への対応が間に合わず、マンガページの計測が行えていません。

## 【 HP閲覧状況 ① 】

アクセス数



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
閲覧数	32,811	114,656	83,349	70,228									<b>300,953</b>
セッション数	14,063	57,407	42,351	33,406									<b>147,227</b>
訪問者数	11,585	44,677	32,538	27,271									<b>116,071</b>

年代別セッション率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
65歳以上	6.4	7.9	7.8	6.3									<b>7.1</b>
55-64歳	6.9	8.9	9.1	6.6									<b>7.9</b>
45-54歳	17.1	16.7	17.5	13.1									<b>16.1</b>
35-44歳	29.0	27.6	27.3	34.2									<b>29.5</b>
25-34歳	27.4	28.9	26.8	26.1									<b>27.3</b>
18-24歳	13.3	10.4	11.5	13.6									<b>12.2</b>

- 【アクセス数】 6月から若干の減少は見られるものの、ほぼ横ばいで推移。
- 【年代別セッション率】 減少し続けていた「35-44歳」が増加に転じ、更に30%を超え今年度最高割合となった。

## 【HP閲覧状況②】

### ページ別閲覧数

※Googleアナリティクスのデータを集計

マンガVol.1

マンガVol.2

ページ別閲覧数		4月	5月	6月	7月	8月	9月
1	ページ名	マンガで解説トップ	ギャンブル等依存症問題 啓発週間	マンガで解説トップ	サイトトップ		
	閲覧数	3,940	7,956	4,254	3,625		
2	ページ名	サイトトップ	マンガで解説トップ	サイトトップ	マンガで解説トップ		
	閲覧数	2,989	7,843	3,476	2,810		
3	ページ名	ギャンブル依存症とは	サイトトップ	マンガ (仕事をサボる)	ランディングページ		
	閲覧数	1,405	4,070	2,444	2,658		
4	ページ名	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (仕事をサボる)		
	閲覧数	810	2,937	2,000	2,222		
5	ページ名	団体概要	マンガ (証拠を隠す)	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (証拠を隠す)		
	閲覧数	800	2,675	1,953	1,742		
6	ページ名	サポートコール	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (家族と口論になる)		
	閲覧数	781	2,668	1,782	1,677		
7	ページ名	マンガ (嘘をつく)	マンガ (借りた金でギャンブル)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは		
	閲覧数	759	2,284	1,618	1,676		
8	ページ名	マンガ (仕事をサボる)	マンガ (ギャンブルによって 家族の心を傷つける)	ギャンブル依存症とは	マンガ (借りた金でギャンブル)		
	閲覧数	755	2,194	1,580	1,575		
9	ページ名	マンガ (家族と口論になる)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)		
	閲覧数	752	1,997	1,549	1,452		
10	ページ名	マンガ (ギャンブルによって家族 の心を傷つける)	マンガ (ごまかしてギャンブル代 を工面する)	マンガ (家族の持ち物売って ギャンブル代にする)	マンガ (ギャンブルによる借金を 立て替える)		
	閲覧数	749	1,827	1,373	1,323		

● 順位としては大きな変化はなく、TOP10の内マンガが半数以上を占めた。

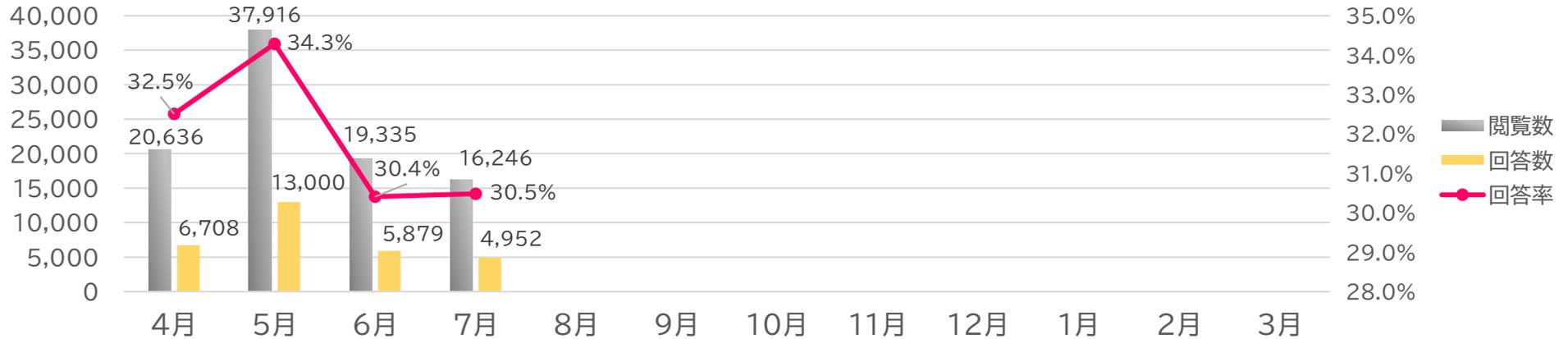
※ 7月よりWeb広告のランディングページ（広告をタップして最初に表示されるページ）も同じツールで計測可能となった。

# 【セルフチェックツール利用状況（閲覧・回答数）】

【2023年度累計 閲覧数】  
【2023年度累計 回答数】  
【回答率】

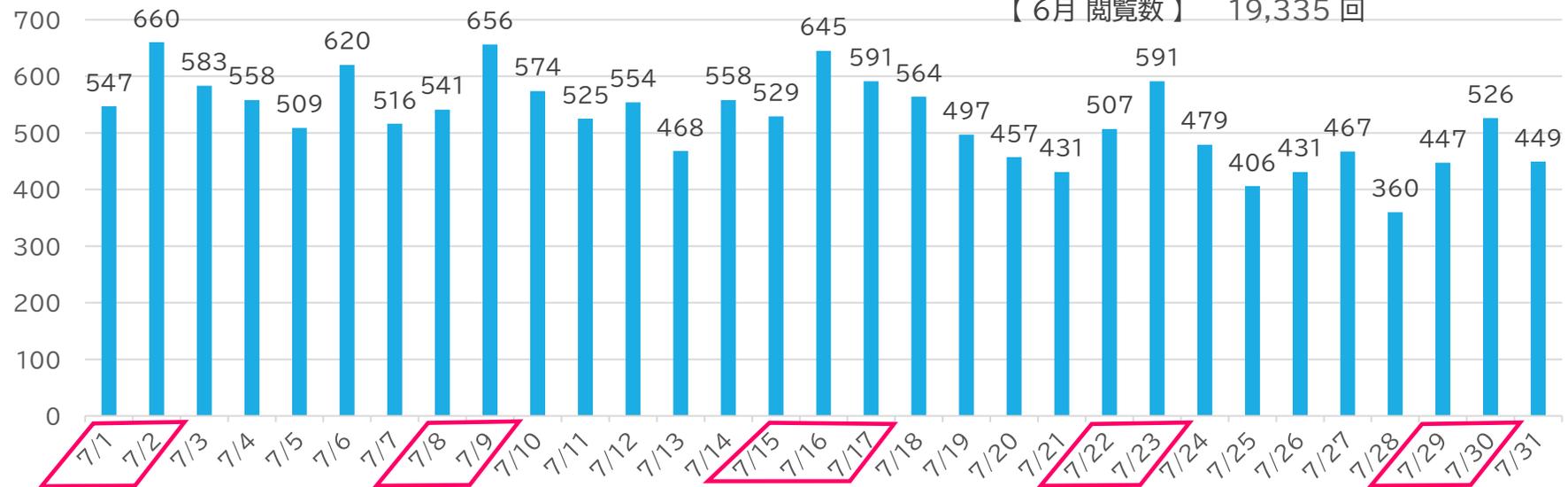
94,133 回  
30,539 回  
32.4 %

## 閲覧・回答数



## 日別閲覧数

【7月 閲覧数】 16,246 回  
【6月 閲覧数】 19,335 回



● 【日別閲覧数】 日曜日に閲覧数が増加するこれまでと同様の傾向となった。

# 【セルフチェックツール利用状況（診断結果・年代・性別）】

【7月 回答数】 4,952 件

【6月 回答数】 5,879 件

## 【診断結果】

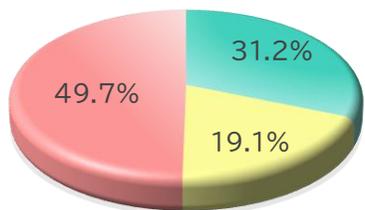
診断結果	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	1,543	31.2	1,885	32.1
ギャンブル依存症 予備軍疑い	948	19.1	1,180	20.1
ギャンブル依存症 疑い	2,461	49.7	2,814	47.9
合計	4,952	100	5,879	100

## 【年代】

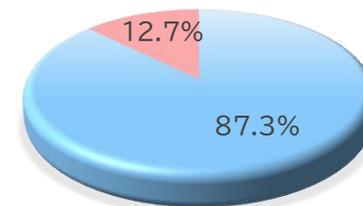
年代	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
10代	364	7.4	407	6.9
20代	1,777	35.9	2,014	34.3
30代	1,193	24.1	1,528	26.0
40代	896	18.1	1,109	18.9
50代	509	10.3	594	10.1
60代	155	3.1	160	2.7
70代	45	0.9	50	0.9
80代以上	13	0.3	17	0.3
合計	4,952	100	5,879	100

## 【性別】

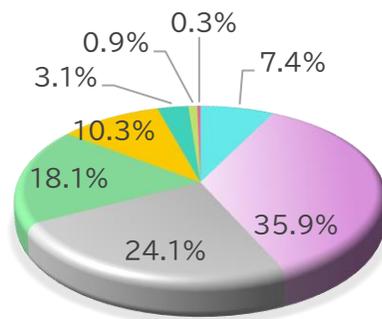
性別	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	4,322	87.3	5,118	87.1
女性	630	12.7	761	12.9
合計	4,952	100	5,879	100



- 依存なし
- ギャンブル依存症予備群疑い
- ギャンブル依存症疑い



- 男性
- 女性



- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

● 【診断結果】 6月に引き続き、“ギャンブル依存症疑い”の割合が増加し、49.7%となった。

# 【10代・20代 セルフチェックツール利用状況（診断結果・性別）】

## 【10代 診断結果】

診断結果	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	116	31.9	149	36.6
ギャンブル依存症 予備軍疑い	87	23.9	89	21.9
ギャンブル依存症 疑い	161	44.2	169	41.5
合計	364	100	407	100

## 【20代 診断結果】

診断結果	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
依存なし	506	28.5	614	30.5
ギャンブル依存症 予備軍疑い	373	21.0	459	22.8
ギャンブル依存症 疑い	898	50.5	941	46.7
合計	1,777	100	2,014	100

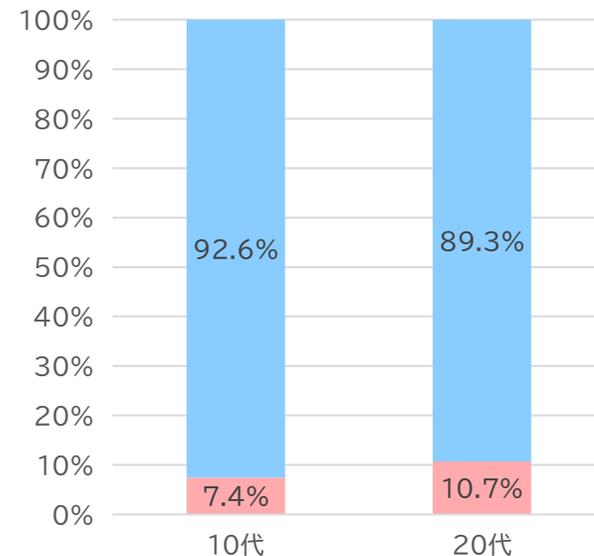


## 【10代 性別】

性別	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	337	92.6	365	89.7
女性	27	7.4	42	10.3
合計	364	100	407	100

## 【20代 性別】

性別	7月人数	7月割合 (%)	前月人数	前月割合 (%)
男性	1,587	89.3	1,806	89.7
女性	190	10.7	208	10.3
合計	1,777	100	2,014	100



● 10代の「依存なし」の割合が4.7%も減少し、31.9%となった。